

**AKCINĖ BENDROVĖ
LIETUVOS RADIO IR TELEVIZIJOS CENTRAS**

**3 MĖN. TARPINIS PRANEŠIMAS,
už laikotarpį, pasibaigusį 2020 m. kovo 31 d.**

TURINYS

I. Generalinio direktoriaus žodis	3
II. Pagrindiniai rodikliai	4
III. Apie Bendrovę	5
IV. Svarbiausi I ketvirčio įvykiai	7
V. Bendrovės finansiniai ir veiklos rezultatai	8
VI. Valdymo ataskaita	10
VII. Personalias	12
VIII. Skaidrumo gairių laikymasis	13

I. GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS

Šių metų I ketvirtį Telecentras, kaip ir kiti Lietuvos ir pasaulio verslai, nugyveno du skirtingus gyvenimus – vieną iki COVID-19 pandemijos karantino, ir kitą – karantino metu.

Telecentro I ketvirčio pajamos iš esmės išliko 2019 m. atitinkamo laikotarpio lygyje, toliau auga interneto klientų bazė, ypač dinamiškai augo IPTV klientų segmentas. Vis tik nuo kovo vidurio teko visiškai sustabdyti dalies bendrovės padalinių veiklą, taip pat perorganizuoti kai kurias svarbias verslo grandis bei darbo procesus į darbą nuotoliniu būdu, dėl ko planuotų finansinių rezultatų nepavyko pasiekti.

Natūralu, kad su koronaviruso pandemija susijusios rizikos į pirmą vietą įmonės administracijos prioritetų sąrašą išskėlė verslo tęstinumo užtikrinimo klausimus, tokius kaip aprūpinimas apsaugos priemonėmis, darbuotojų izoliavimas darbo vietose, perkėlimas į darbą iš namų, nekontaktinė klientų aptarnavimo metodika ir pan.

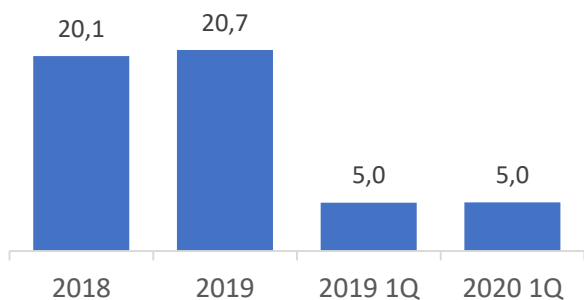
Priimti sprendimai leido užtikrinti stabilų televizijos ir radijo siuntimo sistemų bei interneto tinklų funkcionavimą, paslaugų klientams teikimą, kolektyve suformuoti darbingą ir pozityvią atmosferą. Ir, kas svarbiausia, apsaugoti darbuotojus, iki minimumo sumažinti riziką užsikrėsti koronavirusu.

Taip pat svarbu pabrėžti, kad šiuo sudėtingu metu įmonė, suprasdama padėtį, į kurią pateko daugelis komercinių šalies televizijos bei radijo stočių, suteikė joms mėnesio atidėjimą atsiskaitymui už programų siuntimo paslaugas. Taip pat buvo peržiūrėtos darbo su skolininkais procedūros, jas adaptuojant karantino laikotarpio realijoms.

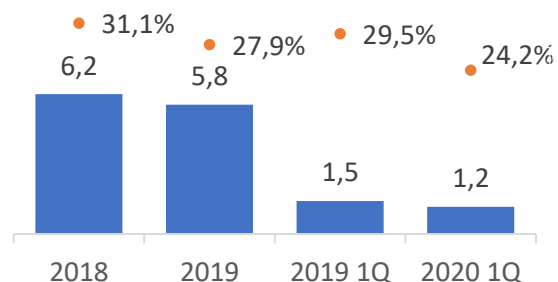
Remigijus Šeris, generalinis direktorius

