

**AKCINĖ BENDROVĖ
LIETUVOS RADIO IR TELEVIZIJOS CENTRAS**

**12 MĖN. TARPINIS PRANEŠIMAS,
už laikotarpį, pasibaigusį 2020 m. gruodžio 31 d.**

TURINYS

I. Generalinio direktoriaus žodis	3
II. Pagrindiniai rodikliai	4
III. Apie Bendrovę	5
IV. Svarbiausi 2020 m. įvykiai	8
V. Bendrovės finansiniai ir veiklos rezultatai	9
VI. Valdymo ataskaita	13
VII. Personalas	15
VIII. Skaidrumo gairių laikymasis	16
IX. Darnaus verslo veikla įmonėje	17
Išvestinių rodiklių apskaičiavimo paaiškinimas	19

I. GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS

Du iš trijų mėnesių 2020 metų IV ketvirtį Telecentrai, kaip ir visai Lietuvos ekonomikai, teko dirbti karantino sąlygomis. Visiškai buvo sustabdyta Vilniaus TV bokšte vykdoma pramoginė veikla, apribota Mezon verslo klientų aptarnavimo salonų veikla. Atsižvelgiant į sudėtingą verslo aplinką IV ketvirtį ir pavasario mėnesiais, Telecentro preliminarius 2020 metų rezultatus derėtų vertinti kaip gerus. Pajamos, lyginant su 2019 metais, sumažėjo minimaliai – 1,1 proc., sąnaudos, užtikrinus deramą jų kontrolę, taip pat augo minimaliai – 0,8 proc., EBITDA marža sumažėjo 1,6 procento. Metus įmonė baigė uždirbusi 204 tūkst. Eur grynojo pelno (2019 m. – 659 tūkst. Eur).

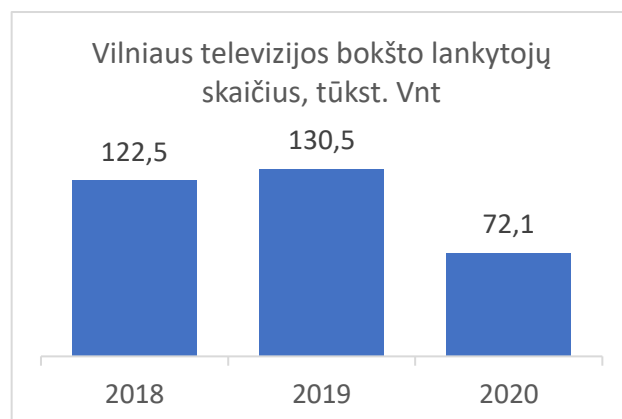
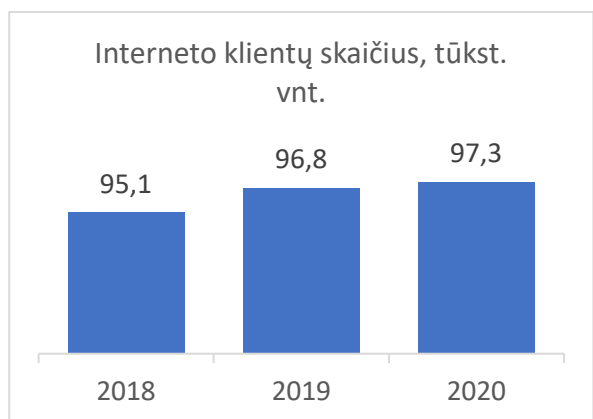
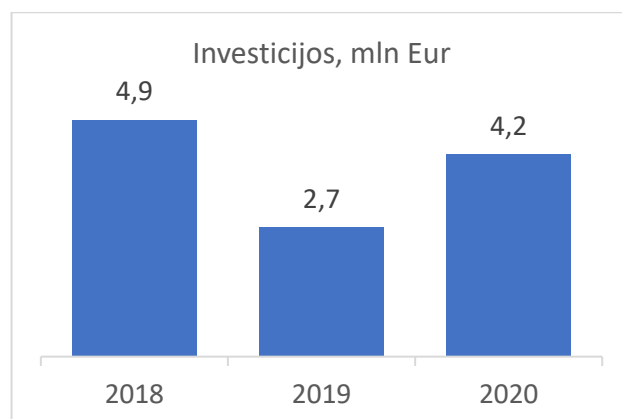
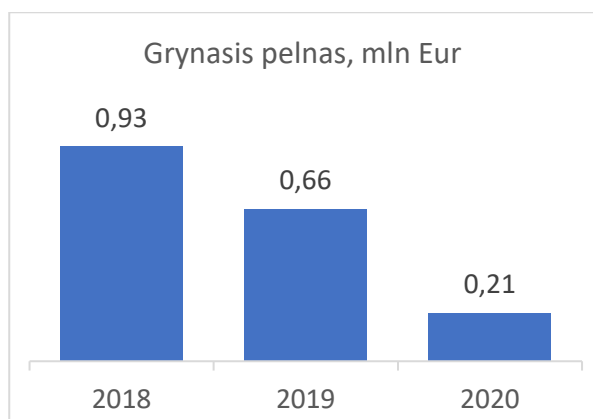
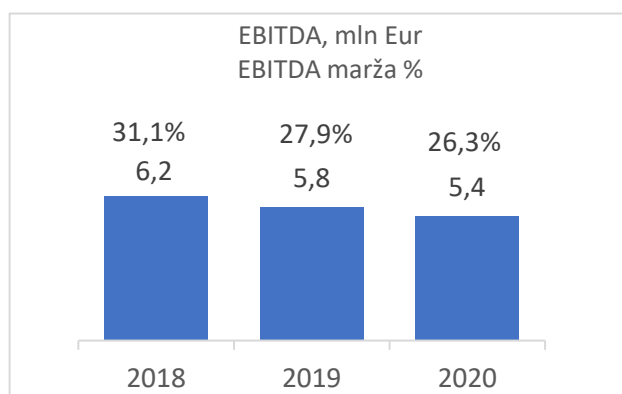
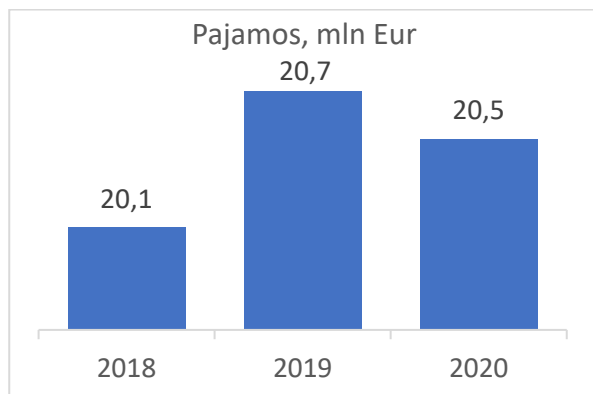
Svarbu pažymėti, kad šiuo sudėtingu laikotarpiu Telecentras liko ištikimas socialiai atsakingos įmonės principams. Dėl karantino nebuvo atleistas nė vienas įmonės darbuotojas, išleistiems į laikiną prastovą įmonė mokėjo didesnes negu valstybės nustatytas išmokas. Daliai verslo klientų buvo pakeisti mokėjimų už paslaugas terminai, taip pat peržiūrėtos darbo su įsiskolinusiais klientais procedūros, jas adaptuojant karantino laikotarpio realijoms.

Svarbiausias IV ketvirčio įvykis – sėkmingai užbaigtas MEZON verslo pardavimo sandoris. Pirmąkart Telecentro istorijoje buvo vykdoma tokia sudėtinga ir daugiapakopė veiklų ir išteklių atskyrimo operacija. MEZON verslo pardavimo procesas truko beveik 2 metus ir pareikalavo visiško įmonės vadovų ir darbuotojų atsidavimo. Taip pat tai reikšmingas įvykis ne tik Telecentro, bet ir visos šalies telekomunikacijų bendruomenės gyvenime, nes pardavusi MEZON verslą bendrovė išėjo iš mažmeninės telekomunikacijų rinkos ir toliau koncentruojasi į savo kertinę veiklą (TV ir radijo programų siuntimas) bei ėmėsi naujų strateginių veiklos krypčių, tokių kaip valstybės informacinės-telekomunikacinės infrastruktūros konsolidavimo ir plėtros projektai, Vilniaus TV bokšto rekonstrukcija bei veiklos apimčių plėtra, saulės jėgainių vystymas, kad pagaminta saulės energija būtų panaudota šalia esančiuose įmonės objektuose.

