

AKCINĖ BENDROVĖ LIETUVOS RADIOJO IR TELEVIZIJOS CENTRAS



TELECENTRAS

METINIS PRANEŠIMAS

DARNAUS VERSLO ATASKAITA

2021

2021 METŲ METINIO PRANEŠIMO TURINYS

I. Generalinio direktoriaus pranešimai	3
II. Pagrindiniai rodikliai	5
III. Apie Bendrovę	6
IV. Svarbiausi 2021 metų įvykiai	14
V. Bendrovės finansiniai ir veiklos rezultatai	16
VI. Valdymo ataskaita	27
VII. Personalias ir atlygis	36
VIII. Skaidrumo gairių laikymasis	43
Išvestinių rodiklių apskaičiavimo paaiškinimas	44

I. GENERALINIO DIREKTORIAUS PRANEŠIMAS

Telecentras 2021 metus pabaigė sėkmingai. Iš pagrindinės veiklos uždirbta 481 tūkst. Eur grynojo pelno arba 2,3 karto daugiau negu 2020 metais (209 tūkst. Eur).

Pertvarkius įmonės veiklą po MEZON verslo pardavimo, įmonei pernai pavyko uždirbti 11 proc. daugiau palyginamųjų pajamų (atmetus parduoto MEZON verslo pajamas) nei per tą patį laikotarpį 2020 metais. Daugiau uždirbta iš duomenų perdavimo ir infrastruktūros nuomos paslaugų, taip pat efektyviau išnaudojant įmonės nekilnojamą turtą ir kitus išteklius. Rezultatai galėjo būti dar geresni, jeigu ne Vilniaus TV bokšto veiklos sustabdymas dėl COVID-19 pandemijos ir lėtas veiklos atsigavimas po karantino – šie veiksniai neigiamai įtakojo pajamų apimtį ir dinamiką.

Pernai įmonei sekėsi gerai valdyti sąnaudas, ypač gerai pavyko prognozuoti elektros energijos kainų kilimo tendencijas ir laiku užfiksuoti perkamos energijos tarifą.

Žvelgiant iš strateginės perspektyvos pernai Telecentrai pavyko padaryti juntamą pažangą su naująja verslo strategija susijusiuose projektuose, pirmiausiai, valstybės duomenų centrų plėtros projekte. Čia jau vyksta pirmojo iš 4 numatytųjų duomenų centrų statybos rangovų konkursas. Taip pat sparčiai judame į priekį su Vilniaus televizijos bokšto rekonstrukcijos (baigtas pirmas iš 4 rekonstrukcijos etapų), nuosavų saulės jėgainių vystymo projektais (pradėta elektros gamyba 0,5 MW galios saulės elektrinėje Molėtuose).



Savo kertinėje veikloje – televizijos ir radijo programų siuntime – pandemijos metu įmonei pavyko išlaikyti stabilumą pajamų ir klientų atžvilgiu. Taip pat svarbu pažymėti, jog 2021 metų pradžioje Telecentras išsikėlė tikslą – pagerinti eterinės televizijos paslaugų kokybę, siekti, kad ji būtų užtikrinta visoje TV signalo perdavimo grandinėje nuo TV studijos iki žiūrovo televizoriaus. Buvo įdiegta techninės pagalbos paslauga *TuriuTV*, apimanti eterinės TV sutrikimų registravimą, konsultavimą telefonu ir TV signalo priėmimo techninių nesklandumų sutvarkymą TV žiūrovo namuose. TV žiūrovų reakcija nepalieka abejonių dėl paslaugos reikalingumo – per 9 mėnesius nuo paslaugos starto į Telecentrą kreipėsi per 2000 TV žiūrovų, kuriems buvo suteikta reikiama informacija ir konsultacijos, atlikta per 380 antenų ir kitos priėmimo įrangos sutvarkymo/įdiegimo užsakymų.

Ši Telecentro iniciatyva ypač aktuali nutolusių kaimo vietovių gyventojams, taip pat senjorams ir kitiems TV žiūrovams, kuriems dėl technologinių ar ekonominių priežasčių nemokama eterinė TV yra vienintelė prieinama TV žiūrėjimo platforma. Ji taip pat svarbi konceptualiai, nes pirmą kartą šalies istorijoje eterinės TV žiūrovai pradėti traktuoti ne kaip anoniminiai TV programų priėmėjai, bet kaip klientai, kuriais rūpinamasi.

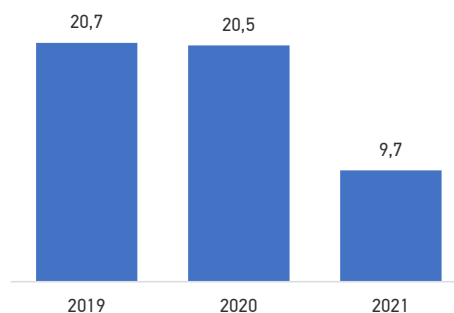
Lygiagrečiai vyko intensyvus vadybinis ir technologinis procesas, ruošiantis naujų TV programų siuntimui Telecentro tinklais. Tikiu, kad 2022 metais galėsime žiūrovus pradžiuginti naujais TV kanalais nemokamame Lietuvos eteryje.

Remigijus Šeris, generalinis direktorius

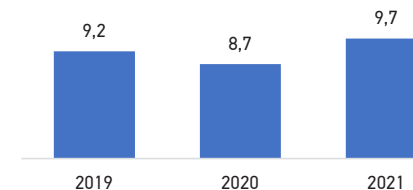


II. PAGRINDINIAI RODIKLIAI

Pagrindinės veiklos pajamos, mln. Eur

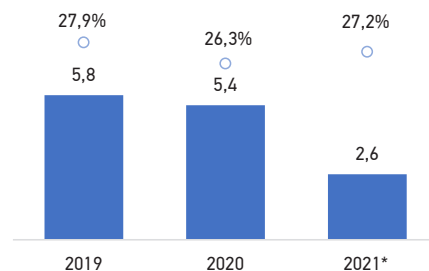


Pagrindinės (tęstinės) veiklos pajamos be parduoto verslo, mln. Eur

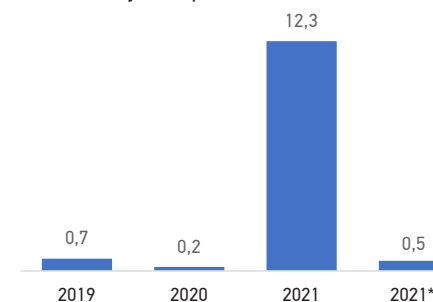


* Pateikiami 2021 m. EBITDA ir grynojo pelno rezultatai iš įprastinės veiklos, tai yra be vienkartinio MEZON verslo pardavimo rezultato, be atidėjinių dėl teismo ginčo (detalesnė informacija dalyje „Atidėjimai susiję su teismo ginčais“) ir be kitų vienkartinų įvykių.

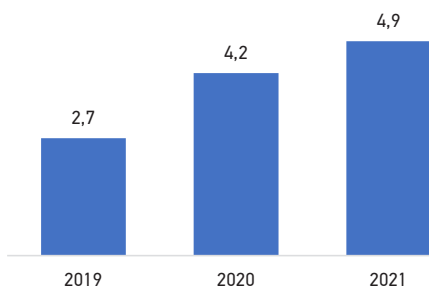
■ EBITDA mln. Eur ○ EBITDA marža, mln. Eur



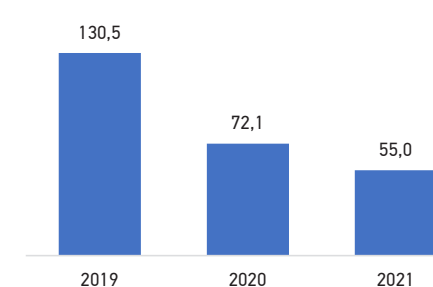
Grynasis pelnas, mln. Eur



Investicijos, mln. Eur



Vilniaus TV bokšto lankytojų skaičius, tūkst. vnt.



III. APIE BENDROVĘ

ĮMONĖ IR KONTAKTINIAI DUOMENYS

Bendrovės pavadinimas	AB Lietuvos radijo ir televizijos centras
Teisinė forma	Akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir vieta	1991-03-19 Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras
Įmonės kodas	120505210
Buveinės adresas	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Adresas korespondencijai	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Telefonas	(8 5) 204 03 00
El. paštas	info@telecentras.lt
Interneto tinklapis	www.telecentras.lt
Įstatinis kapitalas	26 815 854 eurai
Vienintelis akcininkas	Lietuvos Respublika, kurios turtines ir neturtines teises įgyvendina Susisiekimo ministerija



Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras, Bendrovė) yra akcinė bendrovė, kurios akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. Susisiekimo ministro įsakymai prilyginami visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimams. Bendrovė dukterinių įmonių neturi.

VALDOMA INFRASTRUKTŪRA

Bendrovės valdoma infrastruktūra:

- » Bendrovės 59 aukštuminiai (virš 100 metrų aukščio) bokštai išdėstyti 42 objektuose visoje Lietuvoje leidžia padengti TV ir radijo signalu beveik 100 % šalies teritorijos. Ši infrastruktūra skirta TV ir radijo programų siuntimui, taip pat yra tinkama ir bevielių telekomunikacijų paslaugoms teikti. Įmonė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas operatoriams.
- » Telecentras valdo magistralinį duomenų perdavimo tinklą, jungiantį 10 Respublikos miestų, kurio ilgis – 731 km. Magistralinio duomenų perdavimo tinklo topologija – žiedinė, užtikrinanti patikimą duomenų perdavimo srautų paslaugų teikimą.
- » Vilniuje Telecentras valdo optinį kabelinį tinklą, jungiantį pagrindines valstybės institucijas, radijo ir televizijos studijas su TV bokštu.
- » Bendrovė valdo 3 duomenų centrus Vilniuje (DC1, DC2 ir VDC). DC1 ir DC2 skirti bendrovės poreikiams ir verslo klientams. VDC dedikuotas valstybės poreikiams, jam suteiktas valstybės duomenų centro statusas. Serverinė Kaune naudojama rezervinių kopijų saugojimui.
- » Bendrovė valdo unikalų inžinerinį statinį – Vilniaus televizijos bokštą, kurio aukštis 326 metrai. Pagrindinė jo paskirtis – radijo ir televizijos signalų priėmimas iš TV ir radijo studijų, signalų formavimas ir siuntimas į eterį.
- » Visas bendrovės valdomas turtas yra Lietuvoje.

PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS

Telecentras yra didžiausias nemokamų radijo ir televizijos programų siuntimo operatorius Lietuvoje. Bendrovė taip pat teikia duomenų perdavimo, duomenų centrų, infrastruktūros nuomos, tiesioginių transliacijų į studijas ir kitas paslaugas. Kaip nacionalinio transliuotojo LRT radijo ir televizijos programų siuntėjas, Bendrovė įtraukta į strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių įmonių sąrašą.

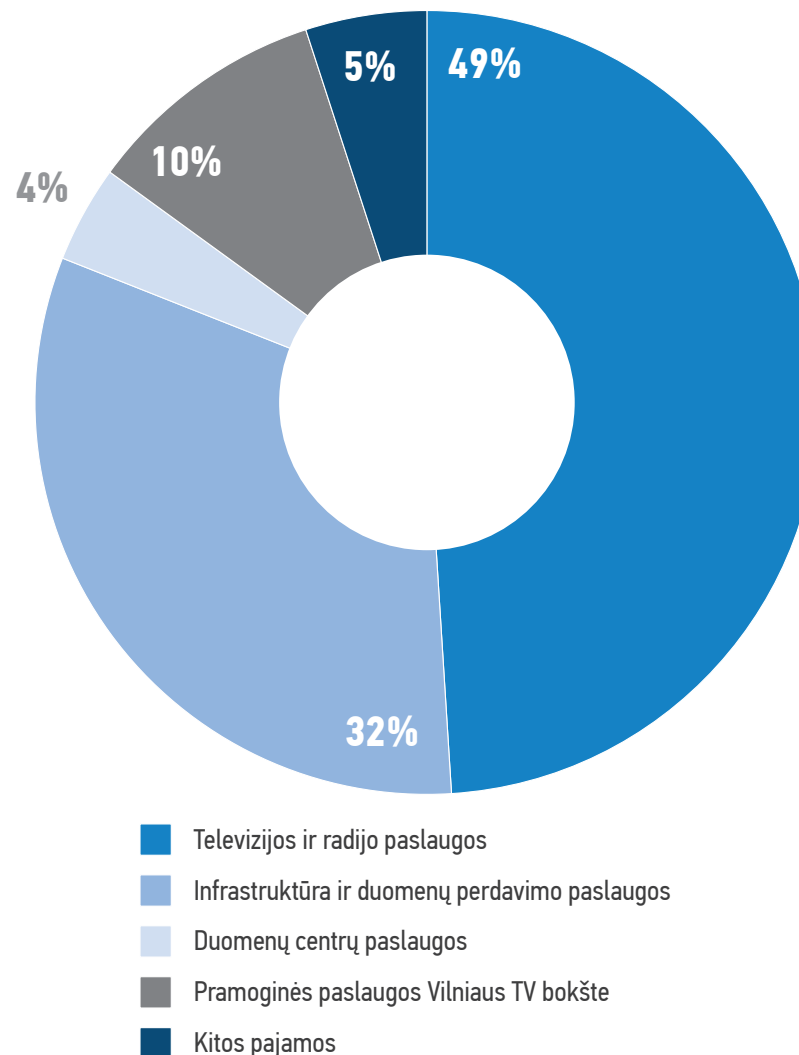
Iki 2020 metų pabaigos bendrovė taip pat teikė interneto per bevielę prieigą mažmenines ryšio paslaugas gyventojams ir verslui, duomenų perdavimo, išmaniosios televizijos ir telefonijos paslaugas visoje Lietuvoje. Paslaugos buvo teikiamos su MEZON prekės ženklu. Šis verslas buvo parduotas 2021-01-01 Bitė Lietuva grupei įmonei – UAB „Mezon“.

Telecentro teikiamos radijo ir televizijos programų siuntimo bei infrastruktūros nuomos paslaugos yra reguliuojamos, jų teikimą prižiūri Ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT).

Telecentras teikiamos duomenų centrų paslaugos apima įrangos prieglobos ir virtualių dedikuotų serverių paslaugas. Įmonė taip pat vykdo valstybės duomenų centrų vystymo projektą, kurio tikslas – sutelkti ir apsaugoti valstybės institucijų ir organizacijų valdomus serverius, informacinių sistemų įrangą bei duomenis aukščiausio Uptime Tier III pateikiamumo lygį atitinkančiuose duomenų centruose.

Aukščiausiam Lietuvos pastate, Vilniaus televizijos bokšte, lankytojams siūlomos pramoginės ir pažintinės paslaugos: 165 m. aukštyje įrengtos apžvalgos aikštelės lankymas ir kavinės-baro Paukščių takas paslaugos, Sovietinės agresijos 1991 m. sausio 13-osios memorialo ekspozicijos lankymas, konferencijų salės ir kavinės-baro salės nuoma; ekskursijos po TV bokštą. Per metus Vilniaus TV bokšte apsilanko iki 130 tūkst. lankytojų iš Lietuvos ir užsienio.

2021 M. PAJAMŲ STRUKTŪRA



BENDROVĖS MISIJA, VIZIJA IR VEIKIMO PRINCIPAI

MISIJA

Moderniais ITT sprendimais ir tvaria veikla užtikrinti visuomenės poreikį efektyviai ir saugiai informacijos sklaidai bei keitimuisi duomenimis

VIZIJA

Informacinės visuomenės strategijų įgyvendinimo lyderis Lietuvoje

Mes veikiamo:

ATSAKINGAI

- » Vykdomė klientams, partneriams duotus pažadus ir iš kiekvieno darbuotojo tikimės atsakingo požiūrio į savo darbą

VERŽLIAI IR INOVATYVIAI

- » Esame patyrusi, kartu jaunatviška komanda, orientuota į naujoves ir greitą pažangių sprendimų įgyvendinimą

PAGARBIAI

- » Pagarba klientams, kolegoms, verslo partneriams ir aplinkai, kurioje gyvename, yra mūsų elgesio pagrindas

PAPRASTAI

- » Siekiame, kad mūsų paslaugos būtų nesudėtingos vartoti, o mus būtų lengva

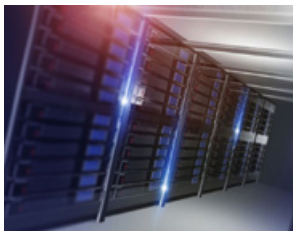
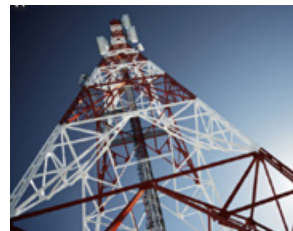
BENDROVĖS STRATEGIJA

Bendrovės Strateginiame plane yra suformuotos šios strateginės kryptys:

- » **Televizijos ir radijo paslaugų srityje** bendrovės tikslas yra teikti kokybiškas TV ir radijo programų siuntimo paslaugas, būti strateginiu media partneriu siuntimo paslaugų rinkoje;
- » **Duomenų centrų paslaugų srityje** numatyta visas pastangas sutelkti Valsybės duomenų centrų (VDC) plėtrai ir susijusių paslaugų vystymui;
- » **Infrastruktūros paslaugų srityje** bus siekiama išnaudoti turimą infrastruktūrą pajamų gavimui teikiant paslaugas telekomunikacijų operatoriams;
- » Atlikusi kapitalinį remontą **Vilniaus TV bokšte** bendrovė padidins lankytų srautą, vystys esamas ir kurs naujas paslaugas bei išnaudos ir įveiklins šiuo metu nenaudojamas patalpas;
- » **Darnaus verslo srityje** bendrovė kelia tikslus aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse. Plačiau darnumo tikslai aprašyti lentelėje „Tikslai verslo darnumo srityje“ (žiūr. 11 psl.).



STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

				
STRATEGINĖ KRYPTIS	Televizijos ir radijo paslaugų sritis: <i>teikti kokybiškas TV ir Radijo programų siuntimo paslaugas ir būti strateginiu partneriu siuntimo paslaugų rinkoje</i>	Duomenų centrų paslaugų sritis: <i>plėsti valstybės duomenų centrus (VDC) ir vystyti susijusias paslaugas</i>	Ryšių infrastruktūros sritis: <i>efektyviai išnaudoti turimą infrastruktūrą teikiant paslaugas ryšių operatoriams ir kitiems klientams</i>	Vilniaus TV bokšto paslaugų sritis: <i>įgyvendinti Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektą, vystyti esamas ir kurti naujas paslaugas</i>
STRATEGINIAI TIKSLAI	» Išlaikyti žiūrinčių nemokamą eterinę televiziją namų ūkių rinkos dalį » Užtikrinti kokybišką Radijo ir TV paslaugų teikimą » Išlaikyti stabilias pajamas iš Radijo ir Televizijos paslaugų	» Pastatyti 4 valstybės duomenų centrus (VDC) ir migruoti valstybės institucijas į naujus VDC » Vystyti išplėstines duomenų centrų paslaugas » Didinti pajamas iš DC veiklos	» Išlaikyti pajamas iš infrastruktūros nuomos, efektyviai išnaudojant turimus resursus	» Atlikti TV bokšto kapitalinį remontą » Įveikinti laisvas patalpas ir gauti papildomas pajamas » Didinti lankytojų skaičių po rekonstrukcijos

TIKSLAI VERSLO DARNUMO SRITYJE*

APLINKOSAUGOS SRITIS	SOCIALINĖ SRITIS	VALDYSENOS SRITIS
» Telecentras – iki 2025 m. 60 % carbon free įmonė (nenaudojanti iškastinio kuro savo veiklai). » Saulės elektrinių investicinio projekto įgyvendinimas nustatytu laiku ir apimtimis. » Energetinio intensyvumo (efektyvumo) didinimas » Vartotojų (radio ir TV) švietimas energijos taupymo klausimais	» Užtikrinti tvarų informacinės visuomenės infrastruktūros funkcionavimą (RTV transliaciniai tinklai, VDC) » Mažinti informacinę regionų ir gyventojų grupių atskirtį per efektyvius sprendimus Radijo ir TV siuntimo paslaugų srityje » Darbuotojų gerovės plėtra (apimant atlygį, saugą ir sveikatą, mokymą ir įgalinimą) » Klientų pasitenkinimo ir lūkesčių užtikrinimas » Darnaus turizmo skatinimas (Vilniaus TV bokšte)	» Užtikrinti aukšti verslo etikos ir korupcijos prevencijos standartai » Apsaugotas asmens duomenų privatumas » Apsaugotos IT sistemos nuo kibernetinių incidentų » Vykdomos darniosios inovacijos

* - plačiau skaitykite „Telecentro 2021 m. Darnaus verslo ataskaitoje“

Veiklos efektyvumo didinimas - vienas iš strateginių prioritetų. Bendrovės tikslas - didinti EBITDA maržą ir grąžą valstybei ilgalaikėje perspektyvoje.

Personalo valdymo srityje Bendrovės tikslai:

- » Išlaikyti aukštą darbuotojų pasitenkinimą
- » Išlaikyti svarbiausius darbuotojus ir skatinti karjeros galimybes ir nuolatinį tobulėjimą



SIEKTINI PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

FINANSINIAI RODIKLIAI	
Pajamos	2025 m. – 17,89 mln. Eur (2021 m. – 9,65 mln. Eur)
EBITDA marža (be vienkartinių)	2025 m. – 36 % (2021 m. – 27,2 %)
Investicijos	Per 2022–2025 m. – 48,2 mln. Eur (2021 m. – 4,93 mln. Eur)
VEIKLOS RODIKLIAI	
TV rinkos dalis (namų ūkių, žiūrinčių eterinę TV)	2025 m. – 35 % (2021 m. – 35 %)
Valdomų DC skaičius	2025 m. – 6 (2021 m. – 3)
Vilniaus TV bokšto lankytojų skaičius	2025 m. – 200 tūkst. (2021 m. – 55 tūkst.)
Pasigamintos elektros energijos dalis nuo viso suvartoto kiekio	2025 m. – 22,5 % (2021 m. – 0,17 %)
Darbuotojų pasitenkinimo rodiklis	2025 m. – >4 (2021 m. – 4,04)

INVESTICIJŲ POLITIKA

Siekdama Strateginiame veiklos plane numatytų tikslų, bendrovė vykdo tikslingas investicijas. Didžiausia investicijų dalis 2022–2025 m. laikotarpiu bus skiriama strateginiams projektams, kuriems yra gautas akcininko pritarimas, įgyvendinti:

- » Valstybės duomenų centrų plėtra;
- » Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektas;
- » Saulės jėgainių statyba.

Bendrovė laikosi griežtų investavimo principų, kuriuose numatyta, kad visi projektai turi būti ekonomiškai pagrįsti ir apsvarstyti bei patvirtinti bendrovėje veikiančiame Verslo sprendimų komitete. Svarbiausius projektus tvirtina valdyba ir akcininkas, kaip tai numatyta bendrovės įstatuose.

Bendrovė priima sprendimus dėl investavimo įvertinusi projektų atsipirkimą, NPV ir IRR rodiklius. Projektai, skirti rizikų mažinimui, yra susieti su Rizikų žemėlapiu.

Be strateginių projektų, bendrovė vykdo investicijas į esamo tinklo atnaujinimą, siekiant užtikrinti paslaugų kokybę, didinti tinklų patikimumą, patvarumą ir išmanumą bei sukurti papildomą naudą klientams, o tai galėtų duoti pridėtinę vertę bendrovei ir uždirbti papildomą grąžą.

Vykdomų projektų aprašymas pateikimas 19 psl.

REGULIAVIMAS

Bendrovė yra strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinti įmonė, todėl kai kurie sprendimai, susiję su įmonės turto valdymu, sandoriais, įmonės pertvarkymu ar reorganizavimu įsigalioja tik juos patvirtinus Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijai.

Dalis bendrovės veiklos vyksta reguliuojamoje rinkoje, todėl jos veiklai taikomi reguliacinio pobūdžio ribojimai. Bendrovė didelę įtaką turinčiu ūkio subjektu yra pripažinta šiose rinkose:

- » Televizijos ir radijo transliacijų perdavimo priemonių teikimo,
- » Televizijos transliacijų perdavimo paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti,

Bendrovei, kaip didelę įtaką turinčiam ūkio subjektui, yra nustatyti prieigos paslaugų suteikimo, nediskriminavimo, skaidrumo, kainų kontrolės ir sąnaudų apskaitos bei apskaitos atskyrimo įpareigojimai.

Bendrovė tvarko asmens duomenis, todėl privalo įgyvendinti technines ir organizacines priemones BDAR (ES bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) reikalavimų užtikrinimui.

PASLAUGOS IR KLIENTAI

Televizijos ir radijo programų siuntimo paslaugos. Telecentro skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais šiuo metu siunčiama 23 nemokamos televizijos programos, iš kurių 20 programos yra standartinės raiškos (SD) ir 3 – aukštos raiškos (HD). Dar 3 regioniniai TV kanalai siunčiami panaudojant Telecentro aukštųjų bokštų infrastruktūrą. Paslauga teikiama 5 Lietuvos TV transliuotojams.

Radijo siuntimo paslaugomis naudojasi 4 nacionaliniai transliuotojai, 2 regioniniai transliuotojai ir 4 vietinės radijo stotys.

2021 metais bendrovė suteikė daugiau **tiesioginių transliacijų** iš įvairių renginių į TV studijas, paslaugų apimtys išaugo net 63 %. Bendrovės turima įranga leidžia iš bet kurios šalies vietos užtikrinti kokybišką signalą televizijos ir radijo transliuotojams, interneto portalams ir kitoms įmonėms visoje Lietuvoje.

HiTV. Tai hibridinės televizijos paslauga, kuri leidžia TV programas ir laidas žiūrėti per namų televizorių realiu ir atidėtu laiku. Per HiTV galima pasiekti LRT, LNK kanalų grupės ir Lietuvos ryto mediatekas, žiūrėti TV programas aukštąja raiš-

ka (LNK grupės kanaluose) klausytis radijo stočių, naudotis elektroniniu programų gidu, gauti orų prognozes. 2021 m. gruodžio mėnesį HiTV paslauga naudojosi 1,7 tūkst. klientų.

