

7

DARNAUS
VERSLO
ATASKAITA



7.1. APIE ATASKAITĄ

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras 2024 metų darnaus verslo ataskaita yra parengta laikantis aukščiausių tvarumo atskaitomybės principų ir standartų, pateikiant išsamią ir patikimą informaciją apie Telecentro veiklą bei pasiekimus aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo srityse.

Ataskaita yra parengta remiantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) rekomendacijomis bei atsižvelgiant į Europos Sąjungos Tvarumo ataskaitų standartus (angl. European Sustainability Reporting Standards – ESRS), kaip numatyta Įmonių tvarumo ataskaitų direktyvoje (angl. Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD).

Ataskaita nėra privaloma Vadovybės ataskaitos sudedamoji dalis ir yra rengiama Bendrovės iniciatyva, siekiant savo veikloje įtvirtinti skaidrumo ir socialinio atsakingumo principus. Bendrovei taip pat nėra privalomos ES Taksonomijos reglamento nuostatos, susijusios su informacijos atskleidimu.

Ataskaita apima laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d.

Ankstesnės Telecentro Darnaus verslo ataskaita buvo pateikta 2024 m. kovą ir apėmė laikotarpį nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2023 m. gruodžio 31 d. Minėtą ataskaitą, o taip pat ir visą 2023 metų Darniąją veiklą Valdymo koordinavimo centras prie Ekonomikos ir inovacijų ministerijos įvertino aukščiausiu A+ balu.

Ataskaita skelbiama Bendrovės interneto svetainėje (skiltyje „Darnus verslas“) adresu www.telecentras.lt/apie-mus/darnus-verslas.

Įgyvendindamas darnaus verslo politiką ir vykdydamas darniąją veiklą, Telecentras rengia trumpalaikius ir ilgalaikius priemonių planus. Už šių planų rengimą, įgyvendinimą ir priežiūrą atsakingas Bendrovės darnaus verslo komitetas bei struktūriniai Bendrovės padaliniai.

Klausimus, komentarus ir pastabas kviečiame teikti už ataskaitos parengimą atsakingai Telecentro Darnumo ekspertei **Mantei Urbanavičienei** el. Paštu m.urbanaviciene@telecentras.lt.

7.2. PAGRINDINIAI 2024 M. PASIEKIMAI

A+

SKAIDRUMO RODIKLIS VKC GEROSIOS VALDYSENOS INDEKSE

7,2 MW + 900 kW

PER 2024 M. NAUJAI PRIJUNGTŲ PRIE TINKLO NUOSAVŲ SAULĖS ELEKTRINIŲ GALIA

9,4 GWh

PAGAMINTA ELEKTROS ENERGIJA NUOSAVOSE SAULĖS ELEKTRINĖSE

63 %

NUOSAVOS SAULĖS ELEKTROS ENERGIJOS DALIS BENDRAME 2024 M. SUVARTOTOS ELEKTROS ENERGIJOS KIEKYJE

1/2

SUMAŽINTAS FREONO DUJŲ IŠMETIMO KIEKIS CO₂ EKVIVALENTU

10 %

PADIDĖJO VIDUTINIS DARBUOTOJŲ ATLYGINIMAS

92,8 %

ATLIKTŲ PIRKIMŲ DALIS, KURIOJE BUVO INTEGRUOTI ŽALIEJI REIKALAVIMAI

36 t.

ANTRINIŲ ŽALIAVŲ PERDIRBĖJAMS PRIDUOTA VEIKLOJE NEBENAUDOJAMŲ MEDŽIAGŲ

7.3. BENDROS DARNIOSIOS VEIKLOS NUOSTATOS

Darnaus verslo (toliau - Darnioji) veikla yra svarbus Telecentro verslo strategijos dalis, sudaranti galimybę Bendrovei prisidėti prie darnios valstybės ir darnios visuomenės vystymosi Lietuvoje, taip pat formuojantis visuomenės ir atskirų jos grupių požiūrį į Bendrovę.

PAGRINDINIAI DOKUMENTAI

Plėtodamas Darniąją veiklą, Telecentras remiasi:

- Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) principais;
- Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais;
- Jungtinių Tautų Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative) rekomendacijomis;
- Europos Komisijos komunikato dėl įmonių socialinės atsakomybės skatinimo („Žalioji knyga“) nuostatomis;
- VVĮ gerosios valdysenos indeksu (pagal VKC metodiką);
- Bendrovės vizija, misija, vertybėmis;
- Bendrovės etikos kodeksu;
- Veiklos partnerių etikos kodeksu;
- Kolektyvine sutartimi;
- Bendrovės strateginio veiklos plano gairėmis.
- Bendrovės etikos kodeksu;
- Veiklos partnerių etikos kodeksu;
- Kolektyvine sutartimi;
- Bendrovės strateginio veiklos plano gairėmis.

POLITIKOS IR TVARKOS

Pagrindinės Darnioje veikloje taikomos politikos ir tvarkos yra šios:

- Bendrovės Darnaus verslo politika;
- Korupcijos prevencijos politika;
- Privačių interesų ir konfliktų derinimo tvarka;
- Asmens duomenų apsaugos politika;
- Lygių galimybių politika;
- Bendrovės smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos politika;
- Informacijos saugumo politika;
- Sutarčių su tiekėjais valdymo tvarka;
- Dovanų politikos gairės;
- Rizikų valdymo politika;
- Rizikų nustatymo ir valdymo tvarka;
- Pirkimo taisyklės;
- Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo valdymo procesas;
- Paramos valdymo taisyklės.

SVARBIAUSIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

Telecentras vykdo Darniąją veiklą atsižvelgdamas į svarbiausių suinteresuotų šalių (SSŠ) lūkesčius bei interesus, taip pat siekdamas įtraukti suinteresuotas šalis į Darniosios veiklos tikslų nustatymą, planavimą ir įgyvendinimą. Bendrovė išskiria šias svarbiausias suinteresuotas šalis:

- Darbuotojai ir jų atstovai;
- Valstybės institucijos (akcentuojant atliekančias Bendrovės savininko ir reguliavimo funkcijas);
- Klientai (organizacijos ir ūkio subjektai);
- Tiekėjai ir partneriai.

Bendrovės vadovybė (valdyba ir jos komitetai, administracija) pagal Darnaus verslo politiką nepriskiriama SSŠ ir yra traktuojama kaip Bendrovės organai ar atstovai, per kuriuos Bendrovė įgyja teises ir pareigas. Daugiau informacijos apie Telecentro vadovybę pateikiama 2024 m. Vadovybės ataskaita V skyriuje Valdymo ataskaita.

Telecentro santykis su suinteresuotomis šalimis atskleidžiamas per jų lūkesčių bei interesų identifikavimą ir juos atliepiančią Bendrovės veiklą (žr. lentelę).

Suinteresuotųjų šalių lūkesčiai/interesai ir Telecentro veikla juos atliepiant

Suinteresuotoji šalis	Svarbiausi lūkesčiai/interesai	Lūkesčius atliepiantys Telecentro veiksmai
Darbuotojai ir jų atstovai	Stabili Bendrovės verslo perspektyva	Strateginis veiklos planas yra rengiamas 4 metų laikotarpiui ir peržiūrimas kiekvienais metais. Verslo strategijos ir jos pokyčių pristatymas Bendrovės intranete bei susitikimuose su darbuotojais
	Aiški verslo strategija	
	Rūpestingas ir įsiklausantis darbdavys: rūpestis darbuotojų gerove (atlygis, sveikata, sauga, motyvuojanti ir psichologiškai komfortiška aplinka)	Kryptinga ir struktūruota Personalo politika, orientuota į darbuotojų gerovės plėtrą, reguliarius darbuotojų pasitenkinimo (įsitraukimo) tyrimai, produktyvūs santykiai su profsąjungomis
	Geras Bendrovės įvaizdis ir reputacija	Aktyvi vidinė ir išorinė komunikacija, gerų žinių sklaidimas, reputacinių rizikų valdymas
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Vidinės komunikacijos priemonėmis darbuotojai informuojami apie darnaus verslo veiklas ir projektus, skatinant jų įsitraukimą ir dalyvavimą juose. Vykdomi mokymai atskiromis darnumo temomis
Valstybės institucijos	Patvirtintos verslo strategijos vykdymas	Strateginių tikslų pasiekimas vertinamas atsižvelgiant į inovacijų diegimą, skaitmeninimo pažangą ir tvarumo iniciatyvas. Vadovų ir darbuotojų motyvacinės priemonės susiejamos su šių prioritetų sėkmingu įgyvendinimu.
	Atitiktis gerosios valdysenos reikalavimams ir normoms	Diegiami gerosios valdysenos principai ir praktikos, remiantis VKC rekomendacijomis

Suinteresuotoji šalis	Svarbiausi lūkesčiai/interesai	Lūkesčius atliepiantys Telecentro veiksmai
Valstybės institucijos	Savalaikis informacijos teikimas, užklausų vykdymas	Efektyvus dokumentų valdymo sistemos įdarbinimas, teisinių dokumentų ir komunikacinių pranešimų derinimas su valstybės institucijomis, skaitmeninių įrankių naudojimas operatyvumui didinti.
	Dalyvavimas valstybės institucijų iniciatyvose ir projektuose	Įsitraukimas į žaliąją Lietuvos kursą (saulės elektrinės, kt. Bendrovės energetiniai projektai), Judumo, energijos taupymo iniciatyvas, Atvirų duomenų portalo veiklą.
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Institucijų informavimas apie darnaus verslo veiklas ir projektus, įtraukimas į darnumo strategijos formavimą per apklausas, kitas grįžtamojo ryšio priemones
Klientai (organizacijos ir ūkio subjektai)	Kokybiškos paslaugos, teikiančios aukštą pridėtinę vertę	Periodiškai vykdomi klientų pasitenkinimo tyrimai ir apklausos, kurių pagrindu koreguojami procesai, tvarkos, bendravimo su klientais nuostatos.
	Proaktyvus ir pozityvus santykis su klientu	Paslaugų kokybės stebėseną ir proaktyvus ryšių su klientais valdymas, efektyvi skambučių centro veikla
	Greitas reagavimas į kreipinius, užklausas ir pretenzijas	
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Klientų informavimas apie svarbiausius poveikius, rodiklius ir veiklas; ISO standartų diegimas ir sertifikavimas
Tiekėjai ir partneriai	Skaidrūs pirkimai, besiremiantys aiškiomis taisyklėmis ir procedūromis	Pirkimų proceso ir taisyklių tobulinimas, atsižvelgiant į išsakomus poreikius ir pastabas
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Partnerių informavimas apie darniąją veiklą, vykdomas tvarumo iniciatyvas bei projektus; Žaliųjų pirkimų integravimas į pirkimų taisykles ir procesus

PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS, POVEIKIAI IR TEMOS

Telecentro Darnioji veikla planuojama ir įgyvendinama trimis pagrindinėmis kryptimis:

APLINKOSAUGA**SOCIALINĖ****VALDYSENA**

Kiekvienoje iš šių krypčių Bendrovė yra apibrėžusi svarbiausius poveikius ir pagrindines temas, į kurias orientuoja ir ateityje orientuos savo Darniąsias veiklas bei projektus.

APLINKOSAUGOS KRYPTYJE Bendrovė akcentuoja 7 temas:

1. Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis;
2. Energijos taupymas ir naudojimo efektyvumas;
3. Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas;
4. Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovės išsaugojimas;
5. Vandens naudojimas;
6. Vartotojų švietimas energijos taupymo klausimais;
7. Aplinkosaugos vadybos tobulinimas.

SOCIALINĖJE KRYPTYJE Bendrovė išskiria šias aktualias 14 temų:

1. Paramos Ukrainai teikimas;
2. Informacinės visuomenės tvartos ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas;
3. Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos;
4. Darbuotojų pasitenkinimas ir įgalinimas;
5. Darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimas ir būsimų darbuotojų rengimas;
6. Darbuotojų sveikata ir sauga;
7. Sąžininga ir konkurencinga atlygio politika bei darbuotojų gerovė;
8. Klientų pasitenkinimas;
9. Vartotojų sveikata ir sauga;
10. Nediskriminavimas ir žmogaus teisių užtikrinimas, lyčių lygybė;
11. Darnumas tiekimo grandinėje;
12. Socialinis dialogas, bendruomenių įtraukimas, savanorystė;
13. Darnaus turizmo skatinimas;
14. Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymas.

