

**PATVIRTINTA**

AB Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos

2023-12-22 nutarimu Nr.20-35

Leidimas 4.0

**AB LIETUVOS RADIO IR TELEVIZIJOS CENTRO  
DARNAUS VERSLO POLITIKA**

1. AB Lietuvos radijo ir televizijos centro (toliau – Telecentras, Bendrovė) Darnaus verslo politika (toliau – Darnumo politika) apibrėžia tvarią ir darnią su visuomene bei gamta Bendrovės veiklą (toliau – Darnioji veikla) ir formuoja socialiai atsakingos veiklos kryptis ir prioritetus.
2. Darnioji veikla teikia galimybę Bendrovei prisidėti prie darnios valstybės ir darnios visuomenės plėtros Lietuvoje.
3. Darnioji veikla yra svarbus Telecentro reputacijos elementas, formuojantis visuomenės ir atskirų jos grupių požiūrį į Bendrovę.
4. Vystydama Darniąją veiklą, Bendrovė remiasi:
  - Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo („Global Compact“) principais;
  - Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais;
  - Jungtinių Tautų Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos („Global Reporting Initiative“) rekomendacijomis;
  - Europos Komisijos komunikato dėl įmonių socialinės atsakomybės skatinimo („Žalioji knyga“) nuostatomis;
  - tarptautiniais vadybos standartais ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001;
  - Bendrovės vizija, misija, vertybėmis (veiklos principais);
  - Bendrovės strateginio veiklos plano gairėmis;
  - Bendrovės Etikos kodeksu;
  - Bendrovės veiklos partnerių etikos kodeksu;
  - Bendrovės smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos politika;
  - Kitais teisės aktais ir dokumentais, įtakančiais Bendrovės Darniąją veiklą.

**I. SVARBIAUSIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS**

5. Telecentras vykdo Darniąją veiklą atsižvelgdamas į suinteresuotų šalių lūkesčius bei interesus, taip pat siekdamas įtraukti suinteresuotas šalis į Darniosios veiklos tikslų nustatymą, planavimą ir įgyvendinimą.
6. Bendrovė išskiria šias suinteresuotas šalis:
  - Bendrovės vadovybė (valdyba ir administracija);
  - Darbuotojai ir jų atstovai;

- Valstybės institucijos (akcentuojant atliekančias savininko ir reguliavimo funkcijas institucijas);
  - Klientai (organizacijos ir ūkio subjektai);
  - Tiekėjai ir partneriai.
7. Telecentro santykis su suinteresuotomis šalimis atskleidžiamas per jų lūkesčių identifikavimą apklausų, interviu ir kitokiais būdais ir šiuos lūkesčius atliepiančią Bendrovės veiklą.

## II. TELECENTRO DARNIOSIOS VEIKLOS KRYPTYS IR PRIORITETAI

8. Telecentro Darnioji veikla įgyvendinama trimis pagrindinėmis kryptimis:
- Aplinkosaugos;
  - Socialinė;
  - Valdysenos.

### Aplinkosaugos kryptis

9. Telecentras pripažįsta savo atsakomybę už gamtinės aplinkos ir gamtinių išteklių saugojimą. Bendrovės aplinkosaugos strategija pagrįsta nuolatine stebėseną ir rodiklių analize.
10. Bendrovė nuolat siekia gerinti aplinkos apsaugos veiksmingumą ir energinį efektyvumą.
11. Bendrovė skatina taršos prevenciją, atsakingai naudodama gamtinius ir energetinius išteklius bei priimdama tvarius sprendimus.
12. Bendrovė kurdama ir tobulindama veiklos procesus bei susijusią infrastruktūrą, prioritetą teikia tvarioms ir efektyvioms technologijoms bei sprendimams.
13. Bendrovė kontroliuoja ir laikosi taikomų teisinių reikalavimų bei kitų prisiimtų įsipareigojimų aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo srityse.
14. Vystydama organizacinę kultūrą, Bendrovė pati inicijuoja ir siekia aktyvaus dalyvavimo trečiųjų šalių vykdomose ekologijos ir aplinkos apsaugos iniciatyvose, skatinančiose visuomenės sąmoningumą aplinkosaugos srityje.
15. **Aplinkosaugos kryptyje** Bendrovė koncentruojasi į šias sritis:
- Energijos naudojimo efektyvumas;
  - Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis;
  - Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas;
  - Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovės išsaugojimas;
  - Vandens naudojimas;
  - Vartotojų švietimas energijos taupymo klausimais;
  - Aplinkosaugos veikla, pagrįsta nuolatine veiklos stebėseną, rodiklių analize bei vadybos tobulinimu.

