



METINIS PRANEŠIMAS

Darnaus verslo
ataskaita

2020 metai



TURINYS

3	Valdybos pirmininko pranešimas
5	Generalinio direktoriaus pranešimas
7	Pagrindiniai rodikliai
8	Apie Bendrovę
16	Svarbiausi 2020 metų įvykiai
19	Bendrovės finansiniai ir veiklos rezultatai
28	Valdymo ataskaita
35	Personalas
39	Skaidrumo gairių laikymasis
40	Darnaus verslo ataskaita
58	Išvestinių rodiklių apskaičiavimo paaiškinimas

VALDYBOS PIRMININKAS

”

MEZON verslo pardavimas atvėrė galimybę Telecentrui susifokusuoti į kertines įmonės veiklas, taip pat imtis naujų strateginių veiklos sričių.

Vidas Danielius



VALDYBOS PIRMININKO PRANEŠIMAS

2020 metais Telecentras fundamentaliai pakeitė savo veiklos strategiją. Įmonei žengiant į naują strateginės veiklos kryptį – valstybei strategiškai svarbius infrastruktūrinius projektus, valdybos veikla taip pat buvo sutelkta į strateginę analizę, svarbių sprendimų dėl MEZON verslo pardavimo, kylančių rizikų suvaldymo bei naujų strateginių veiklos kryptų įtvirtinimą.

MEZON verslo pardavimas atvėrė galimybę Telecentrai susifokusuoti į kertines įmonės veiklas, taip pat imtis naujų strateginių veiklos sričių. Pasitraukusi iš mažmeninės telekomunikacijų rinkos segmento – telekomunikacinių paslaugų teikimo per bevielę prieigą – įmonė susitelkė į valstybės duomenų centrų ir kitus valstybei svarbius infrastruktūrinius projektus. 2020 metų antroje pusėje buvo padėti teisiniai-organizaciniai pamatai šių projektų, taip pat saulės jėgainių bei Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektų vystymui.

Apie keturis praėjusių metų mėnesius įmonė, kaip ir visas Lietuvos verslas, veikė COVID-19 karantino sąlygomis, kas reiškė, kad valdybos padidinto dėmesio lauke buvo veiklos tęstinumo, darbo procesų ir darbuotojų sveikatos saugumo užtikrinimo klausimai.

Dėl pirmosios pandemijos bangos pavasarį valdybai taip pat teko peržiūrėti bei tvirtinti atnaujintą įmonės 2020 metų verslo planą.

Džiugu, kad praėjusiais metais Telecentras juntamai suaktyvino veiklą verslo tvarumo srityje: įmonėje buvo įsteigtas Darnaus verslo komitetas, pradėtas aktualių rodiklių ir informacijos rinkimas, išsikelti pirmieji darnumo tikslai, pasiruošta darnaus verslo ataskaitos išleidimui. Šiame naujame įmonei procese valdyba taip pat atliko inspiruojantį ir kontroliuojantį vaidmenį. Su pasiekta pažanga šioje svarbioje srityje galite plačiau susipažinti Darnaus verslo ataskaitoje, kuri yra sudėtinė šio Metinio pranešimo dalis.

Nors 2021 metų pradžia pasižymi tebesitęsiančia COVID-19 pandemija ir padidintu ekonominės aplinkos neapibrėžtumu, vis tik tikiu, kad Telecentro vadovų bei specialistų komandai pavyks įveikti kylančius iššūkius ir pasiekti verslo plane numatytus tikslus.

Vidas Danielius, valdybos pirmininkas





GENERALINIS DIREKTORIUS

”

Atsižvelgiant į sudėtingą verslo aplinką dėl pavasario ir rudens pandemijos bangų, Telecentro 2020 metų rezultatus derėtų vertinti kaip gerus. Bendrovė taip pat perėjo prie naujos strateginės vizijos ir valstybei svarbių projektų įgyvendinimo.

Remigijus Šeris

GENERALINIO DIREKTORIAUS PRANEŠIMAS

2020 metai Telecentrui buvo kupini intensyvios veiklos, projektų ir iššūkių. Visų pirma, jau kovą COVID-19 pandemija įmonės komandos prioritetų sąrašė į pirmą vietą iškėlė verslo tęstinumo užtikrinimo uždavinius, tokius kaip darbuotojų aprūpinimas apsaugos priemonėmis, izoliavimas darbo vietose, perkėlimas iš darbą į namus nuotoliniam darbui, nekontaktinė klientų aptarnavimo metodika ir pan.

Priimti sprendimai leido užtikrinti stabilų televizijos ir radijo siuntimo sistemų bei MEZON tinklo funkcionavimą, kokybišką paslaugų klientams teikimą, kolektyve suformuoti darbingą ir pozityvią atmosferą. Svarbiausia, pavyko apsaugoti įmonės kolektyvą – iš 300 darbuotojų tik 10 kolegų buvo nustatytas COVID-19 susirgimas, pavyko išvengti viruso paplitimo tarp darbuotojų. Taip pat svarbu pabrėžti, kad įmonė ne tik suvaldė vidines rizikas, bet ir suprasdama padėtį, į kurią pateko daugelis komercinių šalies televizijos bei radijo stočių ir suteikė joms mėnesio atidėjimą atsiskaitymui už programų siuntimo paslaugas. Buvo peržiūrėtos ir darbo su mažmeniniais skolininkais procedūros, jas adaptuojant karantino laikotarpio realijoms. Pridursiu, kad II ketvirtį Telecentras savo akcininkui – valstybei – sumokėjo bemaž 1 mln. Eur dividendų iš pelno, uždirbto 2019 metais.

Atsižvelgiant į sudėtingą verslo aplinką dėl pavasario ir rudens pandemijos bangų, Telecentro 2020 metų rezultatus derėtų vertinti kaip gerus. Pajamos, lyginant su 2019 metais, sumažėjo minimaliai – 1,1 proc., sąnaudos, užtikrinus deramą jų kontrolę, taip pat augo minimaliai – 0,8 proc., EBITDA marža sumažėjo 1,6 p.p. Metus įmonė baigė uždirbusi 209 tūkst. Eur grynojo pelno (2019 m. – 659 tūkst. Eur).

Žvelgiant iš ilgalaikės perspektyvos, 2020 metai neabejotinai įeis į Telecentro veiklos istoriją dėl 2019 metų pradžioje pradėto ir gruodžio 30 pabaigto sandorio su „Bitės grupe“ dėl MEZON verslo pardavimo. Šis sandoris, kurio procesas truko beveik 2 metus ir pareikalavo visiško įmonės komandos atsidavimo, žymi reikšmingą posūkį įmonės verslo strategijoje nuo mažmeninių paslaugų prie valstybei svarbių infrastruktūrinių projektų vystymo ir didmeninių ITT paslaugų teikimo, efektyviai išnaudojant jau sukurtą infrastruktūrą.

2020 metų I pusmetį įmonė, nelaukdama MEZON sandorio uždarymo, perėjo prie naujos strateginės vizijos įgyvendinimo. Pradėtas valstybės duomenų centrų (VDC) vystymo projektas ir pasirašyta sutartis dėl pirmojo VDC Vilniuje projektavimo. Lygiagrečiai įmonė pasiūlė – ir Vyriausybė pritarė siūlymui – valstybei sukurti naują modernų Valstybės kritinio ryšio tinklą, kuris pakeistų 15 atskirų žinybinių tinklų. Pradėtas atsinaujinančių energijos šaltinių plėtros bendrovės valdomų objektų teritorijose projektas, akcininkas pritarė ir davė startą ilgai lauktam Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektui.

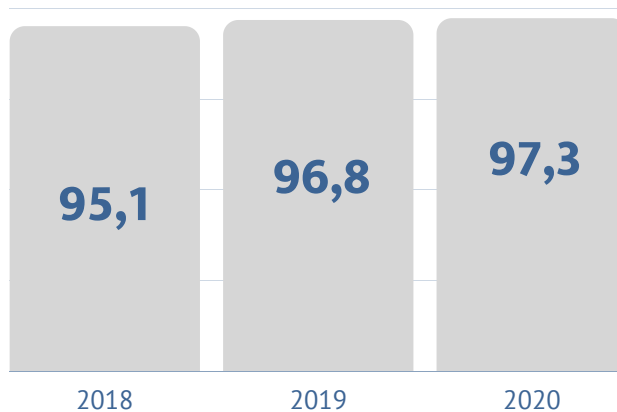
Taip pat bendrovė pradėjo savo valdomų objektų teritorijose pradėti diegti atsinaujinančių energijos šaltinių parką, kad sumažinti elektros energijos kaštus tiesioginėje veikloje.

Mano paminėtos naujos bendrovės strateginės veiklos kryptys ir jau įgyvendinami projektai suteiks naują impulsą išmanios valstybės ir informacinės visuomenės raidai Lietuvoje.

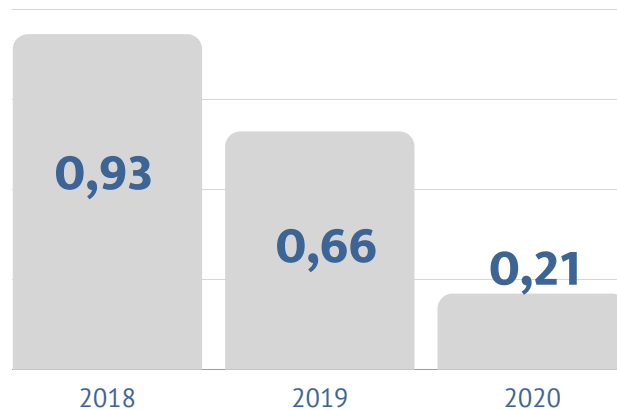
Remigijus Šeris, generalinis direktorius



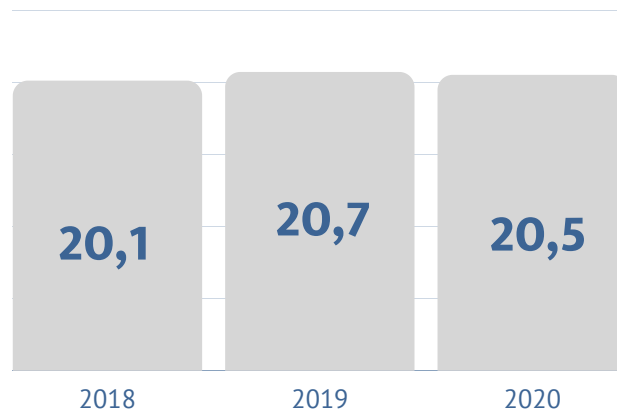
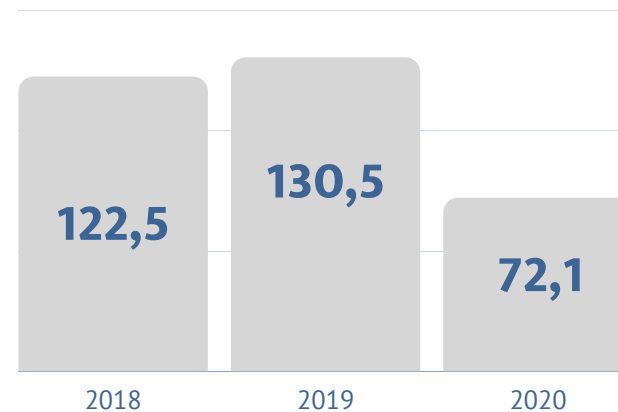
PAGRINDINIAI RODIKLIAI

Interneto klientų skaičius,
tūkst. Vnt.

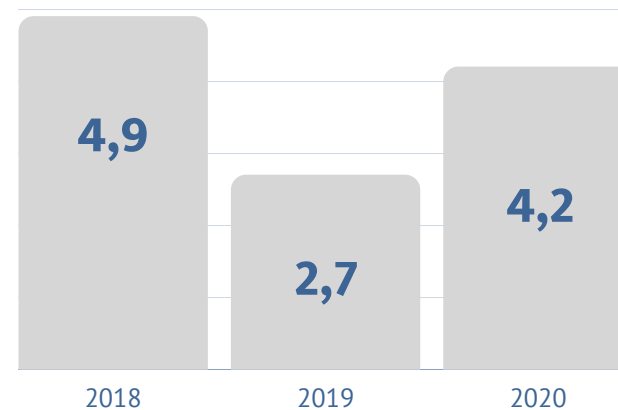
Grynasis pelnas, mln. Eur



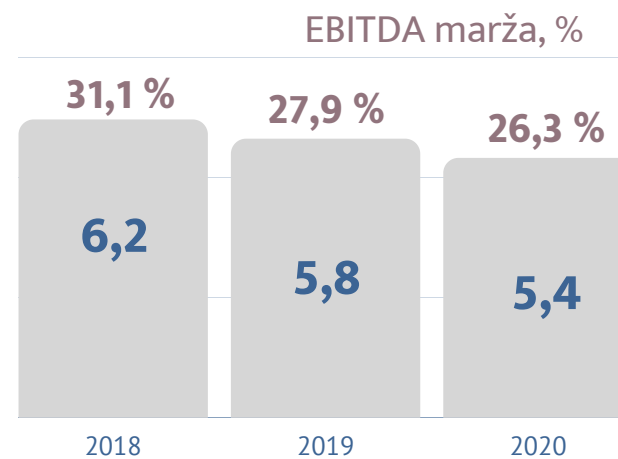
Pajamos, mln. Eur

Televizijos bokšto lankytojai,
tūkst. Vnt.

Investicijos, mln. Eur



EBITDA, mln. Eur



Apie bendrovę

Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras, Bendrovė) yra akcinė bendrovė, kurios akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. Susisiekimo ministro įsakymai prilyginami visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimams.



 **TELECENTRAS**

AB LIETUVOS RADIJO IR TELEVIZIJOS CENTRAS

Bendrovės pavadinimas

AKCINĖ BENDROVĖ

Teisinė forma

**1991-03-19 LIETUVOS RESPUBLIKOS JURIDINIŲ
ASMENŲ REGISTRAS**

Įregistravimo data ir vieta

120505210

Įmonės kodas

SAUSIO 13-OSIOS G. 10, LT-04347 VILNIUS

Buveinės adresas

SAUSIO 13-OSIOS G. 10, LT-04347 VILNIUS

Adresas korespondencijai

(8 5) 204 03 00

Telefonas

INFO@TELECENTRAS.LT

El. paštas

WWW.TELECENTRAS.LT

Interneto tinklapis

26 815 854 EURAI

Įstatinis kapitalas

**LIETUVOS RESPUBLIKA, KURIOS TURTINES IR
NETURTINES TEISES ĮGYVENDINA****SUSISIEKIMO MINISTERIJA**

Vienintelis akcininkas

VALDOMA INFRASTRUKTŪRA

Bendrovės valdoma infrastruktūra:

- Bendrovės 59 aukštuminiai (virš 100 metrų aukščio) bokštai išdėstyti 42 objektuose visoje Lietuvoje ir leidžia padengti TV ir radijo signalu beveik 100% šalies teritorijos. Ši infrastruktūra skirta TV ir radijo programų siuntimui, taip pat yra tinkama ir bevielėms telekomunikacijų paslaugoms teikti. Įmonė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas operatoriams.
- Telecentras valdo magistralinį duomenų perdavimo tinklą, jungiantį 10 Respublikos miestų, kurio ilgis – 731 km.
- Magistralinio duomenų perdavimo tinklo topologija – žiedinė, užtikrinanti patikimą duomenų perdavimo srautų paslaugų teikimą.
- Vilniaus mieste Telecentras valdo optinį magistralinį tinklą, jungiantį pagrindines valstybės institucijas, radijo ir televizijos studijas su TV bokštu.
- Telecentro duomenų perdavimo tinklo srautų skirstymo mazgai yra sumontuoti nuosavuose objektuose, kuriuose įrengtas patikimas elektros maitinimas.
- Bendrovė valdo 3 duomenų centrus Vilniuje (DC1, DC2 ir VDC). DC1 ir DC2 skirti bendrovės poreikiams ir verslo klientams. VDC dedikuotas valstybės poreikiams bei jam suteiktas valstybės duomenų centro statusas. Serverinė Kaune dedikuota rezervinių kopijų saugojimui.
- Bendrovė valdo unikalų inžinerinį statinį - Vilniaus televizijos bokštą, kurio aukštis 326 m. Pagrindinė jo paskirtis – radijo ir televizijos signalų priėmimas iš TV ir radijo studijų, signalų formavimas ir siuntimas į eterį. Taip pat Vilniaus TV bokšte yra vystomos pramoginės veiklos: 165 m. aukštyje įrengta apžvalgos aikštelė ir kavinė-baras PAUKŠČIŲ TAKAS. Bokštas yra svarbi nepriklausomos Lietuvos istorijai vieta – čia veikia Sausio 13-osios memorialas. Per metus Vilniaus TV bokšte apsilanko iki 130 tūkst. lankytojų iš Lietuvos ir užsienio.

Visas bendrovės valdomas turtas yra Lietuvoje.

PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS

Telecentras teikia radijo ir televizijos programų siuntimo, tiesioginių transliacijų, duomenų perdavimo, duomenų centrų, radiotechninės įrangos talpinimo ir kitas infrastruktūros paslaugas. Iki 2020 metų pabaigos bendrovė taip pat teikė interneto, duomenų perdavimo, išmaniosios televizijos ir telefonijos paslaugas per bevielę prieigą privatiems ir verslo klientams visoje Lietuvoje.

Telecentras yra nacionalinio transliuotojo LRT radijo ir televizijos TV programų siuntėjas, todėl įtrauktas į strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių įmonių sąrašą.

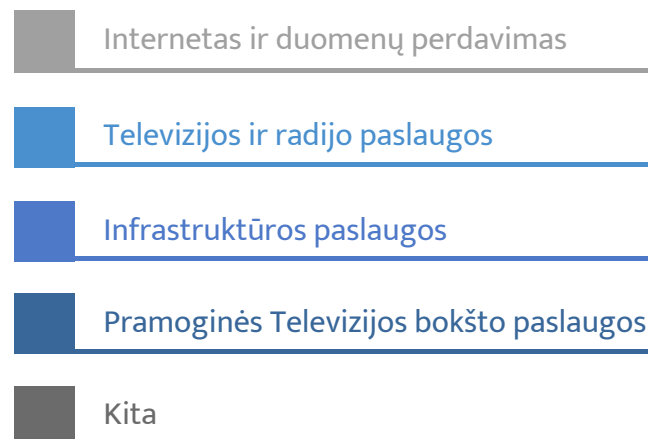
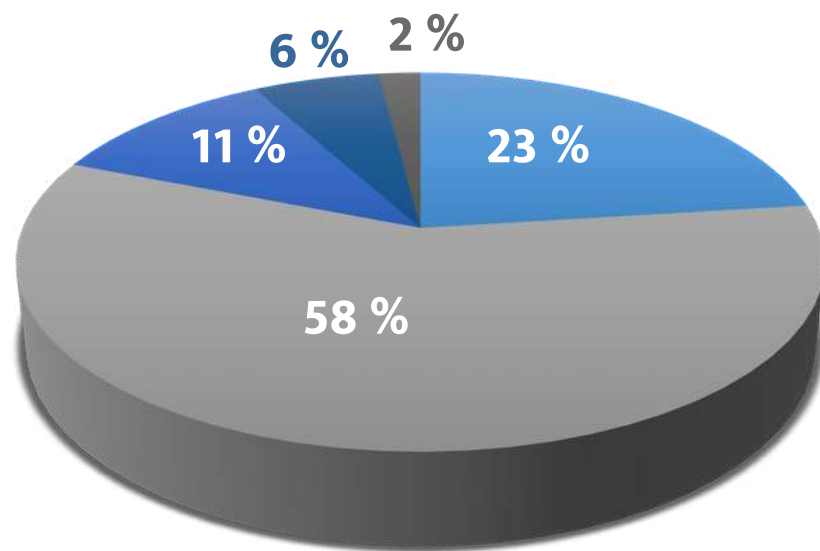
Duomenų perdavimo ir kitas telekomunikacines paslaugas per bevielę prieigą mažmeninėje rinkoje Telecentras iki 2020 m. pabaigos teikė naudodamas LTE ir WiFi technologijų tinklus. Universali bendrovės duomenų perdavimo tinklo infrastruktūra leido įdiegti unikalią pasaulyje ir Europoje išmaniosios televizijos paslaugą MEZON + TV per bevielę technologiją.

IT ir telekomunikacijų paslaugos įmonėms bei organizacijoms teikiamos su TELECENTRAS prekės ženklu. Interneto ir duomenų perdavimo per bevielę prieigą mažmeninės ryšio paslaugos gyventojams ir verslui buvo teikiamos su MEZON prekės ženklu. Šis verslas buvo parduotas 2021-01-01 Bitė Lietuva grupės įmonei - UAB MEZON.

Telecentro teikiamos radijo ir televizijos programų siuntimo bei infrastruktūros prieigos nuomos paslaugos yra reguliuojamos, jų priežiūrą vykdo Ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT).



PAJAMŲ STRUKTŪRA | 2020 M.





MISIJA, VIZIJA, VEIKIMO PRINCIPAI

2020-10-08 bendrovė gavo atnaujintą akcininko Lūkesčių laišką. Atsižvelgiant į jį, bendrovės valdyba iš naujo apsvarstė ir patvirtino 2021-2024 m. bendrovės strategiją, kuri tiksliau atspindi naujus Telecentro akcininko lūkesčius. Su nauja strategija buvo atnaujinta Misija ir Vizija.

MISIJA

Moderniais ITT sprendimais ir tvaria veikla užtikrinti visuomenės poreikį efektyviai ir saugiai informacijos sklaidai bei keitimuisi duomenimis.

VIZIJA

Informacinės visuomenės strategijų įgyvendinimo lyderis Lietuvoje.

MES VEIKIAME

ATSAKINGAI

Vykdomė klientams, partneriams duotus pažadus ir iš kiekvieno darbuotojo tikimės atsakingo požiūrio į savo darbą.

VERŽLIAI IR INOVATYVIAI

Esame patyrusi, kartu jaunatviška komanda, orientuota į naujoves ir greitą pažangių sprendimų įgyvendinimą.

PAGARBIAI

Pagarba klientams, kolegoms, verslo partneriams ir aplinkai, kurioje gyvename, yra mūsų elgesio pagrindas.

PAPRASTAI

Siekiame, kad mūsų paslaugos būtų nesudėtingos vartoti, o mus būtų lengva suprasti ir paprasta bendrauti.



STRATEGINĖS KRYPTYS IR PRIORITETAI

Pitarus akcininkui ir patvirtinus valdybai, bendrovė 2020-05-21 pasirašė verslo dalies, teikiamos su MEZON prekės ženklu, pardavimo sutartį su Bitės Lietuva grupės įmone UAB MEZON. Gavus reikalingus institucijų leidimus, bendrovė užbaigė sandorį 2020 m. gruodžio pabaigoje. Tuo būdu, išeidama iš mažmeninių telekomunikacijų paslaugų teikimo per bevielę prieigą rinkos segmento, Bendrovė planuoja pagrindinį dėmesį skirti valstybės svarbios infrastruktūros projektams.