VALDYSENOS KRYPTYJE Bendrovė akcentuoja 6 temas:

1. Darnumo valdymas ir komunikacija;

2. Etika ir korupcijos prevencija;
3. Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga;
4. Žalieji pirkimai;
5. Darniosios inovacijos;
6. Darnios veiklos rizikų valdymo sistema.

7.4. 2024 M. STRATEGIJOS IR TIKSLAI BEI JŲ SĄSAJOS SU JT DARNAUS VYSTYMOSI TIKSLAIS

Formuodamas Darnaus verslo strategijas bei 2024 m. tikslus, Telecentras siekė, kad jie sietųsi su Bendrovės strateginiais tikslais, akcininko lūkesčiais ir Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais, prisidėtų prie jų įgyvendinimo tarptautiniu mastu.

Telecentro veiklos principai apima keturias dimensijas:

ATSAKINGUMAS – Vykdoma klientams, partneriams duotus pažadus ir iš kiekvieno darbuotojo tikimės atsakingo požiūrio į savo darbą.

VERŽLUMAS IR INOVATYVUMAS – Esame patyrusi, kartu jaunatviška komanda, orientuota į naujoves ir greitą pažangių sprendimų įgyvendinimą.

PAGARBA – Pagarba klientams, kolegoms, verslo partneriams ir aplinkai, kurioje gyvename, yra mūsų elgesio pagrindas.

DARNUMAS – Mums svarbu, kad Bendrovė veiktų darniai mus supančios gamtinės ir socialinės aplinkos atžvilgiu, vidinių procesų ir darbinių santykių kolektyve prasme.

Pagrindinės Bendrovės strateginės verslo kryptys ir veiklos prioritetai, kurie padės užtikrinti 2024-2027 m. tvarią plėtrą, efektyvumą bei aukštos kokybės paslaugų teikimą plačiau aprašyti metinio pranešimo 2.4. skyriuje. Išskiriamos trys pagrindinės strateginės verslo kryptys,

orientuotos į valstybės duomenų centrų plėtrą, Vilniaus televizijos bokšto paslaugų vystymą ir aukštos kokybės TV bei radijo programų siuntimo bei infrastruktūros nuomos paslaugų teikimą, kurių prioritetai yra darbuotojai, darnumas, žalieji energetika, efektyvumas ir inovacijos.

Darnumas yra vienas iš pagrindinių Bendrovės strateginių prioritetų, glaudžiai susijęs su įmonės veikla ir ilgalaikiais siekiais. Siekiame ne tik mažinti mūsų veiklos poveikį aplinkai, bet ir kurti tvarią, socialiai atsakingą ir inovatyvią verslo aplinką, kuri atitiktų suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Šioje strateginėje veiklos kryptyje ypatingas dėmesys skiriamas darnumo tikslams, kurie orientuoti į veiklos efektyvumą, darbuotojų gerovę bei žaliosios energetikos plėtrą. Siekiama nuosekliai mažinti energijos sąnaudas, optimizuoti procesus bei užtikrinti tvarią plėtrą. Vienas pagrindinių tikslų – įgyvendinti energijos taupymo priemonės, leidžiančias sumažinti elektros ir šilumos vartojimą 700 MWh. Tai ne tik padeda optimizuoti išlaidas, bet ir sumažina ekologinį pėdsaką.

Kitas svarbus darnumo aspektas – darbuotojų gerovė ir kompetencijų ugdymas. Siekiama išlaikyti aukštą darbuotojų pasitenkinimo lygį, kuris vertinamas ne mažiau kaip 4 balais iš 5. Nuolatinis darbuotojų tobulėjimas skatinamas užtikrinant, kad kiekvienam darbuotojui per metus būtų skiriama daugiau nei 32 valandos mokymų. Taip pat siekiama išlaikyti svarbiausius specialistus organizacijoje, užtikrinant, kad darbuotojų kaita neviršytų 10 %. Šios priemonės prisideda prie darnios organizacijos kultūros kūrimo, didesnio įsitraukimo ir ilgalaikės darbuotojų motyvacijos.

Darnumo prioritetuose numatyta žaliosios energetikos plėtra - 2024 m. buvo siekiama užtikrinti, kad bent 50 % organizacijos suvartojamos energijos būtų pagaminta iš nuosavų atsinaujinančių šaltinių. Toliau siektinas žaliosios energijos rezultatas – iki 2026 m. padidinti žaliosios elektros energijos gamybą iki 10 700 MWh. Tai reikšmingas žingsnis mažinant priklausomybę nuo iškastinio kuro ir skatinant tvarią, klimatui draugišką veiklą.

Šie darnumo tikslai aiškiai parodo įmonės siekį tapti efektyvesne, inovatyvesne ir socialiai atsakinga organizacija. Derinant energijos vartojimo efektyvumą, darbuotojų gerovę bei žaliosios energetikos

sprendimus, įmonė ne tik atitinka šiuolaikinius tvarumo standartus, bet ir prisideda prie ilgalaikės ekonominės bei aplinkosauginės vertės kūrimo.

Telecentras atsakingai prisideda prie Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų (angl. Sustainable Development Goals) įgyvendinimo, siekdamas kurti teigiamus pokyčius aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse. Bendrovė vadovaujasi Darnaus verslo politika, kurioje apibrėžiamos pagrindinės kryptys ir įsipareigojimai. Ši politika yra viešai prieinama mūsų interneto svetainėje (**Darnus verslas – Telecentras**). Telecentro ilgalaikė strategija, darnaus vystymosi gairės, kasdienės operacijos ir įmonės kultūra prisideda prie daugelio pasaulinių tvarumo tikslų. Iš septyniolikos darnaus vystymo tikslų išskiriame mums ypač svarbius septynis, kurie labiausiai atitinka mūsų strategines darnaus vystymosi kryptis.

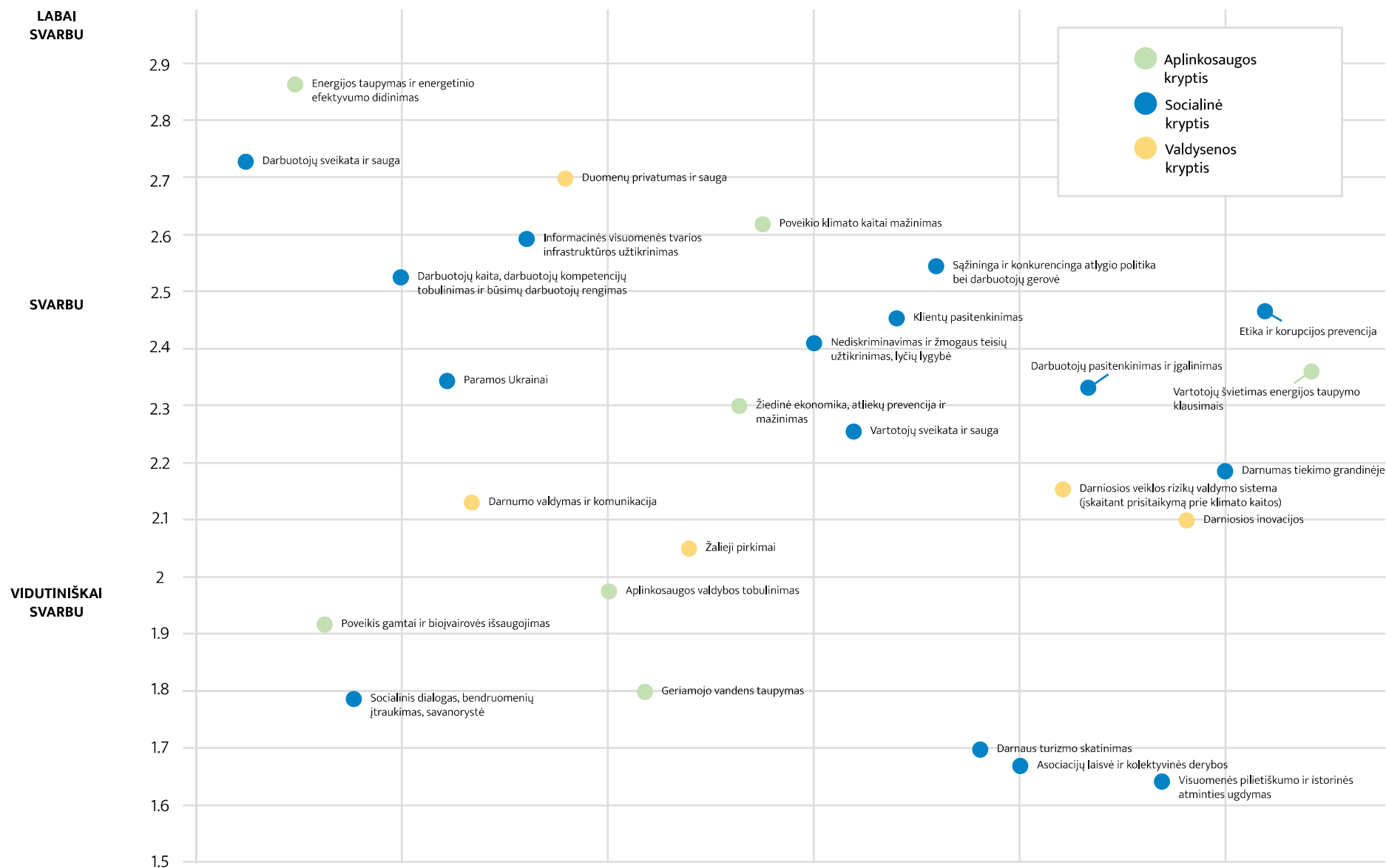


7.5. REIKŠMINGUMO VERTINIMAS IR MATRICA

2023 m. buvo atlikta svarbiausių faktorių, užtikrinančių Telecentro ilgalaikį veiklos tvarumą, reitingavimas ir vertinimas bei nustatyti prioritetai uždaviniams ir rodikliams, kurie buvo įtraukti į 2024 m. strateginį planą. Šis procesas yra vykdomas atsižvelgiant į Darnaus verslo politikos 35 punktą, įpareigojantį Bendrovę „vengti neefektyvios išteklių dispersijos“ bei „sutelkti organizacinius ir finansinius išteklius proveržiui konkrečiose srityse pasiekti“. Tai analitinis-komunikacinis procesas, kurio metu yra apklausama Bendrovės vadovybė, taip pat ir suinteresuotosios šalys, po ko suformuojami Svarbiausių poveikių ir veiklos prioritetų reitingai. Šie reitingai tampa kelrode, keliant Darniosios veiklos tikslus ir uždavinius.

Formuojant 2024 m. svarbiausių poveikių ir veiklos reitingus, į specialios anketos klausimus atsakė Bendrovės vadovybė, skyrių vadovai ir specialistai, taip pat Bendrovės akcininko – Susisiekimo ministerijos – atstovai. Visi pildžiusieji anketą turėjo įvertinti Bendrovės daromo poveikio arba veiklos prioriteto svarbą Bendrovės Darniosios veiklos kontekste 3 balų sistemoje, kurioje 3 balai atitinka įvertį LABAI SVARBU, 2 balai – SVARBU, 1 balas – VIDUTINIŠKAI SVARBU.

2025 m. Bendrovėje numatyta parengti dvigubo reikšmingumo vertinimą (angl. Double Materiality Assessment)



Žemiau lentelėje pateikiami Bendrovės strateginiai darnumo tikslai ir konkrečios priemonės, sudarytos remiantis atliktu svarbiausių faktorių reitingavimu. Lentelėje išskirtos trys pagrindinės darnumo sritys – aplinkosauga, socialinė atsakomybė ir valdysena. Kiekvienai sričiai buvo numatyti konkretūs tikslai, kurie susiję su Bendrovės strateginiais tikslais. Pateikiamos priemonės leido efektyviai įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, prisidėjo prie ilgalaikio darnumo užtikrinimo ir sustiprino Bendrovės atsakomybę suinteresuotų šalių atžvilgiu.