TuriuTV. Tai techninės pagalbos eterinės TV žiūrovams paslauga, susidedanti iš TV sutrikimų registravimo, žiūrovų konsultavimo ir TV signalo priėmimo problemų šalinimo klientų namuose. Per devynis paslaugos teikimo mėnesius suteikta informacijos ir konsultacijų 2 065 žiūrovams, atlikti 381 antenų ir kitos priėmimo įrangos sutvarkymo/diegimo užsakymai.

Infrastruktūros nuomos paslaugos. Bendrovė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas, tokias kaip radijo ir televizijos transliacijų perdavimo priemonių (aukštuminių bokštų) nuoma, kurios skirtos radijo ir televizijos programų transliuotojams/ retransliuotojams, taip pat įrangos talpinimo paslaugas mobiliojo ryšio operatoriams ar kitiems ūkio subjektams. 2021 metų pabaigoje šiomis paslaugomis naudojosi 50 verslo klientų.

Duomenų centrų paslaugos. Moderniame duomenų centre teikiamos šios duomenų centrų paslaugos:

- vietos duomenų centro technologinėse spintose nuoma (kolokacija);
- virtualių dedikuotų serverių (VDS) nuoma.

Lankytojų aptarnavimas Vilniaus TV bokšte. Vilniaus TV bokšte 2021 metais apsilankė 55 tūkst. lankytojų (2020 m. – 72,1 tūkst.).

IV. SVARBIAUSI 2021 METŲ ĮVYKIAI

Sausio 1 d. Bendrovė perleido duomenų perdavimo per bevielę prieigą MEZON verslą UAB „Bitė Lietuva“ grupės įmonei UAB „Mezon“.

Sausio 1 d. Įsigaliojo nauja organizacinė struktūra. Struktūriniai ir verslo procesų valdymo pasikeitimai susiję su MEZON verslo pardavimu. Suformuota nauja vadovų komanda.

Vasario 16 d. ir kovo 11 d. – Vilniaus TV bokšte buvo iškelta didžiausia šalies Trispalvė. Vasario 16-osios vėliavos pakėlimo ceremonijoje dalyvavo Susisiekimo ministras M. Skuodis.

Kovo 25 d. Valdyba pritarė 2020 m. pelno paskirstymui ir pasiūlė skirti 373 tūkst. Eur dividendams arba 85 % 2020 m. skirstytino pelno.

Kovo 31 d. bendrovė paskelbė saulės elektrinių, kurių bendra galia sieks 8 megavatus, statybos konkursą – aštuoniuose Telecentrai priklausančiuose sklypuose įvairiose Lietuvos vietose.

Balandžio 6 d. startavo nauja paslauga TuriuTV – techninė pagalba eterinės televizijos žiūrovams visoje Lietuvoje, apimanti gedimų registravimą, konsultavimą telefonu ir įrangos tvarkymą (keitimą) kliento namuose.

Gegužės 7 d. pasirašyta 12 mėn. sutartis dėl lenkiškų programų retransliavimo Pietryčių Lietuvos gyventojams.

Gegužės 19–20 d. iš Vilniaus TV bokšto buvo moderuojama žurnalo VALSTYBĖ konferencija „Lietuvos Davosas 2021“.

Gegužę įsigytas sklypas Vilniaus rajone valstybės duomenų centro (VDC4) statybai.

Birželį atliktas TV siųstuvų perjungimas į žemesnius dažnius ST1 tinkle, atlaisvinant 700 MHz dažnius 5G tinklų vystymui.

Birželį baigtas 0,5 MW galios saulės jėgainės įrengimas bendrovės objekte Molėtuose.

Rugpjūčio 2 d., minint Sausio 13-osios kruvinų įvykių 30 metines Vilniaus TV bokšte atidaryta fotografo Alfredo Girdziušo paroda „Gyvasis sausas. Atmintį ir širdį“.

Rugsėjo 1 d. paleisti 3 siųstuvai, kuriais pagerintas radijo stočių LRT grupės radijo stočių transliuojamų priėmimas Alytaus ir Lazdijų apylinkėse.

Rugsėjo 10 d. Telecentro Pietryčių Lietuvos tinkle pradėta transliuoti aukštosios raiškos programa Wilno HD.

Spalio 10 d. baigėsi valdybos pirmininko, Vido Danieliaus vadovaujamos Telecentro valdybos kadencija. Paskelbta naujų valdybos narių atranka.

Gruodžio 2 d. Telecentrai buvo įteiktas apdovanojimas, kuriuo pažymėta pažanga, kurią bendrovė 2021 m. padarė gerosios valdysenos srityje. Ypač pagerėjo Telecentro valdysenos rodiklį, susijusių su veiklos skaidrumu, informacijos atskleidimu ir tvarumu, vertinimas.

Gruodžio 17 d. Telecentras pranešė apie Vilniaus TV bokšte įrengtą stacionarią kompiuterizuotą LED prožektorių valdymo sistemą, suteikiančią plačias šviesų gamos, dinamikos ir šviesų muzikos galimybes.



V. BENDROVĖS FINANSINIAI IR VEIKLOS REZULTATAI

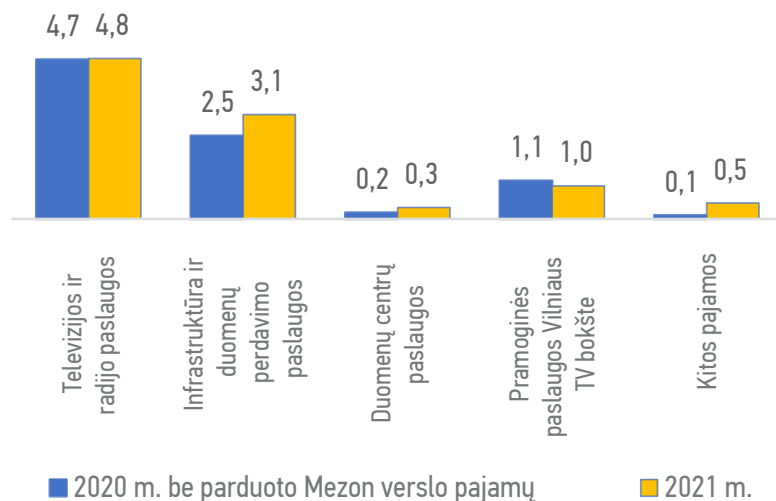
Finansiniai rodikliai Tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip	2019 m. 12 mėn.	2020 m. 12 mėn.	Pokytis%	2021 m. 12 mėn.	Pokytis%
Pagrindinės veiklos pajamos	20 719	20 496	-1,1	9 652	-52,9
Sąnaudos	15 165	15 286	0,8	6 987	-54,3
Kitos veiklos rezultatas	231	173	-25,1	-1 834	
EBITDA	5 785	5 383	-6,9	832	-84,5
EBITDA marža, %	27,9 %	26,3 %		8,6%	
Amortizacija, nusidėvėjimas ir ilgalaikio turto vertės sumažėjimas	5 138	5 192	1,0	2 262	-56,4
Verslo pardavimo rezultatas (t.s. pelno mok.)	-	-		13 461	100,0
Veiklos pelnas (EBIT)	647	191	-70,5	12 032	
Grynasis pelnas	659	209	-68,3	12 344	
Pagrindinės veiklos pajamos iš tęsiamos veiklos	9 383	8 633	-8,0	9 652	11,8
EBITDA be vienkartinį atidėjinių	5 785	5 383	-6,9	2 625	-51,2
EBITDA be vienkartinį atidėjinių marža, %	27,9 %	26,3 %		27,2 %	
Grynasis pelnas be Verslo pardavimo rezultato ir vienkartinį pajamų, sąnaudų	659	209	-68,3	481	130,1
Grynojo pelno marža, %	3,2 %	1,0 %		5,0 %	
Išmokėti dividendai už praėjusius metus	955	874	-8,5	373	-57,3
Veiklos rodikliai	2019 m. 12 mėn.	2020 m. 12 mėn.	Pokytis%	2021 m. 12 mėn.	Pokytis%
Investicijos, tūkst. Eurų	2 681	4 191	56,3	4 933	17,7
Lankytojų skaičius Vilniaus TV bokšte, vnt.	130 504	72 052	-44,8	55 002	-23,6
Darbuotojų skaičius (faktinių etatų suma)	278	273	-1,8	138	-49,5
Darbuotojų skaičius (sąrašinis)	303	300	-1,0	145	-51,7



Santykiniai rodikliai	2019 m. 12 mėn.	2020 m. 12 mėn.	Pokytis %	2021 m. 12 mėn.	Pokytis %
Nuosavo kapitalo grąža (ROE), %	2,0	0,7		32,1	
Turto grąža (ROA), %	1,6	0,4		3,5	
Nuosavo kapitalo ir turto santykis	0,77	0,54		0,74	
Bendras likvidumo koeficientas	4,78	1,55		10,05	
Turto apyvartumas	0,51	0,42		0,69	
Skolos ir nuosavybės santykis	0,27	0,75		0,31	

PAJAMOS

Pagrindinės veiklos pajamos, uždirbtos per 2021 m. sudarė 9,7 mln. Eurų. 2020 m. pajamos buvo 20,5 mln. eur, tačiau skaičiuojant be parduoto MEZON verslo, jos sudarė 8,6 mln. eur. Palyginamųjų pajamų (tęstinės veiklos) augimas 2021 metais buvo 12 %. Pagal paslaugas pajamos pasiskirstė taip:



Pajamos iš radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų išliko 2020 m. lygyje. Telecentro eterinės televizijos tinklais 2021 m. iš viso bvo siunčiama 23 nemokamos televizijos programos (dar 3 regioniniai TV kanalai siunčiami panaudojant Telecentro aukštųjų bokštų infrastruktūrą), o radijo klausytojai galėjo girdėti 15 Telecentro siunčiamų programų. Vadovaujantis LR ryšių reguliavimo tarnybos 2021 m. III ketvirčio vykdytos elektroninių ryšių veiklos ataskaita Telecentro televizijos ir radijo paslaugų siuntimo rinkos dalis sudaro 100 procentų.

2021 metais bendrovė atliko daugiau tiesioginių krepšinio ir futbolo varžybų transliacijų, už kurias gavo daugiau pajamų.

Bendrovės siekis – maksimaliai išnaudoti turimą aukštuminių bokštų ir optinio tinklo infrastruktūrą, teikiant paslaugas radijo ir televizijos transliuotojams bei operatoriams, davė rezultatų – infrastruktūros paslaugų pajamos augo 22 % dėl klientų skaičiaus ir suteiktų paslaugų apimčių padidėjimo. Po MEZON verslo pardavimo bendrovės teikiamų duomenų perdavimo paslaugų apimtys sumažėjo, todėl dabar Telecentro dėmesys sutelktas į didmenines paslaugas.

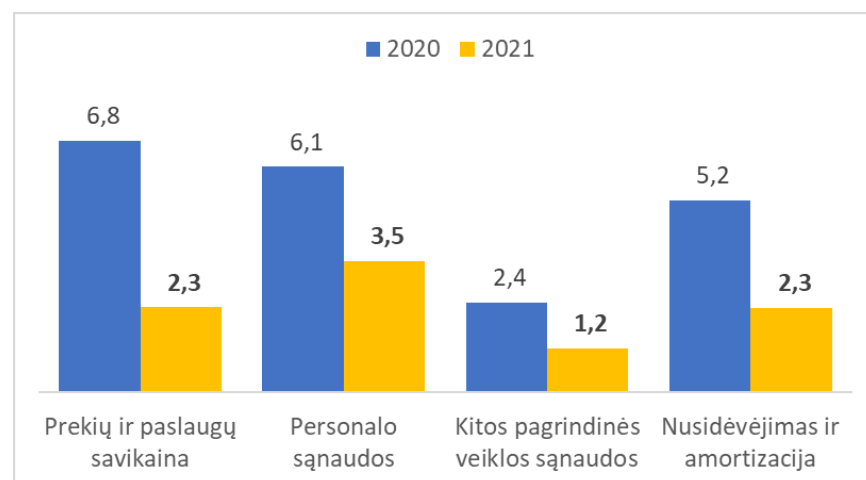
Duomenų centrų paslaugų apimtys išaugo dėl didesnių kolokacijos paslaugų apimčių. Bendrovė investuoja į duomenų centrų ir su jais susijusias paslaugas bei planuoja klientų ir pajamų augimą ateinančiais metais.

Vilniaus TV bokšte įsikūrusios kavinės-baro Paukščių takas pajamos sumažėjo 13,7 %. Tam įtakos turėjo ribojimai restoranų veiklai dėl COVID-19 pandemijos.

Kitos pajamos padidėjo išplėtus nuomojamų patalpų apimtį, taip pat teikiant kitas netelekomunikacines paslaugas.

SĄNAUDOS

Bendrovės veiklos sąnaudos (be nusidėvėjimo ir amortizacijos) 2021 m. siekė 7 mln. Eur ir, lyginant su 2020 m. tuo pačiu laikotarpiu, sumažėjo 54,3 % (15,3 mln. Eur). Sąnaudų sumažėjimą lėmė MEZON verslo pardavimas.



Prekių ir paslaugų savikainą labiausiai įtakojo tiesioginių sąnaudų, susijusių su MEZON verslu, sumažėjimas: sumažėjo telekomunikacinio tinklo aptarnavimo ir turinio įsigijimo sąnaudos, parduodamos įrangos savikaina bei tinklo priežiūrai reikalingų medžiagų kaštai. Tuo tarpu elektros sąnaudos padidėjo 10 % dėl elektros kainos pakilimo nuo 2021 m. liepos 1 d. Tačiau bendrovei pavyko išvengti didesnio elektros kainų šuolio metų gale dėl pasirašytos ilgalaikės elektros tiekimo sutarties su nepriklausomu tiekėju. Bendrovė, būdama dideliu elektros energijos vartotoju, šiuo metu vykdo investicijas į saulės elektrines, todėl

ateityje planuoja sumažinti perkamos elektros energijos kiekį.

Personalo sąnaudos sumažėjo dėl darbuotojų skaičiaus pokyčio: po MEZON verslo pardavimo darbuotojų sumažėjo 49,5 %, nuo 273 (2020 m.) iki 138 užimtų etatų 2021 metų pabaigoje. Mažesnes personalo sąnaudas taip pat lėmė gautos dotacijos dėl lankytojų aptarnavimo veiklos sustabdymo Vilniaus televizijos bokšte. Vykdydama investicinius projektus ir siekdama išplėsti DC paslaugas, bendrovė metų eigoje pasamdė IT specialistų ir šios srities pardavėjų. Kartu reaguodama į darbo rinkos pokyčius bendrovė didino atlyginimus darbuotojams – vidutinis metinis darbo užmokestis per metus padidėjo 18 %.

Kitas pagrindinės veiklos sąnaudas taip pat daugiausiai įtakojo MEZON verslo pardavimas: mažesnės buvo reklamos ir pardavimų, blogų skolų sąnaudos, ženkliai sumažėjo transporto ir kitos sąnaudos. Padidėjo nekilnojamo turto priežiūros ir aptarnavimo sąnaudos – šildymas, apsauga, rangovų darbai ir pan.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos sumažėjo sumažėjus įmonės valdomam turtui po MEZON verslo pardavimo.

KITA VEIKLA

Bendrovės kitas veiklos pajamas ir sąnaudas daugiausia sudaro nekilnojamo turto pardavimų pelnas, todėl rodikliai svyruoja priklausomai nuo parduotų objektų kiekio ir rezultatų. 2021 metais aukcionuose parduoto ilgalaikio turto pelnas siekė 39 tūkst. Eur (2020 m. – 68 tūkst. Eur). Sąnaudas padidino suformuotas atidėjimas 1 793 tūkst. Eur dėl teisminių ginčų, susijusių su 2015 m. parduotu turto.

EBITDA

2021 m. EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) be vienkartinio atidėjimo sumažėjo dėl pakitusių verslo apimčių ir siekė 2,6 mln. Eur. EBITDA marža padidėjo iki 27,2 % (2020 m. – 26,3 %), nepaisant neigiamo COVID-19 pandemijos poveikio ir perkamų paslaugų kainų augimo.

GRYNASIS PELNAS

Bendrovės grynasis pelnas per 2021 m. 12 mėnesių siekė 12,3 mln. Eur. Be MEZON verslo pardavimo sandorio rezultato ir vienkartinių pajamų bei sąnaudų, bendrovė uždirbo 481 tūkst. Eur grynojo pelno (2020 m. 12 mėn. – 209 tūkst. Eur).

BALANSAS

Tūkst. eurų	2020m. gruodžio 31 d.	2021m. gruodžio 31 d.	%
Ilgalaikisturtas	28 474	22 238	-21,9
Trumpalaikis turtas	27 228	37 154	36,5
Turtas iš viso	55 702	59 392	6,6
Nuosavaskapitalas	31 790	45 259	42,4
Ilgalaikiai įsipareigojimai	6 394	10 436	63,2
Trumpalaikiai įsipareigojimai	17 517	3 697	-78,9
Kapitalas ir įsipareigojimai, iš viso	55 702	59 392	6,6

Bendrovės ilgalaikis turtas balanse sumažėjo 6,2 mln. eur arba 22 % labiau – siai dėl MEZON verslo pardavimo (įtaka – 10,3 mln. Eur), taip pat natūralaus nusidėvėjimo. Tačiau 2021 metus Telecentras investavo į ilgalaikį turtą 4,9 mln. Eurų ir atliko pastatų bei statinių vertinimą. Remiantis vertinimo rezultatais, bendrovė apskaitė turto vertės padidėjimą dėl perkainavimo 1,7 mln. eur.

Bendrovės trumpalaikio turto padidėjimą 37 % įtakojo MEZON verslo pardavimas – padidėjo pinigų likutis.

Bendrovės ilgalaikiai įsipareigojimai padidėjo 63 % dėl suformuotų papildomų atidėjinių teisiniams ginčams.

Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai sumažėjo 79 % dėl prekybos skolų, kurios buvo perleistos kartu su MEZON verslu, kita vertus, 2021 m. gruodžio 31 d. buvo apskaityti pelno mokesčių įsipareigojimai, paskaičiuoti nuo bendrovės metinio pelno.

PINIGŲ SRAUTAI

Bendrovės piniginės įplaukos iš klientų 2021 metais lyginant su 2020 metais sumažėjo beveik dvigubai, išlaidos prekių ir paslaugų tiekėjams bei darbuotojams, mokesčiams sumažėjo 1,8 karto.

Ilgalaikio turto įsigijimui 2021 m. bendrovė išleido 22 % daugiau lėšų negu 2020 m. Dėl MEZON verslo pardavimo gauti piniginiai srautai pasiskirstė beveik vienodai: 2020 m. 14,9 mln. Eur ir 2021 m. ir 15 mln. Eur. Rezultate, bendrovės investicinės veiklos pinigų srautai sumažėjo 5 %.

Finansinės veiklos pinigų srautus sudaro išmokėti dividendai, kurie 2021 m. (0,4 mln. Eur) sumažėjo daugiau negu dvigubai lyginant su 2020 m. (0,9 mln. Eur). Tačiau bendrovės finansinės veiklos pinigų srautų rezultatą 2021 m. ženkliai pagerino gautos palūkanos už atidėtus mokėjimus – ši suma siekė 0,8 mln. Eur. Rezultate finansinės veiklos pinigų srautai buvo teigiami ir siekė 0,4 mln. Eur. Pinigų likutis per metus padidėjo 13 mln. Eurų.

PROJEKTAI IR INVESTICIJOS

2021 metų investicijos siekė 4,9 mln. Eurų ir tai yra 17 % daugiau negu 2020 metais.

Investicijų sritis Tūkst. eurų	2020 m.	2021 m.	%
Telekom. tinklas	2 554	748	-70,7
Pastatai, statiniai	811	3 349	312,9
IT	433	723	67,0
Klientinė įranga	320	-	
Kita	73	114	56,2
Iš viso	4 191	4 933	17,7

PAGRINDINIAI INVESTICINIAI PROJEKTAI

Radiojo ir TV tinklas

2021 m. buvo įgyvendintas TV siųstuvų perjungimas į žemesnius dažnius ST1 tinkle, atlaisvinant 700 MHz diapazono dažnius 5G tinklų vystymui. Investicijos sudarė 221 tūkst. eur. Įgyvendinus šias investicijas 2021 m. atnaujinta 13. TV siųstuvų. Per ateinančius 2 metus planuojama investuoti dar 0,6 mln. Eur į TV ir radijo siuntimo įrangos atnaujinimus.

2021 m. investicijos į TV signalų formavimo įrangą sudarė galimybes transliuoti papildomą aukštos raiškos kanalą Pietryčių Lietuvos televizijai – TVP Wilno HD.

Taip pat vykdytos investicijos į TV signalų skirstymo įrangą, susijusios su Pietryčių Lietuvos tinklo patikimumo didinimu.

TV bokšto įveiklinimo projektas

Valdybai ir akcininkui pritarus, 2020 m. pabaigoje buvo pradėtas TV bokšto rekonstrukcijos projektas. Iš viso per 2020–2024 m. į projektą numatoma investuoti 15 mln. Eur. 2021 m. investicijos sudarė 2 mln. Eur, užbaigtas I etapas: rekonstruota ir įrengta lauko apžvalgos aikštelė, vykdoma bokšto viršutinėje dalyje esančių patalpų įrengimas, atnaujinta rezervinio energijos tiekimo ir gaisro gesinimo sistema, įrengta kompiuterizuota TV bokšto apšvietimo sistema. Po rekonstrukcijos planuojama išnuomoti dabar nenaudojamas patalpas ir priimti iki 200 tūkst. lankytojų. Vertinama, kad projektas atsipirks per 10 metų.

Valstybės duomenų centrų (VDC) plėtra

Šio investicinio projekto tikslas – sukurti valstybės duomenų centrų infrastruktūrą – pastatyti 4 duomenų centrus, kuriuose savo informacinių technologijų infrastruktūrą, serverius ir/arba registrus talpintų Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo naudotojai bei IVPK, kuris telkia LR vyriausybės įstaigų, ministerijų, kurios dalyvauja valstybės informacinių išteklių konsolidavimo projekte, informacinius išteklius.

Valstybinių duomenų centrų sukūrimas leis valstybei saugiai ir efektyviai valdyti valstybės informacinius išteklius

Patvirtinta investicijų suma 2021–2025 m. 11 mln. Eur. 2021 metais buvo investuota į sklypo įsigijimą, suprojektuoti 2 iš 4 valstybiniai duomenų centrai, vykdoma rangovų atrankos konkursai.

Telecentras įsidiegė du ISO standartus duomenų centrų veiklai: Informacijos saugumo valdymo sistema ISO/IEC 27001:2017 ir Informacinių technologijų paslaugų valdymo sistema ISO/IEC 20000-1:2018.

Saulės elektrinės

2020 m. bendrovės valdyba pritarė idėjai tapti gaminančiu elektros vartotoju ir investuoti į saulės jėgaines. Telecentro objektuose pastatytose saulės jėgainėse pagaminta elektros energija bus skirta nuosavam vartojimui. Saulės jėgainių plėtra bus vykdoma lygiagrečiai su energijos poreikio augimu, kuris susijęs su VDC ir kitų

projektų plėtra. Planuojama investuoti į saulės jėgainių plėtrą iš viso 15,3 mln. Eur per 2021–2027 m. laikotarpį. 2021 m. bendrovė investavo 0,4 mln. Eur į pirmąją 0,5 MW galios saulės jėgainę. Pasirašytos sutartys dėl kito etapo saulės jėgainių statybos įvairiuose Lietuvos regionuose, pradėti jėgainių projektavimo darbai.

IT projektai

Investicijos 2021 m. sudarė 0,8 mln. Eur, jos buvo skirtos bendrovės vidinių sistemų ir procesų tobulinimui. 2021 m. bendrovė atnaujino finansinę apskaitos sistemą ir investavo į prieigos prie įmonės LAN tinklo kontrolės ir stebėsenos sistemą (NAC), debesijos paslaugos sukūrimą, intraneto atnaujinimą.

MEZON VERSLO PARDAVIMAS

Bendrovė 2020-05-21 pasirašė su MEZON prekiniu ženklu teikiamų paslaugų verslo, kaip turinio vieneto, perleidimo sutartį su „Bitė Lietuva“ grupės įmone UAB „Mezon“. Įgyvendinus visas sutartyje numatytas sąlygas ir gavus reikiamus leidimus, MEZON verslas parduotas 2021-01-01.

Remiantis pasirašyta sutartimi, parduotą verslą sudarė: telekomunikacijų tinklas (LTE, WiFi) ir šio tinklo pagrindu teikiamos paslaugos (Internetas, IPTV, klientų tinklų sujungimai ir fiksuotos telefonijos paslaugos), MEZON paslaugoms teikti naudojami dažniai, privatūs ir verslo klientai. Kartu su verslu buvo perleisti ir darbuotojai, aptarnaujantys klientus ir MEZON telekomunikacijų tinklą.

Verslo pardavimo kaina yra 29 925 tūkst. Eur, o sandorio rezultatas 13 461 tūkst. Eur.

Telia Lietuva, AB kreipėsi į teismą ir siekia panaikinti RRT sprendimus dėl dažnių perleidimo.

FINANSINIŲ REZULTATŲ ATITIKIMAS PLANUI

Bendrovės 2021 m. pajamos ir EBITDA yra mažesnės nei planuota, nes karantinas reikšmingai įtakojė Vilniaus TV bokšto lankytojų aptarnavimo paslaugų verslą. Lankytojų srautas į TV bokštą nors ir išaugo 2021 m. trečiame ketvirtyje, tačiau metinis lankytojų skaičius buvo mažesnis už planuotą. Vertinant pajamas be Paukščių tako veiklos, jos viršijo planą.

Telecentras vykdo investicinius projektus kaip numatyta plane, išskyrus Valskybinio kritinio ryšio tinklo (VKRT) projektą, kurio investicijos sustabdytos, nes LR vyriausybė nusprendė, kad VKRT projektą Vidaus reikalų ministerija įgyvendins savarankiškai.

Pagal parengtą bendrovės Strateginį veiklos planą, 2022 metais investicijos į vykdomus projektus didės, tai sudarys sąlygas pajamų ir pelningumo augimui įgyvendinus projektus.

TEISMINIAI GINČAI

Bendrovė turi teisminių ginčų su UAB „Darnu Group“ (toliau – DG) dėl 2015 m. parduoto turto. Nagrinėjami 2020 m. DG ieškiniai:

- i) dėl sutarties nutraukimo, piniginių lėšų ir palūkanų priteisimo
- ii) dėl žalos atlyginimo.

