



TELECENTRAS

VADOVYBĖS ATASKAITA

2024





Vadovybės ataskaitos iliustravimui panaudotos nuotraukos iš 2024 m. pirmą kartą Lietuvoje surengto BASE šuoliu su parašiotu varžybų.

Telecentras suteikė galimybes atlikti šuolius nuo aukščiausio šalies pastato, taip prisidėdamas prie šios naujos ekstremalios sporto šakos vystymosi Lietuvoje.

ATASKAITOS TURINYS

1. APŽVALGA	5
1.1. Valdybos pirmininkės pranešimas	5
1.2. Generalinio direktoriaus pranešimas	6
1.3. Svarbiausi įvykiai	9
1.4. Pagrindiniai rodikliai	11
1.5. Bendroji informacija	13
1.6. Akcininko lūkestis Bendrovei	13
2. VERSLO APŽVALGA	14
2.1. Pagrindinės verslo kryptys	15
2.2. Valdoma infrastruktūra	16
2.3. Vizija, misija ir veikimo principai	17
2.4. Bendrovės strategija	18
2.5. Investicijų programa	22
2.6. Tyrimų ir plėtros veikla	25
2.7. Verslo aplinka. Reguliavimas	25
2.8. Rizikų valdymas	25
2.9. Narystė organizacijose	28
2.10. Bendrovėje taikomi ISO standartai	28
3. FINANSINIAI IR VEIKLOS REZULTATAI	29
3.1. Pagrindinių rodiklių suvestinė	30
3.2. Teikiamos paslaugos ir jų vartotojai	31
3.3. Finansiniai rezultatai	32
3.4. Finansinių rodiklių atitikimas planui	36
3.5. Rezultatų atitikimas strateginiam planui	37
3.6. Teisminiai ginčai	42
3.7. Svarbūs įvykiai po finansinių metų	42

4. VALDYMO ATASKAITA	43	7. DARNAUS VERSLO ATASKAITA	68
4.1. Akcinis kapitalas ir akcininkai	44	7.1. Apie ataskaitą	69
4.2. Valdymo struktūra:	44	7.2. Pagrindiniai 2024 m. pasiekimai	69
4.2.1. Visuotinis akcininkų susirinkimas	45	7.3. Bendros Darniosios veiklos nuostatos	70
4.2.2. Valdyba	45	7.4. 2024 m. strategijos ir tikslai bei jų sąsajos su JT darnaus vystymosi tikslais	74
4.2.3. Audito komitetas	49	7.5. Reikšmingumo vertinimas ir matrica	75
4.2.4. Atlygio komitetas	51	7.6. Aplinkosaugos kryptis: darnumo tikslų įgyvendinimas 2024 m.	81
4.2.5. Bendrovės generalinis direktorius	52	7.7. Socialinė kryptis: darnumo tikslų įgyvendinimas 2024 m.	90
4.2.6. Vadovų komanda	53	7.8. Valdysenos kryptis: darnumo tikslų įgyvendinimas 2024 m.	99
4.3. Finansinis Auditas ir auditoriai	53	7.9. Darniosios veiklos rizikos ir jų valdymas 2024 m.	104
4.4. Dividendai ir jų skyrimo tvarka	54		
5. PERSONALAS	55	8. SKAIDRUMO GAIRIŲ LAIKYMASIS	107
5.1. Darbuotojų statistika	56	9. IŠVEŠTINIŲ RODIKLIŲ APSKAIČIAVIMO PAAIŠKINIMAS	112
5.2. Darbuotojų atstovavimas	57		
5.3. Darbuotojų atranka, įdarbinimas, adaptacija	57		
5.4. Darbuotojų sauga ir sveikata	57		
5.5. Kompetencijos išlaikymas ir ugdymas	58		
5.6. Darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimas	59		
5.7. Darbuotojų įtraukis po ilgalaikės pertraukos	59		
6. ATLYGIO ATASKAITA	61		
6.1. Atlygio ataskaitos tikslas	62		
6.2. Atlygio politika	62		
6.3. Darbuotojų (pareigybių) atlygiai	64		
6.4. Valdybos narių atlygis	64		
6.5. Audito komiteto narių atlygis	65		
6.6. Generalinio direktoriaus atlygis	66		
6.7. Papildomos naudos darbuotojams	67		

1.1. VALDYBOS PIRMININKĖS PRANEŠIMAS

Atsigręžiant į 2024 metus, pirmiausiai norėčiau padėkoti visoms Telecentro vadybos grandims už profesionalų darbą ir suderintus veiksmus, siekiant sklandaus užsibrėžtų strateginių tikslų bei metinių užduočių vykdymo.

Valdyba nuosekliai vertino ir prižiūrėjo strategijos įgyvendinimą, atliepiančią Akcininko lūkesčius.

2024 m. nepaisant įvairių ribojančių aplinkybių bei iššūkių pasiekti puikūs finansiniai bei veiklos rezultatai. Iš metinių veiklos rodiklių išskirčiau dinamišką Telecentro verslo klientų bazės (+28 %) ir su ja susijusių pajamų (+5,6 %) augimą.

Šis augimas didžia dalimi buvo pasiektas ITT paslaugų kryptyje. 2024 m. Bendrovė užbaigė didelį investicinį projektą – pastatė 2 modernius valstybinius duomenų centrus, kurie ne tik atveria geras įmonei geras galimybes ateityje plėsti ITT paslaugų spektrą, bet ir pakelia valstybės informacinių išteklių saugumą į kokybiškai naują lygmenį.

Vykdydamas šį svarbų valstybei investicinį projektą Telecentras itin didelį dėmesį skyrė tvarumo aspektams. Naujieji duomenų centrai didžia dalimi bus maitinami nuosavų saulės jėgainių elektros energija. Juose įrengta „free cooling“ sistema leis minimizuoti energijos poreikį serverinių vėsinimui, o viename iš dviejų duomenų centrų sumontuoti šilumokaičiai leis panaudoti perteklinę šilumos energiją vilniečių poreikiams.

Žvelgiant į ateitį, matome naujas galimybes kurti pridėtinę vertę tiek klientams tiek akcininkui, tiek visuomenei. Toliau sieksime užtikrinti strateginių tikslų bei darnaus verslo įgyvendinimą.



Aušra Pranckaitytė,
valdybos pirmininkė

1.2. GENERALINIO DIREKTORIAUS PRANEŠIMAS

2024-IEJI: TELECENTRUI IR VALSTYBEI SVARBIŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMO METAI

2024-ieji į Telecentro istoriją įeis kaip dar vieni pelningos veiklos metai – svarbu pastebėti, jau dešimtieji iš eilės. Per 2014-2024 metų laikotarpį veikdamas efektyviai ir stabiliai, Telecentras uždirbo 194 mln. Eur pajamų, 19 mln. Eur grynojo pelno ir Bendrovės akcininkui – Lietuvos valstybei – išmokėjo 13 mln. Eur dividendų.

2024 metai Telecentrui taip pat tapo svarbiu verslo strategijos įgyvendinimo etapu. Pernai Bendrovė atliko 12 mln. Eur siekiančias investicijas. Didžioji jų dalis buvo skirta strateginiams verslo projektams: valstybinių duomenų centrų statybai, nuosavų saulės elektrinių plėtrai ir Vilniaus televizijos bokšto rekonstrukcijai.

Vienas didžiausių ir svarbiausių pastarojo meto Telecentro investicinių projektų – valstybės duomenų centrų statyba – sėkmingai kirto finišo liniją 2024 m. rugsėjo 30 d. Tą dieną Vilniuje buvo oficialiai inauguruoti du nauji modernūs duomenų centrai. Viename iš jų Bendrovė nedelsdama pradėjo teikti VDC paslaugas. Į šį strateginį projektą Telecentras per dvejus metus investavo per 20 mln. Eur nuosavų ir skolintų lėšų, sutelkė kompetentingų specialistų komandą.

Šis projektas, kurio statybų etapą jau baigėme, yra svarbi sudėtinė valstybės IT strategijos dalis. Pagrindinis jos tikslas – konsoliduoti ir centralizuoti labai platų ir labai įvairialypį valstybės IT ūkį, padidinti informacinių sistemų saugumą ir efektyvumą, taupyti valstybės finansinius ir energetinius išteklius.

Valstybė, atsisakiusi daugybės pavienių serverių ir serverinių, kurių technologinė ir saugumo būklė bei valdymo kokybė dažnu atveju nepatenkina elementarių reikalavimų, kartu taupys apie 40 mln. Eur per metus. Dėl gerokai didesnio energetinio efektyvumo, kurį užtikrina mūsų naujieji duomenų centrai, taip pat bus mažiau sunaudojama elektros energijos bei į atmosferą išmetama anglies dvideginio. Mūsų



Remigijus Šeris,
generalinis direktorius

skaičiavimais, per metus bus sutaupoma apie 33 mln. kWh elektros energijos, o CO₂ išmetalų kiekis sumažės apie 15 tūkst. tonų.

Taigi šis svarbus valstybės ir mūsų Bendrovės strategijos įgyvendinimo etapas baigtas – duomenų centrai pastatyti. Kaip greitai bus pasiekti informacinių sistemų ir išteklių konsolidacijos tikslai ir tuo būdu sukurtos papildomos vertės valstybei bei visuomenei – priklausys nuo valstybės institucijų ir Bendrovės bendrų pastangų.

Labai svarbu, kad 2024 metai tapo lūžio metais nuosavos elektros energijos gamybos srityje. Trejus metus plėtotos saulės elektrinės 2024 m. pasiekė 8,1 megavato galią, kas leido pagaminti didesnę dalį per metus suvartojamo elektros energijos kiekio. Iš pernai suvartotų 15 mln. kWh Telecentras pasigamino 9,4 mln. kWh elektros energijos, kartu sutaupydamas per 2 mln. Eur sąnaudų energijos įsigijimui rinkoje. Tuo būdu investavę į nuosavą generaciją laimėjome visi kartu – tame tarpe ir mūsų Bendrovė bei prisidėjome prie valstybės strategijos vystyti vietinę švarios elektros energijos gamybą iš atsinaujinančių šaltinių.