Strateginiame plane yra suformuotos šios strateginės kryptys:

- Televizijos ir radijo paslaugų srityje bendrovės tikslas yra teikti kokybiškas TV ir Radijo programų siuntimo paslaugas ir būti strateginiu partneriu siuntimo paslaugų rinkoje;
- Duomenų centrų paslaugų srityje numatyta visas pastangas sutelkti Valstybės duomenų centrų (VDC) plėtrai ir susijusių paslaugų vystymui;
- Telekomunikacinių paslaugų srityje bendrovės tikslas yra pastatyti Valstybės kritinio ryšio tinklą ir valstybės institucijoms bei tarnyboms teikti kokybiškas operatyvinio ryšio paslaugas;
- Infrastruktūros srityje bus siekiama išnaudoti turimą infrastruktūrą pajamų didinimui bei siekti valstybės pavaldume esančios infrastruktūros konsolidavimo;
- Bendrovė sieks vystyti esamas ir kurti naujas paslaugas Vilniaus TV bokšte atlikdama bokšto kapitalinį remontą. Tikslas – padidinti lankytojų srautą bei išnaudoti ir įveikinti nenaudojamas patalpas;
- Atliepiančią Darnumo politiką bendrovė būdama didelis elektros energijos vartotojas ir daranti didžiausią poveikį aplinkai įmonė priėmė sprendimą investuoti į saulės jėgainių plėtrą bendrovės objektų teritorijose visoje Lietuvoje, taip apsirūpinant elektros energija, kompensuoti sąnaudų augimą, dėl planuojamo elektros poreikio didėjimo;
- Veiklos efektyvumo didinimas - vienas iš prioritetų. Bendrovė sieks didinti EBITDA bei užtikrinti grąžą valstybei ilgalaikėje perspektyvoje.



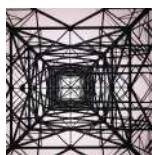
STRATEGINĖ KRYPTIS



TEIKTI KOKYBIŠKAS TV IR RADIO PASLAUGAS IR BŪTI STRATEGINIU PARTNERIU SIUNTIMO PASLAUGŲ RINKOJE



PLĖSTI VALSTYBĖS DUOMENŲ CENTRUS IR SUSIJUSIAS PASLAUGAS



EFEKTYVIAI IŠNAUDOTI TURIMĄ INFRASTRUKTŪRĄ, TEIKTI INFRASTRUKTŪROS PASLAUGAS



PASTATYTI VALSTYBĖS KRITINIO RYŠIO TINKLĄ (VKRT) IR TEIKTI KOKYBIŠKAS OPERATYVINIO RYŠIO PASLAUGAS VALSTYBĖS INSTITUCIJOMS IR ĮMONĖMS



ATLIKUS TV BOKŠTO REKONSTRUKCIJOS PROJEKTĄ VYSTYTI ESAMAS IR KURTI NAUJAS PASLAUGAS

STRATEGINIAI TIKSLAI

- Išlaikyti žiūrinčių nemokamą eterinę televiziją namų ūkių rinkos dalį
- Didinti paslaugų kokybę išlaikant pajamas dabartiniame lygyje
- Pastatyti 4 VDC ir migruoti į juos valstybės institucijų informacinius išteklius
- Plėtoti naujas DC paslaugas
- Didinti pajamas iš DC veiklos
- Plėsti paslaugas ir didinti pajamas iš esamos infrastruktūros
- Didinti naujų didmeninių paslaugų skaičių, įskaitant per įsigijimus/konsolidaciją
- Suprojektuoti ir pastatyti Valstybės kritinio ryšio tinklą (VKRT)
- Užtikrinti aukštą VKRT klientų aptarnavimo ir paslaugų kokybę, saugumą ir patikimumą
- Atlikti TV bokšto kapitalinį remontą
- Įveiklinti laisvas patalpas
- Didinti lankytojų skaičių ir pajamas

STRATEGINIAI PRIORITETAI



DARNUMAS: VYSTYTI ATSINAUJINANČIUS ENERGIJOS ŠALTINIUS



DIDINTI BENDROVĖS VEIKLOS EFEKTYVUMĄ



IŠLAIKYTI AUKŠTOS KVALIFIKACIJOS IR MOTYVUOTUS DARBUOTOJUS

STRATEGINIAI TIKSLAI

- 100% apsirūpinti žaliaja energija
- Sumažinti energijos kaštus
- Didinti EBITDA maržą pagal finansinį planą
- Pasiekti valstybės nustatytą ROE
- Išlaikyti aukštą darbuotojų pasitenkinimą
- Išlaikyti svarbiausius darbuotojus ir skatinti karjeros galimybes

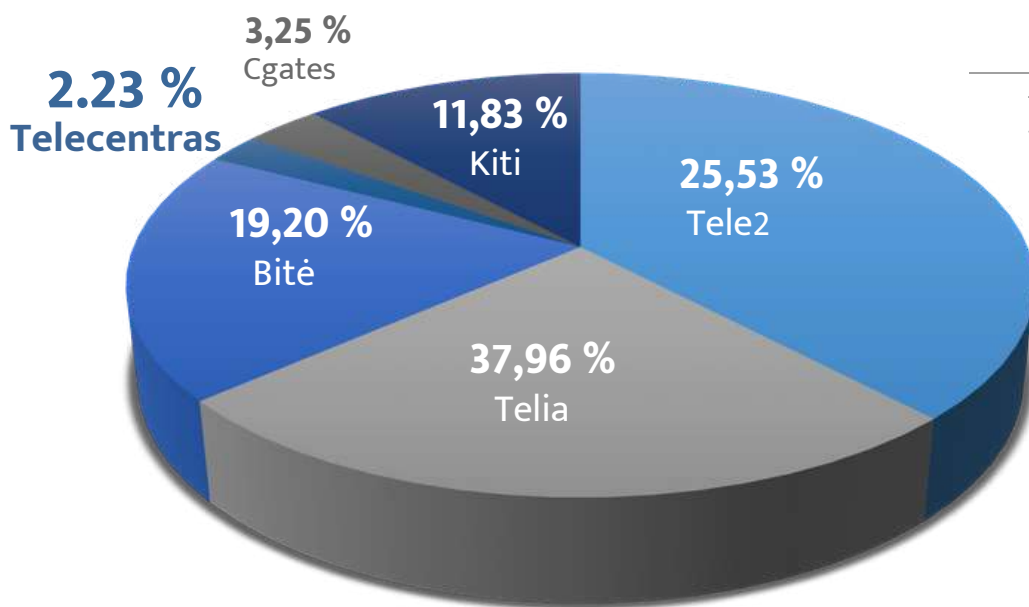


PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS

Pagal naujausius LR ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) duomenis 2020 m. III ketvirčio Lietuvos elektroninių ryšių rinka, skaičiuojant pajamas, palyginti su 2020 m. II ketvirčiu, augo 2,7 proc. ir sudarė 184,1 mln. Eur, taip pat palyginti su 2019 m. III ketvirčiu išaugo 1,6 mln. Eur arba 0,9 proc.

Bendrovės dalis Lietuvos telekomunikacijų rinkoje, skaičiuojant pajamas, 2020 m. III ketvirtį sudarė 2,23 proc. ir palyginti su 2019 m. III ketvirčiu padidėjo 0,1 procentiniu punktu. Telecentras išlieka didžiausiu radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų teikėju Lietuvoje.

2020 M. III KETVIRČIO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ RINKOS PAJAMŲ STRUKTŪRA PAGAL PASLAUGŲ TEIKĖJUS



BENDROVĖS RINKOS DALYS, PROC.

	Rinkos dalis pagal pajamas, proc.	Pokytis per metus, proc. punktais
Fiksuotojo telefono ryšio paslaugos	0,2	0,06
Interneto paslaugos per mobilią bevielę prieigą, kai taikomos ne telefonijos, o interneto prieigos paslaugų teikimui skirtas planas	11,3	(1,3)
Interneto paslaugos per fiksuotą bevielę prieigą	3,7	0,3
Mokamos televizijos paslaugos IPTV	0,9	(0,2)
Duomenų perdavimo paslaugos	2,4	n/d
Televizijos ir radijo transliacijų perdavimo paslaugos	100	0

Rinkoje sparčiai auga interneto paslaugų pajamos, kai internetas teikiamas naudojant mobilią bevielę prieigą (metinis augimas sudaro 14,0 %), interneto per fiksuotą bevielę prieigą padidėjo 1,8 %, lyginant su 2019 m. III ketvirčiu, o balso paslaugų rinka mažėja. Mokamų TV paslaugų rinka pagal pajamas išaugo 7,5%, lyginant su 2019 m. III ketvirčiu. Augimą lėmė IPTV paslaugos populiarumas.

Didžiąją telekomunikacijų rinkos dalį (82,69 %) užima 3 didieji operatoriai: „Telia Lietuva“ AB, UAB „Tele2“ ir UAB „Bitė Lietuva“, ir jų rinkos dalis didėja.

REGULIAVIMAS

Bendrovė yra strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinti įmonė, todėl kai kurie sprendimai, susiję su įmonės turto valdymu, sandoriais, įmonės pertvarkymu ar reorganizavimu įsigalioja tik juos patvirtinus Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijai.

Dalis bendrovės veiklos vyksta reguliuojamoje rinkoje, todėl jos veiklai taikomi reguliacinio pobūdžio ribojimai. Bendrovė didelę įtaką turinčiu ūkio subjektu yra pripažinta šiose rinkose:

- radijo ir TV prieigos nuomos paslaugų;
- TV programų siuntimo paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti;
- skambučių užbaigimo savo tinkle.

Bendrovei, kaip didelę įtaką turinčiam ūkio subjektui, yra nustatyti prieigos paslaugų suteikimo, nediskriminavimo, skaidrumo, kainų kontrolės ir sąnaudų apskaitos bei apskaitos atskyrimo įpareigojimai.

Bendrovė tvarko didelį kiekį asmens duomenų, todėl privalo įgyvendinti technines ir organizacines priemones BDAR (ES bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimų užtikrinimui.

PASLAUGOS IR KLIENTAI

Televizijos ir radijo paslaugos.

Telecentro skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais šiuo metu siunčiama 21 nemokama televizijos programa, iš kurių 19 programų yra standartinės raiškos (SD) ir 2 – aukštos raiškos (HD). Paslauga teikiama 5 Lietuvos TV transliuotojams. Nuo 2020 m. vasario pirmuoju skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu ST1 pradėta siųsti „Delfi TV“ programa. Nuo rugsėjo nutraukta televizijos transliacijų perdavimo sutartis dėl „FMT TV“ programos siuntimo. Nuo 2020 m. rugpjūčio 20d. startavo LRT Lithuania transliacijos Lenkijos lietuviams projektas.

Radijo siuntimo paslaugomis naudojasi 4 nacionaliniai transliuotojai, 2 regioniniai transliuotojai ir 4 vietinės radijo stotys.

Bendrovė turi galimybę teikti tiesioginio TV signalo perdavimo TV transliuotojams paslaugą iš bet kurios šalies vietos. Per 2020 metus atliktos 134 tiesioginės transliacijos, kurių bendra trukmė 320 val.

HiTV.

Tai hibridinės televizijos paslauga, kuri leidžia TV programas ir laidas žiūrėti per namų televizorių realiu ir atidėtu laiku. Per HiTV galima pasiekti LRT, LNK kanalų grupės ir Lietuvos ryto

mediatekas, portalus, klausytis radijo stočių, naudotis elektroniniu programų gidu, gauti orų prognozes.

Infrastruktūros nuomos paslaugos.

Bendrovė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas, tokias kaip radijo ir televizijos transliacijų perdavimo priemonių (aukštuminių bokštų) nuoma, kurios skirtos radijo ir televizijos programų transliuotojams arba retransliuotojams bei įrangos talpinimo paslaugas operatoriams ar kitiems ūkio subjektams. 2020 metų pabaigoje infrastruktūros nuomos paslaugomis naudojosi 50 verslo klientų.

Duomenų centrų paslaugos.

Moderniame duomenų centre, teikiamos duomenų centrų paslaugos:

- vietos duomenų centro technologinėse spintose (kolokacija) nuoma;
- virtualių dedikuotų serverių (VDS) nuoma.

Duomenų perdavimo paslaugos.

Telecentras, derindamas šviesolaidžio ir belaidės prieigos technologijas, klientams teikė kompleksinius interneto ryšio sprendimus visoje Lietuvoje. Išplėtoti LTE ir WiFi technologijų tinklai leido užtikrinti interneto ir duomenų perdavimo paslaugų teikimą per belaidę prieigą net ir atokiose šalies vietovėse.

MEZON klientų skaičius 2020 metų pabaigoje siekė 97,3 tūkst. Per 2020 metus klientų skaičius padidėjo 0,4 %.

Bendrovė MEZON paslaugų pakete teikė IPTV paslaugas. Per 2020 metus IPTV paslaugos vartotojų skaičius padidėjo 18,5 % ir pasiekė 12,3 tūkst. klientų.

Netelekomunikacinės paslaugos (lankytojų aptarnavimas Vilniaus TV bokšte).

Aukščiausioje Lietuvos pastate, Vilniaus televizijos bokšte, lankytojams siūlomos šios pramoginės paslaugos ir lankytinos erdvės:

- 165 m. aukštyje apžvalgos aikštelės ir kavinės-baro „Paukščių takas“ paslaugos;
- Sovietinės agresijos 1991 m. sausio 13 - osios memorialo ekspozicijos lankymas;
- Konferencijų salės ir kavinės - baro salės nuoma;
- Ekskursijos po TV bokštą organizavimas;
- Renginių TV bokšte organizavimas

2020 metais Vilniaus TV bokšte apsilankė 72,1 tūkst. lankytojų, o 2019 metais - 130,5 tūkst. Lankytojų sumažėjimą lėmė karantinas dėl COVID-19.



SVARBIAUSI 2020 M. IVYKIAI

SVARBIAUSI ĮVYKIAI | 2020 M.

SAUSIS

Bendrovė suteikė paramą tradiciniam bėgimui „Gyvybės ir mirties keliu“, skirtam 1991 m. sausio 13-osios Vilniaus TV bokšto gynėjų atminimui.

KOVAS

Kovo 16 d. generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinta Telecentro Darnaus verslo politika ir įkurtas Telecentro Darnaus verslo komitetas.

GEGUŽĖ

Gegužės 21 d. bendrovė pasirašė su MEZON prekės ženklu teikiamų paslaugų verslo perleidimo sutartį su „Bitė Lietuva“ grupės įmone.

RUGPJŪTIS

Rugpjūčio 3 d. „Telecentro“ iniciatyva Suvalkų krašte, kuriame gyvena didžioji dalis Lenkijos lietuvių, per eterinę televiziją pradėta transliuoti LRT programa LRT LITUANICA.

- Rugpjūčio 26 d. Vyriausybė pritarė Telecentro pasiūlymui pastatyti 4 aukščiausio saugumo lygio valstybės duomenų centrus.

SPALIS

Spalio 28 d. patvirtintas Veiklos partnerių etikos kodeksas.

GRUODIS

Gruodžio 30 d. pasirašyti baigiamieji MEZON verslo perleidimo sandorio dokumentai

VASARIS

Išplėsta per MEZON TV (IPTV) retransliuojamų TV kanalų, kuriuos vartotojas gali užsisakyti tiesiogiai, apimtis. Startavo 2-o televizoriaus paslauga.

- Vasario 6 d. TV programų, siunčiamų per Telecentro transliacinį tinklą ST1, sąrašą papildė portalo delfi.lt kuriamas televizinis kanalas Delfi.tv.

BALANDIS

Balandžio 23 d. bendrovės valdyba pritarė idėjai tapti gaminančiu elektros vartotoju ir investuoti į saulės jėgaines Telecentro objektuose ir teritorijose.

- Balandžio 23 d. patvirtintas Telecentro etikos kodeksas, kurio tikslas – apibrėžti Telecentro darbuotojų profesinės etikos principus ir skatinti, kad jų elgesys atitiktų visuomenėje priimtus aukščiausius atsakomybės, teisingumo, sąžiningumo ir skaidrumo standartus.

BIRŽELIS

Birželio 11 d. patvirtinti nauji Bendrovės įstatai.

RUGSĖJIS

Rugsėjo 16 d. Vyriausybė pritarė jos įsteigtos tarpinstitucinės darbo grupės pasiūlytam Valstybės Krintinio Ryšio Tinklo (VKRT) hibridiniam modeliui.

LAPKRITIS

Lapkričio 6 d. pasirašyta sutartis su UAB „KV Baltic“ dėl pirmojo (iš 4 numatytų) valstybės duomenų centro Vilniuje projektavimo darbų.

- Lapkričio 7 d. akcininkas pritarė ir patvirtino valstybės duomenų centrų plėtros projektą, kurio metu bus pastatyti keturi Valstybės duomenų centrai.
- Lapkričio 27 d. Telecentro Valdyba pritarė TV bokšto rekonstrukcijos projektui.

KITI ĮVYKIAI IR ĮVYKIAI PO FINANSINIŲ METŲ

Vilniaus apygardos teismas 2020 m. lapkričio 30 d. nutartimi atnaujino civilinę bylą pagal UAB „Darnu Group“ ieškinį Bendrovei „dėl sutarties nutraukimo, piniginių lėšų ir palūkanų priteisimo“. UAB „Darnu Group“ patikslino ieškinį prašydama 2015 m. sudarytą sutartį su Bendrove pripažinti nuo 2018 m. sausio 22 d. nutraukta; priteisti iš Bendrovės 5,9 mln. Eur; įpareigoti UAB „Darnu Group“ grąžinti Bendrovei sutartimi įgytą nekilnojamąjį turtą; priteisti iš Bendrovės UAB „Darnu Group“ naudai 8,05 proc. metines palūkanas bei bylinėjimosi išlaidas; įtraukti į bylą Lietuvos Respubliką atstovaujamą Nacionalinę žemės tarnybą prie ŽŪM trečiuoju asmeniu, nepareiškančiu savarankiškų reikalavimų. Teismas nutartimi atmetė UAB „Darnu Group“ prašymą dėl NŽT įtraukimo į procesą trečiuoju asmeniu nepareiškančiu savarankiškų reikalavimų. 2021 m. kovo 5 dieną teismas paskelbė sprendimą, kuriuo nusprendė UAB „Darnu Group“ patikslintą ieškinį atmesti. Teismo sprendimas per 30 dienų nuo jo priėmimo dienos gali būti skundžiamas apeliaciniu skundu Lietuvos apeliaciniam teismui.

Vilniaus apygardos teismas 2020 m. lapkričio 18 d. gavo UAB „Darnu Group“ ieškinį „dėl žalos atlyginimo“. Atsakovai: Bendrovė ir Lietuvos Respublika, atstovaujama Nacionalinės žemės tarnybos prie ŽŪM. UAB „Darnu Group“ reikalauja priteisti iš Valstybės ir Bendrovės solidariai 4,9 mln. Eur nuostolių atlyginimą; 732 tūkst. dydžio palūkanas. Teismo posėdis paskirtas 2021 m. kovo 19 d.

Darnumo srityje bendrovė nustatė, kad didžiausią poveikį aplinkai daro būdama didelis elektros energijos vartotojas. Todėl strategijoje numatyta investuoti į saulės jėgaines, taip apsirūpinant elektros energija, kompensuoti sąnaudų augimą, dėl planuojamo elektros poreikio didėjimo bei efektyviau išnaudoti turimas teritorijas visoje Lietuvoje.

Telia Lietuva, AB (toliau – Telia) 2020 m. lapkričio 30 d. pateikė Vilniaus apygardos administraciniam teismui skundą dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos 2020-10-28 įsakymo „Dėl teisės naudoti radijo dažnius (kanalus), skirtus AB Lietuvos radijo ir televizijos centrui, perleidimo UAB MEZON. Teismas 2020-12-10 nutartimi atsisakė priimti Telia skundą ir nutarčiai įsiteisėjus ketino skundą su priedais grąžinti jį padavusiam asmeniui, tačiau Telia apskundė 2020-12-10 teismo nutartį administracinėje byloje Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui atskiruoju skundu ir Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2021 m. vasario 3 d. nutartimi Telia atskirąjį skundą tenkino: Vilniaus apygardos administracinio teismo 2020 m. gruodžio 10 d. nutartį panaikino ir perdavė klausimą pirmosios instancijos teismui nagrinėti iš naujo. Vilniaus apygardos administracinis teismas 2021 m. vasario 15 d. nutartimi nutarė priimti Telia skundą. Nutartis neskundžiama.

Kavinės-baro PAUKŠČIŲ TAKAS veikla dėl COVID-19 buvo sustabdyta 2020 m. lapkritį. Ekskursijų veikla į atvirą ir uždarą apžvalgos aikšteles atnaujinta 2021 m. kovo 17 d.



BENDROVĖS FINANSINIAI IR VEIKLOS REZULTATAI



**Finansiniai rodikliai**
Tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip

	2018 m. 12 mėn.	2019 m. 12 mėn.	Pokytis %	2020 m. 12 mėn.	Pokytis %
Pagrindinės veiklos pajamos	20 080	20 719	3,2	20 496	-1,1
Sąnaudos	14 240	15 165	6,5	15 286	0,8
Kitos veiklos rezultatas	405	231	-42,9	173	-25,1
EBITDA	6 245	5 785	-7,4	5 383	-6,9
EBITDA marža, %	31,1	27,9		26,3	
Amortizacija, nusidėvėjimas ir ilgalaikio turto vertės sumažėjimas	5 360	5 138	-4,1	5 192	1,0
Veiklos pelnas (EBIT)	885	647	-26,8	191	-70,5
Grynasis pelnas	933	659	-29,3	209	-68,3
Grynojo pelno marža, %	4,6	3,2		1,0	
Išmokėti dividendai už praėjusius metus	331	955	188,5	874	-8,5

Veiklos rodikliai

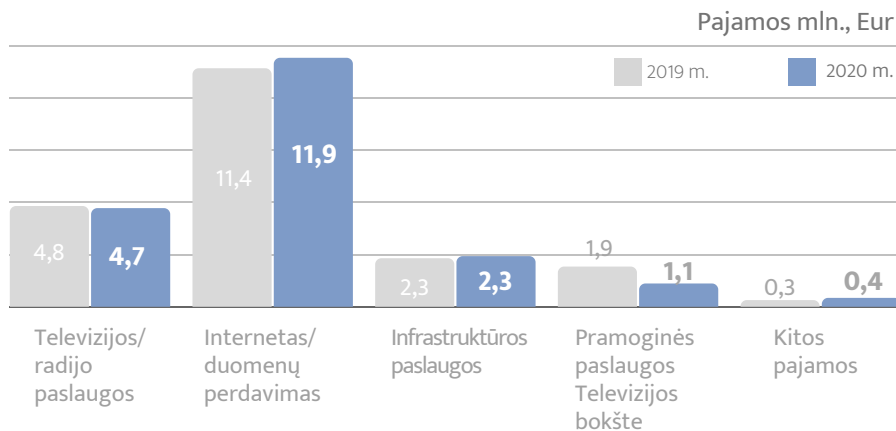
	2018 m. 12 mėn.	2019 m. 12 mėn.	Pokytis %	2020 m. 12 mėn.	Pokytis %
Investicijos, tūkst. Eurų	4 905	2 681	-45,3	4 191	56,3
Interneto klientų skaičius, vnt.	95 090	96 831	1,8	97 255	0,4
IPTV klientų skaičius, vnt.	6 495	10 355	59,4	12 269	18,5
Lankytojų skaičius Vilniaus TV bokšte, vnt.	122 520	130 504	6,5	72 052	-44,8
Darbuotojų skaičius (faktinių etatų suma)	289	278	-3,8	273	-1,8
Darbuotojų skaičius (sąrašinis)	314	303	-3,5	300	-1,0

Santykiniai rodikliai

	2018 m. 12 mėn.	2019 m. 12 mėn.	Pokytis %	2020 m. 12 mėn.	Pokytis %
Nuosavo kapitalo grąža (ROE), %	2,9	2,0		0,7	
Turto grąža (ROA), %	2,4	1,6		0,4	
Nuosavo kapitalo ir turto santykis	0,78	0,77		0,54	
Bendras likvidumo koeficientas	2,96	4,78		1,55	
Turto apyvartumas	0,51	0,51		0,42	
Skolos ir nuosavybės santykis	0,25	0,27		0,75	

PAJAMOS

2020 metais pagrindinės veiklos pajamos siekė 20,5 mln. eurų ir, lyginant su 2019 metais, dėl COVID-19 įtakos sumažėjo 1,1% arba 0,2 mln. Eur.