Byloje „dėl sutarties nutraukimo“ DG patikslintu ieškiniu prašė pripažinti 2015 m. su Bendrove sudarytą sutartį nutraukta nuo 2018 m. sausio 22 d.; priteisti iš Bendrovės 5,9 mln. Eur; įpareigoti DG grąžinti Telecentrai sutartimi įgytą nekilnojamąjį turtą; priteisti iš Telecentro DG naudai 8.05 proc. metines palūkanas bei bylinėjimosi išlaidas; įtraukti į bylą Lietuvos Respubliką atstovaujamą Nacionalinę žemės tarnybą prie ŽŪM (toliau – NŽT) trečiuoju asmeniu, nepareiškančiu savarankiškų reikalavimų. Teismas nutartimi atmetė DG prašymą dėl NŽT įtraukimo į procesą trečiuoju asmeniu nepareiškančiu savarankiškų reikalavimų.

2021 m. kovo 5 dieną teismas paskelbė sprendimą, kuriuo nusprendė DG patikslintą ieškinį atmesti (nėra teisinio pagrindo).

Byloje „dėl žalos atlyginimo“ DG prašo priteisti 4,9 mln. Eur žalą bei 731 988 Eur palūkanas iš Telecentro ir NŽT solidariai. 2021 m. gegužės 17 d. DG pateikė teismui prašymą, atsakovams sutinkant, dėl bylos perdavimo teisminei mediacijai. Abiejų bylų nagrinėjimai atidėti. 2021 m. vyko mediacijos posėdžiai, kurių metu nebuvo pasiektas taikos susitarimas, bet sutarta tęsti ginčo nagrinėjimą mediacijos būdu.

Telia Lietuva, AB (toliau – Telia) 2020 m. lapkričio 30 d. pateikė Vilniaus apygardos administraciniam teismui skundą dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos 2020-10-28 įsakymo „Dėl teisės naudoti radijo dažnius (kanalus), skirtus AB Lietuvos radijo ir televizijos centrui, perleidimo UAB „Mezon““. Teismas 2020-12-10 nutartimi atsisakė priimti Telia skundą ir nutarčiai įsiteisėjus ketino skundą su priedais grąžinti jį padavusiam asmeniui, tačiau Telia apskundė 2020-12-10 teismo nutartį administracinėje byloje Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui atskiruoju skundu ir Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2021 m. vasario 3 d. nutartimi Telia atskirąjį skundą tenkino: Vilniaus apygardos administracinio teismo 2020 m. gruodžio 10 d. nutartį panaikino ir perdavė klausimą pirmosios instancijos teismui nagrinėti iš naujo. Vilniaus apygardos administracinis teismas 2021 m. vasario 15 d. nutartimi nutarė priimti Telia skundą. Nutartis neskundžiama. Vyksta skundo nagrinėjimas.

TYRIMŲ IR PLĖTROS VEIKLA

2021 metus Telecentras pradėjo be MEZON verslo. Kartu su perleistu verslu buvo perleistas ir duomenų srautų skirstymui į bendrovės objektus naudotas transmisijos tinklas. Siekiant užtikrinti radijo ir televizijos siuntimo paslaugas, bendrovei reikėjo susiprojektuoti ir įsirengti naują transmisijos tinklą. Jo statyba baigta 2021 metų kovo mėn. Naujasis tinklas suprojektuotas ir įrengtas įmonės

darbuotojų pajėgomis. Per trumpą laiką savo jėgomis, buvo sukurta naujo tinklo topologija, ypatingai didelį dėmesį skiriant patikimumui ir tinklo rezervacijai. Naujas transmisijos tinklas leis vystyti ir teikti naujas paslaugas – debesijos, duomenų centrų infrastruktūros.

Reaguodamas į kibernetinių atakų skaičiaus augimą, 2021 metais Telecentras didesnę dėmesį skyrė kibernetiniam atsparumui. Investicijos buvo nukreiptos į bendrovės vidinio tinklo atnaujinimą, prieigos prie tinklo ribojimą, turimų ugniasienių atnaujinimą, nepatikimais laikomų tiekėjų įrangos pakeitimą kitų gamintojų įranga. 2021 metais Telecentre pradėtas taikyti antro faktoriaus autentifikavimo mechanizmas, atnaujinta kibernetinių pažeidžiamumų valdymo ir šalinimo tvarka, vykdyti mokymai darbuotojams, taikytos kitos kibernetinio atsparumo didinimo priemonės.

RIZIKŲ VALDYMAS

Bendrovėje diegiama ir nuolat veikloje tobulinama geriausiomis rizikų valdymo praktikomis (ISO 31000, COSO) paremta rizikų valdymo sistema. Rizikų valdymui bendrovėje skiriamas didelis dėmesys, reikalingi resursai, užtikrinamas darbuotojų ir vadovybės įsitraukimas. Nustatytos aiškios procedūros bei atsakomybės.

Bendrovės rizikų identifikavimo, vertinimo ir valdymo tvarka nustato veiklos rizikų identifikavimo, vertinimo ir valdymo principus, metodiką bei atsakomybes.

Rizikos identifikavimo procesu nustatomos silpnosios Bendrovės veiklos vietos bei identifikuojama, su kokiomis rizikomis galima susidurti veikloje.

Rizikos vertinimo procese paskiriami atsakingi darbuotojai rizikos analizei atlikti, apibrėžiami analizės tikslai ir apimtis bei parenkami rizikos kriterijai, nurodant priimtina rizikos dydį ir rūšį. Taikomas rizikos vertinimo iš viršaus į apačią metodas.

Rizika užregistruojama bendrovės rizikų registre. Tvarkant riziką yra pasirenkamas rizikos sumažinimo būdas, parengiamas rizikos tvarkymo planas ir apibrėžiami veiksmai, jų įgyvendinimo data bei vykdytojai.

Rizikų peržiūra vykdoma rengiant kitų metų biudžetą.

Rizikų stebėseną vykdoma periodiškai pagal rizikų registre nurodytą grafiką. Rizikos valdymo planai integruoti į bendrovės valdymo procesus ir vykdomi vadovaujantis generalinio direktoriaus patvirtinta projektų valdymo tvarka.

Vykdydama savo veiklą, Bendrovė susiduria su rizikomis vidinėje ir išorinėje aplinkoje ir jas skirsto į tris rizikų kategorijas:

- » Strateginės rizikos, darančios tiesioginę įtaką Bendrovės tikslų ir uždavinių įgyvendinimui.
- » Veiklos rizikos, susijusios su efektyviu resursų panaudojimu.
- » Atitikties rizikos, susijusios su atitikimu teisės aktų ir kt. veiklą reglamentuojančių dokumentų reikalavimams.

Vadovaujantis minėtu modeliu Bendrovėje identifikuotos rizikos, kurios turi didžiausią pasireiškimo tikimybę:

RIZIKOS PAVADINIMAS	RIZIKOS APRAŠYMAS IR VALDYMAS
Strateginių projektų valdymas ir įgyvendinimas	Bendrovė inicijavo keletą svarbių strateginių projektų todėl svarbu valdyti riziką dėl projektų įgyvendinimo vėlavimo. Bendrovėje įdiegta projektų valdymo metodika, be to vykdoma projektų monitoringas bei komunikacija su Valdyba ir akcininku.
Ypatingos svarbos infrastruktūros, įtakojančios paslaugų teikimą, žymus pažeidimas	Egzistuoja rizika dėl Ryšio ar tinklo /avarijos. Bendrovė nuolat stebi tinklo parametrus ir investuoja į magistralinio tinklo bei atšakų rezervacijas

Žmogiškų išteklių praradimas/sumažėjimas	Bendrovėje sudarytas kritinių specialybių sąrašas. Darbuotojams siūlomos papildomos naudos, lojalumo programos. Taip pat vertinamos galimybės samdyti specialistus iš kitų įmonių
Konfidencialios informacijos atskleidimas, praradimas, vagystė	Sudarytas ir valdybos patvirtintas komercinių paslapčių sąrašas, parengta konfidencialios informacijos valdymo tvarka, numatytos priemonės Bendrovės informacijos saugumui užtikrinti

INFORMACIJOS SAUGA

2020-07-23 bendrovės Valdybos nutarimu Nr. 12-24 buvo patvirtintas Konfidencialios informacijos nustatymo ir naudojimo bei konfidencialumo laikymosi tvarkos aprašas ir priedai. Šiuose dokumentuose apibrėžta konfidencialios informacijos sąvoka, konfidencialios informacijos apsauga ir atvejai, kada konfidenciali informacija gali būti atskleista. Visi darbuotojai raštiškai supažindinti su Konfidencialios informacijos sąrašu ir Konfidencialumo laikymosi pasižadėjimu.

Įmonėje funkcionuoja BDAR reikalavimais pagrįsta asmens duomenų kontrolės sistema, kuri buvo ypač aktuali valdant mažmeninių MEZON klientų duomenis iki 2020 m. pabaigos.

Po MEZON verslo pardavimo klientų struktūra pakito iš esmės, todėl Bendrovė peržiūrėjo kaupiamų asmens duomenų struktūrą ir apimtį. Atlikus analizę buvo įgyvendinta vidinių aktų korekcija, pagrindiniai valdomi asmens duomenys yra susiję su darbuotojais.

2021 M. REZULTATŲ ATITIKIMAS STRATEGINIAMS TIKSLAMS IR PLANUI

STRATEGINIAI TIKSLAI/ UŽDAVINIAI	2021 M. SIEKTINI RODIKLIAI	2021 M. FAKTAS IR PASIEKIMAI
Išlaikyti nemokamą eterinę televiziją žiūrinčių namų ūkių nacionalinės rinkos dalį	Išlaikyti 39 % namų ūkių, žiūrinčių FTA (Free-to-air) nuo visų namų ūkių	Pagal TNS rinkos tyrimą, karantino metu išaugus Interneto ir IPTV vartojimui, sumažėjo eterinės TV žiūrinčių gyventojų dalis nuo 39 % iki 35%.
Rasti naujų media klientų ir įveikinti ST2 tinklą	21 siunčiamas kanalas metų pabaigoje	2021 m. gale turimais DVBT tinklais buvo siunčiami 23 nekoduoti kanalai. Dar 3 regioniniai TV kanalai buvo siunčiami panaudojant Telecentro aukštųjų bokštų infrastruktūrą. Vyksta derybos dėl programų siuntimo ST2 tinklu. Planuojamas startas 2022 m. 3Q.
Teikti aukštos vaizdo kokybės paslaugas ir padidinti HD kanalų skaičių	3 HD kanalai	2021 m. gale buvo siunčiami 3 HD kanalai (LRT HD, LRT Plus HD ir nuo 2021 rugsėjo TVP Wilno HD).
Sukurti naują produktą TV ir radijo paslaugų srityje	Startuoti su išorinių TV antenų montavimu	Bendrovė 2021-04-06 įdiegė naują TV antenų montavimo ir priežiūros paslaugą TuriuTV. Telecentro specialistai nuvykę į vietą per II-IV ketv. išsprendė apie 381 žiūrovų eterinės TV signalo priėmimo problemų ir suteikė daugiau nei 2000 konsultacijų telefonu.
Padidinti hibridinės HiTV paslaugos vartojamumą	Vartotojų skaičius – 2,5 tūkst.	HiTV vartotojų skaičius 2021 m. gruodžio mėn. buvo 1,7 tūkst. vnt.
Išlaikyti stabilias pajamas iš TV ir radijo paslaugų	4,75 mln. Eur	Faktinės pajamos yra 4,75 tūkst. eur, t.y. 100 % atitiko planą. Daugiau pajamų uždirbta iš tiesioginių TV transliacijų, bet TV siuntimo pajamos buvo mažesnės nei planuota.
Teikti skaitmeninio radijo (DAB) paslaugas	Patvirtintas investicinis projektas	DAB projekto finansavimas SM iniciatyva išbrauktas iš RRF fondo finansuojamų projektų sąrašo. Šiuo metu, nesant ES fondų paramos projektui, nėra galimybių pritraukti projektui reikiamo transliuotojų skaičiaus komerciniais pagrindais.
Įgyvendinti Valstybinių duomenų centrų projektą	Suprojektuoti 2 valstybinius DC	Suprojektuoti 2 valstybiniai duomenų centrai Vilniuje, vykdomi parengiamieji statybų darbai. Pradedami parengiamieji VDC5 ir VDC6 statybų darbai Kaune.

STRATEGINIAI TIKSLAI/ UŽDAVINIAI	2021 M. SIEKTINI RODIKLIAI	2021 M. FAKTAS IR PASIEKIMAI
Pradėti teikti debesijos paslaugas	1	Patvirtintas Telecentro debesijos paslaugos verslo planas. Įdiegta debesijos platforma.
Išnaudoti turimą ryšių infrastruktūrą pajamoms gauti	2,5 mln Eur pajamos iš infrastruktūros nuomos	2021 m. 12 mėn. pajamos sudarė 2,54 mln. Eur ir 4 % viršijo planą
Dalyvauti teikiant Valstybės kritinio ryšio tinklo (VKRT) paslaugas	Projekto vykdymas	Telecentras dalyvavo Vyriausybės suformuotoje darbo grupėje, kuri patvirtino hibridinį VKRT modelį ir parengė tinklo vystymo strategiją. Bendrovė parengė įstatymų projektus, tinklo topologiją, esminius techninius reikalavimus ir kitą techninę dokumentaciją; atliko tarptautinę gamintojų apklausą ir gavo preliminarinius VKRT projekto techninės įrangos pasiūlymus iš kelių gamintojų.
Atlikti Vilniaus TV bokšto kapitalinį remontą	Rekonstruotas plotas 780 kv.m	Rekonstruota 810 kv.m., įvykdytas 104 %. Pagrindiniai rangos darbai atlikti per suplanuotus ir nustatytus terminus.
Išsaugoti ir didinti Vilniaus TV bokšto esamų veiklų pajamingumą	Pajamos 1,6 mln. eur	Dėl karantino bei veikos uždarymo, o vėliau dėl galiojančių ribojimų, taip pat dėl vykstančios rekonstrukcijos darbų pajamų planas įvykdytas 60 %.
Lankytojų skaičius Vilniaus TV bokšte	96 tūkst.	Per 2021 m. lankytojų skaičius buvo 55 tūkst., planas įvykdytas 57 %).
Pasigamintos el. energijos dalis nuo visos suvartotos el. energijos (įvertinant didėjančią vartojimą)	2,1 %	Pasiektas rodiklis: 0,17 %. Įgyvendintas pilotinės saulės jėgainės Molėtuose projektas, tačiau pridavimas eksploatacijai užsitęsė dėl ESO pasikeitusių pridavimo sąlygų. Todėl pagamintos energijos kiekis mažesnis negu planuota.
Didinti efektyvumą	EBITDA marža 33,8 %	12 mėn. EBITDA marža vertinant be vienkartinį atidėjimų yra 27,2 %. Mažesnę EBITDA maržą lėmė dėl pandemijos sumažėję pardavimai <i>Paukščių tako</i> veikloje ir išaugusios sąnaudos
Tobulinti vidines IT sistemas	2 IT sistemų atnaujinimas	Įsigyta nauja finansinės apskaitos sistema, atliktas diegimas ir testavimas, migravimas į naują sistemą – 2022 m. sausio gale. Įdiegta prieigos prie įmonės LAN tinklo kontrolės ir stebėsenos sistema (NAC)

STRATEGINIAI TIKSLAI/ UŽDAVINIAI	2021 M. SIEKTINI RODIKLIAI	2021 M. FAKTAS IR PASIEKIMAI
ROE	4,6 % be MEZON sandorio rezultato	12 mėn. ROE yra 32,0 %, o vertinant be MEZON verslo pardavimo rezultato ir be neplanuotų vienkartinų atidėjinių yra 5,3 %.
Grynasis pelnas	1,8 mln. Eur be MEZON sandorio rezultato	Palyginamasis grynasis pelnas viršijo planą 13%.
Išlaikyti aukštą darbuotojų pasitenkinimą	Darbuotojų nuomonių tyrimas, koef. 3.95 (iš 5)	2021 m. vertinimo rezultatas 4,04.
Ugdyti darbuotojų kompetencijas	Mokymų valandų skaičius 1 darbuotojo etatui/ metus 7,4 val.	Bendrovė kompetencijos didinimui 2021 metais skyrė vidutiniškai 15 val./etatui ir viršijo išsikeltą šio rodiklio tikslą.
Didinti vidutinį darbo užmokestį	Vidutinis DU augimas 5 % per metus	Vidutinis atlygis 2021 m. sudarė 2 293 Eur (2020 m. – 1 941 Eur.) Augimas siekė 18 proc.
Išlaikyti svarbiausius darbuotojus	Išėjusių savo iniciatyva svarbiausių darbuotojų skaičius <4	Per 2021 m. savo noru išėjo 2 svarbiausi darbuotojai
Karjeros galimybių suteikimas	Darbuotojų, pakeitusių pareigas (horizontali/ vertikali karjera) procentas nuo visų darbuotojų 7 % per metus	Vertikali karjera: per metus pareigas į aukštesnes pakeitė 18 darbuotojų, tai sudaro 13 % nuo vidutinio darbuotojų skaičiaus per metus. Horizontali karjera: pareigas pakeitė į gretutines arba pasipildė naujomis atsakomybėmis 11 darbuotojų, tai sudaro 8 % nuo vidutinio darbuotojų skaičiaus per metus. Bendras rodiklis – 21 %.

VI. VALDYMO ATASKAITA

AKCINIS KAPITALAS IR AKCININKAI

Bendrovės visos akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei. Įgyvendinant valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiamas teises bendrovėje valstybei atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

2021 metais Bendrovės akcinis kapitalas nesikeitė ir 2021 m. gruodžio 31 d. jį sudarė 92 468 808 paprastosios pilnai apmokėtos akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė yra 0,29 euro.

Bendrovės vertybiniais popieriais reguliuojamoje rinkoje neprekiuojama.

Bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos fiksuojamos įrašais vertybinių popierių sąskaitoje, kurią nuo 2015 m. gruodžio 21 d. tvarko akcinė bendrovė AB Šiaulių bankas.

Per 2021 metus savų akcijų bendrovė neįsigijo ir neperleido. Kitų įmonių akcijų nebuvo įsigyta ar perleista.

DIVIDENDAI IR JŲ SKYRIMO TVARKA

Bendrovės dividendų mokėjimą reglamentuoja LR Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimas Nr. 665 „Dėl valstybės turinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir vėlesni jo pakeitimai. Remiantis šiuo nutarimu, dividendams skiriama paskirstytino pelno dalis priklauso nuo pasiekto nuosavo kapitalo grąžos rodiklio.

2021 metais bendrovė išmokėjo 373 tūkstančius eurų dividendų, t.y. 85 % iš 2020 m. skirstytino pelno (2020 metais Bendrovė išmokėjo 874 tūkst. eurų dividendų, t.y. 80 % 2019 metų skirstytino pelno).

VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Tai aukščiausias bendrovės valdymo organas. Vienintelio bendrovės akcininko teisės ir pareigos įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kuri priima esminius sprendimus, susijusius su strateginių kryptių nustatymu, nuosavybės teisių ir pareigų įgyvendinimu, valdymo ir veiklos klausimais.

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę keisti bendrovės įstatus, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, keisti bendrovės buveinę, rinkti valdybos narius, atšaukti valdybą ar jos narius, rinkti ir atšaukti auditorių ar audito įmonę metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti, nustatyti bendrovės išleidžiamų akcijų klasę, skaičių, nominalią vertę ir minimalią emisijos kainą, priimti sprendimą konvertuoti bendrovės vienos klasės akcijas į kitos, tvirtinti akcijų konvertavimo tvarkos aprašą, priimti sprendimą keisti bendrovės išleistų tos pačios klasės akcijų skaičių ir akcijos nominalią vertę, nekeičiant įstatinio kapitalo dydžio, tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį, priimti sprendimą dėl pelno (nuostolių) paskirstymo, tvirtinti tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį, sudarytą siekiant priimti sprendimą dėl dividendų už trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo, priimti sprendimą išleisti konvertuojamąsias obligacijas, priimti sprendimą padidinti įstatinį kapitalą ar sumažinti įstatinį kapitalą, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, priimti sprendimą dėl bendrovės reorganizavimo ar atskyrimo ir patvirtinti reorganizavimo ar atskyrimo sąlygas, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, priimti sprendimą pertvarkyti bendrovę ir kitas teises.

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas šaukiamas, organizuojamas, vykdomas balsavimas ir sprendimai priimami vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nuostatomis. Tačiau bendrovės visų akcijų savininkas yra vienas asmuo (Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija), jo rašytiniai sprendimai (Susisiekimo ministro įsakymai) prilyginami akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams.

VALDYBA

Valdyba yra Bendrovės įstatuose numatytas kolegialus valdymo organas, kurį ketverių metų kadencijai renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdybos veiklą ir jos narių išrinkimą reglamentuoja Akcinių bendrovių įstatymas, jo įgyvendinamieji teisės aktai, Bendrovės įstatai ir Bendrovės valdybos darbo reglamentas. Valdybos narių skaičių nustato bendrovės įstatai. Vadovaujantis galiojančiais Bendrovės įstatais, kurie patvirtinti 2020 m. birželio 11 d., Bendrovės valdybą sudaro 4 nariai. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. Valdybos nariu negali būti Bendrovės vadovas.

Formuojant Bendrovės valdybą remiamasi kompetencijų principų bei laikomasi nuostatos, kad Bendrovės valdybos narių kompetencijos sietųsi su Bendrovės veiklai svarbiomis kryptimis ir būtų įvairiapusės bei atitiktų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 patvirtinto kandidatų į valstybės ar savivaldybės įmonės, valstybės ar savivaldybės valdomos bendrovės ar jos dukterinės bendrovės kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašo (Atrankos gairių) keliamus reikalavimus.

Valdyba savo funkcijas atlieka Bendrovės įstatuose nustatytą laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba.

Pagrindinės valdybos funkcijos ir atsakomybės

Pagrindinės valdybos funkcijos patvirtintos įstatuose ir nurodo, kad valdyba:

- » tvirtina bendrovės strategiją, nustato ilgalaikius tikslus ir veiklos rodiklius;
- » priima sprendimus strateginiais veiklos kryptių nustatymo klausimais;
- » atsako už įmonės organizacinį ir sisteminį vystymą;
- » prižiūri ir kontroliuoja svarbius projektus;
- » vertina konsoliduotas ir Bendrovės metines bei tarpines finansines ataskaitas.

Bendrovės valdybos sudėtis per ataskaitinį laikotarpį

Iki 2021 m. vasario mėn. Bendrovės valdybos sudėtyje pokyčių nebuvo. 2021 m. vasario 5 d. visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu Nr. 3-77 į Bendrovės valdybą iki veikiančios valdybos laikotarpio pabaigos buvo išrinktas ir paskirtas nepriklausomas valdybos narys Kostas Valančauskas. Naujasis nepriklausomas valdybos 2021 m. vasario 24 d. savo pareiškimu atsistatydino iš Bendrovės valdybos.

Kitas valdybos narys 2021 metais nebuvo paskirtas.

Valdybos kadencija

Ataskaitiniu laikotarpiu veikiančios Bendrovės valdybos kadencija, vadovaujantis 2017 metų spalio 10 d. Lietuvos Respublikos Susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-46 „Dėl AB Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos“, baigėsi 2021 m. spalio 10 d. Paskutinis 2021 m. Bendrovės valdybos posėdis įvyko 2021 m. spalio 8 d.

Vasario 28 dieną pasirašytu įsakymu susisiekimo ministras Marius Skuodis paskyrė Telecentro valdybą naujai 4 metų kadencijai. Valdybos nariais paskirti:

- » Roma Andruškevičienė, Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo skyriaus vedėja;
- » Ramūnas Markauskas, nepriklausomas valdybos narys;
- » Aušra Pranckaitytė, nepriklausomas valdybos narys.

Valdybos nariai, dirbę 2021 metais

VIDAS DANIELIUS

Valdybos pirmininkas (nuo 2019-09-26)

Paskyrimo data: 2019-04-08

Kadencija: iki 2021-10-10

Išsilavinimas:

- » Harvardo verslo mokyklos vadovų studijos (angl. *Harvard Business School Executive Education*) bei IESE verslo mokykla (angl. IESE Business School) – profesionalaus valdybos nario kursai.
- » ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas,

- » Vadovų MBA studijų programa, Strateginio planavimo kursas;
- » Tarptautinė Vilniaus universiteto Verslo mokykla, vadybos ir verslo administravimo magistras;
- » Stokholmo aukštoji ekonomikos mokykla Rygoje (angl. *Stockholm School of Economics in Riga*), Verslo vadybos ir finansų bakalauro laipsnis.

Darbovietė ir pareigos: VŠĮ „Valdymo koordinavimo centras“ direktorius.

Kompetencijos sritis: Strateginis planavimas ir valdymas, finansų valdymas, projektų valdymas.

Nepriklausomumas: priklausomas narys.

JANINA LASKAUSKIENĖ

Valdybos narė bei Bendrovės audito komiteto narė

Paskyrimo data: 2019-11-12.

Kadencija: iki 2021-10-10.

Išsilavinimas:

- » Vilniaus Universitetas, Finansų ir kredito studijų kryptis, suteikta ekonomisto kvalifikacija.

Darbovietė ir pareigos: Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo skyriaus patarėja; Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos kovos su korupcija koordinavimo komisijos narė; AB „Problematika“ valdybos narė; Oro susisiekimo licencijavimo komisijos narė; Bendrovės audito komiteto narė.

Kompetencijos sritis: Strateginis planavimas ir finansų valdymas.

Nepriklausomumas: priklausoma narė.

RAIMONDAS GELEŽEVIČIUS

Nepriklausomas valdybos narys bei Bendrovės audito komiteto narys

Paskyrimo data: 2019-09-10

Kadencija: iki 2021-10-10

Išsilavinimas:

- » Baltijos vadybos institutas, EMBA, tarptautinė verslo vadybos magistratūros programa;
- » Vilniaus universitetas, tarptautinio verslo studijos;
- » Vilniaus universitetas, informacijos valdymo studijų bakalauro laipsnis.

Darbovietė ir pareigos: AB „Lietuvos draudimas“ valdybos narys; Privačių klientų departamento direktorius; Bendrovės audito komiteto narys.

Kompetencijos sritis: Strateginis planavimas ir valdymas, finansų, investicijų, rizikų valdymas.

Nepriklausomumas: nepriklausomas narys.