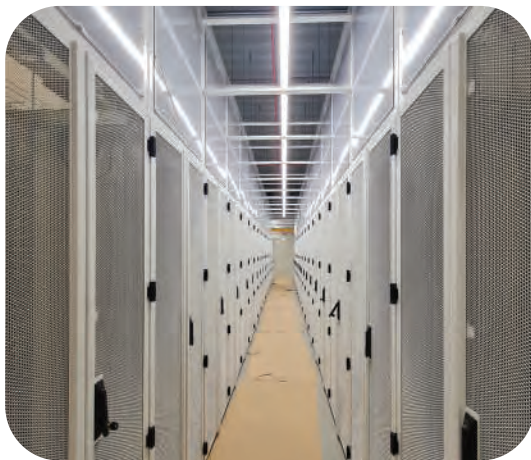
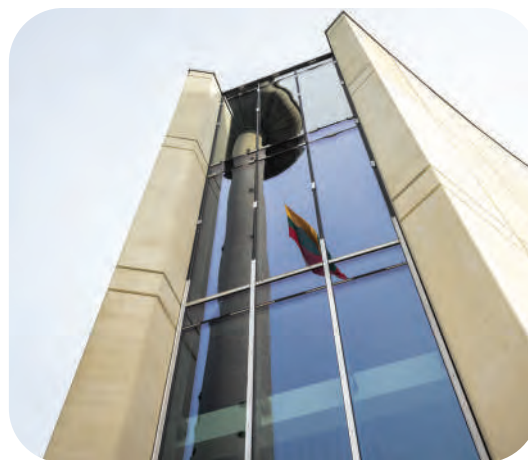
2024 metais užbaigėme dar vieną ir Bendrovei, ir Lietuvai svarbaus investicinio projekto – aukščiausio šalies statinio – Vilniaus televizijos bokšto – rekonstrukcijos etapą. 2024 m. balandį buvo atidarytos naujai rekonstruotos erdvės TV bokšto viršutinėje taurėje: bistro-baras TOLIAI su atvira apžvalgos aikštele ir konferencijų bei poilsio centras DEBESYS.

Nepaisant objekte vykdytų kapitalinių statybos darbų, ėmėmės visų priemonių, kad šio vieno lankomiausių Lietuvos turistinių objektų veikla nebūtų sustabdyta. Tokia strategija pasiteisino – profesionalaus ir sutelkto TV bokšto komandos bei kitų padalinių darbo dėka per 2024 metus bokšte apsilankė 122 tūkst. lankytojų, taip pat šis verslo padalinys Telecentro pajamų krepšelį papildė 2,6 mln. eurų.

Na, o kaip sekėsi Telecentrui pernai auginti pajamas, kontroliuoti sąnaudas, siekti tikslų verslo, tvarumo, skaidrumo ir kitose veiklos srityse, Jus supažindins ši 2024 m. Vadovybės ataskaita.

Linkiu gero skaitymo.





1.3. SVARBIAUSI 2024 M. ĮVYKIAI

SAUSIS

Suteikta parama Sausio 13-osios gynėjų atminimo ir pagarbos renginiams Vilniuje ir Kauno rajone, šalia Telecentro objektų Sitkūnuose ir Juragiuose. Renginių organizatoriams suteikta ne tik finansinė, bet ir organizacinė bei techninė pagalba.

Sausio 25 d. Telecentras ir Vilniaus šilumos tinklai (VŠT) pasirašė ketinimų protokolą, pagal kurį baigiamo statyti DC3 atliekinė šiluma (apie 1 MW) per šilumokaičio oras-vanduo sistemą bus tiekama į VŠT tinklus. Tai bus pirmas toks duomenų centro atliekinės šilumos realaus panaudojimo projektas Lietuvoje.

KOVAS

Kovo 24 d. Telecentro darbuotojų komanda į Ukrainą pristatė humanitarinę siuntą – 17 FM radijo siųstuvų. Siųstuvai perduoti giminingai organizacijai – BRT koncernui, užtikrinančiam televizijos ir radijo programų perdavimą Ukrainos teritorijoje.

Kovo 29 d., minint Lietuvos įstojimo į Šiaurės Atlanto sutarties organizaciją, į Vilniaus televizijos bokštą buvo iškelta NATO vėliava.

BALANDIS

Balandžio 16 d. įvyko rekonstruotų erdvių, esančių Vilniaus TV bokšto viršutinėje taurėje, atidarymas. Po rekonstrukcijos 67 aukšte pradėjo veiklą naujas bistro-baras TOLIAI ir 68 aukšte – konferencijų bei poilsio centras DEBESYS.

Balandį Telecentras pradėjo siųsti į eterį radijo stoties „Radio Signal“ programą. Tai žinių iš nepriklausomų šaltinių ir objektyvios informacijos programa, transliuojama rusų kalba, turiniu orientuota į Baltarusijos auditoriją. Programa transliuojama per vidurinių bangų siųstuvą 666 kHz dažniu kasdien nuo 20 val. vakaro iki 2 val. nakties ir aprėpia teritoriją spinduliu iki 1500 km.

GEGUŽĖ

Gegužė 1 d., minint įstojimo į Europos Sąjungą 20-ąsias metines į Vilniaus televizijos bokštą iškelta Europos sąjungos vėliava.

Gegužės 2 d. ekspertai iš Uptime Institute baigė duomenų centro DC4 ir jame veikiančių veiklos tęstinumo bei kitų sistemų patikrą. Uptime Institute ekspertai iš JAV ir Kanados aukštai įvertino DC architektūrą, jame instaliuotas sistemas ir personalo pasirengimą.

BIRŽELIS

Birželio 18 d. Vilniaus TV bokšte įvykusiame susitikime Baltijos šalių nacionaliniai transliuotojai ir antžeminių radijo-televizijos siuntimo tinklų operatoriai tarėsi dėl glaudesnio bendradarbiavimo geopolitinių grėsmių akivaizdoje. Buvo aptartos galimo bendradarbiavimo krizinėse situacijose kryptys, sutarta suformuoti darbo grupes, kurios tęs darbą šiomis kryptimis.

RUGSĖJIS

Rugsėjo 30 d. įvyko dviejų Telecentro valstybės duomenų centrų inauguracijos renginys, kurio metu oficialiai paskelbta apie šių objektų statybos pabaigą ir veiklos pradžią. Renginyje dalyvavo susisiekimo ministras Marius Skuodis, Seimo nariai, įvairių valstybės institucijų bei organizacijų vadovai.

SPALIS

Spalio 24 d. Telecentre lankėsi Ukrainos valstybės institucijų atstovų delegacija. Ukrainiečiai domėjosi, kaip organizuojamas Bendrovės, kurios visos 100 proc. akcijų priklauso valstybei, valdymas, kaip funkcionuoja televizijos ir radijo ekosistema, kaip vyksta valstybės informacinių išteklių konsolidacijos procesas, jų perkėlimas į centralizuotą valstybės duomenų centrų infrastruktūrą.

Spalio 30 d. Telecentras Vyriausybės nutarimu paskirtas valstybės IT paslaugų teikėju su įpareigojimu viešojo sektoriaus organizacijoms teikti valstybinių duomenų centrų bei IT debesijos paslaugas.

GRUODIS

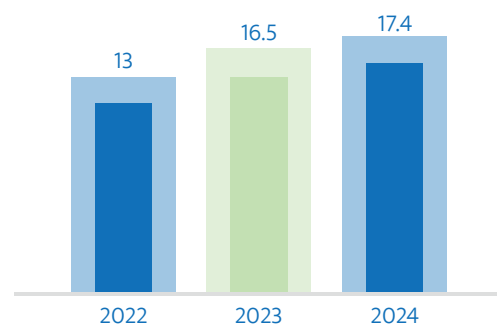
Gruodžio 9 d. Uptime Institute informavo Telecentrą, kad jo pastatytam valstybiniam duomenų centrui VDC-LRTC-DC4 yra suteiktas Tier III sertifikatas. Gruodį taip pat užbaigtos kito duomenų centro – VDC3 – statybos ir įrengimas.

Gruodį valstybinis duomenų centras VDC-LRTC-DC4 pradėjo teikti paslaugas valstybės organizacijoms. Pirmuoju naujojo VDC klientu tapo VĮ „Žemės ūkio duomenų centras“.



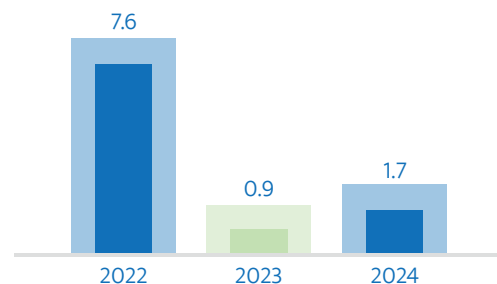
1.4. PAGRINDINIAI RODIKLIAI

Pagrindinės veiklos pajamos, mln. Eur



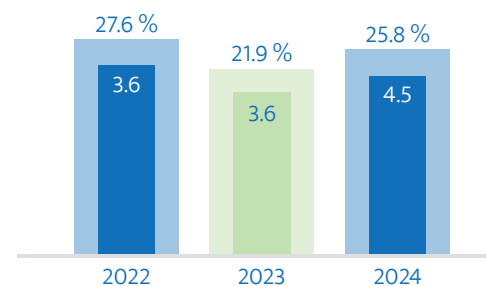
2024 m. pajamų padidėjimą 5,6 % lėmė klientų bazės augimas

Išmokėti dividendai, mln. Eur



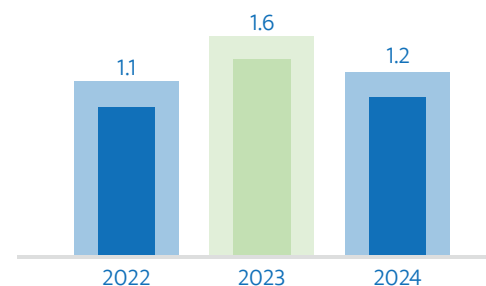
2024 m. išmokėti didesni dividendai iš 2023 m. pelno paskaičiuoti remiantis LR Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 665 (priklauso nuo ROE). 2022 m. 7,6 mln. eur dividendai buvo susiję su vienkartinio pelnu iš Mezon verslo pardavimo 2021 m.