Remigijus Šeris, generalinis direktorius

2021-01-20

II. PAGRINDINIAI RODIKLIAI



Įmonė ir kontaktiniai duomenys

Bendrovės pavadinimas	AB Lietuvos radijo ir televizijos centras
Teisinė forma	Akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir vieta	1991-03-19 Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras
Įmonės kodas	120505210
Buveinės adresas	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Adresas korespondencijai	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Telefonas	(8 5) 204 03 00
El. paštas	info@telecentras.lt
Interneto tinklapis	www.telecentras.lt
Įstatinis kapitalas	26 815 854 eurai
Vienintelis akcininkas	Lietuvos Respublika, kurios turtines ir neturtines teises įgyvendina Susisiekimo ministerija

Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras, Bendrovė) yra akcinė bendrovė, kurios akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. Susisiekimo ministro įsakymai prilyginami visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimams.

Bendrovė dukterinių įmonių neturi.

Pagrindinės veiklos kryptys

Telecentras teikia radijo ir televizijos programų siuntimo, tiesioginių transliacijų, didmeninio duomenų perdavimo, duomenų centrų, radiotechninės įrangos talpinimo ir kitas infrastruktūros paslaugas. Iki 2020 metų pabaigos bendrovė taip pat teikė interneto, duomenų perdavimo, išmaniosios televizijos ir telefonijos paslaugas privatiems ir verslo klientams visoje Lietuvoje.

Bendrovės aukštųjų bokštų ir stiebų (virš 100 metrų aukščio) infrastruktūra leidžia kokybišku televiziniu signalu padengti beveik 100 % Lietuvos teritorijos. Ši infrastruktūra skirta TV ir radijo programų siuntimui, taip pat yra tinkama ir bevielėms telekomunikacijų paslaugoms teikti. Įmonė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas operatoriams.

Telecentras yra nacionalinio transliuotojo LRT radijo ir televizijos TV programų siuntėjas, todėl įtrauktas į strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių įmonių sąrašą.

Duomenų perdavimo ir kitas telekomunikacines paslaugas mažmeninėje rinkoje Telecentras iki 2020 m. pabaigos teikė naudodamas LTE ir WiFi technologijų tinklus. Universali bendrovės duomenų perdavimo tinklo infrastruktūra leido įdiegti unikalią pasaulyje ir Europoje išmaniosios televizijos paslaugą MEZON + TV per bevielę technologiją.

Įmonė valdo modernų duomenų centrą, kuriam suteiktas valstybės duomenų centro statusas.

Bendrovė taip pat valdo nacionaliniu mastu unikalų inžinerinį statinį – Vilniaus televizijos bokštą (aukštis 326 m.), kuriame 165 metrų aukštyje įrengta apžvalgos aikštelė ir kavinė - baras PAUKŠČIŲ TAKAS. Per metus Vilniaus TV bokšte apsilanko iki 130 tūkst. lankytojų iš Lietuvos ir užsienio.

IT ir telekomunikacijų paslaugos įmonėms bei organizacijoms teikiamos su TELECENTRAS prekės ženklu. Interneto ir duomenų perdavimo mažmeninės ryšio paslaugos gyventojams ir verslui buvo teikiamos su MEZON prekės ženklu. Šis verslas 2020 m. pabaigoje buvo parduotas Bitė Lietuva grupės įmonei.

Telecentro teikiamos radijo ir televizijos programų siuntimo bei infrastruktūros prieigos nuomos paslaugos yra reguliuojamos, jų priežiūrą vykdo Ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT).

Bendrovės vizija, misija, veikimo principai

2020-10-08 bendrovė gavo atnaujintą akcininko Lūkesčių laišką. Atsižvelgiant į tai, bendrovės valdyba iš naujo apsvairstė ir patvirtino 2021-2024 m. bendrovės strategiją, kuri tiksliau atspindi naujus Telecentro akcininko lūkesčius. Su nauja strategija buvo atnaujinta misija ir vizija.

Misija

Moderniais ITT sprendimais ir tvaria veikla užtikrinti visuomenės poreikį efektyviai ir saugiai informacijos sklaidai bei keitimuisi duomenimis

Vizija

Informacinės visuomenės strategijų įgyvendinimo lyderis Lietuvoje

Mes veikiamo:

Atsakingai

Vykdomė klientams, partneriams duotus pažadus ir iš kiekvieno darbuotojo tikimės atsakingo požiūrio į savo darbą

Veržliai ir inovatyviai

Esame patyrusi, kartu jaunatviška komanda, orientuota į naujoves ir greitą pažangių sprendimų įgyvendinimą

Pagarbiai

Pagarba klientams, kolegoms, verslo partneriams ir aplinkai, kurioje gyvename, yra mūsų elgesio pagrindas

Paprastai

Siekiame, kad mūsų paslaugos būtų nesudėtingos vartoti, o mus būtų lengva suprasti ir paprasta bendrauti

Strateginės kryptys ir prioritetai

Pritarus akcininkui ir patvirtinus valdybai, bendrovė 2020-05-21 pasirašė verslo dalies, teikiamos su MEZON prekės ženklu, pardavimo sutartį su Bitės Lietuva grupės įmone UAB Mezon.

Gavus reikalingus institucijų leidimus, bendrovė užbaigė sandorį 2020 m. gruodžio gale. Tuo būdu, išleidama iš mažmeninių telekomunikacijų paslaugų teikimo per bevielės technologijas rinkos segmento. Bendrovė planuoja pagrindinį dėmesį skirti infrastruktūros ir valstybei svarbiems projektams.

Strateginiame plane yra suformuotos šios strateginės kryptys:

- Televizijos ir radijo paslaugų srityje bendrovės tikslas yra teikti kokybiškas TV ir Radijo programų siuntimo paslaugas ir būti strateginiu partneriu siuntimo paslaugų rinkoje;
- Duomenų centrų paslaugų srityje numatyta visas pastangas sutelkti Valstybės duomenų centrų (VDC) plėtrai ir susijusių paslaugų vystymui;
- Infrastruktūros srityje bus siekiama išnaudoti turimą infrastruktūrą pajamų didinimui bei siekti valstybės pavaldume esančios infrastruktūros konsolidavimo;
- Telekomunikacijų paslaugų srityje bendrovės tikslas yra pastatyti Valstybės kritinio ryšio tinklą ir valstybės institucijoms bei tarnyboms teikti kokybiškas operatyvinio ryšio paslaugas;
- Bendrovė sieks vystyti esamas ir kurti naujas paslaugas Vilniaus TV bokšte atlikdama bokšto kapitalinį remontą. Tikslas – padidinti lankytojų srautą bei išnaudoti ir įveikinti nenaudojamas patalpas.
- Darumo srityje bendrovė nustatė, kad didžiausią poveikį aplinkai daro būdama stambus elektros energijos vartotojas. Todėl strategijoje numatyta investuoti į saulės jėgaines, taip apsirūpinant elektros energija, kompensuoti sąnaudų augimą, dėl planuojamo elektros poreikio didėjimo bei efektyviau išnaudoti turimas teritorijas visoje Lietuvoje.

Veiklos efektyvumo didinimas - vienas iš prioritetų. Bendrovė sieks didinti EBITDA bei užtikrinti grąžą valstybei ilgalaikėje perspektyvoje.

Telecentras telekomunikacijų rinkos kontekste

Elektroninių ryšių pajamų struktūra pagal paslaugų teikėjus

Paslaugų tiekėjai	Rinkos dalis 2019 m. III ketv., %	Rinkos dalis 2020 m. III ketv., %
Telia Lietuva AB	39,04	37,96
UAB "Tele2"	23,53	25,53
UAB "Bitė Lietuva"	18,96	19,20
UAB "Cgates"	3,17	3,25
AB Lietuvos radijo ir televizijos centras	2,16	2,23
Kiti tiekėjai	13,14	11,83

Ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – RRT) duomenimis, 2020 m. III ketvirtį Lietuvos elektroninių ryšių rinka pagal pajamas padidėjo 2,72 % lyginant su 2020 m. II ketvirčiu, taip pat buvo didesnė 0,89 % lyginant su 2019 m. III ketvirčiu.

