

**AKCINĖ BENDROVĖ
LIETUVOS RADIO IR TELEVIZIJOS CENTRAS**

**9 MĖN. TARPINIS PRANEŠIMAS,
už laikotarpį, pasibaigusį 2020 m. rugsėjo 30 d.**

TURINYS

I. Generalinio direktoriaus žodis	3
II. Pagrindiniai rodikliai	4
III. Apie Bendrovę	5
IV. Svarbiausi 9 mėn. įvykiai	8
V. Bendrovės finansiniai ir veiklos rezultatai	9
VI. Valdymo ataskaita	13
VII. Personalas	15
VIII. Skaidrumo gairių laikymasis	16
IX. Darnaus verslo veikla įmonėje	16
Išvestinių rodiklių apskaičiavimo paaiškinimas	18

I. GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS

2020 metų 9 mėnesių veiklos rezultatai rodo, kad nepaisant nepalankaus COVID-19 bei ekonominės aplinkos konteksto Telecentrai iš esmės pavyko užtikrinti veiklos stabilumą, uždavinių, iškeltų metų verslo plane, vykdymą.

Nors kai kurių pajamas generuojančių padalinių veikla pavasario karantino metu buvo visiškai sustabdyta, o kitų – smarkiai apribota – bendros 9 mėn. pajamas pavyko išlaikyti praėjusių metų lygyje (15,4 mln. Eur).

Ypač vaisingas įmonei buvo trečiasis š. m. ketvirtis. Pagal pajamas (5,45 mln. Eur) jis buvo sėkmingiausias per pastaruosius 3 metus, o pagal EBITDA (1,59 mln. Eur) ir grynojo pelno (0,3 mln. Eur) rodiklius – sėkmingiausias per pastaruosius 2 metus.

III ketvirtį Telecentras toliau tvirtino savo lyderystę televizijos programų siuntimo srityje. Rugsėjūtį Suvalkų krašte (Lenkija) pradėtos kanalo „LRT Lituanica“ transliacijos, priimamos per lauko ar vidaus anteną – tuo būdu pirmąkart šalies istorijoje lietuviškos televizijos programa pradėta siųsti per antžeminės televizijos tinklą už Lietuvos ribų.

Aktyvi Telecentro veikla leidžia Lietuvai išlaikyti aukštąsias pozicijas tarptautiniame šalių reitinge pagal eterinės televizijos išsivystymo, TV programų laisvame nekoduojamame eteryje

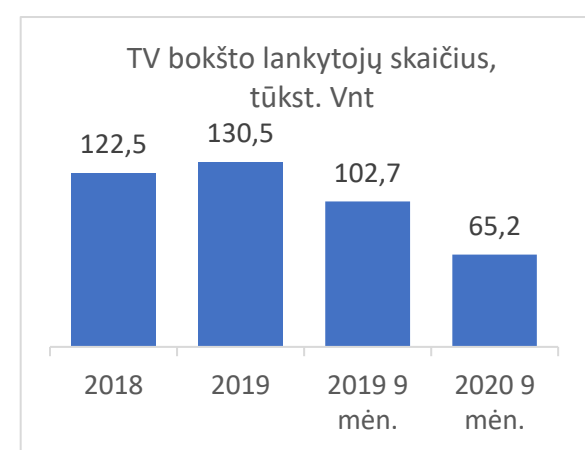
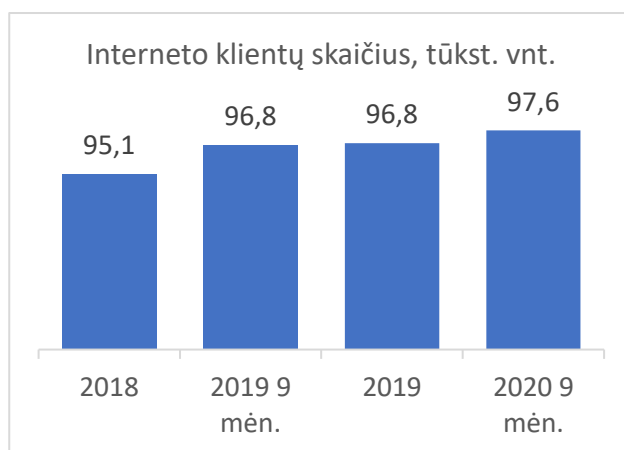
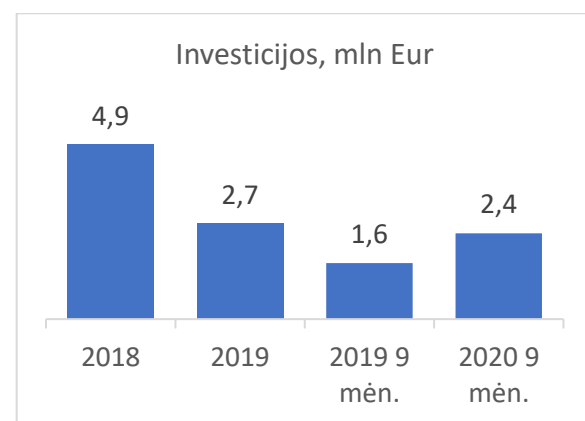
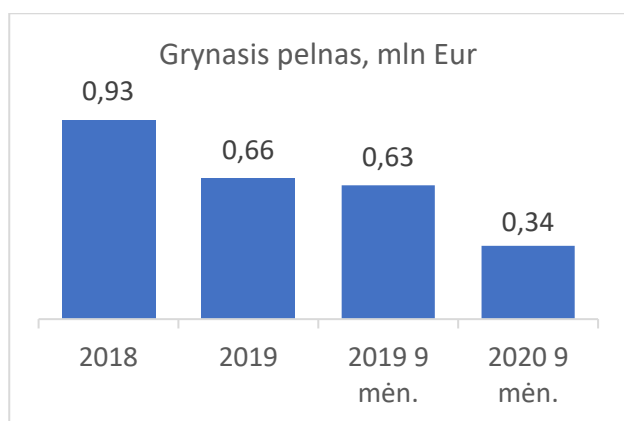
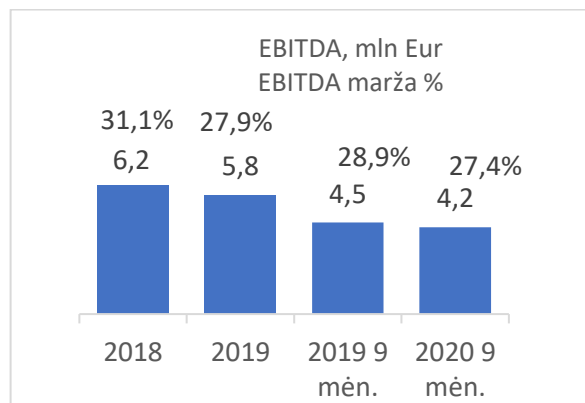
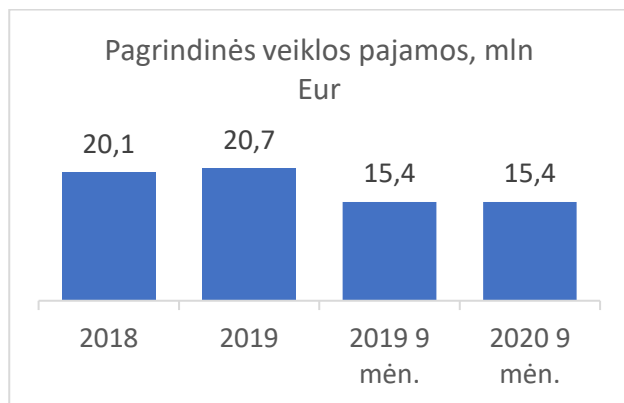
apimties lygį. Svarbu pažymėti, kad COVID-19 leido išryškinti ypatingą nemokamos eterinės televizijos vertę ir naudą visuomenei. Lietuvos ir užsienio šalių patirtis rodo, kad visuotinio karantino ir izoliacijos sąlygomis tai yra vienas efektyviausių būdų pasiekti iš esmės visus socialinius sluoksnius su informaciniu ir pramoginiu turiniu, palaikyti reikiamą visuomenės informuotumą bei socialinį tonusą.