KOSTAS VALANČAUSKAS

Nepriklausomas valdybos narys

Paskyrimo data: 2021-02-05 (veikiančios valdybos kadencijos laikotarpiui iki 2021-10-10)

Atsistatydinimo data: 2021-02-24

Bendrovės valdybos veikla per ataskaitinį laikotarpį

Bendrovėje per 2021 m. įvyko 18 valdybos posėdžių, iš kurių 6 buvo vykdomi apklausos būdu (nešaukiant posėdžio). Valdybos nariai per 2021 m. valdybos veikloje dalyvavo:

VALDYBOS NARYS	POSĖDŽIAI
Vidas Danielius (pirmininkas)	18 iš 18
Janina Laskauskienė	18 iš 18
Raimondas Geleževičius	18 iš 18
Kostas Valančauskas	1 iš 2

Valdyba 2021 m. savo veikloje išskirtinį dėmesį skyrė kibernetinio saugumo rizikų vertinimui, kibernetinės saugos brandos lygio gerinimo veiksmų įgyvendinimo stebėsenai bei Bendrovės gerosios valdysenos indekso veiksmų plano įgyvendinimo kontrolei, darnumo srities vystymo klausimams.

Taip pat valdybos veikla apėmė šias veiklos sritis:

- » Bendrovės strateginių veiklos kryptių analizė, naujų veiklos kryptių vertinimas bei sprendimai įtraukti jas į strateginį veiklos planą;
- » Vilniaus televizijos bokšto rekonstrukcijos projekto etapų analizė, bendru sutarimu su Bendrovės vadovybe šio projekto įtraukimo į valstybei svarbių projektų sąrašą inicijavimas;
- » Pritarta sprendimui Duomenų centrų veikloje teikti ne tik kolokacijos, bet ir debesijos paslaugas;
- » Gerosios valdysenos indekso veiksmų plano įgyvendinimo kontrolė, dėmesys Darnumo srities vystymo užtikrinimui;
- » Vertintos ir pateiktos rekomendacijos dėl Bendrovės pinigų likučio valdymo;
- » Atnaujintas vadovo darbo apmokėjimo aprašas, inicijuotas kreipimasis į akcininką dėl vadovo atlygio principų peržiūros.

Informacija apie valdybos narių atlygį bei atlygio skyrimo principus

Bendrovės įstatai numato, kad už veiklą valdyboje jos nariams gali būti mokamos atlygis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nustatyta tvarka. Valdybos narių ir komitetų narių sutarčių dėl veiklos Bendrovės valdyboje sąlygas, įskaitant atlygio valdybos nariams nustatymą, nustato visuotinis akcininko susirinkimas.

Vadovaujantis 2018 m. rugpjūčio 20 d. LR susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-420 „Dėl Akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų valdytoja yra Susisiekimo ministerija, Susisiekimo ministerijos reguliavimo sričiai priskirtų valstybės įmonių ir viešųjų įstaigų, kurių valstybės, kaip viešosios įstaigos dalininko (savininko) teisės ir pareigos įgyvendina Susisiekimo ministerija, valdybų narių, komitetų narių atlygio nustatymo tvarkos aprašo nuostatomis

(toliau – Aprašas) bei 2019 m. birželio 20 d. LR susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-297 atnaujinta minėto įsakymo redakcija, Bendrovės valdybos narių ir valdybos pirmininko atlygis ir valdybos veiklai skirtas laikas, nustatomas atsižvelgiant į Bendrovės kategoriją. Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovė priklausė II kategorijai.

Valdybos nario metinis atlygis kartu su visais mokesčiais už faktiškai vykdomą valdybos nario veiklą negali viršyti 1/4, maksimalus Bendrovės valdybos pirmininko metinis atlygis – 1/3 dalies Bendrovės vadovui nustatyto viso metinio atlygio (pastoviosios ir kintamosios dalių, metinės premijos ir su darbo užmokesčiu susijusių išmokų).

Vadovaujantis Aprašu, Valdybos narys veiklai Bendrovės valdyboje turi skirti ne mažiau 216 valandų per metus, o Bendrovės valdybos pirmininkas – ne mažiau 324 valandų per metus.

Valdybos nario atlygis turi būti mažinamas, jeigu valdybos narys nedalyvauja valdybos posėdžiuose, nusišalina nuo klausimų dėl interesų konfliktų, nepareiškia nuomonės darbotvarkės klausimais, nebalsuoja dėl jų, nevykdo valdybos nario veiklos, skiria mažiau laiko nei numatyta ar ją vykdo netinkamai.

Atlygis Valdybos nariui mokamas kas ketvirtį, išmokant ne daugiau nei 1/4 dalies metinės sumos.

Bendrovės valdybos nariai yra apdrausti civilinės atsakomybės draudimu.

Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovės valdybos nariams išmokėta:

PAREIGYBĖ, VARDAS PAVARDĖ	2021 M. PRISKAČIUOTOS SUMOS UŽ VEIKLĄ VALDYBOJE**
Valdybos pirmininkas, Vidas Danielius	28 630 Eur
Nepriklausomas valdybos narys Raimondas Geleževičius	17 437 Eur

Nepriklausomas valdybos narys Kostas Valančiauskas	1 468 Eur
Valdybos narė, Janina Laskauskienė*	-

* Vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės tarnybos įstatymu atlygis Valdybos nariui už jo veiklą valdyboje nėra mokamas.

** įtraukta ir įmonės mokami mokesčiai

AUDITO KOMITETAS

Vadovaujantis EBPO Valstybės valdomų įmonių valdymo gairėmis ir įgyvendinant gerą korporatyvinio valdymo praktiką, 2019 m. vasario 15 d. buvo sudarytas Audito komitetas – valdybos patariamasis organas, kurio pagrindinis uždavinys – didinti finansų priežiūros efektyvumą. Audito komiteto veikla skirta valdybos interesų apsaugai stiprinti.

Valdybos ir Audito komiteto kadencija baigėsi 2021-10-10. Ataskaitos parengimo metu naujas Audito komitetas nebuvo suformuotas.

2021 m. Bendrovės Audito komitete dirbo:

ŠARŪNAS RADAVIČIUS

Nepriklausomas audito komiteto narys, Audito komiteto pirmininkas

Paskyrimo data: 2019-08-30.

Išsilavinimas: Vilniaus universitetas, apskaitos ir audito studijų magistras; Lietuvos atestuotas auditorius bei Lietuvos buhalteris-profesionalas.

Darbovietė ir pareigos: AB „Ignitis grupė“ audito komiteto narys, MB „Saluma“ savininkas.

Kompetencijos sritis: išorės ir vidaus auditas, buhalterinė apskaita ir finansų valdymas.

Nepriklausomumas: nepriklausomas narys.

Audito komiteto nariai:**JANINA LASKAUSKIENĖ*****

Valdybos narė bei Bendrovės audito komiteto narė
(Audito komiteto narė nuo 2019-12-20)

RAIMONDAS GELEŽEVIČIUS***

Nepriklausomas valdybos narys bei Bendrovės audito komiteto narys (Audito komiteto narys nuo 2019-11-22).

***informacija apie audito komiteto narių išsilavinimą bei kvalifikaciją pateikta skiltyje VALDYBA

Per 2021 m. įvyko 6 Audito komiteto posėdžiai, kurių metu svarstyta 18 klausimų, o 5-iems iš jų priimti nutarimai.

Komiteto nariai per šį laikotarpį dalyvavo:

AUDITO KOMITETO NARIAI	POSĖDŽIAI
Šarūnas Radavičius (pirmininkas)	6 iš 6
Janina Laskauskienė	5 iš 6
Raimondas Geleževičius	6 iš 6

Audito komiteto nariai 2021 m. posėdžių metu:

- » Vertino Bendrovės taikomus apskaitos principus, stebėjo finansinių ataskaitų (toliau – FA) rengimo proceso būklę, išsakė pritarimą 2020 metinėms bei 2021 m. ketvirtinėms FA.

- » Aptarė vidaus auditoriaus 2020–2021 metų vykdytus auditus ir įvertino 2021 m. planą.
- » Vertino rizikų valdymo procesą, rizikų valdymo veiksmingumą.

Audito komiteto narių atlygis nustatomas vadovaujantis 2018 m. rugpjūčio 20 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-420 patvirtintu Akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų valdytoja yra Susisiekimo ministerija, ir Susisiekimo ministerijos reguliavimo sričiai priskirtų valstybės įmonių valdybų narių, komitetų narių atlygio nustatymo tvarkos aprašu. Pagal Aprašo 28 p., „Komiteto nario arba komiteto pirmininko metinis atlygis kartu su visais mokesčiais už faktiškai vykdomą komiteto nario veiklą negali viršyti 4/75 dalies atitinkamos valstybės įmonės vadovui nustatyto viso metinio atlygio (pastoviosios ir kintamos dalių, metinės premijos ir su darbo užmokesčiu susijusių mokesčių metinė suma).

PAREIGYBĖ, VARDAS PAVARDĖ	2021 M. SAUSIO–GRUODŽIO MĖN. PRISKAICIUOTOS SUMOS UŽ VEIKLĄ KOMITETE **
Komiteto pirmininkas, Šarūnas Radavičius	8 398 Eur
Nepriklausomas valdybos narys Raimondas Geleževičius	6 082 Eur
Valdybos narė, Janina Laskauskienė*	-

* Vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės tarnybos įstatymu atlygis Valdybos nariui už jo veiklą valdyboje nėra mokamas.

** įtraukta ir įmonės mokami mokesčiai

Bendrovės valdybos ir audito komiteto narių atlygio sąnaudos per 2021 m. sudarė 49,3 tūkst. Eur (2020 m. – 50,7 tūkst. Eur).

ATLYGIO KOMITETAS

Bendrovėje atlygio komitetas nebuvo sudarytas. Atlygio komitetui priskirtinas funkcijas atlieka Valdyba ir vykdo kontrolę pagal šias tvarkas:

- » Bendrovės valdymo organų (Valdybos, Audito komiteto) narių atlygiai nustatyti vadovaujantis LR Susisiekimo ministro 2019-07-04 įsakymu Nr. 3-337 „Dėl AB Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos narių ir komitetų narių veiklos“
- » Bendrovės vadovo darbo apmokėjimas reglamentuotas 2021-03-25 Valdybos nutarimu 7-16 „AB Lietuvos radijo ir televizijos centro vadovo darbo apmokėjimo tvarkos aprašas“, kuris patvirtintas atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimą dėl valstybės valdomų įmonių vadovų darbo užmokesčio, Susisiekimo ministro įsakymą dėl akcinių bendrovių, kuriose Susisiekimo ministerija atstovauja valstybei, vadovų darbo užmokesčio tvarkos nuostatas. Generalinio direktoriaus mėnesinės algos kintamoji dalis nustatoma remiantis Valdybos patvirtintais rodikliais.
- » Bendrovės darbuotojų darbo apmokėjimo sistema patvirtinta Kolektyvinės sutarties 2 priede (Sutartis pasirašyta 2021-12-31, galioja vienerius metus su galimybe pratęsti). Darbuotojų darbo užmokesčio siektini dydžiai nustatyti pagal rinkos darbo užmokesčio tyrimo rezultatus, atsižvelgiant į pareigybių lygius ir jų darbo užmokesčio medianą.
- » Bendrovės darbuotojų Premijų apskaičiavimo ir skyrimo tvarka suderinta su Valdyba 2021-03-15 posėdyje Nr.6

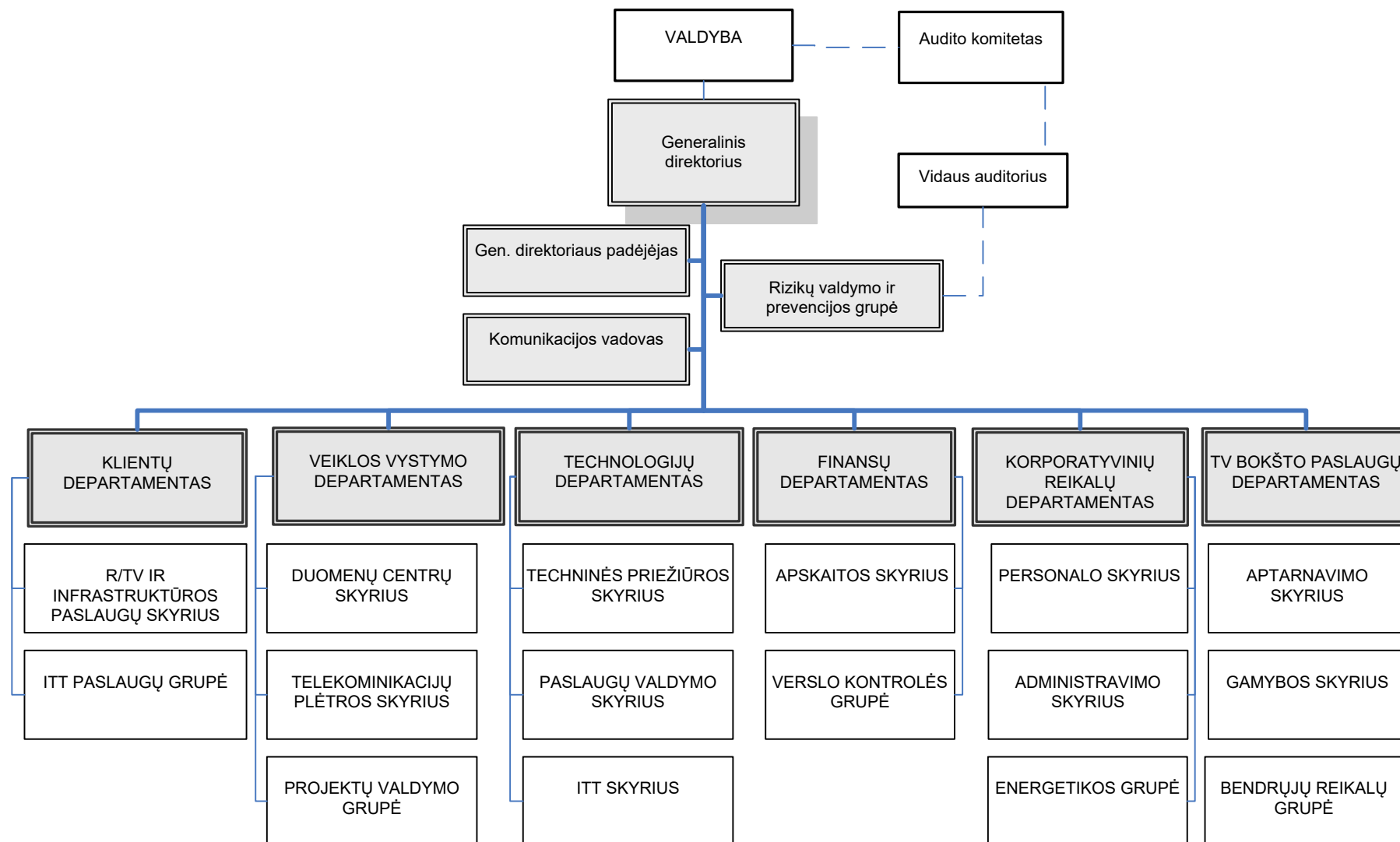


- » Rinkos darbo užmokesčio tyrimo rezultatai ir Bendrovės darbuotojų atlygio strategija pristatyta ir suderinta Valdybos 2021-05-27 posėdyje Nr.9

Atlygio komitetui priskirtinas funkcijas atlieka Valdyba.

VALDYMO STRUKTŪRA

Organizacinė struktūra įsigaliojo nuo 2021-01-01 ir nesikeitė per 2021 m.



VADOVŲ KOMANDA

Bendrovės vadovų komandą (administraciją) 2021-12-31 sudarė:

- » Generalinis direktorius Remigijus Šeris
- » Technologijų departamento direktorius Egidijus Ropė
- » Klientų departamento direktorius: iki 2021-07-30 Laimius Giedraitis, nuo 2021-08-16 Vita Grušnienė
- » Finansų departamento direktorius Dalius Redeckas
- » Korporatyvinių reikalų departamento direktorius: Dalia Kleizaitė iki 2021-07-01; Justinas Stašinskas nuo 2021-07-02
- » TV bokšto paslaugų departamento direktorė Žaneta Berezniojienė
- » Veiklos vystymo departamento direktorius Arnas Zuikis.
- » Vyriausioji buhalterė Beata Sabalienė
- » Komunikacijos vadovas Valdas Kaminskas.

GENERALINIS DIREKTORIUS

REMIGIJUS ŠERIS

Bendrovės generalinis direktorius (nuo 2013 -12-18)

Remigijus turi sukaupęs ilgametę vadovavimo patirtį telekomunikacijų sektoriuje. Jam teko vadovauti skirtingiems Telia (buvęs „Lietuvos telekomas“, TEO LT) padaliniams ir dukterinėms bendrovėms („Verslo sprendimai“, „Lintel“), būti valdybos nariu.

Remigijus 1989 m. KTU įgijo telekomunikacijų inžinieriaus laipsnį, 1999 m. baigė Telia Academy aukščiausio lygio vadovų programą, 2001 m. – Švedijos vadybos instituto verslo administravimo ir vadybos programą.

2018 m. Baltic Institute of Corporate Governance įgijo profesionalaus valdybos nario sertifikatą.

2011 m. apdovanotas LR Ūkio ministro medaliu „Už nuopelnus verslui“.

AUDITAS IR AUDITORIAI

Audito kompanija buvo atrinkta 2020 m. paskelbus konkursą ir gavus akcininko pritarimą. Bendrovės sudarė sutartį su *Moore Mackonis* UAB 3 metų (2020-2022) metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti bei Bendrovės metiniam pranešimui įvertinti.

2020 - 2021 m. tarpinės finansinės ataskaitos nebuvo audituotos. *Moore Mackonis* UAB atliko Bendrovės 2020 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ir pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei aiškinamojo rašto pastabų auditą.

Bendrovė pirkti kitas nei audito paslaugas iš *Moore Mackonis* UAB gali tik gavusi Audito komiteto pritarimą.

2021 ir 2020 metais kitų paslaugų iš *Moore Mackonis* UAB Bendrovė nepirko.



VII. PERSONALAS IR ATLYGIS

DARBUOTOJŲ STATISTIKA

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 145 darbuotojai, faktiškai užimti buvo 138 etatai. 2021 m. sausio 1 d. bendrovėje dirbo 139 darbuotojai, faktiškai užimti buvo 131 etatai. Lyginant pokytį per metus, darbuotojų skaičius padidėjo 6, o etatų – 7 vnt.

Darbuotojų savanoriška kaita 2021 m. siekė 11 % per metus. Tai 2 procentiniais punktais mažiau negu 2020 m. (12,7 %).

2021 m. pabaigoje bendrovėje dirbo 63 % vyrų ir 37 % moterų. Aukščiausio lygio vadovų tarpe pasiskirstymas pagal lytį sudaro 70 % vyrų ir 30 % moterų. Ši ir kita Telecentro personalo statistika pateikiama 37 psl. esančiose lentelėse.

Įmonės personalo politika apibrėžiama:

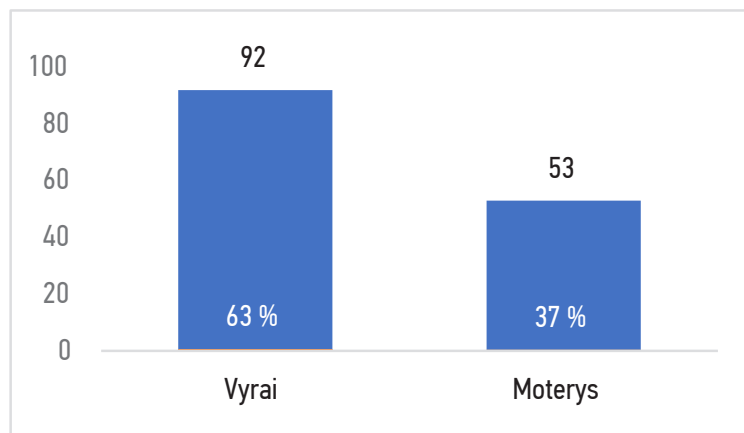
- » Kolektyvinėje sutartyje ir jos prieduose;
- » Vidaus darbo tvarkos taisyklėse;
- » Personalo valdymo procese;
- » Etikos kodekse.

DARBUOTOJŲ ATSTOVAVIMAS

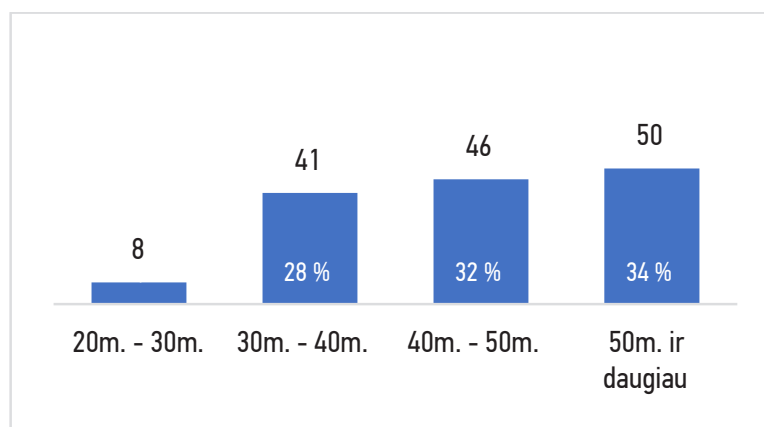
Bendrovėje veikia dvi nepriklausomos profesinės sąjungos: AB Lietuvos radijo ir televizijos centro darbuotojų profesinė sąjunga ir Nepriklausoma profesinė sąjunga. Sprendimai, galintys įtakoti darbuotojų padėtį Bendrovėje, visuomet derinami su darbuotojų atstovais. Kolektyvinėje sutartyje aprašyta socialinė politika, o kiekvienų metų biudžete numatomas socialinių reikmių fondas. Kolektyvinė sutartis galioja iki 2021-12-31, todėl 2021 m. IV ketvirtyje vyko derybos dėl naujos Kolektyvinės sutarties. Nauja Kolektyvinė sutartis su jungtine profesinių sąjungų atstovybe pasirašyta 2021-12-31. Naujoje Sutarties redakcijoje padidintos socialinės išmokos, papildytas darbo ir poilsio laiko reglamentavimas, patikslintos asmeninės apsaugos priemonės. Naujoji Sutartis galioja 1 metus su galimybe pratęsti dar vieneriems metams.

TELECENTRO DARBUOTOJŲ STATISTIKA

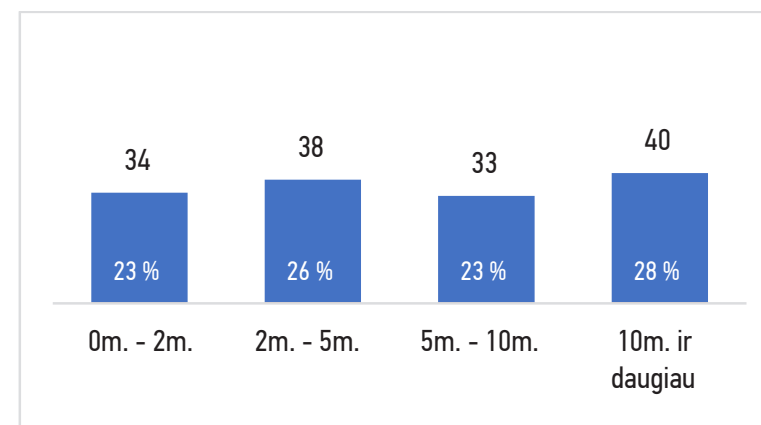
Pasiskirstymas pagal lytį



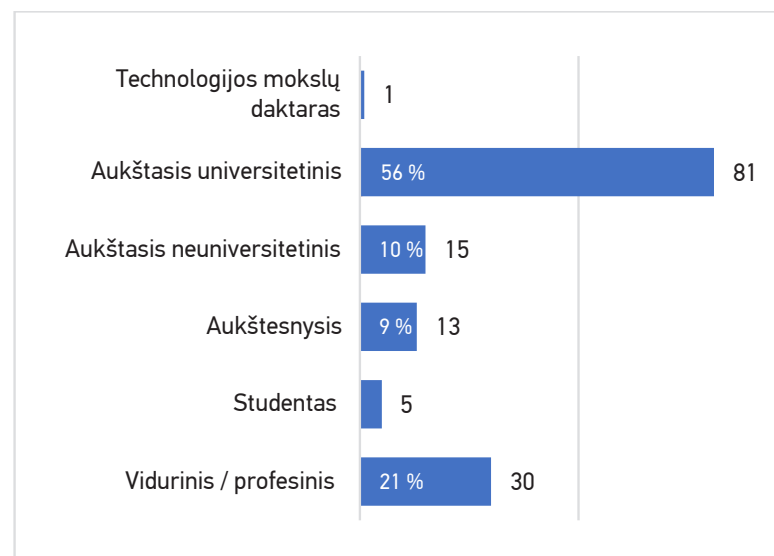
Pasiskirstymas pagal amžių



Pasiskirstymas pagal darbo stažą



Pasiskirstymas pagal išsilavinimą



DARBUOTOJŲ ATRANKA, ĮDARBINIMAS, ADAPTACIJA

Metinis naujų darbuotojų poreikis nustatomas Bendrovės kitų metų biudžete, planuojant darbo užmokesčio ir kitas susijusių su darbuotojų skaičiumi sąnaudas. Sudarant biudžetą atsižvelgiama į strategines plėtros kryptis, darbuotojų kaitos statistiką, darbo rinkos pokyčių prognozes. Įvertinama tai, kad sparčiai besikeičiančioje technologinėje bei ekonominėje aplinkoje būtų galima užtikrinti veiklos konkurencingumą, atrenkant bei ugdant aukštos kvalifikacijos specialistus, užtikrinant kokybišką paslaugų teikimą.

Detali darbuotojų paieškos bei atrankos procedūra, apimanti privalomųjų dokumentų sąrašą ir taip pat pavyzdžių, kaip pvz.: dera bendrauti darbo pokalbio metu, aprašyta bendrovės Personalo valdymo procese. Dokumentas aktualia redakcija yra patalpintas bendrovės elektroninių dokumentų platformoje ir yra priimamas visiems bendrovės darbuotojams. Pirmenybė užimti laisvas darbo vietas suteikiama bendrovės darbuotojams.

ATLYGIO POLITIKA

Bendrovės atlygio politika aprašyta Kolektyvinės sutarties 3-iaame priede. Darbuotojų pareigybių lygiai ir šių lygių atlygio rėžiai nustatyti remiantis *Korn Ferry Hay Group* organizuoto atlyginimų rinkos tyrimo rezultatais. Bendrovės atlyginimų lygmuo nesiekia rinkos medianos, todėl strateginiame veiklos plane vienas iš tikslų yra dedikuotas laipsniškam bendrovės atlyginimų vidurkio didinimui.

