

**LIETUVOS RADIO IR TELEVIZIJOS CENTRAS
(AKCINĖ BENDROVĖ)
12 MĖN. TARPINIS PRANEŠIMAS,
už laikotarpį pasibaigusį 2019 m. gruodžio 31 d.**

TURINYS

- I. Generalinio direktoriaus žodis
- II. Pagrindiniai rodikliai
- III. Apie Bendrovę
- IV. Svarbiausi 2019 metų įvykiai
- V. Bendrovės finansiniai ir veiklos rezultatai
- VI. Valdymo ataskaita
- VII. Personalias
- VIII. Darnaus verslo veikla įmonėje

I. GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS

Telecentro veikla 2019 m. IV ketvirtį pasižymėjo dideliu dinamizmu. Įmonė sėkmingai įvykdė organizacinės struktūros optimizavimo projektą, kurio tikslas – didesnis veiklos efektyvumas, geresnė padalinių ir grandžių tarpusavio sąveika. Kartu pavyko išlaikyti teigiamą kasdieninio verslo, pajamų ir klientų bazės dinamiką.

Taip pat turime teigiamą dinamiką, jeigu lyginsime 2018 m. ir 2019 m. 12 mėnesių rezultatus. Pajamos iš pagrindinės veiklos augo 3.2 %, t.s. iš radijo ir televizijos paslaugų – 4.1 %, iš ITT paslaugų – 0.7 %, iš Vilniaus TV bokšto lankytojų aptarnavimo – 22 %.

Sąnaudų 6.8 % augimas atitiko prognozes, kita vertus, galim pasidžiaugti, kad jas pavyko suvaldyti geriau negu kad buvome suplanavę.

IV ketvirtį Telecentras toliau tvirtino savo, kaip didžiausio TV programų siuntėjo belaidžiais tinklais šalyje, pozicijas. TV programų, siunčiamų Telecentro eterinės televizijos tinklais Pietryčių Lietuvoje, sąrašą papildėme Lietuvoje kuriamu kanalu FMT TV.

Ypač norėčiau pasidžiaugti pasiekimais, susijusiais su Telecentro vystoma išmaniosios

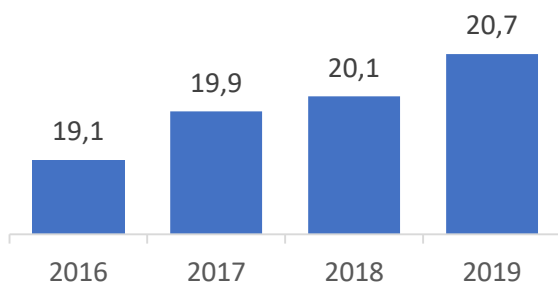
televizijos, siunčiamos per bevielį interneto tinklą (IPTV per LTE) paslauga MEZON TV. Ši unikali ne tik ne tik Lietuvos, bet ir Europos telekomunikacijų industrijos kontekste paslauga šiuo metu auga kaip ant mielių – per metus IPTV paslaugos pajamos padidėjo 60 procentų. Telecentras toliau investuoja į šio TV produkto vaizdo kokybę ir funkcionalumą. Įmonės specialistams sėkmingai įdiegus naujus techninius sprendimus TV signalų glaudinimo srityje, nuo 2019 m. gruodžio 1 d. MEZON TV programų paketai transliuojami auštąja (HD) raiška. Tikiu, kad ši ir kitos naujovės, kurias įdiegsime 2020 m. I ketvirtį, leis išlaikyti aukštus paslaugos augimo tempus ateityje.

2019 metams besibaigiant, likus 5 valandoms iki vidurnakčio radijo stoties M-1 30-ojo gimtadienio proga Vilniaus TV bokštas nušvito mėlyna spalva. Panašu, kad šis paskutinis mūsų kartu su lyderiaujančia radijo stočių grupe įgyvendintas projektas patiko Vilniaus gyventojams ir svečiams. Aukštai virš miesto iškilusi ir į dangų sminganti strėlė nuo šiol švies ir mėlyna, ir kitomis spalvomis, taip praturtindama sostinės panoramą naujais bruožais ir akcentais. Nepamirškime retkarčiais pakelti akių į dangų.

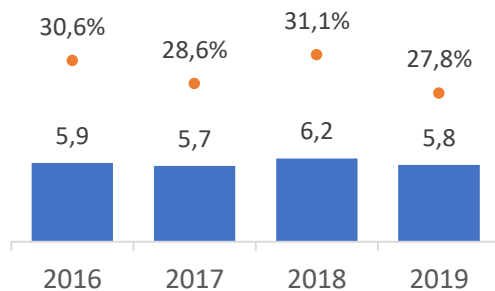
Remigijus Šeris
AB Lietuvos radijo ir televizijos centro generalinis direktorius

II. PAGRINDINIAI RODIKLIAI

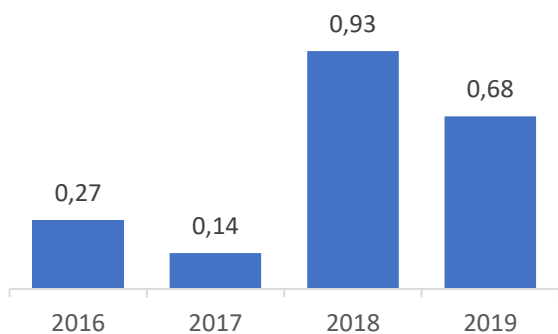
Pagrindinės veiklos pajamos, mln Eur



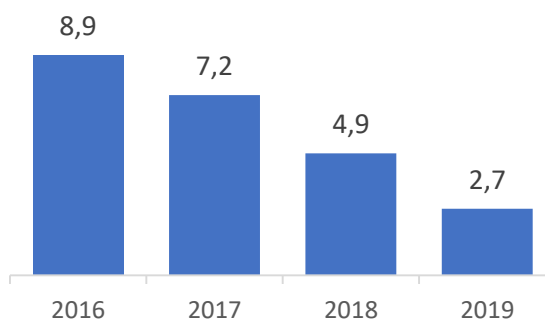
EBITDA, mln Eur
EBITDA marža %



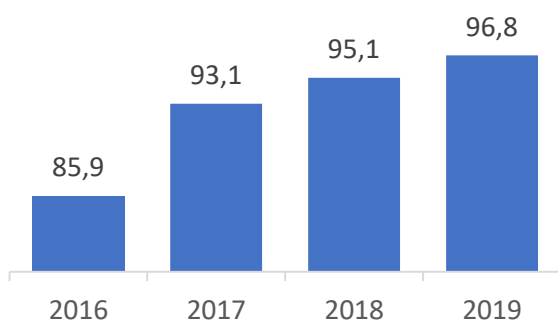
Grynasis pelnas, mln Eur



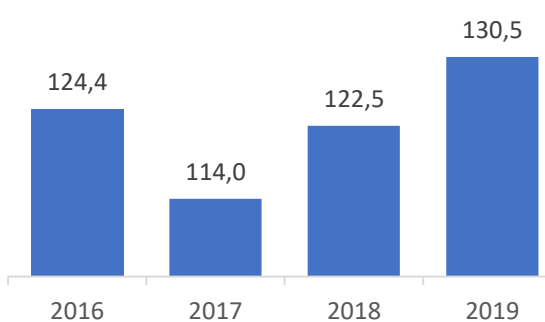
Investicijos, mln Eur



Interneto klientų skaičius, tūkst. vnt.