Telecentro 2020 metų pajamos augo duomenų perdavimo, infrastruktūros ir kitų paslaugų srityse.

Pajamos iš radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų sumažėjo 4,1 % lyginant su 2019 metais dėl TV transliuotojams taikomo naujo kainodaros modelio.

Pajamos iš duomenų perdavimo paslaugų, tame tarpe interneto, IPTV ir kt., padidėjo 4,8 %, lyginant su 2019 metais dėl klientų bazės augimo ir sėkmingai įgyvendintų projektų verslo klientams. Interneto klientų skaičius išaugo 0,4 % lyginant su 2019 metais. IPTV paslaugos klientų skaičius per praėjusius 12 mėnesių išaugo 18,5 % ir ataskaitinio laikotarpio pabaigoje pasiekė 12,3 tūkst.

Infrastruktūros paslaugų pajamos didėjo 2,9 % lyginant su 2019 metais.

Netelekomunikacinių paslaugų padalinio – Vilniaus TV bokštas pramoginės veiklos pajamoms neigiamą įtaką turėjo beveik 4 mėnesių (kovas – balandis ir lapkritis - gruodis) veiklos sustabdymas dėl COVID-19 pandemijos. Todėl 2020 m. jo pajamos sumažėjo 41,0% lyginant su 2019 metais.

Kitos paslaugų pajamos didėjo 73,4 % lyginant su 2019 metais dėl įgyvendintų viešos Interneto prieigos projektų savivaldybėse.

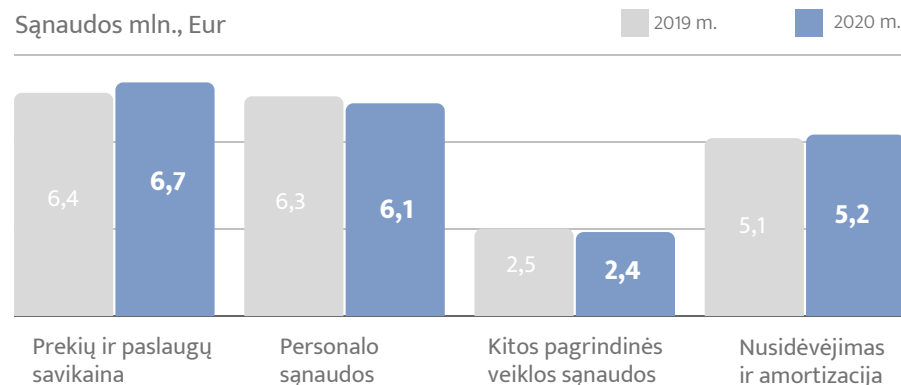
SĄNAUDOS

Bendrovės veiklos sąnaudos (be nusidėvėjimo ir amortizacijos bei ilgalaikio turto vertės sumažėjimo sąnaudų) 2020 metais siekė 15,3 mln. eurų ir padidėjo 0,8 %, lyginant su 2019 metais. Augimą lėmė didesnė prekių ir paslaugų savikaina (+6,7 %), tačiau sumažėjo personalo kaštai (-3,0 %) bei kitos pagrindinės veiklos sąnaudos (-4,6 %).

Prekių ir paslaugų savikaina didėjo dėl išaugusių perkamų paslaugų apimčių ir padidėjusių MEZON LTE tinklo palaikymo sąnaudų. Reikšmingai padidėjo IPTV turinio įsigijimo sąnaudos, kurios tiesiogiai susijusios su internetinės televizijos teikiamų paslaugų apimčių augimu.

Personalo sąnaudų sumažėjimui didžiausią įtaką turėjo pandemija, kurios metu beveik 4 mėnesiams buvo sustabdyta TV bokšto pramoginė veikla. Bendrovė išsaugojo darbuotojus karantino metu buvusius prastovose, tačiau dėl natūralios kaitos darbuotojų skaičius sumažėjo 1,6 %. Vidutinis darbo užmokestis bendrovėje 2020 metais padidėjo 6%.

Sąnaudos mln., Eur



Kitų pagrindinės veiklos sąnaudų sumažėjimui turėjo įtakos mažesnės patalpų aptarnavimo, transporto, mokesčių bei kitos bendrosios sąnaudos. IT bei konsultacinių paslaugų išlaidų augimą sąlygojo MEZON pardavimo procesas, didėjo reklamos bei blogų skolų sąnaudos.

Amortizacijos ir nusidėvėjimo sąnaudos sudarė 5,2 mln. eurų ir buvo 1 % didesnės negu per tą patį 2019 m. laikotarpį (5,1 mln. eur). Padidėjimą lėmė išaugę įrangos kiekiai, išnuomoti klientams.

KITA VEIKLA

Bendrovės kitas veiklos pajamas ir sąnaudas daugiausia sudaro nekilnojamo turto nuomos ir pardavimų pelnas, todėl rodikliai svyruoja priklausomai nuo parduotų objektų kiekio ir rezultatų. 2020 metais aukcionuose parduoto ilgalaikio turto pelnas siekė tik 67,5 tūkst. eurų ir lyginant su 2019 m. tuo pačiu laikotarpiu (171 tūkst. eurų) sumažėjo 104 tūkst. eurų.



2020 metais EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją bei ilgalaikio turto vertės sumažėjimą) siekė 5,4 mln. eurų ir, lyginant su 2019 metais (5,8 mln. Eur), sumažėjo 6,9 %. EBITDA marža buvo 26,3 % (2019 m. 27,9 %).

Pagrindinės EBITDA mažėjimo priežastys: TV bokšto pramoninės veiklos sustabdymas, brangstantys resursai ir mažesni ilgalaikio turto pardavimai.

Pramoninės veiklos padalinys dėl karantino neveikė beveik keturis mėnesius todėl negauta daugiau negu 0,8 mln. Eur pajamų, o tai tiesiogiai įtakojo pelningumą. Bendrovės išlaidos augo dėl kylančių kainų tinklo aptarnavimo srityje, taip pat papildomų resursų įsigijimo augant duomenų vartojimui tinkle.

Maža dalimi įvykdyti planuoti turto pardavimai taip pat nulėmė EBITDA sumažėjimą: 2020 m. turto pardavimai buvo daugiau nei dvigubai mažesni lyginant su 2019 m.

GRYNASIS PELNAS

Grynasis pelnas 2020 metais siekė 209 tūkst. Eur ir lyginant su 2019 metais (659 tūkst. eurų) sumažėjo 450 tūkst. Eur., bet viršijo planuotą lygį.

Bendrovės ilgalaikis turtas per 2020 metus sumažėjo 0,4 mln. eurų arba 1,5 % dėl nusidėvėjimo, kuris buvo didesnis nei investicijos.

Bendrovės trumpalaikis turtas padidėjo dėl išaugusio pinigų likučio. Paskolų iš bankų bendrovė neturi. 2020 m. gale bendrovė gavo avansinį mokėjimą už parduodamą verslą, kuris perėjo pirkėjui 2021 m. pradžioje. Balanse tai atspindi trumpalaikių įsipareigojimų dalyje.

Tūkst. eurų	2019 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.	%
Ilgalaikis turtas	28 917	28 474	-1,5
Trumpalaikis turtas	11 867	27 228	129,4
Turtas iš viso	40 785	55 702	36,6
Nuosavas kapitalas	32 117	31 790	-1,0
Ilgalaikiai įsipareigojimai	6 184	6 394	3,4
Trumpalaikiai įsipareigojimai	2 483	17 518	605,5
Kapitalas ir įsipareigojimai, iš viso	40 784	55 702	36,6

PROJEKTAI IR INVESTICIJOS

PINIGŲ SRAUTAI

Bendrovės piniginės įplaukos iš klientų 2020 metais lyginant su 2019 metais padidėjo 1,5 %, mokėjimai prekių ir paslaugų tiekėjams bei darbuotojams išaugo neženkiai, t.y. 0,3 %.

Ilgalaikio turto įsigijimui 2020m. bendrovė išleido 60 % daugiau nei 2019 m. Dėl MEZON verslo pardavimo piniginiai srautai padidėjo 14,9 mln. Eur. Rezultate, bendrovė iš investicinės veiklos turėjo 11,3 mln. Eur grynujų pinigų padidėjimą, kai 2019 m. bendrovė fiksavo 2,1 mln. Eur išlaidas.

Finansinės veiklos rezultatą sudaro išmokėti dividendai, kurie 2020 m. siekė 874 tūkst. Eur ir buvo mažesni lyginant su 2019 m. (955 tūkst. Eur). Pinigų likutis per metus padidėjo 15 mln. Eurų.

2020 metų investicijos siekė 4,2 mln. eurų, tuo tarpu 2019 metais investuota 1,5 mln. eurų mažiau. Didžiąją dalį investicijų 2020 m. Telecentras skyrė MEZON LTE ir WiFi technologijų tinklų plėtrai bei klientų įrangos įsigijimui. Šios srities investicijas skatino augantis klientų duomenų vartojimas ypač karantino metu.

Investicijų sritis Tūkst. eurų	2019 m.	2020 m.	%
Tinklas	1 300	2 554	96,4
Pastatai, statiniai	691	811	17,5
IT	152	433	184,5
Klientinė įranga	379	320	-15,7
Kita	159	73	-54,2
Iš viso	2 681	4 191	56,3

Investicijos į stiebų, bokštų infrastruktūros pagerinimą, apsaugą bei duomenų centrą sudarė 0,8 mln. Eur. IT investicijų projektai buvo skirti virtualių darbo vietų sukūrimui, taip pat verslo sistemų modernizavimui ir atnaujinimui.

Bendrovė investavo į televizijos ir radijo tinklą: buvo atnaujinti LRT grupės FM siųstuvai, įdiegta LRT Lituania siuntimo stotis.

2020 metais bendrovė investavo į esamo duomenų centro modernizavimą siekdama atitikti Valstybinio duomenų centro reikalavimus. Taip pat, Vyriausybei pritarus, buvo priimti sprendimai dėl tolesnės Valstybės duomenų centrų plėtros.

Valdybai ir akcininkui pritarus bendrovė pradėjo Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektą. Didžiąją investicijų dalį numatoma atlikti 2021-2023 metais.

Bendrovė 2020-05-21 pasirašė su MEZON prekinio ženklu teikiamų paslaugų verslo, kaip turinio vieneto, perleidimo sutartį su „Bitė Lietuva“ grupės įmone UAB „Mezon“.

Remiantis pasirašyta sutartimi, parduodamą verslą sudaro:

- Telekomunikacijų tinklas (LTE, Wifi) ir šio tinklo pagrindu teikiamos paslaugos - Internetas, IPTV, klientų tinklų sujungimai ir fiksuotos telefonijos paslaugos;
- MEZON paslaugoms teikti naudojami dažniai;
- Privatūs ir verslo Interneto, IPTV klientai bei balso telefonijos verslo klientai.

Kartu su verslu perleisti ir darbuotojai aptarnaujantys klientus ir MEZON tinklą.

Parduodamo verslo pajamos per 2020 m. 12 mėn. sudarė 11,9 mln. Eur. (11,3 mln. Eur. per 2019 metus), parduodamo ilgalaikio turto likutinė vertė 2020- 12-31 dienos duomenimis – 10,4 mln. Eur.

Verslo sandoris užbaigtas 2020-12-30. Pagal sandorio sąlygas, MEZON verslas perėjo pirkėjui nuo 2021-01-01, todėl sandorio rezultatas bus atvaizduotas 2021 m. ataskaitoje.



FINANSINIŲ REZULTATŲ ATITIKIMAS PLANUI

Bendrovės finansinius rodiklius reikšmingai įtakojo apribojimai susiję su COVID-19. Dėl karantino Vilniaus TV bokšto pramoginė veikla buvo sustabdyta kovo - balandžio mėnesiais. Todėl bendrovė kreipėsi ir valdyba patvirtino patikslintą biudžetą 2020 m. II pusmečiui.

2020 m. lapkričio – gruodžio mėnesiais TV bokšto pramoginė veikla vėl sustabdyta dėl karantino. Nežiūrint to, metinis pajamų planas pasiektas (skirtumas tik -0,2 %), o vertinant be sustabdytos veiklos, pajamų planas yra viršytas. Teigiamą rezultatą lėmė įgyvendinti projektai verslo klientams MEZON projektai, skirti verslo klientams.

EBITDA ir pelno tikslus, numatytus biudžete, bendrovė įvykdė.

TYRIMŲ IR PLĖTROS VEIKLA

2019 - 2020 m. Telecentras skyrė didesnę dėmesį skaitmeninės antžeminės televizijos (DVB-T) ir MEZON tinklais transliuojamos išmaniosios televizijos (IPTV) kokybei. Buvo testuojama skirtingų gamintojų televizijos signalų glaudinimo įranga. Testavimo tikslas - išsiaiškinti skirtumus tarp šiuo metu naudojamo Mpeg-4 AVC/H264 standarto ir labiau progresyvaus HEVC (angl. High Efficiency Video Coding), išsiaiškinti šiuo metu gaminamos glaudinimo įrangos pajėgumus ir turimas funkcijas, įrangos funkcionalumus ir kainas. Baigus testavimo procedūras Telecentras, siekdamas išlaikyti televizijos siuntimo paslaugos kokybę aukščiausiam lygį, įsigijo naują televizijos signalų glaudinimo įrangą. Tai leido bendrovei metų sandūroje pradėti didelės raiškos (angl. HD) transliacijas išmaniojoje IPTV platformoje, perduoti žiūrovams TV turinį naudojant mažiau MEZON tinklo bazinių stočių resurso. Lygiagrečiai buvo atnaujinta DVB-T ST-1 siuntimo tinklo signalų formavimo stotis, pradėti naudoti modernūs signalų apdorojimo algoritmai, leidę pradėti 11 - to kanalo - „Delfi TV“ kanalo transliacijas DVB-T tinklais.

2020 metų eigoje Telecentras naujinio IT įrankius – klientų procesų valdymui skirtas sistemas. Atlikus susipažinimą su pasaulyje naudojamais įrankiais, nuspręsta diegti plačiai IT kompanijose naudojamo ITIL standarto klientų paslaugų valdymo (Service desk – toliau SD) įrankį, projektą įgyvendino UAB „Synergy Consulting“. Sistemos diegimas vyko ištiesus metus, per tris etapus. Įdiegta sistema apėmė klientų incidentų, tinklo gedimų ir tinklo problemų valdymo procesus; paslaugų diegimo, paslaugų keitimo, klientų užklausų valdymo ir planinių darbų valdymo procesus; automatinį kritinių incidentų registravimą SD sistemoje pagal monitoringo sistemų aliarmus, kartu buvo sukurta resursų duomenų bazė būsimai duomenų centrų paslaugai. Sistemos diegimas leido Telecentrai atsikvėpti eilės senų nepatikimų IT sistemų, įvesti KPI stebėjimą ir kontrolę.

2020 metų eigoje pradėtas naudoti dar vienas įmonės gyvavimui būtinas įrankis – tai dokumentų valdymo sistema. Darbuotojai gali naudotis dokumentų rengimo ir registravimo bei užduočių valdymo funkcijomis, sutarčių registravimo ir archyavimo funkcija. Tolimesnis sistemos vystymas bus tęsiamas 2021 metais.



RIZIKŲ VALDYMAS

Bendrovėje diegiama ir nuolat veikloje tobulinama geriausiomis rizikų valdymo praktikomis (ISO 31000, COSO) paremta rizikų valdymo sistema. Rizikų valdymui bendrovėje skiriamas didelis dėmesys, reikalingi resursai bei darbuotojų ir vadovybės įsitraukimas į rizikų valdymo procesą ir nustatomos aiškios procedūros bei atsakomybės. Rizikų valdymu užtikrinama, kad veikloje kylančios rizikos būtų identifikuotos, vertinamos, valdomos bei minimizuojamas galimas jų poveikis.

Vykdydama savo veiklą, Bendrovė susiduria su įvairiomis rizikomis vidinėje ir išorinėje aplinkoje, todėl visas jas skirsto į tris rizikų kategorijas:

- Strateginės rizikos, darančios tiesioginę įtaką Bendrovės tikslų ir uždavinių įgyvendinimui.
- Veiklos rizikos, susijusios su efektyviu resursų panaudojimu.
- Atitikties rizikos, susijusios su atitikimu teisės aktų ir kt. veiklą reglamentuojančių dokumentų reikalavimams.

Vadovaujantis minėtu modeliu Bendrovėje identifikuotos rizikos, kurios turi didžiausią pasireiškimo tikimybę:

INFORMACIJOS SAUGA

2020-07-23 bendrovės Valdybos nutarimu Nr. 12-24 buvo patvirtintas Konfidencialios informacijos nustatymo ir naudojimo bei konfidencialumo laikymosi tvarkos aprašas ir priedai. Šiuose dokumentuose apibrėžta konfidencialios informacijos sąvoka, konfidencialios informacijos apsauga ir atvejai, kada konfidenciali informacija gali būti atskleista. Visi darbuotojai raštiškai supažindinti su Konfidencialios informacijos sąrašu ir Konfidencialumo laikymosi pasižadėjimu.

RIZIKOS PAVADINIMAS

Priklausomybės nuo
Kinijos tiekėjo

RIZIKOS VALDYMAS/APRAŠYMAS

Magistralinio tinklo įrangą tiekė tik vienas gamintojas. Bendrovė investavo į įrangos keitimą pasirinkdama patikimą tiekėją

DVB-T 700 MHz dažnio
diapazono atlaisvinimas

Bendrovė privalo įvykdyti RRT įpareigojimą iki nurodytos datos atlaisvinti 700 MHz dažnių diapazoną. Bendrovė jau patvirtinto investicinį projektą įpareigojimų įvykdymui

Investicinių projektų
valdymas ir įgyvendinimas

Bendrovė inicijavo keletą svarbių strateginių projektų, todėl svarbu valdyti riziką dėl projektų įgyvendinimo vėlavimo.

Bendrovėje diegiama projektų valdymo metodika, be to vykdoma projektų monitoringas bei komunikacija su Valdyba ir akcininku

Ypatingos svarbos
infrastruktūros, įtakančios
paslaugų teikimo sutrikimą,
žymus pažeidimas

Egzistuoja rizika dėl Ryšio ar tinklo /avarijos. Bendrovė nuolat stebi tinklo parametrus ir inicijuoja magistralinio tinklo bei atšakų rezervacijas

Darbinės veiklos sutrikimas
dėl gaisro

Vykdomas monitoringas 24/7, reguliarius gaisrinės saugos priemonių tikrinimas ir sistemų aptarnavimas. Taip pat Bendrovė investavo į TV bokšto apsaugos sistemų modernizavimą

Žmogiškųjų išteklių
praradimas/sumažėjimas

Bendrovėje sudarytas kritinių specialybių sąrašas. Darbuotojams siūlomos papildomos naudos, lojalumo programos. Taip pat vertinamos galimybės samdyti specialistus iš kitų įmonių

Konfidencialios informacijos
atskleidimas, praradimas,
vagystė

Sudarytas ir valdybos patvirtintas komercinių paslapčių sąrašas, parengta konfidencialios informacijos valdymo tvarka, numatytos priemonės Bendrovės informacijos saugumui užtikrinti



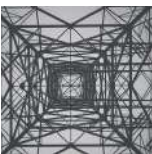
RADIJO IR TV TINKLAS

Investicijos į radijo ir TV tinklus yra skirtos esamų tinklų elementų atnaujinimui ir plėtrai, bei 700 MHz dažnių juostos, kuri šiuo metu naudojama TV transliacijoms, atlaisvinimui. Planuojama investuoti 2021 metais apie 0,5 mln. EUR. Dažnių atlaisvinimo projektas svarbus Lietuvai, nes 700 MHz dažniai bus naudojami naujos kartos 5G ryšio plėtrai.



TV BOKŠTO ĮVEIKLINIMO PROJEKTAS

Valdybai ir akcininkui pritarus, jau yra pradėtas TV bokšto rekonstrukcijos projektas. Iš viso per 2020-2024 m. į projektą numatoma investuoti 15 mln. Eur, iš kurių 2021 m. planuojama investuoti 2,8 mln. Eur. Po rekonstrukcijos planuojama išnuomoti dabar nenaudojamas patalpas ir priimti iki 200 tūkst. lankytojų. Vertinama, kad projektas atsipirks per 10 metų.



INŽINERINIŲ IR SAUGOS SISTEMŲ ATNAUJINIMAS

Tai 3 metų projektas, kurio tikslas - SM ministro įsakymo vykdymas (užtikrinti svarbių įmonių infrastruktūros fizinės ir veiklos apsaugą), rizikų minimizavimas, turto saugumas ir nuotolinis stebėjimas bei valdymas.

Projektas apima apsaugos, priešgaisrinių, praėjimo kontrolės sistemų modernizavimą bei vaizdo stebėjimo įrengimą. Planuojama investuoti 0,35 mln. Eur.



VALSTYBĖS DUOMENŲ CENTRŲ (VDC) PLĖTRA

Investicinio projekto tikslas - sukurti valstybės duomenų centrų infrastruktūrą – pastatyti 4 (keturis) duomenų centrus, kuriuose savo informacinių technologijų infrastruktūrą, serverius ir (arba) registrus patalpintų Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo naudotojai bei IVPK, kuris telkia LR vyriausybės įstaigų, ministerijų, kurios dalyvauja valstybės informacinių išteklių konsolidavimo projekte, informacinius išteklius.