III ketvirtį taip pat toliau ryškėjo naujos strateginės krypties – valstybei svarbių infrastruktūrinių projektų vystymo ir didmeninių ITT paslaugų teikimo, išnaudojant esamą Telecentro infrastruktūrą – kontūrai. Įmonė įsipareigojo savo lėšomis pastatyti ir išnuomoti valstybei 4 duomenų centrus ir jau pradėjo šio itin svarbaus projekto, leisiančio valstybei konsoliduoti bei racionalizuoti informacinių sistemų ir duomenų valdymą, įgyvendinimo darbus.

Remigijus Šeris, generalinis direktorius

2020-10-20

II. PAGRINDINIAI RODIKLIAI



Įmonė ir kontaktiniai duomenys

Bendrovės pavadinimas	AB Lietuvos radijo ir televizijos centras
Teisinė forma	Akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir vieta	1991-03-19 Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras
Įmonės kodas	120505210
Buveinės adresas	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Adresas korespondencijai	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Telefonas	(8 5) 204 03 00
El. paštas	info@telecentras.lt
Interneto tinklapis	www.telecentras.lt
Įstatinis kapitalas	26 815 854 eurai
Vienintelis akcininkas	Lietuvos Respublika, kurios turtines ir neturtines teises įgyvendina Susisiekimo ministerija

Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras, Bendrovė) yra akcinė bendrovė, kurios akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. Susisiekimo ministro įsakymai prilyginami visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimams.

Bendrovė dukterinių įmonių neturi.

Pagrindinės veiklos kryptys

Telecentras teikia radijo ir televizijos programų siuntimo, duomenų perdavimo, interneto, išmaniosios televizijos, duomenų centrų ir telefonijos paslaugas visoje Lietuvoje.

Bendrovės aukštųjų bokštų ir stiebų (virš 100 metrų aukščio) infrastruktūra leidžia kokybišku televiziniu signalu padengti beveik 100 % Lietuvos teritorijos. Ši infrastruktūra skirta TV ir radijo programų siuntimui, taip pat yra tinkama ir bevielėms telekomunikacijų paslaugoms teikti. Telecentras yra nacionalinio transliuotojo LRT radijo ir televizijos TV programų siuntėjas, todėl įtrauktas į strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių įmonių sąrašą.

Duomenų perdavimo ir kitas telekomunikacines paslaugas Telecentras teikia naudodamas bevielas LTE ir WiFi technologijas.

Bendrovės duomenų perdavimo tinklo infrastruktūra yra universali, pritaikyta visų rūšių informacijos (video, audio, duomenų ir pan.) perdavimui. Tai leido įdiegti unikalią pasaulyje ir Europoje išmaniosios televizijos paslaugą MEZON + TV per bevielę technologiją.

Įmonė valdo modernų duomenų centrą, kuriam suteiktas valstybės duomenų centro statusas.

Bendrovė taip pat valdo nacionaliniu mastu unikalų inžinerinį statinį – Vilniaus televizijos bokštą (aukštis 326 m.), kuriame įsikūręs restoranas PAUKŠČIŲ TAKAS. Per metus Vilniaus TV bokšte apsilanko apie 130 tūkst. lankytojų iš Lietuvos ir užsienio.

IT ir telekomunikacijų paslaugos įmonėms bei organizacijoms teikiamos su TELECENTRAS prekės ženklu, interneto ryšio paslaugos gyventojams ir verslui – su MEZON prekės ženklu.

Telecentro teikiamos radijo ir televizijos programų siuntimo bei infrastruktūros prieigos nuomos paslaugos yra reguliuojamos, jų priežiūrą vykdo Ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT). Tačiau didesnė Įmonės pajamų dalis gaunama iš nereguliuojamų paslaugų, kurias teikdama įmonė konkuruoja rinkoje su telekomunikacijų paslaugas teikiančiais operatoriais.

Bendrovės vizija, misija, veikimo principai

Misija

Dirbame, kad mūsų klientai galėtų be rūpesčių dalintis informacija

Įsiklausydami į klientų poreikius, kuriame ir tobuliname informacijos sklaidos ir duomenų perdavimo paslaugas, pasitelkdami pažangiausias ITT technologijas

Vizija

Reikšminga nacionalinės ITT infrastruktūros bendrovė, vystanti išmaniosios visuomenės ir ekonomikos sistemas bei paslaugas

Mes veikiame:

Atsakingai

Vykdome klientams, partneriams duotus pažadus ir iš kiekvieno darbuotojo tikimės atsakingo požiūrio į savo darbą

Veržliai ir inovatyviai

Esame patyrusi, kartu jaunatviška komanda, orientuota į naujoves ir greitą pažangių sprendimų įgyvendinimą

Pagarbiai

Pagarba klientams, kolegoms, verslo partneriams ir aplinkai, kurioje gyvename, yra mūsų elgesio pagrindas

Paprastai

Siekiame, kad mūsų paslaugos būtų nesudėtingos vartoti, o mus būtų lengva suprasti ir paprasta bendrauti

Strateginės kryptys ir prioritetai

Bendrovės valdyba 2019 metais patvirtino strategiją, kuri atspindi Telecentro akcininko lūkesčius bei tendencijas telekomunikacijų rinkoje.

Pritarus akcininkui ir patvirtinus valdybai, bendrovė 2020-05-21 pasirašė verslo dalies, teikiamos su MEZON prekės ženklu, pardavimo sutartį. Tuo būdu, išeidama iš mažmeninių telekomunikacijų paslaugų segmento, bendrovė planuoja pagrindinį dėmesį skirti infrastruktūros projektams.

Bendrovė vysto duomenų centrų paslaugas dėmesį koncentruodama valstybės poreikiams.

TV siuntimo paslaugų srityje tikimasi išlaikyti eterinės televizijos patrauklumą, kurį turėtų didinti 2019 m. startavusi HiTV paslauga bei į didėjantis eterį siunčiamų kanalų kiekis.

Pramoginių paslaugų plėtra Vilniaus TV bokšte bus vykdoma labiau išnaudojant šiuo metu laisvas ir nenaudojamas patalpas. Planuojama pradėti bokšto rekonstrukcijos projektą.

Sąnaudų srityje didžiausi iššūkiai yra susiję su brangstančiais ištekliais. Bendrovė reaguoja į pokyčius darbo rinkoje ir siekia išlaikyti geriausius specialistus. Tai lemia personalo sąnaudų augimą. Šių ir kitų kaštų augimą bendrovė kompensuos didindama veiklos efektyvumą ir peržiūrėdama perkamų paslaugų apimtis.

Iki Mezon verslo pardavimo sandorio užbaigimo bus tęsiamos investicijos į MEZON paslaugos plėtrą ir kokybės užtikrinimą. Taip pat bus didinamos investicijos į strateginius infrastruktūros projektus: valstybės duomenų centrų plėtrą, atsinaujinančius energijos šaltinius bei vidinių IT sistemų atnaujinimą.

Telecentras telekomunikacijų rinkos kontekste

Elektroninių ryšių pajamų struktūra pagal paslaugų teikėjus

Paslaugų tiekėjai	Rinkos dalis 2019 m. II ketv., %	Rinkos dalis 2020 m. II ketv., %
Telia Lietuva AB	38,32	38,86
UAB "Tele2"	23,32	24,53
UAB "Bitė Lietuva"	19,01	18,99
UAB "Cgates"	3,25	3,30
AB Lietuvos radijo ir televizijos centras	2,25	2,30
Kiti tiekėjai	13,85	12,02

Ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – RRT) duomenimis, 2020 m. II ketvirtį Lietuvos elektroninių ryšių rinka pagal pajamas padidėjo 0,12 % lyginant su 2020 m. I ketvirčiu, taip pat buvo didesnė 1,83 % lyginant su 2019 m. II ketvirčiu.