TVB lankytojų skaičius, tūkst. Vnt



Įmonė ir kontaktiniai duomenys

Bendrovės pavadinimas	AB Lietuvos radijo ir televizijos centras
Teisinė forma	Akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir vieta	1991.03.19 Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras
Įmonės kodas	120505210
Buveinės adresas	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Adresas korespondencijai	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Telefonas	(8 5) 204 03 00
El. paštas	info@telecentras.lt
Interneto tinklapis	www.telecentras.lt
Įstatinis kapitalas	26 815 854 eurai
Vienintelis akcininkas	Lietuvos Respublika, kurios turtines ir neturtines teises įgyvendina Susisiekimo ministerija

Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras, Bendrovė) yra akcinė bendrovė, kurios akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. Susisiekimo ministro įsakymai prilyginami visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimams.

Bendrovė dukterinių įmonių neturi.

Pagrindinės veiklos kryptys

Telecentras teikia radijo ir televizijos programų siuntimo, duomenų perdavimo, interneto, išmaniosios televizijos, duomenų centrų ir telefonijos paslaugas visoje Lietuvoje.

Bendrovės aukštųjų bokštų ir stiebų (virš 100 metrų aukščio) infrastruktūra leidžia kokybišku televiziniu signalu padengti beveik 100 % Lietuvos teritorijos. Ši infrastruktūra skirta TV ir radijo programų siuntimui, taip pat yra tinkama ir bevielėms telekomunikacijų paslaugoms teikti. Kaip pagrindinis radijo ir TV programų siuntėjas į eterį Lietuvoje Telecentras yra įtrauktas į strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių įmonių sąrašą.

Duomenų perdavimo ir kitas telekomunikacines paslaugas Telecentras teikia naudodamas bevielės LTE ir WiFi (peer-to-peer) technologijas. Bendrovės duomenų perdavimo

tinklo infrastruktūra yra universali, pritaikyta visų rūšių informacijos (video, audio, duomenų ir pan.) perdavimui.

Plačiai šalyje išvystyta Bendrovės telekomunikacijų infrastruktūra 2016 metais leido įdiegti unikalią pasaulyje ir Europoje išmaniosios televizijos paslaugą MEZON + TV.

Įmonė valdo modernų duomenų centrą, kurio infrastruktūra leidžia teikti didmenines duomenų centrų paslaugas.

Bendrovė taip pat valdo nacionaliniu mastu unikalų inžinerinį statinį – Vilniaus televizijos bokštą (aukštis 326 m.), kuriame įsikūręs restoranas PAUKŠČIŲ TAKAS. Per metus Vilniaus TV bokšte apsilanko apie 130 tūkst. lankytojų iš Lietuvos ir užsienio.

Informacinių technologijų ir telekomunikacijų paslaugas įmonėms ir organizacijoms teikiamos su TELECENTRAS prekės ženklu, interneto ryšio paslaugos gyventojams ir verslui – su MEZON prekės ženklu.

Telecentro teikiamos radijo ir televizijos programų siuntimo bei infrastruktūros prieigos nuomos paslaugos yra reguliuojamos, jų priežiūrą vykdo Ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT). Tačiau didesnė Įmonės pajamų dalis gaunama iš nereguliuojamų paslaugų - interneto ir kitų duomenų perdavimo, kurias teikdama įmonė konkuruoja rinkoje su telekomunikacijų paslaugas teikiančiais operatoriais.

Telecentras telekomunikacijų rinkos kontekste

Elektroninių ryšių pajamų struktūra pagal paslaugų teikėjus

Paslaugų tiekėjai	Rinkos dalis 2018 m. III ketv., %	Rinkos dalis 2019 m. III ketv., %
Telia Lietuva AB	39,94	39,07
UAB "Tele2"	22,87	23,55
UAB "Bitė Lietuva"	17,99	18,97
UAB "Mediafon Carrier Services"	2,62	2,42
UAB "Cgates"	3,11	3,17
AB Lietuvos radijo ir televizijos centras	2,29	2,11
Kiti tiekėjai	11,17	10,17

Ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – RRT) duomenimis, 2019 m. III ketvirtį Lietuvos elektroninių ryšių rinka pagal pajamas buvo didesnė 3,18% lyginant su 2018 m. III ketvirčiu ir 3,62% lyginant su 2019 m. II ketvirčiu.

Ypač sparčiai rinkoje auga interneto paslaugų pajamos, kai internetas teikiamas naudojant mobilią prieigą (metinis augimas sudaro 28,74 %), o fiksuoto interneto prieigos ir balso paslaugų rinka mažėja. Mokamų TV paslaugų rinka pagal pajamas išaugo 7,61%, lyginant su 2018 m. III ketvirčiu. Augimą lėmė IPTV paslaugos populiarumas.

Remiantis RRT 2019 m. III ketvirčio ataskaita, Telecentro dalis bendroje telekomunikacijų rinkoje sudaro 2,11 %, fiksuotos ir mobilios prieigos interneto rinkoje (skaičiuojant be Interneto paslaugų, teikiamų per mobilią telefoną) – 6,8 %, o radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų rinkoje – 100 %.

Didžiąją telekomunikacijų rinkos dalį (81,6 %) užima 3 didieji operatoriai: Telia Lietuva AB, UAB Tele2 ir UAB Bitė Lietuva.

Paslaugų teikėjų, besiverčiančių elektroninių ryšių veikla, skaičius Lietuvoje 2019 m. III ketvirčio pabaigoje buvo 119 paslaugų teikėjų, per metus padidėjo 2 vienetais.

Reguliavimas

Bendrovė yra strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinti įmonė, todėl kai kurie sprendimai, susiję su įmonės turto valdymu, sandoriais, įmonės pertvarkymu ar reorganizavimu įsigalioja tik juos patvirtinus Nacionaliniam saugumui

užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijai.

Bendrovė dalinai veikia reguliuojamoje rinkoje, todėl jos veiklai taikomi reguliacinio pobūdžio ribojimai. Bendrovė didelę įtaką turinčiu ūkio subjektu yra pripažinta šiose rinkose:

- radijo ir TV prieigos nuomos paslaugų teikimo,
- TV programų siuntimo paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti, skambučių užbaigimo savo tinkle.