Ypač sparčiai rinkoje auga interneto paslaugų pajamos, kai internetas teikiamas naudojant mobilią priemonę (metinis augimas sudaro 14,01 %), fiksuoto interneto prieiga padidėjo 1,81 %, lyginant su 2019 m. III ketvirčiu, o balso paslaugų rinka mažėja. Mokamų TV paslaugų rinka pagal pajamas išaugo 7,5%, lyginant su 2019 m. III ketvirčiu. Augimą lėmė IPTV paslaugos populiarumas.

Remiantis RRT 2020 m. III ketvirčio ataskaita, Telecentro dalis bendroje telekomunikacijų rinkoje sudaro 2,23 %, fiksuotos ir mobilios prieigos interneto rinkoje (skaičiuojant be Interneto paslaugų, teikiamų per mobilų telefoną) – 6,6 %, o radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų rinkoje – 100 %.

Didžiąją telekomunikacijų rinkos dalį (82,69 %) užima 3 didieji operatoriai: „Telia Lietuva“ AB, UAB „Tele2“ ir UAB „Bitė Lietuva“, ir jų rinkos dalis didėja.

Paslaugų teikėjų, besiverčiančių elektroninių ryšių veikla, skaičius Lietuvoje 2020 m. III ketvirčio pabaigoje buvo 124 paslaugų teikėjų, per metus skaičius išaugo 6 vienetais.

Reguliavimas

Bendrovė yra strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinti įmonė, todėl kai kurie sprendimai, susiję su įmonės turto valdymu, sandoriais, įmonės pertvarkymu ar reorganizavimu įsigalioja tik juos patvirtinus Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijai.

Dalis bendrovės veiklos vyksta reguliuojamoje rinkoje, todėl jos veiklai taikomi reguliacinio pobūdžio ribojimai. Bendrovė didelę įtaką turinčiu ūkio subjektu yra pripažinta šiose rinkose:

- radijo ir TV prieigos nuomos paslaugų teikimo,
- TV programų siuntimo paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti,
- skambučių užbaigimo savo tinkle.

Bendrovei, kaip didelę įtaką turinčiam ūkio subjektui, yra nustatyti prieigos paslaugų suteikimo, nediskriminavimo, skaidrumo, kainų kontrolės ir sąnaudų apskaitos bei apskaitos atskyrimo įpareigojimai.

Bendrovė tvarko didelį kiekį asmens duomenų, todėl privalo įgyvendinti technines ir organizacines priemones BDAR (ES bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimų užtikrinimui.

Paslaugos ir klientai

Televizijos ir radijo paslaugos. Telecentro skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais šiuo metu siunčiama 21 nemokama televizijos programa, iš kurių 19 programų yra standartinės raiškos (SD) ir 2 – aukštos raiškos (HD). Paslauga teikiama 5 Lietuvos TV transliuotojams. Nuo 2020 m. vasario pirmuoju skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu ST1 pradėta siųsti „Delfi TV“ programa. Nuo rugsėjo nutraukta televizijos transliacijų perdavimo sutartis dėl „FMT TV“ programos siuntimo. Nuo 2020 m. rugpjūčio 20d. startavo LRT Lithuania transliacijos Lenkijos lietuviams projektas.

Radijo siuntimo paslaugomis naudojasi 4 nacionaliniai transliuotojai, 2 regioniniai transliuotojai ir 4 vietinės radijo stotys.

Bendrovė turi galimybę teikti tiesioginio TV signalo perdavimo TV transliuotojams paslaugą iš bet kurios šalies vietos. Per 2020 metus atliktos 134

tiesioginės transliacijos, kurių bendra trukmė daugiau nei 319,5 val.

HiTV. Tai hibridinės televizijos paslauga, kuri leidžia TV programas ir laidas žiūrėti per namų televizorių realiu ir atidėtu laiku. Per HiTV galima pasiekti LRT, LNK kanalų grupės ir Lietuvos ryto mediatekas, portalus, klausytis radijo stočių, naudotis elektroniniu programų gidu, gauti orų prognozes.

Infrastruktūros nuomos paslaugos. Bendrovė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas, tokias kaip radijo ir televizijos transliacijų perdavimo priemonių (aukštuminių bokštų) nuoma, kurios skirtos radijo ir televizijos programų transliuotojams arba retransliuotojams bei įrangos talpinimo paslaugas operatoriams ar kitiems ūkio subjektams. 2020 metų pabaigoje infrastruktūros nuomos paslaugomis naudojosi 50 verslo klientų.

Duomenų centrų paslaugos. Moderniame duomenų centre, kuris atitinka TIER3 reikalavimus, teikiamos didmeninės duomenų centrų paslaugos:

- vietos duomenų centro technologinėse spintose (kolokacija) nuoma;
- virtualių dedikuotų serverių (VDS) nuoma.

Duomenų perdavimo paslaugos. Telecentras, derindamas šviesolaidžio ir belaidės prieigos technologijas, klientams teikė

kompleksinius interneto ryšio sprendimus visoje Lietuvoje. Išplėtoti LTE ir WiFi technologijų tinklai leido užtikrinti interneto ir duomenų perdavimo paslaugų teikimą per belaidę prieigą net ir atokiose šalies vietovėse.

MEZON klientų skaičius 2020 metų pabaigoje siekė 97,3 tūkst. Per 2020 metus klientų skaičius padidėjo 0,4 %.

Bendrovė Mezon paslaugų pakete teikė IPTV paslaugas. Per 2020 metus IPTV paslaugos vartotojų skaičius padidėjo 18,5% ir pasiekė 12,3 tūkst. klientų.

Netelekomunikacinės paslaugos (lankytojų aptarnavimas Vilniaus TV bokšte).

Aukščiausiam Lietuvos pastate, Vilniaus televizijos bokšte, lankytojams siūlomos šios pramoginės paslaugos ir lankytinos erdvės:

- 165 m. aukštyje apžvalgos aikštelės ir kavinės-baro PAUKŠČIŲ TAKAS paslaugos;
- Sovietinės agresijos 1991 m. sausio 13 - osios memorialo ekspozicijos lankymas;
- Konferencijų salės ir kavinės - baro salės nuoma;
- Ekskursijos po TV bokštą organizavimas;
- Renginių TV bokšte organizavimas.

2020 metais Vilniaus TV bokšte apsilankė 72,1 tūkst. lankytojų, o 2019 metais - 130,5 tūkst. Lankytojų sumažėjimą lėmė karantinas dėl Covid-19.

IV. SVARBIAUSI 2020 METŲ ĮVYKIAI

Sausį Bendrovė suteikė paramą tradiciniam bėgimui „Gyvybės ir mirties keliu“, skirtam 1991 m. sausio 13-osios Vilniaus TV bokšto gynėjų atminimui.

Vasario 6 d. TV programų, siunčiamų per Telecentro transliacinį tinklą ST1, sąrašą papildė portalo delfi.lt kuriamas televizinis kanalas *delfi.tv*.

Kovo 16 d. generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinta Telecentro Darnaus verslo politika ir įkurtas Telecentro Darnaus verslo komitetas.

Balandžio 23 d. bendrovės valdyba pritarė idėjai tapti gaminančiu elektros vartotoju ir investuoti į saulės jėgaines Telecentro objektuose ir teritorijose.

Balandžio 23 d. patvirtintas Telecentro etikos kodeksas, kurio tikslas – apibrėžti Telecentro darbuotojų profesinės etikos principus ir skatinti, kad jų elgesys atitiktų visuomenėje priimtus aukščiausius atsakomybės, teisingumo, sąžiningumo ir skaidrumo standartus.

Gegužės 21 d. bendrovė pasirašė su MEZON prekės ženklų teikiamų paslaugų verslo perleidimo sutartį su „Bitė Lietuva“ grupės įmone.