II. PAGRINDINIAI RODIKLIAI

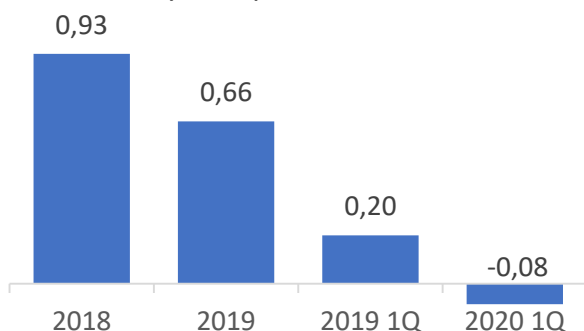
Pagrindinės veiklos pajamos, mln. Eur



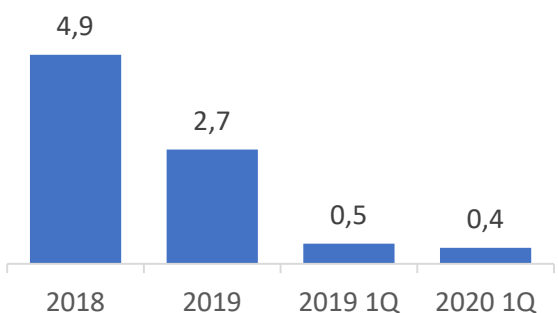
EBITDA, mln. Eur
EBITDA marža %



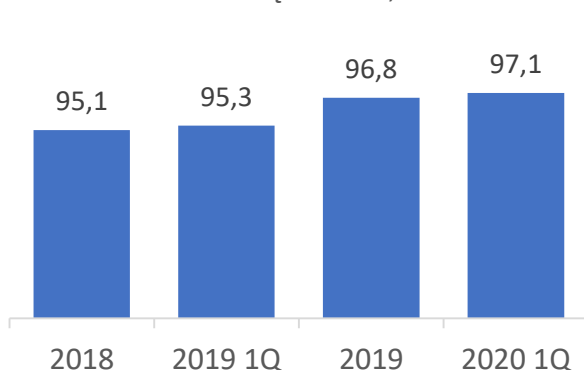
Grynasis pelnas, mln. Eur



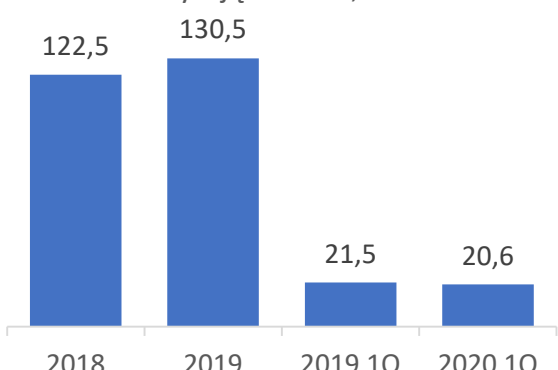
Investicijos, mln. Eur



Interneto klientų skaičius, tūkst. vnt.



TVB lankytojų skaičius, tūkst. vnt.



III. APIE BENDROVĘ

Įmonė ir kontaktiniai duomenys

Bendrovės pavadinimas	AB Lietuvos radijo ir televizijos centras
Teisinė forma	Akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir vieta	1991.03.19 Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras
Įmonės kodas	120505210
Buveinės adresas	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Adresas korespondencijai	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Telefonas	(8 5) 204 03 00
El. paštas	info@telecentras.lt
Interneto tinklapis	www.telecentras.lt
Įstatinis kapitalas	26 815 854 eurai
Vienintelis akcininkas	Lietuvos Respublika, kurios turtines ir neturtines teises įgyvendina Susisiekimo ministerija

Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras, Bendrovė) yra akcinė bendrovė, kurios akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. Susisiekimo ministro įsakymai prilyginami visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimams.

Bendrovė dukterinių įmonių neturi.

Pagrindinės veiklos kryptys

Telecentras teikia radijo ir televizijos programų siuntimo, duomenų perdavimo, interneto, išmaniosios televizijos, duomenų centrų ir telefonijos paslaugas visoje Lietuvoje.

Bendrovės aukštųjų bokštų ir stiebų (virš 100 metrų aukščio) infrastruktūra leidžia kokybišku televiziniu signalu padengti beveik 100 % Lietuvos teritorijos. Ši infrastruktūra skirta TV ir radijo programų siuntimui, taip pat yra tinkama ir bevielėms telekomunikacijų paslaugoms teikti. Telecentras yra Nacionalinio Lietuvos radijo ir televizijos transliuotojo TV programų siuntėjas, todėl įtrauktas į strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių įmonių sąrašą.

Duomenų perdavimo ir kitas telekomunikacines paslaugas Telecentras teikia naudodamas bevielas LTE ir WiFi technologijas. Bendrovės duomenų perdavimo tinklo

infrastruktūra yra universali, pritaikyta visų rūšių informacijos (video, audio, duomenų ir pan.) perdavimui. Tai leido įdiegti unikalią pasaulyje ir Europoje išmaniosios televizijos paslaugą MEZON + TV per bevielę technologiją.

Įmonė valdo modernų duomenų centrą, kuriam suteiktas valstybės duomenų centro statusas.

Bendrovė taip pat valdo nacionaliniu mastu unikalų inžinerinį statinį – Vilniaus televizijos bokštą (aukštis 326 m.), kuriame įsikūręs restoranas PAUKŠČIŲ TAKAS. Per metus Vilniaus TV bokšte apsilanko apie 130 tūkst. lankytojų iš Lietuvos ir užsienio.

IT ir telekomunikacijų paslaugos įmonėms bei organizacijoms teikiamos su TELECENTRAS prekės ženklu, interneto ryšio paslaugos gyventojams ir verslui – su MEZON prekės ženklu.

Telecentro teikiamos radijo ir televizijos programų siuntimo bei infrastruktūros prieigos nuomos paslaugos yra reguliuojamos, jų priežiūrą vykdo Ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT). Tačiau didesnė Įmonės pajamų dalis gaunama iš nereguliuojamų paslaugų, kurias teikdama įmonė konkuruoja rinkoje su telekomunikacijų paslaugas teikiančiais operatoriais.