Bendrovei, kaip didelę įtaką turinčiam ūkio subjektui, yra nustatyti prieigos paslaugų suteikimo, nediskriminavimo, skaidrumo, kainų kontrolės ir sąnaudų apskaitos bei apskaitos atskyrimo įpareigojimai.

Bendrovė tvarko didelį kiekį asmens duomenų, todėl privalo įgyvendinti technines ir organizacines priemones BDAR (ES bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimų užtikrinimui.

Paslaugos ir klientai

Televizijos ir radijo paslaugos. Telecentro skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais šiuo metu perduodama 21 nemokama televizijos programa, iš kurių 19 programų yra standartinės raiškos (SD) ir 2 – aukštos raiškos (HD). Paslauga teikiama 5 Lietuvos transliuotojams. Radijo siuntimo paslaugomis naudojasi 4 nacionaliniai transliuotojai, 2 regioniniai transliuotojai ir 4 vietinės radijo stotys. 2019 metų rudenį Pietryčių Lietuvos skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu pradėta retransliuoti programa lenkų kalba „TVP Wilno“, o nuo 2019 m. gruodžio siunčiama nauja TV programa „FMT TV“.

2019 metų rudenį Pietryčių Lietuvoje pradėti retransliuoti nauji kanalai – TVP WILNO IR FMT TV.

Bendrovė siūlo tiesioginio TV signalo perdavimo TV transliuotojams paslaugą iš bet kurios šalies vietos. Per 2019 metų 12 mėnesių Bendrovė atliko 190 tiesioginių transliacijų, kurių bendra trukmė daugiau nei 470 val.

HiTV. Tai hibridinės televizijos paslauga, kuri leidžia TV programas ir laidas žiūrėti per namų televizorių realiu ir atidėtu laiku nemokamai. Per HiTV galima pasiekti LRT, LNK kanalų grupės ir Lietuvos ryto mediatekas, portalus, klausytis radijo stočių, naudotis elektroniniu programų gidu, gauti orų prognozes.

Infrastruktūros nuomos paslaugos. Bendrovė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas, tokias kaip radijo ir televizijos transliacijų perdavimo priemonių (aukštuminių bokštų) nuoma, kurios skirtos radijo ir televizijos programų transliuotojams arba retransliuotojams bei įrangos talpinimo paslaugas operatoriams ar kitiems ūkio subjektams. 2019 metų 12 mėnesių pabaigoje infrastruktūros nuomos paslaugomis naudojosi 45 klientai.

Duomenų perdavimo paslaugos. Telecentras, derindamas šviesolaidžio ir belaidės prieigos technologijas, klientams teikia kompleksinius interneto ryšio sprendimus visoje Lietuvoje. Išplėtoti LTE ir WiFi technologijų tinklai leidžia užtikrinti belaidžio interneto paslaugos teikimą net ir atokiose šalies vietovėse.

MEZON klientų skaičius nuolat auga ir 2019 metų 12 mėnesių pabaigoje siekė 96,8 tūkst. Per 2019 m. 12 mėnesius klientų skaičius padidėjo 1 740 vnt. arba 2 %.

Bendrovė teikia IPTV paslaugas per LTE ir WiFi tinklus. Per 2019 metų 12 mėnesių IPTV paslaugos vartotojų skaičius augo ir pasiekė 10,4 tūkst. klientų. Didelės raiškos (HD) transliacijų startas 2019 m. gruodžio mėnesį sudarys geresnes sąlygas pritraukti daugiau klientų ir gauti didesnes pajamas.

Duomenų centrų paslaugos. Moderniame duomenų centre, kuris atitinka TIER3 reikalavimus, teikiamos didmeninės duomenų centrų paslaugos:

- vietos duomenų centro technologinėse spintose (kolokacija) nuoma;
- virtualių dedikuotų serverių (VDS) nuoma.

Netelekomunikacinės paslaugos (lankytojų aptarnavimas Vilniaus TV bokšte).

Aukščiausiam Lietuvos pastate, Vilniaus televizijos bokšte, lankytojams siūlomos šios paslaugos ir lankytinos erdvės:

- Kavinės-baro PAUKŠČIŲ TAKAS su judamu apžvalgos ratu paslaugos;
- Sovietinės agresijos 1991 m. memorialo ekspozicijos lankymas;
- Konferencijų salės ir restorano salės nuoma;
- Ekskursijos po TV bokštą;
- Renginių TV bokšte organizavimo paslaugos.

Per 2019 m. 12 mėnesių Vilniaus TV bokšte apsilankė 131 tūkst. lankytojų.

IV. SVARBIAUSI 2019 METŲ 12 MĖN. ĮVYKIAI

Vasario 15 d. įsteigtas bendrovės valdybai pavaldus Audito komitetas.

Vasario 16 ir kovo 11 dienomis Telecentras Vilniaus TV bokšte iškėlė didžiausio ploto (540 kv. m.) Trispalvę. Šia proga surengtose iškilmingose vėliavos pakėlimo ceremonijose dalyvavo šalies ministras pirmininkas Saulius Skvernelis.

Gegužės 28 d. bendrovė į Finansų ministerijos sąskaitą pervedė 955 tūkst. Eur. dividendų už 2018 metus.

Birželio 5 d. paskelbtas oficialus hibridinės televizijos – HiTV – startas. Šia proga šalies žiniasklaidai surengtas paslaugos pristatymas.

Birželio 10 d. patvirtinta nauja bendrovės įstatų redakcija. Kolegialaus valdymo organo – valdybos – narių skaičius sumažintas nuo 4 iki 3 narių.

Rugsėjį įvyko serija pasikeitimų Telecentro valdyboje: 9 d. akcininko įsakymu iš Bendrovės valdybos atšaukta valdybos narė Janina Laskauskienė ir į Bendrovės valdybą išrinktas nepriklausomas valdybos narys Raimondas Geleževičius. Rugsėjo 16 d. Bendrovės akcininko įsakymu iš Bendrovės valdybos atšaukta nepriklausomas valdybos narys Egidijus Vaišvilas, ėjęs Valdybos pirmininko pareigas. Rugsėjo 24 d. bendru Valdybos sutarimu Valdybos pirmininku išrinktas valdybos narys Vidas Danielius.

Rugsėjo 17 d. Pietryčių Lietuvoje per Telecentro eterinės televizijos tinklą pradėtas retransliuoti naujas kanalas lenkų kalba „TVP Wilno“.

Spalį buvo vykdoma vidinė darbuotojų apklausa apie galimas korupcijos apraiškas darbo ir asmeninėje aplinkoje. Tyrimo metu darbuotojai pildė

anoniminę anketą, reiškė savo požiūrį į korupciją, jos įvairias apraiškas bei formas.

Lapkričio 1 d. įsigaliojo nauja organizacinė struktūra. Pertvarkos tikslas – mažinti vadybos grandžių skaičių, didinti padalinių veiklos efektyvumą.