Valstybinių duomenų centrų sukūrimas leis valstybei saugiai ir efektyviai valdyti valstybės informacinius išteklius.

Valstybinių duomenų centrų sukūrimas leis valstybei saugiai ir efektyviai valdyti valstybės informacinius išteklius. Investicijų suma per 2021-2024 m. 11 mln. Eur, 2021 metais planuojama investuoti 2,4 mln. Eur.



VALSTYBĖS KRITINIO RYŠIO TINKLAS

Projekto tikslas - sukurti saugų ir patikimą naujos kartos valstybės Kritinio ryšio tinklą LTE 4G (5G) technologijų pagrindu, kuris bus naudojamas operatyviniam ryšiui užtikrinti tarp pagalbą ekstremalių situacijų atveju teikiančių ir viešą saugumą užtikrinančių institucijų (policija, priešgaisrinė apsauga, greitoji pagalba, valstybinės sienos apsauga ir kt.). Naujasis tinklas leis pakeisti esamus pasenusius TETRA ir kito standarto radijo ryšio tinklus, apjungti skirtingas institucijas į grupės skirtas didelio masto nelaimių arba ekstremalių situacijų pašalinimui, o taip pat leis perduoti duomenis bei vaizdus bei suteiks galimybę prisijungti prie duomenų bazių per išmanųjį įrenginį tokiu būdu pagerinant spec. tarnybų reagavimo terminus bei darbo kokybę.

Taip pat nauja kritinio ryšio tinklo paslauga leis efektyviai valdyti valstybės biudžeto lėšas atsisakant dabar naudojamų 15 fragmentuotų tinklų ir užtikrins valstybės operatyvinio ryšio saugumą, patikimumą ir efektyvumą. Planuojama investuoti 43 mln. Eur iki 2025 metų.



SKAITMENINIO RADIJO (DAB) PROJEKTAS

Šiuo metu nėra suformuota Lietuvos valstybės pozicija dėl skaitmeninio radijo ateities. Telecentras yra įvertinęs skaitmeninio antžeminio radijo Lietuvoje diegimo investicijas yra pasirengęs diegti šią technologiją. Priklausomai nuo pasirinkto teritorijos padengimo modelio, projekto investicijos gali svyruoti nuo 0,5 iki 2,5 mln. Eur. Ataskaitos rengimo dienai, projektas dar nėra patvirtintas.



SAULĖS ELEKTRINĖS

2020 m. bendrovės valdyba pritarė idėjai tapti gaminančiu elektros vartotoju ir investuoti į saulės jėgaines. Telecentro objektuose pastatytose saulės jėgainėse pagaminta elektros energija bus skirta tik nuosavam vartojimui. Saulės jėgainių plėtra bus vykdoma lygiagrečiai su energijos poreikio augimu, kuris susijęs su VDC ir kitų projektų plėtra. Investicijoms į saulės jėgainių plėtrą 2021 metams yra suplanuota skirti – 1,7 mln. Eur.

IT PROJEKTAI

Tai investicijos, susijusios su bendrovės vidinių sistemų ir procesų tobulinimu.

STRATEGINIAI TIKSLAI/ UŽDAVINIAI	2020 M. SIEKTINI RODIKLIAI	2020 M. 12 MĖN. FAKTAS IR PASIEKIMAI
Išlaikyti nemokamą eterinę televiziją žiūrinčių namų ūkių nacionalinės rinkos dalį	Išlaikyti 40 % namų ūkių, žiūrinčių FTA (Free-to-air) nuo visų namų ūkių	39 % šalies namų ūkių žiūrėjo nemokamą eterinę televiziją (pagal KANTAR 2020 m. I pusm. atlikto tyrimo duomenis). Lyginant su 2019 m. I pusm. duomenimis (40,7 %) žiūrinčių nemokamą eterinę televiziją namų ūkių skaičius sumažėjo.
Teikti aukštos vaizdo kokybės paslaugas ir padidinti HD kanalų skaičių	3 HD kanalai	2 kanalai transliuojami HD raiška: LRT ir LRT plus. 2020 m. vyko derybos su potencialiu transliuotoju dėl papildomo kanalo transliacijos nacionaliniu mastu, bet sutarti nepavyko. Derybos tęsiamos svarstant įvairius variantus ir teritorijos padengimo apimtį.
Didinti HiTV paslaugos patrauklumą	Didinti aktyvių įrenginių, kuriuose galima naudotis HiTV skaičių	2020 m. gale 47 tūkst. vartotojų jau gali matyti HiTV paslaugą savo televizijos ekranuose (30 tūkst. vnt. 2020 m. II ketv.). 2020 m. SAMSUNG aktyvavo HbbTV funkcionalumą 2019 ir 2020 m. televizorių modeliams. HBB funkcija yra aktyvuota Sony televizoriams, parduodamiems Lietuvoje.
Vystyti skaitmeninio radijo (DAB) paslaugą	Paslaugos testavimas	Telecentro kreipėsi ir RRT 2020 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. 1V-66 Telecentrai skyrė 13A skaitmeninio antžeminio radijo kanalą Vilniuje. Bendrovė 2020 m. vasario mėn. inicijavo LRTK konkursus licencijoms gauti, tačiau komerciniai transliuotojai sustabdė savo dalyvavimą DAB+ piloto projekte, indikuodami neapibrėžtumą dėl COVID-19 ir per dideles siūlomas DAB+ siuntimo paslaugos kainas. Bendrovė ieško sprendimų, kaip klientams pateikti patrauklias kainas. Pateiktas prašymas DAB+ projekto finansavimui iš RRF fondų.
Pagerinti TV/R klientų aptarnavimą (NPS)	NPS +1p.p. nuo praėjusių metų lygio	Lyginant su 2019 m., NPS rodiklis pagerintas daugiau nei 4 p.p.
Užtikrinti kokybišką Radijo ir TV paslaugų teikimą (100 % atitikti sutartyje numatytas reikšmes)	Paslaugų pateikiamumas pagal sutartis	Tikslas įvykdytas, faktiniai pateikiamumo rodikliai buvo geresni nei numatyta sutartyse ir plane.
Atnaujinti TV ir radijo įrangą	Atnaujintų FM siųstuvus	10 FM siųstuvų pakeisti naujais, mažiau elektros vartojančiais.
Auginti MEZON klientų bazę (Internetas+IPTV+ tinklų sujung.+balsas)	Didinti parduotų paslaugų skaičių	Per metus paslaugų skaičius išaugo 2,2 %, tačiau planuotas augimas buvo didesnis. Bendrovei nepavyko pasiekti suplanuoto naujų klientų pritraukimo skaičiaus, tačiau atsijungimų skaičiaus (churn) rodiklis buvo geresnis nei planuota.
Pagerinti MEZON vartotojų patirtį	NPS pokytis +1 p.p. lyginant su praėjusiais metais	NPS 2020 m. rodiklis buvo žemesnis lyginant su 2019 m. Dėl staigaus tinklo apkrovos karantino laikotarpiu augimo, tai lėmė sumažėjusį interneto greitį ir ryšio stabilumą.
Išnaudoti turimą infrastruktūrą pajamoms gauti	Pajamos per metus (iš esamos infrastruktūros)	Bendrovė teikė kokybiškas paslaugas klientams ir gavo 2,3 mln. Eur. pajamų iš infrastruktūros nuomos, pajamų planas įvykdytas 103,8 %.

STRATEGINIAI TIKSLAI/ UŽDAVINIAI	2020 M. SIEKTINI RODIKLIAI	2020 M. 12 MĖN. FAKTAS IR PASIEKIMAI
Siekti įgyvendinti valstybės Duomenų centrų (DC) projektą	Projekto pradžia	Remiantis LR Krašto apsaugos ministro 2020 m. vasario 3 d. įsakymu Nr. V-90, patvirtintas atnaujintas valstybinių duomenų centrų sąrašas į kurį pateko ir LR TC valdomas DC2 duomenų centras. Atliktas VDC (DC2) atnaujinimas siekiant atitikti patvirtintą valstybinių duomenų centro reikalavimų aprašą; LR Vyriausybė 2020 m. rugpjūčio 26 d. protokoliniu sprendimu pritarė VDC plėtros planui, kuriame planuojame pastatyti 4 valstybės duomenų centrus; Vyksta naujo VDC (DC3) projektavimo darbai ir vykdoma VDC4 sklypo įsigijimo procedūra.
Siekti ekstremalių situacijų valdymo (kritinio ryšio) valstybės resursų konsolidavimo išnaudojant Telecentrą kaip operatorių	Analizė ir pasiūlymai	2020 m. kovo 30d. Vyriausybės pasitarime buvo nutarta įkurti darbo grupę iš SM, VRM, KAM ir LR TC atstovų, kuri turi atlikti analizę ir parengti pasiūlymą Vyriausybės sprendimui. - Darbo grupė patvirtino VKRT tinklo modelį - pasirinktas hibridinis modelis, kuriame be valstybės kontroliuojamo operatoriaus būtų iš dalies naudojamos ir privačių operatorių infrastruktūra. 2020 m. rugsėjo 16 d. LR Vyriausybė protokoliniu sprendimu pritarė dėl Kritinio ryšio tinklo sukūrimo, teisinės bazės parengimo ir tolesnio projekto įgyvendinimo bei 700 MHz ir 3,5 GHz dažnių rezervavimo KRT projektui. - Patvirtintas projekto priemonių planas.
Rekonstruoti ir įveikinti Vilniaus TV bokštą	Investicinio projekto parengimas	Potencialių nuomininkų paieška sustojo dėl karantino. Parengtas TV bokšto rekonstrukcijos etapų veiksmų planas ir darbų grafikas. Gautas valdybos ir akcininko pritarimas projektą vykdyti pilna apimtimi. 2020 m. gruodžio 1 d. prasidėjo 20a. TV bokšto terasos įrengimo rangos darbai.
Didinti efektyvumą	EBITDA marža	12 mėn. EBITDA viršijo planą 1,1 %, o EBITDA marža buvo 26,2 % Prasidėjus pirmam karantinui, buvo parengtas 18 veiksmų taupymų planas, taupymai pasiekti pagal 13 suplanuotų veiksmų (72%), o bendra sutaupytų sąnaudų suma yra didesnė nei buvo planuota.
Tobulinti vidines IT sistemas	2 IT sistemų atnaujinimas	Įdiegta Service desk įrankis ir Dokumentų valdymo sistema (DVS)
Efektyviai valdyti turtą, nenaudojamą parduoti	Pelnas iš ilgalaikio turto pardavimo	2020 m. pelnas iš turto pardavimo buvo mažesnis nei 2019 m. 2020 m. III ketvirtyje buvo organizuotas aukcionas ir parduoti 7 pastatai Sitkūnuose.
Išlaikyti aukštą darbuotojų pasitenkinimą	Darbuotojų nuomonių tyrimas	Tyrimas vykdomas kiekvienais metais. 2020 m. vertinimo rezultatas 3,94 (iš 5).
Ugdyti darbuotojų kompetencijas	Mokymų valandų skaičius 1 darbuotojo etatui/ metus	Bendrovė kompetencijos didinimui 2020 metais skyrė vidutiniškai 7,2 val./ etatui ir pasiekė išsikeltą šio rodiklio tikslą.
Didinti vidutinį darbo užmokestį	Vidutinis DU augimas % per metus	2020 - 6,4 % augimas. 2019 m. vidutinis darbo užmokestis buvo 1825 eur, 2020 m. – 1941 eur (prieš mokesčius)
Karjeros galimybių suteikimas	Darbuotojų, pakeitusių pareigas (horizontali/ vertikali karjera) procentas nuo visų darbuotojų	Pozicijas pakeitė 17 darbuotojų, arba 6,2%.

VALDYMO ATASKAITA



AKCINIS KAPITALAS IR AKCININKAI

Bendrovės visos akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei. Įgyvendinant valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiamas teises bendrovėje valstybei atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

2020 metais Bendrovės akcinis kapitalas nesikeitė ir 2020 m. gruodžio 31 d. jį sudarė 92 468 808 paprastosios pilnai apmokėtos akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė yra 0,29 euro.

Bendrovės vertybiniais popieriais reguliuojamoje rinkoje neprekiuojama.

Bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos fiksuojamos įrašais vertybinių popierių sąskaitoje, kurią nuo 2015 m. gruodžio 21 d. tvarko akcinė bendrovė AB Šiaulių bankas.

Per 2020 metus savų akcijų bendrovė neįsigijo ir neperleido. Kitų įmonių akcijų nebuvo įsigyta ar perleista.

Bendrovė dukterinių įmonių neturi.

DIVIDENDAI IR JŲ SKYRIMO TVARKA

Bendrovės dividendų mokėjimą reglamentuoja LR Vyriausybės 1997 m. sausio 14 d. nutarimas Nr. 20 „Dėl dividendų už valstybei nuosavybės teise priklausančias bendrovių akcijas ir valstybės įmonių pelno įmokų“ ir vėlesni jo pakeitimai. Remiantis šiuo nutarimu, dividendams skiriama paskirstytino pelno dalis priklauso nuo pasiekto nuosavo kapitalo grąžos rodiklio.

2020-05-26 bendrovė išmokėjo 874 tūkstančius eurų dividendų, t.y. 80 % iš 2019 m. skirstytino pelno (2019 metais Bendrovė išmokėjo 955 tūkst. Eurų dividendų, t.y. 80 % 2018 metų skirstytino pelno).

VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Tai aukščiausias bendrovės valdymo organas. Vienintelio bendrovės akcininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kuri priima esminius sprendimus, susijusius su strateginių kryptų nustatymu, nuosavybės teisių ir pareigų įgyvendinimu, valdymo ir veiklos klausimais.

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę keisti bendrovės įstatus, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, keisti bendrovės buveinę, rinkti valdybos narius, atšaukti valdybą ar jos narius, rinkti ir atšaukti auditorių ar audito įmonę metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti, nustatyti bendrovės išleidžiamų akcijų klasę, skaičių, nominalią vertę ir minimalią emisijos kainą, priimti sprendimą konvertuoti bendrovės vienos klasės akcijas į kitos, tvirtinti akcijų konvertavimo tvarkos aprašą, priimti sprendimą keisti bendrovės išleistų tos pačios klasės akcijų skaičių ir akcijos nominalią vertę, nekeičiant įstatinio kapitalo dydžio, tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį, priimti sprendimą dėl pelno (nuostolių) paskirstymo, tvirtinti tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį, sudarytą siekiant priimti sprendimą dėl dividendų už trumpesnį negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo, priimti sprendimą išleisti konvertuojamąsias obligacijas, priimti sprendimą padidinti įstatinį kapitalą ar sumažinti įstatinį kapitalą, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, priimti sprendimą dėl bendrovės reorganizavimo ar atskyrimo ir patvirtinti reorganizavimo ar atskyrimo sąlygas, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, priimti sprendimą pertvarkyti bendrovę ir kitas teises

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas šaukiamas, organizuojamas, vykdomas balsavimas ir

sprendimai priimami vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nuostatomis. Tačiau bendrovės visų akcijų savininkas yra vienas asmuo (Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija), jo rašytiniai sprendimai (Susisiekimo ministro įsakymai) prilyginami akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams.

VALDYBA

Valdyba yra Bendrovės įstatuose numatytas kolegialus valdymo organas, kurį ketverių metų kadencijai renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdybos veiklą ir jos narių išrinkimą reglamentuoja Akcinių bendrovių įstatymas, jo įgyvendinamieji teisės aktai, Bendrovės įstatai ir Bendrovės valdybos darbo reglamentas. Valdybos narių skaičių nustato bendrovės įstatai. Valdybą 2020 m. gruodžio 31 d. sudaro 4 nariai, iš jų - 2 nepriklausomi. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. Valdybos nariu negali būti Bendrovės vadovas.

Formuojant Bendrovės valdybą laikomasi nuostatos, kad Bendrovės valdybos narių kompetencijos sietųsi su Bendrovės veiklai svarbiomis kryptimis ir būtų įvairiapusės bei atitiktų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 patvirtinto kandidatų į valstybės ar savivaldybės įmonės, valstybės ar savivaldybės valdomos bendrovės ar jos dukterinės bendrovės kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašo keliamus reikalavimus.

Bendrovės valdyba renkama 4 metų laikotarpiui. Valdybos nario kadencijų skaičius neribojamas, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytus atvejus.

Valdyba savo funkcijas atlieka Bendrovės įstatuose nustatytą laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba



BENDROVĖS VALDYBOS FUNKCIJOS

Pagrindinės valdybos funkcijos patvirtintos įstatuose, kurie nurodo, kad valdyba:

- tvirtina bendrovės strategiją, nustato ilgalaikius tikslus ir veiklos rodiklius;
- priima sprendimus strateginiais veiklos kryptių nustatymo klausimais;
- atsako už įmonės organizacinį ir sisteminių vystymą;
- prižiūri ir kontroliuoja svarbius projektus;
- vertina konsoliduotas ir Bendrovės metines bei tarpines finansines ataskaitas.

BENDROVĖS VALDYBOS SUDĖTIS PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

Bendrovės valdybos sudėtyje per 2020 m. pasikeitimų nebuvo.

Bendrovės valdybą 2020-12-31 sudarė 3 nariai: 2 priklausomi nariai ir 1 nepriklausomas narys

2020 m. IV ketvirtyje pradėta ketvirto valdybos nario atranka. 2021-02-05 akcininkas įsakymu Nr. 3-77 patvirtino, kad nepriklausomu valdybos nariu, iki veikiančios valdybos kadencijos pabaigos, paskirtas Kostas Valančauskas. 2021-02-24 Kostas Valančauskas atsistatydino iš Bendrovės valdybos narių savo prašymu.

Šiuo metu veikiančios Bendrovės valdybos kadencija, vadovaujantis 2017 metų spalio 10 dienos Lietuvos Respublikos Susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-46 „Dėl AB Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos“, tęsiasi iki 2021 metų spalio 9 dienos.



VIDAS DANIELIUS Valdybos pirmininkas

Nuo 2019-09-26 | Paskyrimo data: 2019-04-08 | Kadencija: iki 2021-10-09

Išsilavinimas

- Harvardo verslo mokyklos vadovų studijos (angl. Harvard Business School Executive Education) bei IESE verslo mokykla (angl. IESE Business School) – profesionalaus valdybos nario kursai.
- ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas, Vadovų MBA studijų programa, Strateginio planavimo kursas.
- Tarptautinė Vilniaus universiteto Verslo mokykla, vadybos ir verslo administravimo magistras.
- Stokholmo aukštoji ekonomikos mokykla Rygoje (angl. Stockholm School of Economics in Riga), Verslo vadybos ir finansų bakalauro laipsnis.

Darbovietė ir pareigos

VšĮ „Valdymo koordinavimo centras“ direktorius

Kompetencijos sritis

Strateginis planavimas ir valdymas, finansų valdymas, projektų valdymas

Nepriklausomumas

Priklausomas narys



JANINA LASKAUSKIENĖ

Valdybos narė bei Bendrovės audito komiteto narė

Paskyrimo data: 2019-11-12 | Kadencija: iki 2021-10-09

Išsilavinimas

Vilniaus Universitetas, Finansų ir kredito studijų kryptis, suteikta ekonomisto kvalifikacija.

Kompetencijos sritis

Strateginis planavimas ir finansų valdymas.

Nepriklausomumas

Priklausomas narys

Darbovietė ir pareigos

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo skyriaus patarėja; Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos kovos su korupcija koordinavimo komisijos narė; AB „Problematika“ valdybos narė; Oro susisiekimo licencijavimo komisijos narė; Bendrovės audito komiteto narė.

RAIMONDAS GELEŽEVIČIUS

Nepriklausomas valdybos narys bei Bendrovės audito komiteto narys

Paskyrimo data: 2019-09-10 | Kadencija: iki 2021-10-09

Išsilavinimas

- Baltijos vadybos institutas, EMBA, tarptautinė verslo vadybos magistratūros programa.
- Vilniaus universitetas, tarptautinio verslo studijos.
- Vilniaus universitetas, informacijos valdymo studijų bakalauro laipsnis.

Nepriklausomumas

Nepriklausomas narys

Darbovietė ir pareigos

AB „Lietuvos draudimas“ valdybos narys; Privačių klientų departamento direktorius; Bendrovės audito komiteto narys

Kompetencijos sritis

Strateginis planavimas ir valdymas, finansų, investicijų, rizikų valdymas



BENDROVĖS VALDYBOS VEIKLA

PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

Bendrovėje per 2020 m. 12 mėn. įvyko 25 valdybos posėdžiai. Valdybos nariai per minėtą laikotarpį valdybos veikloje dalyvavo:

VALDYBOS NARYS	POSĖDŽIAI
Vidas Danielius Valdybos pirmininkas	25/25
Janina Laskauskienė	25/25
Raimondas Geleževičius	25/25

Valdybos veikla 2020 m. apėmė šias pagrindines veiklos sritis:

- Sprendimai dėl MEZON verslo dalies pardavimo Bitės grupės įmonei UAB „Mezon“ bei su verslo pardavimo sandoriu susijusių rizikų bei jų valdymo būdų vertinimas bei kontrolė;
- Bendrovės strateginių veiklos kryptių analizė bei naujų veiklos kryptių vertinimas po verslo dalies pardavimo;
- Pasiūlymai dėl Bendrovės veiklos užtikrinimo bei finansinių scenarijų analizė, pandemijos padarinių valdymo kontrolė;
- Gerosios valdysenos indekso veiksmų plano įgyvendinimo kontrolė, dėmesys Darnumo srities vystymo užtikrinimui;
- Rekomendacijos dėl Bendrovės organizacinės struktūros ir svarbiausių darbuotojų išlaikymo.

INFORMACIJA APIE VALDYBOS NARIŲ ATLYGĮ IR ATLYGIO SKYRIMO PRINCIPUS

Bendrovės įstatai numato, kad už veiklą valdyboje jos nariams gali būti mokamos atlygis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nustatyta tvarka. Valdybos narių ir komitetų narių sutarčių dėl veiklos Bendrovės valdyboje sąlygas, įskaitant atlygio valdybos nariams nustatymą, nustato visuotinis akcininko susirinkimas.

Vadovaujantis 2018 m. rugpjūčio 20 d. LR susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-420 „Dėl Akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų valdytoja yra Susisiekimo ministerija, Susisiekimo ministerijos reguliavimo sričiai priskirtų valstybės įmonių ir viešųjų įstaigų, kurių valstybės, kaip viešosios įstaigos dalininko (savininko) teisės ir pareigos įgyvendina Susisiekimo ministerija,

valdybų narių, komitetų narių atlygio nustatymo tvarkos aprašo nuostatomis (toliau – Aprašas) bei 2019 m. birželio 20 d. LR susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-297 atnaujinta minėto įsakymo redakcija, Bendrovės valdybos narių ir valdybos pirmininko atlygis ir valdybos veiklai skirtas laikas, nustatomas atsižvelgiant į Bendrovės kategoriją. Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovė priklausė II kategorijai.