EBITDA, mln. Eur; EBITDA marža %



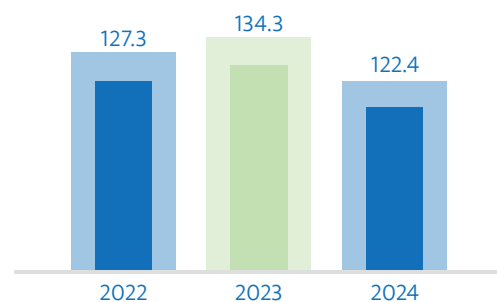
EBITDA išaugo 24,5 %. Teigiamą įtaką turėjo didesnės pajamos ir elektros sąnaudų taupymai dėl įgyvendintų investicijų į nuosavas saulės elektrines ir sumažėjusių kainų

Grynasis pelnas, mln. Eur



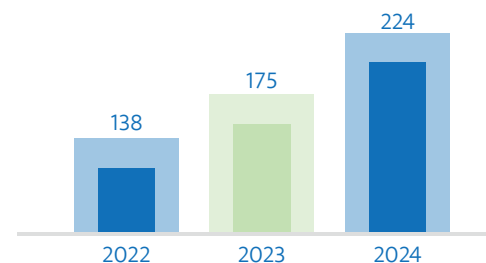
Grynasis pelnas sumažėjo 21,3 % dėl išaugusių nusidėvėjimo ir projektų finansavimo (palūkanų) sąnaudų

TV bokšto lankytojai, tūkst.



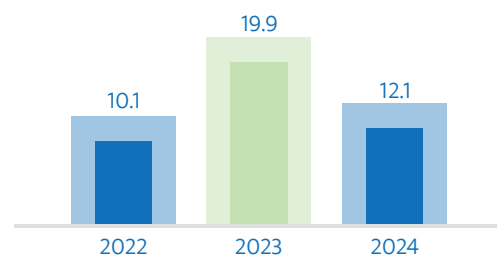
TV bokšto lankytojų skaičių pavyko išlaikyti >120 tūkst. per 2024 m., klientų srautui įtaką darė vykstantys rekonstrukcijos darbai atskirose erdvėse

Klientų skaičius, vnt.



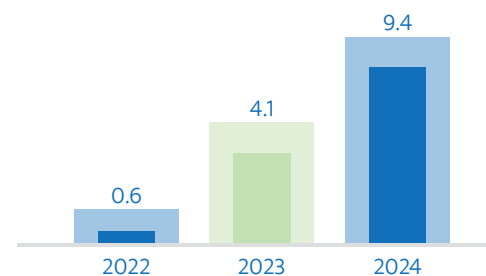
Klientų skaičius apima TV, radijo, infrastruktūros nuomos ir ITT unikalius klientus. Reikšmingas klientų bazės augimas 2024 m. (+28 %) virtualių resursų (debesijos) paslaugų srityje

Investicijos, mln. Eur



Didžioji investicijų dalis 2022-2024 m. buvo skiriama DC statyboms (52 %), TV bokšto rekonstrukcijai (15 %) ir saulės elektrinių įrengimui (15 %)

Pagaminta elektros energija, mln. kWh



Bendrovė 2024 m. užbaigė 8,1 MW galios saulės elektrinių statybos projektą. Tai leido reikšmingai padidinti pagamintos elektros kiekį ir patenkinti 63 % bendrovės elektros poreikio

1.4. BENDROJI INFORMACIJA

Bendrovės pavadinimas	AB Lietuvos radijo ir televizijos centras
Teisinė forma	Akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir vieta	1991-03-19 Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras
Įmonės kodas	120505210
Buveinės adresas	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Adresas korespondencijai	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
Telefonas	(8 5) 204 03 00
El. paštas	info@telecentras.lt
Interneto tinklapis	www.telecentras.lt
Įstatinis kapitalas	26 815 854 eurai
Vienintelis akcininkas	Lietuvos Respublika, kurios turtines ir neturtines teises įgyvendina Susisiekimo ministerija

1.5. AKCININKO LŪKESTIS BENDROVEI

Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras, Bendrovė) yra akcinė bendrovė, kurios akcijos nuosavybės teise priklauso Lietuvos valstybei. Jai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. Susisiekimo ministro įsakymai prilyginami visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimams. Bendrovė dukterinių įmonių neturi.

Bendrovės akcininkas savo lūkesčių rašte (patvirtintame Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2023 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. 3-361) suformavo Bendrovės paskirtį ir veiklos tikslus.

Bendrovės paskirtis – valdyti radijo ir televizijos programų siuntimo infrastruktūrą ir teikti radijo ir televizijos programų siuntimo, duomenų perdavimo, duomenų centrų ir infrastruktūros nuomos paslaugas.

BENDROVĖS VEIKLOS TIKSLAI:

1. Užtikrinti kokybiškas radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugas;
2. Plėtoti paslaugas Vilniaus televizijos bokšte;
3. Vystyti valstybės duomenų centrų ir kitą infrastruktūrą, efektyviai ją valdyti.

Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovės veikla bus plėtojama Lūkesčių Rašte nurodytomis kryptimis, o keliama lūkesčiai taps Bendrovės strateginio veiklos plano, kuriame bus nustatyti jų įgyvendinimą numatantys siektini rodikliai ir reikšmės, dalimi.

2

VERSLO
APŽVALGA



2.1. PAGRINDINĖS VERSLO KRYPTYS

Telecentras yra didžiausias radijo ir televizijos siuntimo tinklų operatorius Lietuvoje. Bendrovė taip pat teikia duomenų centrų, infrastruktūros nuomos, duomenų perdavimo, tiesioginių transliacijų į studijas ir kitas paslaugas. Kaip strateginės infrastruktūros valdytoja, Bendrovė yra įtraukta į nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių sąrašą.

Telecentras teikia eterinės televizijos paslaugas 3 nacionaliniais tinklais, iš kurių vienas yra dedikuotas VŠĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (LRT), kitais tinklais siunčiamos komercinių televizijų programos. Regioninės aprėpties eterinės televizijos tinklais programos siunčiamos atskiriems Lietuvos regionams ir Lenkijos Suvalkų krašte gyvenantiems lietuviams.

Radijo transliacijų perdavimas (siuntimas) bei radijo signalo paskirstymas visoje Lietuvoje teikiamas per Telecentro valdomus tinklus ir kitą radioinžinerinę infrastruktūrą. FM bangų ruože siunčiamos nacionalinės ir regioninės radijo programos. Per Telecentro vidurinių bangų (AM) siųstuvą siunčiama Tarptautinio Baltijos Bangų Radijo programa rusų, baltarusių, ukrainiečių, lenkų ir kitomis užsienio kalbomis bei Radijo Pravda programa rusų kalba.

Bendrovė teikia tiesioginio vaizdo ir garso perdavimo į studiją/redakciją paslaugą iš bet kurios šalies vietos, kuri užtikrina kokybiškas tiesiogines transliacijas televizijos ir radijo transliuotojams, interneto portalams ir kitoms įmonėms visoje Lietuvoje.

Įrangos talpinimo paslaugos yra skirtos ryšio operatoriams bei kitiems ūkio subjektams, norintiems pasiekti savo vartotojus, pasinaudojant Telecentro nacionalinės aprėpties bokštų infrastruktūra.

Telecentro teikiamos duomenų centrų paslaugos apima įrangos prieglobos ir virtualių resursų (debesijos) paslaugas. Telecentro valdomi valstybės duomenų centrai (VDC) – tai saugi ir patikima infrastruktūra, skirta organizacijų tarnybinėms stotims, informacinėms sistemoms, bei svarbiems duomenims talpinti. Telecentro VDC įrengti atliepian

aukščiausius saugumo bei patikimumo reikalavimus, užtikrinant nepertraukiamą energijos tiekimą, aušinimą, gesinimą bei kitas stebėsenos sistemas.

Telecentras, siekdamas atliepti valstybės institucijų poreikį informacinius išteklius telkti valstybiniuose duomenų centruose nuo 2022 m. teikia debesijos paslaugas su prekės ženklu TELECENTRAS CLOUD. Šių paslaugų teikimo infrastruktūra yra paremta viena iš dviejų šiuo metu geriausių ir pasaulyje pripažintų debesijos platformų, kuri klientams užtikrina itin aukštą paslaugos pateikiamumą (99,982%), turi automatinį saugumo atnaujinimų įdiegimą, klaidų aptikimą ir ištaisymą bei daugybę kitų funkcijų, reikalingų klientų informacinėms sistemoms talpinti. TELECENTRAS CLOUD paslauga – tai aukščiausius fizinio bei kibernetinio saugumo standartus atitinkanti nacionalinė debesijos platforma.