### Socialinė kryptis

16. Telecentras palaiko ir skatina viešojo sektoriaus, verslo ir visuomenės bendradarbiavimą, grindžiamą bendraisiais darnaus vystymosi principais, prisideda prie visuomenės socialinės raidos ir gerovės kūrimo, remdamasis tarptautiniais standartais, geraisiais pavyzdžiais.
17. Bendrovė ugdydama visuomenę elektroninės žiniasklaidos, jos istorijos ir naujųjų informacinių technologijų ir srityse:
- vykdo šviečiamąją veiklą apie televizijos ir programų siuntimą radijo tinklais paskaitų, ekskursijų ir kitomis formomis;

- savo kompetencijos ribose deda pastangas didinti nepriklausomų radijo ir televizijos programų skaičių, taip didinant pilietiškumą bei visuomenės atsparumą kitų šalių propagandai;
  - šviečia visuomenę ir dalyvauja diskusijose su vietos bendruomenėmis elektromagnetinės spinduliuotės ir radijo dažnių naudojimo klausimais;
  - šviečia šalies gyventojus ir svečius iš užsienio sovietų karinės agresijos prieš Lietuvą 1991 m. sausio 13-ąją tema. Tuo tikslu Bendrovė išlaiko memorialinę erdvę Vilniaus TV bokšto viduje ir išorėje, organizuoja gido vedamas ekskursijas, mokinių darbų parodas ir kitus renginius.
  - Bendrovė remia viešojo sektoriaus, nevyriausybinių organizacijų ir pavienių asmenų iniciatyvas skatinti pilietiškumą, atsakingumą, racionalų išteklių tausoimą.
  - Bendrovė siekia prisidėti prie valstybės ir visuomenės pažangos inicijuodama ir propaguodama projektus nacionalinės informacinių technologijų infrastruktūros optimizavimo ir valstybės informacinių sistemų efektyvinimo srityse.
18. Bendrovės santykis su darbuotojais pagrįstas ilgalaikiu bendradarbiavimu, abipuse pagarba, atvirumu bei įsipareigojimų vykdymu.
19. Telecentras santykį su darbuotojais ir jų atstovais grindžia konstruktyvios socialinės partnerystės principais, įtraukdamas darbuotojams atstovaujančias organizacijas į sprendimus, susijusius su Bendrovės valdymu, darbuotojų gerovės užtikrinimu ir abipusio bendradarbiavimo stiprinimu.
20. Telecentro valdymo sprendimai priimami, atsižvelgiant į objektyvius sprendimo priėmimo kriterijus ir grindžiami darbuotojų, kurie yra pagrindinis jos veiklos sėkmės veiksnys, gerovės siekiu:
- siekiant užtikrinti saugią darbo aplinką, didelis dėmesys skiriamas darbuotojų saugai ir sveikatai darbe;
  - darbuotojams suteikiama laisvė jungtis ir dalyvauti profesinių sąjungų veikloje;
  - periodiškai peržiūrima ir atnaujinama darbuotojų atlygio sistema;
  - nuolatos vykdomos darbuotojų ugdymo programos;
  - užtikrinamas nediskriminavimo principų darbuotojams taikymas;
  - skiriamas dėmesys ir lėšos darbuotojų sveikatai, palankiai ir geranoriškai darbo aplinkai bei socialinei rūpybai.
21. Formuodama šiuolaikišką ir abipusiu bendradarbiavimu grįstą organizacinę kultūrą, Bendrovė skatina darbuotojų bendruomeniškumą ir socialiai atsakingą elgesį ugdančias iniciatyvas.
22. Savo klientams Telecentras siekia tapti patikimu, jų lūkesčius pateisinančiu partneriu, kuriančiu naudą ir teikiančiu aukštos kokybės saugias paslaugas.
23. Bendrovės produktai ir paslaugos pristatomi skaidrios ir sąžiningos rinkodaros pagrindu.
24. Siūlydama bei diegdama technologines paslaugas, Bendrovė visuomet atsižvelgia į savo klientų saugumą.
25. Bendrovė reguliariai atsižvelgia į klientų išsakomus atsiliepimus apie teikiamas paslaugas. Nuolatos ieško naujų, efektyvių bendravimo ir bendradarbiavimo formų su klientais.
26. Santykiai su verslo partneriais ir tiekėjais grindžiami sąžiningumo bei abipusės pagarbos principais. Bendrovė, kiek leidžia jos ištekliai bei turimos priemonės, siekia plėsti darnumo principais paremtą verslo aplinką už organizacijos ribų ir skatina verslo partnerius bei tiekėjus įsitraukti į darnumo veiklą.
27. **Socialinėje kryptyje** Bendrovė koncentruojasi į šias sritis:
- Informacinės visuomenės tvarios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas;
  - Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos;

- Darbuotojų pasitenkinimas ir įgalinimas;
- Darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimas ir būsimų darbuotojų rengimas;
- Darbuotojų sveikata ir sauga;
- Sąžininga ir konkurencinga atlygio politika bei darbuotojų gerovė;
- Klientų pasitenkinimas;
- Vartotojų sveikata ir sauga;
- Nediskriminavimas ir žmogaus teisių užtikrinimas, lyčių lygybė;
- Darnumas tiekimo grandinėje;
- Socialinis dialogas, bendruomenių įtraukimas, savanorystė;
- Darnaus turizmo skatinimas;
- Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymas.