Telecentras telekomunikacijų rinkos kontekste

Elektroninių ryšių pajamų struktūra pagal paslaugų teikėjus:

Paslaugų tiekėjai	Rinkos dalis 2018 m. IV ketv., %	Rinkos dalis 2019 m. IV ketv., %
Telia Lietuva AB	38,74	39,19
UAB "Tele2"	22,90	23,96
UAB "Bitė Lietuva"	18,29	18,82
UAB "Mediafon Carrier Services"	3,43	*
UAB "Cgates"	3,16	3,20
AB Lietuvos radijo ir televizijos centras	2,28	2,22
Kiti tiekėjai	11,20	12,61

*Kadangi rinkos dalis sudarė mažiau kaip 2 %, rezultatas priskirtas prie "Kiti tiekėjai" grupės

Ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – RRT) duomenimis, 2019 m. IV ketvirtį Lietuvos elektroninių ryšių rinka pagal pajamas buvo didesnė 4,7% lyginant su 2018 m. IV ketvirčiu, o lyginant su 2019 m. III ketvirčiu – beveik nepakito (-0,08%).

Ypač sparčiai rinkoje auga interneto paslaugų pajamos, kai internetas teikiamas naudojant mobilią prieigą (metinis augimas sudaro 24,7 %), o fiksuoto interneto prieigos rinkoje nežymus augimas (metinis pokytis sudaro 0,3%), balso paslaugų rinka mažėja. Mokamų TV paslaugų rinka pagal pajamas išaugo 12,5%, lyginant su 2018 m. IV ketvirčiu. Augimą lėmė IPTV paslaugos populiarumas.

Remiantis RRT 2019 m. IV ketvirčio ataskaita, Telecentro dalis bendroje telekomunikacijų rinkoje sudaro 2,22 %, fiksuotos ir mobilios prieigos interneto rinkoje (skaičiuojant be Interneto paslaugų, teikiamų per mobilų telefoną) – 6,6 %, o radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų rinkoje – 100 %.

Didžiąją telekomunikacijų rinkos dalį (81,9 %) užima 3 didieji operatoriai: „Telia Lietuva“, AB, UAB „Tele2“ ir UAB „Bitė Lietuva“.

Paslaugų teikėjų, besiverčiančių elektroninių ryšių veikla, skaičius Lietuvoje 2019 m. IV ketvirčio pabaigoje buvo 121 paslaugų teikėjų, per metus padidėjo 4 vienetais.

Reguliavimas

Bendrovė yra strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinti įmonė, todėl kai kurie sprendimai, susiję su įmonės turto valdymu, sandoriais, įmonės pertvarkymu ar reorganizavimu įsigalioja tik juos patvirtinus Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijai.

Bendrovė dalinai veikia reguliuojamoje rinkoje, todėl jos veiklai taikomi reguliacinio pobūdžio ribojimai. Bendrovė didelę įtaką turinčiu ūkio subjektu yra pripažinta šiose rinkose:

- radijo ir TV prieigos nuomos paslaugų teikimo,
- TV programų siuntimo paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti,
- skambučių užbaigimo savo tinkle.

Bendrovei, kaip didelę įtaką turinčiam ūkio subjektui, yra nustatyti prieigos paslaugų suteikimo, nediskriminavimo, skaidrumo, kainų kontrolės ir sąnaudų apskaitos bei apskaitos atskyrimo įpareigojimai.

Bendrovė tvarko didelį kiekį asmens duomenų, todėl privalo įgyvendinti technines ir organizacines priemones BDAR (ES bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimų užtikrinimui.

Paslaugos ir klientai

Televizijos ir radijo paslaugos. Telecentro skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais šiuo metu siunčiama 22 nemokamos televizijos programos, iš kurių 20 programų yra standartinės raiškos (SD) ir 2 – aukštos raiškos (HD). Paslauga teikiama 6 Lietuvos TV transliuotojams. Radijo siuntimo paslaugomis naudojasi 4 nacionaliniai transliuotojai, 2 regioniniai transliuotojai ir 4 vietinės radijo stotys. 2019 metų rudenį Pietryčių Lietuvos skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu pradėta retransliuoti programa lenkų kalba „TVP Wilno“, o nuo 2019 m. gruodžio tuo pačiu tinklu siunčiama nauja TV programa „FMT TV“. Nuo 2020 m. vasario pirmuoju skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu ST1 pradėta siųsti Delfi TV programa.

Bendrovė turi galimybę teikti tiesioginio TV signalo perdavimo TV transliuotojams paslaugą iš bet kurios šalies vietos. Per 2020 metų I ketvirtį Bendrovė atliko 43 tiesiogines transliacijas, kurių bendra trukmė 90 val.

HiTV. Tai hibridinės televizijos paslauga, kuri leidžia TV programas ir laidas žiūrėti per namų televizorių realiu ir atidėtu laiku nemokamai. Per HiTV galima pasiekti LRT, LNK kanalų grupės ir Lietuvos ryto mediatekas, portalus, klausytis radijo stočių, naudotis elektroniniu programų gidu, gauti orų prognozes.