Atsižvelgdama į reikšmingai augančias kibernetines grėsmes, naują LR kibernetinio saugumo įstatymą bei organizacijų susidomėjimą kibernetinio saugumo paslaugomis, Bendrovė įkūrė saugumo operacijų centrą (SOC), kurio pagrindinis tikslas ne tik apsaugoti Bendrovės infrastruktūrą bei tiekiamų paslaugų kibernetinį saugumą, bet ir teikti informacinių išteklių saugumo užtikrinimo paslaugas kitoms viešojo sektoriaus organizacijoms.

Aukščiausiam Lietuvos pastate – Vilniaus televizijos bokšte – lankytojams siūlomos pramoginės ir pažintinės paslaugos: Vilniaus apžvalga iš 165 m aukštyje esančios vidinės ir 170 m aukštyje įrengtos atviros apžvalgos aikštelės, taip pat aukščio pramoga – pasivaikščiojimas TV bokšto taurės kraštu. 2024 m. atverti išskirtiniai apartamentai – vieta klientų poilsiui aukščiausiam šalies pastate, ir konferencijų salė DEBESYS, taip pat – bistro-baras TOLIAI. Pirmame pastato aukšte veikia 1991 m. sausio 13-osios sovietinės agresijos memorialo ekspozicija, organizuojamos ekskursijos po TV bokštą.

2.2. VALDOMA INFRASTRUKTŪRA

Bendrovės 54 aukštuminiai bokštai/stiebai ir pastatai, skirti technologinės įrangos talpinimui išdėstyti 45 objektuose visoje Lietuvoje ir leidžia padengti TV ir radijo signalu beveik 100 % šalies teritorijos. Ši infrastruktūra skirta ne tik TV ir radijo programų siuntimui, bet taip pat yra tinkama prieigos paslaugoms teikti, todėl Bendrovė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas komerciniams radijo transliuotojams, mobilaus ryšio operatoriams, kitoms bendrovėms.

Bendrovės eksploatuojamas duomenų perdavimo tinklas, veikiantis šviesolaidinių tinklų ir bevielių ilgojo nuotolio radijo relinių technologijų pagrindu, jungia visus objektus į vientisą duomenų perdavimo - paskirstymo tinklą. Duomenų perdavimo tinkle naudojama tik patikimų gamintojų įranga, užtikrinanti aukštus kibernetinio saugumo reikalavimus.

Vilniaus mieste Telecentras valdo šviesolaidinį tinklą, jungiantį pagrindines valstybės institucijas, radijo ir televizijos studijas su Vilniaus TV bokštu. Perspektyvoje vystant valstybinių duomenų centrų paslaugas ši infrastruktūra pasitarnaus naujų, valstybei reikalingų paslaugų teikimui. 2024 metais Vilniaus miesto šviesolaidinis tinklas išplėstas, įrengiant du papildomus, skirtingomis trasomis einančius kabelius, kurie tarpusavyje sujungė naujus valstybinius duomenų centrus.

2024 m. pabaigoje Bendrovė valdė 4 duomenų centrus Vilniuje (DC1, DC2, VDC3 ir VDC4). DC1 ir DC2 skirti Bendrovės vidiniams poreikiams ir verslo klientams. Valstybės duomenų centrai (VDC) dedikuoti valstybės poreikiams, jiems suteikti valstybės duomenų centrų statusas. VDC4, esantis Vilniaus priemiestyje buvo pastatytas ir pridotas naudojimui 2024 metais. Tais pačiais metais buvo pastatytas ir įrengtas dar vienas duomenų centras šalia Vilniaus TV bokšto – VDC3, kurio registravimo ir valstybinio duomenų centro statuso suteikimo procedūros vykdomos 2025 m. I ketvirtyje.

Bendrovė valdo unikalų inžinierinį statinį – Vilniaus televizijos bokštą,

kurio aukštis 326 metrai. Pagrindinė jo paskirtis – radijo ir televizijos signalų priėmimas iš TV ir radijo studijų, signalų formavimas ir paskirstymas po Lietuvą, siuntimas į eterį Vilniaus mieste ir jo apylinkėse. Paskutiniu metu didelis dėmesys skiriamas minėto statinio įveiklinimui, pramoginių paslaugų vystymui anksčiau technologiniams poreikiams skirtose TV bokšto erdvėse.

2024 metų pabaigoje Bendrovė valdė 8,1 MW galios saulės elektrines, įrengtas Telecentro objektuose. Visa pagaminta elektros energija skirta tik nuosavam vartojimui. Šiuo metu įrenginėjamos dar dvi elektrinės.

Visas Bendrovės valdomas turtas yra Lietuvoje.

2.3. BENDROVĖS MISIJA, VIZIJA IR VEIKIMO PRINCIPAI

MISIJA

Moderniais ITT sprendimais ir tvaria veikla užtikrinti visuomenės ir valstybės poreikį efektyviai ir saugiai informacijos sklaidai bei duomenų saugumui.

VIZIJA

Informacinės visuomenės strategijų įgyvendinimo lyderis Lietuvoje.

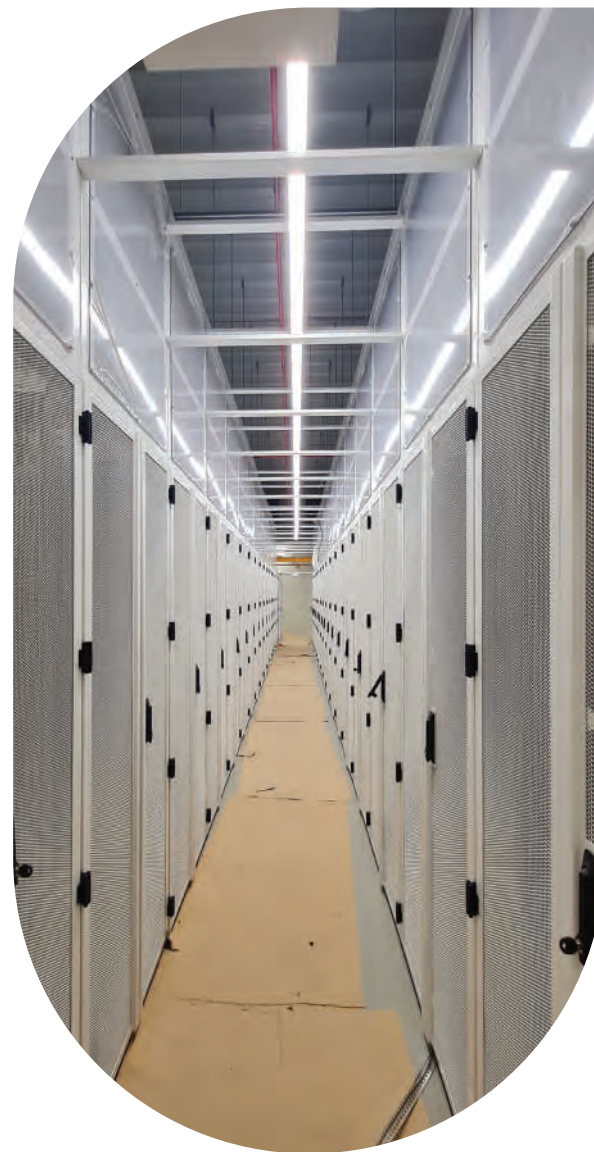
MES VEIKIAME:

ATSAKINGAI: Vykdomė klientams, partneriams duotus pažadus ir iš kiekvieno darbuotojo tikimės atsakingo požiūrio į savo darbą.

PAGARBIAI: Pagarba klientams, kolegoms, verslo partneriams ir aplinkai, kurioje gyvename, yra mūsų elgesio pagrindas.

VERŽLIAI IR INOVATYVIAI: Esame patyrusi, kartu jaunatviška komanda, orientuota į naujoves ir greitą pažangių sprendimų įgyvendinimą.

DARNIAI: Mums svarbu, kad Bendrovė veiktų darniai santykio su mus supančia gamtine ir socialine aplinka požiūriu, vidinių procesų ir darbinių santykių kolektyve prasme.



2.4. BENDROVĖS STRATEGIJA

Bendrovės strategija parengta atsižvelgiant į Bendrovės akcininko Lūkesčių raštą. Bendrovė siekia per ateinantį 4 metų laikotarpį transformuoti savo paslaugų krepšelį ir 48 % auginti pajamas.

Bendrovė įgyvendins verslo plane suformuotą augimą vystydama šias strategines verslo kryptis ir įgyvendindama strateginius veiklos prioritetus:



PAJAMOS 2024 M.
17,4 MLN. EUR

BENDROVĖS PASLAUGŲ KREPŠELIO
TRANSFORMACIJA PLĖČIANT ITT SRITĮ BEI
ATLIEPIANT VALSTYBĖS POREIKIUS



PAJAMŲ PLANAS 2028 M.
25,9 MLN. EUR

STRATEGINĖS VERSLO KRYPTYS

1. VYSTYTI valstybės duomenų centrų paslaugas
2. VYSTYTI esamas ir kurti naujas paslaugas Vilniaus TV bokšte
3. TEIKTI kokybiškas TV ir Radijo programų siuntimo ir infrastruktūros nuomos paslaugas

STRATEGINIAI VEIKLOS PRIORITETAI

DARBUOTOJAI

DARNUMAS

ŽALIOJI ENERGETIKA

EFEKTYVUMAS IR INOVACIJOS

Strateginiame verslo plane, kurį patvirtino valdyba 2025-01-09, nustatyti šie strateginiai tikslai pagal verslo kryptis 2025-2028 m.:

1. VYSTYTI valstybės duomenų centrų paslaugas

- Migruoti klientus - valstybės institucijas - į naujus VDC
- Plėtoti klientų paslaugų krepšelį
- Didinti pajamas iš VDC veiklos

2. VYSTYTI esamas ir kurti naujas paslaugas Vilniaus TV bokšte

- Atlikti TV bokšto rekonstrukciją
- Įveiklinti laisvas patalpas
- Padidinti lankytojų skaičių po rekonstrukcijos (>200 tūkst. lankytojų)
- Auginti pajamas ir paslaugų pelningumą po rekonstrukcijos