Ypač sparčiai rinkoje auga interneto paslaugų pajamos, kai internetas teikiamas naudojant mobilią priemonę (metinis augimas sudaro 14,51 %), o fiksuoto interneto prieigos ir balso paslaugų rinka mažėja. Mokamų TV paslaugų rinka pagal pajamas išaugo 12,5%, lyginant su 2019 m. II ketvirčiu. Augimą lėmė IPTV paslaugos populiarumas.

Remiantis RRT 2020 m. II ketvirčio ataskaita, Telecentro dalis bendroje telekomunikacijų rinkoje sudaro 2,3 %, fiksuotos ir mobilios prieigos interneto rinkoje (skaičiuojant be Interneto paslaugų, teikiamų per mobilų telefoną) – 6,88 %, o radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų rinkoje – 100 %.

Didžiąją telekomunikacijų rinkos dalį (82,4 %) užima 3 didieji operatoriai: „Telia Lietuva“ AB, UAB „Tele2“ ir UAB „Bitė Lietuva“.

Paslaugų teikėjų, besiverčiančių elektroninių ryšių veikla, skaičius Lietuvoje 2020 m. II ketvirčio pabaigoje buvo 124 paslaugų teikėjų, per metus skaičius išaugo 8 vienetais.

Reguliavimas

Bendrovė yra strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinti įmonė, todėl kai kurie sprendimai, susiję su įmonės turto valdymu, sandoriais, įmonės pertvarkymu ar reorganizavimu įsigalioja tik juos patvirtinus Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijai.

Dalis bendrovės veiklos vyksta reguliuojamoje rinkoje, todėl jos veiklai taikomi reguliacinio

pobūdžio ribojimai. Bendrovė didelę įtaką turinčiu ūkio subjektu yra pripažinta šiose rinkose:

- radijo ir TV prieigos nuomos paslaugų teikimo,
- TV programų siuntimo paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti,
- skambučių užbaigimo savo tinkle.

Bendrovei, kaip didelę įtaką turinčiam ūkio subjektui, yra nustatyti prieigos paslaugų suteikimo, nediskriminavimo, skaidrumo, kainų kontrolės ir sąnaudų apskaitos bei apskaitos atskyrimo įpareigojimai.

Bendrovė tvarko didelį kiekį asmens duomenų, todėl privalo įgyvendinti technines ir organizacines priemones BDAR (ES bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimų užtikrinimui.

Paslaugos ir klientai

Televizijos ir radijo paslaugos. Telecentro skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais šiuo metu siunčiama 21 nemokama televizijos programa, iš kurių 19 programų yra standartinės raiškos (SD) ir 2 – aukštos raiškos (HD). Paslauga teikiama 5 Lietuvos TV transliuotojams. Nuo 2020 m. vasario pirmuoju skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu ST1 pradėta siųsti „Delfi TV“ programa. Nuo rugsėjo nutraukta televizijos transliacijų perdavimo sutartis dėl „FMT TV“ programos siuntimo. Nuo 2020 m. rugpjūčio 20d. startavo LRT Lithuanica transliacijos Lenkijos lietuviams projektas.

Radijo siuntimo paslaugomis naudojasi 4 nacionaliniai transliuotojai, 2 regioniniai transliuotojai ir 4 vietinės radijo stotys

Bendrovė turi galimybę teikti tiesioginio TV signalo perdavimo TV transliuotojams paslaugą iš bet kurios šalies vietos. Per 2020 metų 9 mėnesius atliktos 93 tiesioginės transliacijos, kurių bendra trukmė daugiau nei 233 val.

HiTV. Tai hibridinės televizijos paslauga, kuri leidžia TV programas ir laidas žiūrėti per namų televizorių realiu ir atidėtu laiku nemokamai. Per HiTV galima pasiekti LRT, LNK kanalų grupės ir Lietuvos ryto mediatekas, portalus, klausytis radijo stočių, naudotis elektroniniu programų gidu, gauti orų prognozes.

Infrastruktūros nuomos paslaugos.

Bendrovė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas, tokias kaip radijo ir televizijos transliacijų perdavimo priemonių (aukštuminių bokštų) nuoma, kurios skirtos radijo ir televizijos programų transliuotojams arba retransliuotojams bei įrangos talpinimo paslaugas operatoriams ar kitiems ūkio subjektams. 2020 metų 9 mėnesių pabaigoje infrastruktūros nuomos paslaugomis naudojosi 50 verslo klientų.

Duomenų centrų paslaugos. Moderniame duomenų centre, kuris atitinka TIER3 reikalavimus, teikiamos didmeninės duomenų centrų paslaugos:

- vietos duomenų centro technologinėse spintose (kolokacija) nuoma;
- virtualių dedikuotų serverių (VDS) nuoma.

Duomenų perdavimo paslaugos.

Telecentras, derindamas šviesolaidžio ir belaidės prieigos technologijas, klientams teikia kompleksinius interneto ryšio sprendimus visoje

Lietuvoje. Išplėtoti LTE ir WiFi technologijų tinklai leidžia užtikrinti belaidžio interneto paslaugos teikimą net ir atokiose šalies vietovėse.

MEZON klientų skaičius ir 2020 metų 9 mėnesių pabaigoje siekė 97,6 tūkst. Per 2020 m. 9 mėnesius klientų skaičius padidėjo 0,8 %.

Bendrovė Mezon paslaugų pakete teikia IPTV paslaugas. Per 2020 metų 9 mėnesius IPTV paslaugos vartotojų skaičius padidėjo 15,1% ir pasiekė 11,9 tūkst. klientų.

Netelekomunikacinės paslaugos (lankytojų aptarnavimas Vilniaus TV bokšte).

Aukščiausiam Lietuvos pastate, Vilniaus televizijos bokšte, lankytojams siūlomos šios pramoginės paslaugos ir lankytinos erdvės:

- Kavinės-baro PAUKŠČIŲ TAKAS su judamu apžvalgos ratu paslaugos;
- Sovietinės agresijos 1991 m. memorialo ekspozicijos lankymas;
- Konferencijų salės ir restorano salės nuoma;
- Ekskursijos po TV bokštą;
- Renginių TV bokšte organizavimas.

Per 2020 m. 9 mėnesius Vilniaus TV bokšte apsilankė 65,2 tūkst. lankytojų, o pernai tuo pačiu laikotarpiu buvo 102,7 tūkst.

IV. SVARBIAUSI 2020 METŲ 9 MĖN. ĮVYKIAI

Sausį Bendrovė suteikė paramą tradiciniam bėgimui „Gyvybės ir mirties keliu“, skirtam 1991 m. sausio 13-osios Vilniaus TV bokšto gynėjų atminimui.

Vasario 3 d. buvo išplėsta per MEZON TV (IPTV) retransliuojamų TV kanalų apimtis – įdiegti muzikinių ir rusiškų kanalų rinkiniai, kuriuos vartotojas gali pasirinkti kaip papildomus.

Vasario 6 d. TV programų, siunčiamų per Telecentro transliacinį tinklą ST1, sąrašą papildė portalo delfi.lt kuriamas televizinis kanalas *delfi.tv*.

Kovo 16 d. generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinta Telecentro Darnaus verslo politika ir įkurtas Telecentro Darnaus verslo komitetas.

Balandžio 23 d. bendrovės valdyba pritarė idėjai tapti gaminančiu elektros vartotoju ir investuoti į saulės jėgaines Telecentro objektuose ir teritorijose.