Infrastruktūros nuomos paslaugos. Bendrovė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas, tokias kaip radijo ir televizijos transliacijų perdavimo priemonių (aukštuminių bokštų) nuoma, kurios skirtos radijo ir televizijos programų transliuotojams arba retransliuotojams bei įrangos talpinimo paslaugas operatoriams ar kitiems ūkio subjektams. 2020 metų I ketvirčio pabaigoje infrastruktūros nuomos paslaugomis naudojosi 46 verslo klientai.

Duomenų centrų paslaugos. Moderniame duomenų centre, kuris atitinka TIER3 reikalavimus, teikiamos didmeninės duomenų centrų paslaugos:

- vietos duomenų centro technologinėse spintose (kolokacija) nuoma;
- virtualių dedikuotų serverių (VDS) nuoma.

Duomenų perdavimo paslaugos. Telecentras, derindamas šviesolaidžio ir belaidės prieigos technologijas, klientams teikia kompleksinius interneto ryšio sprendimus visoje Lietuvoje. Išplėtoti LTE ir WiFi technologijų tinklai leidžia užtikrinti belaidžio interneto paslaugos teikimą net ir atokiose šalies vietovėse.

MEZON klientų skaičius nuolat auga ir 2020 metų I ketvirčio pabaigoje siekė 97 tūkst. Bendras interneto klientų skaičius išaugo 1,8 % lyginant su 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu.

Bendrovė Mezon paslaugų pakete teikia IPTV paslaugas. Per 2020 I ketvirtį IPTV paslaugos vartotojų skaičius augo ir pasiekė 11 tūkst. klientų. Didelės raiškos (HD) transliacijų startas 2019 m. gruodžio mėnesį atvėrė galimybes pritraukti daugiau klientų ir auginti pajamas iš šios verslo srities.

Pramoginės paslaugos (lankytojų aptarnavimas Vilniaus TV bokšte).

Aukščiausiam Lietuvos pastate, Vilniaus televizijos bokšte, lankytojams siūlomos šios pramoginės paslaugos ir lankytinos erdvės:

- Kavinės-baro PAUKŠČIŲ TAKAS su judamu apžvalgos ratu paslaugos;
- Sovietinės agresijos 1991 m. memorialo ekspozicijos lankymas;
- Konferencijų salės ir restorano salės nuoma;
- Ekskursijos po TV bokštą;
- Renginių TV bokšte organizavimo paslaugos.

Kokybė

Bendrovė, siekdama operatyviai reaguoti į klientų nuomonę ir pasitenkinimą, nuolat matuoja MEZON paslaugos rekomendavimo indeksą (angl. NPS – Net Promoter Score), telefoninių pokalbių, elektroninių laiškų bei susirašinėjimo su klientais kokybę, bei atlieka Slapto pirkėjo tyrimus restorane „Paukščių takas“. Visų šių matavimų rodikliai 2020 m. I Q siekė užsibrėžtus dydžius.

IV. SVARBIAUSI ĮVYKIAI

Sausį Bendrovė suteikė paramą tradiciniam bėgimui „Gyvybės ir mirties keliu“, skirtam 1991 m. sausio 13-osios Vilniaus TV bokšto gynėjų atminimui.

Vasario 3 d. buvo išplėsta per MEZON TV (IPTV) retransliuojamų TV kanalų apimtis – įdiegti muzikinių ir rusiškų kanalų rinkiniai, kuriuos vartotojas gali pasirinkti kaip papildomus.

Vasario 6 d. TV programų, siunčiamų per Telecentro transliacinį tinklą ST1, sąrašą papildė portalo delfi.lt kuriamas televizinis kanalas *delfi.tv*.

Vasarį net tris dienas – vasario 13, 15 ir 16 – į Vilniaus TV bokštą buvo iškelta didžiausia šalies Trispalvė.

Kovo 16 d. sustabdytas lankytojų priėmimas Vilniaus TV bokšte ir restorano „Paukščių tako“ veikla, įmonės darbuotojai, kuriems nėra būtina vykdyti pareigas darbo vietoje, pradėjo dirbti iš namų.

V. BENDROVĖS FINANSINIAI IR VEIKLOS REZULTATAI

Finansiniai rodikliai Tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip	2019 m. I ketvirtis	2020 m. ketvirtis	Pokytis %
Pagrindinės veiklos pajamos	4 982	4 991	0,2
Sąnaudos	3 652	3 806	4,2
Kitos veiklos rezultatas	142	20	-85,7
EBITDA	1 472	1 206	-18,0
EBITDA marža, %	29,5%	24,2%	
Amortizacija, nusidėvėjimas ir ilgalaikio turto vertės sumažėjimas	1 264	1 293	2,3
Veiklos pelnas (EBIT)	207	-87	-142,0
Grynasis pelnas	196	-84	-142,8
Grynojo pelno marža, %	4,1%	-1,7%	