Valdybos nario metinis atlygis kartu su visais mokesčiais už faktiškai vykdomą valdybos nario veiklą negali viršyti 1/4, maksimalus Bendrovės valdybos pirmininko metinis atlygis – 1/3 dalies Bendrovės vadovui nustatyto viso metinio atlygio (pastoviosios ir kintamosios dalių, metinės premijos ir su darbo užmokesčiu susijusių.

Vadovaujantis Aprašu, Valdybos narys veiklai Bendrovės valdyboje turi skirti ne mažiau 216 valandų per metus, o Bendrovės valdybos pirmininkas – ne mažiau 324 valandų per metus.

Valdybos nario atlygis turi būti mažinamas, jeigu valdybos narys nedalyvauja valdybos posėdžiuose, nusišalina nuo klausimų dėl interesų konfliktų, nepareiškia nuomonės darbotvarkės klausimais, nebalsuoja dėl jų, nevykdo valdybos nario veiklos, skiria mažiau laiko nei numatyta ar ją vykdo netinkamai.

Atlygis Valdybos nariui mokamas kas ketvirtį, išmokant ne daugiau nei 1/4 dalies metinės sumos.

Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovės valdybos nariams išmokėta:

VALDYBOS NARYS	2020 m. sausio-gruodžio mėn. priskaičiuotos sumos už veiklą valdyboje**
Vidas Danielius Valdybos pirmininkas	26 427 Eur
Raimondas Geleževičius Nepriklausomas valdybos narys	17 618 Eur
Janina Laskauskienė* Valdybos narė	-

* vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės tarnybos įstatymu atlygis Valdybos nariui už jo veiklą valdyboje nėra mokamas.

** įtraukta ir įmonės mokami mokesčiai

AUDITO KOMITETAS

Vadovaujantis EBPO Valstybės valdomų įmonių valdymo gairėmis ir įgyvendinant gerą korporatyvinio valdymo praktiką, 2019 m. vasario 15 d. buvo sudarytas Audito komitetas – valdybos patariamasis organas, kurio pagrindinis uždavinys – didinti finansų priežiūros efektyvumą. Audito komiteto veikla skirta valdybos interesų apsaugai stiprinti.

2020 m. Bendrovės Audito komitete dirbo:



ŠARŪNAS RADAVIČIUS

Nepriklausomas audito komiteto narys,

Audito komiteto pirmininkas

Paskyrimo data: 2019-09-10

Išsilavinimas

Vilniaus universitetas, apskaitos ir audito studijų magistras; Lietuvos atestuotas auditorius bei Lietuvos buhalteris-profesionalas

Darbovietė ir pareigos

AB „Ignitis grupė“ audito komiteto narys, MB „Saluma“ savininkas

Kompetencijos sritis

Išorės ir vidaus auditas, buhalterinė apskaita ir finansų valdymas.

Nepriklausomumas

Nepriklausomas narys

JANINA LASKAUSKIENĖ***

Valdybos narė ir Bendrovės audito komiteto narė

Audito komiteto narė nuo 2019-12-20

***informacija apie audito komiteto narių išsilavinimą bei kvalifikaciją pateikta skiltyje Bendrovės valdybos sudėtis

RAIMONDAS GELEŽEVIČIUS***

Nepriklausomas valdybos narys ir Bendrovės audito komiteto narys

Audito komiteto narys nuo 2019-11-22

Komiteto nariai per šį laikotarpį dalyvavo:

AUDITO KOMITETO NARYS	POSĖDŽIAI
Šarūnas Radavičius Komiteto pirmininkas	9/9
Janina Laskauskienė	9/9
Raimondas Geleževičius	9/9

Per 2020 m. 12 mėn. įvyko 9 Audito komiteto posėdžiai, kurių metu svarstytas 31 klausimas, o 8-iems iš jų priimti nutarimai.

Audito komiteto nariai 2020 m. posėdžių metu:

- Vertino Bendrovės taikomus apskaitos principus, stebėjo finansinių ataskaitų (toliau – FA) rengimo proceso būklę, išsakė pritarimą 2019 metinėms bei 2020 m. ketvirtinėms FA.
- Įvertino Bendrovės taikomus audito įmonės parinkimo kriterijus, teikė rekomendaciją dėl 2020-2022 m. FA auditą atliksiančios įmonės, pritarė įmonės atrinktai audito kompanijai, peržiūrėjo audito įmonės parinktą 2020 m. audito strategiją.
- Aptarė vidaus auditoriaus 2019 metų vykdytus auditus ir įvertino 2020 m. planą.
- Vertino rizikų valdymo procesą, rizikų valdymo veiksmingumą.

Audito komiteto narių atlygis, kaip ir valdybos narių atlygis, nustatomas vadovaujantis 2018 m. rugpjūčio 20 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-420 patvirtintu Akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų valdytoja yra Susisiekimo ministerija, ir Susisiekimo ministerijos reguliavimo sričiai priskirtų valstybės įmonių valdybų narių, komitetų narių atlygio nustatymo tvarkos aprašu. Pagal Aprašo 28 p., „Komiteto nario arba komiteto pirmininko metinis atlygis kartu su visais mokesčiais už faktiškai vykdomą komiteto nario veiklą negali viršyti 4/75 dalies atitinkamos valstybės įmonės vadovui nustatyto viso metinio atlygio (pastoviosios ir kintamos dalių, metinės premijos ir su darbo užmokesčiu susijusių mokesčių metinė suma).

KOMITETO NARYS

Šarūnas Radavičius
Komiteto pirmininkas

Raimondas Geleževičius
Nepriklausomas valdybos narys

Janina Laskauskienė*
Valdybos narė

2020 m. sausio-gruodžio mėn. priskaičiuotos sumos už veiklą komitete

4 479 Eur

2 349 Eur

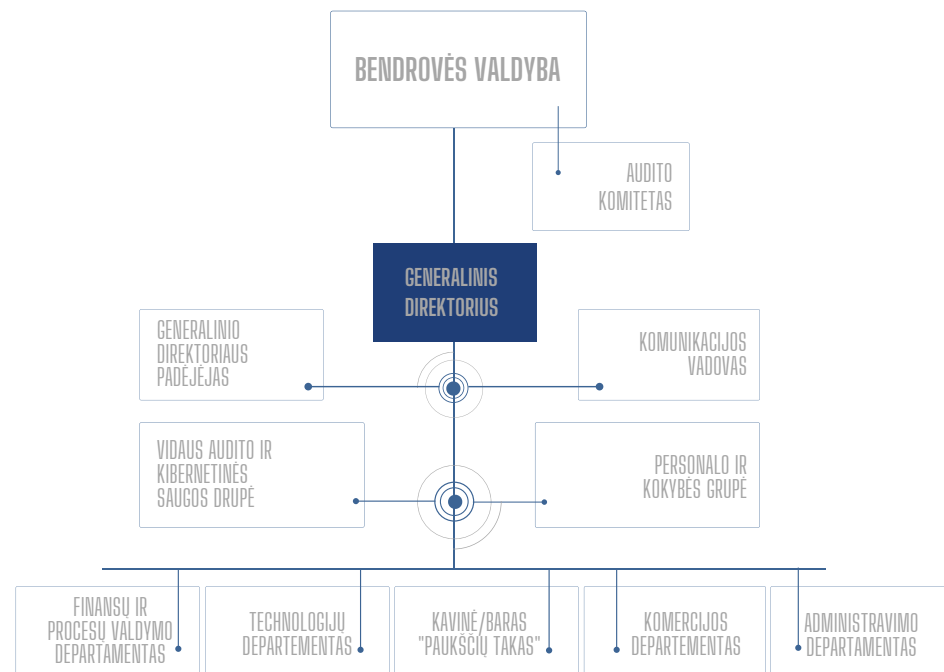
-

* vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės tarnybos įstatymu atlygis Valdybos nariui už jo veiklą valdyboje nėra mokamas.

Bendrovės valdybos ir audito komiteto narių atlygio sąnaudos per 2020 m. 12 mėn. sudarė 50,9 tūkst. eurų (2019 m. 12 mėn. – 49,9 tūkst. eurų).

VALDYMO STRUKTŪRA

Bendrovės organizacinėje valdymo struktūroje 2020 metais pakeitimų nebuvo ir 2020-12-31 ji buvo tokia:



Nauja organizacinė struktūra įsigaliojo nuo 2021-01-01. Pakeitimai susiję su Mezon verslo dalies pardavimu. Ataskaitos sudarymo dieną visi naujos struktūros vadovai jau buvo paskirti.

VADOVŲ KOMANDA

Bendrovės vadovų komandą (administraciją) 2020-12-31 sudarė:

REMIGIJUS ŠERIS Generalinis direktorius	EGIDIJUS ROPĖ Technologijų departamento direktorius	VITA GRUŠNIENĖ Komercijos departamento direktorė (dirbo iki 2020-12-31)	DALIUS REDECKAS Finansų ir procesų valdymo departamento direktorius
DALIA KLEIZAITĖ Administravimo departamento direktorė	ANDRIUS MARCINKEVIČIUS Personalo ir kokybės skyriaus vadovas	ŽANETA BEREZNOJENĖ Kavinė/baras "Paukščių takas" vadovė (dirba nuo 2020-10-20)	VALDAS KAMINSKAS Komunikacijos vadovas

REMIGIJUS ŠERIS GENERALINIS DIREKTORIUS

nuo 2013 -12-18

Remigijus turi sukaupęs ilgametę vadovavimo patirtį telekomunikacijų sektoriuje. Jam teko vadovauti skirtingiems Telia (buvęs „Lietuvos telekomas“, TEO LT) padaliniams ir dukterinėms bendrovėms („Verslo sprendimai“, „Lintel“), būti valdybos nariu.

Remigijus 1989 m. KTU įgijo telekomunikacijų inžinieriaus laipsnį, 1999 m. baigė Telia Academy aukščiausio lygio vadovų programą, 2001 m. - Švedijos vadybos instituto verslo administravimo ir vadybos programą.

2018 m. Baltic Institute of Corporate Governance įgijo profesionalaus valdybos nario sertifikatą.

2011 m. apdovanotas LR Ūkio ministro medaliu „Už nuopelnus verslui“.

AUDITAS IR AUDITORIAI

Moore Mackonis UAB atliko Bendrovės 2017, 2018 ir 2019 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ir pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei aiškinamojo rašto pastabų auditą.

2020 m. II ketvirtyje Bendrovė paskelbė konkursą atrinkti audito įmonę 2020-2022 metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti bei Bendrovės metiniam pranešimui įvertinti.

Gavusi akcininko pritarimą, bendrovės sudarė sutartį su Moore Mackonis UAB.

2020 m. tarpinės finansinės ataskaitos nebuvo audituotos. Moore Mackonis UAB atliko Bendrovės 2019, ir 2020 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ir pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei aiškinamojo rašto pastabų auditą.

Bendrovė pirkti kitas nei audito paslaugas iš Moore Mackonis UAB gali tik gavusi Audito komiteto pritarimą.

2020 ir 2019 metais kitų paslaugų iš Moore Mackonis UAB Bendrovė nepirko.

PERSONALAS

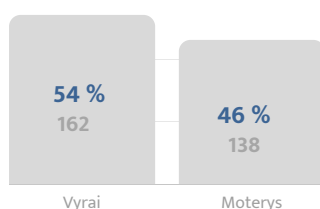


DARBUOTOJŲ STATISTIKA

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 300 darbuotojų, faktiškai užimti buvo 273 etatai. Po MEZON verslo perleidimo ir perleistų darbuotojų UAB „Mezon“ gruodžio 31 d., 2021 m. sausio 1 d. bendrovėje dirbo 139 darbuotojai. Lyginant darbuotojų skaičių metų pabaigai, per metus darbuotojų skaičius sumažėjo 3, o etatų - 5 vnt.

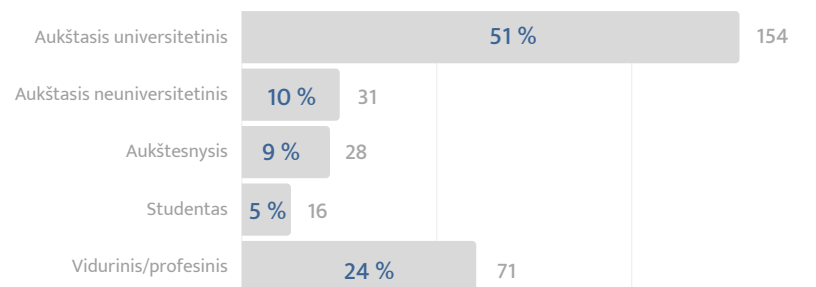
Darbuotojų savanoriška kaita 2020 m. siekė 12,7 % per metus. Tai 4 procentiniais punktais mažiau nei 2019 m. (16,7 %).

Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį:

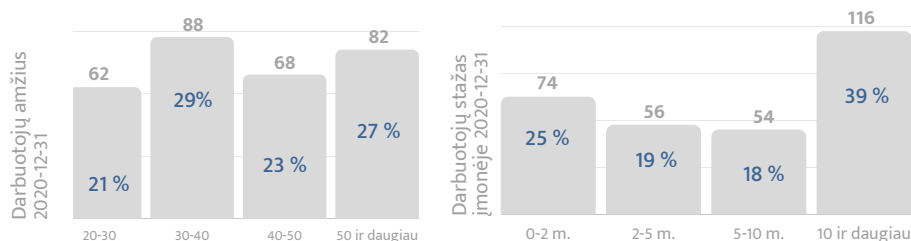


Aukščiausio lygio vadovų tarpe pasiskirstymas pagal lytį sudaro 63 % vyrų ir 37 % moterų.

Bendrovės darbuotojų išsilavinimo struktūra:



Pagal amžių ir darbo stažą darbuotojai pasiskirsto:



Įmonės personalo politika apibrėžta:

- Kolektyvinėje sutartyje ir jos prieduose (pasirašyta 2017-11-09, galioja 2 metus, pratęsta iki 2021-12-31);
- Vidaus darbo tvarkos taisyklėse;
- Personalo valdymo procese;
- Etikos kodekse.

DARBUOTOJŲ ATSTOVAVIMAS

Bendrovėje veikia dvi nepriklausomos profesinės sąjungos: AB Lietuvos radijo ir televizijos centro darbuotojų profesinė sąjunga ir Nepriklausoma profesinė sąjunga. Sprendimai, galintys įtakoti darbuotojų padėtį Bendrovėje, visuomet derinami su darbuotojų atstovais. Kolektyvinėje sutartyje aprašyta socialinė politika, o kiekvienų metų biudžete numatomas socialinių reikmių fondas.

DARBUOTOJŲ ATRANKA, ĮDARBINIMAS, ADAPTACIJA

Metinis naujų darbuotojų poreikis nustatomas Bendrovės kitų metų biudžete, planuojant darbo užmokesčio ir kitas susijusių su darbuotojų skaičiumi sąnaudas. Sudarant biudžetą atsižvelgiama į strategines plėtros kryptis, darbuotojų kaitos statistiką, darbo rinkos pokyčių prognozes. Įvertinama tai, kad sparčiai besikeičiančioje technologinėje bei ekonominėje aplinkoje būtų galima užtikrinti veiklos konkurencingumą, atrenkant bei ugdamant aukštos kvalifikacijos specialistus, užtikrinant kokybišką paslaugų teikimą.

Detali darbuotojų paieškos bei atrankos procedūra, apimanti privalomųjų dokumentų sąrašą ir taip pat pavyzdžių, kaip pvz.: dera bendrauti darbo pokalbio metu, aprašyta bendrovės Personalo valdymo procese. Dokumentas aktualia redakcija yra patalpintas bendrovės elektroninių dokumentų platformoje ir yra prieinamas visiems bendrovės darbuotojams. Pirminybė užimti laisvas darbo vietas suteikiama bendrovės darbuotojams.

ATLYGIO POLITIKA

Bendrovės atlygio politika aprašyta Kolektyvinės sutarties 3-iaame priede. Darbuotojų pareigybių lygiai ir šių lygių atlygio rėžiai nustatyti remiantis Korn Ferry Hay Group organizuoto atlyginimų rinkos tyrimo rezultatais. Bendrovės atlyginimų lygmuo nesiekia rinkos medianos, todėl strateginiame veiklos plane vienas iš tikslų yra dedikuotas laipsniškam bendrovės atlyginimų vidurkio didinimui.

Bendrovės generalinio direktoriaus darbo apmokėjimo sistemą tvirtina bendrovės Valdyba atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimą dėl valstybės valdomų įmonių vadovų darbo užmokesčio, Susisiekimo ministro įsakymą dėl akcinių bendrovių, kuriose Susisiekimo ministerija atstovauja valstybei, vadovų darbo užmokesčio tvarkų nuostatas. Generalinio direktoriaus atlygį sudaro pastovioji, kintamoji dalys ir metinė premija. Kintamoji atlygio dalis sudarė iki 50 % pastoviosios dalies.

2020 m. skaičiuojant generalinio direktoriaus atlyginimo kintamąją dalį buvo vertinami šie rodikliai:

RODIKLIS	RODIKLIO SVORIS %
EBITDA, tūkst. Eur	60
Paslaugų skaičius, tūkst. vnt.	30
Radio ir televizijos siuntimo paslaugos pateikiamumas, %	10

Generalinio direktoriaus darbo užmokestis ir sudėtinės dalys 2020 m. (vidurkis):

ATLYGIO DALIS	SUMA, EUR
Pastovioji dalis	4 820
Kintamoji dalis	2 129
Metinė premija	1 663
Kasmetinės atostogos	271
VISO	8 883

Taip pat generalinis direktorius ir darbuotojai 2020 m. buvo skatinti metine premija už 2019 m. veiklos rezultatus.

Vidutinis atlyginimas pagal darbuotojų grupes ir jo pokyčiai pateikiami žemiau lentelėje

Pastaba: į darbuotojų skaičių neįtraukti atleisti darbuotojai metų eigoje, o į vidutinį atlyginimą neįskaičiuotos išeitinės kompensacijos, bet įtraukta metinė premija

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius 2019-12-31	Didutinis atlyginimas bruto, 2019 m.	Darbuotojų skaičius 2020-12-31	Vidutinis atlyginimas bruto, 2020 m.
Generalinis direktorius	1	7 718	1	8 883
Aukščiausio lygio vadovai	5	4 209	5	4 529
Vadovai	26	2 962	24	3 236
Technikai ir jaunesnieji specialistai	8	1 333	4	987
Tarnautojai	10	1 178	5	1 489
Specialistai	220	1 696	230	1 784
Paslaugų sektoriaus darbuotojai ir pardavėjai	28	1 302	27	1 508
Nekvalifikuoti darbininkai	5	1 020	4	1 214
IŠ VISO	303	1 825	300	1 941

Visų pareigybių darbuotojų atlygį sudaro fiksuotas darbo užmokestis apibrėžtas darbo sutartimi ir priedai už asmeninių ir organizacijos tikslų pasiekimą pagal Subalansuotų įmonės rodiklių lentelę (Balanced Scorecard). Kitos bendrovės darbuotojų atlygio sudėtinės dalys:

- vienkartinės premijos: darbdavio iniciatyva skiriamos vienkartinės išmokos, skirtos paskatinti darbuotoją už išskirtinius pasiekimus, svarbių projektų atlikimą, iniciatyvų įgyvendinimą.
- metinė premija: gali būti skirta paskatinti darbuotojus už individualių ir bendrovės metinių tikslų įvykdymą, jei premijos mokėjimui pritaria bendrovės Valdyba, o bendrovė finansinius metus baigia pelningai ir pagrindiniai įmonės rodikliai įvykdomi ne mažiau nei 70 % tikslo.
- priemokos už: papildomą darbą, ar papildomų pareigų/užduočių vykdymą; darbą esant pokyčiams nuo įprastinių darbo sąlygų bei kitos priemokos pagal LR DK; pasyvų budėjimą namuose.

Vidutinis bendrovės darbuotojų atlygis per 2020 metus augo 6 %, o darbo užmokesčio fondas 2020 m. sudarė 5 819 tūkst. eur, tai 78 tūkst. eur mažiau nei 2019 m. (5 897 tūkst. eur).

PAPILDOMOS NAUDOS DARBUOTOJAMS

Bendrovė, siekdama išlaikyti ir motyvuoti darbuotojus, suteikia papildomas naudas: papildomą sveikatos draudimą, nelaimingų atsitikimų darbe ar pakeliui iš/jį darbą draudimą, galimybę parkuoti tarnybinį automobilį prie namų (techninės priežiūros tarnybos inžinieriams), materialines pašalpas, nuotolinį darbą, karjeros galimybes, reguliarių kompetencijų ugdymą, įmonės renginius bei konkursus.

DARBO ORGANIZAVIMAS PANDEMIJOS SĄLYGOMIS IR DARBŲ SAUGA

Bendrovei pavyko sėkmingai adaptuoti veiklą pandemijos metu organizuojant nuotolinį darbą, o pareigybėms, kurių darbo pobūdis neleido organizuoti nuotolinio darbo, pvz.: kurios diegia paslaugas, šalina gedimus, aptarnauja klientus – sudarytos maksimaliai saugios darbo sąlygos (užtikrintos asmeninės apsaugos priemonės, atskirtos pamainos, parengtos instrukcijos, mokymai, užtikrinama reguliari komunikacija).

Prastovose 2020 m. karantino periodais buvo TV bokšto pramoginės veikos darbuotojai. COVID-19 valdymo ir prevencijos išlaidos 2020 m. sudarė 18 600 Eur. COVID-19 prasirgo 10 darbuotojų, tai sudarė 3 % visų darbuotojų. Siekiant palaikyti darbuotojų emocinės būklės pusiausvyrą karantino metu organizuotos kas mėnesinės nuotolinės paskaitos apie streso valdymą, sveiką gyvenseną, asmeninį tobulėjimą.

Bendrovėje formuojama bendradarbiavimu grįsta saugios ir sveikos aplinkos puoselėjimo kultūra (VDI patikrinimo metu darbų saugos pažeidimų nenustatyta). Bendrovėje netoleruojami darbo drausmės (ypač darbuotojų neblaivumo ir apsvaigimo) pažeidimai. Nelaimingų atsitikimų prevencija paremta darbuotojų suvokimu ir atsakomybe bei vadovų įsitraukimu į saugių darbo procesų organizavimą.

2020 m. buvo patvirtinta darbo aukštyje tvarka ir įvesta naujovė – kasdienės rizikos kortelės pildymas. Ji turi būti pildoma prieš atliekant darbus aukštyje, kai nereikia aukštalipio kvalifikacijos. Kasdienės rizikos kortelės pildymas atlieka galimų rizikų priminimo ir savikontrolės funkcijas. Taip pat darbuotojams, kurie dirba aukštyje, suorganizuoti saugaus naudojimosi kopėčiomis mokymai. Kvalifikuoti specialistai periodiškai tikrina kopėčias.