Birželio 11 d. patvirtinti nauji Bendrovės įstatai.

Rugpjūčio 3 d. „Telecentro“ iniciatyva Suvalkų krašte, kuriame gyvena didžioji dalis Lenkijos lietuvių, per eterinę televiziją pradėta transliuoti LRT programa LRT LITUANICA.

Rugpjūčio 26d. Vyriausybė pritarė Telecentro pasiūlymui pastatyti 4 aukščiausio saugumo lygio valstybės duomenų centrus

Rugsėjo 16d. Vyriausybė pritarė jos įsteigtos tarpinstitucinės darbo grupės pasiūlytam Valstybės Kritinio Ryšio Tinklo (VKRT) hibridiniam modeliui

Spalio 28 d. patvirtintas Veiklos partnerių etikos kodeksas.

Lapkričio 6 d. pasirašyta sutartis su UAB „KV Baltic“ dėl pirmojo (iš 4 numatytų) valstybės duomenų centro Vilniuje projektavimo darbų.

Gruodžio 30 d. pasirašyti baigiamieji MEZON verslo perleidimo sandorio dokumentai.

V. BENDROVĖS FINANSINIAI IR VEIKLOS REZULTATAI

Finansiniai rodikliai Tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip	2019 m. IV ketv.	2020 m. IV ketv.	Pokytis %	2019 m. 12 mėn.	2020 m. 12 mėn.	Pokytis %
Pagrindinės veiklos pajamos	5 270	5 049	-4,2	20 719	20 496	-1,07
Sąnaudos	3 967	3 977	0,2	15 165	15 286	0,8
Kitos veiklos rezultatas	21	83	288,7	231	173	-25,1
EBITDA	1 324	1 155	-12,7	5 785	5 383	-6,9
EBITDA marža, %	25,1%	22,9%		27,9%	26,3%	
Amortizacija, nusidėvėjimas ir ilgalaikio turto vertės sumažėjimas	1 307	1 305	-0,2	5 138	5 192	1,0
Veiklos pelnas (EBIT)	16	-150	-1 028,9	647	191	-70,5
Grynasis pelnas	40	-135	-438,1	659	209	-68,3
Grynojo pelno marža, %	0,6 %	-2,7 %		3,2 %	1,0 %	
Išmokėti dividendai už praėjusius metus	-	-		955	874	-8,5
Veiklos rodikliai	2019 m. IV ketv.	2020 m. IV ketv.	Pokytis %	2019 m. 12 mėn.	2020 m. 12 mėn.	Pokytis %
Investicijos, tūkst. Eurų	1 107	1 776	60,4	5 459	4 191	56,3
Interneto klientų skaičius, vnt.	96 831	97 255	0,4	96 831	97 255	0,4
IPTV klientų skaičius, vnt.	10 355	12 269	18,5	10 355	12 269	18,5
Lankytojų skaičius Vilniaus TV bokšte, vnt.	27 850	6 866	-75,3	130 504	72 052	-44,8
Darbuotojų skaičius (faktinių etatų suma)	278	273	-1,6	278	273	-1,6
Santykiniai rodikliai	2019 m. IV ketv.	2020 m. IV ketv.	Pokytis %	2019 m. 12 mėn.	2020 m. 12 mėn.	Pokytis %
Nuosavo kapitalo grąža (ROE), %				2,0	0,7	
Turto grąža (ROA), %				1,6	0,4	
Nuosavo kapitalo ir turto santykis				0,77	0,54	
Bendras likvidumo koeficientas				4,78	1,55	
Turto apyvartumas				0,51	0,43	
Skolos ir nuosavybės santykis				0,27	0,76	

Pajamos

2020 metais pagrindinės veiklos pajamos siekė 20,5 mln. eurų ir, lyginant su 2019 metais, dėl Covid-19 įtakos sumažėjo 1,1% arba 0,2 mln. Eur.

Paslaugų grupė (tūkst. Eur)	2019m	2020m	%
TV ir radijo paslaugos	4 934	4 732	-4,1
Duomenų perdavimo paslaugos	11 373	11 916	4,8
Infrastruktūros paslaugos	2 265	2 333	3,0
Netelekomunikacinės paslaugos (Paukščių takas)	1 928	1 138	-41,0
Kitos paslaugos	218	378	73,4
Iš viso	20 719	20 496	-1,1

Telecentro 2020 metų pajamos augo duomenų perdavimo, infrastruktūros ir kitų paslaugų srityse.

Pajamos iš radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų sumažėjo 4,1 % lyginant su 2019 metais dėl TV transliuotojams taikomo naujo kainodaros modelio, kuris lėmė mažesnes pajamas.

Pajamos iš duomenų perdavimo paslaugų, tame tarpe Internetas, IPTV ir kt., padidėjo 4,8 %, lyginant su 2019 metais dėl klientų bazės augimo ir sėkmingai įgyvendintų projektų verslo klientams. Interneto klientų skaičius išaugo 0,4 % lyginant su 2019 metais. IPTV paslaugos klientų skaičius per praėjusius 12 mėnesių išaugo 18,5 % ir atskaitinio laikotarpio pabaigoje pasiekė 12,3 tūkst.

Infrastruktūros paslaugų pajamos didėjo 2,9 % lyginant su 2019 metais.

Netelekomunikacinių paslaugų padalinio – Vilniaus TV bokštas, kuriame įsikūrusi kavinė-baras PAUKŠČIŲ TAKAS pajamoms neigiamą įtaką turėjo beveik 4 mėnesių veiklos sustabdymas dėl COVID–19 pandemijos. Todėl 2020 m. jo pajamos sumažėjo 41,0% lyginant su 2019 metais.

Kitos paslaugų pajamos didėjo 73,4 % lyginant su 2019 metais dėl įgyvendintų viešos Interneto prieigos projektų savivaldybėse.

2020 m. IV ketvirtyje pajamos sumažėjo 7,4% lyginant su III ketvirčiu ir 4,2% lyginant su 2019 m. IV ketvirčiu dėl kavinės-baro PAUKŠČIŲ TAKAS visiško veiklos sustabdymo lapkričio- gruodžio mėnesiais.

Sąnaudos

Bendrovės veiklos sąnaudos (be nusidėvėjimo ir amortizacijos bei ilgalaikio turto vertės sumažėjimo sąnaudų) 2020 metais siekė 15,3 mln. eurų ir padidėjo 0,8 %, lyginant su 2019 metais. Augimą lėmė didesnė prekių ir paslaugų savikaina (+6,7 %), tačiau sumažėjo personalo kaštai (-3,0 %) bei kitos pagrindinės veiklos sąnaudos (-4,6 %).

Sąnaudų grupė (tūkst. Eur)	2019 m.	2020 m.	%
Prekių ir paslaugų savikaina	6 365	6 791	6,7
Darbo užmokestis ir kitos personalo sąnaudos	6 275	6 088	-3,0
Kitos pagrindinės veiklos sąnaudos	2 525	2 408	-4,6
Iš viso	15 165	15 286	0,8

Prekių ir paslaugų savikaina didėjo dėl išaugusių perkamų paslaugų apimčių, padidėjusių Mezon tinklo palaikymo sąnaudų. Labiausiai padidėjo IPTV turinio įsigijimo sąnaudos, kurios tiesiogiai susijusios su internetinės televizijos teikiamų paslaugų apimčių augimu.

Personalo sąnaudų sumažėjimui didžiausią įtaką turėjo pandemija, kurios metu beveik 4 mėnesiams buvo sustabdyta kavinės – baro PAUKŠČIŲ TAKAS veikla. Bendrovė išsaugojo darbuotojus karantino metu buvusius prastovose, tačiau dėl natūralios kaitos darbuotojų skaičius sumažėjo 1,6%. Vidutinis darbo užmokestis bendrovėje 2020 metais padidėjo 6%.

Kitų pagrindinės veiklos sąnaudų sumažėjimui turėjo įtakos mažesnės patalpų aptarnavimo, transporto, mokesčių bei kitos bendrosios sąnaudos. IT bei konsultacinių paslaugų išlaidų augimą sąlygojo Mezon pardavimo procesas, didėjo reklamos bei blogų skolų sąnaudos.