Lapkričio 12 d. Susisiekimo ministro įsakymu į Bendrovės valdybą paskirta Janina Laskauskienė, Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo sk. patarėja, kuri bendru valdybos sutarimu

nuo 2019-12-20 eina ir Bendrovės Audito komiteto narės pareigas.

Gruodžio 5 d. Telecentras per bevielio interneto LTE tinklą pradėjo retransliuoti išmaniosios televizijos (IPTV) programas į namų televizorius aukštąja raiška (HD).

Gruodžio 31 d. švenčiant radijo stoties M-1 30-ąjį gimtadienį Vilniaus TV bokštas nušvito mėlyna spalva. Tai bendras M-1 ir Telecentro projektas, kurio metu buvo įrengta stacionari TV bokšto spalvota kompiuterizuotai valdomo apšvietimo sistema.

V. BENDROVĖS FINANSINIAI IR VEIKLOS REZULTATAI

Finansiniai rodikliai	2018 m.	2019 m.	Pokytis %	2018 m.	2019 m.	Pokytis %
Tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip	4 ketv.	4 ketv.		12 mėn.	12 mėn.	
Pagrindinės veiklos pajamos	4 925	5 270	7,0	20 080	20 718	3,2
Sąnaudos	3 578	3 998	11,7	14 240	15 196	6,7
Kitos veiklos rezultatas	64	21	-66,7	405	231	-42,9
EBITDA	1 411	1 293	-8,4	6 245	5 754	-7,9
EBITDA marža, %	28,7%	24,5%		31,1	27,8	
Amortizacija, nusidėvėjimas ir ilgalaikio turto vertės sumažėjimas	1 441	1 276	-11,4	5 360	5 107	-4,7
Veiklos pelnas (EBIT)	-29	17	157	885	647	-26,8
Grynasis pelnas	-44	41	193,3	933	677	-27,4
Grynojo pelno marža, %	-0,9	0,8		4,6	3,3	
Išmokėti dividendai už praėjusius metus				331	955	189
Veiklos rodikliai	2018 m.	2019 m.	Pokytis %	2018 m.	2019 m.	Pokytis %
	4 ketv.	4 ketv.		12 mėn.	12 mėn.	
Investicijos, tūkst. eurų	2 398	1 107	-53,9	4 905	2 681	-45,3
Interneto klientų skaičius, vnt.	95 090	96 831	1,8	95 090	96 831	1,8
IPTV klientų skaičius, vnt.	6 495	10 355	59,4	6 495	10 355	59,4
Lankytojų skaičius Vilniaus TV bokšte, vnt.	22 493	27 850	23,8	122 520	130 504	6,5
Darbuotojų skaičius (etatų suma)	289	278	-3,8	289	278	-3,8
Darbuotojų skaičius (sąrašinis)	314	303	-3,5	314	303	-3,5
Santykiniai Rodikliai	2018 m.	2019 m.	Pokytis %	2018 m.	2019 m.	
	4 ketv.	4 ketv.		12 mėn.	12 mėn.	
Nuosavo kapitalo grąža (ROE)				2,9%	2,1%	
Turto grąža (ROA)				2,4%	1,7%	
Nuosavo kapitalo ir turto santykis				0,78	0,79	
Bendras likvidumo koeficientas				2,93	4,82	
Turto apyvartumas				0,51	0,52	
Skolos ir nuosavybės santykis				0,25	0,23	
Pinigų srautų iš įprastinės veiklos ir pajamų santykis, %				33,2%	22,2%	

Pajamos

2019 metų 12 mėnesių pagrindinės veiklos pajamos siekė 20,7 mln. eurų ir lyginant su 2018 metų tuo pačiu laikotarpiu, padidėjo 3,2 %.

Telecentro 2019 m. 12 mėnesių pajamas augino MEZON paslaugos, padidėjusios TV kanalų retransliavimo paslaugų apimtys, bei Vilniaus TV bokšto kavinė – baras PAUKŠČIŲ TAKAS.

Pajamos iš radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų išaugo 4% lyginant su 2018 metų tuo pačiu laikotarpiu. Augimą lėmė sėkmingai įgyvendinti projektai: 2018 m. gegužės mėnesį pradėtos retransliuoti 5 Lenkijos TV programos Pietryčių Lietuvos gyventojams, nuo rugsėjo mėnesio retransliuojamas visoje Lietuvoje TV informacinis kanalas „Current Time“ („Nastojaszcze Vremia“). Nuo 2019 m. rugsėjo pradėtas retransliuoti naujas kanalas lenkų kalba „TVP Wilno“. Nuo 2019 m. gruodžio Pietryčių Lietuvoje pradėta siųsti nauja TV programa – FMT-TV.

Infrastruktūros paslaugų pajamos sumažėjo 12,7 %, dėl verslo klientų sumažinto perkamų paslaugų apimčių.

Pajamos iš MEZON paslaugų padidėjo 0,7 %, lyginant su 2018 metų tuo pačiu laikotarpiu.

Bendras interneto klientų skaičius išaugo 2 % lyginant su 2018 metų tuo pačiu laikotarpiu. Klientų, pajungtų per LTE 4G technologiją, padaugėjo 2,9 %. Vykdam tinklų optimizavimo projektą klientų skaičius WiFi tinkle sumažėjo 3,5 %. Elektroninės parduotuvės pajamos augo 42 %.

IPTV paslaugos klientų skaičius per 2019 metų 12 mėnesių išaugo 60 % ir ataskaitinio laikotarpio pabaigoje pasiekė 10,4 tūkst.

Netelekomunikacinių paslaugų padalinio – Vilniaus TV bokštas, kuriame įsikūrusi kavinė-baras PAUKŠČIŲ TAKAS pajamos augo 22 %, lankytojų skaičius augo 7 %.

Sąnaudos

Bendrovės veiklos sąnaudos (be nusidėvėjimo ir amortizacijos bei ilgalaikio turto vertės sumažėjimo sąnaudų) 2019 metais sudarė 15,2 mln. eurų ir padidėjo 6,7 %, lyginant su 2018 metais (14,2 mln. eurų). Augimą lėmė didesnės perkamų paslaugų apimtys, augančios tinklo palaikymo ir elektros kainos. Labiausiai padidėjo (87 %) TV turinio įsigijimo sąnaudos, kurios

tiesiogiai susijusios su eterinės ir internetinės televizijos teikiamų paslaugų apimčių augimu.

2019 metais bendrovė padidino sąnaudas tinklo resursų įsigijimui, energijos bei energetinio ūkio priežiūrai, teisinėms paslaugoms, pardavimams, patalpų priežiūrai.

Nors darbuotojų skaičius sumažėjo 3,5% palyginus su 2018 metų pabaiga, tačiau 2019 m. padidinus darbo užmokestį, atitinkamai 4,6 % padidėjo ir personalo sąnaudos

Padidėjusios kavinės-baro PAUKŠČIŲ TAKAS sąnaudos sėkmingai užtikrina šios verslo srities pajamų ir pelno augimą.