Balandžio 23 d. patvirtintas Telecentro etikos kodeksas, kurio tikslas – apibrėžti Telecentro darbuotojų profesinės etikos principus ir skatinti, kad jų elgesys

atitiktų visuomenėje priimtus aukščiausius atsakomybės, teisingumo, sąžiningumo ir skaidrumo standartus.

Gegužės 21 d. bendrovė pasirašė su MEZON prekės ženklų teikiamų paslaugų verslo perleidimo sutartį su „Bitė Lietuva“ grupės įmone. Verslas bus perleistas (t.y. sandoris bus užbaigtas) gavus Konkurencijos tarnybos, Ryšių reguliavimo tarnybos ir Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijos pritarimus.

Gegužės 26 d. Telecentras į Finansų ministerijos sąskaitą pervedė 874 tūkst. Eur dividendų iš pelno, uždirbto 2019 metais.

Birželio 11 d. patvirtinti nauji Bendrovės įstatai.

Rugpjūčio 3 d. „Telecentro“ iniciatyva Suvalkų krašte, kuriame gyvena didžioji dalis Lenkijos lietuvių, per eterinę televiziją pradėta transliuoti LRT programa LRT LITUANICA.

Rugsėįj Vyriausybė pritarė Telecentro pasiūlymui pastatyti 4 aukščiausio saugumo lygio duomenų centrus.

V. BENDROVĖS FINANSINIAI IR VEIKLOS REZULTATAI

Finansiniai rodikliai Tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip	2019 m. 9 mėn.	2020 m. 9 mėn.	Pokytis %
Pagrindinės veiklos pajamos	15 449	15 447	0,0
Sąnaudos	11 197	11 309	1,0
Kitos veiklos rezultatas	210	90	-57,0
EBITDA	4 461	4 228	-5,2
EBITDA marža, %	28,9%	27,4%	
Amortizacija, nusidėvėjimas ir ilgalaikio turto vertės sumažėjimas	3 831	3 887	1,5
Veiklos pelnas (EBIT)	631	341	-45,9
Grynasis pelnas	627	344	-45,1
Grynojo pelno marža, %	4,1%	2,2%	
Išmokėti dividendai už praėjusius metus	955	874	-8,5
Veiklos rodikliai	2019 m. 9 mėn.	2020 m. 9 mėn.	Pokytis %
Investicijos, tūkst. Eurų	1 574	2 415	53,4
Interneto klientų skaičius, vnt.	96 754	97 572	0,8
IPTV klientų skaičius, vnt.	9 144	11 922	30,4
Lankytojų skaičius Vilniaus TV bokšte, vnt.	102 654	65 186	-36,5
Darbuotojų skaičius (faktinių etatų suma)	280	271	-3,2
Santykiniai Rodikliai	2019 m. 9 mėn.	2020 m. 9 mėn.	
Nuosavo kapitalo grąža (ROE), %	2,6%	1,4%	
Turto grąža (ROA), %	2,1%	1,2%	
Nuosavo kapitalo ir turto santykis	0,80	0,76	
Bendras likvidumo koeficientas	5,17	4,93	
Turto apyvartumas	0,51	0,52	
Skolos ir nuosavybės santykis	0,22	0,28	
Pinigų srautų iš įprastinės veiklos ir pajamų santykis, %	22,5%	23,1%	

Pajamos

2020 metų 9 mėn. pagrindinės veiklos pajamos siekė 15,4 mln. eurų ir, lyginant su 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu, išliko tame pačiame lygyje.

Paslaugų grupė (tūkst. Eur)	2019m. 9 mėn.	2020m. 9 mėn.	%
TV ir radijo paslaugos	3 615	3 537	-2,2
Duomenų perdavimo paslaugos MEZON	8 540	8 885	4,1
Infrastruktūros paslaugos	1 677	1 700	1,4
Netelekomunikacinės paslaugos (Paukščių takas)	1 455	1 013	-30,4
Kitos paslaugos	162	312	92,1
Iš viso	15 449	15 447	0,0

Telecentro 2020 m. 9 mėnesių pajamas augino padidėjusios duomenų perdavimo MEZON, infrastruktūros ir kitos paslaugos.

Pajamos iš radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų sumažėjo 2,2 % lyginant su 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu dėl TV transliuotojams taikomo naujo kainodaros modelio, kuris lėmė mažesnes kainas.

Pajamos iš duomenų perdavimo MEZON paslaugų padidėjo 4,1 %, lyginant su 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu dėl klientų bazės augimo ir sėkmingai įgyvendintų projektų verslo klientams. Interneto klientų skaičius išaugo 0,8 % lyginant su 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu. IPTV paslaugos klientų skaičius per praėjusius 12 mėnesių išaugo net 30,4 % ir ataskaitinio laikotarpio pabaigoje pasiekė 11,9 tūkst.

Infrastruktūros paslaugų pajamos didėjo 1,4 % lyginant su 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu.

Netelekomunikacinių paslaugų padalinio – Vilniaus TV bokštas, kuriame įsikūrusi kavinė-baras PAUKŠČIŲ TAKAS pajamoms neigiamą įtaką turėjo veiklos sustabdymas nuo 2020 m. kovo 16 d. iki gegužės 19 d. dėl COVID–19 pandemijos. 9 mėn. pajamos sumažėjo 30,4 % lyginant su 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu. Tačiau Liepos-rugsėjo mėnesiais vietinių lankytojų skaičius išaugo, tad 9 mėn. pajamos tik 12 % buvo mažesnės negu pernykštės.

Kitos paslaugų pajamos didėjo 92,1 % lyginant su 2019 metų tuo pačiu laikotarpiu dėl įgyvendintų Interneto pajungimo savivaldybėse projektų.

Sąnaudos

Bendrovės veiklos sąnaudos (be nusidėvėjimo ir amortizacijos bei ilgalaikio turto vertės sumažėjimo sąnaudų) per 2020 m. 9 mėnesius siekė 11,3 mln. eurų ir padidėjo 1,0 %, lyginant su 2019 metų atitinkamu laikotarpiu. Augimą lėmė didesnė prekių ir paslaugų savikaina (+5,5 %) bei personalo kaštai (+1,3 %). Tuo tarpu sumažėjo kitos pagrindinės veiklos sąnaudos (-10,7 %).

Sąnaudų grupė (tūkst. Eur)	2019m. 9 mėn.	2020m. 9 mėn.	%
Prekių ir paslaugų savikaina	4 730	4 991	5,5
Darbo užmokestis ir kitos personalo sąnaudos	4 527	4 585	1,3
Kitos pagrindinės veiklos sąnaudos	1 940	1 733	-10,7
Iš viso	11 197	11 309	1,0

Prekių ir paslaugų savikaina didėjo dėl išaugusių perkamų paslaugų apimčių, pabrangusių tinklo palaikymo sąnaudų. Labiausiai padidėjo TV turinio įsigijimo sąnaudos, kurios tiesiogiai susijusios su eterinės ir internetinės televizijos teikiamų paslaugų apimčių augimu.

Personalo sąnaudų augimą įtakojo vidutinio darbo užmokesčio padidėjimas 4,4%, nors darbuotojų skaičius ir sumažėjo 3,2%: 2020 m. rugsėjo pabaigoje bendrovėje dirbo 9 etatais mažiau, lyginant su 2019 m. atitinkamu laikotarpiu.

Kitų pagrindinės veiklos sąnaudų sumažėjimu turėjo įtakos mažesnės reklamos, teisinės, transporto, patalpų aptarnavimo, mokesčių sąnaudos. Tačiau auga IT paslaugų išlaidos.