Veiklos rodikliai	2019 m. I ketvirtis	2020 m. I ketvirtis	Pokytis %
Investicijos, tūkst. Eurų	477	380	-20,3
Interneto klientų skaičius, vnt.	95 342	97 095	1,8
IPTV klientų skaičius, vnt.	7 278	11 028	51,5
Lankytojų skaičius Vilniaus TV bokšte, vnt.	21 530	20 626	-4,2
Darbuotojų skaičius (etatų suma)	296	273	-8,0
Darbuotojų skaičius (sąrašinis)	303	298	...
Santykiniai Rodikliai	2019 m. I ketvirtis	2020 m. I ketvirtis	
Nuosavo kapitalo grąža (ROE), %	2,5%	-0,3%	
Turto grąža (ROA), %	2,0%	-0,3%	
Nuosavo kapitalo ir turto santykis	0,80	0,76	
Bendras likvidumo koeficientas	3,95	4,86	
Turto apyvartumas	0,51	0,51	
Skolos ir nuosavybės santykis	0,22	0,28	
Pinigų srautų iš įprastinės veiklos ir pajamų santykis, %	20,0%	30,2%	

Pajamos

2020 metų I ketvirčio pagrindinės veiklos pajamos siekė 5,0 mln. eurų ir lyginant su 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu, padidėjo 0,2 %.

Pajamų struktūra ir pokytis 2019 m. I ketv. – 2020 m. I ketv.:

Tūkst. eurų	2019 m. 3 mėn.	2020 m. 3 mėn.	Pokytis %
TV ir radijo paslaugos	1.226	1.193	-2,6%
Duomenų perdavimo paslaugos MEZON	2.828	2.844	0,6%
Infrastruktūros paslaugos	561	518	-7,6%
Paukščių takas	322	342	6,3%
Kitos paslaugos	45	94	107,6%
Iš Viso	4.982	4.991	0,2%

Telecentro 2020 m. I ketvirčio pajamas augino MEZON paslaugos, Vilniaus TV bokšto kavinė – baras PAUKŠČIŲ TAKAS ir kitos paslaugos.

Pajamos iš radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų, sumažėjus jų apimtims, sumažėjo 2,6 %, lyginant su 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu. Infrastruktūros paslaugų pajamos, dėl verslo klientų sumažinto perkamų paslaugų apimčių, taip pat sumažėjo 7,6 %.

Pajamos iš MEZON paslaugų padidėjo 0,6 %, nes augo paslaugų vartotojų skaičius. Interneto klientų skaičius išaugo 1,8 %, o MEZON TV (IPTV) parduotų paslaugų padaugėjo net 51,5 % ir ataskaitinio laikotarpio pabaigoje pasiekė 11 tūkst.

Netelekomunikacinių paslaugų padalinio – Vilniaus TV bokšte įsikūrusios kavinės-baro PAUKŠČIŲ TAKAS pajamos, nepaisant to, kad jo veikla sustabdyta nuo kovo 16 d. dėl Covid–19 pandemijos, padidėjo 6,3 %.

Sąnaudos

Bendrovės veiklos sąnaudos (be nusidėvėjimo ir amortizacijos bei ilgalaikio turto vertės sumažėjimo sąnaudų) 2020 m. I ketvirtį siekė 3,8 mln. eurų ir padidėjo 4,2 %, lyginant su 2019 m. I ketvirčiu (3,7 mln. eurų). Augimą lėmė didesnės prekių ir paslaugų savikainos sąnaudos (+10,5 %) bei padidėję personalo kaštai (+1,7 %). Tuo tarpu kitos pagrindinės veiklos sąnaudos sumažėjo 5,3 %.

Prekių ir paslaugų savikainą labiausiai didino (52 %) augusios TV turinio įsigijimo sąnaudos, kurios tiesiogiai susijusios su eterinės ir IPTV televizijos teikiamų paslaugų apimčių augimu. Taip pat išaugo kai kurių perkamų paslaugų apimtys bei pabrango LTE tinklo palaikymas.

Personalo sąnaudos išaugo dėl planuoto atlyginimų augimo, nors darbuotojų skaičius ir sumažėjo 8 % lyginant su 2019 m. I ketvirčiu.

Kitos pagrindinės veiklos sąnaudos sumažėjo dėl mažesnių reklamos, patalpų aptarnavimo, transporto, teisinių bei mokesčių sąnaudų.

Sąnaudų struktūra ir pokytis 2019 m. I ketv. – 2020 m. I ketv.:

Tūkst. eurų	2019m. 3 mėn.	2020m. 3 mėn.	Pokytis %
Prekių ir paslaugų savikaina	1.530	1.690	10,5%
Darbo užmokestis ir kitos personalo sąnaudos	1.509	1.534	1,7%
Kitos pagrindinės veiklos sąnaudos	613	581	-5,3%
Iš viso	3.652	3.806	4,2%

EBITDA ir pelnas

2020 m. I ketvirčio EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją bei ilgalaikio turto vertės sumažėjimą) siekė 1,2 mln. eurų ir, lyginant su 2019 m. I ketvirčiu, sumažėjo 18 %. Atitinkamai mažesnė buvo ir EBITDA marža - 24,2 % (2019 m. I ketv. - 29,5 %). Rezultatą lėmė brangstantys resursai, išaugusi mažesnio pelningumo paslaugų dalis, COVID-19 pandemijos įtaka bei ženkliai sumažėjęs ilgalaikio turto pardavimų pelnas, kuris siekė 4,1 tūkst. eurų (2019 m. – 128 tūkst. eurų).