Reikšmingumo sritis	Pagrindinė tvarumo temos sritis	Strateginiai tikslai	2024 m. priemonės
APLINKOSAUGA	Energetinis efektyvumas ir mažesnė tarša	Dekarbonizuoti Bendrovės veiklą energetinių išteklių vartojimo srityje iki 2030 m.	1. Nuosavų saulės jėgainių statybos užbaigimas; 2. Perėjimas prie tiekėjo, užtikrinančio energijos tiekimą iš CO2 negeneruojančių šaltinių
	Energijos taupymas ir technologinis efektyvumas	Mažinti energijos sąnaudas ir didinti technologinį efektyvumą	1. Elektros energijos taupymo priemonių plano įgyvendinimas
	Sisteminis aplinkosaugos valdymas	Pereiti prie sisteminės aplinkosaugos vadybos	1. Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo vadybos sistemų efektyvus valdymas pagal ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018
	Tvarūs pirkimai ir tiekimo grandinė	Skleisti darnumo standartus per pirkimus ir bendradarbiavimą su partneriais	1. Žaliųjų reikalavimų integracija į 80 proc. pirkimų

Reikšmingumo sritis	Pagrindinė tvarumo temos sritis	Strateginiai tikslai	2024 m. priemonės
APLINKOSAUGA	Atliekų mažinimas ir perdirbimas	Mažinti atliekų apimtis per antrinį panaudojimą	1. Atliekų rūšiavimo mokymai; 2. Technologinių atliekų utilizavimas; 3. Maisto atliekų mažinimas; 4. Kompostavimas
	Vandens tausojimas	Siekti taupaus geriamojo vandens vartojimo	1. Vandens vartojimo kontrolė, kad nebūtų viršyta Lietuvos vidutinė norma
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	Tarptautinė pagalba ir parama	Teikti paramą Ukrainos transliuotojams ir retransliuotojams	1. Radijo siųstuvų siuntos paruošimas; 2. Radijo programų retransliavimo paslaugos
	Lygių galimybių užtikrinimas	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje asmenys nebūtų diskriminuojami dėl lyties	1. Lygių galimybių politikos nuostatų komunikavimas; 2. Moterų pritraukimas į ITT srities darbo pozicijas
	Inovacijos ir technologijų plėtra	Diegti inovacijas, kurios nešėtų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą	1. Suplanuotų investicinių projektų vykdymas (duomenų centrų statyba, TV bokšto rekonstrukcija, ITT tinklų atnaujinimas)

Reikšmingumo sritis	Pagrindinė tvarumo temos sritis	Strateginiai tikslai	2024 m. priemonės
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	Darbuotojų gerovė ir sauga	Užtikrinti darbuotojams patrauklų ir sąžiningą atlyginimą bei papildomas naudas. Ugdyti darbuotojus ir gerinti darbo aplinką	1. Vidutinio darbo užmokesčio didinimas; 2. Papildomų naudų krepšelių formavimas; 3. Darbuotojų mokymas; 4. Vidinių renginių organizavimas; 5. Civilinės ir gaisrinės saugos mokymai; 6. Sunkių nelaimingų atsitikimų prevencija
	Kibernetinė sauga	Užtikrinti ITT sistemų apsaugą nuo kibernetinių incidentų	1. Konferencijų organizavimas; 2. Monitoringo priemonių diegimas; 3. Kibernetinės saugos mokymai; 4. Teikiamos SOC (Saugumo operacijų centro) paslaugos sau ir klientams.
VALDYSENA	Patikimumas ir paslaugų kokybė	Užtikrinti nepertraukiamą radijo ir TV tinklų veiklą ir signalo kokybę	1. Kibernetinės saugos ir technologinių priemonių stiprinimas; 2. Nuolatinė stebėseną ir efektyviai įgyvendinti procesai, užtikrinantys sutartyse numatytų paslaugų lygio rodiklių (SLA) laikymąsi;
	TV siuntimo tinklų plėtra	Plėsti TV siuntimo tinklų aprėptį	1. Techninės pagalbos paslaugų plėtra; 2. Lenkiškų TV kanalų siuntimo aprėpties

Reikšmingumo sritis	Pagrindinė tvarumo temos sritis	Strateginiai tikslai	2024 m. priemonės
VALDYSENA	Verslo etika ir skaidrumas	Užtikrinti aukštus etikos standartus ir korupcijos prevenciją	1. Korupcijai atsparios aplinkos veiksmų plano įgyvendinimas; 2. Korupcijos rizikos vertinimas; 3. Darbuotojų švietimas viešųjų ir privačių interesų klausimais
	Valstybės informacinių išteklių konsolidacija	Vykdyti valstybės pavestus projektus informacinių išteklių konsolidacijos srityje	1. Dvejų valstybės duomenų centrų statybų užbaigimas ir įregistravimas

7.6. APLINKOSAUGOS KRYPTIS: DARNUMO TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS 2024 M.

2024 m. aplinkosaugos krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. užduotys ir priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
1.	Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis	Dekarbonizuoti Bendrovės veiklą energetinių išteklių ir F-dujų (šaltnešių) vartojimo srityje iki 2030 m.	Pilnas perėjimas prie elektros energijos tiekimo iš CO2 negeneruojančių šaltinių Naujų saulės jėgainių eksploatacija Telecentro objektuose Sumažinti freono tipo dujų (F-dujų) papildymo kiekius lyginant su 2022 m.	100 proc. Įsigijamos elektros energijos yra „CO2 free“ Pradėti eksploatuoti dvi saulės jėgaines 2 x mažesni papildymai	+ (100 proc.) + (Šiaulių, Šilalės r. ir Sitkūnų) + (sumažinta 3 x)
2.	Energijos taupymas ir naudojimo efektyvumas	Mažinti energijos sąnaudas ir/arba didinti technologinę galią nedidinant energijos sąnaudų	Įdiegti elektros energijos taupymo priemones administraciniuose ir gamybiniuose pastatuose bei sistemose	Sutaupyti 130 000 kWh	+ Sutaupyta 134 000 kWh
3.	Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas	Mažinti veiklai reikalingų išteklių bei jos metu susidarančių atliekų apimtį per antrinį žaliavų ir daiktų panaudojimą	Organizuoti aukcionus, kuriuose nereikalinga technologinė įranga ir darbo priemonės būtų parduotos antriniam panaudojimui darbuotojams ir išoriniams pirkėjams	Organizuoti min. 10 aukcionų	+ (11)

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. užduotys ir priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
3.			Organizuoti technologinių atliekų (metalo, plastiko, baterijų, elektronikos) pridavinį utilizavimu	Utilizuoti 30 t. technologinių atliekų	+ (36 t.)
			Mažinti maisto atliekų kiekį "Toliai" kavinės - bare per geresnį gamybinio poreikio planavimą ir tiekimų logistikos valdymą	< 6 proc. nuo bendro sunaudotų žaliavų kiekio	+ - (6,12 proc.)
4.	Aplinkosaugos vadybos tobulinimas	Tobulinti aplinkosaugos vadybos sistemą	Rodiklių sistemos pagal standartus ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018 kiekybinis ir kokybinis tobulinimas	Siekti ir laikytis aplinkosaugos ir energetinio efektyvumo rodiklių	+ (ISO auditas neturėjo pastabų)
5.	Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovė	Siekti, kad vykdant aplinkos tvarkymo, statybos ir pan. darbus būtų daroma minimali įmanoma žala florai ir faunai	Organizuoti eksperimentą, kuriame mechaninis žolės šienavimas būtų pakeistas nuganymu avimis	Išplėsti eksperimentą į 2 objektą	+
			Atlikti priemonės, skirtas apsaugoti kaštonus nuo keršosios kandelės šalia Vilniaus TV bokšto	Sugrėbti ir utilizuoti kaštonų lapus	-

7.6.1. POVEIKIO KLIMATO KAITAI MAŽINIMAS

Šioje Darnaus verslo ataskaitoje yra vertinamas Telecentro CO₂/ŠESD išmetimas bei įtaka klimato kaitai energetinių išteklių ir F-dujų vartojimo srityje Scope1 ir Scope2 aprėptyje.

Atlikusi poveikio klimato kaitai analizę Bendrovė nustatė, kad didžiausią poveikį daro suvartodama didelį kiekį elektros energijos. Taip pat Bendrovė suvartoja tam tikrą energijos kiekį šilumos pavidalu, savo veikloje naudoja naftos produktus: dujas, benziną, dyzeliną.

Šių išteklių naudojimas daro didžiausią įtaką CO₂ ir kitų ŠESD išmetimų apimtims. Tam tikrą poveikį CO₂/ŠESD emisijoms daro F-dujų (šaltnešių) nuotėkis iš Telecentre naudojamų vėsinimo sistemų.



Energetinių išteklių bei F-dujų (šaltnešių) vartojimas Telecentro veikloje 2021-2024 m.

Išteklių rūšis	Matavimo rodiklis	Suvartotas kiekis			
		2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Bendras suvartotas elektros energijos kiekis	Mln. kWh	13,07	13,20	13,80	14,97
Elektros energija, suvartota Telecentro reikmėms (minus infrastruktūros nuomininkai)	Mln. kWh	8,36	7,65	7,55	7,68
Elektros energijos dalis, suvartota Telecentro reikmėms (proc. nuo bendro kiekio)	Proc.	64	58	55	51
Elektra energija, pagaminta nuosavose saulės elektrinėse (bendras kiekis)	Mln. kWh	0,2	0,6	4,1	9,4
Šiluma (centralizuotas šildymas)	MWh	858	768	694	694
Šiluma (šildymas dujomis)	MWh	133	68	34	20
Naftos produktai (dyzelinas)	t	31,3	38,5	31,6	24,8
Naftos produktai (benzinas)	t	6,4	7,5	3,4	2,54
F-dujos (R407C)	kg	n.d.	50	-	-
F-dujos (R410A)	kg	n.d.	18,6	13,2	16,5

CO₂/ŠESD išmetimas Telecentro veikloje 2021-2024 m.*

Išteklių rūšis	Matavimo rodiklis	CO ₂ /ŠESD išmetimai			
		2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Elektros energija, suvartota Telecentro reikmėms (minus infrastruktūros nuomininkai) ⁰	t	217	0	111	0
Šiluma (centralizuotas šildymas) ¹	t	99	78	69	71,1
Šiluma (šildymas dujomis) ²	t	29	15	6	5
Naftos produktai (dyzelinas) ³	t	70	71	83	65
Naftos produktai (benzinas) ⁴	t	15	17	8	4
Naftos produktai (AdBlue) ⁵	kg	-	-	-	0,1
Viso CO ₂ /ŠESD išmetimas vartojant energetinius išteklius		430	181	277	145,2
F-dujos R407C 6	t	n.d.	89	-	-
F-dujos R410A 7	t	n.d.	39	28	0
Viso CO ₂ išmetimas dėl F-dujų nuotėkio/papildymo		n.d.	128	28	0
Viso CO ₂ /ŠESD išmetimas		430	311	305	145,2

* - rodikliai suapvalinti iki sveikųjų skaičių

⁰ – apskaičiuota įvedus biokuro faktorių 0,05 (STR 2.01.02:2016) ir biokuro dalį visoje šaltinių struktūroje

¹ – apskaičiuota taikant faktorių 0,1

² – apskaičiuota taikant faktorių 0,21

³ – apskaičiuota taikant faktorių 2,69

⁴ – apskaičiuota taikant faktorių 2,162

⁵ – apskaičiuota taikant faktorių 2,38

⁶ – apskaičiuota taikant faktorių 1774

⁷ – apskaičiuota taikant faktorių 2088

ELEKTROS ENERGIJOS VARTOJIMAS IR CO₂/ŠESD IŠMETIMAI 2024 M.

Telecentras yra santykinai didelis elektros energijos vartotojas, elektra yra svarbiausias Bendrovės fizinis-gamybinis resursas. 2024 m. Telecentras iš elektros energijos tiekėjų nusipirko papildomai 5,6 tūkst. MWh energijos. Didesnę dalį įsigytos energijos suvartoja savo reikmėms, dalį energijos suvartoja Telecentro technologinės infrastruktūros bei patalpų nuomininkai. (žr. lentelę Energetinių išteklių bei F-dujų (šaltnešių) vartojimas Telecentro veikloje 2021-2024 m.)