### **Valdysenos kryptis**

28. Taikydama gerąją praktiką paremtus tarptautinius vadybos standartus, Bendrovė siekia nuolat gerinti valdyseną ir procesų efektyvumą.
29. Bendrovė atsakingai ir efektyviai išnaudodama turimą infrastruktūrą, klientams garantuoja kokybiškas ir patikimas TV ir Radijo programų siuntimo, duomenų centrų, infrastruktūros nuomos ir kitas paslaugas.
30. Atsižvelgdama į Valstybės ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius bei lūkesčius, Bendrovė nuolat vysto esamas ir kuria naujas paslaugas. Prioritetas teikiamas inovatyviems ir paprastiems naudoti sprendimams, suteikiantiems didesnę pridėtinę vertę mūsų klientams.
31. Informaciją apie savo veiklą ir jos rezultatus Bendrovė skaidriai ir operatyviai atskleidžia vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais reikalavimais Bendrovės svetainėje [www.telecentras.lt](http://www.telecentras.lt) ir kituose nuosavuose informaciniuose kanaluose.
32. Savo veikloje Bendrovė remiasi nuostata, kad duomenų apsauga yra konstitucinės teisės į privatumo apsaugą dalis. Vykdydama veiklą Bendrovė laikosi duomenų apsaugos taisyklių ir rūpinasi, kad visų turėjusių ar turinčių su ja darbinių ar kitokių kontaktų asmenų duomenys būtų saugiai tvarkomi.
33. Korupcijos prevencija yra svarbi Bendrovės Darniosios veiklos sritis. Bendrovė skiria vadybinius ir administravimo išteklius darbuotojų apklausoms, mokymams bei kitoms priemonėms korupcijos apraiškų atpažinimo, teisingos elgsenos formavimo, pranešimų teikimo ir kitose korupcijos prevencijos srityse. Korupcijos prevencijos veikla Bendrovėje vykdoma remiantis Korupcijos prevencijos politika ir ją lydinčiais dokumentais.
34. Tiekėjai vertinami pagal vienodus principus, remiantis Bendrovės Pirkimų taisyklėmis ir kitais teisės aktais.
35. Bendraudami su klientais, tiekėjais bei kitais verslo partneriais Bendrovės darbuotojai netoleruoja kyšininkavimo ar kitų neteisėtų atsiskaitymo būdų ir imasi visų priemonių, kad teikiant paslaugas ar vykdant pirkimus būtų vengiama bet kokių korupcijos apraiškų.
36. **Valdysenos kryptyje** Bendrovė koncentruojasi į šias sritis:
  - Darnumo valdymas ir komunikacija;
  - Nuolatinis darnumo valdysenos tobulinimas remiantis tarptautiniais vadybos standartais ir kita gerąją praktiką;
  - Verslo etika ir korupcijos prevencija;

- Duomenų privatumas ir sauga;
- Kibernetinė sauga;
- Žalieji pirkimai;
- Darniosios inovacijos;
- Darnios veiklos rizikų valdymo sistema (įskaitant prisitaikymą prie klimato kaitos ir atsparumą jai).

### **III. DARNIOSIOS VEIKLOS VYKDYMAS**

37. Siekdama sutelkti organizacinius ir finansinius išteklius proveržiui konkrečiose srityse pasiekti, taip pat vengdama neefektyvios išteklių dispersijos Bendrovė kasmet tikslina Darniosios veiklos prioritetus, aptardama juos su svarbiausiomis suinteresuotomis šalimis (apklausų, interviu ir kt. būdais) ir taip suformuoja Metinę prioritetų matricą.
38. Metinėje prioritetų matricoje svarbiausiais pripažintiems prioritetams Telecentras formuoja metinius tikslus bei jų įgyvendinimo veiksmų planus. Už šių planų rengimą, įgyvendinimą ir priežiūrą atsakingas Bendrovės Darnaus verslo komitetas ir funkciniai padaliniai.
39. Telecentras kasmet rengia Darnaus verslo ataskaitą (atskirą skyrių Bendrovės metinėje ataskaitoje) remdamasi „Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos“ („Global Reporting Initiative“) rekomendacijomis. Ataskaitoje pristatoma metinė Bendrovės veikla įgyvendinant šioje Darnumo politikoje nustatytus darnios veiklos prioritetus. Ataskaitoje aprašomi Telecentro iškelti trumpojo laikotarpio tikslai, įgyvendinti veiksmai ir jų rezultatai. Ataskaita (skyrius Bendrovės metinėje ataskaitoje) skelbiama Bendrovės tinklalapyje [www.telecentras.lt](http://www.telecentras.lt).

### **IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

40. Už Darnumo politikos parengimą, atnaujinimą ir vykdymo priežiūrą atsakingas Darnaus verslo komitetas.
41. Darnumo politiką, jos priedus ir jų pakeitimus tvirtina Bendrovės valdyba.
42. Darnumo politikos pagrindu rengiami bei su ja derinami kiti Bendrovės su socialine atsakomybe ir tvariaja veikla susiję vidiniai dokumentai.
43. Darnumo politika taikoma visiems Telecentro darbuotojams, kurie su ja supažindinami Bendrovėje nustatyta tvarka.
44. Darnumo politika gali būti peržiūrima, keičiama, atnaujinama Bendrovės vadovų, darbuotojų ir Darnaus verslo komiteto narių iniciatyva.