Kita veikla

Bendrovės **kitas veiklos** pajamas ir sąnaudas daugiausia sudaro nekilnojamo turto nuomos ir pardavimų pelnas, todėl rodikliai svyruoja priklausomai nuo parduotų objektų kiekio ir rezultatų. 2020 metais aukcionuose parduoto ilgalaikio turto pelnas siekė tik 67,5 tūkst. eurų ir lyginant su 2019 m. tuo pačiu laikotarpiu (171 tūkst. eurų) sumažėjo 104 tūkst. Eur.

EBITDA ir grynasis pelnas

2020 metais EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją bei ilgalaikio turto vertės sumažėjimą) siekė 5,4 mln. eurų ir, lyginant su 2019 metais, sumažėjo 6,9 %. EBITDA marža buvo 26,3 % (2019 m. 27,9 %). Mažesnę EBITDA lėmė brangstantys resursai, sumažėję turto pardavimai ir TV bokšto pramoginės veiklos sustabdymas dėl karantino.

Amortizacijos ir nusidėvėjimo sąnaudos sudarė 5,2 mln. eurų ir buvo 1 % didesnės negu per tą patį 2019 m. laikotarpį (5,1 mln. eur). Padidėjimą lėmė išaugę įrangos kiekiai, išnuomoti klientams.

Grynasis pelnas 2020 metais siekė 209 tūkst. Eur ir lyginant su 2019 metais (659 tūkst. eurų) sumažėjo 450 tūkst. Eur., bet viršijo planuotą lygį.

2020 m. IV ketvirtyje EBITDA ir grynojo pelno rodikliai sumažėjo dėl nutrūkusio lankytojų srauto į Vilniaus TV bokštą, o kitos veiklos trumpame laikotarpyje nekompensavo prarastų pajamų.

Balansas

Tūkst. eurų	2019m. gruodžio 31 d.	2020m. gruodžio 31 d.	%
Ilgalaikis turtas	28 917	28 074	- 2,9
Trumpalaikis turtas	11 867	27 228	129,4
Turtas iš viso	40 785	55 302	35,6
Nuosavas kapitalas	32 117	31 452	-2,1
Ilgalaikiai įsipareigojimai	6 184	6 334	2,4
Trumpalaikiai įsipareigojimai	2 483	17 517	605,5
Kapitalas ir įsipareigojimai, iš viso	40 784	55 302	35,6

Bendrovės ilgalaikis turtas per 2020 metus sumažėjo 0,8 mln. eurų arba 2,9 % dėl nusidėvėjimo, kuris buvo didesnis nei investicijos.

Bendrovės trumpalaikis turtas padidėjo dėl išaugusio pinigų likučio pardavus Mezon paslaugas. Gautinos sumos sumažėjo 1,1%, tuo tarpu atsargos ir išankstiniai apmokėjimai padidėjo 8,1%.

Paskolų iš bankų bendrovė neturi. Mezon pardavimas ženkliai padidino 2020 m. balanso įsipareigojimų dalį, nes 2020 m. gale bendrovė gavo įplaukas už parduotą verslą, o verslas perėjo pirkėjui 2021 m. pradžioje.

Projektai ir Investicijos

Tūkst. eurų	2019 m.	2020 m.	%
Tinklas	1 300	2 554	96,4
Pastatai, statiniai	691	811	17,5
IT	152	433	184,5
Klientinė įranga	379	320	-15,7
Kita	159	73	-54,2
Iš viso	2 681	4 191	56,3

2020 metų investicijos siekė 4,2 mln. eurų, tuo tarpu 2019 metais investuota 1,5 mln. eurų mažiau. Telecentras reguliariai investuoja į telekomunikacijų tinklo atnaujinimą ir plėtrą, todėl didžioji dalis investicijų ir buvo skirta LTE ir WiFi tinklų talpos plėtrai bei klientų įrangos įsigijimui.

Verslo pardavimas

Bendrovė 2020-05-21 pasirašė su MEZON prekiniu ženklu teikiamų paslaugų verslo, kaip turinio vieneto, perleidimo sutartį su „Bitė Lietuva“ grupės įmone UAB Mezon.

Remiantis pasirašyta sutartimi, parduodamą verslą sudaro:

- Telekomunikacijų tinklas (LTE, Wifi) ir šio tinklo pagrindu teikiamos paslaugos - Internetas, IPTV, kliento tinklų sujungimai ir fiksuotos telefonijos paslaugos;
- MEZON paslaugoms teikti naudojami dažniai;
- Privatūs ir verslo Interneto, IPTV klientai bei balso telefonijos verslo klientai.

Kartu su verslu perleidžiama ir darbuotojai aptarnaujantys klientus ir Mezon tinklą.

Parduodamo verslo pajamos per 2020 m. 12 mėn. sudarė 11,8 mln. Eur. (11,3 mln. Eur. per 2019 metus), parduodamo ilgalaikio turto likutinė vertė 2020-12-31 dienos duomenimis – 10,3 mln. Eur.

Verslo sandoris užbaigtas 2020-12-30. Pagal sandorio sąlygas, Mezon verslas pereina pirkėjui nuo 2020-01-01, todėl sandorio rezultatas bus atvaizduotas 2021 m. ataskaitoje.

Rezultatų atitikimas planui ir prognozėms

Bendrovės finansinius rodiklius reikšmingai įtakojo apribojimai susiję su COVID-19. Dėl karantino Vilniaus TV bokšto pramoginė veikla buvo sustabdyta kovo - balandžio mėnesiais. Todėl bendrovė kreipėsi ir valdyba patvirtino naują biudžetą 2020 m. II pusmečiui.

2020 m lapkričio – gruodžio mėnesiais TV bokšto pramoginė veikla vėl sustabdyta dėl karantino. Nežiūrint tai, metinis pajamų planas pasiektas (skirtumas tik -0,2%), o vertinant be sustabdytos veiklos, pajamų planas yra viršytas. Teigiamą rezultatą lėmė įgyvendinti projektai verslo klientams Mezon verslo veikloje.

EBITDA ir pelno tikslus, numatytus biudžete, bendrovė įvykdė.

Rizikų valdymas

Bendrovė įdiegė vieningą rizikų valdymo sistemą pagal tarptautinėje praktikoje taikomus ISO 31000 standarto ir COSO ERM (angl. Committee of Sponsoring Organizations Enterprise Risk Management) rizikos valdymo sistemos reikalavimus. Rizikos valdymo procesas įgalina Telecentrą veikti ir siekti užsibrėžtų strateginių tikslų ir uždavinių. Rizikos valdymo tikslas – nustatyti svarbiausias rizikas, galinčias turėti neigiamą įtaką Telecentro veiklos procesų tęstinumui, strateginių tikslų ir rodiklių pasiekimui, ir jas valdyti.

Bendrovė rizikas skirsto į tris kategorijas:

- **Strateginės** rizikos, darančios tiesioginę įtaką įmonės tikslų ir uždavinių įgyvendinimui;
- **Veiklos** rizikos, susijusios su efektyviu resursų panaudojimu;
- **Atitikties** rizikos, susijusios su atitikimu teisės aktų ir kt. veiklą reglamentuojančių dokumentų reikalavimams.

Vadovaujantis minėtu modeliu Bendrovėje identifikuotos rizikos, kurios turi didžiausią pasireiškimo tikimybę:

Strateginės rizikos
Kokybiškų TV ir Radijo programų siuntimo rizika Priklausomybės nuo dominuojančio tiekėjo rizika Strateginių iniciatyvų, planavimo ir veiklos tęstinumo rizika
Veiklos rizikos
Ypatingos svarbos infrastruktūros, įtakojančios paslaugų teikimo sutrikimą, žymus pažeidimas. Tinklo/siūstuvų įrangos techninis gedimas. LRT tinklo/siūstuvų (radijas ir TV) įrangos techninis gedimas. Energijos tiekimo sutrikimų rizika TV bokštuose. Žmogiškų išteklių praradimas/sumažėjimas.
Atitikties rizikos
Klientų asmens duomenų ir teisių apsaugos rizika Neatitiktimo įstatymų reikalavimams rizika Darbų saugos reikalavimų nesilaikymo rizika

Svarbiausi rizikos veiksniai, galintys sukelti pagrindinių paslaugų, t.y. kokybiško radijo ir televizijos programų siuntimo bei duomenų centro sutrikimus, yra elektros, vėdinimo, aušinimo ir kondicionavimo tiekimo sutrikimai. Siekdama sumažinti riziką, bendrovė investuoja į įvairius technologinius sprendimus.