2024 m. Telecentras reikšmingai prisidėjo prie savo deklaruojamo tikslo pilnai dekarbonizuoti veiklą iki 2030 m. Visą papildomai įsigijamą elektros energiją sudarė tik atsinaujinantys ir klimatui neutralūs šaltiniai, todėl 2024 metai tapo tikrais „žaliosios energijos“ metais. Šis sprendimas leido užtikrinti, kad energijos vartojimas Bendrovės veikloje nebesukeltų tiesioginio CO₂ emisijų poveikio.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 metai elektros įsigijimo požiūriu buvo „žaliosios energijos“ metai, nes visa papildomai įsigijama elektra buvo iš atsinaujinančių išteklių ir negeneruojančių CO₂/ŠESD šaltinių. 2023 metais dėl energijos šaltinių struktūroje buvusio biokuro, įsigyta elektros energija sugeneravo 111 tonų CO₂, kas lėmė 53 proc. didesnį bendro energetinio „krepšelio“ CO₂ pėdsaką, lyginant su 2022 m., kuomet buvo perkama visiškai švari elektros energija. Tačiau 2024 m. šie

iššūkiai buvo sėkmingai įveikti. Visiškai perėjus prie klimatui neutralių elektros energijos šaltinių, įsigyta elektra nebesugeneravo jokių CO₂ emisijų. Šis pokytis yra svarbus žingsnis Telecentro tvarumo strategijoje ir rodo, kad įmonė ne tik siekia, bet ir realiai įgyvendina savo tvarumo tikslus.

NUOSAVOS ELEKTROS ENERGIJOS GAMYBA 2024 M.

Apsirūpinimas švaria elektros energija iš nuosavų saulės elektrinių yra vienas svarbiausių Telecentro strateginių uždavinių ir vykdomų projektų. Nuosavos saulės elektrinės užtikrina ne tik ekonominį stabilumą, bet ir padeda mažinti Bendrovės CO₂ pėdsaką.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 m. buvo aktyviai baigiami saulės jėgainių statybos projektai. 5000 kW galios elektrinė Sitkūnuose (Kauno r.), buvo prijungta 4000 kW galia prie ESO tinklo, baigti bandymai ir priimtos eksploatuoti elektrinės 500 kW – Bubiuose (Šiaulių r.) ir 411 kW – Plunksniuose (Šilalės r.).

Bendroji Telecentro saulės jėgainių galia siekia 8,1 MW ir per 2024 metus sugeneravo 9,4 mln. kWh (2021 m. – 0,19 mln. kWh, 2022 m. – 0,55 mln. kWh, 2023 m. – 4,1 mln. kWh) energijos, o tai sudarė 63 % visos organizacijos objektuose suvartotos elektros energijos. Pagal teisės aktus, elektrinės bandymų metu sugeneruotą elektros energiją negalima naudoti savo reikmėms, ją galima parduoti rinkoje.

CO₂/ŠESD IŠMETIMAI DĖL F-DUJŲ (ŠALTNEŠIŲ) NUOTĖKIO/PAPILDYMO VĖSINIMO SISTEMOSE 2024 M.

Bendrovė nuo 2022 m. vertina, kokie kiekiai freono tipo dujų (F-dujų) patenka į atmosferą iš Telecentro eksploatuojamų vėsinimo sistemų. 2024 m. Telecentras ir toliau siekė optimizuoti vėsinimo sistemų veiklą, ypatingą dėmesį skirdamas F – dujų naudojimo efektyvumui ir jų poveikio klimatui mažinimui. F – dujų valdymas parodė reikšmingą pažangą, nes R407C dujų papildymas nebuvo reikalingas – tai rodo, kad šios dujos buvo naudojamos efektyviai ir nuotėkio išvengta. Šis rezultatas atspindi sėkmingai įgyvendintas prevencines priemones ir nuolatinį techninių sistemų tobulinimą.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. F-dujų R410A 2024 m. papildyta 16,5 kg, šiek tiek daugiau nei 2023 m., tačiau nuoseklus dėmesys sistemų priežiūrai užtikrino, kad bendras šių dujų poveikis būtų kontroliuojamas. Telecentras šioje srityje numato ir toliau ieškoti sprendimų, kaip optimizuoti R410A naudojimą. Efektyvus F-dujų valdymas yra svarbi darnumo strategijos dalis, ir šioje srityje toliau siekiama inovacijų bei pažangos, kurios užtikrintų dar didesnį poveikio klimatui mažinimą artimiausiais metais.

Poveikio klimatui kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro vystoma eterinė televizija yra mažiausiai tarši iš populiariųjų TV siuntimo platformų. JK konsultacinės kompanijos Carstone paskelbto tyrimo duomenimis, 1 valanda TV žiūrėjimo per eterinę TV sugeneruoja 3 g CO₂, kai tuo tarpu per OTT platformą – 26 g CO₂, o IPTV – net 37 g CO₂.

7.6.2. ENERGIJOS TAUPYMAS IR NAUDOJIMO EFEKTYVUMAS

Telecentras deda nuolatinės pastangas mažinti energijos suvartojimą ir didinti jos naudojimo efektyvumą, laikydamasis atsakingo požiūrio į energetinių resursų valdymą ir darnumo tikslus. Energetinė krizė, kilusi 2022 m., tapo papildomu stimulu ieškoti naujų sprendimų bei optimizuoti veiklą.

Per 2021–2024 m. laikotarpį Telecentras reikšmingai sumažino elektros ir šilumos energijos suvartojimą – net 819 MWh. Šis pasiekimas buvo užtikrintas įgyvendinant energijos taupymo priemonių planą ir reguliariai investuojant į naujos kartos technologijas, kurios yra mažiau imlios energijai. Naujos įrangos diegimas, įskaitant modernius siųstuvus ir signalų apdorojimo sistemas, padeda mažinti energijos nuostolius ir užtikrina veiklos efektyvumą.

2024 metais Telecentras nuosavose saulės elektrinėse pasigamino 9,4 GWh elektros energijos. 2024 m. tai sudarė 63% visos sunaudotos Telecentro energijos, o likusi dalis elektros įsigijama iš CO₂ negeneruojančių šaltinių. Tai rodo pastangas užtikrinti racionalų ir subalansuotą energijos naudojimą bei atspindi bendrovės siekį aktyviau pereiti prie atsinaujinančių energijos šaltinių ateityje.

Ateityje Telecentras ir toliau aktyviai investuos į tvarius energijos sprendimus bei skatins efektyvų energijos vartojimą, siekdamas mažinti poveikį aplinkai ir prisidėti prie bendrų darnumo tikslų.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 m. Telecentro diegė šias energijos taupymo priemones:

- a) Vėdinimo ir aušinimo sistemų darbo sinchronizavimas telekomunikacinės įrangos kontaineriuose Švenčionyse, Varėnoje, Rokiškyje ir Šalčininkuose leido sutaupyti apie 34 400 kWh
- b) Apšvietimo ir kitų biuro bei energijos tiekimo sistemų funkcionavimo korekcijos leido sutaupyti apie 50 000 kWh.

Energetinio efektyvumo kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro eterinė televizija yra gerokai efektyvesnis pagal energijos sąnaudas televizijos programų perdavimo būdas už kitas TV perdavimo platformas. Didžioje Britanijoje atlikti tyrimai parodė, kad eterinės televizijos siuntimui ir priėmimui sunaudojama 0,07 kWh/įrenginiui per valandą. Atitinkamai kabelinės ir satelitinės televizijos analogiškas rodiklis yra daugiau negu dvigubai didesnis – atitinkamai 0,18 kWh ir 0,78 kWh/įrenginiui per valandą.

7.6.3. ŽIEDINĖS EKONOMIKOS PRINCIPŲ ĮGYVENDINIMAS, ATLIEKŲ PREVENCIJA IR MAŽINIMAS

Savo ekonominėje ir technologinėje veikloje Telecentras sukuria įvairių nudėvėtų daiktų, verslui nebenaudojamų priemonių ir kitokių atliekų. Siekiama, kad kaip galima didesnė dalis jų būtų panaudota, neiškeliautų į sąvartynus.

ĮRANGOS, DARBO PRIEMONIŲ IR MEDŽIAGŲ ANTRINIS PANAUDOJIMAS

Telecentre reguliariai organizuojami kilnojamo turto aukcionai, kuriuose realizuojami automobiliai, baldai, kompiuterinė ir kitokia technologinė įranga, buitiniai prietaisai bei kitas Bendrovės veikloje nebenaudojamas turtas. 2024 m. buvo organizuota 11 nenaudojamo turto aukcionų. Aukcionai yra atviri, parduodami daiktai pristatomi svetainėje aukcionai.telecentras.lt. Dalį šiuose aukcionuose pasiūlytų daiktų nuperka patys Bendrovės darbuotojai, kita dalis parduodama išoriniams interesantams. Neparduoti daiktai ir medžiagos keliauja į antrinių medžiagų supirktuves.

PRIDAVIMAS ANTRINIŲ MEDŽIAGŲ PERDIRBĖJAMS

Telecentras per 2024 metus atrinko ir antrinių medžiagų perdirbėjams pridavė 36032 kg atliekų, kurias sudarė įvairios medžiagos: metalas, plastikas, elektroninė įranga ir elementai, akumulatoriai, baterijos ir kitokios įrangos bei medžiagos (palyginimui: 2021 m. – 14678 kg, 2022 m. – 36205 kg, 2023 m. - 62967 kg).

MAISTO ATLIEKOS

Per metus kavinėje - bare “Toliai” maitinimo paslaugoms teikti sunaudojama vidutiniškai 50 tonų produktų ir žaliavų. Vartojimas priklauso nuo lankytojų skaičiaus ir jų pasirenkamo valgių ir gėrimų asortimento. 2024 m. produktų ir žaliavų kiekis sudarė 45,5 tonos.

2024 metais “Toliai” kavinės-baro dėl pasibaigusio vartojimo termino ir kitų priežasčių nurašyta 2783 kg maisto produktų ir žaliavų, tai sudaro 6,12 proc. nuo įsigytų gamybai produktų ir žaliavų kiekio (2021 m. – 6,3 proc.; 2022 – 5,1 proc., 2023 m – 6,9 proc.). Nurašymo procentas sumažėjo dėl efektyvesnio atsargų valdymo ir tikslesnio užsakymų planavimo. Šios priemonės padėjo optimizuoti produktų naudojimą ir sumažinti nuostolius, prisidedant prie tvaresnės veiklos.

7.6.4. APLINKOSAUGOS SISTEMOS TOBULINIMAS

2023 m. generalinio direktoriaus įsakymu buvo sukurta Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo vadybos sistemų (ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018) palaikymo darbo grupė. Ši darbo grupė padarė ženklią pažangą analizei būtinų rodiklių rinkimo srityje, padėjo stiprius pagrindus duomenimis grįstai aplinkosaugos vadybai. Buvo atliktas energetinis auditas, suformuoti tikslai, duomenų rinkimo planas, patvirtintas vadybos procesas, vidaus ir išorės audito planai. 2024 m. pradžioje atlikto audito metu buvo konstatuota, kad esminių nukrypimų ar neatitikčių nenustatyta, procesai veikia korektiškai, dokumentai yra tvarkingi.

7.6.5. POVEIKIS GAMTINĖMS TERITORIJOMS IR BIOĮVAIROVĖ

Telecentras įvairiose šalies vietovėse valdo kelias dešimtis radijo inžinerinių objektų, kuriuos supa sanitarinės-apsauginės zonos. Šios zonos kasmet yra šienaujamos – 2 kartus šiltuoju metų laiku. Iš viso tokių šienaujamų teritorijų yra apie 180 ha. Šienaujama mechanizuotu būdu – traktoriais ir savaeigėmis žoliapjovėmis. Toks tradicinis šienavimo būdas pastaruoju metu sulaukia vis daugiau kritikos dėl neigiamo poveikio pievų bioįvairovei. Telecentras taip pat rūpinasi vietine paukščių populiacija, kurie yra svarbūs ekosistemai.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 m. Telecentras tęsė 2022 m. pradėtą bandomąjį projektą, kurio tikslas – pakeisti teritorijų mechanizuotą šienavimą nuganymu avimis. Toks sprendimas laikomas saugančiu pievų floros ir faunos įvairovę ir neretai taikomas teritorijose, kuriose įrengti saulės elektrinių parkai. 2024 m. eksperimentas buvo išplėstas, avis įleidžiant į dvi Telecentro teritorijas: Molėtuose ir Juragiuose (Kauno r.). Šis eksperimentas buvo vykdomas bendradarbiaujant su vietos ūkininkais.