Kita veikla

Bendrovės **kitas veiklos** pajamas ir sąnaudas daugiausia sudaro nekilnojamo turto nuomos ir pardavimų pelnas, todėl rodikliai svyruoja priklausomai nuo parduotų objektų kiekio ir rezultatų. Per 2020 m. 9 mėnesius aukcionuose parduoto ilgalaikio turto pelnas siekė tik 4,9 tūkst. eurų ir lyginant su 2019 m. tuo pačiu laikotarpiu (164 tūkst. eurų) sumažėjo 159 tūkst. Eur.

EBITDA ir grynasis pelnas

2020 m. 9 mėn. EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją bei ilgalaikio turto vertės sumažėjimą) siekė 4,2 mln. eurų ir, lyginant su 2019 m. atitinkamu laikotarpiu, sumažėjo 5,2 %. EBITDA marža buvo 27,4 % (2019 m. - 28,9 %). Mažesnę EBITDA lėmė brangstantys resursai, nedideli turto pardavimai ir Paukščių tako veiklos sustabdymas dėl karantino.

Amortizacijos ir nusidėvėjimo sąnaudos sudarė 3,9 mln. eurų ir buvo 1,5 % didesnės negu per tą patį 2019 m. laikotarpį (3,8 mln. eur). Padidėjimą lėmė išaugę įrangos kiekiai, išnuomoti klientams.

Grynasis pelnas per 2020 metų 9 mėnesius siekė 344 tūkst. Eur ir lyginant su 2019 m. 9 mėnesiais (627 tūkst. eurų) sumažėjo 283 tūkst. Eur.

Balansas

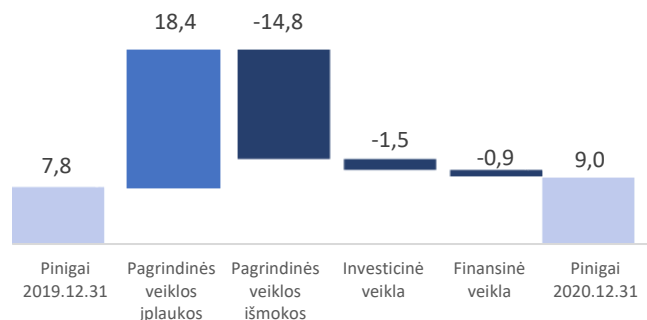
Tūkst. eurų	2019m. gruodžio 31 d.	2020m. rugsėjo 30 d.	%
Ilgalaikis turtas	28 917	27 416	- 5,2
Trumpalaikis turtas	11 867	13 087	10,3
Turtas iš viso	40 785	40 503	- 0,7
Nuosavas kapitalas	32 117	31 587	-1,7
Ilgalaikiai įsipareigojimai	6 184	6 263	1,3
Trumpalaikiai įsipareigojimai	2 483	2 653	6,8
Kapitalas ir įsipareigojimai, iš viso	40 784	40 503	- 0,7

Bendrovės ilgalaikis turtas per 2020 m. 9 mėn. sumažėjo 1,5 mln. eurų arba 5,2 % dėl nusidėvėjimo, kuris buvo didesnis nei investicijos.

Bendrovės trumpalaikis turtas padidėjo pagrįdė dėl išaugusio pinigų likučio. Nežymiai išaugo gautinos sumos, tuo tarpu atsargos ir išankstiniai apmokėjimai sumažėjo.

Paskolų bendrovė neturi. Per 2020 m. 9 mėnesius padidėjo su darbo santykiais susiję įsipareigojimai, skolos tiekėjams, pelno ir kitų mokesčių įsipareigojimai.

Pinigų srautai



Bendrovės pinigines įplaukas iš klientų per 2020 metų 9 mėn. padidėjo lyginant su tuo pačiu 2019 m. laikotarpiu, taip pat padidėjo mokėjimai prekių ir paslaugų tiekėjams bei darbuotojams. Investicinei veiklai panaudoti pinigai sumažėjo lyginant su 2019 m. 9 mėn. laikotarpiu. Finansinės veiklos išlaidas sudaro išmokėti dividendai: 2019 m. per 9 mėn. 955 tūkst. Eurų, 2020 m. 874 tūkst. Eur.

Pinigų likutis per metus padidėjo 1,8 mln. Eur. (2019 m. rugsėjo 30d. pinigų likutis buvo 7,2 mln. Eur.), 2020 m. rugsėjo pabaigoje 9 mln. Eur.

Projektai ir Investicijos

Tūkst. eurų	2019m. 9 mėn.	2020m. 9 mėn.	%
Tinklas	902	1 266	40,3
Pastatai, statiniai	339	466	37,3
IT	123	322	162,2
Klientinė įranga	95	320	238,0
Kita	115	41	-64,4
Iš viso	1 574	2 415	53,4

2020 metų 9 mėn. investicijos siekė 2,4 mln. eurų, tuo tarpu per 2019 m. tą patį laikotarpį investuota 0,8 mln. eurų mažiau. Telecentras reguliariai investuoja į telekomunikacijų tinklo atnaujinimą ir plėtrą, todėl didžioji dalis investicijų ir buvo skirta LTE/WiFi tinklo talpos plėtrai bei klientų įrangos įsigijimui.

Verslo pardavimas

Bendrovė pasirašė su MEZON prekiniu ženklu teikiamų paslaugų verslo, kaip turinio vieneto, perleidimo sutartį su „Bitė Lietuva“ grupės įmone.

Remiantis pasirašyta sutartimi, parduodamą verslą sudaro:

- Telekomunikacijų tinklas (LTE, wifi) ir šio tinklo pagrindu teikiamos paslaugos - Internetas, IPTV, kliento tinklų sujungimai ir fiksuotos telefonijos paslaugos;
- MEZON paslaugoms teikti naudojami dažniai;
- Privatūs ir verslo Interneto, IPTV klientai bei balso telefonijos verslo klientai.

Kartu su verslu perleidžiama ir darbuotojai aptarnaujantys klientus ir tinklą.

Parduodamo verslo pajamos per 2020 m. 9 mėn. sudarė 9 mln Eur. (8,6 mln. Eur. per 2019 metų 9 mėn.), parduodamo ilgalaikio turto likutinė vertė 2020-09-30 dienos duomenimis – 10,7 mln. Eur.

Rezultatų atitikimas planui ir prognozėms

Bendrovės finansinius rodiklius reikšmingai įtakėjo apribojimai susiję su COVID-19. Dėl karantino Vilniaus TV bokšto lankytojų aptarnavimo veikla buvo kelis mėnesius sustabdyta. Todėl bendrovė kreipėsi ir valdyba patvirtino naują biudžetą 2020 m. II pusmečiui.

Lyginant su nauju planu, pajamų ir pelno rodikliai yra geresni, nes lankytojų srautą į Vilniaus TV bokštą po karantino pavyko atsistatyti greičiau nei planuota (išaugo vietinių turistų skaičius). Taip pat teigiamą rezultatą lėmė ir įgyvendinti projektai verslo klientams.

Bendrovė tikisi, kad ketvirtas ketvirtis atitiks planuotus rodiklius, jei dėl COVID-19 antros bangos nebus sustabdyta restorano PAUKŠČIŲ TAKAS veikla.

Rizikų valdymas

Bendrovė diegia vieningą rizikų valdymo sistemą pagal tarptautinėje praktikoje taikomus ISO 31000 standarto ir COSO ERM (angl. Committee of Sponsoring Organizations Enterprise Risk Management) rizikos valdymo sistemos reikalavimus. Rizikos valdymo procesas įgalina Telecentrą veikti ir siekti užsibrėžtų strateginių tikslų ir uždavinių. Rizikos valdymo tikslas – nustatyti svarbiausias rizikas, galinčias turėti neigiamą įtaką Telecentro veiklos procesų tęstinumui, strateginių tikslų ir rodiklių pasiekimui, ir jas valdyti.