3. TEIKTI kokybiškas TV ir Radijo programų siuntimo ir infrastruktūros nuomos paslaugas

- Išlaikyti žiūrinčių nemokamą eterinę TV rinkos dalį $\geq 28,5 \%$
- Užtikrinti kokybišką radijo ir TV paslaugų teikimą $>99,9 \%$
- Išlaikyti stabilias pajamas iš radijo ir TV paslaugų bei iš infrastruktūros nuomos

Strateginėse verslo kryptyse keliamiems tikslams pasiekti Bendrovė vykdo šiuos veiksmus:

Duomenų centrų paslaugų srityje Bendrovė:

- Parengia sutartis, procesus, aprašus ir kainodarą centralizuotai teikiamomis IT paslaugoms;
- Migruoja paslaugų gavėjus, kuriems teisės aktais numatyta pareiga laikyti duomenis VDC, į valstybinius duomenų centrus;
- Efektyviai plėtoja kliento paslaugų krepšelį, teikia įrangos talpinimo, debesijos bei kitas ITT paslaugas, prioritetą teikiant kibernetinio saugumo paslaugoms;
- Užtikrina aukštą DC veiklos pateikiamumą;
- Didina Telecentro, kaip ITT paslaugų teikėjo, žinomumą.
- Efektyviai plėtoja kliento paslaugų krepšelį, teikia įrangos talpinimo, debesijos bei kitas ITT paslaugas, prioritetą teikiant kibernetinio saugumo paslaugoms;
- Užtikrina aukštą DC veiklos pateikiamumą;
- Didina Telecentro, kaip ITT paslaugų teikėjo, žinomumą.

Vilniaus TV bokšto paslaugų srityje Bendrovė:

- Efektyviai įgyvendina Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektą;
- Rekonstrukcijos metu užtikrina nepertraukiamą lankytojų srautą į jau rekonstruotas erdves;
- Užtikrina aukštą klientų aptarnavimo lygį ir plečia paslaugų krepšelį.

Radijo, TV ir infrastruktūros nuomos srityje Bendrovė:

- Populiarina nemokamą eterinę televiziją, vykdo TV programų siuntimo paslaugų plėtrą;
- Užtikrina kokybišką radijo ir TV paslaugų teikimą, nuosekliai didina klientų pasitenkinimą paslaugomis (NPS);
- Didina radijo ir TV tinklų patikimumą, atsižvelgiant į geopolitines grėsmes;
- Siekia skaitmeninio radijo (DAB) plėtros politikos Lietuvoje suformavimo;
- Planuoja pasirašyti naują sutartį su LRT ir atnaujinti radijo ir TV programų siuntimo tinklų įrangą.



STRATEGINIAI VEIKLOS PRIORITETAIR JUOS UŽTIKRINANTYS TIKSLAI:

DARNUMAS - Aplinkosaugos sritis

- Mažinti CO₂ išskiriančių energijos išteklių naudojimą (<15%)
- Įdarbinti atliekinę šilumos energiją

DARNUMAS - Socialinė sritis

- Užtikrinti tvariai ir patikimai veikiančią informacinės visuomenės infrastruktūrą
- Laikytis nediskriminavimo, žmogaus teisės, lyčių lygybės ir socialinio dialogo principų
- Skatinti darnųjį turizmą Vilniaus TV bokšte
- Užtikrinti darbuotojų gerovę tiekimo grandinėje

DARNUMAS - Valdysenos sritis

- Stiprinti aplinkosaugos valdymą
- Vystyti darniąsias inovacijas
- Plėsti darnumą per tiekimo grandinę

Veiklos efektyvumas

- Pasiiekti EBITDA maržą 29 % 2025 m.
- Tvariai skolintis ir optimizuoti kapitalo struktūrą

Darbuotojai

- Išlaikyti aukštą darbuotojų įsitraukimą
- Ugdyti darbuotojų kompetencijas
- Išlaikyti svarbiausius darbuotojus

Finansiniai tikslai

- Auginti pajamas iki 25,9 mln. EUR 2028 m.
- Investuoti 28 mln. EUR per 2025-2028 metus.
- Pasiiekti ROE 5,9% 2028 m.

GAMINTI savo reikmėms žaliąją elektros energiją

- Plėsti žaliosios elektros energijos gamybą iki 10 700 MWh 2026 m.
- Pasigaminti 50 % suvartojamos elektros 2025 m.

2.5. INVESTICIJŲ PROGRAMA

Siekdama Strateginiame veiklos plane numatytų tikslų, Bendrovė vykdo tikslingas investicijas. Didžiausia investicijų dalis 2024-2028 m. laikotarpiu skiriama strateginiams projektams, kuriems yra gautas akcininko pritarimas, įgyvendinti:

- Valstybės duomenų centrų plėtros projektas;
- Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektas;
- Saulės jėgainių statybos projektas;
- LRT radijo ir televizijos tinklo atnaujinimo projektas.

Bendrovė laikosi griežtų investavimo principų, kuriuose numatyta, kad visi projektai turi būti ekonomiškai pagrįsti ir apsvarstyti bei patvirtinti Bendrovėje veikiančiame Verslo sprendimų komitete. Svarbiausius projektus tvirtina valdyba ir akcininkas – tai numatyta Bendrovės įstatuose.

Bendrovė priima sprendimus dėl investavimo įvertinusi projektų atsipirkimą, NPV (Net Present Value – Grynoji dabartinė vertė) ir IRR (Internal Rate of Return – Vidinė grąžos norma) rodiklius. Projektai, skirti rizikų mažinimui ir veiklos tęstinumo užtikrinimui, yra susieti su Rizikų žemėlapiu bei veiklos tęstinumo valdymo planais.

VALSTYBĖS DUOMENŲ CENTRŲ PLĖTRA

Šio strateginio investicinio projekto tikslas – išplėsti esamą valstybės duomenų centrų infrastruktūrą. Jau pastatyti ir įrengti du nauji valstybės duomenų centrai VDC3 ir VDC4, kuriuose savo serverius, kitą IT įrangą bei registrus talpina valstybės institucijos ir organizacijos, saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo vartotojai, viešosios įstaigos ar valstybės valdomos įmonės bei kiti viešojo administravimo subjektai, kurie duomenų valdytojo nustatytais tikslais ir priemonėmis informacinėse sistemose tvarko valstybei svarbius duomenis. Tarp

paslaugų gavėjų yra ir pagrindinė valstybės institucijas konsoliduojanti Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra (toliau – VSSA), kuri telkia LR Vyriausybės įstaigų bei ministerijų, informacinius išteklius. Valstybinių duomenų centrų sukūrimas leidžia valstybei saugiai ir ekonomiškai efektyviai valdyti valstybės informacinius išteklius.

Akcininkui pritarus, 2022 m. gruodžio 19 d. buvo pasirašyta rangos sutartis dėl 2-jų valstybės duomenų centrų (VDC3 ir VDC4) statybos Vilniuje. Pagal planą 2022-2026 m. laikotarpyje numatyta investuoti daugiau nei 23 mln. Eur. Abiejų duomenų centrų statybos pabaigtos 2024 m., tik VDC3 pridavimo procedūras planuojama baigti 2025 m. I ketvirtyje. Projektus Bendrovė finansuoja nuosavomis bei skolintomis lėšomis.

Bendrovės valstybės duomenų centrų paslaugos nuo 2025 m. teikiamos per bendrą centralizuotą valstybės IT paslaugų katalogą.

Dėl tolesnės duomenų centrų plėtros (VDC5 ir VDC6) statybų bus sprendžiama naujai įvertinus valstybės poreikį, įsigaliojus Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo (toliau – VIIVĮ) poįstatyminiams aktams ir diferencijavus duomenis į kategorijas pagal svarbą.

- Projekto pradžia 2020-09-01 Projekto (etapo) pabaiga 2025 m.
- Projekto rezultatas: įrengti 2 VDC, projekcinė talpa 288 serverių spintos
- Projekto biudžetas 23,6 mln. Eur
- Investuota 22,2 mln. Eur iki 2024-12-31

VILNIAUS TV BOKŠTO REKONSTRUKCIJA

Valdybai ir akcininkui pritarus, 2020 m. pabaigoje buvo pradėtas Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektas. Iš viso per 2020-2025 m. į projektą numatoma investuoti 15 mln. Eur. Projekto įgyvendinimo metu planuojama atnaujinti ir įveiklinti apie 2400 m² naujų erdvių. Po rekonstrukcijos bus išplėstas paslaugų spektras, kas leis pritraukti daugiau nei 200 tūkst. lankytojų per metus.

Nuo 2023 m. vykdomas II-as darbų etapas – bokšto taurėje jau įrengti ir lankytojams 2024 m. atverti išskirtiniai apartamentai ir konferencijų salė DEBESYS, taip pat – bistro-baras TOLIAI, įrengta apžvalgos aikštelė po bokšto taure. Iki 2024 m. pabaigos investicijos sudarė 8,9 mln. Eur.

2025 m. bus vykdoma restorano PAUKŠČIŲ TAKAS rekonstrukcija, lankytojams pavasarį bus atveriamą nauja apžvalgos aikštelė stiklinėmis grindimis po bokšto taure.

Tolesni etapai šiuo metų yra analizuojami ir projektuojami. Todėl jų biudžetai ir terminai bus patikslinti baigus projektavimo darbus.

Projektas vykdomas Bendrovės lėšomis.