EBITDA

Bendrovės **kitas veiklos** pajamas ir sąnaudas sudaro nekilnojamo turto nuomos ir pardavimų pelnas, todėl rodikliai svyruoja priklausomai nuo parduotų objektų kiekio ir rezultatų. 2019 metais aukcionuose parduoto ilgalaikio turto pelnas sumažėjo lyginant su 2018 m. ir siekė 171 tūkst. eurų (2018 m. – 267 tūkst. eurų).

2019 metų EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją bei ilgalaikio turto vertės sumažėjimą) siekė 5,8 mln. eurų ir, lyginant su 2018 m., sumažėjo 7,9 %. Atitinkamai mažesnė ir EBITDA marža - 27,8 % (2018 m. - 31,1 %).

Nusidėvėjimas ir amortizacija

Amortizacijos ir nusidėvėjimo sąnaudos sudarė 5,1 mln eurų ir buvo 4,7 % mažesnės negu 2018 metais (5,4 mln eur). Tam didžiausią įtaką darė sumažėjusios investicijos į jau išplėtotą LTE technologijos tinklą, WiMAX technologijos tinklo išjungimas, nenaudojamo nekilnojamo turto pardavimai.

Grynasis pelnas

Grynasis pelnas 2019 metais siekė 677 tūkst. Eur ir lyginant su 2018 m. (933 tūkst. eurų) sumažėjo 255 tūkst. Eur dėl padidėjusių išlaidų ir mažesnio turto pardavimo.

Balansas ir pinigų srautai

Bendrovės **ilgalaikis turtas** per 2019 metus sumažėjo 2,6 mln eurų arba 8,7 % dėl nusidėvėjimo ir mažesnio investicijų lygio. Taip pat buvo parduota dalis nenaudojamo nekilnojamo turto.

Bendrovė sumažino atsargų likutį įvertinusi klientams skirtos naujos galinės įrangos poreikius ir tinklo plėtrą. Didėjant apyvartoms, padidėjo iš pirkėjų gautinos sumos 0,4 mln. Eur.

Paskolų iš bankų bendrovė neturi. Per 2019 metus 0,9 mln Eur sumažėjo trumpalaikiai įsipareigojimai tiekėjams bendrovei apmokėjus sąskaitas už 2018 m. metų pabaigoje įsigytą tinklo įrangą.

Bendrovės piniginės įplaukos iš klientų 2019 metais buvo didesnės nei 2018 metais, tačiau padidėjo ir mokėjimai prekių ir paslaugų tiekėjams bei darbuotojams. 2019 metais bendrovė apmokėjo už ilgalaikį turtą įsigytą 2018 metų gale ir išmokėjo 955 tūkst. Eurų dividendų. Pinigų likutis per metus padidėjo 1,5 mln Eurų, tuo tarpu ankstesniais metais pinigų likutis buvo išaugęs 3,7 mln eurų.

Investicijos

Telecentras nuolat investuoja į telekomunikacijų tinklo atnaujinimą ir plėtrą, tačiau stabilizuojantis duomenų tinklo apkrovos augimo tempams, 2019 m. buvo investuota 45% mažiau nei 2018 m.

2019 metų investicijos siekė 2,68 mln. eurų, tuo tarpu 2018 m. - 4,91 mln. eurų.

Didžioji dalis investicijų buvo skirta WiFi tinklo modernizavimui, LTE tinklo plėtrai bei stiebų ir bokštų infrastruktūrai.

Rezultatų atitikimas planui

Bendrovės EBITDA viršijo planą 1,0% dėl sutaupytų sąnaudų. Įmonė padidino atlyginimus darbuotojams antrame ketvirtyje kaip ir buvo planuota, tačiau dėl mažesnio darbuotojų skaičiaus dalis personalo sąnaudų buvo sutaupyta. Kitose srityse taupymai susiję su perkamų prekių ir paslaugų apimčių peržiūra. Pagrindinės veiklos pajamos 2019 metais buvo mažesnės lyginant su biudžetu dėl lėtesnio Interneto klientų skaičiaus augimo nei buvo planuota, tačiau IPTV pardavimai ir restorano PAUKŠČIŲ TAKAS veiklos rezultatai

viršijo lūkesčius. Bendrovė vykdė investicinius projektus, pagrindinį dėmesį skirdama LTE ir WiFi tinklo plėtrai. Tačiau duomenų srautai tinkle ir galinės įrangos poreikiai buvo mažesni nei prognozuota ir tai leido sutaupyti dalį investicijoms skirtų lėšų.

Tyrimų ir plėtros veikla

2019 m. Telecentras vykdė daiktų interneto (*angl. Internet of Things – IoT*) paslaugos testus. Buvo testuojama LoRa daiktų interneto technologija, veikianti nelicencijuotame 900 MHz dažnių diapazone ir skirta efektyviai į interneto tinklą sujungti įrenginius, tokius kaip komunalinių paslaugų skaitikliai, parkavimo davikliai, oro temperatūros ar taršos matuokliai, apšvietimo, šiukšlių konteinerių užpildymo, lokacijos ir kt. LoRa pasirinkta kaip patraukliausia IoT technologija, daugelyje šalių naudojama komunalinio ūkio, pramonės, transporto, žemės ūkio srityse. Testavimo tikslas - įvertinti technologines galimybes bei įvertinti daiktų interneto verslo potencialą. Testų metu įvertintos stipriosios ir silpnosios LoRa technologinės pusės, atlikti ryšio sklaidos bei patikimumo bandymai, kurie leidžia geriau įvertinti tinklo planavimui reikalingas ekonomines prielaidas, t.y. reikalingą bazinių stočių skaičių bei jų įrengimo ypatumus.

Įgyvendintas TV bokšto statinio stebėsenos projektas, kuriame naudojama LoRa technologija. Projekto metu įrengti davikliai TV bokšto būsenos ir aplinkos stebėjimui.

2019 m. Telecentras skyrė didesnę dėmesį skaitmeninės antžeminės televizijos (DVB-T) kokybei. Buvo testuojama skirtingų gamintojų televizijos signalų gaudinimo įranga. Testavimo tikslas - išsiaiškinti skirtumus tarp šiuo metu naudojamo Mpeg-4 AVC/H264 standarto ir labiau progresyvaus HEVC (*angl. High Efficiency Video Coding*), išsiaiškinti šiuo metu gaminamos gaudinimo įrangos pajėgumus ir turimas funkcijas. Baigus testavimo procedūras Telecentras, siekdamas išlaikyti televizijos siuntimo paslaugos kokybę aukščiausiam lygyje, įsigijo naują televizijos signalų gaudinimo įrangą. Tai leido bendrovei gruodžio mėn. pradėti didelės raiškos (*angl. HD*) transliacijas išmaniojoje IPTV platformoje.