Bendrovė rizikas skirsto į keturias kategorijas:

- **Strateginės** rizikos, darančios tiesioginę įtaką įmonės tikslų ir uždavinių įgyvendinimui;

- **Veiklos** rizikos, susijusios su efektyviu resursų panaudojimu;
- **Atitikties** rizikos, susijusios su atitikimu teisės aktų ir kt. veiklą reglamentuojančių dokumentų reikalavimams.

Vadovaujantis minėtu modeliu Bendrovėje identifiкуotos rizikos, kurios turi didžiausią pasireiškimo tikimybę:

Strateginės rizikos
Kokybiškų TV ir Radijo programų siuntimo rizika Priklausomybės nuo dominuojančio tiekėjo rizika Strateginių iniciatyvų, planavimo ir veiklos tęstinumo rizika
Veiklos rizikos
Ypatingos svarbos infrastruktūros, įtakojančios paslaugų teikimo sutrikimą, žymus pažeidimas. Tinklo/siūstuvų įrangos techninis gedimas. LRT tinklo/siūstuvų (radijas ir TV) įrangos techninis gedimas. Energijos tiekimo sutrikimų rizika TV bokštuose. Žmogiškų išteklių praradimas/sumažėjimas.
Atitikties rizikos
Klientų asmens duomenų ir teisių apsaugos rizika Neatitiktis įstatymų reikalavimams rizika Darbų saugos reikalavimų nesilaikymo rizika

Svarbiausi rizikos veiksniai, galintys sukelti pagrindinių paslaugų, t.y. kokybiško radijo ir televizijos programų siuntimo bei duomenų centro sutrikimus, yra elektros, vėdinimo, aušinimo ir kondicionavimo tiekimo sutrikimai. Siekdama sumažinti riziką, bendrovė investuoja į įvairius technologinius sprendimus.

Bendrovė tvarko didelį kiekį asmens duomenų, todėl jau yra įgyvendintos techninės ir organizacinės priemonės BDAR (ES bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimų užtikrinimui, kurių kontrolę nuolat vykdo paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas.

Saugumas ir integralumas yra vieni aukščiausių Bendrovės prioritetų. Siekiant užtikrinti Bendrovės valdomos ypatingos svarbos infrastruktūros kibernetinį saugumą bei atitikimą Lietuvos respublikos kibernetinio saugumo įstatymui, Bendrovėje dirba kibernetinio saugumo ekspertas, kuris atsakingas už techninio kibernetinio saugumo reikalavimų plano įgyvendinimą ir jų kontrolę.

Bendrovėje rizikos yra nuolatos stebimos ir vertinamos, rizikų sąrašas – pildomas ir atnaujinamas, vadovaujantis geros praktikos principais ir taisyklėmis. Bendrovė investuoja į rizikos veiksmų mažinimui skirtus projektus, kuriuos vertina ir sprendimus priima Bendrovėje veikiantis Verslo sprendimų komitetas.

Akcinis kapitalas

Bendrovės visos akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. 2020 metais Bendrovės akcinis kapitalas nesikeitė ir 2020 m. birželio 30 d. jį sudarė 92 468 808 paprastosios pilnai apmokėtos akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė yra 0,29 euro. Bendrovės vertybiniais popieriais reguliuojamoje rinkoje neprekiuojama.

Dividendai ir jų skyrimo tvarka

Bendrovė moka dividendus vadovaudamasi LR Vyriausybės 1997 m. sausio 14 d. nutarimu Nr. 20 „Dėl dividendų už valstybei nuosavybės teise priklausančias bendrovių akcijas ir valstybės įmonių pelno įmokų“ (nauja redakcija nuo 2017-01-01). Remiantis šiuo nutarimu, dividendams skiriama paskirstytino pelno dalis priklauso nuo pasiekto nuosavo kapitalo grąžos rodiklio.

2020-05-26 bendrovė išmokėjo 874 tūkstančius eurų dividendų, t.y. 80 % iš 2019 m. skirstytino pelno (2019 metais Bendrovė išmokėjo 955 tūkst. Eurų dividendų, t.y. 80 % 2018 metų skirstytino pelno.)

Visuotinis akcininkų susirinkimas

Tai aukščiausias bendrovės valdymo organas. Vienintelio bendrovės akcininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kuri priima esminius sprendimus, susijusius su strateginių kryptų nustatymu, nuosavybės teisių ir pareigų įgyvendinimu, valdymo ir veiklos klausimais.

Valdyba

Valdyba yra kolegialus Bendrovės valdymo organas. Pagrindinės valdybos funkcijos patvirtintose įstatuose ir nurodo, kad valdyba:

- tvirtina bendrovės strategiją, nustato ilgalaikius tikslus ir veiklos rodiklius;
- priima sprendimus strateginiais veiklos kryptų nustatymo klausimais;
- atsako už įmonės organizacinį ir sisteminį vystymą;
- prižiūri ir kontroliuoja svarbius projektus;
- vertina konsoliduotas ir Bendrovės metines bei tarpines finansines ataskaitas.

Valdybos narių skaičių nustato bendrovės įstatai. Iki 2020 m. birželio 11 d. valdybą sudarė 3 nariai, nuo 2020 m. birželio 11 d. valdybos narių skaičius buvo padidintas iki 4. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. Valdybos nariu negali būti Bendrovės vadovas.

Valdyba savo funkcijas atlieka Bendrovės įstatuose nustatytą laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki valdybos kadencijos pabaigos metais vyksiančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo.

Per 2020 m. 9 mėn. Bendrovės valdyboje dirbo:

Valdybos pirmininkas:

- *Vidas Danielius* – VšĮ „Stebėsenos ir prognozių agentūra“ direktorius, (Bendrovės valdybos nariu paskirtas nuo 2019-04-08, nuo 2019-09-24 eina Valdybos pirmininko pareigas).

Valdybos nariai:

- *Janina Laskauskienė* – valdybos narė, Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo skyriaus patarėja (Bendrovės valdybos nare paskirta nuo 2019-11-12)
- *Raimondas Geleževičius* – nepriklausomas valdybos narys, AB „Lietuvos draudimas“ valdybos narys, Privačių klientų departamento direktorius (Bendrovės nepriklausomu valdybos nariu paskirtas nuo 2019-09-10).

Bendrovėje per 2020 m. 9 mėn. įvyko 18 valdybos posėdžių. Valdybos nariai per minėtą laikotarpį valdybos veikloje dalyvavo:

Valdybos narys	Posėdžiai
Vidas Danielius (pirmininkas)	18 iš 18
Janina Laskauskienė	18 iš 18
Raimondas Geleževičius	18 iš 18

Audito komitetas

Vadovaujantis EBPO Valstybės valdomų įmonių valdymo gairėmis ir įgyvendinant gerą korporatyvinio valdymo praktiką, 2019 m. vasario 15 d. buvo sudarytas Audito komitetas – valdybos patariamasis organas, kurio pagrindinis uždavinys – didinti finansų priežiūros efektyvumą. Audito komiteto veikla skirta valdybos interesų apsaugai stiprinti.

Per pirmuosius 2020 m. 9 mėn. Bendrovės Audito komitete dirbo:

Audito komiteto pirmininkas:

- Šarūnas Radavičius – nepriklausomas audito komiteto narys, MB „Saluma“ vadovas, atestuotas auditorius.

Audito komiteto nariai:

- Janina Laskauskienė – valdybos narė, Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo skyriaus patarėja (Audito komiteto narė nuo 2019-12-20)
- Raimondas Geleževičius – nepriklausomas valdybos narys, AB „Lietuvos draudimas“ valdybos narys, Privačių klientų departamento direktorius (Audito komiteto narys nuo 2019-11-22).

Bendrovėje per 2020 m. 9 mėn. įvyko 7 Audito komiteto posėdžiai. Komiteto nariai per šį laikotarpį dalyvavo:

Valdybos narys	Posėdžiai
Šarūnas Radavičius (pirmininkas)	7 iš 7
Janina Laskauskienė	7 iš 7
Raimondas Geleževičius	7 iš 7

Bendrovės valdybos ir audito komiteto narių atlygio sąnaudos per 2020 m. 9 mėn. sudarė 37,9 tūkst. eurų (2019 m. 9 mėn. – 37,5 tūkst. eurų).