- Projekto pradžia 2020 m.
- Projekto pabaiga 2025-12-31 Rezultatas: pilnai rekonstruota TV bokšto viršutinė taurė
- Projekto biudžetas 15,1 mln. Eur Investuota 8,9 mln. Eur iki 2024-12-31
- Kitas rekonstrukcijos etapas (žemutiniai aukštai, bokšto prieigos) šiuo metu yra projektavimo stadijoje



SAULĖS ELEKTRINĖS

2020 m. Bendrovės valdyba pritarė, kad Telecentras taptų gaminančiu elektros vartotoju ir investuotų į saulės jėgaines, kuriose pagaminta elektros energija būtų skirta nuosavam vartojimui. Saulės jėgainių plėtra vykdoma atliepiant energijos poreikio augimą, kuris susijęs su VDC ir kitų projektų plėtra. Kaip ir planuota, iki 2024 m. pabaigos įrengta 8,1 MW galios saulės elektrinių, kurios per 2024 m. sugeneravo 9,4 mln. kWh elektros energijos.

2025 m. numatyta pastatyti dar 2 saulės jėgaines (Kauno rajone ir Vilniaus priemiestyje), kurių bendra galia sieks 1,4 MW. Įvertinus Bendrovės elektros poreikio augimą dėl DC paslaugų plėtros, planuojama, kad įgyvendinus šiuos projektus Bendrovė pasigamins ne mažiau kaip 40 % elektros energijos poreikio. Bendrovė vertina investicijų į elektros energijos kaupimo sistemas perspektyvas.

Projektas finansuojame Bendrovės ir skolintomis lėšomis.

- Projekto pradžia 2020 m.
- Projekto pabaiga 2025-12-31
- Projekto biudžetas 7,8 mln. Eur
- Investuota 6,7 mln. Eur iki 2024-12-31
- Rezultatas: 18 įvairaus galingumo saulės elektrinių įrengimas, kurių bendra galia 9,5 MW

RADIJO IR TV TINKLAS

2024 m. Bendrovės dėmesys buvo skiriamas esamų radijo ir televizijos tinklų eksploatacijai, prevenciniams darbams ir savalaikiam gedimų šalinimui. Tai leido užtikrinti aukštą radijo ir TV tinklų pateikiamumą (99,98%).

Bendrovė yra suplanavusi ir pasirengusi LRT radijo ir TV tinklų įrangos atnaujinimui ir pradėjo įrangos pirkimo procedūras. Tačiau dėl ne nuo Telecentro priklausančių priežasčių, užsitęsusių teisiniams ginčams su LRT ir vis dar neturint pasirašytos siuntimo paslaugų teikimo sutarties, įrangos atnaujinimas nukeltas į 2025 m.

Bendrovė atliko skaičiavimus dėl skaitmeninio radijo (DAB+) tinklo Lietuvoje įrengimo ir yra pasirengusi DAB+ tinklo diegimui. Projekto įgyvendinimui reikalinga, kad Lietuvoje būtų suformuota skaitmeninio radijo politika.

- Projekto pradžia 2024-10-16
- Projekto pabaiga 2025-12-31
- Projekto biudžetas apie 4 mln. Eur
- Įgyvendinta 0 mln. Eur iki 2024-12-31
- Rezultatas: LRT radijo ir televizijos tinklo atnaujinimas

2.6. TYRIMŲ IR PLĖTROS VEIKLA

2024 metais Bendrovė skyrė didelį dėmesį Europoje jau plačiai paplitusiai skaitmeninio radijo DAB+ technologijai, kuri Lietuvoje ir visame Pabaltijyje vis dar yra naujovė. Technologija jau buvo testuojama ankstesniais metais ir jos galimybės įmonės specialistams jau gerai žinomos. Šįkart buvo siekiama sumodeliuoti visą siuntimo tinklą, kad DAB+ priėmimas būtų įmanomas visoje Lietuvos teritorijoje. Taip pat buvo atlikti reikiamų tinklo statybai investicijų skaičiavimai.

Bendrovė nuolat renka ir sistemina informaciją bei seka pasaulines tendencijas, susijusias su 5G Broadcast technologija (TV programų siuntimas per 5G tinklus). Nors 5G technologija nėra naujiena, tačiau 5G Broadcast sritis tik pradeda vystytis, stebimi pirmieji jos bandymai atskirose rinkose. Ši technologija turėtų pakeisti DVB-T technologiją. Tuo tikslu 2024 m. bendradarbiauome su kitų šalių įmonėmis Estijoje, Kroatijoje, Latvijoje. Surinkta informacija leidžia suprasti, kokios galimybės ją panaudoti transliacijoms į tradicinius televizorius, taip pat į galinę judriojo ryšio įrangą (telefonus, planšetes ir t.t.). Bendrovė taip pat planuoja atlikti 5G Broadcast bandymus.

2.7. VERSLO APLINKA. REGULIAVIMAS

Bendrovė yra strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinti įmonė, todėl kai kurie sprendimai, susiję su Bendrovės turto valdymu, sandoriais, Bendrovės pertvarkymu ar reorganizavimu įsigalioja tik kai jiems pritaria Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisija.

Remiantis Lietuvos Respublikos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos įstatymu Bendrovė yra įpareigota teikti radijo ir televizijos

siuntimo paslaugas VŠĮ „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ Vyriausybės nustatyta tvarka ir sąlygomis, o Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba prižiūri, kad šių paslaugų kainos būtų pagrįstos Bendrovės patirtomis paslaugų teikimo sąnaudomis, atsižvelgiant į protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą. Tačiau 2024 m. liepos 1 d. pasibaigus galioti Vyriausybės nutarimui, reglamentavusiam šių paslaugų teikimo ir kompensavimo tvarką, naujas nutarimas iki 2024 m. pabaigos dar nebuvo priimtas.

Vyriausybei įgyvendinant Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymą Bendrovė yra paskirta viena iš valstybės IT paslaugų teikėjų, centralizuotai teikiančių IT paslaugas, kurių kainos yra reguliuojamos Vyriausybės nustatyta tvarka.

2.8. RIZIKŲ VALDYMAS

Bendrovėje rizikų valdymas – visuose Bendrovės lygiuose vykstantis struktūrizuotas, suderintas ir nenutrūkstamas procesas, leidžiantis identifikuoti, įvertinti, prioretizuoti rizikas, sudaryti rizikų valdymo planą, jį įgyvendinti, atlikti nustatytų rizikų ir rizikų valdymo plano įgyvendinimo monitoringą bei eskalavimą. Rizikų valdymas yra neatsiejama Bendrovės vidaus kontrolės dalis, kuriai Bendrovėje rizikų valdymui skiriamas didelis dėmesys, reikalingi resursai, užtikrinamas darbuotojų ir vadovybės įsitraukimas.

Bendrovė 2024 metais rizikas valdė vadovaudamasi Bendrovės valdybos 2022 m. lapkričio 29 d. nutarimu Nr. 21-38 patvirtinta Rizikų valdymo politika bei Bendrovės generalinio direktoriaus 2023 m. vasario 9 d. įsakymu Nr. 2P-23 patvirtinta Rizikų įvertinimo ir valdymo tvarka. Bendrovės Rizikų valdymo politika nustato rizikų valdymo tikslą ir principus, veiklos rizikų identifikavimo, vertinimo ir valdymo principus, metodiką bei atsakomybes.

Pagrindinis rizikų valdymo tikslas – užtikrinti savalaikį potencialių

rizikų identifikavimą, tinkamą jų įvertinimą, valdymo priemonių parengimą bei greitą reagavimą, keičiantis Bendrovės kontekstui ar aplinkai, kurioje ji veikia.

Bendrovėje 2024 metais taikytas rizikų valdymo procesas, sudarytas pagal COSO ERM 2017 m. atnaujintą metodologiją, kuri apibrėžia pagrindines sąlygas ir veiksmus, reikalingus rizikų valdymo Bendrovėje efektyvumui ir rezultatyvumui užtikrinti.

Bendrovės Rizikų valdymo procesą sudaro 6 etapai, kurių metu paskirti atsakingi darbuotojai atlieka šiuos veiksmus:

1. Remiantis Bendrovės vidine bei išorine aplinka, istoriniais rizikų vertinimo ir jų valdymo priemonių įgyvendinimo stebėsenos rezultatais, nustato rizikų valdymo proceso dalyvius, apimtį ir rizikų vertinimo kriterijus;
2. Identifikuoja su kokiomis rizikomis galima susidurti Bendrovės veikloje, analizuoja, apibrėžiant analizės tikslus ir apimtį, bei parenka rizikos kriterijus, nurodant priimtina rizikos dydį ir rūšį;
3. Įvertintas rizikas prioretizuoja pagal jų lygį ir reikšmę Bendrovei;
4. Prioritetinių rizikų valdymui sudaro reikalingų priemonių planą, kurį teikia suderinimui Bendrovės vadovams;
5. Vykdo nuolatinę nustatytų rizikų ir rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėseną;
6. Nustatytų rizikų ir rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėsenos rezultatus sutartu periodiškumu teikia susipažinti Bendrovės vadovams, Valdybai, Audito komitetui pagal kiekvieno iš jų kompetenciją.

Bendrovės atsakingi darbuotojai reguliariai ir operatyviai vidinės komunikacijos kanalais tarpusavyje dalinasi informacija apie svarbius pasikeitimus, įvykius ir kita aktualia su Bendrovės veikla susijusia informacija, kuri taip pat turi įtakos vertinant Bendrovės rizikas ir jų valdymą.

Bendrovės veiklos rizikos grupuojamos į šias kategorijas:

- Strateginės rizikos – priskirtos rizikos, kurios daro tiesioginę įtaką Bendrovės ilgalaikių tikslų ir uždavinių įgyvendinimui;
- Veiklos (operacinės) rizikos – susijusios su tiesiogine Bendrovės veikla bei efektyviu resursų panaudojimu ir priskiriamos atitinkamiems Bendrovės padaliniais;
- Kitos rizikos – kylančios iš veiklą papildančių funkcijų, susijusių su rizikos valdymu ir kontrole: atitiktis, korupcijos prevencija, informacijos sauga, darbų sauga, fizinė sauga, teisė ir kt.