Įmonės technologijų specialistai dalyvavo Susisiekimo ministerijos sukurtos 5G ryšio darbo grupės darbe, kurio metu buvo identifikuojamos galimybės ir problemos susijusios su 5G ryšio

diegimu Lietuvoje, ir prisidėjo prie 5G judriojo plėtos gairių sukūrimo.

2019 m. I pusmetį technologijų specialistai atrinko, ištestavo ir įdiegė aparatinę ir programinę įrangą, kuri leido Bendrovei pradėti teikti HBBTV technologiniu sprendimu (*angl. Hybrid Broadcast*

Broadband TV – HbbTV) paremtą hibridinės televizijos paslaugą HiTV. Hibridinė TV išplėtė dabartinės antžeminės televizijos (DVB-T) vartotojų galimybes per televizorių žiūrėti papildomą TV turinį, videotekas, klausyti radiją, gauti kitas paslaugas per interneto tinklą.

VI. VALDYMO ATASKAITA

Planai ir prognozės

Bendrovė atnaujinama 2020-2023 m. strategiją ir planuoja didesnę dėmesį skirti infrastruktūros projektams. TV paslaugų srityje tikimasi išlaikyti nemokamos televizijos patrauklumą, kurį turėtų didinti 2019 m. startavusi HiTV paslauga. Tikimasi nuoseklaus interneto ir IPTV klientų skaičiaus augimo ateinančiais metais. IPTV paslaugos patrauklumą turėtų padidinti plečiamas HD kanalų ir papildomų paketų skaičius. Paslaugų plėtra Vilniaus TV bokšte bus vykdoma išnaudojant šiuo metu laisvas ir nenaudojamas patalpas.

Sąnaudų srityje didžiausi iššūkiai yra susiję su brangstančiais resursais. Bendrovė reaguoja į pokyčius darbo rinkoje ir siekia išlaikyti geriausius specialistus. Tai lemia personalo sąnaudų augimą. Šių ir kitų sąnaudų augimą bendrovė kompensuos didindama veiklos efektyvumą ir peržiūrėdama perkamų paslaugų apimtį.

Investicijos į LTE ir WiFi technologijos tinklus bus tęsiamos, pagrindinį dėmesį skiriant tinklo talpos didinimui bei paslaugų kokybės gerinimui. Taip pat numatoma investuoti į vidinių IT sistemų atnaujinimą.

Akcinis kapitalas

Bendrovės visos akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija (toliau – Ministerija). 2019 metais Bendrovės akcinis kapitalas nesikeitė ir 2019 m. gruodžio 31 d. jį sudarė 92 468 808 paprastosios pilnai apmokėtos akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė yra 0,29 euro. Bendrovės vertybiniais popieriais reguliuojamoje rinkoje neprekiuojama.

Dividendai ir jų skyrimo tvarka

12 mėn. tarpinis pranešimas | 2019

Bendrovė moka dividendus vadovaudamasi LR Vyriausybės 1997 m. sausio 14 d. nutarimu Nr. 20 „Dėl dividendų už valstybei nuosavybės teise priklausančias bendrovių akcijas ir valstybės įmonių pelno įmokų“ (nauja redakcija nuo 2017-01-01). Remiantis šiuo nutarimu, dividendams skiriama paskirstytino pelno dalis priklauso nuo pasiekto nuosavo kapitalo grąžos rodiklio. Bendrovė išmokėjo 80 % 2018 metų skirstytino pelno dividendams, tai yra 955 tūkst. eurų (2018 metais išmokėjo – 331 tūkst. eurų).

Valdyba

Valdyba yra kolegialus Bendrovės valdymo organas. Valdybos narių skaičių nustato bendrovės įstatai. Iki 2019 m. birželio 10 d. valdybą sudarė 4 nariai, nuo 2019 m. birželio 10 d. valdybos narių skaičius buvo sumažintas iki 3. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. Valdybos nariu negali būti Bendrovės vadovas.

Valdyba savo funkcijas atlieka Bendrovės įstatuose nustatytą laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki valdybos kadencijos pabaigos metais vykšančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo.

2019 m. Bendrovės valdyboje dirbo:

Valdybos pirmininkas:

- Egidijus Vaišvilas - nepriklausomas valdybos narys (nuo 2017-10-10 iki 2019-09-16)
- Vidas Danielius – VšĮ „Stebėsenos ir prognozių agentūra“ direktorius (valdybos narys nuo 2019-04-08), nuo 2019-09-24 eina Valdybos pirmininko pareigas.

Valdybos nariai:

- Janina Laskauskienė – Susisiekimo ministerijos atstovas (nuo 2017-10-10 iki 2019-09-09 ir nuo 2019-11-12)
- Raimondas Geleževičius – nepriklausomas valdybos narys (nuo 2019-09-10)
- Viktorija Trimbel – nepriklausomas valdybos narys (nuo 2017-10-10 iki 2019-05-20);

Bendrovėje per 2019 m. įvyko 20 valdybos posėdžių, iš jų 3 įvyko per 2019 m. IV ketvirtį.

Valdybos nariai 2019 metais valdybos veikloje dalyvavo:

Valdybos narys	Posėdžiai*
Vidas Danielius (pirmininkas)	12 iš 14
Janina Laskauskienė	18 iš 18
Raimondas Geleževičius	4 iš 4
Viktorija Trimbel	8 iš 9
Egidijus Vaišvilas	16 iš 16

*posėdžių skaičius žymimas prie kiekvieno Bendrovės valdybos nario, atsižvelgiant į valdybos nario veiklos Bendrovės valdyboje pradžią ir pabaigą.

2019-08-30 Valdybos sprendimu nepriklausomo audito komiteto nariu iš išorės atrankos būdu išrinktas Šarūnas Radavičius.

2019-11-19 iš Bendrovės Audito komiteto nario pareigų atsistatydino valdybos narys Vidas Danielius.

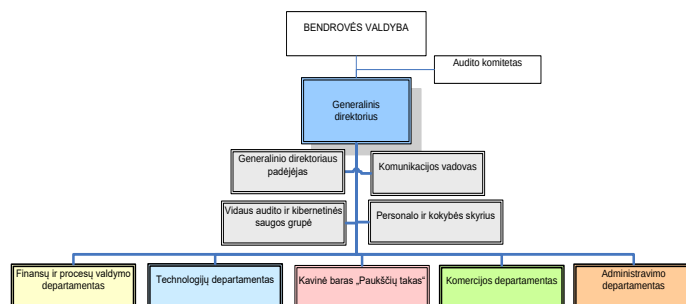
2019-11-22 Valdybos sprendimu audito komiteto nariu paskirtas Raimondas Geleževičius, nepriklausomas valdybos narys, o 2019-12-20 – Janina Laskauskienė, valdybos narė.

Bendrovės valdybos ir audito komiteto narių atlygio sąnaudos 2019 metais sudarė 49,9 tūkst. eurų (2018 m. – 72,9 tūkst. eurų).