Amortizacijos ir nusidėvėjimo sąnaudos sudarė 1,29 mln. eurų ir buvo 2,3 % didesnės negu 2019 m. I ketvirtį (1,26 mln. eur). Padidėjimą lėmė išaugęs klientinės įrangos nusidėvėjimas, susijęs su klientų skaičiumi.

Bendrovė per 2020 m. I ketvirtį patyrė 84 tūkst. eurų nuostolį (2019 m. I ketv. uždirbta 196 tūkst. eurų grynojo pelno).

Balansas

Bendrovės **ilgalaikis turtas** per 2020 m. tris mėnesius sumažėjo 0,8 mln. eurų arba 2,9 % dėl nusidėvėjimo ir mažesnio investicijų lygio. 2020 m. I ketvirtį naujo turto įsigijimai buvo 20 % mažesni nei 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu ir siekė 0,4 mln. eurų (2019 m. - 0,5 mln. eurų). Didžioji dalis investicijų buvo skirta WiFi tinklo modernizavimui, LTE tinklo plėtrai bei stiebų ir bokštų infrastruktūrai.

Bendrovės trumpalaikis turtas padidėjo, labiausiai dėl išaugusio pinigų likučio (1 mln. eurų). Gautinos sumos išliko tame pačiame lygyje, įmonė sumažino atsargų likutį.

Finansinių rezultatų atitikimas planui

3 mėnesių Bendrovės pajamos atitiko planą, nežiūrint kai kurių apribojimų veiklai dėl įvesto karantino. EBITDA buvo didesnė nei planuota iš esmės dėl sutaupytų sąnaudų. Bendrovė vykdė investicinius projektus, pagrindinį dėmesį skirdama LTE tinklo plėtrai.

Investuota suma yra mažesnė, negu buvo planuota, dėl vėlavusio įrangos įsigijimo.

Planai ir prognozės

Dėl karantino bendrovė peržiūri finansines prognozes ir imasi veiksmų pandemijos pasekmėms suvaldyti. Dėl visiškai sustabdytos PAUKŠČIŲ TAKO veiklos bendrovės pelningumas sumažės. Net ir pasibaigus karantinui nesitikima greito lankytojų, ypač užsienio turistų, skaičiaus padidėjimo. Nors Interneto paslaugų paklausa laikinai padidėjo, prasidėjus karantinui, tačiau egzistuoja didelė rizika dėl klientų mokumo. Todėl Bendrovė lanksčiai reaguoja į klientų prašymus dėl atidėto mokėjimo už paslaugas.

Įmonė planuoja tęsti investicijas į tinklo plėtrą. Tai buvo numatyta verslo plane. Tačiau dėl karantino laikotarpiu išaugusio interneto paslaugos vartojimo bei padidėjusio duomenų kiekio tinkle, investicijos į tinklą bus peržiūrimos siekiant užtikrinti paslaugos kokybę.

VI. VALDYMO ATASKAITA

Akcinis kapitalas

Bendrovės visos akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. 2020 metų I ketvirtį Bendrovės akcinis kapitalas nesikeitė ir kovo 31 d. sudarė 92 468 808 paprastosios pilnai apmokėtos akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė yra 0,29 euro. Bendrovės vertybiniais popieriais reguliuojamoje rinkoje neprekiuojama.

Dividendai ir jų skyrimo tvarka

Bendrovė moka dividendus vadovaudamasi LR Vyriausybės 1997 m. sausio 14 d. nutarimu Nr. 20 „Dėl dividendų už valstybei nuosavybės teise priklausančias bendrovių akcijas ir valstybės įmonių pelno įmokų“ (nauja redakcija nuo 2017-01-01). Remiantis šiuo nutarimu, dividendams skiriama paskirstytino pelno dalis priklauso nuo pasiekto nuosavo kapitalo grąžos rodiklio.

2020-03-24 bendrovės valdyba pasiūlė mokėti 874 tūkstančius eurų dividendų, t.y. 80 % 2019 m. skirstytino pelno (2019 metais Bendrovė išmokėjo 955 tūkst. Eurų dividendų, t.y. 80 % 2018 metų skirstytino pelno.)

Visuotinis akcininkų susirinkimas

Tai aukščiausias bendrovės valdymo organas. Vienintelio bendrovės akcininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kuri priima esminius sprendimus, susijusius su strateginių kryptų nustatymu, nuosavybės teisių ir pareigų įgyvendinimu, valdymo ir veiklos klausimais.

Valdyba

Valdyba yra kolegialus Bendrovės valdymo organas. Pagrindinės valdybos funkcijos patvirtintose įstatuose ir nurodo, kad valdyba:

- tvirtina bendrovės strategiją, nustato ilgalaikius tikslus ir veiklos rodiklius;
- priima sprendimus strateginiais veiklos kryptų nustatymo klausimais;
- atsako už įmonės organizacinį ir sisteminį vystymą;
- prižiūri ir kontroliuoja svarbius projektus;
- vertina konsoliduotas ir Bendrovės metines bei tarpines finansines ataskaitas.