Valdymo struktūra

Bendrovės organizacinė valdymo struktūra per 2020 m. 9 mėn. nebuvo keičiama.

Bendrovės vadovų komandą (administraciją) 2020-09-30 sudarė:

- Generalinis direktorius *Remigijus Šeris*
- Technologijų departamento direktorius *Egidijus Ropė*
- Komercijos departamento direktorė *Vita Grušnienė*
- Finansų ir procesų valdymo departamento direktorius *Dalius Redeckas*
- Administravimo departamento direktorė *Dalia Kleizaitė*
- Personalo ir kokybės skyriaus vadovas *Andrius Marcinkevičius*
- L. e. restorano PAUKŠČIŲ TAKAS vadovės pareigas nuo 2020-09-01 *Zita Braslauskienė*
- Komunikacijos vadovas *Valdas Kaminskas*.

Auditas ir auditoriai

Moore Mackonis UAB atliko Bendrovės 2017, 2018 ir 2019 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ir pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei aiškinamojo rašto pastabų auditą.

2020 m. II ketvirtyje Bendrovė paskelbė konkursą atrinkti audito įmonę 2020-2022 metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti bei Bendrovės metiniam pranešimui įvertinti.

Gavusi akcininko pritarimą, bendrovė sudarė sutartį su Moore Mackonis UAB.

2020 m. 9 mėn. finansinės ataskaitos nebuvo audituotos.

Darbuotojų skaičius

2020 m. rugsėjo 30 d. Bendrovėje dirbo 296 darbuotojai, faktiškai užimti buvo 271 etatai. Per metus darbuotojų skaičius sumažėjo 11, o etatų 9 vnt. Darbuotojų skaičius sumažėjo dėl išgrynintų darbuotojų funkcijų, regioninių padalinių struktūrinio pertvarkymo, efektyviau organizuojamų darbų departamentuose.

Bendrovės darbuotojų išsilavinimo struktūra II ketvirčio pabaigoje buvo tokia: 70 % – aukštasis; 8 % – aukštesnysis; 14 % – vidurinis; 8 % – studentai.

Įmonės personalo politika apibrėžta:

- Kolektyvinėje sutartyje ir jos prieduose (pasirašyta 2017-11-09, galiojo 2 metus, pratęsta iki 2021-12-31);
- Vidaus darbo tvarkos taisyklėse;
- Personalo valdymo procese;
- Etikos kodekse.

Bendrovėje veikia dvi nepriklausomos profesinės sąjungos: AB Lietuvos radijo ir televizijos centro darbuotojų profesinė sąjunga ir Nepriklausoma profesinė sąjunga. Sprendimai, galintys įtakoti darbuotojų padėtį Bendrovėje, visuomet derinami su darbuotojų atstovais. Kolektyvinė sutartyje aprašyta socialinė politika, o kiekvienų metų biudžete numatomas socialinių reikmių fondas.

Atlygio politika

Bendrovės atlygio politika aprašyta Kolektyvinės sutarties 3-iaame priede. Darbuotojų pareigybių lygiai ir šių lygių atlygio režiai nustatyti remiantis Korn Ferry Hay Group organizuoto atlyginimų rinkos tyrimo rezultatais.

Vidutinis atlyginimas pagal darbuotojų grupes ir jo pokyčiai pateikiami žemiau lentelėje. Visų pareigybių darbuotojų atlygį sudaro fiksuotas darbo užmokestis apibrėžtas darbo sutartimi ir priedai už asmeninių ir organizacijos tikslų pasiekimą pagal Subalansuotų įmonės rodiklių lentelę (Balanced Scorecard).

Bendrovei pavyko sėkmingai adaptuoti veiklą pandemijos metu organizuojant nuotolinį darbą (išskyrus pareigybes, kurios diegia paslaugas, šalina gedimus, aptarnauja klientus).

Kompetencija

2020 m. buvo numatytas talentų ugdymo programos tęsinys, tačiau dėl Covid – 19 viruso, nukeltas vėlesniam laikui. Kiti ugdymo renginiai sėkmingai perkelti į nuotolinių mokymų erdvę.

Bendrovė iškėlusį tikslą, su numatytu mokymų biudžetu suteikti vidutiniškai kiekvienam darbuotojo etatui ne mažiau kaip 7,2 mokymo valandų per metus. Pasiektas rezultatas per trečią ketvirtį viršijo siekiamą tikslą (5,8 vs 5,4).

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius 2020 m. II ketv.	Vidutinis atlyginimas bruto 2020 m. II ketv.	Darbuotojų skaičius 2020 m. III ketv.	Vidutinis atlyginimas bruto 2020 m. III ketv.
Generalinis direktorius	1	7485*	1	7550
Aukščiausio lygio vadovai	5	4100	5	4057
Vadovai	24	3071	25	3182
Technikai ir jaunesnieji specialistai	5	1032	5	922
Tarnautojai	6	1415	5	1435
Specialistai	227	1699	224	1691
Paslaugų sektoriaus darbuotojai ir pardavėjai	27	1689	27	1211
Nekvalifikuoti darbininkai	4	1569	4	940
VISO	299	1871	296	1812

*2020 m. II ketv. generaliniam direktoriui išmokėta vienkartinė 19,9 tūkst. metinė premija už 2019 m. rezultatus, neįtraukta į vidurkio skaičiavimą

VIII. SKAIDRUMO GAIRIŲ LAIKYMASIS

Apskaitos standartai

Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais priimtais taikyti Europos Sąjungoje (ES), tarp jų – pagal 1 Tarptautinį apskaitos standartą (TAS). Sudarant 2020 m. tarpines finansines ataskaitas buvo laikomasi tų pačių apskaitos principų, kaip ir rengiant 2019 metų finansines ataskaitas arba skirtumai yra paaiškinti finansinėje ataskaitoje.

Skaidrumo gairių laikymasis

Telecentras laikosi 2010 m. liepos 14 d. Vyriausybės nutarimo Nr. 1052 „Dėl Valstybės

valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Skaidrumo gairės).

Skaidrumo gairių įgyvendinimas Telecentre yra iš esmės užtikrinamas per informaciją, atskleidžiamą metiniame pranešime, bei informacijos atskleidimą www.telecentras.lt interneto svetainėje, siekiant pateikti informaciją interesų turėtojams prieinamu bei suprantamu formatu.

Informacija, kuri yra priskiriama konfidencialios informacijos kategorijai, metiniame ir tarpiniuose pranešimuose nėra skelbiama.

IX. DARNAUS VERSLO VEIKLA ĮMONĖJE

Bendrovė vysto tvaraus verslo modelį, plėtoja verslo bei visuomeninius santykius, rūpinasi žmogiškojo kapitalo gerove.

Šiame ataskaitiniame etape pažymėtini šie aspektai:

- Darbuotojų nuomonės tyrimo rezultatų pristatymas bendrovės vadovybei bei darbuotojams;
- Proaktyvus bendrovės vadovybės reagavimas į COVID19 plitimo prevenciją
- Darnaus verslo komiteto nariai plečia savo žinias – dalyvavo mokymuose socialinės atsakomybės ir tvarumo klausimais;

Darbuotojai

Personalo ir kokybės skyriaus darbuotojai bendrovės vadovybei bei visiems darbuotojams pristatė birželio mėnesį vykdyto Darbuotojų nuomonės tyrimo rezultatus.

