

Paslaugų teikimo kokybės parametrai už 2010m. II pusmetį

1. Atsakymo į išankstinį paklausimą terminas: 14 dienų
2. Atsakymo į prašymą dėl prieigos ir susijusių paslaugų suteikimo terminas 14 dienų
3. Atmestų 2 punkte nurodytų prašymų dalis procentais nuo bendro prašymų skaičiaus 0%
4. Laiku patenkintų 2 punkte nurodytų prašymų dalis procentais nuo bendro prašymų skaičiaus: 100%
5. Vidutinis konkrečios paslaugos suteikimo terminas (dienomis) 18 dienų
6. Vidutinis konkrečios paslaugos atstatymo laikotarpis:
 - 6.1. Analoginės televizijos siuntimo paslaugos atstatymas esant siųstuvo 00:15:26 ar anteninių-fiderinių įrenginių gedimui.
 - 6.2. Analogio radijo siuntimo paslaugos atstatymas esant siųstuvo 00:20:00 ar anteninių-fiderinių įrenginių gedimui.
7. To paties tipo gedimų dalis nuo bendro gedimų skaičiaus:
 - 7.1. Analoginės televizijos siųstuvų ar anteninių-fiderinių įrenginių 20% gedimų dalis nuo bendro gedimų skaičiaus.
 - 7.2. Analoginio radijo siųstuvų ar anteninių-fiderinių įrenginių gedimų dalis 9,52% nuo bendro gedimų skaičiaus.