Valdybos narių skaičių nustato bendrovės įstatai. Iki 2019 m. birželio 10 d. valdybą sudarė 4 nariai, nuo 2019 m. birželio 10 d. valdybos narių skaičius buvo sumažintas iki 3. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. Valdybos nariu negali būti Bendrovės vadovas.

Valdyba savo funkcijas atlieka Bendrovės įstatuose nustatytą laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja

valdyba, bet ne ilgiau kaip iki valdybos kadencijos pabaigos metais vykšančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo.

2020 m. I ketvirtį Bendrovės valdyboje dirbo:

Valdybos pirmininkas:

- Vidas Danielius – VŠĮ „Stebėsenos ir prognozių agentūra“ direktorius, (Bendrovės valdybos nariu paskirtas nuo 2019-04-08, nuo 2019-09-24 eina Valdybos pirmininko pareigas).

Valdybos nariai:

- Janina Laskauskienė – valdybos narė, Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo skyriaus patarėja (Bendrovės valdybos nare paskirta nuo 2019-11-12)
- Raimondas Geleževičius – nepriklausomas valdybos narys, AB „Lietuvos draudimas“ valdybos narys, Privačių klientų departamento direktorius (Bendrovės nepriklausomu valdybos nariu paskirtas nuo 2019-09-10).

Bendrovėje per 2020 m. I ketvirtį įvyko 5 valdybos posėdžiai. Valdybos nariai 2020 m. I ketvirtį valdybos veikloje dalyvavo:

Valdybos narys	Posėdžiai
Vidas Danielius (pirmininkas)	5 iš 5
Janina Laskauskienė	5 iš 5
Raimondas Geleževičius	5 iš 5

Audito komitetas

Vadovaujantis EBPO Valstybės valdomų įmonių valdymo gairėmis ir įgyvendinant gerąją korporatyvinio valdymo praktiką, 2019 m. vasario 15 d. buvo sudarytas Audito komitetas – valdybos patariamasis organas, kurio pagrindinis uždavinys – didinti finansų priežiūros efektyvumą. Audito komiteto veikla skirta valdybos interesų apsaugai stiprinti.

2019-08-30 Valdybos sprendimu nepriklausomo audito komiteto nariu iš išorės atrankos būdu išrinktas Šarūnas Radavičius, UAB „Rödl & Partner“ audito padalinio vadovas.

2019-11-19 iš Bendrovės Audito komiteto nario pareigų atsistatydino valdybos narys Vidas Danielius.

2019-11-22 Valdybos sprendimu audito komiteto nariu paskirtas Raimondas Geleževičius, nepriklausomas valdybos narys, o 2019-12-20 – Janina Laskauskienė, valdybos narė.

Bendrovės valdybos ir audito komiteto narių atlygio sąnaudos 2020 m. I-ą ketvirtį sudarė 12,5 tūkst. eurų (2019 m. I ketv. – 12,0 tūkst. eurų).

Valdymo struktūra

Bendrovės organizacinė valdymo struktūra 2020 m. I ketvirtį nebuvo keičiama.

Bendrovės vadovų komandą (administraciją) 2020-03-31 d. sudarė:

- Generalinis direktorius Remigijus Šeris
- Technologijų departamento direktorius Egidijus Ropė
- Komercijos departamento direktorė Vita Grušnienė
- Finansų ir procesų valdymo departamento direktorius Dalius Redeckas
- Administravimo departamento direktorė Dalia Kleizaitė
- Personalo ir kokybės skyriaus vadovas Andrius Marcinkevičius
- L. e. Restorano PAUKŠČIŲ TAKAS vadovės pareigas Zita Braslauskienė
- Komunikacijos vadovas Valdas Kaminskas.

Auditas ir auditoriai

2017 m. Bendrovės akcininkas patvirtino sprendimą pasamdyti audito įmonę Moore Mackonis UAB (ankstesnis pavadinimas UAB “Moore Stephens Vilnius”) Bendrovės metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti bei Bendrovės metiniam pranešimui įvertinti.

Moore Mackonis UAB atliko Bendrovės 2017, 2018 ir 2019 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ir pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei aiškinamojo rašto pastabų auditą.

2020 m. 3 mėn. finansinės ataskaitos nebuvo audituotos. Bendrovė skelbs konkursą audito bendrovei 2020-2022 m. atrinkti.

Darbuotojų skaičius

2020 m. kovo 31 d. Bendrovėje dirbo 298 darbuotojai, faktiškai užimti buvo 273 etatai. Per metus darbuotojų skaičius sumažėjo 25, o etatų skaičius 29. Darbuotojų skaičius sumažėjo dėl išgrynintų darbuotojų funkcijų, regioninių padalinių struktūrinio pertvarkymo, efektyviau organizuojamų darbų departamentuose.

Bendrovės darbuotojų išsilavinimo struktūra I ketvirčio pabaigoje buvo tokia: 65 % – aukštasis; 9 % – aukštesnysis; 20 % – vidurinis; 6 % – studentai.