Bendrovės generalinio direktoriaus darbo apmokėjimo sistemą tvirtina bendrovės Valdyba atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimą dėl valstybės valdomų įmonių vadovų darbo užmokesčio, Susisiekimo ministro įsakymą dėl akcinių bendrovių, kuriose Susisiekimo ministerija atstovauja valstybei, vadovų darbo užmokesčio tvarkų nuostatas. Generalinio direktoriaus atlygį sudaro pastovioji, kintamoji dalys ir metinė premija. Kintamoji atlygio dalis sudaro iki 50 % pastoviosios dalies, ji apskaičiuojama pagal nustatytus rodiklius (žiūr. 1 lentelė).

Taip pat generalinis direktorius ir darbuotojai 2021 m. buvo skatinti metine premija už 2020 m. veiklos rezultatus. Generalinio direktoriaus vid. darbo užmokestis ir sudėtinės dalys 2021 m. pateikiamos 2 lentelėje.

1 lentelė. **Rodikliai, pagal kuriuos 2021 m. buvo skaičiuojama generalinio direktoriaus atlyginimo kintamoji dalis**

RODIKLIS	RODIKLIO SVORIS %
EBITDA, tūkst. Eur	50
Strateginių projektų pažangos vertinimas	30
Radijo ir televizijos siuntimo paslaugos pateikiamumas, %	20

2 lentelė. **Generalinio direktoriaus 2021 m. vid. darbo užmokesčio sudėtinės dalys***

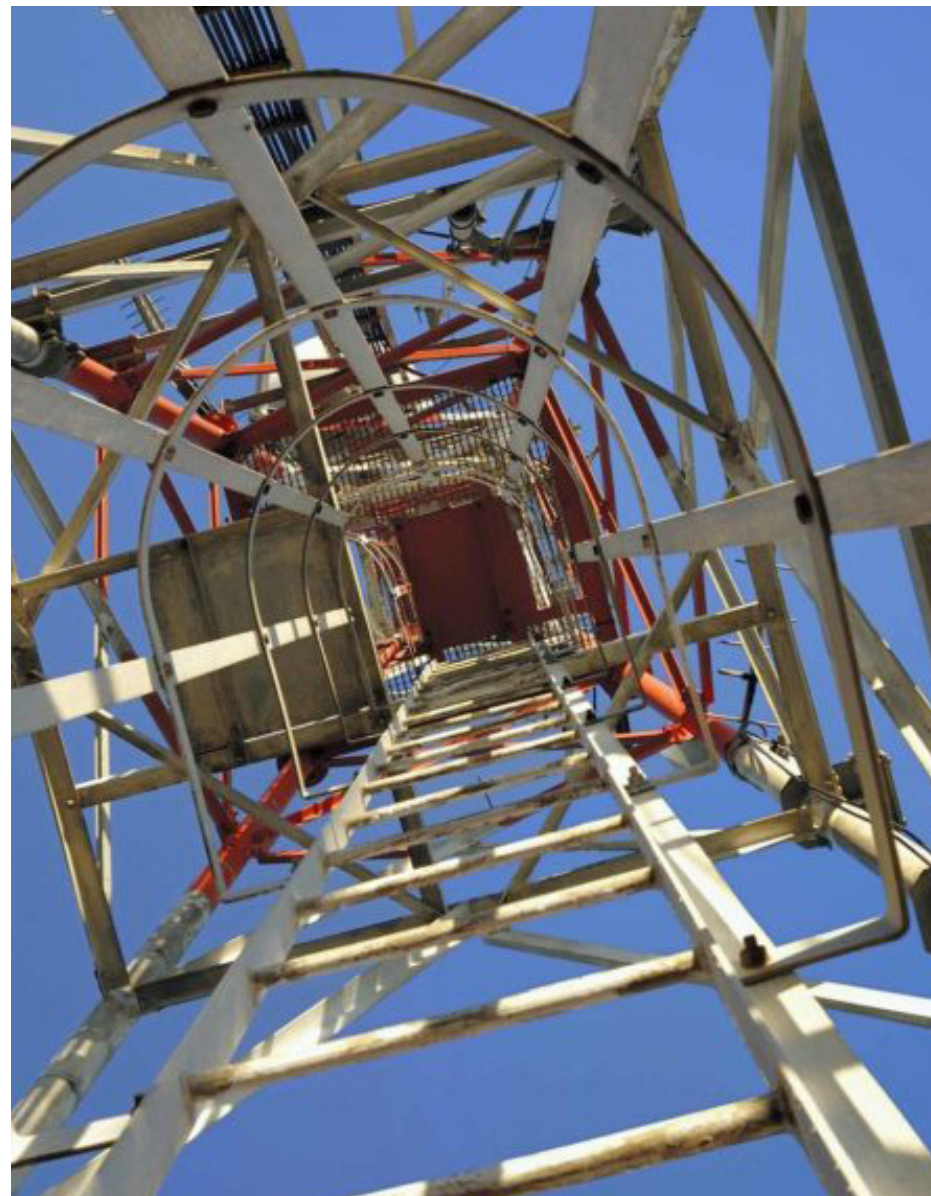
ATLYGIO DALIS	SUMA, EUR
Pastovioji dalis	4 169
Kintamoji dalis	2 050
Metinė premija	1 673
Kasmetinės atostogos	677
Nedarbingumo pašalpa iš įmonės lėšų	48
VISO	8 616

* - be vienkartinės premijos

Visų pareigybių darbuotojų atlygį sudaro fiksuotas darbo užmokestis apibrėžtas darbo sutartimi ir priedai už asmeninių ir organizacijos tikslų pasiekimą pagal Subalansuotą įmonės rodiklių lentelę (*Balanced Scorecard*). Kitos bendrovės darbuotojų atlygio sudėtinės dalys:

- » vienkartinės premijos: darbdavio iniciatyva skiriamos vienkartinės išmokos, skirtos paskatinti darbuotoją už išskirtinius pasiekimus, svarbių projektų atlikimą, iniciatyvų įgyvendinimą.
- » metinė premija: gali būti skirta paskatinti darbuotojus už individualių ir bendrovės metinių tikslų įvykdymą, jei premijos mokėjimui pritaria bendrovės Valdyba, o bendrovė finansinius metus baigia pelningai ir pagrindiniai įmonės rodikliai įvykdomi ne mažiau nei 70 % tikslo.
- » priemokos už: papildomą darbą, ar papildomų pareigų/užduočių vykdymą; darbą esant pokyčiams nuo įprastinių darbo sąlygų bei kitos priemokos pagal LR DK; pasyvų budėjimą namuose.

Vidutinis bendrovės darbuotojų atlygis per 2021 metus augo 18 %, o darbo užmokesčio fondas 2021 m. sudarė 3 320 tūkst. Eur, tai 2,5 mln. Eur mažiau negu 2020 m. (5 819 tūkst. Eur). Šį pokytį sąlygojo per pusę sumažėjęs darbuotojų skaičius po MEZON verslo pardavimo. Vidutinio darbo užmokesčio didėjimą sąlygojo bendrovės strateginių krypčių pasirinkimas aukštos konkurencijos srityse, MEZON verslo atsisakymas, darbo užmokesčio padidinimas atsižvelgiant į darbo rinkos situaciją. Vidutinis atlyginimas pagal darbuotojų grupes ir jo pokyčiai pateikiami žemiau 3 lentelėje



3 lentelė. **Vidutinis atlyginimas pagal darbuotojų grupes ir jo pokyčiai**

DARBUOTOJŲ GRUPĖ	DARBUOTOJŲ SKAIČIUS 2020-12-31	VIDUTINIS ATLYGINIMAS BRUTO 2020 M.	DARBUOTOJŲ SKAIČIUS 2021-12-31	VIDUTINIS ATLYGINIMAS BRUTO 2021 M.
Generalinis direktorius	1	8 883	1	8616
Aukščiausio lygio vadovai	5	4 529	6	4640
Vadovai	24	3 236	12	3465
Technikai ir jaunesnieji specialistai	4	987	1	1127
Tarnautojai	5	1 489	2	1600
Specialistai	230	1 784	91	2400
Paslaugų sektoriaus darbuotojai ir pardavėjai	27	1 508	28	965
Kvalifikuoti darbininkai	4	1 214	4	825
VISO	300	1 941	145	2293

Pastaba: į darbuotojų skaičių neįtraukti atleisti darbuotojai metų eigoje, o į vidutinį atlyginimą neįskaičiuotos išeitinės kompensacijos, vienkartinės premijos, bet įtraukta metinė premija

DARBO ORGANIZAVIMAS PANDEMIJOS SĄLYGOMIS IR DARBŲ BEI CIVILINĖ SAUGA

Darbuotojų sveikata ir Covid-19 prevencija. Prasidėjus gyventojų vakcinacijai nuo Covid-19 viruso, įmonės darbuotojai, kaip valstybei gyvybiškai svarbias funkcijas vykdančios įmonės atstovai, vieni pirmųjų turėjo galimybę vakcinuotis. Įmonės darbuotojų Covid-19 imunizacijos rodiklis – 90-100 proc. Įmonėje nuosekliai laikomasi ekstremalios situacijos operacijų vadovo nustatytų reikalavimų ir rekomendacijų: bendrovėje pritaikytas hibridinio darbo modelis, darbuotojai turi galimybę testuotis greitaisiais Covid-19 antigenų testais, TV bokšto svečiams, bei rangovų darbuotojams įrengti termovizoriai kūno temperatūrai matuoti. Dalis Telecentro darbuotojų yra įtraukti į gyvybiškai svarbias valstybės funkcijas vykdančių darbuotojų, privalančių dirbti nepertraukiamai Covid-19 plitimo grėsmės metu, sąrašą.

2021 m. įmonės darbuotojams buvo organizuojamos paskaitos apie sveiką gyvenseną, emocinę sveikatą, judėjimo naudą. Vasaros metu darbuotojai aktyviai varžėsi vaiklės 15 ėjimo iššūkyje.

Darbuotojų sauga. Didžiausią riziką darbe patiriantys aukštaliai – antenininkai dalyvavo praktiniuose darbo aukštyje mokymuose. Aukštaliams praktikuotis skirtoje salėje darbuotojai gilino pramoninio alpinizmo įgūdžius, rišo mazgus, gerino krovinių kabinimo ir kėlimo darbų technikas. Nemaža dalis mokymų laiko buvo skirta aukštalių gelbėjimo darbų praktiniams užsiėmimams bei pirmosios pagalbos suteikimo žinioms gilinti. Po įvykusių mokymų Bendrovėje buvo inicijuotas 3 komplektų Aukštalių gelbėjimo įrangos pirkimas, taip pat atnaujintas asmeninių apsaugos priemonių sąrašas, į jį įtraukiant specialius dirželius kėlimo traumos rizikai mažinti.

Techninės priežiūros skyriaus darbuotojai dalyvavo saugaus naudojimosi kopėčiomis mokymuose. Ir mokymų metu ir kasdien vykdant darbo užduotis svarbiausia – juntama atsakomybė už save paties ir kartu dirbančio kolegos sveikatą ir gyvybę.

Civilinė sauga. Vilniaus TV bokšte organizuotose civilinės saugos funkcinėse pratybose dalyvavo priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento atstovai.

Stiprinant pasiruošimą potencialiai avarijai Baltarusijos Astravo AE, pasirūpinta kalio jodido atsargomis darbuotojams. Taip pat visi ESOC nariai dalyvavo savivaldybių, ūkio subjektų ekstremaliųjų situacijų operacijų centrų narių įvadinio civilinės saugos mokymuose.

KOMPETENCIJOS IŠLAIKYMAS IR UGDYMAS

Reikalavimai darbuotojų kompetencijai apibrėžti padalinių ir pareigybių nuostatuose, strateginio planavimo dokumentuose, klientų aptarnavimo standartuose. Privalomieji mokymai ir atestacijos – norminiuose teisės aktuose (darbas aukštyje, elektroauga, priešgaisrinė sauga, krovinių kėlimas). Darbuotojų kompetencijos klausimai aptariami metinių pokalbių metu, po jų – Personalo padaliniui pateikiamos darbuotojų ugdymo planų suvestinės, kurios yra pagrindinis dokumentas bendrovės kompetencijos kėlimo biudžetui suplanuoti.

Bendrovė yra identifikavusi svarbiausius (KEY) ir kritinės svarbos (SUPERKEY) jos veiklai darbuotojus. KEY darbuotojų 2021 m. buvo 33, SUPERKEY – 5. Šiems darbuotojams išlaikyti taikomi individualūs papildomų naudų paketai. Bendrovės vadovo ir personalo vadovo tikslų lentelėse išskeltas tikslas – „Išlaikyti svarbiausius darbuotojus“ 2021 m. siekė maksimalią toleruotiną ribą, t.y. iš bendrovės per metus išėjo 3 svarbiausi darbuotojai, kritinės svarbos darbuotojų skaičius visus metus išliko tas pats, t.y. nei vienas darbuotojas iš bendrovės neišėjo.

Bendrovė yra iškėlus tikslą, su numatytu mokymų biudžetu suteikti vidutiniškai kiekvienam darbuotojo etatui ne mažiau kaip 7,2 mokymo valandų per metus. Išskeltas tikslas 2021 m. buvo gerokai viršytas, metinis rodiklis siekė net 15,7. Rodiklis rodo padidėjusį mokymų/kvalifikacijos kėlimo poreikį, į kurį bendrovei sėkmingai pavyko atliepti 2021 m.

Bendrovė bendradarbiauja su aukštojo mokslo institucijomis siekiant pritraukti jaunus talentus. 2021 m. praktikai atlikti buvo priimta 4 studentai, iš jų

1 – po praktikos pabaigos liko dirbti įmonėje. Didžioji dalis studentų iš Vilniaus Gedimino technikos universiteto (VGTU), padaliniai, kuriems buvo reikalingi praktikai – Paslaugų valdymo skyrius, Projektų valdymo grupė.

Spalio-lapkričio mėnesiais pirmą kartą bendrovės praktikoje buvo atliekamas vadovavimo kompetencijų tyrimas pagal 360° metodiką. Visiems vadovams buvo pateiktos individualios ataskaitos, sudarytas kompetencijų gerinimo veiksmų planas.

2021 m. bendrovės žmogiškųjų išteklių komandos nariai prisijungė prie Personalo valdymo profesionalų asociacijos (PVPA). Narystė šioje organizacijoje suteikia galimybes tobulinti specialistų kompetenciją personalo valdymo srityje dalyvaujant seminaruose, darbinėse grupėse dalinantis gerąją įmonių praktika.

DARBUOTOJŲ PASITENKINIMO DARBU TYRIMAS

Jau 7-tus metus iš eilės vykdomas darbuotojų pasitenkinimo darbu (įsitraukimo) tyrimas. 2021 m. rezultatas buvo geriausias per visus 7 metus, kiek vykdomas šis tyrimas – daugiausiai dėl to, kad darbuotojams patinka kolektyvas, patinka tai, kad visada sulaukia pagalbos iš vadov, įdomu tai, ką jie dirba. (žiūr. 4 lentelę)

4 lentelė. *Darbuotojų pasitenkinimo (įsitraukimo) tyrimo rezultatai (2015–2021 m.)*



Derinant šeimos ir darbo įsipareigojimus, 2021 m. po ilgalaikių atostogų grįžusi vienas darbuotojas persikvalifikavo į naują darbo sritį, 2 darbuotojai išėjo iš darbo, nes nesutiko po vaiko priežiūros atostogų prisijungti prie naujo MEZON kolektyvo (žiūr. 5 lentelę)

5 lentelė. *Darbuotojų grįžimas po ilgalaikių atostogų (2019–2021 m.)*

	DARBUOTOJAI VAIKO PRIEŽIŪROS ATOSTOGOSE	IŠ JŲ TURĖJO GRĮŽTI Į DARBĄ	IŠ JŲ GRĮŽO Į DARBĄ	IŠ JŲ PRATĘSĖ ATOSTOGAS	IŠĖJO IŠ DARBO
2019	21	8	2	4	2
2020	21	13	8	3	2
2021	6	1	1	0	2

VIII. SKAIDRUMO GAIRIŲ LAIKYMASIS

Telecentras veikia rinkoje vadovaudamasi aukštais skaidrumo standartais ir praktikomis. Savo veikloje įmonė laikosi 2010 m. liepos 14 d. Vyriausybės nutarimo Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ ir vėliau sekusių patikslinimų (toliau – Skaidrumo gairės) nuostatų.

Skaidrumo gairių įgyvendinimas Telecentre yra iš esmės užtikrinamas per informaciją, atskleidžiamą metiniame bei tarpiniuose pranešimuose, www.telecentras.lt interneto svetainėje. Informacija, kuri yra priskiriama konfidencialios informacijos kategorijai, metiniame pranešime ir tarpiniuose pranešimuose nėra skelbiama.

Analogiškai bendrovė skelbia metines bei tarpines finansines ataskaitas (po to kai jas patvirtina valdyba). Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais priimtais taikyti Europos Sąjungoje (ES), tarp jų – pagal 1 Tarptautinį apskaitos standartą (TAS). Sudarant 2021 m. finansines ataskaitas buvo laikomasi tų pačių apskaitos principų, kaip ir rengiant 2020 metų finansines ataskaitas, o skirtumai yra paaiškinti finansinėje ataskaitoje.

Skelbiant informaciją stengiamasi ją pateikti suinteresuotoms šalims suprantamu formatu.

Internetinėje svetainėje www.telecentras.lt skelbiama ši informacija:

- » Informacija pristatanti įmonę, jos strategiją, valdymą, istoriją, darbo užmokestį, finansinę padėtį (finansinę atskaitomybę), darnaus verslo veiklą ir kitus veiklos aspektus (sritis Apie);
- » Naujienos, pranešimai (sritis Naujienos);
- » Telecentras kaip darbdavys, karjeros galimybės, darbo ir praktikos skelbimai (sritis Karjera);
- » Teikiamos paslaugos (sritis Paslaugos);
- » Kontaktai, kuriais galima pasiekti įmonę, gauti informaciją rūpimais klausimais (sritis Kontaktai).

Siekdama maksimalaus skaidrumo ir informuoti suinteresuotas šalis apie bendrovės veiklą, 2021 metais Telecentras išplėtė viešinamos informacijos apimtį. Daugiau informacijos pradėti atskleisti valdybos darbo, atlygio sistemos bei vadovo atlygio, darnaus verslo ir kitomis temomis.

Taip pat bendrovė deklaravo pasirengimą dalyvauti atvirų duomenų portale ir nominavo įmonės Duomenų atvėrimo koordinatorių, atsakingą už atvertinų duomenų pateikimą. Duomenų atvėrimo koordinatoriumi paskirtas Komunikacijos vadovas Valdas Kaminskas.

IŠVESTINIŲ RODIKLIŲ APSKAIČIAVIMO PAAIŠKINIMAS

Nuosavo kapitalo grąžos rodiklis (ROE):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir nuosavo kapitalo vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Turto grąžos rodiklis (ROA):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Nuosavo kapitalo ir turto santykis:

apskaičiuojamas kaip nuosavybės ir viso turto santykis, atimant turto perkainavimo rezervą tiek iš nuosavybės, tiek iš turto.

Bendras likvidumo koeficientas:

apskaičiuojamas kaip trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų santykis.

Turto apyvartumo rodiklis:

apskaičiuojamas pardavimo pajamų ir viso turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

Skolos ir nuosavybės santykis:

apskaičiuojamas kaip mokėtinų sumų ir įsipareigojimų su nuosavu kapitalu santykis.





**DARNAUS VERSLO
ATASKAITA**
2021

TELECENTRO 2021 METŲ DARNAUS VERSLO ATASKAITOS TURINYS

I. Apie ataskaitą	47
II. Vadovo žodis	48
III. Bendros Darniosios veiklos nuostatos	49
IV. Svarbiausių poveikių ir temų matrica	53
V. Prioritetinių darnumo tikslų nustatymas	56
VI. Socialinė kryptis: darnumo tikslai ir jų įgyvendinimas 2021 m.	59
VII. Aplinkosaugos kryptis: darnumo tikslai ir jų įgyvendinimas 2021 m.	70
VIII. Valdysenos kryptis: darnumo tikslai ir jų įgyvendinimas 2021 m.	76
IX. Darniosios veiklos rizikos ir jų valdymas	80
X. GRI rodiklių lentelė	83

I. APIE ATASKAITĄ

2021 metų Telecentro Darnaus verslo ataskaita (toliau – Ataskaita) yra antroji Darnaus verslo (Darniosios veiklos) ataskaita, kuri yra parengta laikantis Jungtinių Tautų Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) gairių. Atitiktis GRI standartuose nurodytiems rodikliams pažymima Ataskaitos pabaigoje esančioje GRI rodiklių lentelėje.

Ataskaita apima laikotarpį nuo 2021 sausio 1 d. iki 2021 gruodžio 31 d.

Ankstesnės Telecentro Darnaus verslo ataskaita buvo pateikta 2021 m. kovą ir apėmė laikotarpį nuo 2020 sausio 1 d. iki 2020 gruodžio 31 d.

Ataskaita skelbiama Bendrovės interneto svetainėje (skiltyje „Darnus verslas“) adresu www.telecentras.lt/apie-mus/darnus-verslas.

Igyvendindamas Darnaus verslo politiką ir vykdydamas Darniąją veiklą, Telecentras rengia trumpalaikius ir ilgalaikius priemonių planus. Už šių planų rengimą, įgyvendinimą ir priežiūrą atsakingas bendrovės Darnaus verslo komitetas.

Klausimus, komentarus ir pastabas kviečiame teikti už ataskaitos parengimą atsakingam Telecentro Komunikacijos vadovui Valdui Kaminskui el. paštu v.kaminskas@telecentras.lt.



II. ĮMONĖS VADOVO ŽODIS

2021 metais Telecentras toliau vystė veiklas ir projektus, nuosekliai įgyvendinančius darnumo strateginius siekius ir tikslus.

Pirmiausiai norėčiau pažymėti, kad įmonė padarė apčiuopiamą pažangą bendro darbo su suinteresuotomis šalimis srityje. Jeigu anksčiau Telecentro administracija pati nustatydavo poveikių, kuriuos įmonė daro ją supančiai socialinei, ekonominei ir gamtinei aplinkai, sąrašą, dabar į šią analizę buvo įtrauktos tokios svarbios suinteresuotos šalys kaip įmonės darbuotojai, tiekėjai, institucijos ir klientai.

Atlikus apklausas buvo sudaryta svarbiausių darnumo temų ir veikimo kryptių matrica, kuri tapo pagrindu kelti atitinkamus darniosios veiklos tikslus bei numatyti jų vykdymo priemones.

Taip pat akcentuotina, kad įmonė pradėjo traktuoti darniąją veiklą kaip sudėtinę verslo strategijos dalį, integruoti tikslus darnumo srityje su bendrosios vadybos tikslais. Mano, kaip įmonės vadovo, asmeniniai tikslai taip pat yra susiję su darnumo tikslais. Vienas iš tokių tikslų – energijos iš saulės gamyba ir CO₂ išmetalų mažinimas.

Pernai pradėjo veikti pirmoji 0,5 MW saulės elektrinė, pastatyta šalia Telecentro Molėtų TV bokšto. Tai žymi naują etapą įmonės veikloje – perėjimą prie apsirūpinimo visiškai švaria elektros energija. Šis projektas Molėtuose – tik pirmoji kregždė, saulės elektrines statysime ir kituose Telecentro objektuose.

Kartu su saulės elektrinių plėtra Telecentras numato ir kitus žingsnius, kurie leistų realizuoti įmonės visiško dekarbonizavimo iki 2030 m. siekį. Daugiau informacijos apie šį ir kitus įmonės siekius bei poveikius aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse rasite tolesniuose šios ataskaitos puslapiuose.

Gero skaitymo,

Remigijus Šeris, generalinis direktorius

III. BENDROSIOS DARNIOSIOS VEIKLOS NUOSTATOS

Darnaus verslo (Darnioji) veikla yra svarbus Telecentro verslo strategijos elementas, formuojantis visuomenės ir atskirų jos grupių požiūrį į Bendrovę, taip pat sudarantis galimybę Bendrovei prisidėti prie darnios valstybės ir darnios visuomenės plėtos Lietuvoje.

PAGRINDINIAI DOKUMENTAI

Vystydamas Darniąją veiklą, Telecentras remiasi:

- » Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) principais;
- » Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais;
- » Jungtinių Tautų Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative) rekomendacijomis;
- » Europos Komisijos komunikato dėl įmonių socialinės atsakomybės skatinimo („Žalioji knyga“) nuostatomis;
- » Bendrovės vizija, misija, vertybėmis;
- » Bendrovės Darnaus verslo politika
- » Bendrovės etikos kodeksu;
- » Veiklos partnerių etikos kodeksu;
- » Bendrovės strateginiu veiklos planu.

SVARBIAUSIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

Telecentras vykdo Darniąją veiklą atsižvelgdamas į suinteresuotų šalių lūkesčius bei interesus, taip pat siekdamas įtraukti suinteresuotas šalis į Darniosios veiklos tikslų nustatymą, planavimą ir įgyvendinimą. Įmonė išskiria šias suinteresuotas šalis:

» Darbuotojai ir jų atstovai;

- » Valstybės institucijos (akcentuojant atliekančias savininko ir reguliavimo funkcijas institucijas);
- » Klientai (organizacijos ir ūko subjektai);
- » Tiekėjai ir partneriai;
- » TV žiūrovai ir radijo klausytojai.

Telecentro santykis su suinteresuotomis šalimis atskleidžiamas per jų lūkesčių bei interesų identifikavimą ir juos atliepiančią įmonės veiklą (žiūr lentelę).

SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ LŪKESČIAI IR JUOS ATLIEPIANTYS ĮMONĖS VEIKSMAI

SUINTERESUOTOJI ŠALIS	SVARBIAUSI LŪKESČIAI/INTERESAI	LŪKESČIUS ATLIEPIANTYS TELECENTRO VEIKSMAI IR KOMUNIKACIJA
Darbuotojai ir jų atstovai	» Stabili įmonės verslo perspektyva	» Verslo strategijos ir jos naujinių pristatymas įmonės intranete ir susitikimuose su darbuotojais
	» Aiški verslo strategija	
	» Rūpestingas ir įsiklausantis darbdavys: rūpestis darbuotojų gerove (atlygis, sveikata, sauga, motyvuojanti ir psichologiškai komfortiška aplinka)	» Kryptinga ir struktūruota Personalo politika, reguliarūs darbuotojų pasitenkinimo (įsitraukimo) tyrimai
	» Geras įmonės įvaizdis ir reputacija	» Žinomumo ir įvaizdžio tyrimų atnaujinimas po verslo restruktūrizavimo 2021–2022 m.
	» Socialiai atsakinga ir darni įmonė	» Vidinės komunikacijos priemonėmis darbuotojai informuojami apie darnaus verslo veiklas ir projektus, skatinant jų įsitraukimą
Valstybės institucijos	» Patvirtintos verslo (veiklos) strategijos vykdymas	» Koncentruojamasi į strateginių tikslų vykdymą, susiejant pasiektą pažangą su vadovų ir darbuotojų motyvacinėmis priemonėmis

	» Atitiktis geros valdysenos reikalavimams ir normoms	» Diegiami gerosios valdysenos principai ir praktikos
	» Savalaikis informacijos teikimas, užklausų vykdymas	» Efektyvus dokumentų valdymo sistemos įdarbinimas
	» Dalyvavimas valstybės institucijų iniciatyvose ir projektuose	» Įsitraukimas į žaliąjį Lietuvos kursą (saulės elektrinės, kt. įmonės energetiniai projektai), Atvirų duomenų portalo veiklą
	» Socialiai atsakinga ir darni įmonė	» Institucijų informavimas apie darnaus verslo veiklas ir projektus, įtraukimas į darnumo strategijos formavimą per apklausas
Klientai (organizacijos ir ūkio subjektai)	» Kokybiškos paslaugos, teikiančios aukštą pridėtinę vertę	» Nuolat vykdomi klientų pasitenkinimo tyrimai ir apklausos, kurių pagrindu koreguojami procesai, tvarkos, bendravimo su klientais nuostatos
	» Proaktyvus ir pozityvus santykis su klientu	
	» Greitas reagavimas į kreipinius, užklausas ir pretenzijas	
	» Socialiai atsakinga ir darni įmonė	» Klientų informavimas apie svarbiausius poveikius, rodiklius ir veiklas; reikalaujamos informacijos, susijusios su darnumu, teikimas
Tiekėjai ir partneriai	» Skaidrūs pirkimai, besiremiantys aiškiomis taisyklėmis ir procedūromis	» Pirkimų proceso ir taisyklių tobulinimas, atsižvelgiant išsakomus poreikius ir pastabas
TV žiūrovai ir radijo klausytojai	» Stabilios ir užtikrintos TV ir radijo transliacijos	» Diegiamos technologinės ir organizacinės priemonės, užtikrinančios nepertraukiamą transliacinių sistemų veikimą
	» Konsultacijos ir techninė pagalba	» Teikiamos konsultacijos bei techninė pagalba eterinės TV žiūrovams (TuriuTV.lt)
	» Programų (kanalų) gausėjimas eteryje	» Reguliariai dirbama su šalies ir užsienio media rinkos dalyviais, siekiant pritraukti naujus transliuotojus į nemokamą TV ir radijo eterį

PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS, POVEIKIAI IR TEMOS

Telecentro Darnioji veikla įgyvendinama trimis pagrindinėmis kryptimis:

- » Aplinkosaugos;
- » Socialinė;
- » Valdysenos.

Kiekvienoje iš šių krypčių įmonė apibrėžė svarbiausius poveikius ir pagrindines temas, į kurias orientuoja ir ateityje orientuos savo darniąsias veiklas bei projektus.

Socialinėje kryptyje įmonė koncentruojasi į šias 13 temų:

1. Informacinės visuomenės tvrios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas;
2. Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos;
3. Darbuotojų pasitenkinimas ir įgalinimas;
4. Darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimas ir būsimų darbuotojų rengimas;
5. Darbuotojų sveikata ir sauga;
6. Sąžininga ir konkurencinga atlygio politika bei darbuotojų gerovė;
7. Klientų pasitenkinimas;
8. Vartotojų sveikata ir sauga;
9. Nediskriminavimas ir žmogaus teisių užtikrinimas, lyčių lygybė;
10. Darnumas tiekimo grandinėje;
11. Socialinis dialogas, bendruomenių įtraukimas, savanorystė;
12. Darnaus turizmo skatinimas;
13. Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymas.

Aplinkosaugos kryptyje įmonė koncentruojasi į šias 7 temas:

1. Energijos naudojimo efektyvumas;
2. Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis;

3. Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas;
4. Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovės išsaugojimas;
5. Vandens naudojimas;
6. Vartotojų švietimas energijos taupymo klausimais;
7. Aplinkosaugos vadybos tobulinimas.

Valdysenos kryptyje įmonė koncentruojasi į šias 7 temas:

1. Darnumo valdymas ir komunikacija;
2. Verslo etika ir korupcijos prevencija;
3. Duomenų privatumas ir sauga;
4. Kibernetinė sauga;
5. Žalieji pirkimai;
6. Darniosios inovacijos;
7. Darnios veiklos rizikų valdymo sistema (įskaitant prisitaikymą prie klimato kaitos ir atsparumą jai).



IV. SVARBIAUSIŲ POVEIKIŲ IR TEMŲ MATRICA

SVARBIAUSIŲ POVEIKIŲ IR TEMŲ SĄRAŠO FORMAVIMO PROCESAS

Svarbiausių poveikių ir temų sąrašas buvo suformuotas per tam tikrą diskusijų, atrankos bei reitingavimo procesą, į kurį buvo įtrauktos ir pagrindinės suinteresuotosios šalys.

Pradiniai svarbiausių poveikių/temų sąrašai (žiūr. skyrių *Pagrindinės veiklos kryptys, poveikiai ir temos*, psl. 52) iš pradžių buvo išdiskutuoti ir apibrėžti įmonės vadovų sesijoje, moderuojamoje darnumo ir socialinės atsakomybės konsultantų (D. Kuras ir A. Alijošiūtė). Šios sesijos metu įmonės vadovai atliko temų reitingavimą.

Vėliau buvo organizuota analogiška pristatymo ir diskusijų sesija su įmonės darbuotojais, kurios metu jie taip pat sureitingavo pagrindines darnumo temas.

Trečiame etape buvo apklaustos išorinės suinteresuotosios šalys: valstybės institucijos, verslo klientai, tiekėjai ir partneriai.

Apklausiant išorines suinteresuotąsias šalis teko atsižvelgti į bendrą įmonės vardo (prekės ženklo) žinomumą konkrečioje tikslinėje grupėje. Dėl įmonės veiklos, kuri daugiausiai orientuota į verslo/organizacijų segmentą ir nepasižymi masiniu žinomumu, nuspręsta susilaikyti nuo vienos suinteresuotosios šalies – TV žiūrovų ir radijo klausytojų – apklausos.

TELECENTRO SVARBIAUSIŲ POVEIKIŲ IR TEMŲ MATRICA

Svarba suinteresuotosioms šalims			
• Labai svarbu			• Darbuotojų sauga ir sveikata • Atlygio politika ir darbuotojų gerovė • Energijos naudojimo efektyvumas • Duomenų privatumas ir sauga • Kibernetinė sauga
• Svarbu		• Darbuotojų kaita ir pasirengimas jai • Nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė • Darnumas tiekimo grandinėje • Vartotojų sauga ir sveikata • Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymas • Žiedinės ekonomikos įgyvendinimas ir atliekų tvarkymas	• Informacinės visuomenės tvartos ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas • Darbuotojų pasitenkinimas ir įgalinimas • Klientų pasitenkinimas • Poveikis klimato kaitai/klimatui neutrali įmonė • Etika ir korupcijos prevencija • Darnios inovacijos
• Vidutiniškai svarbu	• Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos • Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovė • Vandens naudojimas	• Socialinis dialogas, bendruomenių įtraukimas ir savanorystė • Aplinkosaugos vadybos tobulinimas • Vartotojų švietimas • Darnumo valdymas ir komunikacija • Žalieji pirkimai • Darnios veiklos rizikų valdymo sistema	• Darnaus turizmo skatinimas
	Vidutiniškai svarbu	Svarbu	Labai svarbu
	Svarba įmonei (vidinis vertinimas)		

	Socialinės krypties temos		Aplinkosaugos krypties temos		Valdysenos krypties temos
--	---------------------------	--	------------------------------	--	---------------------------

Prioritetinės temos, kurioms 2021 m. buvo iškelti tikslai ir numatytos jų realizavimo priemonės

Temos, kurioms 2021 m. nebuvo keliama tikslai

SVARBIAUSIŲ POVEIKIŲ IR TEMŲ MATRICA

Suvedus visų trijų etapų duomenis buvo suformuota galutinė Telecentro svarbiausių poveikių ir temų matrica (žiūr. schemą, psl. 54).

Matricoje vertikali ašis reiškia temų vertinimą pagal svarbą suinteresuotosioms šalims, o horizontalioji – svarbą įmonei. Vertinama trimis sąlyginiais lygmenimis VIDUTINIŠKAI SVABU, SVARBU, LABAI SVARBU, tuo būdu matricą sudaro 9 segmentai, kiekvienas iš kurių aprėpia tam tikrą grupę temų, artimų įvertinimo procese gautu reitingu.

Taip, viršutiniame dešiniajame matricos segmente LABAI SVARBU – LABAI SVARBU atsidūrė 5 socialinės, aplinkosaugos ir valdysenos krypties temos, kurias abi pusės – ir įmonė, ir suinteresuotosios šalys – sutartinai įvertino kaip labai svarbias:

- » Darbuotojų sauga ir sveikata;
- » Atlygio politika ir darbuotojų gerovė;
- » Energijos naudojimo efektyvumas;
- » Duomenų privatumas ir sauga;
- » Kibernetinė sauga.

Į dešinį vidurinį segmentą LABAI SVARBU – SVARBU pateko 6 temos, kurias įmonė įvertino kaip labai svarbias, o suinteresuotosios šalys – kaip svarbias:

- » Informacinės visuomenės tvaros ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas;
- » Darbuotojų pasitenkinimas / įgalinimas;
- » Klientų pasitenkinimas;
- » Poveikis klimato kaitai/klimatui neutrali įmonė;
- » Etika ir korupcijos prevencija;
- » Darnios inovacijos.

Dešiniame apatiniame segmente LABAI SVARBU – VIDUTINIŠKAI SVARBU atsidūrė Darnaus turizmo tema.

Vidurinėje matricos skiltyje į SVARBU – SVARBU sektorių pateko 6 temos:

- » Darbuotojų kaita ir pasirengimas jai;
- » Nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė;
- » Darnumas tiekimo grandinėje;
- » Vartotojų sauga ir sveikata;
- » Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymas;
- » Žiedinės ekonomikos įgyvendinimas ir atliekų tvarkymas.

Vidurinės skilties apatiniame SVARBU – VIDUTINIŠKAI SVARBU segmente atsidūrė 6 temos:

- » Socialinis dialogas, bendruomenių įtraukimas ir savanorystė;
- » Aplinkos vadybos tobulinimas;
- » Vartotojų švietimas;
- » Darnumo valdymas ir komunikacija;
- » Žalieji pirkimai;
- » Darnios veiklos rizikų valdymo sistema.

Kairiosios skilties apatiniame segmente atsidūrė 3 temos, sutartinai gautos įvertinimą VIDUTINIŠKAI SVARBU:

- » Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos;
- » Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovės išsaugojimas;
- » Vandens naudojimas.

V. PRIORITETINIŲ DARNUMO TIKSLŲ NUSTATYMAS

Svarbiausių poveikių ir temų matrica tapo pagrindu kelti tikslus bei numatyti jų realizavimo 2021 m. priemones.

Visoms temoms, kurias įmonė įvertino aukščiausiu prioritetu LABAI SVARBU buvo nuspręsta iškelti tikslus bei numatyti jų realizavimo priemones (žiūr. schemą 54 psl.).

Taip pat buvo nuspręsta formuoti tikslus ir priemones temoms, kurios pateko į vidurinės skilties SVARBU – SVARBU sektorių.

Siekiant sutelkti dėmesį ir pastangas į prioritetines temas, buvo nuspręsta, kad temoms, kurios reitingavimo procese pateko į vidurinį sektorių SVARBU – VIDUTINIŠKAI SVARBU, taip pat į kairįjį apatinį sektorių VIDUTINIŠKAI SVARBU – VIDUTINIŠKAI SVARBU, 2021 m. tikslai ir realizavimo priemonės nebus formuluojami.

Formuodamas 2021 m. tikslus Telecentras siekė, kad jie sietųsi su šiais 7 Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais bei potiksliais ir kartu prisidėtų prie jų įgyvendinimo tarptautiniu mastu:



LYČIŲ DISKRIMINACIJA (5.1.)

Panaikinti visų formų moterų ir mergaičių diskriminaciją, įskaitant darbo užmokesčio atotrūkį.

LYGIOS GALIMYBĖS LYDERYSTEI (5.5.)

Užtikrinti moterų visapusišką ir veiksmingą dalyvavimą ir lygias galimybes lyderystei visais sprendimų priėmimo lygiais politiniame, ekonominiame ir visuomeniniame gyvenime.

	ATSINAUJINANČIOS ENERGIJOS PLĖTRA (7.2.) Didinti atsinaujinančiosios energijos dalį visų energijos rūšių derinyje.
	ENERGIJOS NAUDOJIMO EFEKTYVUMAS (7.3.) Padidinti energijos naudojimo efektyvumą.
	DARNUS EKONOMIKOS AUGIMAS (8.1., 8.2., 8.3., 8.4.) Palaikyti ekonomikos augimą ir pasiekti aukštesnį ekonomikos našumo lygį užtikrinant diversifikaciją, technologijų modernizavimą ir naujoves, įskaitant dėmesio sutelkimą į didelės pridėtinės vertės ir darbui imlius sektorius.
	Skatinti į vystymąsi orientuotą politiką, remiančią gamybinę veiklą, deramų darbo vietų kūrimą, verslumą, kūrybingumą ir naujoves ir remti labai mažų įmonių, mažųjų ir vidutinių įmonių formalizavimą ir augimą, įskaitant galimybę gauti finansines paslaugas.
	Palaipsniui gerinti veiksmingą pasaulinių išteklių naudojimą.
	8.8. Apsaugoti darbo teises ir skatinti saugią ir užtikrintą darbo aplinką visiems darbuotojams, įskaitant migrantus, visų pirma migrantės ir nenuolatinį darbą dirbančius asmenis.

	DARNUS TURIZMAS (8.9.) Sukurti ir įgyvendinti politiką, skirtą darniam turizmui, kuris padeda sukurti darbo vietas ir pristatyti vietas kultūrą ir produktus, plėtoti.
	TVARI INFRASTRUKTŪRA VISIEMS (9.1.) Kurti kokybišką, patikimą, tvarią ir atsparią infrastruktūrą, įskaitant regioninę ir tarpvalstybinę infrastruktūrą, skirtą ekonominei plėtrai ir žmonių gerovei didinti, sutelkiant dėmesį į prieinamą ir lygiateisę galimybę ja naudotis visiems.
	ĮTRAUKI IR DARNI URBANIZACIJA (11.3., 11.7.) Didinti įtraukią ir darnią urbanizaciją bei visų dalyvavimu pagrįsto, kompleksinio ir darnaus gyvenviečių planavimo ir valdymo gebėjimus. Didinti visuotinę galimybę naudotis saugiomis, įtraukiomis ir prieinamomis žaliomis ir viešomis erdvėmis.
	PAVELDO APSAUGA (11.4.) Didinti pastangas apsaugoti ir išsaugoti Lietuvos kultūros ir gamtos paveldą.
	PRAMONĖS ŽALOS APLINKAI MAŽINIMAS IR DARNUS IŠTEKLIŲ VALDYMAS (12.2., 12.6) Skatinti bendroves taikyti darnią praktiką ir įtraukti informaciją apie darnią veiklą į jų ataskaitų rengimo ciklą bei pasiekti darnų gamtos išteklių valdymą ir veiksmingą jų naudojimą.

	INFORMACIJA APIE DARNŲ VYSTYMĄSI (12.8.) Užtikrinti, kad žmonės turėtų reikalingos informacijos ir būtų sąmoningi darnaus vystymosi ir darnaus sugyvenimo su gamta atžvilgiu.
	ATLIEKOS (12.4., 12.5.) Labai sumažinti atliekų susidarymą, taikant prevenciją, mažinimą, perdirbimą ir pakartotinį vartojimą. Užtikrinti aplinkai nekenksmingą chemikalų ir visų atliekų tvarkymą per jų gyvavimo ciklą ir labai sumažinti jų išmetimą į orą, vandenį ir dirvožemį, kad kuo labiau sumažėtų neigiamas jų poveikis žmogaus sveikatai ir aplinkai.
	MAISTO ŠVAISTYMAS (12.3.) Sumažinti maisto švaistymą vartotojų ir mažmeniniu lygiu bei gamybos ir tiekimo grandinėse, įskaitant nuostolius po derliaus nuėmimo.
	DARNUS TURIZMAS (12.b.) Kurti ir įgyvendinti priemones, skirtas stebėti darnaus vystymosi poveikį darniam turizmui, kuris padeda kurti darbo vietas ir pristatyti vietas kultūrą ir produktus.
	ŠVIETIMAS, INFORMUOTUMAS IR GEBĖJIMŲ UGDYMAS (13.3.) Gerinti švietimą, sąmoningumo didinimą bei žmogiškuosius ir institucinius gebėjimus klimato kaitos ir jos poveikio mažinimo, prisitaikymo bei ankstyvo įspėjimo srityse.

	KORUPCIJOS IR KYŠININKAVIMO MAŽINIMAS, KOVA SU ORGANIZUOTU NUSIKALSTAMUMU (16.4.) Labai sumažinti visų formų korupciją ir kyšininkavimą.
	SKAIDRIOS INSTITUCIJOS (16.6.) Kurti veiksmingas, atsakingas ir skaidrias institucijas visais lygiais.
	PRIEIGA PRIE INFORMACIJOS (16.10.) Užtikrinti viešąją prieigą prie informacijos ir saugoti pagrindines laisves vadovaujantis nacionaliniais įstatymais ir tarptautinėmis sutartimis. Užtikrinti žiniasklaidos laisvę.
	ĮTRAUKUS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS (16.7.) Užtikrinti atsakomųjų, įtraukčių, pagrįstų visų dalyvavimu ir atstovaujamųjų sprendimų priėmimą visais lygiais.
	DISKRIMINACIJOS MAŽINIMAS (16.b.) Skatinti priimti ir įgyvendinti darniam vystymuisi skirtus nediskriminacinius įstatymus ir politiką.

Šaltinis: Darnaus vystymosi rekomendacijų rinkinys, Kurk Lietuvai, 2019

VI. SOCIALINĖ KRYPTIS: DARNUMO TIKSLAI IR JŲ ĮGYVENDINIMAS 2021 M.

Atlikus reitingavimą iš 13-os svarbiausių temų, priskiriamų socialinei darnumo kryptčiai (žiūr. 52 psl.), 11-oje temų 2021 m. buvo iškelti tikslai bei suformuluotos jų įgyvendinimo priemonės (žiūr. lentelę).

Visi 11 tikslų suskirstyti į 2 grupes pagal tai, į vidinę ar išorinę įmonės aplinką jie yra orientuoti. Vidinėje aplinkoje tikslai ir priemonės buvo sutelktos į darbuotojų gerovės (atlygis, sauga, sveikata, mokymai, įtrauktis ir kt.) dalykus, išorinėje aplinkoje – į platesnį ratą klausimų, apimančių visuomenės informavimą, vartotojų pasitenkinimą ir saugą, atsakomybės plėtrą tiekimo grandinėje ir pan.



2021 M. SOCIALINĖS KRYPTIES TIKSLAI, ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS IR PASIEKTI REZULTATAI

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2021 M. PRIEMONĖS	2021 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2021 M. FAKTAS
Į darbuotojus orientuoti tikslai					
1.	Darbuotojų sauga ir sveikata	Užtikrinti saugią ir sveiką darbo aplinką Telecentre	Organizuoti COVID-19 prevencijos priemones	Įgyvendinti priemones	+
			Organizuoti civilinės ir gaisrinės saugos mokymus ir pratimus	Įgyvendinti mokymų planą	+
			Priemonės, skirtos pasiekti, kad sunkių nelaimingų atsitikimų darbe 2021 m. būtų išvengta	0 sunkių nelaimingų atsitikimų darbe	+
2.	Atlygio politika ir darbuotojų gerovė	Užtikrinti darbuotojams patrauklų ir sąžiningą atlyginimą bei papildomas naudas	Didinti vidutinį darbo užmokestį	Padidėjimas > 7 %	+(18 %)
			Suteikti papildomų naudų darbuotojams, suformuojant papildomų naudų darbuotojams krepšelius ir išplečiant jų spektrą	Priemonė atlikta	+
3.	Darbuotojų pasitenkinimas ir įgalinimas	Siekti aukšto darbuotojų įsitraukimo (pasitenkinimo darbu)	Vykdyti personalo valdymo priemones, kurios kurtų didesnę darbuotojų įsitraukimą ir dalyvavimą įmonės valdyme ir sprendimų priėmimo	Pasitenkinimo tyrimo rezultatas >4 (5 balų skalėje)	+(4,04)
			Atlikti darbuotojų įsitraukimo (pasitenkinimo darbu) tyrimą.		

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2021 M. PRIEMONĖS	2021 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2021 M. FAKTAS
4.	Darbuotojų kaita ir pasirengimas jai	Užtikrinti priimtina darbuotojų ir svarbiausių darbuotojų kaitos lygį įmonėje (darbuotojo iniciatyva)	Vykdyti priemones, kurios užtikrintų, kad darbuotojų, savo iniciatyva palikusių Telecentrą vid./mėn. dalis neviršytų	< 1,4 %	 (1 %)
			Vykdyti priemones, kurios užtikrintų, kad svarbiausių darbuotojų, savo iniciatyva palikusių Telecentrą, dalis neviršytų 10 %	< 10 %	 (5 %)
		Ugdyti ir mokyti įmonės darbuotojus, kelti jų kvalifikaciją	Užtikrinti, kad mokymų valandų 1 darbuotojui per metus skaičius būtų ne mažesnis kaip 7,2 val.	7,2 val.	 (15,7 val.)
5.	Nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje nebūtų diskriminacijos dėl amžiaus, rasės, tautybės, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, šeimyninės padėties apraiškų	Komunikuoti Etikos komisijos misiją ir funkcijas, skatinti darbuotojus kreiptis į ją	Įvykdytos komunikacijos priemonės	
			Prisijungti prie socialiai atsakingų verslo įmonių bendruomenės su tikslu perimti patirtį žmogaus teisių užtikrinimo, lygčių lygybės ir nediskriminavimo srityje	Išanalizuoti veikiančių NVO veiklą ir atlikti stojimo procedūrą	
Į išorinę įmonės aplinką orientuoti tikslai					
6.	Informacinės visuomenės tvarios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas	Užtikrinti nepertraukiamą RTV siuntimo tinklų ir sistemų veiklą ir radijo bei TV signalo iki vartotojo kokybę	Įdiegti techninės pagalbos paslaugą, skirtą eterinės TV žiūrovams	Paslaugos startas 2021 m. balandžio 1 d.	 (Įdiegta balandžio 6 d.)

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2021 M. PRIEMONĖS	2021 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2021 M. FAKTAS
		Plėsti siuntimo tinklų aprėptis ir siunčiamų programų skaičių	Atlikti TV dažnių perjungimą ir pagerinti TV signalo kokybę 50 proc. namų ūkių	Priemonių plano įvykdymas	
			Paleisti į eterį TV kanalus HD raiška	Min. 1 naujas HDTV kanalas	TVP Vilno HD
		Vykdyti valstybės duomenų centrų konsolidaciją	Valstybės duomenų centrų plėtros projekto įgyvendinimas	Priemonių plano įvykdymas	
7.	Klientų pasitenkinimas	Siekti Telecentro klientų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe ir atitikimu lūkesčiams	Vykdyti priemones, kurios užtikrintų Verslo klientų NPS ne žemesnį negu 60 %	>60 %	 (51 %)
			Vykdyti priemones, kurios užtikrintų Slapto kliento tyrimo Vilniaus TV bokšte rezultatą ne mažesnį negu 92 %	>92 %	 (92,5 %)
8.	Darnaus turizmo skatinimas	Vilniaus TV bokštas – darniojo turizmo objektas 2024 m.	Vykdyti Vilniaus TV bokšto rekonstrukciją	Rekonstruoti 780 kv. m.	 (810 kv.m.)
			Vystyti kultūrinės-pilietinės veiklas ir projektus TV bokšte	Organizuota min. 1 paroda Sausio 13-osios tema	Organizuotos 2 parodos
			Teikti nefinansinę paramą vaikų ir socialiai remtinų asmenų grupėms suteikiant galimybę apsilankyti TV bokšto apžvalgos aikštelėje („Paukščių take“)	Patenkintos NVO paraiškos	Patenkintos 2 paraiškos

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2021 M. PRIEMONĖS	2021 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2021 M. FAKTAS
9.	Darnumas tiekimo grandinėje	Skleisti Telecentro darnumo standartus ir praktikas į išorinę aplinką per vykdomus pirkimus, taip pat per bendradarbiavimą su tiekėjais ir partneriais	Atlikti Pirkimų taisyklių ir kitų pirkimo dokumentų pakeitimus, kurie leistų įveikinti 2020 m. priimtą Veiklos partnerių elgesio kodeksą	Atlikti reikiami pakeitimai	
10.	Vartotojų sauga ir sveikata	Efektyviai kontroliuoti elektromagnetinių laukų ir kitų įtaką vartotojų saugai bei sveikatai galinčių daryti technologinės veiklos procesų parametrus	Įvertinti Telecentro siųstuvų elektromagnetinę suminę spinduliuotę po MEZON siųstuvų tinklų atskyrimo	Atliktas perskaičiavimas	
11.	Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymas	Dalyvauti valstybei svarbių datų minėjime, prisidėti prie visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymo	Remti Sausio 13-osios renginius finansiškai, taip pat suteikiant organizacinę ir techninę paramą	Priemonių plano įvykdymas	 (2021 m. atšaukta dėl COVID-19)
			Organizuoti Sausio 13-ajai skirtas ekskursijas „Vilniaus TV bokšto gynyba ir gynėjai 1991 m.“	Pravesta 10 ekskursijų	 (2021 m. atšaukta dėl COVID-19)

1-4. Į DARBUOTOJUS ORIENTUOTOS TEMOS, TIKSLAI IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

Darbuotojai – pagrindinis įmonės turtas ir sėkmingos veiklos veiksnys. Tik dėl čia dirbančios kompetentingos ir patyrusios profesionalų komandos įmonė lydi sėkmė, įgyvendinant nubrėžtas strategines kryptis ir metinius tikslus, užtikrinant svarbių valstybei funkcijų ir projektų realizaciją.