Valdymo struktūra

Bendrovės organizacinė valdymo struktūra pasikeitė nuo 2019-11-01. Pakeitimai skirti efektyviau organizuoti bendrovės veiklą: regioninių padalinių skaičius Komercijos ir Technologijų departamentuose sumažintas nuo 5 iki 2, sukurtas Nuotolinių pardavimų skyrius, centralizuotas kokybės valdymas į Personalo ir kokybės skyrių.

12 mėn. tarpinis pranešimas | 2019



Vadovų komanda

Bendrovės vadovų komandą (administraciją) 2019-12-31 d. sudarė:

- Generalinis direktorius Remigijus Šeris
- Technologijų direktorius Egidijus Ropė
- Komercijos direktorė Vita Grušnienė
- Finansų ir procesų direktorius Dalius Redeckas
- Administravimo direktorė Dalia Kleizaitė
- Personalo ir kokybės vadovas Andrius Marcinkevičius
- L.e. Restorano PAUKŠČIŲ TAKAS vadovės pareigas Rima Dekan-Cholopova
- Komunikacijos vadovas Valdas Kaminskas.

Auditas ir auditoriai

2017 m. Bendrovės akcininkas patvirtino sprendimą pasamdyti audito įmonę Moore Mackonis UAB (ankstesnis pavadinimas UAB "Moore Stephens Vilnius") Bendrovės metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti bei Bendrovės metiniam pranešimui įvertinti. Akcininkas įgaliojo Bendrovės vadovą sudaryti audito paslaugų sutartį 3 metams, kurios kaina ne daugiau kaip 15 tūkst. eurų.

Moore Mackonis UAB atliko Bendrovės 2018 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ir pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei aiškinamojo rašto pastabų auditą.

2019 m. 3, 6 ir 9 mėn. finansinės ataskaitos nebuvo audituotos, bendrovė kitų paslaugų iš Moore Mackonis UAB (UAB "Moore Stephens Vilnius") nepirko.

Darbuotojų skaičius

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 303 darbuotojai, faktiškai užimta buvo 278 etatai. Per ketvirtą ketvirtį darbuotojų skaičius sumažėjo 4, o etatų skaičius sumažėjo 2. Darbuotojų skaičius sumažėjo dėl sezoninių darbų pabaigos kavinėje-bare „Paukščių takas“, taip pat dėl efektyviau organizuojamų darbų Administravimo ir Technologijų departamentuose.

Bendrovės darbuotojų išsilavinimo struktūra: 69 % – aukštasis; 9 % – aukštesnysis; 15 % – vidurinis; 7 % – studentai.

Įmonės personalo politika apibrėžta: Kolektyvinėje sutartyje (pasirašyta 2017-11-09, galiojo 2 metus, pratęsta iki 2021-12-31), Vidaus darbo tvarkos taisyklėse, Personalo valdymo procese, Etikos kodekse (nauja). Bendrovėje veikia dvi nepriklausomos profesinės sąjungos: AB Lietuvos radijo ir televizijos centro darbuotojų sąjunga ir nepriklausoma profesinė sąjunga. Sprendimai, galintys įtakoti darbuotojų padėtį Bendrovėje, visuomet derinami su darbuotojų atstovais. Kolektyvinėje sutartyje aprašyta socialinė politika, o kiekvienų metų biudžete numatomas socialinių reikmių fondas.

2019 m. lapkričio 1 d. pasikeitė bendrovės organizacinė struktūra (plačiau pokytis aprašytas ankstesniame pranešimo skyriuje)

Atlygio politika

Bendrovės atlygio politika aprašyta Kolektyvinės sutarties 3-iaame priede. Darbuotojų pareigybių lygiai ir šių lygių atlygio rėžiai nustatyti remiantis Korn Ferry Hay Group organizuoto atlyginimų rinkos tyrimo rezultatais (Bendrovė tyrime dalyvavo 2018 m. vasarą).

Vidutinis atlyginimas pagal darbuotojų grupes ir jo pokyčiai pateikiami žemiau lentelėje. Lyginant 2019 m. III ir IV ketvirčius, vidutinis atlyginimas šiek tiek sumažėjo dėl mažesnio rodiklių įvykdymo III ketvirtyje, nuo kurių priklauso kintama darbo užmokesčio dalis.

Kompetencija

2019 m. vasario mėnesį bendrovėje buvo patvirtinta ir prasidėjo talentų ugdymo programa, nukreipta į bendrovės vadovų grandies rezervo paruošimą. Programos dalyviai mokėsi 6 ugdymo sesijose, o 2019 m. spalio mėnesį savarankiškai vykdė pavestus projektus. Programą užbaigė edukacinė kelionė į Vokietiją.

Bendrovė buvo iškėlusį tikslą, su numatytu mokymų biudžetu suteikti kiekvienam darbuotojui etatui ne mažiau kaip 6 mokymo valandas per metus. Pasiiektas rezultatas (8,7 val.) gerokai viršijo lūkesčius.

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius 2019 m. III ketv.*	Vid. atlyginimas 2019 m. III ketv.	Darbuotojų skaičius 2019 m. IV ketv.	Vid. atlyginimas 2019 m. IV ketv.
Generalinis direktorius	1	6 647	1	6 541
Aukščiausio lygio vadovai	5	4 057	5	3 886
Vadovai	31	2 799	29	3 107
Technikai ir jaunesnieji specialistai	9	1 265	9	1 181
Tarnautojai	11	1 212	10	1 133
Specialistai	242	1 689	237	1 604
Paslaugų sektoriaus darbuotojai	34	1 037	32	1 185
Nekvalifikuoti darbininkai	5	857	5	1 010
Iš viso:	338	1 752	328	1 734

Pastaba1: darbuotojų skaičius nurodomas su priimtais ir atleistais darbuotojais per ataskaitinį laikotarpį;

Pastaba2: vidutiniame atlyginyje įskaičiuotos ir vienkartinės išeitinės kompensacijos bei premijos

VIII. DARNAUS VERSLO VEIKLA ĮMONĖJE

Aplinkosauga

Telecentras vykdo veiklą laikydamasis darnumo su gamtine ir socialine aplinka principų.

Elektromagnetinė spinduliuotė.

Bendrovė, kurios pagrindinė veiklos sritis susijusi su įvairių dažnių ir įvairios galios radijo bangų (signalų) siuntimu, bazinės stoties ir kitą radijotechninę įrangą projektuoja, stato ir eksploatuoja vadovaudamasi 2011 m. kovo 2 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-199 patvirtinta Lietuvos higienos norma HN 80:2015 „Elektromagnetinis laukas darbo vietose ir gyvenamojoje aplinkoje. Parametrų normuojamos vertės ir matavimo reikalavimai 10 kHz-300 GHz radijo dažnių juostoje“ bei 2014 m. birželio 12 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-685 patvirtintu Radiotechninio objekto radiotechninės dalies projekto ir elektromagnetinės spinduliuotės stebėsenos plano derinimo tvarkos aprašu. Sutinkamai su šiais ir kitais norminiais aktais Bendrovė reguliariai organizuoja elektromagnetinės spinduliuotės stebėsenos matavimus.