Bendrovė tvarko didelį kiekį asmens duomenų, todėl jau yra įgyvendintos techninės ir organizacinės priemonės BDAR (ES bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimų užtikrinimui, kurių kontrolę nuolat vykdo paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas.

Saugumas ir integralumas yra vieni aukščiausių Bendrovės prioritetų. Siekiant užtikrinti Bendrovės valdomos ypatingos svarbos infrastruktūros kibernetinį saugumą bei atitikimą Lietuvos respublikos kibernetinio saugumo įstatymui, Bendrovėje dirba kibernetinio saugumo ekspertas, kuris atsakingas už techninio kibernetinio saugumo reikalavimų plano įgyvendinimą ir jų kontrolę.

Bendrovėje rizikos yra nuolatos stebimos ir vertinamos, rizikų sąrašas – pildomas ir atnaujinamas, vadovaujantis geros praktikos principais ir taisyklėmis. Bendrovė investuoja į rizikos veiksnių mažinimui skirtus projektus, kuriuos vertina ir sprendimus priima Bendrovėje veikiantis Verslo sprendimų komitetas.

Akcinis kapitalas

Bendrovės visos akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. 2020 metais Bendrovės akcinis kapitalas nesikeitė ir 2020 m. birželio 30 d. jį sudarė 92 468 808 paprastosios pilnai apmokėtos akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė yra 0,29 euro. Bendrovės vertybiniais popieriais reguliuojamoje rinkoje neprekiuojama.

Dividendai ir jų skyrimo tvarka

Bendrovė moka dividendus vadovaudamasi LR Vyriausybės 1997 m. sausio 14 d. nutarimu Nr. 20 „Dėl dividendų už valstybei nuosavybės teise priklausančias bendrovių akcijas ir valstybės įmonių pelno įmoky“ (nauja redakcija nuo 2017-01-01). Remiantis šiuo nutarimu, dividendams skiriama paskirstytino pelno dalis priklauso nuo pasiekto nuosavo kapitalo grąžos rodiklio.

2020-05-26 bendrovė išmokėjo 874 tūkstančius eurų dividendų, t.y. 80 % iš 2019 m. skirstytino pelno (2019 metais Bendrovė išmokėjo 955 tūkst. Eurų dividendų, t.y. 80 % 2018 metų skirstytino pelno.)

Visuotinis akcininkų susirinkimas

Tai aukščiausias bendrovės valdymo organas. Vienintelio bendrovės akcininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kuri priima esminius sprendimus, susijusius su strateginių kryptų nustatymu, nuosavybės teisių ir pareigų įgyvendinimu, valdymo ir veiklos klausimais.

Valdyba

Valdyba yra kolegialus Bendrovės valdymo organas. Pagrindinės valdybos funkcijos patvirtintose įstatuose ir nurodo, kad valdyba:

- tvirtina bendrovės strategiją, nustato ilgalaikius tikslus ir veiklos rodiklius;
- priima sprendimus strateginiais veiklos kryptų nustatymo klausimais;
- atsako už įmonės organizacinį ir sisteminį vystymą;
- prižiūri ir kontroliuoja svarbius projektus;
- vertina konsoliduotas ir Bendrovės metines bei tarpines finansines ataskaitas.

Valdybos narių skaičių nustato bendrovės įstatai. Iki 2020 m. birželio 11 d. valdybą sudarė 3 nariai, nuo 2020 m. birželio 11 d. valdybos narių skaičius buvo padidintas iki 4. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. Valdybos nariu negali būti Bendrovės vadovas.

2020 m. gale nepriklausomo Bendrovės valdybos nario atrankos procesas dar nebuvo užbaigtas. Jį užbaigus, Bendrovės valdybą sudarys 4 valdybos nariai, kaip tai numatyta Bendrovės įstatuose.

Valdyba savo funkcijas atlieka Bendrovės įstatuose nustatytą laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki valdybos kadencijos pabaigos metais vykiančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo. Šiuo metu veikiančios Bendrovės valdybos kadencija, vadovaujantis 2017 metų spalio 10 dienos Lietuvos Respublikos Susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-46 „Dėl AB Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos“, tęsiasi iki 2021 metų spalio 10 dienos (Bendrovės valdyba renkama 4 metų laikotarpiui).

Per 2020 m. 12 mėn. Bendrovės valdyboje dirbo:

Valdybos pirmininkas:

- *Vidas Danielius* – VšĮ „Valdymo koordinavimo centro“ direktorius, (Bendrovės valdybos nariu paskirtas nuo 2019-04-08, nuo 2019-09-24 eina Valdybos pirmininko pareigas).

Valdybos nariai:

- *Janina Laskauskienė* – valdybos narė, Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo skyriaus patarėja (Bendrovės valdybos nare paskirta nuo 2019-11-12)
- *Raimondas Geleževičius* – nepriklausomas valdybos narys, AB „Lietuvos draudimas“ valdybos narys, Privačių klientų departamento direktorius (Bendrovės nepriklausomu valdybos nariu paskirtas nuo 2019-09-10).

Bendrovėje per 2020 m. 12 mėn. įvyko 25 valdybos posėdžiai. Valdybos nariai per minėtą laikotarpį valdybos veikloje dalyvavo:

Valdybos narys	Posėdžiai
Vidas Danielius (pirmininkas)	25 iš 25
Janina Laskauskienė	25 iš 25
Raimondas Geleževičius	25 iš 25

Audito komitetas

Vadovaujantis EBPO Valstybės valdomų įmonių valdymo gairėmis ir įgyvendinant gerą korporatyvinio valdymo praktiką, 2019 m. vasario 15 d. buvo sudarytas Audito komitetas – valdybos patariamasis organas, kurio

pagrindinis uždavinys – didinti finansų priežiūros efektyvumą. Audito komiteto veikla skirta valdybos interesų apsaugai stiprinti.

Per pirmuosius 2020 m. 12 mėn. Bendrovės Audito komitete dirbo:

Audito komiteto pirmininkas:

- Šarūnas Radavičius – nepriklausomas audito komiteto narys, MB „Saluma“ vadovas, atestuotas auditorius.

Audito komiteto nariai:

- Janina Laskauskienė – valdybos narė, Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo skyriaus patarėja (Audito komiteto narė nuo 2019-12-20)
- Raimondas Geleževičius – nepriklausomas valdybos narys, AB „Lietuvos draudimas“ valdybos narys, Privačių klientų departamento direktorius (Audito komiteto narys nuo 2019-11-22).

Bendrovėje per 2020 m. 12 mėn. įvyko 9 Audito komiteto posėdžiai. Komiteto nariai per šį laikotarpį dalyvavo:

Valdybos narys	Posėdžiai
Šarūnas Radavičius (pirmininkas)	9 iš 9
Janina Laskauskienė	9 iš 9
Raimondas Geleževičius	9 iš 9

Bendrovės valdybos ir audito komiteto narių atlygio sąnaudos per 2020 m. 12 mėn. sudarė 50,7 tūkst. eurų (2019 m. 12 mėn. – 49,9 tūkst. eurų).

Valdymo struktūra

Bendrovės organizacinė valdymo struktūra per 2020 m. nebuvo keičiama.

Bendrovės vadovų komandą (administraciją) 2020-12-31 sudarė:

- Generalinis direktorius *Remigijus Šeris*
- Technologijų departamento direktorius *Egidijus Ropė*
- Komercijos departamento direktorė *Vita Grušnienė*
- Finansų ir procesų valdymo departamento direktorius *Dalius Redeckas*
- Administravimo departamento direktorė *Dalia Kleizaitė*
- Personalo ir kokybės skyriaus vadovas *Andrius Marcinkevičius*
- Restorano PAUKŠČIŲ TAKAS vadovė *Žaneta Bereznojienė* (nuo 2020-10-20)
- Komunikacijos vadovas *Valdas Kaminskas*.