Bendrovės santykis su darbuotojais pagrįstas ilgalaikiu bendradarbiavimu, abipuse pagarba, atvirumu bei įsipareigojimų vykdymu. Darnumo požiūriu darbuotojai traktuojami kaip viena iš svarbiausių suinteresuotųjų šalių.

Didžioji dalis informacijos apie į darbuotojus orientuotus tikslus ir jų įgyvendinimą (1-4 temos) atskleidžiama Metinio pranešimo VII skyriuje *Personalias ir atlygis* (psl. 36–42). Šiame Darnaus verslo ataskaitos skyriuje atskleidžiami tokie specifiniai darnaus santykio su darbuotojais aspektai kaip nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė (5 tema).

5. NEDISKRIMINAVIMAS, ŽMOGAUS TEISIŲ IR LYČIŲ LYGYBĖS UŽTIKRINIMAS

2021 metais įmonėje nenustatyta jokių diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais, apraiškų.

Bendrovė siekia, kad visiems darbuotojams būtų užtikrintos lygios teisės, pagarbi ir ori darbo aplinka, kad būtų kuriama kultūra, nepakanti diskriminavimui dėl amžiaus, rasės, tautybės, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, šeimyninės padėties.

Savo veikloje Telecentras vadovaujasi Lygių galimybių politikos principais, kurie draudžia bet kokio pobūdžio diskriminaciją ir skatina įvairovės ir lygių galimybių kultūrą įmonėje, plėtoja darbo aplinką, kurioje visiems darbuotojams taikomos sąžiningos darbo sąlygos.

Lyčių lygybės požiūriu 2021 metais Bendrovėje dirbo 63 % vyrų ir 37 % moterų. Aukščiausio lygio vadovų tarpe pasiskirstymas pagal lytį sudaro 70 % vyrų ir 30

% moterų. Bendrovė pasisako už aktyvesnį merginų stojimą į KTU ir kitas technines aukštąsias mokyklas, reklamuoja savo veiklą profesinio orientavimo leidiniuose.

Įmonėje yra įsteigtas Atleidžiamų darbuotojų atrankų komitetas, kuris vadoaudamasis bendrovėje patvirtinta Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, vykdo atleidžiamų darbuotojų atranką, privalomai laikantis nediskriminavimo pagrindinių principų taiko vienodus atleidimo iš darbo kriterijus, kurie išimtinai turi būti susiję tik su darbuotojo kvalifikacija, darbo pareigų vykdymu.

2021 m. įvykdytos priemonės. Darbuotojai, turintys įtarimų, kad jų atžvilgiu buvo panaudoti diskriminuojančio pobūdžio veiksmai, 2021 m. buvo skatinami kreiptis į bendrovės Etikos komisiją, apie jos veiklą primenant žinutėmis įmonės intranete. Skundus galima teikti elektroniniu pasitikėjimo paštu. Bendrovė užtikrina absoliutų konfidencialumą nagrinėjant skundus apie pažeidimus.

Siekdamas sustiprinti kompetencijas diskriminavimo prevencijos, žmogaus teisių ir lygių lygybės klausimais Telecentras 2021 m. nusprendė prisijungti prie atsakingo verslo bendruomenės. Išnagrinėjus šalyje veikiančių šio profilio NVO veiklą nuspręsta prisijungti prie Lietuvos atsakingo verslo asociacijos LAVA. 2021 m. gruodį LAVA buvo pateiktas stojimo prašymas, taip pat kiti stojimo dokumentai, o nuo 2022 m. Telecentras tapo Lietuvos atsakingo verslo asociacijos tikruoju nariu.

Daugiau informacijos darbo sąlygų, darbuotojų kaitos, atlygio ir kitais personalo klausimais pateikiama Metiniame pranešime, psl. 36–42.

6. INFORMACINĖS VISUOMENĖS TVARIOS IR PATIKIMOS INFRASTRUKTŪROS UŽTIKRINIMAS

• TV ir radijo programų siuntimas

Telecentras yra svarbi Lietuvos informacinės visuomenės infrastruktūros grandis. Įmonės siuntimo tinklais į eterį siunčiamos 23 nacionalinės ir regioninės aprėpties TV programos, kurias per anteną priima apie 400 tūkst. namų ūkių. Taip

pat Telecentro tinklais į eterį siunčiamos 28 nacionalinės ir regioninės aprėpties FM radijo programos. Visos įmonės siunčiamos į eterį TV ir radijo programos yra nemokamos jų žiūrovams ir klausytojams. Telecentro televizijos ir radijo tinklas dengia beveik 100 proc. šalies teritorijos.

Įmonės pastangomis nuo 2016 m. iki 2021 m. per anteną nemokamai priimamų eterinės televizijos programų skaičius šalyje padidėjo 30 proc. Nuoseklus nemokamų eterinių programų skaičiaus didinimas Lietuvai leidžia užimti tvirtas pozicijas Europos šalių, lyderiaujančių pagal eterinės TV žiūrimumą, grupėje.

2021 m. įvykdytos priemonės. Gegužės–birželio mėn. Telecentras atliko eterinės TV dažnių perjungimą. Perjungimas leido pagerinti TV signalo priėmimą bemaž pusėje Lietuvos vietovių, o atlaisvintas dažnių ruožas buvo perduotas valstybei, 5G ryšio diegimui Lietuvoje.

2021 m. nemokamame eteryje Pietryčių Lietuvoje buvo pradėtas transliuoti TV kanalas TVP Wilno aukštąja (HD) raiška, kas leidžia pagerinti kanalo vaizdinę kokybę bei patrauklumą, o kartu padidinti jo žiūrimumą.

• Techninė pagalba eterinės TV žiūrovams – paslauga TuriuTV

2021 metų pradžioje Telecentras išsikėlė tikslą – pagerinti eterinės televizijos paslaugų kokybę, siekti, kad ji būtų užtikrinta visoje TV signalo perdavimo grandinėje nuo TV studijos iki žiūrovo televizoriaus. 2021 m. balandžio 6 d. startavo techninės pagalbos paslauga TuriuTV, apimanti eterinės TV sutrikimų registravimą, konsultavimą telefonu ir TV signalo priėmimo techninių nesklandumų sutvarkymą TV žiūrovo namuose.

Ši Telecentro iniciatyva ypač aktuali nutolusių kaimo vietovių gyventojams, taip pat senjorams ir kitiems TV žiūrovams, kuriems dėl technologinių ar ekonominių priežasčių nemokama eterinė TV yra vienintelė prieinama TV žiūrėjimo platforma. Ji taip pat svarbi konceptualiai, nes pirmą kartą šalies istorijoje eterinės TV žiūrovai pradėti traktuoti ne kaip anoniminiai TV programų priėmėjai, bet kaip klientai, kuriais rūpinamasi.

2021 m. įvykdytos priemonės. Per 2021 m. 9 mėnesius nuo paslaugos

starto į Telecentrą kreipėsi per 2000 TV žiūrovų, kuriems buvo suteikta reikiama informacija ir konsultacijos, atlikta per 380 antenų ir kitos priėmimo įrangos sutvarkymo/įdiegimo užsakymų.

• Valstybės duomenų konsolidacija

2021 metais Telecentras pradėjo vykdyti valstybės duomenų centrų (VDC) plėtros projektą, kurio tikslas – konsoliduoti valstybinių institucijų valdomus serverius ir duomenų masyvus modernios ir aukščiausią saugumo lygį atitinkančios infrastruktūros pagrindu. Duomenų centrų konsolidacija suteiks galimybę efektyviau valdyti valstybės IT ūkį, leis taupyti organizacinius, finansinius ir energetinius išteklius.

Taip pat projekto rezultatai valstybei ir kartu visuomenei turės tiesioginį poveikį, nes leis išvengti žalų, susijusių valstybinių duomenų sugadinimu, sunaikinimu ar tiekimo sutrikdymu, kurie:

- Padarytų neigiamą poveikį Lietuvos ekonomikai;
- Sukeltų pavojų gyventojų gyvybei ar sveikatai;
- Padarytų neigiamą poveikį gyventojų pasitikėjimui valstybe;
- Sutrikdytų kitų objektų, užtikrinančių ypatingos svarbos paslaugos teikimą, netrikdomam funkcionavimui;
- Apsunkintų viešojo saugumo užtikrinimą;
- Pakenktų nacionalinio saugumo interesams.

Ekonominiu aspektu svarbu, kad įgyvendinus projektą būtų sukuriama aki-vaizdi nauda dėl sumažintų sąnaudų, kadangi valstybinio sektoriaus darbuotojų, atliekančių funkciją, skirtą analogiškam rezultatui sukurti, skaičius ženkliai sumažėtų.

Viešojo sektoriaus efektyvumas yra vienas iš valstybės siekiamų tikslų. Lietuvos pažangos strategijoje “Lietuva 2030” skyriuje “Sumanus valdymas” nurodoma, kad viešasis valdymas turi būti neatsiejamas nuo veiklos efektyvumo ir sprendimai įgyvendinami kuo mažesnėmis sąnaudomis. Projekto atveju skaičiuojama, kad, nors sukurtame objekte bus sukurtos aukštos kvalifikacijos darbo vietos, tačiau bendrai valstybės mastu atitinkamų pareigybių viešojo sektoriaus

darbuotojų skaičius sumažės, sąlygodamas mažesnes išlaidas darbo užmokesčiui, o sutaupytas lėšas bus galima nukreipti kita visuomenei naudinga linkme. Skaičiuojama, kad Telecentro vykdomas VDC plėtros projektas leistų sutaupyti 19 mln. Eur.

2021 m. įvykdytos priemonės. Suprojektuoti 2 valstybiniai duomenų centrai Vilniuje (VDC3 ir VDC4), vykdomi parengiamieji statybų darbai. Pradedami parengiamieji VDC5 ir VDC6 statybų darbai Kaune.

7. KLIENTŲ PASITENKINIMO UŽTIKRINIMAS

Telecentro klientų struktūra po MEZON verslo pardavimo 2021 m. gerokai pasikeitė. Atsisakiusi mažmeninio telekomunikacijų verslo įmonė susikonsolidavo dirbti su verslo segmento klientais, išskyrus Vilniaus TV bokšto departamentą, kuris ir toliau aptarnavo fizinius asmenis.

Įmonė reguliariai atlieka klientų pasitenkinimo tyrimus, kurių rezultatai ir išvados tampa pagrindu tobulinti praktinį darbą su klientais. Verslo klientų NPS tyrimas atliekamas kartą per metus, Slapto pirkėjo tyrimas Vilniaus TV bokšte (restorane Paukščių takas) – nuolat, bent kartą į mėnesį.

• Verslo klientų pasitenkinimas

2021 m. atlikto klientų NPS tyrimo bendras rezultatas – 51 proc., t.s. verslo klientų – 50 proc., RTV klientų – 52,5 proc. Tyrimas parodė, kad verslo klientai iš esmės yra patenkinti Telecentro darbuotojais, techninės pagalbos specialistų darbu ir įdiegimo paslaugomis tačiau ypač didelis pasyvių klientų skaičius, t.y. klientų, kurie vertino įmonę 7-8 balais, įtakojo prastesnį, nei buvo planuojamas, rezultatą (tikslas >60). Tyrimo metu pastabas teikusių klientų situacijos yra žinomos, išspręstos arba sprendžiamos.

Verslo klientų NPS įtakojo šie 2021 metais atlikti veiksmai: kainodaros ir atsiskaitymų proceso peržiūra pandemijos laikotarpiu (paslaugų laikinas stabdymas kliento prašymu, mokėjimo atidėjimo termino prailginimas), patobulintas klientų informavimo apie planuojamus darbus bei gedimų šalinimą procesas (pagerintas

pagalbos tarnybos sistemos funkcionalumas), peržiūrėtas patekimo prie klientų įrangos procesas siekiant užtikrinti operatyvų klientų patekimą į objektus.

• Slapto kliento tyrimai Vilniaus TV bokšte

Dėl COVID-19 karantino 2021 m. Vilniaus TV bokštas dirbo tik apie 6 mėnesius. Per tą laikotarpį reguliariai buvo atliekami Slapto kliento tyrimai, kurių suvestinis rezultatas – 92,5 proc. atitiko įmonės užsibrėžtą tikslą (92 proc.). Pabrėžtina, kad lankytojų aptarnavimo kokybės tikslas buvo pasiektas nepaisant TV bokšte lygiagrečiai vykusių rekonstrukcijos ir statybos darbų.

8. DARNAUS TURIZMO SKATINIMAS

Telecentras valdo Vilniaus televizijos bokštą, kurį kasmet iki COVID-19 pandemijos aplankydavo 120-130 tūkst. vietos ir užsienio turistų. 2020-2021 metais dėl karantino ribojimų lankytojų skaičius sumažėjo daugiau negu dvigubai.

Telecentras siekia, kad šiame turistiniame objekte būtų teikiamos ne tik komercinės viešojo maitinimo, sostinės apylinkių apžvalgos paslaugos, bet taip pat būtų vystoma daugiau visuomeninių, socialinių-kultūrinių veiklų, renginių ir iniciatyvų, atliepančių darniojo turizmo kertinius principus.

• Vilniaus TV bokšto rekonstrukcija

Daugiau nei 40 metų veikiantis Vilniaus TV bokštas iki šiol nebuvo kapitaliai remontuotas ar rekonstruotas, buvo vykdomi tik atskiri daliniai jo tvarkybos projektai. Pernai kapitalinė rekonstrukcija buvo pradėta ir iki gruodžio mėn. užbaigtas I rekonstrukcijos etapas. Planuojama, kad darbai vyks iki 2024 metų. Atlikus TV bokšto kapitalinę rekonstrukciją, planuojama dar labiau sustiprinti čia vykdomas švietimo-ugdyimo veiklas, pagerinti neįgaliųjų patekimą į objektą, išplėsti bendradarbiavimo su nevyriausybinėmis organizacijomis apimtis.

2021 m. įvykdytos priemonės. Per 2021 m. į TV bokšto rekonstrukciją investuota 2,1 mln. Eur. Dauguma statybos ir rekonstravimo darbų buvo sukoncentruota viršutinėje TV bokšto dalyje – bokšto taurėje, dviejuose aukštuose (168

m ir 173 m aukštyje). Pakeista šių dviejų aukštų fasadinė dalis – vietoje buvusių išorinių sienų ir konstrukcijų įrengti vitrininiai langai. Iš viso rekonstruota 810 kv. m. TV bokšto erdvių.

Vykdamas darbus nauja danga buvo perdengtas restorano „Paukščių takas“ stogas, įrengta lauko terasa. Jau įrengtos ir konstrukcijos, skirtos būsimoms pramogoms dideliame aukštyje – pasivaikščiavimui su apraišais stogo pakraščiu. Šiemet viršutinėje bokšto dalyje, esančioje virš „Paukščių tako“, numatoma įrengti antrą kavinę-barą su apžvalgos erdvėmis ir verslo konferencijų centrą.

• Indėlis į neįgaliųjų socialinę integraciją

Nepaisant, kad Vilniaus TV bokštas nėra pritaikytas neįgaliųjų, ypač judėjimo negalią turinčių asmenų lankymui, Telecentras sukūrė kompleksą organizacinių-vadybinių priemonių, kurios leidžia išvengti neįgaliųjų diskriminacijos, suteikti jiems galimybę pakilti į aukščiausią Lietuvos statinį. Kadangi TV bokštas statybos metu nebuvo pritaikytas saugiai neįgaliųjų evakuacijai kilus krizinėms situacijoms, įmonė įsipareigojo 3 kartus per metus užtikrinti saugų judėjimo negalią turinčių asmenų lankymąsi, suteikdama jiems fizinę palydą. Neįgaliųjų apsilankymo TV bokšte sąlygos pateikiamos svetainėje <https://tvbokstas.lt/svarbu/>.

• Indėlis į visuomenės istorinį-patriotinį švietimą

TV bokšte ir jo prieigose veikiantis memorialas 1991 m. sausio mėn. sovietų agresijos aukoms atminti yra svarbus šalies visuomenės ir ypač jaunimo istorinio-patriotinio ugdymo objektas. Sausio 13-osios išvakarėse čia kasmet vyksta TV bokšto gynėjų pagerbimo renginiai, veteranų sueigos, organizuojamos vaikų piešinių parodos, mokinių ekskursijos ir paskaitos, kurias veda profesionalūs gidai.

2021 m. įvykdytos priemonės. Dėl COVID-19 karantino 2021 m. TV bokšte buvo organizuota gerokai mažiau veiklų ir renginių, negu ankstesniais metais. Pavyko surengti 2 parodas: vaikų piešinių ir fotomenininko Alfredo Girdziušo fotoparoda *Gyvasis Sausis. Atminti ir širdy*. Dėl pandemijos taip pat sumažėjo prašymų iš vaikų ir kitų socialinės globos organizacijų dėl patekimo į TV bokštą – patenkintos 2 paraiškos.

• Indėlis į visuomenės švietimą architektūros ir radijo inžinerijos temomis

Vilniaus TV bokšte yra organizuojamos šviečiamojo pobūdžio ekskursijos, kurių tikslas – supažindinti visuomenę su Vilniaus TV bokšto statybos istorija ir architektūrinėmis ypatybėmis, taip pat – supažindinti su šalies radijo inžinerijos pasiekimais ir istorija, pristatyti TV ir radijo siuntimo technologijų raidą ir dabartį.

2021 m. įvykdytos priemonės. Per 2021 metus organizuota 50 ekskursijų, kuriose dalyvavo 500 lankytojų.

9. DARNUMO SKLAIDA TIEKIMO GRANDINĖJE

2020 m. buvo priimtas *Telecentro Veiklos partnerių elgesio kodeksas*. Šio dokumento tikslas – skatinti įmonės tiekėjus ir kitus veiklos partnerius veikti pagal visuotinai pripažintus skaidraus ir atsakingo elgesio standartus, apimančius socialinę, ekonominę, aplinkosaugos ir valdysenos sritis.

2021 m. įvykdytos priemonės. Buvo atlikti pakeitimai Telecentro Pirkimų taisyklėse ir kituose su pirkimo procesu susijusiuose dokumentuose, kurios įpareigojo tiekėjus teikiant komercinius pasiūlymus pažymėti, kad jie susipažino su Veiklos partnerių kodekso reikalavimais ir normomis.

10. VARTOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

Vartotojų saugos ir sveikatos temoje Telecentras koncentruojasi į pagrindinę poveikį, kurį teoriškai kelia Telecentro kartinė veikla, t.y. radijo ir TV programų siuntimas – elektromagnetinių bangų išspinduliavimą į eterį.

Po MEZON verslo pardavimo suminė Telecentro valdomų siųstuvų galia sumažėjo daugiau negu dvigubai – nuo 6,9 iki 3,1 megavato (žiūr. lentelę)

TELECENTRO SIŪSTUVŲ SUMINĖ GALIA 2020-2021 METAIS

VEIKLOS SRITIS	2020 M.		2021 M.	
	Siųstuvų skaičius	Suminė efektinė spinduliuojamoji galia (MW)	Siųstuvų skaičius	Suminė efektinė spinduliuojamoji galia (MW)
TV ir radijo programų siuntimas	173	3 (ERP)	173	3 (ERP)
4G LTE telekomunikacinis tinklas	2996	3,8	-	-
WIFI telekomunikacinis tinklas	2207	0,005	-	-
Vidurinių bangų siųstuvas Viešintose	1	0,07	1	0,07
VISO	5377	6,88	174	3,07

Telecentras periodiškai atlieka elektromagnetinio lauko intensyvumo parametrų matavimus savo radiotechniniuose objektuose pagal Nacionalinio visuomenės sveikatos centro patvirtintus stebėsenos planus. 2019 metais atlikti matavimai parodė, kad Telecentro radiotechninių objektų sukuriamas elektromagnetinio lauko energijos srautas objektų aplinkoje yra mažesnis už 0,01 W/m², kas sudaro <0,5 proc. nuo HN 80: 2015 leistinos elektromagnetinio lauko intensyvumo ribos (2 W/m²) nagrinėjamame dažnių ruože.

Vertinant visų Telecentro radiotechninių objektų sukuriamą išspinduliojamą energijos poveikį bendram elektromagnetinio lauko fonui Lietuvos mastu, pažymėtina, jog suminė Telecentro stočių efektinės spinduliuotės galia (3,1 MW) nuo

visų Lietuvoje registruotų radijo bangomis veikiančių stočių, kurių suminė efektinė spinduliuotės galia siekia 316 000 MW, sudaro nykstančiai mažą dalį (0,001 proc.), todėl poveikis bendram fonui yra laikytinas nereikšmingu.

11. VISUOMENĖS PILIETIŠKUMO UGDYMAS IR ISTORINĖS ATMINTIES PUOSELĖJIMAS

Dramatiška Vilniaus TV bokšto ir kitų Telecentro transliacinių objektų gynyba 1991 m. sausį įmonę organiškai susieja su kasmet Lietuvoje vykstančiais Sausio 13-osios minėjimo renginiais.



Sausio 13-osios renginiai kasmet vyksta Vilniuje, šalia Vilniaus TV bokšto ir Telecentro būstinės, taip pat Kauno rajone, šalia Telecentro objektų Sitkūnuose ir Juragiuose. Šių renginių organizatoriams teikiama techninė ir organizacinė parama, užtikrinamas personalo budėjimas renginių metu. Organizuojant atminties ir pagarbos renginius, tamptariai bendradarbiaujama su centrinės valdžios ir miestų institucijomis, nevyriausybėmis organizacijomis ir vietos bendruomenėmis.

Įmonė taip pat kasmet suteikia finansinę, techninę ir organizacinę paramą tradiciniam Sausio 13-osios atminties ir pagarbos bėgimui, kuriame dalyvauja tūkstančiai bėgikų iš visos Lietuvos ir kurį organizuoja Lietuvos kariuomenė.

Telecentras prisideda ne tik prie Sausio 13-osios renginių, bet ir kitų valstybei svarbių švenčių paminėjimo. Tai įmonė daro į Vilniaus TV bokštą – aukščiausią šalies statinį – iškeldama didžiausią plotu Lietuvos Trispalvę (540 kv.m.). Didžioji vėliava, esant tinkamoms oro sąlygoms, keliama per valstybines šventes vasario 16 d, kovo 11 d. ir liepos 6 d.

2021 m. sausį dėl COVID-19 karantino Sausio 13-osios atminimo tradiciniai renginiai buvo atšaukti. Valstybinė vėliava į TV bokštą buvo keliama vasario 16 d. Kovo 11 d. vėliava nebuvo keliama dėl netinkamų oro sąlygų, o liepos 6 d. – dėl TV bokšto rekonstrukcijos darbų ir laikinai išmontuotos kėlimo įrangos.

VII. APLINKOSAUGOS KRYPTIS: DARNUMO TIKSLAI, ĮGYVENDINIMAS 2021 M.

Atlikus reitingavimą iš 7-os svarbiausių temų, priskiriamų aplinkosaugos kryptčiai (žiūr. 52 psl.), 3-ose temose 2021 m. buvo iškelti tikslai bei suformuluotos jų įgyvendinimo priemonės (žiūr. lentelę 71 psl.).



2021 M. APLINKOSAUGOS KRYPTIES TIKSLAI, ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS IR PASIEKTI REZULTATAI

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2021 M. PRIEMONĖS	2021 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2021 M. FAKTAS
1.	Energijos naudojimo efektyvumas	Mažinti energijos sąnaudas atskiroms veikloms, funkcijoms bei procesams atlikti ir/arba didinti technologinę galią nedidinant energijos sąnaudų	Vykdyti esamų TV siūstuvų keitimą naujais, energetiškai efektyvesniais	Sutaupyti 50 tūkst. kWh	 (sutaupyta 89 tūkst. kWh)
			Mažinti energijos sąnaudas TV bokšto Siūstuvų salės įrangos vėsinimui, vietoje šaldymo sistemos įrengiant natūralios ventiliacijos sistemą oras-oras	Priemonė atlikta	
2.	Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis	Įmonės veiklos dekarbonizacija iki 2030 m.	Pereiti prie elektros įsigijimo iš tiekėjo, kuris garantuotų tiekimą iš CO2 neenerguojančių šaltinių.	Pasirašyta sutartis su tiekėju	
			Pradėti generuoti elektros energiją iš saulės Telecentro Molėtų objekte	Pradėta Molėtų saulės elektrinės eksploatacija	
3.	Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas	Mažinti veiklai reikalingų išteklių ir energijos bei jos metu susidarančių emisijų ir atliekų apimtį per uždaro energijos ir medžiagų bei atliekų ciklo formavimą, antrinę žaliavų ir daiktų panaudojimą	Organizuoti aukcionus, kuriuose nereikalinga technologinė įranga ir darbo priemonės būtų parduotos antriniam panaudojimui darbuotojams ir išoriniams pirkėjams	Min. 20 aukcionų	 (23 aukcionai)
			Organizuoti technologinių atliekų (metalo, plastiko, baterijų, elektronikos) pridavimą utilizavimui	Utilizuoti 10 t. technologinių atliekų	 (14,7 t.)
			Mažinti maisto atliekų kiekį „Paukščių take“ per geresnį gamybinio poreikio planavimą ir tiekimų logistikos valdymą	<5 proc. lyginant su 2020 m.	
			Išanalizuoti kavos tirščių, vaisių ir daržovių lupenų ir kitų tinkamų medžiagų ir atliekų kompostavimo galimybę šalia Vilniaus TV bokšto	Priemonė atlikta	

1. ENERGETINIO EFEKTYVUMO DIDINIMAS

Telecentras siekia, kad veiklos apimčių augimas neskatintų suvartojamos energijos kiekio augimo. Tuo tikslu įmonė reguliariai atlieka investicijas į siųstuvų, signalų apdorojimo, tinko ir klientų įrangą. Kiekviena nauja įrangos karta yra mažiau imli energijai, mažesnę jos dalį paverčia šiluma.

2021 metais technologijų ir įrangos atnaujinimui skyrė apie 1,5 mln. investicijų, buvo vykdomas TV siųstuvų tinklo atnaujinimas, investuota į IT sistemas.