Atliekos. Bendrovė užsiima kompiuterių ir jos komponentų (baterijų ir akumuliatorių) platinimu, tad laikosi platintojams nustatytų aplinkosauginių reikalavimų. Su GIA (Gamintojų ir importuotojų asociacija) sudaryta sutartimi Telecentras įgyvendina Lietuvos Respublikos atliekų tvarkymo įstatymo reikalavimus, vykdant su baterijų (galvaninių elementų) ir akumuliatorių atliekų tvarkymu susijusią veiklą. Taip pat yra su GIA sudaryta sutartis ir dėl elektros bei elektroninės įrangos surinkimo ir išvežimo utilizuoti.

IV ketvirtį Bendrovei specialių priemonių dėka pavyko padidinti klientinės įrangos apyvartumą (daugkartinį panaudojimą). Buvo išplėstas procesas, pagal kurį grįžusi iš klientų įranga yra sutvarkoma, perpakuojuama ir parengiama tolesniam panaudojimui. Tuo būdu grįžtančios į vartojimo ciklą įrangos dalis išaugo nuo 30 proc. iki 60 proc, kas leidžia įmonei ne tik taupyti finansinius ir materialinius resursus, bet ir prisidėti prie aplinkos taršos elektronikos atliekomis mažinimo.

Automobiliai. Bendrovės taikomi efektyvūs darbo organizavimo metodai bei automobilių parko eksploatavimo kontrolės priemonės leido pasiekti, kad, lyginant su 2018 m., vidutinis bendras per mėnesį nuvažiuotų kilometrų skaičius sumažėjo 6 procentais. Birželį vykdytas inžinierių ekologinio vairavimo konkursas „Ekoralis“ taip pat davė rezultatų – inžinierinio transporto kuro sueikvojimas vidiniškai sumažėjo 5 procentais.

Žalioji energija. Apie 66 % visos Telecentro veiklai 2019 m. sunaudotos elektros energijos buvo žalia, t.y. pagaminta panaudojant saulės, vėjo ir biokuro energiją. Žaliąją energiją Telecentras elektros rinkoje perka trečiąsias metus.

Žmogaus teisės ir lygios galimybės

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi žmonių lygiateisiškumo bei nediskriminavimo principais. Bendrovėje dirba 59 % vyrų ir 41 % moterų. Bendrovės aukščiausio lygio vadovų tarpe moterys užima 2 pozicijas iš 6.

Parama bendruomenėms, projektams ir akcijoms

Bendrovė pernai aktyviai rėmė įvairius socialius projektus bei akcijas, taip pat dalyvavo jose:

- **Sausį** Telecentras suteikė 1 000 eurų paramą Sausio 13-sios Atminties ir paramos bėgimo organizatoriams, bendrovės darbuotojai dalyvavo sausio 13-osios atminties renginiuose, užtikrino budėjimą ir tvarką juose.
- **Balandžio 15 d.** Paramos komiteto posėdyje patvirtintas nefinansinės paramos skyrimas Lietuvos gyventojų genocido ir rezistencijos centrai, Kauno moksleivių techninės kūrybos centrai, Vilniaus miesto socialinės paramos centrai, visuomeninei organizacijai „Gelbėkit vaikus“, Pal. J. Matulaičio socialiniam centrai. Šiems projektams bei organizacijoms, susijusios su vaikų globa ir ugdymu, suteikta galimybė nemokamai aplankyti Vilniaus TV bokštą.
- **Balandžio 27-28 dienomis** bendrovės savanoriai dalyvavo projekte „Open House Vilnius 2019“, kurio metu publikai suteikiama

galimybė nemokamai aplankyti išskirtinius miesto pastatus, tarp jų – ir Vilniaus TV bokštą.

- **Gegužę** Telecentras suteikė 5000 Eur paramą VŠĮ „Pažaislio muzikos festivalis“, organizuojančiam vieną svarbiausių kultūros ir meno festivalių Lietuvoje vasaros sezono metu.
- Rugsėjo 13 d. Telecentras priėmė UNESCO, Kauno ir Vilniaus savivaldybių organizuoto Modernių miestų forumo dalyvius. Jiems buvo išsamiai pristatytas aukščiausias Lietuvos architektūrinis statinys – Vilniaus TV bokštas.

Korupcijos prevencija

Bendrovė, kartu su kitomis Susisiekimo ministerijos reguliavimo sričiai priklausančiomis įmonėmis, dalyvauja korupcijos prevencijos veikloje.

2019 m. spalio mėn. atliktos korupcijos suvokimo apklausos analizė parodė, jog Bendrovėje dominuoja sveika, korupcijai nepalanki aplinka. Į pagrindinį apklausos klausimą „Kaip manote, ar Jūsų darbovietė yra paveikta korupcijos?“ neigiamai atsakė 97,4 proc., teigiamai – 2,6 procento Telecentro darbuotojų. Į klausimą „Ar Jūsų darbovietėje toleruojama korupcija?“ neigiamai atsakė 94,8 proc., teigiamai – 5,2 proc. respondentų. Į dar vieną panašų klausimą „Ar yra buvę situacijų, kai Jūs buvote susidūręs su korupcija ar pastebėjęs korupcijos apraiškų Jūsų darbovietėje?“ neigiamai atsakė 93,5 proc., teigiamai – 6,5 proc. Vidinį korupcijos vertinimo

tyrimą bendrovė vykdo kasmet, siekdama gerinti korupcijos apraiškų atpažinimą ir prevenciją.

Gruodžio mėnesį atnaujintas Korupcijos prevencijos politikos aprašas, ypač daug dėmesio skiriant dovanų ir svetingumo politikai. Atnaujintos politikos pagrindinės nuostatos pristatytos darbuotojams vidinių mokymų metu.

Gruodžio mėnesį taip pat aprašytas ir patvirtintas bendrovės Etikos kodeksas (naujas dokumentas), kuris aprašo veiksmus bendraujant su klientais, darbuotojais, akcininku, verslo partneriais, konkurentais, visuomene. Taip pat šiame dokumente apibrėžiami aplinkosaugos bei duomenų apsaugos principai.

Skaidrumo gairių laikymasis

Telecentras laikosi 2010 m. liepos 14 d. Vyriausybės nutarimo Nr.1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Skaidrumo gairės).

Skaidrumo gairių įgyvendinimas Telecentre yra iš esmės užtikrinamas per informaciją, atskleidžiamą metiniame pranešime, bei informacijos atskleidimą www.telecentras.lt interneto svetainėje, siekiant pateikti informaciją interesų turėtojams prieinamu bei suprantamu formatu.

Informacija, kuri yra priskiriama konfidencialios informacijos kategorijai, nėra skelbiama.