Nepaisant to, jog tyrimas buvo vykdomas bendrovės darbuotojus informavus apie planuojamus didelius verslo vystymo pokyčius (Mezon verslo pardavimas), darbuotojai teigiamai vertinimo daugumą veiklos sričių ir procesų, dalijosi savo nuomone bei teikė pastabas/pasiūlymus. Bendrasis tyrimo rezultatas 3,94 (maksimalus vertinimas 5) yra geresnis nei pernai metais vykdyto

tyrimo (bendrasis vertinimas 3,89). Tai leidžia daryti išvadą, jog bendrovės pastangos gerinti darbo aplinką, socialinius ryšius, motyvacinę ir ugdymo sistemas pasiteisina. Kaip ir kiekvienais metais, taip ir šiais, bendrovės vadovybė sudarys gerinimo veiksmų planą tyrime darbuotojų įvardintų klausimų sprendimui/gerinimui.

Stebėdama COVID19 situaciją šalyje, bendrovės vadovybė proaktyviai reagavo ir ėmėsi savalaikių veiksmų organizuodama darbuotojų darbą iš namų. Karantino metu buvo parengtos tikslios darbo organizavimo priemonės, todėl darbas nuotoliniu būdu vyko sklandžiai.

Darbuotojai, kurie tiesiogiai teikia paslaugas bendrovės klientams ir dėl darbo specifikos neturi galimybės dirbti nuotoliniu būdu, yra aprūpinti reikiamomis saugumo priemonėmis.

Kavinės baro „Paukščių takas“ personalas dirba pagal šalies vyriausybės teikiamas rekomendacijas.

Pastebėtiems trūkumams pašalinti bendrovė skyrė papildomas investicijas, kad dar geriau pasirengti antrai Covid-19 bangai.

Siekdami efektyviai organizuoti Darnumo iniciatyvas ir veiklą bendrovėje, Darnumo komiteto

nariai dalyvavo mokymuose socialinės atsakomybės ir tvarumo klausimais.

Visuomenė

Nuo 2018 m. Open House Vilnius renginyje dalyvaujanti bendrovė ir šiais metais liepos mėn. 13 d. pakvietė gyventojus aplankyti aukščiausią šalies statinį – TV bokštą. TV bokštas Open House Vilnius metu yra vienas labiausiai lankomų objektų. Šiais metais bokštą renginio metu aplankė ~300 lankytojų. Dėl pandemijos lankytojų skaičius buvo ribojamas.

Liepos mėn. 6-ąją, Valstybės dieną, ant bokšto vėl suplevėsavo šalies vėliava, o kavinės baro „Paukščių takas“ personalas tuo metu kavinėje buvusius lankytojus bei personalą subūrė sugiedoti Tautinę giesmę.

Aplinkosauga

Telecentras vykdo veiklą laikydamasis darnumo su gamtine ir socialine aplinka principų.

Elektromagnetinė spinduliuotė. Bendrovė, kurios pagrindinė veiklos sritis susijusi su įvairių dažnių ir įvairios galios radijo bangų (signalų) siuntimu, bazines stotis ir kitą radiotechninę įrangą projektuoja, stato ir eksploatuoja vadovaudamasi 2011 m. kovo 2 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-199 patvirtinta Lietuvos higienos norma HN 80:2015 „Elektromagnetinis laukas darbo vietose ir gyvenamojoje aplinkoje. Parametrų normuojamos vertės ir matavimo reikalavimai 10 kHz-300 GHz radijo dažnių juostoje“ bei 2014 m. birželio 12 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-685 patvirtintu Radiotechninio objekto radiotechninės dalies projekto ir elektromagnetinės spinduliuotės stebėsenos plano derinimo tvarkos aprašu. Sutinkamai su šiais ir kitais norminiais aktais Bendrovė reguliariai organizuoja elektromagnetinės spinduliuotės stebėsenos matavimus.

Atliekos. Bendrovė užsiima kompiuterių ir jos komponentų (baterijų ir akumuliatorių) platinimu, tad laikosi platintojams nustatytų aplinkosauginių reikalavimų. Su GIA (Gamintojų ir importuotojų asociacija) sudaryta sutartimi Telecentras įgyvendina Lietuvos Respublikos atliekų tvarkymo įstatymo reikalavimus, vykdant su baterijų (galvaninių elementų) ir akumuliatorių atliekų tvarkymu susijusią veiklą. Taip pat yra su GIA sudaryta sutartis ir dėl elektros bei elektroninės įrangos surinkimo ir išvežimo utilizuoti.

Žalioji energija. Apie 70 % visos Telecentro veiklai 2020 m. 9 mėn. sunaudotos elektros energijos buvo žalia, t.y. pagaminta panaudojant saulės, vėjo ir biokuro energiją. Žaliąją energiją Telecentras elektros rinkoje perka treči metai.

Bendrovės planuose numatyta vystyti žaliosios energijos koncepciją ir investuoti į saulės jėgaines įrengimą elektros energijos poreikiams bendrovėje patenkinti. Bendrovė jau pasirašė sutartį dėl pirmos 500 kw saulės jėgainės statybos.

Žmogaus teisės ir lygios galimybės

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi žmonių lygiateisiškumo bei nediskriminavimo principais. Bendrovėje dirba 53 % vyrų ir 47 % moterų. Bendrovės aukščiausio lygio vadovų tarpe moterys užima 2 pozicijas iš 6.

Parama bendruomenėms, projektams ir akcijoms

Bendrovė 2020 m. I pusmetį rėmė šiuos socialius projektus bei akcijas, taip pat dalyvavo jose:

- Sausį Telecentras suteikė 1 000 eurų paramą Sausio 13-sios Atminties ir paramos bėgimo organizatoriams, bendrovės darbuotojai dalyvavo sausio 13-osios atminties renginiuose, užtikrino budėjimą ir tvarką juose.
- Birželį buvo suteikta galimybė neįgalių vaikų grupei ir Vilniaus Pilaitės mikrorajono su lydinčiais asmenimis nemokamai apsilankyti Vilniaus TV bokšte.

Korupcijos prevencija

Bendrovė, kartu su kitomis Susisieikimo ministerijos reguliavimo sričiai priklausančiomis įmonėmis, dalyvauja korupcijos prevencijos veikloje. Nuo 2020 m. lapkričio 1 d. bendrovė vadovaujasi LR Susisieikimo ministerijos patvirtintais svarbiausiais atsparumo korupcijai dokumentais: Elgesio kodeksu, Atsparumo korupcijai politika, Dovanų politika, Veiklos partnerių elgesio kodeksu.

Bendrovėje identifikuotos dvi sritys, kuriose egzistuoja padidinta korupcijos pasireiškimo tikimybė: pirkimų organizavimas ir labdaros ir paramos teikimas. Šioms sritims skiriamas didesnis atsakingų darbuotojų dėmesys, ypač darbuotojų švietimo ir privačių interesų derinimo srityse.

Išvestinių rodiklių apskaičiavimo paaiškinimas

Nuosavo kapitalo grąžos rodiklis (ROE):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir nuosavo kapitalo vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Turto grąžos rodiklis (ROA):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Nuosavo kapitalo ir turto santykis:

apskaičiuojamas kaip nuosavybės ir viso turto santykis, atimant turto perkainavimo rezervą tiek iš nuosavybės, tiek iš turto.

Bendras likvidumo koeficientas:

apskaičiuojamas kaip trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų santykis.

Turto apyvartumo rodiklis:

apskaičiuojamas pardavimo pajamų ir viso turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Skolos ir nuosavybės santykis:

apskaičiuojamas kaip mokėtinų sumų ir įsipareigojimų su nuosavu kapitalu santykis.

Pinigų srautų iš įprastinės veiklos ir pajamų santykis:

apskaičiuojamas kaip pinigų srautų iš pagrindinės veiklos ir pagrindinės veiklos pajamų santykis.

Pastaba: skaičiuojant ROE ir ROA ketvirtinėse ataskaitose jie yra perskaičiuojami į dvylikos mėnesių rodiklius.