Rizikų vertinimo etape taip pat nustatomi rizikų lygiai. Rizikos lygis apskaičiuojamas kaip rizikos galimo jos poveikio ir pasireiškimo tikimybės, kurie įvertinami nuo 1 iki 4 balų, sandauga. Vertinimas atliekamas atsižvelgiant į esamas rizikos valdymo priemones. Rizikos skirstomos į 4 lygius: labai dideli, dideli, vidutinio ir žemo lygio rizikas. Rizikos lygio nustatymo lentelę žr. pav. žemiau.

	TIKIMYBĖ	POVEIKIS		
	1	2	3	4
1	ŽEMAS	ŽEMAS	VIDUTINIS	VIDUTINIS
2	ŽEMAS	VIDUTINIS	DIDELIS	DIDELIS
3	VIDUTINIS	DIDELIS	DIDELIS	LABAI DIDELIS
4	VIDUTINIS	DIDELIS	LABAI DIDELIS	LABAI DIDELIS

pav. 1 Rizikos lygio nustatymo lentelė

Rizika užregistruojama Bendrovės rizikų registre, paskiriami atsakingi už rizikos valdymą – rizikų savininkai, suplanuojamos priemonės rizikos valdymui ir nustatomi terminai. Rizikų stebėseną vykdoma periodiškai ir ne rečiau kaip kas ketvirtį. Rizikos valdymo planai integruoti į Bendrovės valdymo procesus ir vykdomi vadovaujantis Bendrovės generalinio direktoriaus 2024 vasario 20 d. įsakymu Nr. 2P-12 patvirtinta Projektų valdymo tvarka.

2024 metais buvo eliminuotos aštuonios rizikos, iš kurių dvi buvo priskirtos strateginių rizikų kategorijai, keturios veiklos (operacinės) rizikų kategorijai ir dvi kitų (informacijos saugos) kategorijai. Penkios rizikos, net ir Bendrovei dedant visas pastangas jas suvaldyti, vis tik pasireiškė: iš jų trys buvo priskirtos strateginių rizikų kategorijai, dvi atitiktai – veiklos (operacinės) rizikų kategorijai.

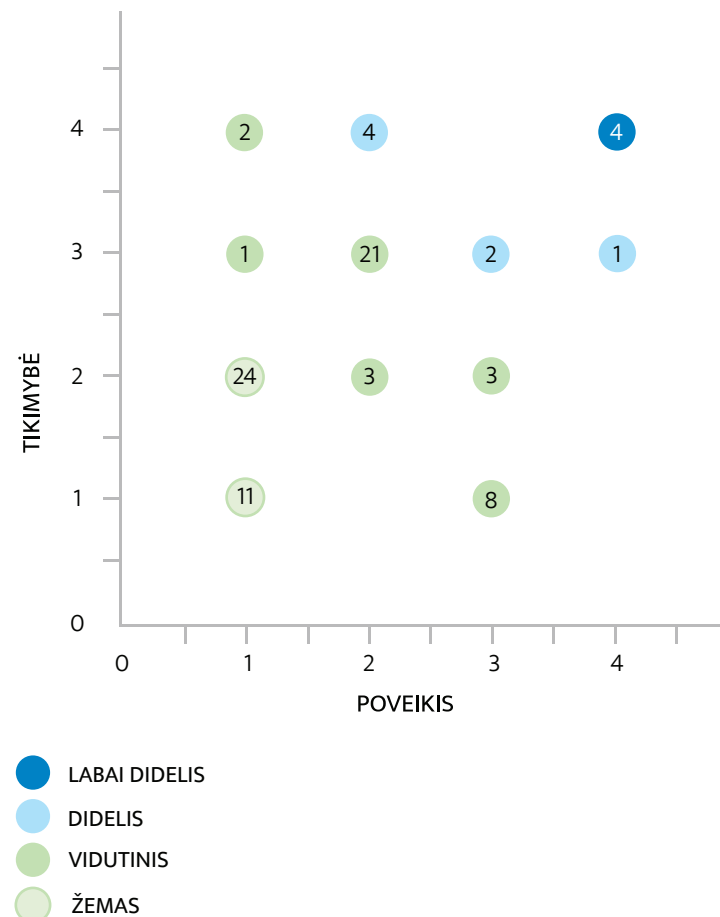
Per 2024 metus kitų rizikų kategorijai priskirtos rizikos, kurių metų pradžioje lygis fiksuotas kaip labai didelis, įgyvendinus rizikos valdymo priemones, sumažintas iki vidutinio. Taip pat dviejų rizikų, kurių metų pradžioje lygis fiksuotas kaip didelis, įgyvendinus rizikos valdymo priemones, lygis sumažintas iki vidutinio, o dar dviejų didelio lygio rizikų – iki žemo. Penkių vidutinių rizikų lygis įgyvendinus rizikos valdymo priemones, sumažintas iki žemo.

Metų pabaigoje Bendrovės rizikų žemėlapyje fiksuotos 84 rizikos, iš jų:

1. Labai didelio lygio 4 rizikos;
2. Didelio lygio 7 rizikos;
3. Vidutinio lygio 38 rizikos;
4. Žemo lygio 35 rizikos.

Apibendrintą rizikų pasiskirstymą rasite žemiau pateikiamame rizikų žemėlapyje.

Rizikų žemėlapis



Grafike nurodyti skaičiai nurodo rizikų skaičių kiekvienoje rizikų grupėje.

2024 metais peržiūrėjus rizikos valdymo procesą ir tam, kad jis būtų suderinamas su kitomis Bendrovėje įdiegtomis vadybos sistemomis (detaliau 2.10 skyriuje), suplanuota jį vykdyti vadovaujantis ISO 31000:2018 „Rizikos valdymas. Gairės“.

Atsižvelgiant į tai, 2024 m. lapkričio 26 d. Bendrovės valdyba nutarimu Nr. 19 patvirtino Rizikų valdymo politiką. Atnaujintoje Rizikų valdymo politikoje atlikti pakeitimai apima rizikų valdymo tikslo atnaujinimą pagal ISO 31000:2018, principų atnaujinimą, tipinio proceso nustatymą, taip pat tikimybės, pasekmių bei rizikos lygių apibrėžimą, rizikų valdymo strategijų apibrėžimą bei atsakomybių ir atskaitomybės nustatymą remtą Trijų linijų modeliu, funkcijas detalizuojant pagal RASCI matricą. Kadangi vadovaujantis atnaujinta Rizikų valdymo politika, rizikų valdymo procese turi įvykti pokyčių, Bendrovė 2025 metais skirs dėmesį veiklos procesų rizikų valdymo proceso tobulinimui, darbuotojų ugdymui rizikos identifikavimo, vertinimo ir valdymo klausimais.

2.9. NARYSTĖ ORGANIZACIJOSE

Bendrovė 2024 m. dalyvavo šių asociacijų veikloje:

- Lietuvos kabelinės televizijos asociacija;
- Lietuvos saulės energetikos asociacija;
- Lietuvos duomenų apsaugos pareigūnų asociacija;
- Personalo valdymo profesionalų asociacija;
- Lietuvos atsakingo verslo asociacija.

2.10. BENDROVĖJE TAIKOMI ISO STANDARTAI

Telecentras nuo 2022 metų pradėjo diegti ir savo veikloje vadovaujasi tarptautiniais LST EN ISO 9001:2015 (kokybės vadybos), LST EN 14001:2015 (aplinkos apsaugos vadybos), LST EN 50001:2018 (energijos naudojimo vadybos), ISO/IEC 20000-1:2018 (IT paslaugų valdymo), ISO/IEC 27001:2022 (informacijos saugumo valdymo) sistemų standartais. 2024 m. sėkmingai atlikti minėtų sistemų išorės priežiūros auditai, kurių metu neatitiktųjų nustatyta nebuvo.

2024 m. Telecentras pradėjo diegti naują ISO 22301:2019 (veiklos tęstinumo) valdymo sistemos standartą, kuriuo sertifikuotis planuojama 2025 m.



3

FINANSINIAI
IR VEIKLOS
REZULTATAI



3.1. PAGRINDINIŲ RODIKLIŲ SUVESTINĖ

Finansiniai rodikliai tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip	2022 m.	2023 m.	Pokytis %	2024 m.	Pokytis %
Pagrindinės veiklos pajamos	13 040	16 524	26,7	17 447	5,6
Sąnaudos	9 600	12 936	34,8	13 072	1,0
Kitos veiklos rezultatas	160	23	-85,7	122	430,4
EBITDA	3 600	3 611	0,3	4 497	24,5
EBITDA marža, %	27,6%	21,9%		25,8%	
Amortizacija ir nusidėvėjimas	2 473	2 703	9,3	3 096	14,5
Verslo pardavimo rezultatas (įskaitant pelno mokestį)	284	466	64,1	0	0
Veiklos pelnas (EBIT)	1 412	1 374	-2,7	1 401	2,0
Finansinės veiklos rezultatas	-528	-22	95,9	-209	-852,9
Pelno mokestis	-208	-207	0,5	-34	83,6
Grynasis pelnas	1 091	1 558	42,8	1 227	-21,3
Grynojo pelno marža, %	8,4%	9,4%		7,0%	
Išmokėti dividendai už praėjusius metus	7 639	940	-87,6	1 705	81,4
Veiklos rodikliai	2022 m.	2023 m.	Pokytis %	2024 m.	Pokytis %
Investicijos, tūkst. eurų	10 074	19 868	97,2	12 142	-38,9
Klientų skaičius, vnt.	138	175	26,8	224	18,0
Lankytojų skaičius Vilniaus TV bokšte, vnt.	127 345	134 322	5,5	122 362	-8,9
Pagaminta elektros energija, mln. kWh	0,6	4,1	633,1	9,4	132,5
Darbuotojų skaičius (faktinių etatų suma)	144	149	4,0	146	-2,5
Darbuotojų skaičius (sąrašinis)	148	155	4,7	149	-3,8



Santykiniai rodikliai	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Nuosavo kapitalo grąža (ROE), %	2,6	4,0	3,1
Turto grąža (ROA), %	2,0	3,0	2,2
Nuosavo kapitalo ir turto santykis	0,72	0,74	0,62
Bendras likvidumo koeficientas	6,71	0,46	0,50
Turto apyvartumas	0,24	0,32	0,31
Skolos ir nuosavybės santykis	0,35	,031	0,54

3.2. TEIKIAMOS PASLAUGOS IR JŲ VARTOTOJAI

Bendrovės verslo klientų skaičius per 2024 m. išaugo 28 % lyginant su 2023 m. pabaiga ir pasiekė 224.