Bendrovės nauja struktūra įsigalioja nuo 2021-01-01. Pakeitimai susiję su Mezon verslo pardavimu.

Auditas ir auditoriai

Moore Mackonis UAB atliko Bendrovės 2017, 2018 ir 2019 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ir pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei aiškinamojo rašto pastabų auditą.

2020 m. II ketvirtyje Bendrovė paskelbė konkursą atrinkti audito įmonę 2020-2022 metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti bei Bendrovės metiniam pranešimui įvertinti.

Gavusi akcininko pritarimą, bendrovės sudarė sutartį su Moore Mackonis UAB.

2020 m. 12 mėn. tarpinės finansinės ataskaitos nebuvo audituotos.

Darbuotojų skaičius

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 300 darbuotojų, faktiškai užimti buvo 273 etatai. Po Mezon verslo perleidimo ir perleistų darbuotojų UAB Mezon gruodžio 31 d., 2021 m. sausio 1 d. bendrovėje dirbo 139 darbuotojai. Lyginant darbuotojų skaičių metų pabaigai, per metus darbuotojų skaičius sumažėjo 3, o etatų - 5 vnt.

Bendrovės darbuotojų išsilavinimo struktūra metų pabaigoje buvo tokia: 62 % – aukštasis; 9 % – aukštesnysis; 24 % – vidurinis/profesinis; 5 % – studentai.

Įmonės personalo politika apibrėžta:

- Kolektyvinėje sutartyje ir jos prieduose (pasirašyta 2017-11-09, galiojo 2 metus, pratęsta iki 2021-12-31);

- Vidaus darbo tvarkos taisyklėse;
- Personalo valdymo procese;
- Etikos kodekse.

Bendrovėje veikia dvi nepriklausomos profesinės sąjungos: AB Lietuvos radijo ir televizijos centro darbuotojų profesinė sąjunga ir Nepriklausoma profesinė sąjunga. Sprendimai, galintys įtakoti darbuotojų padėtį Bendrovėje, visuomet derinami su darbuotojų atstovais. Kolektyvinė sutartyje aprašyta socialinė politika, o kiekvienų metų biudžete numatomas socialinių reikmių fondas.

Atlygio politika

Bendrovės atlygio politika aprašyta Kolektyvinės sutarties 3-iaame priede. Darbuotojų pareigybių lygiai ir šių lygių atlygio rėžiai nustatyti remiantis Korn Ferry Hay Group organizuoto atlyginimų rinkos tyrimo rezultatais.

Vidutinis atlyginimas pagal darbuotojų grupes ir jo pokyčiai pateikiami žemiau lentelėje. Visų pareigybių darbuotojų atlygį sudaro fiksuotas darbo užmokestis apibrėžtas darbo sutartimi ir priedai už asmeninių ir organizacijos tikslų pasiekimą pagal Subalansuotą įmonės rodiklių lentelę (Balanced Scorecard). Vidutinis atlygis per metus augo 6%.

Bendrovei pavyko sėkmingai adaptuoti veiklą pandemijos metu organizuojant nuotolinį darbą (išskyrus pareigybes, kurios diegia paslaugas, šalina gedimus, aptarnauja klientus).

Kompetencija

2020 m. buvo numatytas talentų ugdymo programos tęsinys, tačiau dėl Covid – 19 viruso, nukeltas vėlesniam laikui. Kiti ugdymo renginiai sėkmingai perkelti į nuotolinių mokymų erdvę.

Bendrovė iškėlusį tikslą, su numatytu mokymų biudžetu suteikti vidutiniškai kiekvienam darbuotojo etatui ne mažiau kaip 7,2 mokymo valandų per metus. Iškeltas tikslas 2020 m. buvo pasiektas.

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius 2019 m.	Vidutinis atlyginimas bruto 2019 m.	Darbuotojų skaičius 2020 m.	Vidutinis atlyginimas bruto 2020 m.
Generalinis direktorius	1	7718	1	8883
Aukščiausio lygio vadovai	5	4209	5	4529
Vadovai	26	2962	24	3236
Technikai ir jaunesnieji specialistai	8	1333	4	987
Tarnautojai	10	1178	5	1489
Specialistai	220	1696	230	1784
Paslaugų sektoriaus darbuotojai ir pardavėjai	28	1302	27	1508
Nekvalifikuoti darbininkai	5	1020	4	1214
VISO	303	1825	300	1941

VIII. SKAIDRUMO GAIRIŲ LAIKYMASIS

Apskaitos standartai

Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais priimtais taikyti Europos Sąjungoje (ES), tarp jų – pagal 1 Tarptautinį apskaitos standartą (TAS). Sudarant 2020 m. tarpines finansines ataskaitas buvo laikomasi tų pačių apskaitos principų, kaip ir rengiant 2019 metų finansines ataskaitas arba skirtumai yra paaiškinti finansinėje ataskaitoje.

Skaidrumo gairių laikymasis

Telecentras laikosi 2010 m. liepos 14 d. Vyriausybės nutarimo Nr. 1052 „Dėl Valstybės

valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Skaidrumo gairės).

Skaidrumo gairių įgyvendinimas Telecentre yra užtikrinamas per informaciją, atskleidžiamą metiniame bei tarpiniuose pranešimuose, bei informacijos atskleidimą www.telecentras.lt interneto svetainėje, siekiant pateikti informaciją interesų turėtojams prieinamu bei suprantamu formatu.

Informacija, kuri yra priskiriama konfidencialios informacijos kategorijai, metiniame ir tarpiniuose pranešimuose nėra skelbiama.

Darniosios veiklos koordinavimas

Pernai Bendrovėje buvo įsteigtas Darnaus verslo komitetas iš 6 darbuotojų, atstovaujančių skirtingus padalinius. Komitetas turi savo veiklos reglamentą, reguliariai vyksta posėdžiai, svarstomos įvairios idėjos. Po Mezon sandorio uždarymo, 2021 m. I ketv. numatoma peržiūrėti k-to sudėtį ir veiklos gaires.

Poveikio aplinkai studija

2020 m. gale bendrovė atliko "Poveikio aplinkai įsivertinimo studiją". Studijos metu bendrovė įvertino poveikį aplinkai pagal šias sritis:

- Gamtinių išteklių vartojimas;
- Išmetalai ir atliekos;
- Bendrovės poveikis socialinei aplinkai;
- Bendrovės poveikis ekonominei aplinkai.

Vertinant **gamtinių išteklių vartojimą**, nustatyta, kad bendrovė yra stambus elektros vartotojas. Todėl šioje srityje tikslinga vykdyti kontrolę ir investuoti į poveikio aplinkai mažinimą. Bendrovė kelia tikslus didinti dalį žaliosios energijos vartojime. Taip pat patikslintoje strategijoje numatyta investuoti į nuosavas saulės jėgaines. Telecentras jau pasirašė sutartį dėl pirmos 500 kw saulės jėgainės statybos.

Kiti nagrinėti įmonės vartojami ištekliai: šiluma, naftos produktai, vanduo. Keliamas tikslas – mažinti vartojimą tobulinant veiklos procesus.

Išmetalų ir atliekų srityje vertinta elektromagnetinės spinduliuotės poveikis, antrinių medžiagų ir atliekų utilizavimas, nenaudojamo turto pardavimai, buitinės atliekos. Bendrovės keliami tikslai susiję su spinduliuotės taisyklių laikymusi bei atliekų mažinimu.

Poveikis **socialinei aplinkai** pirmiausiai vertintas per informacinės visuomenės strategijos įgyvendinimą. Bendrovės teikiamos TV ir radijo programų siuntimo paslaugos užtikrina gyventojams galimybę nemokamai matyti iki 25 nacionalinės ir regioninės aprėpties TV programų ir girdėti iki 28 radijo programų siunčiamų FM tinklu. Bendrovės tikslai

susiję su kokybišku esamų paslaugų teikimu ir paslaugų krepšelio plėtra.