Taip pat 2024 m. į medžius prie TV bokšto buvo įkelti 30 inkilų, kuriuos pagamino Nemenčinės Gedimino gimnazijos mokiniai. Inkilai pirmiausiai sukelti į visus artimiausius bokštui medžius, kurie pasodinti Sausio 13-ąją kritusių grynųjų garbei. Planuojama ir toliau tęsti inkilų įrengimą kitose Telecentro teritorijose bendradarbiaujant su mokyklomis.



7.7. SOCIALINĖ KRYPTIS: DARNUMO TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS 2024 M.

Visi 8 tikslai suskirstyti į 2 grupes pagal tai, į vidinę ar išorinę Bendrovės aplinką jie yra orientuoti. Vidinėje aplinkoje tikslai ir priemonės buvo sutelktos į darbuotojų gerovės dalykus (atlygis, sauga, sveikata, mokymai, įtrauktis ir kt.), išorinėje aplinkoje – į platesnį ratą klausimų, apimančių paramą Ukrainai, visuomenės informavimą, vartotojų pasitenkinimą ir saugą, atsakomybės plėtrą tiekimo grandinėje ir kt.

2024 M. SOCIALINĖS KRYPTIES TIKSLAI, ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS IR PASIEKTI REZULTATAI

2024 m. socialinės krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
STRATEGINĖ KRYPTIS: VYSTYTI ESAMAS IR KURTI NAUJAS PASLAUGAS VILNIAUS TV BOKŠTE					
1.	Atlygio politika ir darbuotojų gerovė	Užtikrinti darbuotojams patrauklų ir sąžiningą atlyginimą bei papildomas naudas	Didinti vidutinį darbo užmokestį pagal rinkos tendencijas	Metinis vidutinio DU augimas +5 %	+ Padidėjo 10 %
			Suteikti papildomų naudų darbuotojams, suformuojant papildomų naudų darbuotojams krepšelius ir išplečiant jų spektrą	Priemonės, numatytos Personalo plane, atliktos	+

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
STRATEGINĖ KRYPTIS: VYSTYTI ESAMAS IR KURTI NAUJAS PASLAUGAS VILNIAUS TV BOKŠTE					
1.	Atlygio politika ir darbuotojų gerovė	Ugdyti ir mokyti Bendrovės darbuotojus, kelti jų kvalifikaciją	Užtikrinti darbuotojų mokymą ir kvalifikacijos kėlimą	Ne mažiau kaip 32 val./darbuotojui	+ (32,8 val.)
		Užtikrinti gerą psichologinį klimatą bei darbinę atmosferą	Organizuoti organizacijos šventes, konkursus, viktorinas, kitus vidinius renginius	Priemonių planas įgyvendintas	+
2.	Darbuotojų sauga ir sveikata	Užtikrinti saugią ir sveiką darbo aplinką	Organizuoti civilinės ir gaisrinės saugos mokymus ir pratybas	Min. 80 val.	+ (100 val.)
			Siekti, kad sunkių nelaimingų atsitikimų darbe 2024 m. būtų išvengta	0 sunkių nelaimingų atsitikimų darbe	+
3.	Nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje nebūtų diskriminacijos dėl amžiaus, rasės, tautybės, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, šeimyninės padėties apraiškų	Komunikuoti Lygių galimybių politikos nuostatas	Įvykdytos komunikacijos priemonės	+
			Komunikuoti Etikos komiteto misiją ir funkcijas, skatinti darbuotojus kreiptis	Įvykdytos komunikacijos priemonės	+
			Daugiau nepakantumo ir užkardų psichologiniam ir moraliniam smurtui (mobingui) ir priekabiavimui	Įvykdyti išoriniai mokymai skirti atpažinti psichologinio ir kitokio smurto apraiškas darbo aplinkoje	+

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
STRATEGINĖ KRYPTIS: VYSTYTI ESAMAS IR KURTI NAUJAS PASLAUGAS VILNIAUS TV BOKŠTE					
3.	Nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė		Integruotis į socialiai atsakingų verslo įmonių bendruomenę su tikslu dalintis patirtimi žmogaus teisių užtikrinimo, lygčių lygybės ir nediskriminavimo srityje	Dalyvauti LAVA seminaruose ir kitose patirties perėmimo veiklose aktualia tema	+
Į IŠORINĘ BENDROVĖS APLINKĄ ORIENTUOTI TIKSLAI					
4.	Paramos Ukrainai teikimas	Teikti paramą Ukrainos transliuotojams ir retransliuotojams	Teikti paramą Ukrainos telecentrai Radijo ir TV siųstuvais	Parengti radijo siųstuvų (17 vnt., 36 blokai, 1,5 tonos) siuntą	+ Siunta perduota
			Užtikrinti ukrainietiško radijo programų retransliavimą per vidurių bangų siųstuvą	Užtikrintas programos „Suspilne“ retransliavimas 6,5 val./paroje	+
5.	Informacinės visuomenės tvarios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas	Užtikrinti nepertraukiamą RTV siuntimo tinklų ir sistemų veiklą ir radijo bei TV signalo iki vartotojo kokybę	Plėsti techninės pagalbos eterinės TV žiūrovams paslaugą TuriuTV.lt; didinti konsultavimo ir antenų bei kitos signalo priėmimo įrangos diegimų/sutvarkymų apimtį	> 2500 konsultacijų > 350 diegimų	+ 2520 / 385
		Vykdyti valstybės pavestus projektus valstybės informacinių išteklių konsolidacijos srityje	Užbaigti 2 valstybės duomenų centrų statybą	Investicijų planas įvykdytas 100 proc.	+ (99 proc.)

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
Į IŠORINĘ BENDROVĖS APLINKĄ ORIENTUOTI TIKSLAI					
6.	Klientų pasitenkinimas	Siekti Telecentro klientų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe ir atitikimu lūkesčiams	Vykdyti priemones, kurios užtikrintų siektiną Verslo klientų NPS rodiklį	D> 67 %	+ (69 %)
			Vykdyti priemones, kurios užtikrintų Slapto kliento tyrimo Vilniaus TV bokšte rezultatą ne mažesnį negu 92 %	> 94 %	+ (94 %)
7.	Vartotojų sauga ir sveikata	Efektyviai kontroliuoti elektromagnetinių laukų intensyvumo parametrus	Užtikrinti, kad elektromagnetinių laukų intensyvumo matavimai būtų atliekami reguliariai, laikantis nustatyto dviejų metų grafiko, siekiant apsaugoti vartotojų sveikatą ir saugą	Suplanuoti matavimus visuose objektuose 2025 m.	+
8.	Bendradarbiavimas ir parama	Stiprinti bendruomenės ryšius ir skatinti socialinę atsakomybę per aktyvų bendradarbiavimą ir paramą	Sudaryti bendradarbiavimo susitarimus su organizacijomis bei skirti lėšų jų iniciatyvoms ir projektams, sprendžiantiems socialines problemas.	Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys ir suteikta finansinė parama dviem organizacijoms, prisidedant prie socialinių problemų sprendimo ir bendruomenės gerovės gerinimo.	+

7.7.1-2. Į DARBUOTOJUS ORIENTUOTI TIKSLAI IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

Darbuotojai – pagrindinis Bendrovės turtas ir sėkmingos veiklos veiksnys. Tik dėl čia dirbančios kompetentingos ir patyrusios profesionalų komandos įmonę lydi sėkmė, įgyvendinant nubrėžtas strategines kryptis ir metinius tikslus, užtikrinant svarbių valstybei funkcijų ir projektų realizaciją.

Bendrovės santykis su darbuotojais pagrįstas ilgalaikiu bendradarbiavimu, abipuse pagarba, atvirumu bei įsipareigojimų vykdymu. Darnumo požiūriu darbuotojai traktuojami kaip viena iš svarbiausių suinteresuotųjų šalių.

Kaip Telecentrai 2024 m. sekėsi vykdyti tikslus pagal temas Atlygio politika ir darbuotojų gerovė ir Darbuotojų sauga ir sveikata, atskleidžiama Vadovybės ataskaitoje: V skyriuje Personalias ir VI skyriuje Atlygio ataskaita. Šiame Darnaus verslo ataskaitos skyriuje atskleidžiami tokie specifiniai darnaus santykio su darbuotojais aspektai kaip nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė (3 tema).

7.7.3. NEDISKRIMINAVIMAS, ŽMOGAUS TEISIŲ IR LYČIŲ LYGYBĖS UŽTIKRINIMAS

2024 metais Bendrovėje nenustatyta jokių diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais, apraiškų.

Bendrovė siekia, kad visiems darbuotojams būtų užtikrintos lygios teisės, pagarbi ir ori darbo aplinka, kad būtų kuriama kultūra, nepakanti diskriminavimui dėl amžiaus, rasės, tautybės, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, šeimyninės padėties.

Savo veikloje Telecentras vadovaujasi Lygių galimybių politikos principais, kurie draudžia bet kokio pobūdžio diskriminaciją ir skatina įvairovės ir lygių galimybių kultūrą Bendrovėje, plėtoja darbo aplinką, kurioje visiems darbuotojams taikomos sąžiningos darbo sąlygos.

Lyčių lygybės požiūriu 2024 metais Bendrovėje dirbo 64 % vyrų ir 36 % moterų. Aukščiausio lygio vadovų tarpe pasiskirstymas pagal lytį sudaro 74 % vyrų ir 26 % moterų. Lyginant su Lietuvos ITT sektoriaus vidurkiu (24 proc. moterų, 2020 m.) Telecentro rodikliai atrodo neblogai. Nepaisant to, Bendrovė siekia švelninti darbuotojų lyčių proporciją ir pasisako už aktyvesnį merginų stojimą į technines-inžinerines specialybes.

Bendrovėje yra įsteigtas Atleidžiamų darbuotojų atrankų komitetas, kuris vadovaudamasis Bendrovėje patvirtinta Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, vykdo atleidžiamų darbuotojų atranką, privalomai laikantis nediskriminavimo pagrindinių principų taiko vienodus atleidimo iš darbo kriterijus, kurie išimtinai turi būti susiję tik su darbuotojo kvalifikacija, darbo pareigų vykdymu.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. Darbuotojai, turintys įtarimų, kad jų atžvilgiu galėjo būti panaudoti diskriminuojančio pobūdžio veiksmai, 2024 m. buvo skatinami kreiptis į Bendrovės Etikos komitetą, apie jo veiklą primenant žinutėmis Bendrovės intranete. Skundus galima teikti elektroniniu pasitikėjimo paštu. Bendrovė užtikrina absoliutų konfidencialumą nagrinėjant skundus apie pažeidimus.

Siekdama užkardyti galimybes reikštis psichologiniam ir moraliniam smurtui (mobingui) bei priekabiavimui, taip pat kurti psichologiškai saugią darbo atmosferą Bendrovė 2022 m. patvirtino Smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos politiką, kurios įgyvendinimą lydėjo išoriniai mokymai psichologinio smurto atpažinimo ir prevencijos tema.

Taip pat siekdamas sustiprinti kompetencijas diskriminavimo prevencijos, žmogaus teisių ir lygčių lygybės klausimais Telecentro atstovai dalyvavo Lietuvos atsakingo verslo asociacijos (LAVA) mokymuose bei kitose patirties keitimosi priemonėse.

7.7.4. PARAMOS UKRAINAI TEIKIMAS

Telecentras kasmet, nuo 2022 m., kai Rusijos kariuomenė įsiveržė į Ukrainą, remia Ukrainos valstybę. 2024 m. Ukrainos telecentrai paramos pagrindais buvo perduota 17 Radijo ir TV siųstuvų, susidedančių iš 36 modulių, bendras svoris 1,5 tonos.

2024 m. Telecentras taip pat per vidurių bangų siųstuvą užtikrino Ukrainos nacionalinio transliuotojo UA: PBC programos „Suspilne“ siuntimą. Ši programa pasiekia didžiulę auditoriją 1500 km spinduliu ir užtikrina objektyvios informacijos apie Rusijos invaziją į Ukrainą bei Ukrainos ginamų demokratijos ir laisvės vertybių sklaidą dideliame Baltarusijos, Ukrainos ir europinės Rusijos dalies areale, įskaitant Ukrainos regionus, laikinai okupuotus Rusijos.