Energetinio efektyvumo kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro eterinė televizija yra gerokai efektyvesnis pagal energijos sąnaudas televizijos programų perdavimo būdas už kitas TV perdavimo platformas. Didžioje Britanijoje atlikti tyrimai parodė, kad eterinės televizijos siuntimui ir priėmimui sunaudojama 0,07 kWh/įrenginiui per valandą. Atitinkamai kabelinės ir satelitinės televizijos analogiškas rodiklis yra daugiau negu dvigubai didesnis – atitinkamai 0,18 kWh ir 0,78 kWh/įrenginiui per valandą.

2021 m. įvykdytos priemonės. Per metus TV transliaciniame tinkle buvo pakeista 13 siųstuvų. Kai kurių instaliuotų siųstuvų galia buvo didesnė negu išinstaliuotųjų. Nepaisant to, skaičiavimai rodo, kad šis siųstuvų keitimas modernesniais leido per metus sutaupyti apie 89 tūkst. kWh energijos. Toks kiekis leidžia patenkinti vieno didelio daugiabučio namo metų poreikį elektros energijai.

Taip pat 2021 m. Vilniaus TV bokšto Siųstuvų salėje buvo įrengta natūralios ventiliacijos oras-oras sistema. Ši ventiliatorių ir ortakijų sistema sukonstruota taip, kad siurbtų orą iš vėsios gelžbetoninio TV bokšto rytinio tarpšieno ir kurtų cirkuliacinį srautą, apimančią visą Siųstuvų salėje esančią įrangą. Šis sprendimas leido vasaros metu panaudoti natūralią statinio vėšą, taupyti energiją ir lešas įrangos priverstiniam vėsinimui.

2. POVEIKIO KLIMATO KAITAI MAŽINIMAS

Atlikusi poveikio gamtinei aplinkai analizę bendrovė nustatė, kad didžiausią poveikį aplinkai daro suvartodama didelį kiekį elektros energijos. Taip pat bendrovė suvartoja tam tikrą energijos kiekį šilumos pavidalu, savo veikloje naudoja naftos produktus: dujas, benziną, dyzeliną. Šių išteklių naudojimas daro didžiausią įtaką CO₂ ir kitų ŠESD išmetamų apimtims (žiūr. lentelę, 73 psl.).



ENERGETINIŲ IŠTEKLIŲ VARTOJIMAS IR CO₂/ŠESD IŠMETALAI 2019-2021 M.

Išteklių rūšis	Matavimo rodiklis	Suvartotas kiekis			CO ₂ /ŠESD išmetalai (tonomis)		
		2019 m.	2020 m.	2021 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Elektros energija (įsigyta iš energijos tiekėjų)	kWh	13 246 125	13 304 698	13 255 725	345	346	345
Elektros energija (pasigaminta saulės elektrinėse)	kWh	-	-	190 184	-	-	-
Šiluma (centralizuotas šildymas) ¹	kWh	914 822	803 933	990 832	91	80	99
Šiluma (šildymas dujomis) ²	kWh	144 214	124 689	133 305	32	27	29
Naftos produktai (dyzelinas)	l	62 277	62 597	26 544	164	165	70
Naftos produktai (benzinas)	l	29 714	15 653	6 331	71	37	15
Viso					704	655	558

¹ – apskaičiuota taikant faktorių 0,1

² – apskaičiuota taikant faktorių 0,22

• Elektros vartojimas ir CO₂/ŠESD išmetalai 2021 m.

Kalbant apie bendrovės sukuriamą CO₂/ŠESD kiekį svarbu pabrėžti, kad bendrovė 2019–2021 metais pirkė elektros energiją, kurios struktūroje iš 4 šaltinių tik 1 šaltinis generavo CO₂/ŠESD išmetalus:

Biomasės ir šiukšlių deginimas	52,00 %
Hidroelektrinės	27,32 %
Saulės elektrinės	0,36 %
Vėjo jėgainės	20,32 %

Įvedus biokuro faktorių 0,05 (STR 2.01.02:2016) į skaičiavimo formulę gauname, kad bendrovės 2021 m. įsigytos energijos CO₂/ŠESD emisija buvo lygi 345 tonoms (13,26x0,52x0,05). Tai šešiolika kartų mažiau už emisiją, kurią bendrovė sugeneruotų, jeigu įsigytų elektros energiją, pagamintą pagal įvairių elektros gamybos būdų vidurkį (faktorių 0,42).

Iš viso vartodamas energetinius išteklius Telecentras 2021 m. sugeneravo 558 tonas CO₂. Tai yra 15 proc. mažiau negu 2020 m. ir 21 proc. mažiau negu 2019 m. Sumažėjimas daugiausiai susijęs su mažesniu naftos produktų (dyzelino ir benzino) suvartojimu įmonės veikloje.

Poveikio klimatui kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro vystoma eterinė televizija mažiausiai tarši iš populiariųjų TV siuntimo platformų. JK konsultacinės kompanijos Carstone paskelbto tyrimo duomenimis, 1 valandos TV žiūrėjimo per eterinę TV energijos sąnaudos (neskaičiuojant televizoriaus energijos sąnaudų) yra tik 14 vatų (3 g Co₂), kai tuo tarpu per OTT platformą – 109 vatai (26 g Co₂), o IPTV – 153 vatai (37 g Co₂).

2021 m. įvykdytos priemonės. Nepaisant to, kad bendrovė pastaraisiais metais pirkė CO₂/ŠESD požiūriu santykinai netaršią elektros energiją, Telecentro vadovybė, atsižvelgdama į siekį pilnai dekarbonizuoti veiklą iki 2030 m., priėmė sprendimą organizuoti energijos įsigijimą iš tiekėjo, kuris galėtų pasiūlyti energiją, pagamintą iš klimatui neutralių gamybos šaltinių ir būdų.

2021 m. pabaigoje elektros tiekimo sutartis buvo sudaryta su UAB „Imlitex“, kuri deklaravo, kad jos tiekiamą energiją bus pagaminta hidroelektrinėse ir vėjo jėgainėse. Tokią CO₂/ŠESD negeneruojančią elektros energiją Telecentras pradėjo pirkti ir vartoti nuo 2022 m. pradžios.

Taip pat 2021 m. vasarą Telecentras paleido 0,5 MW galios saulės jėgainę šalia Molėtų TV bokšto. Ji žymi naują etapą įmonės veikloje – perėjimą prie apsirūpinimo visiškai švaria nuosavos gamybos elektros energija.

Per nepilną pusmetį elektrinė pagamino virš 190 tūkst. kWh elektros energijos. Apie 22 tūkst. pagamintos energijos buvo suvartota Molėtų RRS stotyje, likęs kiekis buvo neatlygintinai perduotas į ESO tinklą.

3. ŽIEDINĖS EKONOMIKOS PRINCIPŲ ĮGYVENDINIMAS, ATLIKŲ PREVENCIJA IR MAŽINIMAS

Savo ekonominėje ir technologinėje veikloje Telecentras sukuria įvairių atliekų ir kitokį poveikį aplinkai darančių medžiagų.

• Įrangos, darbo priemonių ir medžiagų antrinis panaudojimas

Telecentras – ūkiška įmonė. Čia reguliariai organizuojami kilnojamo turto aukcionai, kuriuose realizuojami automobiliai, baldai, kompiuterinė ir kitokia technologinė įranga, buitiniai prietaisai bei kitas įmonės veikloje nebenaudojamas turtas. 2021 m. buvo organizuoti 23 nenaudojamo turto aukcionai. Aukcionai yra atviri, parduodami daiktai pristatomi svetainėje aukcionai.telecentras.lt. Dalį šiuose aukcionuose pasiūlytų daiktų nuperka patys įmonės darbuotojai, kita dalis parduodama išoriniams interesantams. Neparduoti daiktai ir medžiagos keliauja į antrinių medžiagų supirktuves.

• Pridavimas antrinių medžiagų perdirbėjams

Telecentras per metus atrenka ir antrinių medžiagų supirkėjams priduoda didelį kiekį įvairių atliekų. 2021 metais Telecentras pridavė 14 678 kg metalo, plastiko, elektroninės įrangos ir elementų, akumuliatorių, baterijų ir kitokių medžiagų (2020 m. – 7624 kg).



• Maisto atliekos

Per metus restorane „Paukščių takas“ maitinimo paslaugoms teikti sunaudojama vidutiniškai 50–60 tonų produktų ir žaliavų. Vartojimas priklauso nuo lankytojų skaičiaus ir jų pasirenkamo valgių ir gėrimų asortimento. Pandemijos COVID-19 įtakoje sumažėjus lankytojų srautui 2021 metais sunaudota 43,9 tonos produktų ir žaliavų, t. y. 13 proc. mažiau negu 2020 m. ir 26 proc. mažiau negu ikipandeminiais 2019 metais.

2021 metais „Paukščių tako“ restorane dėl pasibaigusio vartojimo termino ir kitų priežasčių nurašyta 1634 kg maisto produktų ir žaliavų, tai sudaro 6,3 proc. nuo įsigytų gamybai produktų ir žaliavų kiekio. 2020 metais nurašyta 2079 kg maisto produktų ir žaliavų, arba 7 proc. nuo viso patiekalų gamybai įsigyto produktų ir žaliavų kiekio (2019 m. – 633 kg, 1 proc.).

Nurašomų maisto atliekų kiekis 2020–2021 m. buvo didesnis negu 2019 m., nes dėl COVID-19 pandemijos buvo stabdoma restorano veikla, o leidus dirbti, lankytojų srautai atsistatinėjo labai netolygiai, kas sunkino galimybes užtikrinti ritmingą ir prognozuojamas maisto gamybos apimtis.

Siekiant mažinti panaudotų gamyboje maisto žaliavų išmetimą ir skatinti jų antrinį panaudojimą 2021 m. buvo priimtas sprendimas išanalizuoti galimybę kompostuoti tam tinkamas žaliavas (kavos tirščiai, vaisių, daržovių lupenos ir pan.). Tokia analizė buvo atlikta – prie kompostavimo planuojama pereiti 2022 metais.

VIII. VALDYSENOS KRYPTIS: DARNUMO TIKSLAI IR JŲ ĮGYVENDINIMAS 2021 M.

Atlikus reitingavimą iš 7-os svarbiausių temų, priskiriamų aplinkosaugos kryptčiai (žiūr. 52 psl.), 3-ose temose 2021 m. buvo išskirti tikslai bei suformuluotos jų įgyvendinimo priemonės (žiūr. lentelę 77 psl.).



2021 M. VALDYSENOS KRYPTIES TIKSLAI, ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS IR PASIEKTI REZULTATAI

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2021 M. PRIEMONĖS	2021 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2021 M. FAKTAS
1.	Duomenų privatumas ir sauga	Užtikrinti klientų, tiekėjų, partnerių ir darbuotojų asmenų duomenų saugumą bei privatumą	Kaupiamų asmens duomenų struktūros ir apimčių peržiūra po MEZON verslo pardavimo	Priemonė atlikta	
2.	Kibernetinė sauga	Užtikrinti patikimą apsaugą nuo kibernetinių incidentų, siekti, kad Telecentro IT sistemų veikla nebūtų pažeista	Stiprinti kibernetinės saugos organizacinį pagrindą	0 sistemų pažeidimų/sutrikdymų 2021 m.	
			Vykdyti reguliary monitoringą ir incidentų valdymą		
			Darbuotojų mokymai kibernetinės saugos tema		
3.	Verslo etika ir korupcijos prevencija	Užtikrinti aukštus etikos standartus įmonės veikloje, ugdyti korupcijos netoleravimo ir užkardymo kultūrą	Atlikti korupcijos suvokimo tyrimą	Atlikti tyrimą IV ketv.	
			Vykdyti mokymus ir kitas antikorupcinio švietimo priemones	Suplanuotos priemonės atliktos	
			Vykdyti primenamąją komunikaciją apie pranešimų apie korupcijos apraiškas teikimo kanalus		
			Integruoti korupcijos prevencijos reikalavimus į Pirkimų taisykles ir kitus pirkimų dokumentus.		
4.	Darniosios inovacijos	Investuoti į inovacijas, kurios nešų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą	Atlikti galimybių studiją, kaip galima būtų perduoti statomo Valstybės duomenų centro (VDC3) atliekinę šilumą Vilniaus šilumos tinklams (ReuseHeat modelio projektas)	Atlikta studija	

1. DUOMENŲ PRIVATUMAS IR SAUGA

Vertinant valdysenos temas asmens duomenų apsaugos ir privatumo užtikrinimo temai buvo suteiktas vienas aukščiausių prioritetų (žiūr. *Telecentro svarbiausių temų matrica*, 54 psl.). Tai rodo, kokia ši tema svarbi ne tik įmonei, bet ir jos suinteresuotoms šalims.

Įmonėje nuo 2019 metų funkcionuoja BDAR reikalavimais pagrįsta asmens duomenų kontrolės sistema, kuri buvo ypač aktuali valdant mažmeninių MEZON klientų duomenis. Po verslo pardavimo klientų struktūra pakito iš esmės, todėl kilo reikalas peržiūrėti įmonėje kaupiamų duomenų struktūrą ir apimtį. Tokia analizė ir ją lydėjusi vidinių aktų korekcija buvo atlikta 2021 m., fokusuojantis į darbuotojų asmens duomenų apsaugą.

2. KIBERNETINĖ SAUGA

Veikdamas kaip strateginę reikšmę valstybei turinti įmonė Telecentras daug dėmesio skiria savo inžinerinių tinklų ir sistemų apsaugai nuo kibernetinių atakų, įsilaužimų ir kitų incidentų. Įmonė vykdo reguliarių ugniasienių ir kitų kontrolės sistemų monitoringą, bendradarbiauja su atsakingomis institucijomis, vykdo mokymus ir pratybas.

2021 m. stiprinant kibernetinės saugos funkciją bei jos operatyvų ir efektyvų vykdymą Telecentre iš įvairių padalinių specialistų buvo įkurta speciali reagavimo į incidentus ir prevencijos darbo grupė. Įmonėje taip pat buvo vykdomi mokymai, kaip atpažinti kibernetinę grėsmę keliančius laiškus, nuorodas ir kitokius objektus.

Per metus techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis buvo užfiksuota ir užkardyta 70 įvairaus pobūdžio incidentų.

3. VERSLO ETIKA IR KORUPCIJOS PREVENCIJA

Bendrovėje patvirtinta Korupcijos prevencijos politika, kurios aprašas yra skelbiamas internetinėje įmonės svetainėje (<https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>). Bendrovėje taip pat yra paskirtas atsakingas už korupcijos prevenciją darbuotojas.

Bendrovėje veikia pranešimų apie galimus korupcinius pažeidimus kanalas – dedikuota el. pašto dėžutė korupcijos.prevencija@telecentras.lt, kurios turinį mato ir administruoja bendrovėje už korupcijos prevenciją atsakingas darbuotojas. Darbuotojai skatinami pranešti apie galimus korupcinio pobūdžio pažeidimus. Anoniminiai pranešimai taip pat nagrinėjami. Pranešėjo tapatybė griežtai saugoma remiantis LR Pranešėjų apsaugos įstatymu.

2021 metais buvo vykdomi šie veiksmai bei priemonės korupcijos prevencijos srityje:

- Jau ketvirtus metus iš eilės atlikta darbuotojų korupcijos suvokimo apklausa. Analizė parodė, jog Bendrovėje dominuoja sveika, korupcijai nepalanki aplinka. Į pagrindinį apklausos klausimą „Kaip manote, ar Jūsų darbovietėje toleruojama korupcija?“ neigiamai atsakė 98 proc. darbuotojų. 100 proc. respondentų pasakė, jog nėra per pastarąją pusmetį davę kyšio. (daugiau tyrimo rezultatų rasite https://www.telecentras.lt/wp-content/uploads/2021/10/Korup_tikimyb_ataskaita_2021-4.pdf/).
- » Pirkimų dokumentuose atliktos korekcijos ir papildymai, įpareigojantys tiekėjus susipažinti su Telecentro korupcijos prevencijos politikos reikalavimais.
- » Telecentro darbuotojams organizuoti korupcijos atpažinimo ir prevencijos mokymai STT e-mokymų platformoje.
- » Susisiekimo ministerijos parengtoje išvadoje dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės bendrovėje teigiama, kad :
 1. Per analizuojamąjį laikotarpį LRTC nebuvo užfiksuoti Korupcijos prevencijos įstatymo 2 straipsnio 2 dalyje nurodytų korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų atvejai.
 2. Nebuvo užfiksuoti teisės pažeidimų atvejų, už kuriuos numatyta administracinė, tarnybinė (drausminė) ar kitokia teisinė atsakomybė.
 3. Per analizuojamąjį laikotarpį LRTC darbuotojų susijusių su vertinama veikla uždaviniai, vykdomos funkcijos, darbo ir sprendimų priėmimo tvarka pakankamai išsamiai reglamentuoti ir apibrėžti.

4. Nebuvo registruota įvykių, susijusių su leidimų, nuolaidų, lengvatų ir kitokių papildomų teisių suteikimu ar apribojimu, nebuvo įvykių, susijusių su valstybės ar tarnybos paslaptį sudarančios informacijos netinkamu valdymu;
5. Per analizuojamąjį laikotarpį Specialiųjų tyrimų tarnyba nėra atlikusi LR TC korupcijos rizikos analizės (plačiau: https://sumin.lrv.lt/uploads/sumin/documents/files/Veikla/Korupcijos_prevencija/Motyvuota%2Bisvada%2Bbendra%2B2021.pdf, 4–6 psl.).

4. DARNIOSIOS INVESTICIJOS

2021 m. kartu su valstybės duomenų centrų (VDC) plėtros projektu Telecentras, vystydamas žiedinės ekonomikos nuostatas, inicijavo VDC serverių atliekinės šilumos panaudojimo Vilniaus miesto centriniam šildymui projektą.

Bendrovė įsitraukė į tarpžinybinės darbo grupės, kuriančioje praktinį DC šilumos integracijos į šilumos tinklus modelį, veiklą. Taip pat prisijungė prie tarptautinio projekto *ReuseHeat*, kurį koordinuoja Švedijos aplinkos tyrimų institutas ir kuriame dalyvauja Londono ekonomikos mokykla, Hamstado ir Alborgo universitetai, Electricite de France, Nicos municipalitetas ir didelis skaičius inžinierinių sprendimų bendrovių ir organizacijų.



IX. DARNIOSIOS VEIKLOS RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS



Vykdydama Darniąją veiklą, Bendrovė susiduria su įvairiomis vidinėmis ir išorinėmis rizikomis, galinčiomis paveikti išsikeltų Darnaus verslo tikslų vykdymą, pasireikšti žala įmonės veiklai ir reputacijai.

2021 metais buvo identifikuotos šios rizikos, turinčios didžiausią pasireiškimo tikimybę (žiūr. lentelę 81 psl.).

DARNIOSIOS VEIKLOS RIZIKOS, TURINČIOS DIDŽIAUSIĄ PASIREIŠKIMO TIKIMYBĘ (REMIANTIS TELECENTRO RIZIKŲ REGISTRU)

RIZIKOS SRITIS	RIZIKOS APRAŠYMAS	RIZIKOS LYGIS	RIZIKOS VALDYMO PRIEMONĖS
Korupcijos apraiškos	Nepotizmo apraiškos priimant darbuotojus	Mažas (2)	Savalaikis atsakingo rizikų darbuotojo informavimas apie galimą atvejį
	Ne visos darbuotojų gautos dovanos registruojamos dovanų registre	Žemas (2)	Savalaikis darbuotojų informavimas apie būtinybę laiku deklaruoti gaunamas dovanas
	Interesų deklaravimas: ne visi interesų konfliktai registruojami laiku darbuotojų deklaracijose	Vidutinis (6)	Savalaikis darbuotojų informavimas apie būtinybę laiku deklaruoti privačius interesus ir atsiradus konfliktui – nusišalinti nuo sprendimų priėmimo
Saulės jėgainių projekto (grafiko) nevykdymas	Dėl ilgesnio leidimų gavimo, įrangos tiekimo sutrikimų gali būti nevykdomas saulės jėgainių projekto planas. Patirtos sąnaudos projektui įgyvendinti, kurios neatsipirks dėl neįgyvendinto projekto.	Vidutinis (4)	1. Sustiprinta darbų rangovo sutartinių įsipareigojimų vykdymo kontrolė.
			2. Operatyvus projekto biudžeto ir grafiko perskaičiavimas
			3. Alternatyvių variantų paieška tiekėjų rinkoje.
			4. Darbas su ESO ir institucijomis
Socialinių-kultūrinių projektų Vilniaus TV bokšte stabdymas	Socialinių-kultūrinių projektų Vilniaus TV bokšte stabdymas dėl rekonstrukcijos projekto vykdymo.	Mažas (2)	Atlikta projekto etapų peržvalga ir korekcija, kuri leis suderinti rekonstrukcijos darbus su bokšto veiklos nestabdymu

Veiklos stabdymas dėl at-sinaujinančios COVID-19	Išauga nenumatytos sąnaudos, prarandamos pajamos, prarandami žmogiškieji resursai	Didelis (8)	1. Parengtas ir išbandytas Ekstremalių situacijų valdymo planas
			2. Parengtas Veiklos tęstinumo užtikrinimo planas
			3. Peržiūrėtas biudžetas
Infrastruktūros, įtako-jančios paslaugų teikimą, pažeidimas	Ryšio ar tinklo gedimas /avarija dėl transmisijos tinklo	Vidutinis (6)	1. Parametrų stebėjimas.
			2. Tinklo rezervacijos priemonių taikymas
Netinkamas asmens duomenų valdymas pagal BDAR reikalavimus	Darbuotojų asmens duomenų vagystė, nutekėjimas. Klientų asmens duomenų paviešinimas.	Vidutinis (2)	1. Darbuotojų įvadinis instruktavimas ir mokymai
			2. Poveikio vertinimas/auditavimas
			3. Konfidencialumo deklaracija, asmens duomenų tvarkymo sutartys
			4. Kompiuterinių diskų šifravimas
			5. Saugus dokumentų siuntimas tvarkytojams el.paštu
Darnumo rizikų nesuval-dymas tiekimo grandinėje	Vaikų, priverstinio darbo, mokesčių slėpimo, mo-kėjimo vokeliuose pasireiškimo galimybė verslo partnerių ir tiekėjų veikloje	Žemas (2)	Reikalavimų tiekėjams laikytis verslo etikos ir korupcijos prevencijos nuostatų įkėlimas į Pirkimo taisykles ir kt. pirkimo dokumentus

X. GRI RODIKLIŲ LENTELĖ

2021 M. METINIAME PRANEŠIME IR DARNAUS VERSLO ATASKAITOJE ATSKLEIDŽIAMŲ GRI RODIKLIŲ

RODIKLIS	APRAŠYMAS	PSL.
GRI-102 GRUPĖS RODIKLIAI		
1. PAGRINDINIAI DUOMENYS APIE ĮMONĘ		
GRI 102-1	Bendrovės pavadinimas	6
GRI 102-2	Pagrindiniai prekės ženklai ir paslaugos	8
GRI 102-3	Bendrovės pagrindinės būstinės adresas	6
GRI 102-5	Nuosavybės tipas ir teisinė forma	6
GRI 102-6	Rinkos, kuriose bendrovė veikia (pagal geografines ribas, sektorius, klientus, ir t.t.)	13
GRI 102-7	Bendrovės dydis (darbuotojai, veiklos sritys, pardavimai, kapitalizacija)	5
GRI 102-8	Darbuotojai	37
GRI 102-10	Svarbūs pasikeitimai atskaitomybės laikotarpiu (dėl įmonės dydžio, struktūros, nuosavybės)	21
2. STRATEGIJA		
GRI 102-14	Aukščiausias pareigas einančio bendrovės vadovo pareiškimas apie socialinės atsakomybės svarbą ir strategiją	48
3. ETIKA IR INTEGRALUMAS		
GRI 102-16	Vertybės , principai, elgesio normos	9

4. VALDYMAS		
GRI 102-18	Valdymo struktūra	34
GRI 102-21	Konsultavimasis su suinteresuotomis šalimis (stakeholders)	50-51
GRI 102-22	Aukščiausi valdymo organai ir komitetai	28-33
GRI 102-23	Aukščiausio valdymo organo vadovo statusas org. valdyme	28
GRI 102-35	Aukščiausių valdymo organų ir vadovų atlygio politika	31,38
GRI 102-36	Atlygio nustatymo procesas	38
GRI 102-38	Metinis atlyginimų fondas	39
GRI 102-39	Metinis atlyginimų fondo augimas procentais	39
5. SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ (SŠ) ĮTRAUKIMAS		
GRI 102-40	SŠ sąrašas	50
GRI 102-44	Problemos ir klausimai, kurie buvo išspręsti per SŠ įsitraukimą	50-51
6. ATSKAITOMYBĖ		
GRI 102-50	Atskaitomybės laikotarpis	47
GRI 102-51	Ankstesnės ataskaitos	47
GRI 102-52	Ataskaitos periodas (metinė, ketvirtinė, pusmetinė)	47
GRI 102-53	Kontaktinis asmuo klausimams, susijusiems su ataskaita	47
GRI 102-55	GRI rodiklių lentelė	83

GRI-200 GRUPĖS RODIKLIAI		
GRI-201-1	Ekonominės vertės kūrimas ir distribucija	16-26
GRI-203-2	Reikšmingi netiesioginiai ekonominiai poveikiai	64-65
GRI-205-2	Švietimas ir mokymai, susiję su korupcijos prevencija	78
GRI-300 GRUPĖS RODIKLIAI		
GRI-302-1	Energijos suvartojimas, įskaitant žaliąją energiją	72-74
GRI-302-4	Energijos vartojimo sumažėjimas	72-73
GRI-305-1	Šiltnamio dujų išmetimas	73-74
GRI-305-2	Atliekos pagal tipą ir šalinimo būdą	74-75
GRI-400 GRUPĖS RODIKLIAI		
GRI-401-1	Nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	36
GRI-401-3	Vaiko auginimo atostogos	42
GRI-403-2	Darbo sauga: pavojų nustatymas, rizikų valdymas ir incidentų tyrimas	41
GRI-403-3	Sveikatos užtikrinimo priemonės vietoje	41
GRI-403-5	Mokymai, susiję su darbo sauga ir sveikata	41
GRI-404-1	Vidutinis kiekis valandų, skiriamų darbuotojų mokymams	41, 61
GRI-404-2	Programos, skirtos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui	41
GRI-405-1	Lygių galimybių užtikrinimas organizacijoje	64



TELECENTRAS



© Telecentras, 2022