"Paukščių tako" darbuotojams surengtos priešgaisrinės saugos pratybos. Dėl paskelbto karantino kitų pratybų laikas buvo atidėtas.

Pasirašyta/atnaujinta sutartis dėl apsaugos nuo elektros poveikio priemonių tikrinamo ir bandymo.

Vykdomas aukštaliپیų, aukštaliپیų vadovo, energetikos darbuotojo, kranų operatoriaus ir kabinėtojo atestatų monitoringas. Pasibaigus atestato galiojimo laikui, darbuotojams organizuojami privalomi mokymai kvalifikacijos tęsimui.

KOMPETENCIJA

Reikalavimai darbuotojų kompetencijai apibrėžti padalinių ir pareigybių nuostatuose, strateginio planavimo dokumentuose, klientų aptarnavimo standartuose. Privalomieji mokymai ir atestacijos - norminiuose teisės aktuose (darbas aukštyje, elektrosauga, priešgaisrinė sauga, krovinių kėlimas). Darbuotojų kompetencijos klausimai aptariami metinių pokalbių metu, po jų - Personalo padaliniui pateikiamos darbuotojų ugdymo planų suvestinės, kurios yra pagrindinis dokumentas bendrovės kompetencijos kėlimo biudžetui suplanuoti.

Bendrovė identifikavusi svarbiausius jos veiklai darbuotojus (KEY). Tokių darbuotojų 2020 m. buvo 51. Šiems darbuotojams išlaikyti taikomi individualūs papildomų naudų paketai. Bendrovės vadovo ir personalo vadovo tikslų lentelėse iškeltas tikslas – „išlaikyti svarbiausius darbuotojus“ 2020 m. siekė maksimalią toleruotiną ribą, t.y. iš bendrovės per metus išėjo 4 svarbiausi darbuotojai.

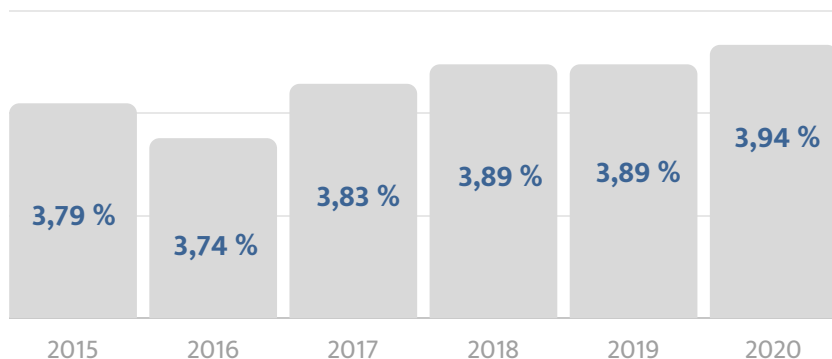


2020 m. buvo numatytas talentų ugdymo programos tęsinys, tačiau dėl Covid-19 viruso, nukeltas vėlesniam laikui. Kiti ugdymo renginiai sėkmingai perkelti į nuotolinių mokymų erdvę.

Bendrovė yra iškėlusį tikslą, su numatytu mokymų biudžetu suteikti vidutiniškai kiekvienam darbuotojo etatui ne mažiau kaip 7,2 mokymo valandų per metus. Iškeltas tikslas 2020 m. buvo pasiektas.

Bendrovė bendradarbiauja su aukštojo mokslo institucijomis siekiant pritraukti jaunus talentus. 2020 m. praktikai atlikti buvo priimta 12 studentų, iš jų net 8 – po praktikos pabaigos liko dirbti įmonėje (didžioji dalis studentų iš Vilniaus kolegijos, populiariausias padalinys praktikai – Paslaugų valdymo skyrius).

Jau 6-tus metus iš eilės vykdomas darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimas. 2020 m. rezultatas buvo geriausias per visus 6 tyrimo metus, daugiausiai dėl geresnio darbo užmokesčio sistemos vertinimo, tikslų komunikavimo, kolegų bendradarbiavimo:



Siekiant šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimo, 2020 m. sudaryta daugiau galimybių grįžti į darbą darbuotojams po ilgalaikių atostogų:

	Darbuotojai vaiko priežiūros atostogose	Iš jų turėjo grįžti į darbą	Iš jų grįžo į darbą	Iš jų pratęsė atostogas	Išėjo iš darbo
2019	21	8	2	4	2
2020	21	13	8	3	2

SKAIDRUMO GAIRIŲ LAIKYMASIS

Telecentras veikia rinkoje vadovaudamasi aukštais skaidrumo standartais ir praktikomis. Savo veikloje įmonė laikosi 2010 m. liepos 14 d. Vyriausybės nutarimo Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ ir vėliau sekusių patikslinimų (toliau – Skaidrumo gairės) nuostatų.

Skaidrumo gairių įgyvendinimas Telecentre yra iš esmės užtikrinamas per informaciją, atskleidžiamą metiniame bei tarpiniuose pranešimuose, www.telecentras.lt interneto svetainėje. Informacija, kuri yra priskiriama konfidencialios informacijos kategorijai, metiniame pranešime ir tarpiniuose pranešimuose nėra skelbiama.

Bendrovė skelbia metines bei tarpines finansines ataskaitas po to kai, jas patvirtina valdyba. Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais priimtais taikyti Europos Sąjungoje (ES). 2020 m. finansines ataskaitas buvo laikomasi tų pačių apskaitos principų, kaip ir rengiant 2019 metų finansines ataskaitas, o skirtumai yra paaiškinti finansinėje ataskaitoje.

Skelbiant informaciją stengiamasi ją pateikti suinteresuotoms šalims suprantamu formatu.

Internetinėje svetainėje www.telecentras.lt skelbiama ši informacija:

- Informacija, pristatanti įmonę, jos strategiją, valdymą, istoriją, darbo užmokestį, finansinę padėtį (finansinė atskaitomybė), darnaus verslo veiklą ir kitus veiklos aspektus (sritis Apie);
- Naujienos, pranešimai (sritis Naujienos);
- Telecentras kaip darbdavys, karjeros galimybės, darbo ir praktikos skelbimai (sritis Karjera);
- Teikiamos paslaugos (sritis Paslaugos);
- Kontaktai, kuriais galima pasiekti įmonę, gauti informaciją rūpimais klausimais (sritis Kontaktai).

Siekdama maksimalaus skaidrumo ir informuoti suinteresuotas šalis apie bendrovės veiklą, 2020 metais Telecentras išplėtė viešinamos informacijos apimtį. Daugiau informacijos pradėta atskleisti valdybos darbo, atlygio sistemos bei vadovo atlygio, darnaus verslo ir kitomis temomis.

Taip pat siekdama pateikti daugiau informacijos apie įmonės veiklą, bendrovė išplėtė Metinio pranešimo apimtį.



Darnaus verslo ataskaita

2020 metai

TURINYS

42	Apie ataskaitą
42	Vadovo žodis
43	Bendrosios Darniosios veiklos nuostatos
44	2020 metų tikslai ir sąsajos su JT darnaus vystymosi tikslais
46	Darnus santykis su darbuotojais
47	Darnus ekonominis augimas
49	Darnus santykis su visuomene
51	Aplinkosauga
54	Korupcijos prevencija
56	Darniosios veiklos rizikos ir jų valdymas
57	GRI rodiklių lentelė
58	Išvestinių rodiklių apskaičiavimo paaiškinimas

APIE ATASKAITĄ

2020 metų Telecentro Darnaus verslo ataskaita (toliau – Ataskaita) yra pirmoji Darnaus verslo (Darniosios veiklos) ataskaita, kuri yra parengta laikantis Jungtinių Tautų Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) gairių. Atitiktis GRI standartuose nurodytiems rodikliams pažymima Ataskaitos pabaigoje esančioje GRI rodiklių lentelėje.

Ataskaita skirta šioms suinteresuotoms grupėms:

- Darbuotojai ir jų atstovai;
- Valstybės institucijos (akcentuojant atliekančias savininko ir reguliavimo funkcijas institucijas);
- Klientai (organizacijos ir ūko subjektai);
- Klientai (TV žiūrovai ir radijo klausytojai);
- Tiekėjai ir verslo partneriai;
- Visuomenė.

Pagal duomenų atskleidimo kiekį ir kokybę ši Ataskaita atitinka C lygio reikalavimus. Ataskaita apima laikotarpį nuo 2020 sausio 1 d. iki 2020 gruodžio 31 d.

Ankstesnės Telecentro ataskaitos buvo pateikiamos atskiros Darnaus verslo skyriaus bendrovės Metiniame pranešime formatu. Paskutinė tokio tipo ataskaita buvo pateikta 2020 m. kovą ir apėmė laikotarpį nuo 2019 sausio 1 d. iki 2019 gruodžio 31 d.

Ataskaita skelbiama Bendrovės interneto svetainėje www.telecentras.lt (skiltyje „Darnus verslas“).

Klausimus, komentarus ir pastabas dėl Ataskaitos turinio tobulinimo kviečiame teikti už ataskaitos parengimą atsakingam Telecentro komunikacijos vadovui Valdui Kaminskui el. paštu v.kaminskas@telecentras.lt

2020-IEJI – MŪSŲ POŽIŪRYJE ĮVYKUSIO LŪŽIO METAI

2020 metai įeis į Telecentro istoriją kaip didelių strateginių pokyčių metai. Taip pat – lūžio Darnaus verslo srityje metai.

Pernai įmonėje buvo patvirtinta Darnaus verslo politika, įkurtas Darnaus verslo komitetas

Telecentras apibrėžė savo suinteresuotas šalis ir santykį su jomis, pradėta reguliari vadybinė veikla bei sisteminis duomenų ir informacijos kaupimas, kurio rezultatas – pirmą kartą

Telecentro istorijoje parengta Poveikio aplinkai studija.

Tačiau svarbiausia, kad įvyko lūžis mūsų požiūryje į darnumo veiklą. 2020 m. darnumas pirmą kartą buvo įtrauktas į įmonės verslo strategiją: jis tapo vienu iš Telecentro strateginių prioritetų bei vienu iš naujųjų strateginių projektų, kurio tikslas – vystyti saulės jėgaines ir per tai – efektyvinti veiklą bei prisidėti prie Lietuvos užsibrėžtų klimato kaitos mažinimo tikslų įgyvendinimo.

Šioje pažangos ataskaitoje pateikiami duomenys apie įmonės energetinių bei gamtinių išteklių vartojimą. Šie duomenys suteikia galimybę pačiai įmonei pamatyti save nauju aspektu, taip pat sukuria pamatą, ant kurio bus toliau konstruojama racionali, duomenimis pagrįsta ir į ateitį nukreipta Darniosios veiklos vadyba Telecentre.

Gero skaitymo,
Remigijus Šeris, generalinis direktorius

BENDROSIOS DARNIOSIOS VEIKLOS NUOSTATOS

Darnaus verslo (Darnioji) veikla yra svarbus Telecentro verslo strategijos elementas, formuojantis visuomenės ir atskirų jos grupių požiūrį į Bendrovę, taip pat sudarantis galimybę Bendrovei prisidėti prie darnios valstybės ir darnios visuomenės plėtros Lietuvoje.

PAGRINDINIAI DOKUMENTAI

Vystydamas Darniąją veiklą, Telecentras remiasi:

- Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) principais;
- Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais;
- Jungtinių Tautų Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative) rekomendacijomis;
- Europos Komisijos komunikato dėl įmonių socialinės atsakomybės skatinimo (“Žalioji knyga”) nuostatomis;
- Bendrovės vizija, misija, vertybėmis;
- Bendrovės Darnaus verslo politika
- Bendrovės etikos kodeksu;
- Bendrovės strateginiu veiklos planu.

PAGRINDINĖS KRYPTYS

Telecentro Darnioji veikla įgyvendinama trimis pagrindinėmis kryptimis: socialine, ekonomine ir aplinkosaugos.

Socialinėje kryptyje prioritetą teikiamas šios sritims:

- darnus santykis su darbuotojais;
- darnus santykis su klientais ir verslo partneriais;
- darnus santykis su visuomene.

Ekonominėje kryptyje prioritetą teikiamas šioms sritims:

- veiklos efektyvumo didinimas;
- atsakinga ir tvari plėtra, kurioje atsižvelgiama į suinteresuotas šalis bei ateities perspektyvą;
- veiklos skaidrumas ir korupcijos prevencija.

Aplinkosaugos kryptyje prioritetą teikiamas šioms sritims:

- duomenų ir rodiklių apie energetinių ir gamtinių išteklių vartojimą rinkimas, leidžiantis vykdyti duomenimis grįstą darniąją veiklą;
- energetinių ir gamtinių išteklių tausojimas;
- išmetalų ir atliekų mažinimas;
- darnus santykis su gamta.

SVARBIAUSIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

Telecentras vykdo Darniąją veiklą atsižvelgdamas į suinteresuotų šalių lūkesčius bei interesus, taip pat siekdamas įtraukti suinteresuotas šalis į Darniosios veiklos tikslų nustatymą, planavimą ir įgyvendinimą. Įmonė išskiria šias suinteresuotas šalis:

- Darbuotojai ir jų atstovai;
- Valstybės institucijos (akcentuojant atliekančias savininko ir reguliavimo funkcijas institucijas);
- Klientai I (organizacijos ir ūko subjektai);
- Klientai II (TV žiūrovai ir radijo klausytojai);
- Tiekėjai ir partneriai;
- Visuomenė.

Įgyvendindamas Darnaus verslo politiką ir vykdydamas Darniąją veiklą, Telecentras rengia trumpalaikius ir ilgalaikius veiksmų planus. Už šių planų rengimą, įgyvendinimą ir priežiūrą atsakingas bendrovės Darnaus verslo komitetas.

2020 METŲ TIKSLAI IR JŲ SĄSAJOS SU JT DARNAUS VYSTYMOSI TIKSLAIS

2020 metais Telecentras sau kėlė 2 tipų Darniosios veiklos tikslus:

- Organizaciniai tikslai, susiję su Darniosios veiklos išvystymu įmonėje;
- Veiklos tikslai socialine, ekonomine ir aplinkosaugos kryptimis, orientuoti į Bendrovei aktualias sritis bei suinteresuotąsias šalis.

Organizaciniai tikslai ir jų įvykdymo statusas pateikiamas šioje lentelėje:

TIKSLAS	VYKDYMAS
Įsteigti Darnaus verslo komitetą	✓
Priimti Darnaus verslo komiteto darbo reglamentą	✓
Surinkti duomenis energetinių ir gamtinių išteklių vartojimo bei išmetalų srityse	✓
Parengti poveikio aplinkai studiją	✓
Nustatyti darniosios veiklos 2020 m. tikslus ir jų įgyvendinimo priemones	✓
Parengti 2020 m. Darnaus verslo ataskaitą (skyrių Metiniame pranešime) pagal GRI standartus	✓

Formuodamas 2020 m. veiklos tikslus Telecentras siekė, kad jie sietųsi su šiais 9 Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais bei potiksliais ir kartu prisidėtų prie jų įgyvendinimo tarptautiniu mastu:



LYČIŲ DISKRIMINACIJA (5.1.)

Panaikinti visų formų moterų ir mergaičių diskriminaciją, įskaitant darbo užmokesčio atotrūkį

LYGIOS GALIMYBĖS LYDERYSTEI (5.5.)

Panaikinti visų formų moterų ir mergaičių. Užtikrinti moterų visapusišką ir veiksmingą dalyvavimą ir lygias galimybes lyderystei visais sprendimų priėmimo lygiais politiniame, ekonominiame ir visuomeniniame gyvenime.



GERIAMAS VANDUO IR SANITARIJA (6.1., 6.2.)

Užtikrinti visiems prieigą prie saugaus geriamojo vandens ir tinkamas sanitarijos ir higienos sąlygas.

VANDENS KOKYBĖ (6.3.)

Pagerinti vandens kokybę, mažinant taršą, naikinant sąvartynus, sumažinant pavojingų chemikalų ir medžiagų išsiskyrimą ir nevalytų nuotekų kiekį bei padidinant atliekų perdirbimą ir saugų pakartotinį naudojimą.

VANDENS NAUDOJIMO EFEKTYVUMAS (6.4.)

Labai padidinti vandens naudojimo veiksmingumą visuose sektoriuose ir užtikrinti tausų gėlo vandens paėmimą ir tiekimą.



ATSINAUJINANČIOS ENERGIJOS PLĖTRA (7.2.)

Didinti atsinaujinančiosios energijos dalį visų energijos rūšių derinyje.

ENERGIJOS NAUDOJIMO EFEKTYVUMAS (7.3.)

Padidinti energijos naudojimo efektyvumą.



DARNUS EKONOMIKOS AUGIMAS (8.1., 8.2., 8.3., 8.4.)

Palaikyti ekonomikos augimą ir pasiekti aukštesnį ekonomikos našumo lygį užtikrinant diversifikaciją, technologijų modernizavimą ir naujoves, įskaitant dėmesio sutelkimą į didelės pridėtinės vertės ir darbui imlius sektorius

Skatinti į vystymąsi orientuotą politiką, remiančią gamybinę veiklą, deramų darbo vietų kūrimą, verslumą, kūrybingumą ir naujoves ir remti labai mažų įmonių, mažųjų ir vidutinių įmonių formalizavimą ir augimą, įskaitant galimybę gauti finansines paslaugas.

Palaipsniui gerinti veiksmingą pasaulinių išteklių naudojimą.

8.8. Apsaugoti darbo teises ir skatinti saugią ir užtikrintą darbo aplinką visiems darbuotojams, įskaitant migrantus, visų pirma migrantes ir nenuolatinių darbą dirbančius asmenis.

DARNUS TURIZMAS (8.9.)

Sukurti ir įgyvendinti politiką, skirtą darniam turizmui, kuris padeda sukurti darbo vietas ir pristatyti vietos kultūrą ir produktus, plėtoti.



TVARI INFRASTRUKTŪRA VISIEMS (9.1.)

Kurti kokybišką, patikimą, tvarią ir atsparią infrastruktūrą, įskaitant regioninę ir tarpvalstybinę infrastruktūrą, skirtą ekonominei plėtrai ir žmonių gerovei didinti, sutelkiant dėmesį į prieinamą ir lygiateisę galimybę ja naudotis visiems



ĮTRAUKI IR DARNI URBANIZACIJA (11.3., 11.7.)

Didinti įtraukią ir darnią urbanizaciją bei visų dalyvavimu pagrįsto, kompleksinio ir darnaus gyvenviečių planavimo ir valdymo gebėjimus.

Didinti visuotinę galimybę naudotis saugiomis, įtraukiomis ir prieinamomis žaliomis ir viešomis erdvėmis.

PAVELDO APSAUGA (11.4.)

Didinti pastangas apsaugoti ir išsaugoti Lietuvos kultūros ir gamtos paveldą



PRAMONĖS ŽALOS APLINKAI MAŽINIMAS IR DARNUS IŠTEKLIŲ VALDYMAS (12.2., 12.6)

Skatinti bendroves taikyti darnią praktiką ir įtraukti informaciją apie darnią veiklą į jų ataskaitų rengimo ciklą bei pasiekti darnų gamtos išteklių valdymą ir veiksmingą jų naudojimą.

INFORMACIJA APIE DARNŲ VYSTYMĄSI (12.8.)

Užtikrinti, kad žmonės turėtų reikalingos informacijos ir būtų sąmoningi darnaus vystymosi ir darnaus sugyvenimo su gamta atžvilgiu.

DARNUS TURIZMAS (12.B.)

Kurti ir įgyvendinti priemones, skirtas stebėti darnaus vystymosi poveikį darniam turizmui, kuris padeda kurti darbo vietas ir pristatyti vietos kultūrą ir produktus

ATLIEKOS (12.4., 12.5.)

Labai sumažinti atliekų susidarymą, taikant prevenciją, mažinimą, perdirbimą ir pakartotinį vartojimą.

Užtikrinti aplinkai nekenksmingą chemikalų ir visų atliekų tvarkymą per jų gyvavimo ciklą ir labai sumažinti jų išmetimą į orą, vandenį ir dirvožemį, kad kuo labiau sumažėtų neigiamas jų poveikis žmogaus sveikatai ir aplinkai.

MAISTO ŠVAISTYMAS (12.3.)

Sumažinti maisto švaistymą vartotojų ir mažmeniniu lygiu bei gamybos ir tiekimo grandinėse, įskaitant nuostolius po derliaus nuėmimo.



ŠVIETIMAS, INFORMUOTUMAS IR GEBĖJIMŲ UGDYMAS (13.3.)

Gerinti švietimą, sąmoningumo didinimą bei žmogiškuosius ir institucinius gebėjimus klimato kaitos ir jos poveikio mažinimo, prisitaikymo bei ankstyvo įspėjimo srityse.



KORUPCIJOS IR KYŠININKAVIMO MAŽINIMAS, KOVA SU ORGANIZUOTU NUSIKALSTAMUMU (16.4.)

Labai sumažinti visų formų korupciją ir kyšininkavimą

SKAIDRIOS INSTITUCIJOS (16.6.)

Kurti veiksmingas, atsakingas ir skaidrias institucijas visais lygiais.

PRIEIGA PRIE INFORMACIJOS (16.10.)

Užtikrinti viešąją prieigą prie informacijos ir saugoti pagrindines laisves vadovaujantis nacionaliniais įstatymais ir tarptautinėmis sutartimis. Užtikrinti žiniasklaidos laisvę.

ĮTRAUKUS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS (16.7.)

Kurti veiksmingas, atsakingas ir skaidrias institucijas Užtikrinti viešąją prieigą prie informacijos ir saugoti pagrindines laisves vadovaujantis nacionaliniais įstatymais ir tarptautinėmis sutartimis. Užtikrinti žiniasklaidos laisvę.

DISKRIMINACIJOS MAŽINIMAS (16.B.)

Skatinti priimti ir įgyvendinti darniam vystymuisi skirtus nediskriminacinius įstatymus ir politiką.

ŠALTINIS: Darnaus vystymosi rekomendacijų rinkinys, Kurk Lietuvai, 2019. Telecentro veiklos tikslai bei jų vykdymo statusas atskleidžiami atitinkamuose Ataskaitos skyriuose

DARNUS SANTYKIS SU DARBUOTOJ AIS

Susiję Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslai



Telecentras įsitikinęs, kad darbuotojai – pagrindinis įmonės turtas ir sėkmingos veiklos veiksnys. Tik dėl čia dirbančios kompetentingos ir patyrusios profesionalų komandos įmonę lydi sėkmė, įgyvendinant nubrėžtas strategines kryptis ir metinius tikslus, užtikrinant svarbių valstybei funkcijų ir projektų realizaciją.

Bendrovės santykis su darbuotojais pagrįstas ilgalaikiu bendradarbiavimu, abipuse pagarba, atvirumu bei įsipareigojimų vykdymu. Darnumo požiūriu darbuotojai traktuojami kaip viena iš svarbiausių suinteresuotųjų šalių (grupių).