7.7.5. INFORMACINĖS VISUOMENĖS TVARIOS IR PATIKIMOS INFRASTRUKTŪROS UŽTIKRINIMAS

RADIJO IR TV PROGRAMŲ SIUNTIMAS

Telecentras yra svarbi Lietuvos informacinės visuomenės infrastruktūros grandis. Bendrovės siuntimo tinklais į eterį siunčiamos 26 nacionalinės ir regioninės aprėpties TV programos, kurias per anteną priima apie 400 tūkst. namų ūkių. Taip pat Telecentro tinklais į eterį siunčiamos 27 nacionalinės, regioninės ir vietinės aprėpties FM radijo programos. Visos Bendrovės siunčiamos į eterį TV ir radijo programos yra nemokamos jų žiūrovams ir klausytojams. Telecentro televizijos ir radijo tinklas dengia beveik 100 proc. šalies teritorijos. Taip pat LRT Lituanica transliuojama Lenkijoje, Suvalkų krašte gyvenantiems lietuviams.

Bendrovės pastangomis nuo 2015 m. iki 2024 m. per anteną nemokamai siunčiamų eterinės televizijos programų skaičius šalyje padidėjo beveik 3 kartus. Nuoseklus nemokamų eterinių programų skaičiaus didinimas bei siuntimo tinklų plėtra Lietuvai leidžia užimti tvirtas pozicijas Europos šalių, lyderiaujančių pagal eterinės TV žiūrimumą, grupėje.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. Pernai buvo toliau plėtojama 2021 metais startavusi techninės pagalbos paslauga TuriuTV, apimanti eterinės TV sutrikimų registravimą, konsultavimą telefonu ir TV signalo priėmimo techninių nesklandumų sutvarkymą TV žiūrovo namuose. Ši Telecentro iniciatyva ypač aktuali nutolusių kaimo vietovių gyventojams, taip pat senjorams ir kitiems TV žiūrovams, kuriems dėl technologinių ar ekonominių priežasčių nemokama eterinė TV yra vienintelė prieinama TV žiūrėjimo platforma. Per 2024 m. suteiktos konsultacijos daugiau nei 2520 žiūrovų, bei beveik 400 žiūrovų sutvarkytos signalo priėmimo sistemos.

VALSTYBĖS DUOMENŲ KONSOLIDACIJA

2024 metais buvo tęsiamas valstybės duomenų centrų (VDC) plėtros projektas. Jo tikslas – pastatyti 2 valstybės duomenų centrus ir konsoliduoti valstybinių institucijų valdomus techninę infrastruktūrą ir duomenis modernios ir aukščiausią saugumo lygį atitinkančios infrastruktūros pagrindu. Duomenų centrų konsolidacija suteiks galimybę efektyviau valdyti valstybės IT ūkį, leis taupyti organizacinius, finansinius ir energetinius išteklius.

Informacinių išteklių perkėlimas į dedikuotus valstybinius duomenų centrus ne tik leis padidinti valstybės informacinių išteklių saugumą, bet ir sąlygos reikšmingus finansų bei elektros energijos sutaupymus. Ekspertų teigimu, Lietuva kasmet išleidžia virš 40 mln. Eur šiuo metu neefektyviai, decentralizuotai ITT infrastruktūrai prižiūrėti. Nemaža dalis šių finansų skiriama daugybei atskirų nedidelių žinybinių serverinių palaikymui ir atnaujinimui.

Didžiausius IT kaštus generuoja sąnaudos elektros energijai. Valstybinio sektoriaus energetinis efektyvumas esamose institucijų serverinėse yra iki keliasdešimt kartų žemesnis negu aukšto energetinio efektyvumo duomenų centruose. Bendra Telecentro investicija į šiuos duomenų centrus, technologinę įrangą, telekomunikacinius sujungimus ir kitus projekto elementus sudarys daugiau negu 20 mln. eurų.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 m. buvo užbaigta duomenų centro VDC4 statyba, kuris buvo pridurtas ir įregistruotas kaip

7.7.6. KLIENTŲ PASITENKINIMO UŽTIKRINIMAS

Savo reguliarioje veikloje Bendrovė nuolat vykdo klientų pasitenkinimo tyrimus, kurių rezultatai ir išvados tampa pagrindu tobulinti praktinį darbą su klientais. Verslo klientų NPS tyrimas atliekamas kartą per metus, Slapto pirkėjo tyrimas Vilniaus TV bokšte

(restorane Paukščių takas) – nuolat, bent kartą į mėnesį.

2024 m. įvykdytos priemonės. 2024 m. atlikto klientų NPS tyrimo duomenimis, Telecentro NPS rekomendavimo rodiklis pasiekė užsibrėžtą tikslą: faktas 69 proc. tikslas 67 proc. Šiais metais tyrime dalyvavo rekordinis klientų skaičius – net 169 dalyviai.

Vilniaus TV bokšte 2024 m. vykdytų tyrimų suvestinis rezultatas – 94 proc. Šis pasiekimas atitinka Bendrovės užsibrėžtą tikslą (≥94 proc.). Pabrėžtina, kad lankytojų aptarnavimo kokybės tikslas buvo pasiektas nepaisant TV bokšte 2024 m. vykdytų rekonstrukcijos ir statybos darbų bei atnaujinto koncepto (iš restorano į kavinę-barą).

7.7.7. VARTOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

Vartotojų saugos ir sveikatos temoje Telecentras koncentruojasi į pagrindinį poveikį, kuris susijęs su Telecentro kertine veikla, t.y. radijo ir TV programų siuntimu. Tai – elektromagnetinių bangų išspinduliavimas į eterį (žr. lentelę). Telecentras periodiškai atlieka elektromagnetinio lauko intensyvumo parametrų matavimus savo radiotechniniuose objektuose pagal Nacionalinio visuomenės sveikatos centro patvirtintus stebėsenos planus.

Telecentro siųstuvų suminė galia 2024 metais

2024 m.		
Veiklos sritis	Siųstuvų skaičius	Suminė efektinė spinduliuojamoji galia (MW)
TV ir radijo programų siuntimas	194	1,015
Radijo programų siuntimas vidurinių bangų siūstuvais	3	0,3
VISO	197	1,315

7.7.6. KLIENTŲ PASITENKINIMO UŽTIKRINIMAS

2024m. įdiegėme papildomai 1vnt. vidurinių bangų (VB) 25kW galios siųstuvą Sitkūnuose bei išjungėme 1vnt. FM 0,5kW siųstuvą Giruliuose (Radijogama). Elektromagnetinio lauko matavimai atliekami kas 2 metai, todėl 2025 m. planuojame atlikti visose 35 Telecentro radijo ir televizijos stotyse. Vertinant 2023 m. visų Telecentro radiotechninių objektų sukuriamą išspinduliuojamos energijos poveikį bendram elektromagnetinio lauko fonui Lietuvoje, pažymėtina, jog suminė Telecentro stočių efektinės spinduliuotės galia (1,1 MW) nuo visų Lietuvoje registruotų radijo bangomis veikiančių mobiliojo ryšio ir kitokių stočių, kurių suminė efektinė spinduliuotės galia siekia daugiau negu 300 000 MW, sudaro nykstančiai mažą dalį, todėl poveikis bendram fonui yra laikytinas nereikšmingu.

7.7.8. BENDRADARBIAVIMAS IR PARAMA

Telecentras tiki, kad darnumas yra neatsiejamas nuo bendradarbiavimo ir paramos. Siekdami kurti tvarią ateitį, mes glaudžiai bendradarbiaujame su įvairiomis suinteresuotomis šalimis, įskaitant tiekėjus, klientus, nevyriausybines organizacijas ir vietas bendruomenės. Mūsų tikslas yra ne tik mažinti neigiamą poveikį aplinkai, bet ir skatinti socialinę atsakomybę bei ekonominę gerovę.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. Pasirašyta bendradarbiavimo ir paramos sutartis su Vilniaus Gedimino technikos universitetu. Motyvacinio pokalbio būdu atrinkti du IT krypties studentai, kuriems skirtos 2 000 Eur finansinės paramos bei galimybė susipažinti su Telecentro veikla iš vidaus, organizuojant susitikimus kartą per mėnesį. Bendradarbiavimas buvo sėkmingas, nes abu studentai pasirinko Telecentrą savo universitetinės praktikos vietai ir vienas iš jų liko dirbti Telecentre.

Telecentro kolegos nuolat palaiko ryšį su Latvijos ir Estijos analogiškas paslaugas (Eterinės TV ir radijo siuntimo, DC) teikiančiomis bendrovėmis, o antrus metus iš eilės mūsų Personalo skyriaus darbuotojai susitiko su Latvijos ir Estijos personalo kolegomis pasidalinti gerąja praktika bei aptarti kylančius iššūkius bei jų galimus sprendimus. Tokie susitikimai yra naudingi visoms pusėms, nes leidžia užmegzti vertingus ryšius, kurie vėliau palaikomi ir nuotoliniu būdu.

Birželio mėnesį, Vilniaus TV bokšte įvyko Baltijos šalių nacionalinių transliuotojų ir antžeminių radijo-televizijos siuntimo tinklų operatorių susitikimas, skirtas stiprinti regioninį bendradarbiavimą ir užtikrinti transliavimo infrastruktūros atsparumą geopolitinių grėsmių kontekste. Šis renginys yra dalis platesnių darnumo iniciatyvų, siekiant stiprinti informacinį saugumą bei transliavimo paslaugų tęstinumą. Diskusijų metu buvo aptarta esama geopolitinė situacija ir jos poveikis organizacijų veiklos tęstinumui, dalintasi gerosiomis praktikomis dėl atsparumo didinimo bei rizikų valdymo. Dalyviai sutarė, kad efektyvus tarptautinis bendradarbiavimas yra būtinas norint užtikrinti transliavimo tinklų patikimumą krizinių situacijų metu. Siekiant šių tikslų, buvo numatyta

patikimumą krizinių situacijų metu. Siekiant šių tikslų, buvo numatyta suformuoti darbo grupes, kurios gilinsis į praktinius bendradarbiavimo aspektus ir vystys ilgalaikius sprendimus. Šis susitikimas yra reikšmingas žingsnis link stipresnio regioninio bendradarbiavimo, kuris užtikrins visuomenės informavimo nepertraukiamumą ir kritinės infrastruktūros atsparumą, taip prisidedant prie darnaus ir saugaus informacinės erdvės vystymosi Baltijos šalyse.

Taip pat jau keletą metų tęsiamas bendradarbiavimas su fondu „Mamų unija“ yra svarbi mūsų įmonės socialinės atsakomybės dalis. Gruodžio mėnesį Telecentro darbuotojai aktyviai dalyvauja iniciatyvoje, rinkdami reikiamas priemones vaikams, susidūrusiems su onkologine liga.

7.8. VALDYSENOS KRYPTIS: DARNUMO TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS 2024 M.

2024 m. valdysenos krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
1.	Darnumo valdymas ir komunikacija	Stiprinti Darniosios veiklos vadybos kokybę ir komunikaciją	Stiprinti darnumo temų integraciją į strateginio planavimo procesą	Darnumo temos išdiskutuotos strateginio planavimo sesijose, vadovybės posėdžiuose	+
			Stiprinti Darniosios veiklos vadybos kokybę per integraciją su ISO 14001/51001 standartų vadybos procesu	Detalesnė ir audituojama atskaitomybė	+
			Darnumo temų sklaida žiniasklaidoje	Bent 1 publikacija darnumo tema	+(2)
2.	Verslo etika ir korupcijos prevencija	Užtikrinti aukštus etikos standartus Bendrovės veikloje, ugdyti korupcijos netoleravimo ir užkardymo kultūrą	Atlikti korupcijos suvokimo tyrimą	Atliktas tyrimas	+
			Vykdyti mokymus ir kitas antikorupcinio švietimo priemones	Suplanuotos priemonės atliktos	+
			Vykdyti primenamąją komunikaciją apie pranešimų apie korupcijos apraiškas teikimo kanalus		
			Integruoti korupcijos prevencijos reikalavimus į Pirkimų taisykles ir kitus pirkimų dokumentus		

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
3.	Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga	Stiprinti asmens duomenų apsaugą ir kibernetinę saugą sisteminiu ir operatyviniu lygmeniu	Atlikti atnaujinimus BDAR politikoje ir susijusiuose dokumentuose	Suplanuotos priemonės atliktos	+
4.	Darniosios inovacijos	Diegti inovacijas, kurios nešų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą	Duomenų centro DC3 šilumokaičių sistemos įrengimas ir integracija su Vilniaus Šilumos tinklais	Projektai įvykdyti planuotoje apimtyje ir laiku	+
5.	Žalieji pirkimai	Skleisti Telecentro darnumo standartus ir praktikas išorinėje aplinkoje per vykdomus pirkimus ir bendradarbiavimą su tiekėjais ir partneriais	Integruoti žaliųjų pirkimų reikalavimus į pirkimų praktiką	> 50 proc. nuo visų vykdomų pirkimų	+ (90 proc.)
6.	Darniosios veiklos rizikų valdymo sistema	Valdyti Darniosios veiklos rizikas	Peržiūrėti ir atnaujinti Darniosios veiklos rizikų sąrašą, numatyti jų valdymo priemones	Priemonės atliktos	+

7.8.1. DARNUMO VALDYMAS IR KOMUNIKACIJA

Telecentras siekia kasmet tobulinti Darniąją veiklą, laikantis Valdymo koordinavimo centro prie EIM rekomendacijų, tarptautinių Global Reporting Initiative nuostatų.