Įmonės personalo politika apibrėžta:

- Kolektyvinėje sutartyje (pasirašyta 2017-11-09, galiojo 2 metus, pratęsta iki 2021-12-31),
- Vidaus darbo tvarkos taisyklėse,
- Personalo valdymo procese,
- Etikos kodekse.

Bendrovėje veikia dvi nepriklausomos profesinės sąjungos: AB Lietuvos radijo ir televizijos centro darbuotojų profesinė sąjunga ir Nepriklausoma profesinė sąjunga. Sprendimai, galintys įtakoti darbuotojų padėtį Bendrovėje, visuomet derinami su darbuotojų atstovais. Kolektyvinėje sutartyje aprašyta socialinė politika, o kiekvienų metų biudžete numatomas socialinių reikmių fondas.

Atlygio politika

Bendrovės atlygio politika aprašyta Kolektyvinės sutarties 3-iaame priede. Darbuotojų pareigybių lygiai ir šių lygių atlygio rėžiai nustatyti remiantis Korn Ferry Hay Group organizuoto atlyginimų rinkos tyrimo rezultatais.

Vidutinis atlyginimas pagal darbuotojų grupes ir jo pokyčiai pateikiami žemiau lentelėje. Lyginant 2020 m. I ketvirtį su 2019 m., vidutinis atlyginimas padidėjo 15%, tačiau šis augimas vienkartinis, kurį sąlygojo 2020 m. I ketvirtį išmokėta metinė premija už 2019 m. rezultatus, tuo tarpu, 2019 metų vidutiniame atlyginiame metinė premija išsidalina per 12 mėnesių.

Kompetencija

2020 I ketvirtį buvo numatyta talentų ugdymo programos pradžia, tačiau dėl Covid – 19 viruso, nukelta vėlesniam laikui.

Bendrovė išskėlusi tikslą, su numatytu mokymų biudžetu suteikti vidutiniškai kiekvienam darbuotojui etatui ne mažiau kaip 7,2 mokymo valandų per metus. Pasiiektas rezultatas per pirmą ketvirtį viršijo siekiamą tikslą (1,93 vs 1,8).

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius 2019	Vidutinis atlyginimas 2019	Darbuotojų skaičius 2020 m. I ketv.	Vidutinis atlyginimas 2020 m. I ketv.
Generalinis direktorius	1	7718	1	6736
Aukščiausio lygio vadovai	5	4209	5	5828
Vadovai	26	2962	24	3988
Technikai ir jaunesnieji specialistai	8	1333	6	1078
Tarnautojai	10	1178	7	1688
Specialistai	220	1696	221	1982
Paslaugų sektoriaus darbuotojai ir pardavėjai	28	1302	30	1507
Nekvalifikuoti darbininkai	5	1020	4	1295
VISO	303	1825	298	2150

Pastaba: į 2020 m. I ketv. vidutinį atlyginimą įtraukta metinė premija už 2019 m. rezultatus

VIII. SKAIDRUMO GAIRIŲ LAIKYMASIS

Apskaitos standartai

Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais priimtais taikyti Europos Sąjungoje (ES). Sudarant 2020 m. I ketvirčio finansines ataskaitas buvo laikomasi tų pačių apskaitos principų, kaip ir rengiant 2019 metų finansines ataskaitas.

Skaidrumo gairių laikymasis

Telecentras laikosi 2010 m. liepos 14 d. Vyriausybės nutarimo Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Skaidrumo gairės).

Skaidrumo gairių įgyvendinimas Telecentre yra užtikrinamas per informaciją, atskleidžiamą metiniame ir tarpiniuose pranešimuose, kurie yra pateikiami www.telecentras.lt interneto svetainėje prieinamu bei suprantamu formatu.

Informacija, kuri yra priskiriama konfidencialios informacijos kategorijai, nėra skelbiama.

Korupcijos prevencija

Vykdant korupcijos prevencijos veiklas, bendrovės darbuotojams 2020 m. vasario 14 buvo organizuota antikorupcinio švietimo paskaita, kurią vedė lektorė iš Specialiųjų tyrimų tarnybos.

Išvestinių rodiklių apskaičiavimo paaiškinimas

Nuosavo kapitalo grąžos rodiklis (ROE):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir nuosavo kapitalo vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Turto grąžos rodiklis (ROA):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Nuosavo kapitalo ir turto santykis:

apskaičiuojamas kaip nuosavybės ir viso turto santykis, atimant turto perkainavimo rezervą tiek iš nuosavybės, tiek iš turto.

Bendras likvidumo koeficientas:

apskaičiuojamas kaip trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų santykis.

Turto apyvartumo rodiklis:

apskaičiuojamas pardavimo pajamų ir viso turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Skolos ir nuosavybės santykis:

apskaičiuojamas kaip mokėtinų sumų ir įsipareigojimų su nuosavu kapitalu santykis.

Pinigų srautų iš įprastinės veiklos ir pajamų santykis:

apskaičiuojamas kaip pinigų srautų iš pagrindinės veiklos ir pagrindinės veiklos pajamų santykis.