Telecentras orientuojasi į darbuotojų profesinių gebėjimų ugdymą, sąžiningos ir saugios darbo aplinkos kūrimą, verslo kultūros formavimą, nediskriminavimo politikos prioritetizavimą, žmogaus teisių užtikrinimą.

Didžioji dalis aktualios informacijos darbdavio, darbuotojų bei jų santykio klausimais atskleidžiamos Metinio pranešimo skyriuje Personalas (psl. 35). Šiame Darnaus verslo ataskaitos skyriuje atskleidžiami tokie specifiniai Darnaus santykio su darbuotojais tikslai kaip žmogaus teisės ir lygios galimybės:

TIKSLAS	VYKDYMAS
Užtikrinti žmogaus teisių laikymąsi	✓
Užtikrinti lygias galimybes darbo, karjeros ir atlygio srityje	✓

ŽMOGAUS TEISIŲ UŽTIKRINIMAS

2020 metais įmonėje nenustatyta jokių diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais, apraiškų.

Bendrovė visiems darbuotojams užtikrina lygias teises ir netoleruoja diskriminacijos įdarbinimo, atlyginimo, mokymo, karjeros, darbo santykių nutraukimo ar išėjimo į pensiją bei kitose srityse dėl darbuotojų rasės, tautybės, lyties, lytinės orientacijos, amžiaus, politinių pažiūrų. Įmonė laikosi griežtos netoleravimo pozicijos grasinančio, priekabiaujančio ar išnaudojančio darbuotojų elgesio atžvilgiu; inicijuoja patyčių prevenciją.

Darbuotojai, turintys įtarimų, kad jų atžvilgiu buvo panaudoti diskriminuojančio pobūdžio veiksmai, skatinami apie tai pranešti įmonės atsakingiems asmenims. Skundus galima teikti elektroniniu pasitikėjimo paštu. Bendrovė užtikrina absoliutų konfidencialumą nagrinėjant skundus apie pažeidimus.

LYGIŲ GALIMYBIŲ UŽTIKRINIMAS

Savo veikloje Telecentras vadovaujasi generalinio direktoriaus patvirtintos Lygių galimybių politikos principais, kurie draudžia bet kokio pobūdžio diskriminaciją ir skatina įvairovės ir lygių galimybių kultūrą įmonėje, plėtoja darbo aplinką, kurioje visiems darbuotojams taikomos sąžiningos darbo sąlygos.

Įmonėje yra įsteigtas Atleidžiamų darbuotojų atrankų komitetas, kuris vadovaudamasis bendrovėje patvirtinta Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, vykdo atleidžiamų darbuotojų atranką, privalomai laikantis nediskriminavimo pagrindinių principų taiko vienodus atleidimo iš darbo kriterijus, kurie išimtinai turi būti susiję tik su darbuotojo kvalifikacija, darbo pareigų vykdymu.

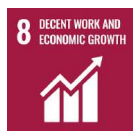
Lyčių lygybės požiūriu 2020 metais Bendrovėje dirbo 53 % vyrų ir 47 % moterų. Aukščiausio lygio vadovų tarpe pasiskirstymas pagal lytį sudaro 63% vyrų ir 37% moterų. Atlygio atotrūkis tarp lyčių - nefiksuojamas.

Daugiau informacijos darbo sąlygų, darbuotojų kaitos, atlygio ir kitais personalo klausimais pateikiama Metiniame pranešime skyriuje Personalas psl. 35.

DARNUS EKONOMINIS AUGIMAS

EKONOMINĖ KRYPTIS

Susiję Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslai



2020 metais Telecentro kelti tikslai Darnaus ekonominio augimo srityje ir jų įvykdymo statusas pateikiamas žemiau esančioje lentelėje.

TIKSLAS	VYKDYMAS
1. Nustatyti rodiklius ir surinkti duomenis, apibrėžiančius įmonės indėlį į ekonominę sistemą	✓
2. Mažinti informacinę-skaitmeninę atskirtį	✓
3. Užtikrinti informacinės visuomenės tvarios infrastruktūros paslaugas	✓
4. Skatinti darnų turizmą	✓
5. Didinti įmonės atsparumą korupcijai	✓
6. Didinti energetinį efektyvumą	✓

1. Telecentro indėlis į šalies ekonominę sistemą

daugiausiai pasireiškia per šiuos rodiklius:

- Valstybei mokamus mokesčius. 2020 metais Telecentras sumokėjo PVM, Sodros, GPM, NT ir kitų mokesčių 5,1 mln. eurų sumai.
- Valstybei (akcininkui) mokamus dividendus. 2020 metais sumokėta 874 tūkst. eurų dividendų.

- Darbuotojams mokamą atlygį. Bendrovės sukurtos darbo vietos 300 darbuotojų, o 2020 metais įmonės atlyginimų fondas sudarė 6,5 mln. eurų.
- Prekių ir paslaugų įsigijimus (pirkimus) rinkoje. 2020 metais Telecentras pirkė įvairių prekių ir paslaugų už 11,2 mln. eurų.
- Paslaugų teikimą ir dalyvavimą rinkos dalyvių konkurencijoje dėl vartotojų.

2020 metais Telecentras suteikė programų siuntimo, telekomunikacijų, lankytojų Vilniaus TV bokšte aptarnavimo ir kitokių paslaugų už 20,5 mln. eurų.

Telecentro teikiamos radijo ir TV programų siuntimo paslaugų kainos yra reguliuojamos, paslaugos teikiamos su reguliatoriaus leidžiama fiksuota pelno marža, kas elektroninės žiniasklaidos priemonėms užtikrina transliacinių kaštų stabilumą ir prognozuojamumą.

Telekomunikacijų ir kitų paslaugų kainos nereguliuojamos ir priklauso nuo paklausos-pasiūlos santykio bei konkurencijos laipsnio rinkoje. Dalyvaudamas Lietuvos telekomunikacijų – rinkoje ir teikdamas MEZON interneto paslaugas, pasižymintis neribojamais duomenimis, Telecentras prisidėjo prie konkurencijos didinimo ir paslaugų kainų vartotojams mažinimo, ypač bevielio interneto fiksuotos ir mobilios prieigos interneto rinkoje (skaičiuojant be interneto paslaugų, teikiamų per mobilų telefoną) segmente, kuriame 2020 metais užėmė 6,6 proc. rinkos.

2. Indėlis į informacinės visuomenės plėtrą ir informacinės atskirties mažinimą

Internetas ir IPTV

Telecentro belaidžiais telekomunikaciniais tinklais (LTE ir WIFI) buvo teikiamos interneto ryšio paslaugos 100 tūkst. vartotojų – daugiausiai užmiesčio ir kaimo vietovėse, kuriose nėra alternatyvios (laidinės) ryšio infrastruktūros. Tuo būdu įmonė prisidėjo prie informacinės atskirties kaimo vietovėse mažinimo. Telecentro teikiama unikali išmaniosios televizijos paslauga (IPTV per LTE ir WIFI) taip pat suteikė



galimybę nutolusiose vietovėse naudotis šia modernia televizijos rūšimi, kuri anksčiau (iki 2016 m.) buvo prieinama tik miestų gyventojams.

Per 2020 metus IPTV paslaugos vartotojų skaičius padidėjo 18,5 % ir pasiekė 12,3 tūkst. klientų.

HiTV

Telecentro sukurta nemokama hibridinės televizijos paslauga HiTV atlieka skaitmeninės atskirties mažinimo funkciją, nes vartotojams, turintiems prijungtą prie interneto išmanųjį televizorių ir priimančius TV signalą per anteną, suteikia galimybę pasiekti ir per eterį transliuojamas TV programas, ir televizijų mediatekas, archyvus ir kitą turinį, platinamą internete. Tuo pačiu vartotojams suteikiama galimybė žiūrėti TV turinį atidėtu laiku, kas ilgą laiką buvo prieinama tik miestuose plėtojamos mokamos išmaniosios internetinės televizijos (IPTV) vartotojams.

2020 m. Telecentras inicijavo šalies televizorių rinkos lyderio Samsung prisijungimą prie HiTV platformos, taip išplečiant platformos vartotojų potencialą ir mažinant skaitmeninę atskirtį šalies kaimiškuose regionuose.

3. Informacinės visuomenės tvarios infrastruktūros paslaugų užtikrinimas

TV ir radijo programų siuntimas

Telecentras yra svarbi Lietuvos informacinės visuomenės infrastruktūros grandis. Įmonės siuntimo tinklais į eterį siunčiamos 25 nacionalinės ir regioninės aprėpties TV programos, kurias per anteną priima apie 500 tūkst. namų ūkių. Taip pat Telecentro tinklais į eterį siunčiamos 28 nacionalinės ir regioninės aprėpties FM radijo programos. Visos įmonės siunčiamos į eterį TV ir radijo programos yra nemokamos jų žiūrovams ir klausytojams. Telecentro televizijos ir radijo tinklas dengia beveik 100 proc. šalies teritorijos. Įmonės pastangomis nuo 2016 metų per anteną nemokamai priimamų eterinės televizijos programų skaičius šalyje padidėjo

trečdaliu. Nuoseklus nemokamų eterinių programų skaičiaus didinimas Lietuvai leidžia užimti tvirtas pozicijas Europos šalių, lyderiaujančių pagal eterinės TV žiūrimumą, grupėje.

2020 metais Telecentras pirmą kartą istorijoje pradėjo siųsti televizijos programą per sieną į užsienį – nuo rugpjūčio Lenkijos Suvalkų krašto lietuviams pradėta siųsti LRT LITUANICA programa.

Telekomunikacijų infrastruktūros paslaugos

Bendrovė teikia radijo ir televizijos transliacijų perdavimo priemonių (aukštuminių bokštų) nuomos paslaugas, kurios skirtos radijo ir televizijos programų transliuotojams arba retransliuotojams bei operatoriams ar kitiems ūkio subjektams

2020 metų pabaigoje šios paslaugos buvo teikiamos 50 verslo klientų.

Valstybės duomenų konsolidacija

2020 metais Telecentras pradėjo vykdyti valstybės duomenų centrų plėtros projektą, kurio tikslas – konsoliduoti valstybinių institucijų valdomus serverius ir duomenų masyvus modernios ir aukščiausią saugumo lygį atitinkančios infrastruktūros pagrindu. Duomenų centrų konsolidacija suteiks galimybę efektyviau valdyti valstybės IT ūkį, leis taupyti organizacinius, finansinius ir energetinius išteklius.

2020 m. spalį pasirašyta sutartis dėl pirmojo valstybės duomenų centro Vilniuje suprojektavimo.

4. Darnus turizmas

Telecentras valdo Vilniaus televizijos bokštą, kurį kasmet aplanko 120-130 tūkst. turistų. Šiame turistiniame objekte yra teikiamos ne tik komercinės viešojo maitinimo, ekskursijų, apylinkių apžvalgos paslaugos, bet taip pat vyksta daug visuomeninių, socialinių - kultūrinių veiklų, renginių ir iniciatyvų. Telecentras siekia, kad TV bokšte būtų pristatoma šalies urbanistinė kultūra, būtų teikiama informacija.



Apie 2020 metais Vilniaus TV bokšte vykdytas socialines-kultūrinės veiklas daugiau skaitykite Ataskaitos skyriuje Darnus santykis su visuomene.

5. Atsparumo korupcijai didinimas

2020 metais Telecentre vykdyta korupcijos prevencijos veikla atskleidžiama skyriuje Korupcijos prevencija (psl. 42).

6. Energetinio efektyvumo didinimas

Telecentras siekia, kad veiklos apimčių augimas kaip galima mažiau tiesiogiai įtakotų suvartojamos energijos kiekį. Tam tikslui įmonė reguliariai atlieka investicijas į siūstuvų, signalų apdorojimo, tinko ir klientų įrangą. Kiekviena nauja įrangos karta yra mažiau imli energijai, mažesnę jos dalį paverčia šiluma.

2020 metais technologijų ir įrangos atnaujinimui Bendrovė skyrė apie 3 mln. investicijų, buvo vykdoma radijo ir TV stočių plėtra (4 nauji siūstuvai), LTE tinklo plėtra (15 naujų bazinių stočių), augo duomenų centro paslaugų apimtys. Nepaisant technologinių išteklių ir veiklos apimčių augimo, elektros energijos pernai suvartota tik 1 proc. daugiau negu 2019 metais.

Energetinio efektyvumo kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro eterinė televizija yra gerokai efektyvesnis pagal energijos sąnaudas televizijos programų perdavimo būdas. Didžioje Britanijoje atlikti tyrimai parodė, kad eterinės televizijos siuntimui ir priėmimui sunaudojama 0,07 kWh/įrenginiui per valandą. Atitinkamai kabelinės ir satelitinės televizijos analogiškas rodiklis yra daugiau negu dvigubai didesnis – atitinkamai 0,18 kWh ir 0,78 kWh/įrenginiui per valandą.

Tyrimai taip pat parodė, kad apie 90 proc. visos televizijos perdavimui-priėmimui reikalingos energijos yra suvartojama žiūrovų namuose (televizoriai, TV priedėliai ir kt. įranga.). Tuo būdu Telecentras planuoja ateityje skirti didesnę dėmesį vartotojų švietimui ir jų spartesniam perėjimui prie naujų išmanių ir energiją taupančių televizorių, kas leistų pasiekti energetinį efektyvumą ne vienos įmonės, bet visos šalies mastu.

DARNUS SANTYKIS SU VISUOMENE

SOCIALINĖ KRYPTIS

Susiję Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslai



Vertinant verslo bendrovių poveikį socialinei aplinkai gali būti taikomas platus spektras įvairių rodiklių, apimančių socialinės gerovės, švietimo, urbanizacijos, bendruomenių plėtros, lyčių lygybės, neįgalųjų integracijos ir daug kitų aspektų. Telecentras remiasi prielaida, kad didžiausią poveikį Lietuvos socialinei aplinkai įmonė sukuria per įvairias veiklas ir projektus, vykdomus Vilniaus televizijos bokšte, kuris yra vienas iš Lietuvos simbolių, taip pat vienas labiausiai lankomų šalies objektų. Per metus jame apsilanko apie 120-130 tūkst. vietos ir užsienio turistų, čia vyksta daug patriotinio-istorinio, šviečiamojo ir ugdomojo pobūdžio renginių ir veiklų.

Telecentro 2020 metų tikslai Darnaus santykio su visuomene srityje atskleidžiami žemiau esančioje lentelėje.

TIKSLAS	VYKDYMAS
1. Suteikti finansinę, techninę ir organizacinę paramą Sausio 13-osios renginiams	✓
2. Užtikrinti "atvirų durų" dienas neįgaliesiems	✓
3. Atlikti triukšmo tyrimą Vilniaus TV bokšto teritorijoje	✓
4. Organizuoti visuomenės švietimą radijo inžinerijos tema	✓



1. Indėlis į visuomenės švietimą Sausio 13-osios tema

TV bokšte ir jo prieigose veikiantis memorialas 1991 m. sausio mėn. sovietų agresijos aukoms atminti yra svarbus šalies visuomenės ir ypač jaunimo istorinio-patriotinio ugdymo objektas. Sausio 13-osios išvakarėse čia kasmet vyksta TV bokšto gynėjų pagerbimo renginiai, veteranų sueigos, organizuojamos vaikų piešinių parodos, mokinių ekskursijos ir paskaitos, kurias veda ne tik profesionalūs gidai, bet ir Telecentro darbuotojai – 1991 metų įvykių dalyviai ir liudininkai. Sausio 13-osios renginiai taip pat vyksta Kauno rajone, šalia Telecentro objektų Sitkūnuose ir Juragiuose – jų organizatoriams teikiama techninė ir organizacinė parama, užtikrinamas personalo budėjimas renginių metu. Organizuojant atminties ir pagarbos renginius, taip pat bendradarbiaujama su centrinės valdžios ir miestų institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir vietos bendruomenėmis.

Įmonė taip pat kasmet suteikia finansinę, techninę ir organizacinę paramą tradiciniam Sausio 13-osios atminties ir pagarbos bėgimui, kuriame dalyvauja tūkstančiai bėgikų iš visos Lietuvos ir kurį organizuoja Lietuvos kariuomenė.

2020 metais įmonė šio masinio bėgimo organizavimui skyrė 1000 Eur. paramą.

Telecentras prisideda ne tik prie Sausio 13-osios renginių, bet ir kitų valstybei svarbių švenčių paminėjimo. Tai įmonė daro į Vilniaus TV bokštą – aukščiausią šalies statinį – iškeldama didžiausią plotu Lietuvos Trispalvę (540 kv.m.). Didžioji vėliava, esant tinkamoms oro sąlygoms, keliama per valstybines šventes vasario 16 d, kovo 11 d. ir liepos 6 d.

2. Indėlis į neįgalųjų socialinę integraciją (neįgalųjų patekimo į Vilniaus TV bokštą užtikrinimas).

Nepaisant, kad Vilniaus TV bokštas nėra pritaikytas neįgalųjų, ypač judėjimo negalią turinčių asmenų lankymui, Telecentras sukūrė kompleksą organizacinių-vadybinių priemonių, kurios leidžia

išvengti neįgalųjų diskriminacijos, suteikti jiems galimybę pakilti į aukščiausią Lietuvos statinį. Kadangi TV bokštas statybos metu nebuvo pritaikytas saugiai neįgalųjų evakuacijai kilus krizinėms situacijoms, įmonė įsipareigojo 3 kartus per metus užtikrinti saugų judėjimo negalią turinčių asmenų lankymąsi, suteikdama jiems fizinę pagalbą. Neįgalųjų apsilankymo TV bokšte sąlygos pateikiamos svetainėje <https://tvbokstas.lt/svarbu/>.

3. Indėlis į darnios urbanistinės aplinkos Vilniuje formavimą ir urbanistinės kultūros vystymą

Triukšmingumo tyrimai

Telecentras valdo didelį radijo inžinerinių ir informacinių technologijų ūkį, kurio didžioji dalis yra sutelkta Vilniuje, Sausio 13-osios g. 10, prie Vilniaus TV bokšto, šalia kurio išsidėstę gyvenamųjų namų kvartalai. Vasaros metu technologinei įrangai vėsinti naudojami dideli vėdinimo ir ventiliavimo pajėgumai.

Siekdamas išsiaiškinti šių įrenginių skleidžiamą triukšmą ir galimą poveikį aplinkiniams gyventojams, 2020 metų liepą Telecentras inicijavo Vilniaus TV bokšte ir aplinkinėje teritorijoje išdėstytų technologinių įrenginių skleidžiamo triukšmo tyrimą.

Matavimai, atlikti keliuose teritorijos aplink TV bokštą taškuose, užfiksavo 47-51 dB triukšmo lygį. Tyrimo išvadoje konstatuota, jog toks lygis neviršija leistinų normų gyvenamųjų ir visuomeninės paskirties pastatų aplinkoje.

Urbanistinės kultūros vystymas

Telecentras kasmet dalyvauja atviros architektūros savaitgalio Open House Vilnius (OHV). Jų metu Telecentro savanoriai kartu su OHV savanoriais veda nemokamas ekskursijas, kurių dalyviams iš Lietuvos ir užsienio yra pristatomas Vilniaus TV bokštas, jo statybos istorija, architektūrinės ir technologinės ypatybės.

2020 m. OHV savaitgalyje, vykusiam liepos 11-12 dienomis, buvo priimta 400 lankytojų.

4. Indėlis į visuomenės švietimą radijo inžinerijos tema

Vilniaus TV bokšte yra organizuojamos šviečiamojo pobūdžio ekskursijos, kurių tikslas – supažindinti visuomenę su šalies radijo inžinerijos pasiekimais ir istorija, pristatyti TV ir radijo siuntimo technologijų raidą ir dabartį. Per 2020 metus organizuotos 43 tokio pobūdžio ekskursijos, kuriose dalyvavo 325 lankytojai.

Naujų TV kanalų paleidimo į eterį inauguraciniai renginiai, kuriuose dalyvauja šalies vadovai ir žiniasklaida, yra organizuojami TV bokšto Siųstuvų salėje.

2020 metų rugpjūtį čia buvo organizuotas kanalo LRT LITUANICA transliavimo Suvalkų kraštui (Lenkija) starto inauguracinis renginys.

Ateityje, atlikus TV bokšto kapitalinę rekonstrukciją, planuojama dar labiau padidinti šio objekto lankomumą ir sustiprinti ne tik jo pramoginę, bet ir švietimo-ugdymo funkciją, išplėsti bendradarbiavimo su nevyriausybinėmis organizacijomis apimtis.

APLINKOSAUGA

Susiję Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslai



TIKSLAS

VYKDYMAS

Įmonės strategijos lygmenyje

1. Pradėti įgyvendinti saulės jėgainių diegimo Telecentro objektuose projektą



Darnaus verslo komiteto lygmenyje

2. Nustatyti energetinių ir gamtinių išteklių vartojimo rodiklius ir surinkti atitinkamus duomenis



3. Surinkti duomenis apie išmetalus ir atliekas



4. Surinkti duomenis apie skleidžiamą elektro - magnetinę spinduliuotę



2020 metų tikslai aplinkosaugos srityje

I. Saulės jėgainių projektas

Atlikusi poveikio aplinkai studiją, bendrovė nustatė, kad didžiausią poveikį aplinkai daro suvartodama didelius kiekius elektros energijos. Siekdamas sumažinti poveikį aplinkai ir tapti gaminančiu elektros energijos vartotoju bei apsirūpinti iš atsinaujinančių energijos šaltinių gaminama energija, Telecentras 2020 metais inicijavo saulės jėgainių įmonės objektuose įrengimo projektą. Į šį projektą Telecentras žiūri kaip ypač svarbų įmonės strategijos darnumo srityje elementą, jam skiriamas išskirtinis įmonės vadovybės dėmesys, administraciniai bei finansiniai resursai.

2020 metais pradėtas pilotinis projektas, kurio tikslas – įrengti 0,5 MW galingumo saulės jėgainę šalia Molėtų TV bokšto. Rugsėjo 11 dieną buvo pasirašyta sutartis su rangovu ir iki metų pabaigos atlikti projektavimo bei leidimų derinimo darbai. Jėgainės paleidimas numatomas 2021 m. I pusmetį. 2021-2022 metais įmonė planuoja instaliuoti saulės baterijų parkus, kurių suminė galia siektų iki 4 MW, o tolimesnėje perspektyvoje – iki 23 MW.

II. Energetinių ir gamtinių išteklių vartojimas

Vykdydamas ekonominę bei technologinę veiklą Telecentras vartoja įvairius energetinius ir gamtinius išteklius, taip pat sukuria tam tikrus kiekius įvairių išmetalų ir atliekų. Pagrindinių energetinių ir gamtinių išteklių vartojimas 2020 metais pateikiamas tolimesnėje lentelėje.