2024 metais toliau buvo realizuojama strateginė vadovybės nuostata integruoti darnumą į Bendrovės veiklą, paversti jį vienu iš struktūrinių veiklos prioritetų, toliau buvo stiprinamos darnumo tikslų sąsajos su Bendrovės verslo strategija ir vadyba. 2024 m. Darniosios veiklos klausimai buvo diskutuojami 2 strateginėse planavimo sesijose, valdybos ir administracijos posėdžiuose. Įvairių lygių vadovai dalyvavo darniosios veiklos prioritetų nustatymo sesijose.

2024 metais Bendrovė tęsė veiklą pagal 2023 metais įdiegtus Aplinkosaugos vadybos sistemos standartą ISO 14001 ir Energijos vadybos sistemos standartą ISO 50001. Šių standartų taikymas užtikrino aukštesnio lygio aplinkosaugos ir energijos valdymo procesų vykdymą, pagrįstą detaliais rodikliais ir duomenimis. Vadovaujantis ISO standartais, vykdomos kasmetinio auditavimo procedūros, kurių dėka didelė dalis Telecentro Darniosios veiklos ir toliau buvo audituojama išorės auditorių. ISO standartų integracija prisidėjo prie Darniosios veiklos procesų kokybės užtikrinimo ir tobulinimo 2024 metais.

Komunikuodama Darniąją veiklą Bendrovė 2024 m. paskelbė žiniasklaidoje 3 straipsnius darnumo tema: kovą buvo paskelbtas straipsnis „Telecentras: greitu laiku atversime saugią buveinę valstybės duomenims“. Straipsnyje buvo pateikta informacija apie naujai pastatytame duomenų centre „žaliuosius“ aspektus bei jų poveikį energijos taupymui valstybės mastu. Balandį buvo paskelbtas straipsnis „Telecentras“ Ukrainai perdavė 17 radijo siųstuvų“. Straipsnyje aprašytas 17 FM radijo siųstuvų perdavimas Ukrainai, kurie naudojami pažeistiems radijo tinklams atstatyti. Gruodį pasidalinta, kad pasaulinė duomenų centrų sertifikavimo organizacija „Uptime Institute“ suteikė VDC4 Tier III sertifikatą. Šis pripažinimas patvirtina, kad dėl dubliuotų energijos, vėsinimo, telekomunikacinių ir kitų sistemų centras gali užtikrinti 99,982 proc. paslaugų prieinamumą ir nepertraukiamą veikimą.

Šie žingsniai pabrėžia Telecentro įsipareigojimą darniam vystymuisi, inovatyvių technologijų diegimui ir socialinei atsakomybei tiek šalies viduje, tiek tarptautiniame kontekste.

7.8.2. VERSLO ETIKA IR KORUPCIJOS PREVENCIJA

Bendrovė savo veiklą grindžia nešališkumo, skaidrumo ir nulinės tolerancijos korupcijai principais. Bendrovėje kuriant ir vystant korupcijai atsparią aplinką, įgyvendinamos korupcijos prevencijos priemonės numatytos Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme, taip pat vadovaujantis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos patvirtintais svarbiausiais atsparumo korupcijai dokumentais bei Bendrovės Korupcijos prevencijos politika, kuri skelbiama Bendrovės interneto svetainėje <https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>.

Korupcijos prevencijos politikoje nustatyti pagrindiniai korupcijos prevencijos principai. Bendrovės darbuotojai, vykdydami savo funkcijas, turi veikti sąžiningai ir skaidriai, laikydamiesi nešališkumo, bendrovės interesų prioriteto, konfidencialumo, teisėtumo, asmens teisių apsaugos ir kitų Korupcijos prevencijos politikoje numatytų principų. Šios politikos nuostatos taikomos visiems bendrovės darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis, įskaitant praktiką atliekančius asmenis, taip pat asmenims, kitais teisiniais pagrindais atstovaujantiems Bendrovei.

Bendrovės Korupcijos prevencijos politikos nuostatos įgyvendinamos vadovaujantis Bendrovės vidaus teisės aktais. Pagrindiniai korupcijos prevencijos sritį reglamentuojantys vidaus teisės aktai:

- 2024-2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų planas ir jo priemonių planas;
- Dovanų politikos gairės;
- Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas;
- Korupcijos rizikos vertinimo tvarkos aprašas;

- Privačių interesų derinimo ir konfliktų valdymo tvarkos aprašas;
- Etikos kodeksas.

Siekiant įgyvendinti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro valdymo sričių 2023-2025 m. Korupcijos prevencijos veiksmų plane numatytus uždavinius ir siekiant Bendrovės 2024-2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų plano tikslo, Bendrovė išsikėlė sau tris pagrindinius uždavinius: 1) didinti veiklos procesų skaidrumą; 2) gerinti antikorpucinei aplinkai palaikyti skirtus procesus; 3) didinti darbuotojų antikorpucinį sąmoningumą. Šiems uždaviniams įgyvendinti numatė atitinkamas priemones bei rodiklius jų pasiekimui matuoti. Bendrovės 2024 – 2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų planas ir jo priemonių planas skelbiamas interneto svetainėje <https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>.

Taip pat 2024 metais buvo vykdomi šie veiksmai bei priemonės korupcijos prevencijos srityje:

- 2024 m. įgyvendinat vidaus auditoriaus atlikto korupcijos rizikos valdymo vertinimo metu pateiktas rekomendacijas atnaujinta Korupcijos prevencijos politika, Dovanų politikos gairės ir Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas;
- Atliktas korupcijos pasireišimo tikimybės nustatymas;
- Atlikta darbuotojų Tolerancijos korupcijai apklausa. 2024 m. rugsėjo mėn. 97% dalyvavusių šioje korupcijai apklausoje, pasisakė, kad Bendrovėje nėra toleruojama korupcija;
- Vykdyta darbuotojų viešųjų ir privačių interesų derinimo stebėsena ir kontrolė;
- Vykdytos kandidatų, siekiančių eiti pareigas, įtrauktas į Telecentro generalinio direktoriaus 2024-04-25 įsakymu Nr. 2P-37 „Dėl pareigybių sąrašo patvirtinimo“ patvirtintą pareigybių dėl kurių turi būti teikiamas prašymas Specialiųjų tyrimų tarnybai pateikti informaciją sąrašą, patikimumo patikros;
- Reguliariai vykdomi korupcijos prevencijos pokalbiai su naujai priimtais į darbą darbuotojais;
- Vykdyti reguliarius potencialių tiekėjų ir verslo partnerių patikrinimai korupcijos pasireišimo rizikos aspektu. Šių patikrinimų išvados

teikiamos pirkimus vykdančioms padalinėms ir specialistams.

Taip pat įgyvendintos ir kitos Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro valdymo sričių 2023-2025 m. Korupcijos rizikų mažinimo priemonės priskirtos Bendrovei bei priemonės numatytos 2024 – 2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų plano įgyvendinimo priemonių plane. Bendrovės Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų plano įgyvendinimo ataskaita už 2024 metus skelbiama Bendrovės interneto svetainėje

<https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>.

Bendrovė yra patvirtinusi Veiklos partnerių elgesio kodeksą, kuris yra prieinamas Bendrovės interneto svetainėje, ir yra sudėtinė Bendrovėje vykdomos korupcijos prevencijos dalis. Šis kodeksas nustato bendrus reikalavimus ir principus, kurie skatina veiklos partnerius (paslaugų ir prekių tiekėjus, darbų rangovus, bendros veiklos vykdytojus ir kitus partnerius) veikti pagal visuotinai pripažintus skaidraus elgesio standartus. Prieš pateikiant pasiūlymą(-us), tiekėjas turi susipažinti aukščiau minimu Veiklos partnerių elgesio kodeksu ir Korupcijos prevencijos politika, taip pat teikdami pasiūlymą(-us) turi patvirtinti, ne tik, kad yra susipažinę su paminėtais dokumentais, tačiau ir, kad jų veikla dokumentuose nustatytiems principams nenusižengia.

Bendrovėje galinčios kilti korupcijos, sukčiavimo ir viešųjų ir privačių interesų derinimo rizikos įtraukiamos į bendrą rizikų žemėlapi. Bendrovėje už korupcijos prevenciją atsakingas Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertas.

Bendrovėje taip pat veikia pranešimų apie galimus korupcinius pažeidimus kanalas, kuris administruojama vadovaujantis Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašu. Bendrovėje 2024 m. vidiniais ir išoriniais kanalais nebuvo gauta informacijos apie korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus.

7.8.3. DUOMENŲ PRIVATUMAS IR KIBERNETINĖ SAUGA

Vertinant valdysenos temas asmens duomenų apsaugos ir privatumo užtikrinimo temai buvo suteiktas vienas aukščiausių prioritetų (žiūr. Svarbiausių poveikių ir veiklos prioritetų reitingai, 7 psl.). Tai rodo, kokia ši tema svarbi ne tik įmonei, bet ir jos suinteresuotoms šalims.

Bendrovė taip pat didelį dėmesį skiria kibernetinei saugai, kurią suvokia kaip kompleksą priemonių savo vidinėms informacinėms sistemoms ir valdomiems duomenims apsaugoti bei kibernetinės saugos paslaugas, teikiamas klientams.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. Bendrovė atliko vidinių sistemų auditus pagal naujus teisės aktus (Lietuvos respublikos kibernetinės saugos įstatymas). Atliko atitikties vertinimą pagal atnaujintą ISO 27001:2022 standartą ir pasiruošė išplėstiniam veiklos sertifikavimo auditui.

Atnaujino informacijos saugumo politiką bei stiprino savo gebėjimus aptikti kenksmingus įvykius diegdama EDR ir žurnalinių įrašų rinkimo agentus.

2024 m. buvo tobulinami vidiniai Bendrovės dokumentai, susiję su BDAR:

- balandžio mėn. buvo atnaujinta Telecentro Asmens duomenų apsaugos politika, nustatanti pamatinius asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos principus, procedūras ir atsakomybes Bendrovėje. Politika atnaujinta pagal naujausias BDAR taikymo gaires ir taikymo tendencijas.
- atnaujintos Pirkimo-pardavimo, Paslaugų teikimo ir Rangos sutartys;
- Darbuotojų asmens duomenų tvarkymo taisyklės pakeisto Duomenų apsaugos pranešimu darbuotojams. Dokumente detalai apibūdinama, kokiose veiklose bei situacijose kokie asmeniniai darbuotojų duomenys ir koku pagrindu yra tvarkomi.

Taip pat pernai vasarį buvo suorganizuoti Asmens duomenų apsaugos mokymai darbuotojams, įdiegtos slapukų valdymo priemonės Bendrovės valdomose svetainėse, atlikti kiti BDAR kontrolės stiprinimo veiksmai.

Kibernetinės saugos srityje Telecentras buvo įtrauktas į tarptautinę duomenų bazę, Patikimų diegėjų sąrašą (Trusted Introducer Directory). Buvo pradėta klientams teikti Saugos operacijų centro (SOC) paslauga. Bendrovė taip pat organizavo kibernetinės saugos mokymų ir phishing simuliacijos mokymus, dalyvavo NKSC pratybose Kibernetinis skydas 2023.