Vilniaus TV bokšto išlaikymas - taip pat vienas iš svarbiausių socialinių tikslų. Tai Vilniaus miesto ir šalies simbolis. Per metus TV bokštą aplanko iki 130 tūkst. turistų TV bokšte ir jo prieigose veikiantis memorialas 1991 m. sausio mėn. sovietų agresijos aukoms atminti yra svarbus šalies visuomenės ir ypač jaunimo istorinio-patriotinio ugdymo objektas. Vilniaus TV bokšte yra organizuojamos šviečiamojo pobūdžio ekskursijos, kurių tikslas – supažindinti visuomenę su šalies radijo inžinerijos pasiekimais. Bendrovės tikslas – atlikti Vilniaus TV bokšto rekonstrukciją, kad visuomenei suteikti dar geresnes galimybes pamatyti Vilnių iš 190 m. aukščio ir padidinti Sausio 13-osios muziejaus lankomumą.

Bendrovės poveikis **ekonominei aplinkai** vertintas per bendrovės vykdomus projektus ir sukurtas darbo vietas. Bendrovės patvirtintoje strategijoje numatyta investuoti į valstybei svarbius projektus, kurie turės įtakos visos valstybės raidai. Taip pat sukurti daugiau darbo vietų Telecentre.

Suinteresuotos šalys

Bendrovė siekia tvaraus verslo principų ir už organizacijos ribų, t. y. skatinti tiekėjus, su kuriais bendradarbiaujama, laikytis svarbiausių darnios veiklos principų (kiek tai leidžia įmonės ištekliai ir konkurencinė padėtis). Šie principai buvo išdėstyti spalį Generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintame "Veiklos partnerių etikos kodekse."

Darbuotojai

Bendrovė kasmet atlieka Darbuotojų nuomonės tyrimą. 2020 metais, nepaisant to, jog tyrimas buvo vykdomas bendrovės darbuotojus informavus apie planuojamus didelius verslo vystymo pokyčius (Mezon verslo pardavimas), darbuotojai teigiamai vertinimo daugumą veiklos sričių ir procesų, dalijosi savo nuomone bei teikė pastabas/pasiūlymus. Bendrasis tyrimo rezultatas 3,94 (maksimalus vertinimas 5) yra geresnis nei 2019 metais vykdyto tyrimo (bendrasis vertinimas 3,89). Tai leidžia daryti išvadą, jog bendrovės pastangos gerinti darbo aplinką, socialinius ryšius, motyvacinę ir ugdymo

sistemas pasiteisina. Kaip ir kiekvienais metais, taip ir šiais, bendrovės vadovybė sudarė gerinimo veiksmų planą tyrime darbuotojų įvardintų klausimų sprendimui/gerinimui.

Stebėdama COVID19 situaciją šalyje, bendrovės vadovybė proaktyviai reagavo ir ėmėsi savalaikių veiksmų organizuodama darbuotojų darbą iš namų. Karantino metu buvo parengtos tikslios darbo organizavimo priemonės, todėl darbas nuotoliniu būdu vyko sklandžiai. Darbuotojai, kurie tiesiogiai teikia paslaugas bendrovės klientams ir dėl darbo specifikos neturi galimybės dirbti nuotoliniu būdu, yra aprūpinti reikiamomis saugumo priemonėmis.

Kavinės - baro „Paukščių takas“ personalas karantino metu buvo prastovose. Bendrovė prastovose esantiems darbuotojams mokėjo didesnį atlyginimą nei numatyta įstatymuose.

Siekdami efektyviai organizuoti Darnumo iniciatyvas ir veiklą bendrovėje, Darnumo komiteto nariai dalyvavo mokymuose socialinės atsakomybės ir tvarumo klausimais.

Visuomenė

Nuo 2018 m. Open House Vilnius renginyje dalyvaujanti bendrovė ir šiais metais liepos mėn. 13 d. pakvietė gyventojus aplankyti aukščiausią šalies statinį – TV bokštą. TV bokštas Open House Vilnius metu yra vienas labiausiai lankomų objektų. Šiais metais bokštą renginio metu aplankė ~300 lankytojų. Dėl pandemijos lankytojų skaičius buvo ribojamas.

Liepos mėn. 6-ąją, Valstybės dieną, ant bokšto vėl suplevė savo šalies vėliava, o kavinės baro „Paukščių takas“ personalas tuo metu kavinėje buvusius lankytojus bei personalą subūrė sugiedoti Tautinę giesmę.

Žmogaus teisės ir lygios galimybės

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi žmonių lygiateisiškumo bei nediskriminavimo principais. Bendrovėje dirba 53 % vyrų ir 47 % moterų. Bendrovės aukščiausio lygio vadovų tarpe moterys užima 2 pozicijas iš 6.

Parama bendruomenėms, projektams ir akcijoms

Bendrovė 2020 m. rėmė šiuos socialius projektus bei akcijas, taip pat dalyvavo jose:

- Sausį Telecentras suteikė 1 000 eurų paramą Sausio 13-sios Atminties ir paramos bėgimo organizatoriams, bendrovės darbuotojai dalyvavo sausio 13-osios atminties renginiuose, užtikrino budėjimą ir tvarką juose.
- Birželį buvo suteikta galimybė neįgalių vaikų grupei ir Vilniaus Pilaitės mikrorajono su lydinčiais asmenimis nemokamai apsilankyti Vilniaus TV bokšte.
- Dalyvavo ir rėmė Open House Vilnius 2020m. renginį

Korupcijos prevencija

Bendrovė, kartu su kitomis Susisieikimo ministerijos reguliavimo sričiai priklausančiomis įmonėmis, dalyvauja korupcijos prevencijos veikloje. Nuo 2020 m. lapkričio 1 d. bendrovė vadovaujasi LR Susisieikimo ministerijos patvirtintais svarbiausiais atsparumo korupcijai dokumentais: Elgesio kodeksu, Atsparumo korupcijai politika, Dovanų politika, Veiklos partnerių elgesio kodeksu.

Bendrovėje identifikuotos dvi sritys, kuriose egzistuoja padidinta korupcijos pasireiškimo tikimybė: pirkimų organizavimas ir labdaros ir paramos teikimas. Šioms sritims skiriamas didesnis atsakingų darbuotojų dėmesys, ypač darbuotojų švietimo ir privačių interesų derinimo srityse

Bendrovė kasmet atlieka tolerancijos korupcijai tyrimus. Siekiama į tyrimą traukti kuo platesnę darbuotojų dalį. 2020 m. spalio mėnesį atlikto turimo tikslo buvo išsiaiškinti, kaip darbuotojai suvokia ir vertina korupciją darbo ir uždarbinėje aplinkoje. Absoliučiai visi apklausos respondentai vienbalsiai ir vienprasmėškai atsakė, kad bendrovė nėra paveikta korupcijos ir kad korupcija bendrovėje yra netoleruojama.

Atskleidimas

Platesnė informacija apie darnaus verslo veiklą bendrovėje, poveikio aplinkai tikslus ir rodiklius, bus atskleista 2020 metų ataskaitoje.

Išvestinių rodiklių apskaičiavimo paaiškinimas

Nuosavo kapitalo grąžos rodiklis (ROE):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir nuosavo kapitalo vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Turto grąžos rodiklis (ROA):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Nuosavo kapitalo ir turto santykis:

apskaičiuojamas kaip nuosavybės ir viso turto santykis, atimant turto perkainavimo rezervą tiek iš nuosavybės, tiek iš turto.

Bendras likvidumo koeficientas:

apskaičiuojamas kaip trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų santykis.

Turto apyvartumo rodiklis:

apskaičiuojamas pardavimo pajamų ir viso turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Skolos ir nuosavybės santykis:

apskaičiuojamas kaip mokėtinų sumų ir įsipareigojimų su nuosavu kapitalu santykis.

Pinigų srautų iš įprastinės veiklos ir pajamų santykis:

apskaičiuojamas kaip pinigų srautų iš pagrindinės veiklos ir pagrindinės veiklos pajamų santykis.

Pastaba: skaičiuojant ROE ir ROA ketvirtinėse ataskaitose jie yra perskaičiuojami į dvylikos mėnesių rodiklius.