IŠTEKLIŲ RŪŠIS	MATAVIMO RODIKLIS	SUVARTOTA 2020 M.	SUVARTOTA 2019 M.	SKIRTUMAS	SKIRTUMAS PROC.
Ilgalaikis tiesiogiai iš energijos tiekėjų)	kWh	13 304 698	13 246 125	58 573	+0,4
Šilumos energija	kWh	925 324	914 822	10 502	+1
t.s. įsigyta centralizuotos šilumos	kWh	800 635	770 608	30 027	+4
t.s. sunaudota dujų šildymui	kWh	124 689	144 214	-19 525	-14
Naftos produktai	l	78 250	91 991	-13741	-15
t. s. dyzelinas	l	62 597	62 277	320	+1
t.s. benzinas	l	15 653	29 714	-14 062	-47
Vanduo	m ³	3 786	4 065	-278	-7
Maisto produktai ir žaliavos (Paukščių take)	kg	34 168	59 295	-25 127	-42

Energetinių ir gamtinių išteklių vartojimas Telecentro veikloje 2019-2020 m.*

* - rodikliai suapvalinti iki sveikųjų skaičių

Elektros energija

2020 m. Telecentras tiesiogiai iš elektros energijos tiekėjų įsigijo 13,25 mln. kWh energijos arba 0,4 proc. daugiau negu 2019 metais. Nežymus augimas susijęs su įmonės LTE tinklo ir kitos technologinės veiklos plėtra. Visa tiesiogiai įsigyta elektros energija yra žalioji, t.y. pagaminta iš atsinaujinančių šaltinių. Ji sudaro apie 70 proc. visos Telecentro reikmėms sunaudojamos elektros energijos.

Apie 30 proc. nuo bendro elektros energijos poreikio (apie 6 mln. kWh) 2020 m. buvo įsigyta ir suvartota objektuose, kuriuose Telecentras nuomoja patalpas savo veiklai vykdyti (įrangai talpinti, klientų aptarnavimui prekybos centruose ir pan.) ir kuriuose energijos šaltinių pasirinkimo negali įtakoti. Didžiąja dalimi ši veikla susijusi su MEZON paslaugų teikimu, todėl planuojama, kad pardavus MEZON verslą, ši dalis bendroje suvartotos elektros energijos struktūroje gerokai sumažės.

2020 m. Telecentras pastatų šildymui iš miestų centralizuotų šilumos tiekimo tinklų įmonių įsigijo 925 324 kWh šilumos karšto vandens (termofikato) ir gamtinių dujų pavidalu. Tai 1 proc. daugiau negu įsigyta 2019 metais (914 822 kWh).

Naftos produktai

Bendrovė naudoja naftos produktus (benziną ir dyzelinį kurą) automobiliuose, o taip pat generatoriuose, kurie yra sumontuoti siekiant užtikrinti nepertraukiamą energijos tiekimą svarbiuose objektuose. 2020 metais sunaudota 78,3 tonos kuro arba 15 proc. mažiau negu 2019 metais (92 tonos). Kuro vartojimas sumažėjo dėl mažesnės bendrosios įmonės autoparko ridos (-8 proc.), 2019 metais vykdytų ekologinio vairavimo mokymų, griežtesnės kontrolės priemonių bei intensyvesnio taksi paslaugų naudojimo.

Vanduo

2020 m. Telecentro administraciniuose ir technologiniuose objektuose suvartota 3786 m³ vandens. Vandens vartojimas sumažėjo 7 proc., lyginant su 2019 metais (4065 m³) – daugiausiai dėl 4 mėn. laikotarpiai lankytojams uždaryto Vilniaus TV bokšto.

Maisto produktai

Vilniaus TV bokšte esantį restoraną „Paukščių takas“ kasmet aplanko dešimtys tūkstančių žmonių. Lankytojų maitinimui kasmet sunaudojamas didelis kiekis maisto produktų ir žaliavų. 2020 metais dėl COVID-19 pandemijos trečdalį metų, t. y. 4 mėnesius, „Paukščių takas“ neveikė, todėl maisto produktų ir žaliavų vartojimas sumažėjo 42 proc., nuo 59,3 tonų (2019 m.) iki 34,2 tonų (2020 m.).



III. Išmetalai ir atliekos

Savo ekonominėje ir technologinėje veikloje Telecentras sukuria įvairių išmetalų, atliekų ir kitokį poveikį aplinkai darančių procesų:

CO₂ išmetalai (pėdsakas)

Telecentro 2020 metais išmestas CO₂ kiekis įvertintas atsižvelgiant į šiuos pagrindinius CO₂ šaltinius:

- suvartotą elektros energijos iš neatsinaujančių energijos šaltinių kiekį, sudarantį 30 proc. nuo visos suvartotos elektros energijos (5702000 kWh). Kiekis paskaičiuotas remiantis prielaida, kad visa Telecentro reikmėms suvartota energija ne Telecentrui priklausančiuose objektuose (žiūr. Elektros energijos vartojimas) buvo sugeneruota iš neatsinaujančių energijos išteklių;
- šilumos energijos kiekį. Kadangi įmonė neturi duomenų apie kuro, naudojamo šilumai pagaminti, tipą, remtasi prielaida, kad visa ši energija (925 324 kWh) buvo sugeneruota deginant dujas;
- 2019 m. įmonės automobilių nuvažiuotą kilometrą (1318589km), taip pat sunaudoto kuro kiekius pagal kuro tipą (benzinas – 15653 l, dyzelis – 62597 l);
- metinį suvartojimą įmonės veiklai reikalingų priemonių, tokių kaip maisto produktai (restorane „Paukščių takas“), popierius ir media popieriuje, darbo drabužiai, kompiuterinė ir kitokia IT įranga, telekomunikacijų ir siuntinių pristatymo paslaugos, autotransporto priemonės, baldai ir kiti produktai bei paslaugos.

Perskaičius šiuos duomenis į CO₂ pėdsaką, konstatuotina, kad 2020 metais įmonė naudodama šiuos neatsinaujančius energijos ir kuro išteklius išmetė į aplinką 1723 tonų CO₂. Tai 0,6 proc. daugiau negu 2019 m. (1712 tonų CO₂) ir iš esmės susiję kiek didesniu energetinių išteklių vartojimu 2020 metais.

PASTABA: Skaičiavime taikytos Aplinkos ministerijos taikomos skaičiuoklės (<https://calculator.carbonfootprint.com/calculator.aspx?lang=lt>).

Antrinės medžiagos ir atliekos utilizavimui

Telecentras per metus atrenka ir antrinių medžių supirkėjams priduoja didelį kiekį įvairių atliekų. 2020 metais Telecentras pridavė 7624 kg metalo, plastiko, elektroninės įrangos ir elementų, akumuliatorių, baterijų ir kitokių medžiagų. Taip pat reguliariai organizuojami kilnojamo turto aukcionai, kuriuose realizuojami automobiliai, baldai, kompiuterinė įranga ir kitas Telecentro veikloje nebenaudojamas turtas.

Buitinės atliekos

Dėl sudėtingos atliekų apskaitos metodikos šiuo metu nėra galimybės pateikti informaciją apie buitinių atliekų kiekius (svorius), kurie sugeneruojami Telecentro veikloje. 2019 metais už buitinių šiukšlių išvežimą sumokėta apie 11 tūkst. eurų. Ši informacija bus tikslinama ateityje, bendradarbiaujant su atliekų tvarkymo tarnybomis ir įmonėmis.

Siekdamas sumažinti plastiko kiekį buitinėse atliekose Darnaus verslo komitetas 2020 m. spalio mėn. inicijavo plastikinių vienkartinį kavos puodelių ir šaukštelių pakeitimą popieriniais puodeliais bei mediniais šaukšteliais. Tuo būdu per metus apie 240 kg plastiko atliekų bus pakeista greičiau yrančiomis arba lengviau perdirbamomis medžiagomis.

Maisto atliekos

2020 metais „Paukščių tako“ restorane dėl pasibaigusio vartojimo termino ir kitų priežasčių buvo nurašyta 979 kg maisto produktų ir žaliavų, tai sudaro 2,9 proc. nuo viso patiekalų gamybai įsigyto produktų ir žaliavų kiekio (2019 m. – 1 proc.). Nurašytų produktų ir žaliavų kiekis pernai padidėjo, nes dėl COVID-19 karantino buvo du kartus sustabdyta restorano veikla, dėl ko teko nurašyti dalį einamųjų maisto gamybos atsargų.

IV. Elektromagnetinė spinduliuotė

Telecentro kartinė veikla susijusi su elektromagnetinių bangų išspinduliavimu į eterį. Radijombanginiu būdu įmonė siunčia televizijos ir radijo programas, 2019-2020 m. taip pat teikė telekomunikacijų paslaugas per LTE ir WIFI ryšio tinklus, taip pat naudojamos radijo relinės linijos (žiūr. žemiau esančią lentelę).

VEIKLOS SRITIS	SIŪSTUVŲ SKAIČIUS	SUMINĖ EFEKTYVĖ SPINDULIUOJAMOJI GALIA (MW)
TV ir radijo programų siuntimas	173	3 (ERP)
4G LTE telekomunikacinis tinklas	2996	3,8
WIFI telekomunikacinis tinklas	2207	0,005
Vidurinių bangų siųstuvas Viešintose	1	0,07
VISO	5377	6,875

Telecentras periodiškai atlieka elektromagnetinio lauko intensyvumo parametrų matavimus savo radiotechniniuose objektuose pagal Nacionalinio visuomenės sveikatos centro patvirtintus stebėsenos planus. 2019 metais atlikti matavimai parodė, kad Telecentro radiotechninių objektų sukuriama elektromagnetinio lauko energijos srautas objektų aplinkoje yra mažesnis už 0,01 W/m², kas sudaro <0,5 proc. nuo HN 80: 2015 leistinos elektromagnetinio lauko intensyvumo ribos (2 W/m²) nagrinėjamame dažnių ruože.

Vertinant visų Telecentro radiotechninių objektų sukuriamą išspinduliuojamos energijos poveikį bendram elektromagnetinio lauko fonui Lietuvos mastu, pažymėtina, jog suminė Telecentro stočių efektyvės spinduliuotės galia (6,9 MW) nuo visų Lietuvoje registruotų radijo bangomis veikiančių stočių, kurių suminė efektyvė spinduliuotės galia siekia 316 000 MW, sudaro nykstančiai mažą dalį (0,002 proc.), todėl poveikis bendram fonui yra laikytinas nereikšmingu.

KORUPCIJOS PREVENCIJA

Susiję Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslai



Bendrovėje patvirtinta Korupcijos prevencijos politika, kurios aprašas yra skelbiamas internetinėje įmonės svetainėje (psl. Korupcijos prevencija). Bendrovėje yra paskirtas atsakingas už korupcijos prevenciją darbuotojas.

2020 metais buvo vykdomi šie veiksmai bei priemonės korupcijos prevencijos srityje:



- Vasario 14 d. buvo organizuota antikorupcinio švietimo paskaita, kurią vedė lektorė iš Specialiųjų tyrimų tarnybos.
- Balandžio 23 d. buvo atnaujintas bendrovės Etikos kodeksas, kuris aprašo veiksmus, bendraujant su klientais, darbuotojais, akcininku, verslo partneriais, konkurentais, visuomene.
- Spalį jau trečius metus atlikta darbuotojų korupcijos suvokimo apklausa. Analizė parodė, jog Bendrovėje dominuoja sveika, korupcijai nepalanki aplinka. Į pagrindinį apklausos klausimą „Kaip manote, ar Jūsų darbovietėje toleruojama korupcija?“ neigiamai atsakė 98,2 proc. darbuotojų. Tokia pati dalis respondentų pasisakė, jog nėra per pastarąją pusmetį davę kyšio. Tačiau vis dar 7 proc. darbuotojų siūlytų atlygį, jei tai padėtų išspręsti jų problemas kitose įstaigose (<https://www.telecentras.lt/blog/2020/11/10/darbuotoju-apklausa-apie-tolerancija-korupcijai-rezultatai/>)
- Spalio 28 d. Telecentras patvirtintas Veiklos partnerių etikos kodeksas. Telecentras siekia, kad tiekimo grandinėje bei įmonės verslo partnerių rate būtų skleidžiama atsakingo, etiško ir darnaus verslo principai, taip pat kad būtų stiprinamas korupcijos suvokimas ir būtų ugdoma netolerancija šiai socialinei ydai. Kodekso nuostatos taikomos bendrovės partneriams, prekių ir paslaugų teikėjams bei jų subrangovams. Būdami Telecentro partneriais fiziniai ir juridiniai asmenys deklaruoja žmogaus teisių ir laisvių įgyvendinimą, sąžiningą mokesčių mokėjimą, konkurencijos ir antimonopolinių įstatymų laikymąsi, griežtą korupcijos, kitų nusikaltimų, teisės pažeidimų draudimą, aplinkosaugos reikalavimų laikymąsi.
- Gruodį sukurtas dovanų žurnalas, kuriame užfiksuoti 2 įrašai (gautos kalėdinės verslo dovanos, kurios buvo perduotos per kurjerius). Buvo nuspręsta šias dovanas panaudoti darbuotojų idėjų konkursų prizams. Balandžio mėnesį atnaujintas bendrovės Etikos kodeksas, kuris aprašo veiksmus bendraujant su klientais, darbuotojais, akcininku, verslo partneriais, konkurentais, visuomene.

- 2020 m. pirkimų srityje, bendrovė taip pat sukūrė tiekėjų registrą, kuriame potencialūs rangovai gali iš anksto užsiregistruoti ir būti pakviesti dalyvauti pirkimų konkursuose jų atstovaujamų prekių ir paslaugų srityse.
- Bendrovė, kartu su kitomis Susisiekimo ministerijos reguliavimo sričiai priklausančiomis įmonėmis, dalyvauja korupcijos prevencijos veikloje. Išskirtos šios sritys, galinčios turėti padidintą korupcijos pasireišimo riziką: pirkimų vykdymas ir paramos teikimas. Kadangi paramos teikimas beveik nebevykdomas, korupcijos prevencijos veiksmai koncentruojami į pirkimų vykdymo sritį. Tuo tikslu, 2020 m. buvo atliekamas korupcijos pasireišimo tikimybės nustatymo tyrimas vieno iš bendrovės padalinių – „Paukščių tako“ pirkimuose. Tyrimo metu nustatyti trūkumai ir pasiūlymai perkelti į veiksmų planą (https://www.telecentras.lt/wp-content/uploads/2020/10/Korupcijos_tikimybes_ataskaita_2020.pdf). Be aukščiau paminėtų veiksmų, bendrovė šioms sritims skiria didesnę atsakingų darbuotojų dėmesį, ypač darbuotojų švietimo ir privačių interesų derinimo srityse.

Bendrovėje veikia pranešimų apie galimus korupcinius pažeidimus kanalas. Tai yra dedikuota el. pašto dėžutė korupcijos.prevencija@telecentras.lt, kurios turinį mato ir administruoja bendrovėje už korupcijos prevenciją atsakingas darbuotojas. Darbuotojai skatinami pranešti apie galimus korupcinio pobūdžio pažeidimus. Anoniminiai pranešimai taip pat nagrinėjami. Pranešėjo tapatybė griežtai saugoma remiantis LR [Pranešėjų apsaugos įstatymu](#).

DARNIOSIOS VEIKLOS RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS

Vykdydama Darniąją veiklą, Bendrovė susiduria su įvairiomis vidinėmis ir išorinėmis rizikomis, galinčiomis paveikti išsikeltų Darnaus verslo tikslų vykdymą, pasireikšti žala įmonės veiklai ir reputacijai.

2020 metais buvo identifikuotos šios rizikos, turinčios didžiausią pasireiškimo tikimybę (žiūr. lentelę):

RIZIKOS PAVADINIMAS	RIZIKOS APRAŠYMAS IR VALDYMAS
Korupcijos pasireiškimo tikimybė	Korupcijos pasireiškimo tikimybė nustatyta pirkimų vykdymo ir paramos teikimo srityse. Parengtas korupcijos rizikos vertinimo tvarkos aprašas. Korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimo ataskaitos pagrindu sudarytas rizikos valdymo priemonių planas.
Saulės jėgainių projekto grafiko nevykdymas	Dėl ilgesnio leidimų gavimo, įrangos tiekimo sutrikimų gali būti nevykdomas saulės jėgainių projekto planas. Sustiprinta darbų rangovo sutartinių įsipareigojimų vykdymo kontrolė.
Socialinių-kultūrinių projektų Vilniaus TV bokšte stabdymas	Socialinių-kultūrinių projektų Vilniaus TV bokšte stabdymas dėl rekonstrukcijos projekto vykdymo. Atlikta projekto etapų peržvalga ir korekcija, kuri leis suderinti rekonstrukcijos darbus su bokšto veiklos nestabdymu.
TV bokšto veiklos stabdymas dėl atsinaujinančios COVID-19	Galimos naujos COVID-19 pandemijos bangos. Parengti veiksmų planai dėl TV bokšto veiklos stabdymo, numatant savalaikį socialinių partnerių (NVO) informavimą, socialinių-kultūrinių projektų perkėlimą į perspektyvą.
Infrastruktūros, įtakojančios paslaugų teikimą, sutrikimas	Egzistuoja rizika dėl Ryšio ar tinklo /avarijos. Suplanuotos investicijos į magistralinio tinklo bei atšakų rezervavimo priemones, didinančios patikimumą.
Vilniaus TV bokšto evakuacija	Egzistuoja rizika Vilniaus TV bokšte lankytojams, kilus gaisrui, dėl žaibo iškvos sutrikus liftams, dingus elektros tiekimui. Tuo atveju turi būti organizuojama saugi evakuacija iš viršutinių aukštų. Atliktas gaisrinio pavojaus testas, po jo buvo organizuoti personalo gaisrinės saugos ir evakuacijos mokymai.
Darnumo rizikų nesuvaldymas tiekimo grandinėje	Vaikų, priverstinio darbo, mokesčių slėpimo, mokėjimo vokeliuose pasireiškimo galimybė verslo partnerių ir tiekėjų veikloje. „Verslo partnerių etikos kodekso“ patvirtinimas, reikalaujant susipažinti.



GRI-102 GRUPĖS RODIKLIAI

PAGRINDINIAI DUOMENYS APIE ĮMONĘ

GRI 102-1	Bendrovės pavadinimas	8
GRI 102-2	Pagrindiniai prekės ženklai ir paslaugos	10
GRI 102-3	Bendrovės pagrindinės būstinės adresas	9
GRI 102-5	Nuosavybės tipas ir teisinė forma	8
GRI 102-6	Rinkos, kuriose bendrovė veikia (pagal geografines ribas, sektorius, klientus, ir t.t.)	10
GRI 102-7	Bendrovės dydis (darbuotojai, veiklos sritys, pardavimai, kapitalizacija)	9-10
GRI 102-8	Darbuotojai	36
GRI 102-10	Svarbūs pasikeitimai atskaitomybės laikotarpiu (dėl įmonės dydžio, struktūros, nuosavybės)	18

STRATEGIJA

GRI 102-14	Aukščiausias pareigas einančio bendrovės vadovo pareiškimas apie socialinės atsakomybės svarbą ir strategiją	42
------------	--	----

ETIKA IR INTEGRALUMAS

GRI 102-16	Vertybės, principai, elgesio normos	11
------------	-------------------------------------	----

VALDYMAS

GRI 102-18	Valdymo struktūra	34
GRI 102-19	Darnumo srities įgaliojimų delegavimas organizacijoje	43-44
GRI 102-21	Konsultavimasis su suinteresuotomis šalimis (stakeholders)	36
GRI 102-22	Aukščiausi valdymo organai ir komitetai	29-33
GRI 102-23	Aukščiausio valdymo organo vadovo statusas org. valdyme	30
GRI 102-35	Aukščiausių valdymo organų ir vadovų atlygio politika	32, 37
GRI 102-36	Atlygio nustatymo procesas	37
GRI 102-37	Suinteresuotųjų šalių įtraukimas į atlygio nustatymą	36-37
GRI 102-38	Metinis atlyginimų fondas	38
GRI 102-39	Metinis atlyginimų fondo augimas procentais	38

SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ (SŠ) ĮTRAUKIMAS

GRI 102-40	SŠ sąrašas	42, 43
GRI 102-44	Problemos ir klausimai, kurie buvo išspręsti per SŠ įsitraukimą	50

ATSKAITOMYBĖ

GRI 102-50	Atskaitomybės laikotarpis	20
GRI 102-51	Ankstesnės ataskaitos	42
GRI 102-52	Ataskaitos periodas (metinė, ketvirtinė, pusmetinė)	42
GRI 102-53	Kontaktinis asmuo klausimams, susijusiems su ataskaita	42
GRI 102-54	Deklaravimas dėl ataskaitos atitikties GRI standartams	42
GRI 102-55	GRI rodiklių lentelė	57

GRI-200 GRUPĖS RODIKLIAI

GRI 201-1	Ekonominės vertės kūrimas ir distribucija	19-23
GRI 203-2	Reikšmingi netiesioginiai ekonominiai poveikiai	47-48
GRI 205-2	Švietimas ir mokymai, susiję su korupcijos prevencija	54-55

GRI-300 GRUPĖS RODIKLIAI

GRI 302-1	Energijos suvartojimas, įskaitant žaliąją energiją	52
GRI 302-4	Energijos vartojimo sumažėjimas	52
GRI 303-3	Vandens vartojimas	52
GRI 305-1	Šiltnamio dujų išmetimas	53
GRI 305-1	Atliekos pagal tipą ir šalinimo būdą	53

GRI-400 GRUPĖS RODIKLIAI

GRI 401-1	Nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	36
GRI 401-3	Vaiko auginimo atostogos	39
GRI 403-2	Darbo sauga: pavojų nustatymas, rizikų valdymas ir incidentų tyrimas	38
GRI 403-3	Sveikatos užtikrinimo priemonės vietoje	38
GRI 403-4	Konsultacijos su darbuotojais darbo saugos ir sveikatos klausimais	38
GRI 403-5	Mokymai, susiję su darbo sauga ir sveikata	38
GRI 404-1	Vidutinis kiekis valandų, skiriamų darbuotojų mokymams	39
GRI 404-2	Programos, skirtos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui	39
GRI 405-1	Lygių galimybių užtikrinimas organizacijoje	46
GRI 405-2	Vyrų ir moterų atlyginimų skirtumas	46

IŠVESTINIŲ RODIKLIŲ APSKAIČIAVIMO PAAIŠKINIMAS



Nuosavo kapitalo grąžos rodiklis (ROE):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir nuosavo kapitalo vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Turto grąžos rodiklis (ROA):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Nuosavo kapitalo ir turto santykis:

apskaičiuojamas kaip nuosavybės ir viso turto santykis, atimant turto perkainavimo rezervą tiek iš nuosavybės, tiek iš turto.

Bendras likvidumo koeficientas:

apskaičiuojamas kaip trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų santykis.

Turto apyvartumo rodiklis:

apskaičiuojamas pardavimo pajamų ir viso turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Skolos ir nuosavybės santykis:

apskaičiuojamas kaip mokėtinų sumų ir įsipareigojimų su nuosavu kapitalu santykis.