7.8.4. DARNIOSIOS INOVACIJOS

Investuodamas į technologijas ir kitą veiklai naudojamą turtą Telecentras siekia suderinti verslo tikslus su tvariųjų inovacijų principais, kuriančiais ilgalaikę pridėtinę vertę socialinei ir gamtinei aplinkai.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 m. viename iš pastatytų valstybės duomenų centrų (DC3) buvo įrengta speciali šilumokaičių sistema. Skaičiavimai rodo, kad pilnai apkrautas centras (200 serverių spintų) generuos apie 1 megavatą atliekinės šilumos energijos, kurią galima su nauda įdarbinti. Tiek šilumos energijos – apie 6 mln. kWh per metus – užtenka patenkinti apie 10 000 gyventojų mikrorajono, pavyzdžiui, Vilniaus Salininkų, šilumos poreikius.

Pagal preliminarų susitarimą su Vilniaus šilumos tinklais, abi kompanijos vykdys eksperimentą, kurio tikslas – panaudoti DC3 šilumą miesto šilumos tinkluose. Šio projekto metu pirmą kartą Lietuvoje bus sukurtas ir praktiškai įgyvendintas inžinierinis bei ekonominis sprendimas, kaip duomenų centrų atliekinę šilumą panaudoti miesto ir miestiečių reikmėms. Be visa kita ši novacija leis sumažinti CO₂ emisiją apie 2,8 tūkst. tonų per metus.

7.8.5. ŽALIEJI PIRKIMAI IR DARNUMAS TIEKIMO GRANDINĖJE

Telecentras savo pirkimų praktikoje taiko daugelį žaliųjų pirkimų normų bei reikalavimų tiekėjams ir partneriams, taip siekdamas skleisti darnumo nuostatas per tiekimo grandinę į išorinę Bendrovės aplinką.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. Vykdydamas pirkimus 2024 m. Telecentras pirkimo procedūrose ir dokumentuose skatino tiekėjus ir partnerius atskleisti informaciją apie savo veikloje taikomas aplinkosaugos sistemas ir priemones:

- Pagal standartą LST EN ISO 14001;
- Pagal Aplinkos vadybos ir audito sistemą EMAS;

Pagal kitus aplinkos apsaugos vadybos standartus, pagrįstus atitinkamais Europos arba tarptautiniais standartais, kuriuos yra patvirtinusios sertifikavimo įstaigos, atitinkančios Europos Sąjungos teisės aktus;

Kitas lygiavertės aplinkos apsaugos vadybos užtikrinimo priemonės.

Tokios informacijos atskleidimas yra didelis privalumas, dalyvaujant Telecentro organizuojamuose pirkimo konkursuose.

2024 m. žalieji reikalavimai buvo integruoti į 92,8 proc. vykdytų pirkimų.

Taip pat Telecentras nuo 2021 m. pirkimuose taiko Veiklos partnerių elgesio kodekso reikalavimus. Šio dokumento tikslas – skatinti Bendrovės tiekėjus ir kitus veiklos partnerius veikti pagal visuotinai pripažintus skaidraus ir atsakingo elgesio standartus, apimančius socialinę, ekonominę, aplinkosaugos ir valdysenos sritis. Tam Pirkimų taisyklėse ir kituose su pirkimo procesu susijusiuose dokumentuose buvo įtraukti įpareigojimai tiekėjams, teikiant komercinius pasiūlymus, susipažinti su Veiklos partnerių elgesio kodekso normomis ir jų laikytis.

7.9. DARNIOSIOS VEIKLOS RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS 2024 M.

Vykdydama darniąją veiklą, Bendrovė susiduria su įvairiomis rizikomis, galinčiomis paveikti išsikeltų darnaus verslo tikslų vykdymą, pasireikšti žala Bendrovės veiklai ir reputacijai. Bendrovėje vidaus teisės aktų nustatyta tvarka atliekama nuolatinė rizikų ir jų valdymo priemonių įgyvendinimo stebėseną. Kas ketvirtį rizikų valdymo ataskaitos pristatomos Bendrovės generaliniam direktoriui, Audito komitetui ir valdybai. Informaciją apie Bendrovėje veikiančią rizikų valdymo sistemą, kuri apima ir darnios veiklos rizikas ir jų valdymą, detaliau skaitykite Vadovybės ataskaitoje 2.8 skyriuje.

Bendrovėje identifikuotos rizikos pagal darnios veiklos pagrindines kryptis: aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos.

RIZIKOS APLINKOSAUGOS KRYPTYJE

Aplinkosaugos kryptyje identifikuotos kelios rizikos susijusios su aplinkai kenksmingų medžiagų nuotėkiu, t. y. F-dujų nuotėkis iš vėsinimo sistemų ir nuotėkis iš dyzelino talpų. F-dujų nuotėkis iš vėsinimo sistemų rizikai suvaldyti Bendrovė parengė veiklos tęstinumo užtikrinimo planą, taiko prevencinės (reguliarios techninės priežiūros) bei galimo incidento žalos gamtai minimizavimo priemones. Taip pat reguliariai teikiam inventorizacijos ataskaita Aplinkos apsaugos agentūrai apie turimą stacionarią šaldymo, oro kondicionavimo įrangą ir šilumos siurblius, kuriuose (kiekviename išvardintos įrangos vienetė) yra 5 tonos CO2 ekvivalentu ar daugiau F-dujų ar 3 kg ar daugiau OAM. Periodiškai atnaujinama esamų kondicionierių ir diegia tuos, kurių dujos neturi neigiamo poveikio aplinkai. Nuotėkis iš dyzelino talpų rizikai suvaldyti Bendrovės dyzeliniuose generatoriuose yra indikatoriai, kurie rodo kuro lygį ir jam pasikeitus tai nedelsiant atspindėtų monitoringo sistemoje ir įvykus bet kokiam pokyčiui kuro bako nedelsiant būtų informuojami

atsakingi asmenys, kurie privalo imtis atitinkamų veiksmų šiai rizikai pasireiškus siekiant sumažinti poveikį aplinkai.

Svarbu paminėti, kad siekdama valdyti aplinkosaugos kryptyje galinčias kilti rizikas Bendrovė turi įsidiegusi Aplinkos apsaugos ISO 14001 ir energijos naudojimo ISO 50001 vadybos sistemas.

RIZIKOS SOCIALINĖJE KRYPTYJE

Socialinėje kryptyje identifikuotos rizikos susijusios su darbuotojų sveikata ir sauga, t. y. rizika dėl darbų saugos reikalavimų nesilaikymo. Šiai rizikai suvaldyti Bendrovėje 2024 m. aukštalipiems buvo skirti mokymai bei atlikta aukštalipių darbo saugos priemonių patikra, taip pat Administravimo skyriaus darbuotojai, kurie atlieka darbus aukštyje, išsilaikė aukštalipių pažymėjimus. Bendrovėje darbuotojai aprūpinti reikiamomis asmeninėmis apsaugos priemonėmis, atliktos periodinės kopėčių patikros ir kiti darbų saugos reikalavimų laikymosi patikrinimai vietoje. Periodiškai buvo keliama energetikos darbuotojų kvalifikacija/atnaujinamos žinios reikalingos dirbti elektrosaugos darbus.

Taip pat identifikuota rizika susijusi su Socialinės krypties tema - darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimu ir būsimų darbuotojų rengimu, aukštos kvalifikacijos specialistų praradimu. Šiai rizikai valdyti Bendrovė RTV ir IT specialistus ruošia įmonės viduje (taikomos studentų praktikos) bei yra sudariusi „Key“ darbuotojų sąrašą, periodiškai vykdo darbuotojams mokamo atlygio peržiūrą, darbuotojams išlaikyti ir pritraukti taiko papildomas naudas: sveikatos draudimo, draudimu nuo nelaimingų atsitikimų, III pensijų pakopos darbdavio lėšomis, Stebby ir studijų / tobulėjimo išlaidų kompensavimo.

Kitoms socialinėje kryptyje galinčioms kilti rizikoms susijusioms su nediskriminavimu ir žmogaus teisių užtikrinimu, lyčių lygybe bei darnumu tiekimo grandinėje suvaldyti Bendrovėje 2024 m. atnaujinta Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, kuri nustato lygių galimybių Bendrovėje principus ir jų įgyvendinimo darbe sąlygas bei tvarką ir, kurios tikslas užtikrinti, kad būtų įgyvendintos Lietuvos Respublikos Konstitucijos nuostatos, įtvirtinančios asmenų lygybę ir draudimą varžyti žmogaus teises ir teikti jam privilegijas lyties, rasės,

draudimą varžyti žmogaus teises ir teikti jam privilegijas lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų pagrindu. Taip pat Bendrovėje yra patvirtintas Verslo partnerių elgesio kodeksas, kuris nustato bendrus reikalavimus ir principus, Bendrovės verslo partneriai vykdydami savo veiklą turi gerbti tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises ir laisves, savo veiksmais prisidėti prie jų apsaugos ir įgyvendinimo, taip pat jiems griežtai draudžiama naudoti neteisėtą vaikų darbą, veiklos partneriai turi laikytis galiojančių vaikų darbo draudimo nuostatų ir netoleruoti jokios priverstinio darbo formos ir laikytis kitų principų susijusių su atsakomybė visuomenei ir darbuotojams. Bendrovės Verslo partnerių elgesio kodeksas skelbiamas Bendrovės interneto svetainėje: <https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>. Kaip jau paminėta anksčiau, prieš pateikiant pasiūlymą(-us), tiekėjas turi susipažinti aukščiau minimu Veiklos partnerių elgesio kodeksu, o teikdamas pasiūlymą(-us) turi patvirtinti, kad jo veikla dokumentuose nustatytiems principams nenusižengia.

RIZIKOS VALDYSENOS KRYPTYJE

Valdysenos kryptyje identifikuotos rizikos susijusios su etikos ir korupcijos prevencija bei duomenų privatumo ir kibernetinės saugos temomis. Etikos ir korupcijos prevencijos srityje Bendrovėje gali kilti rizikos sudarius sandorį su šalimi, kuriai taikomos sankcijos. Šiai rizikai valdyti taikoma veiklos partnerių stropaus patikrinimo procedūra. Siekiant užtikrinti, kad veiklos partnerių stropaus patikrinimo procedūra vyktų skaidriai ir nebūtų galimybės priimti neobjektyvius sprendimus priskiriant tiekėją prie riziką ne(keliančio) numatyta parengti detalų trečiųjų šalių keliamų rizikų vertinimo ir valdymo proceso aprašą / tvarką. Taip pat Bendrovėje buvo identifikuota rizika susijusi su galimybe piktnaudžiauti naudojant reprezentacijai skirtas lėšas, tad šiai rizikai suvaldyti 2024 m. generalinio direktoriaus įsakymu buvo patvirtinta reprezentacinių išlaidų valdymo tvarka. Kitoms rizikoms kurios gali kilti kuriant korupcijai atsparią aplinką Bendrovėje sukurta ir taikoma

Korupcijos prevencijos politika, ir jai įgyvendinti patvirtinti vidaus teisės aktai. Detaliau apie korupcijos prevenciją galite skaityti VII skyriaus 2 dalyje. Duomenų privatumo ir kibernetinės saugos srityje Bendrovėje gali kilti rizikos susijusios su darbuotojų ne atsparumų socialinės inžinerijos atakoms. Tokios rizikos tikimybei mažinti Bendrovė organizavo kibernetinės saugos mokymus ir, net kelis kartus 2024 m., socialinės inžinerijos elektroniniu paštu (angl. phishing) simuliacijos mokymus darbuotojams. Tokių socialinės inžinerijos simuliacijų tikslas mokyti darbuotojus atpažinti sukčių siunčiamus laiškus ir žinoti kaip elgtis ir nesielgti juos gavus. Dar 2023 m. identifikuota rizika susijusi su darbuotojų asmens duomenų vagyste, nutekėjimu, klientų asmens duomenų pavišiniu, 2024 m. valdoma pasitelkiant technines ir organizacines priemones, tokias kaip konfidencialumo laikymosi pasižadėjimų pasirašymas, elektroninės informacijos ir elektroninių dokumentų klasifikavimo ir žymėjimas vadovaujantis Bendrovėje nustatyta tvarka. Taip pat darbuotojų įvadinis instruktavimas ir mokymai jiems šia tema.