TELEVIZIJOS PASLAUGOS

TV programų siuntimas. Telecentras 2024 m. pabaigoje siuntė 25 nemokamas skaitmeninės antžeminės televizijos programas, iš kurių 22 programos yra standartinės raiškos (SD) ir 3 – aukštos raiškos (HD). Siuntimo paslauga teikiama 5 Lietuvos TV transliuotojams.

TuriuTV. Tai techninės pagalbos eterinės TV žiūrovams paslauga, susidedanti iš TV sutrikimų registravimo, žiūrovų konsultavimo ir TV signalo priėmimo problemų šalinimo klientų namuose. Per 2024 m. suteiktos konsultacijos daugiau nei 2300 žiūrovų, bei beveik 400 žiūrovų sutvarkytos signalo priėmimo sistemos.

Tiesioginės transliacijos. Per 2024 m. Bendrovė suteikė 50 tiesioginių transliacijų iš įvairių renginių į TV studijas. Bendrovės turima įranga



leidžia iš bet kurios šalies vietos užtikrinti kokybišką signalą televizijos ir radijo transliuotojams, interneto portalams ir kitoms įmonėms visoje Lietuvoje.

RADIJO PROGRAMŲ SIUNTIMO PASLAUGOS

Radijo programų siuntimo paslaugomis naudojasi 4 nacionaliniai transliuotojai, 1 regioninis transliuotojas ir 5 vietinės radijo stotys. Nacionaliniais tinklais Telecentras siunčia 7 radijo programas, regioniniu tinklu siunčia vieną radijo programą ir vietinėmis radijo stotimis siunčiamos 4 radijo programos. Taip pat vidurinėmis bangomis (AM) siunčiamos 3 radijo programos.

INFRASTRUKTŪROS NUOMOS PASLAUGOS

Bendrovė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas: radijo ir televizijos transliacijų perdavimo priemonių (aukštuminių bokštų) nuomos paslaugos skirtos radijo ir televizijos programų transliuotojams/retransliuotojams. Įrangos talpinimo paslaugos teikiamos mobiliojo ryšio operatoriams ir kitiems ūkio subjektams. 2024 m. pabaigoje šiomis paslaugomis naudojosi 47 verslo klientai.

DUOMENŲ CENTRŲ PASLAUGOS

Per 2024 m. Bendrovės duomenų centrų ir susijusiomis IT paslaugomis pradėjo naudotis 53 nauji valstybinių institucijų klientai ir metų pabaigoje bendras klientų skaičius siekė 168. Dauguma naujų klientų rinkosi virtualių resursų (debesijos) paslaugas.

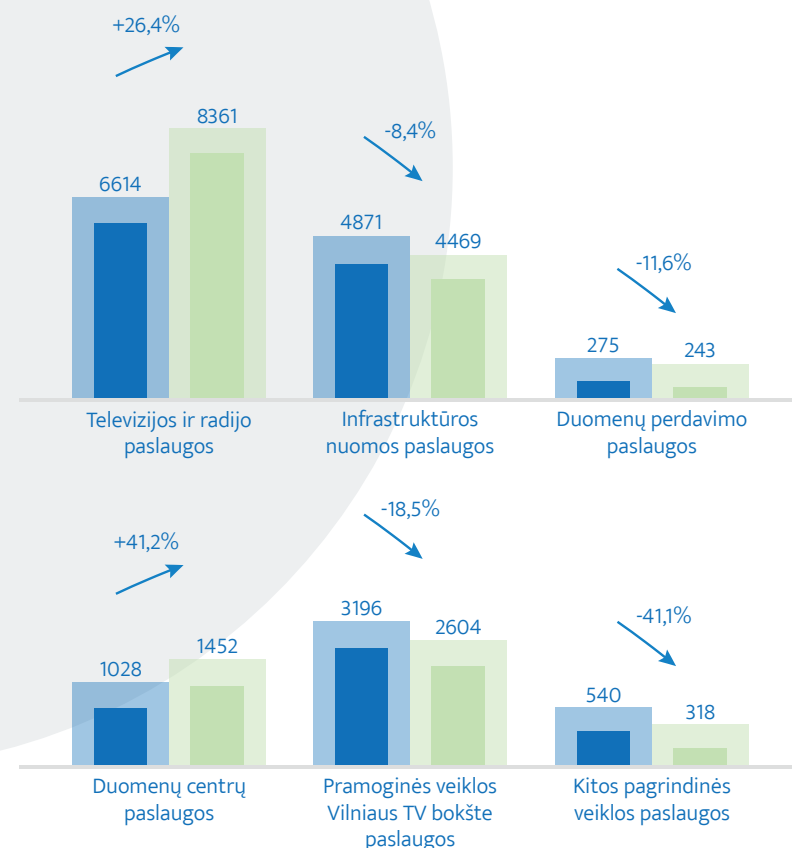
LANKYTOJŲ APTARNAVIMAS VILNIAUS TV BOKŠTE

Vilniaus TV bokšte per 2024 m. apsilankė 122,4 tūkst. lankytojų (2023 m. – 134,3 tūkst.).

3.3. FINANSINIAI REZULTATAI

PAJAMOS

2024 metų pagrindinės veiklos pajamos siekė 17,4 mln. Eur ir, lyginant su praeitų metų tuo pačiu laikotarpiu, padidėjo 5,6 %.



Pajamos iš radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų, palyginus su 2023 m., padidėjo 26,4 proc. Augimą lėmė 2024 m. įgyvendinti projektai: gegužės mėn. išplėstos radijo programų siuntimo vidurinėmis bangomis (AM) paslaugų apimtys, taip pat pokyčiai paslaugų kainodaroje. Efektą turėjo ir įvertintos nepriemokų sumos už ankstesnių metų paslaugas, apskaitytos remiantis paslaugų kainų reguliavimo taisyklėmis.

Infrastruktūros nuomos paslaugų pajamos sumažėjo 8,4 proc. Pagrindinė priežastis yra sumažėję klientų mokesčiai už elektrą dėl kainų kritimo rinkoje (atitinkamai sumažėjo ir sąnaudos). Tuo tarpu infrastruktūros nuomos mokesčių pajamos augo 7,9 proc. dėl vienkartinių projektų mokesčių bei pokyčių paslaugų kainodaroje.

Duomenų perdavimo paslaugų apimtys sumažėjo klientams optimizuojant veiklas ir dėl to mažinant įsigytų iš Telecentro paslaugų apimtį.

Duomenų centrų paslaugų pajamos palyginus su 2023 m. išaugo 41,2 proc. Šį augimą lėmė klientų skaičiaus, pagrinde virtualių resursų (debesijos), augimas.

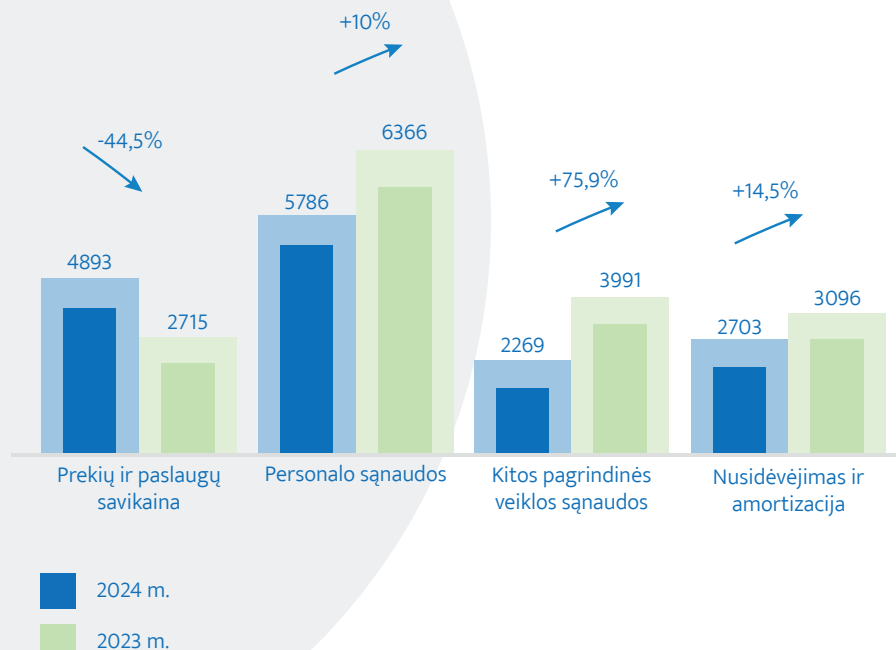
Pramoginių paslaugų Vilniaus TV bokšte pajamos palyginus su 2023 m. sumažėjo 18,5 proc. dėl vykdomos rekonstrukcijos ir nuo balandžio mėn. uždaryto restorano PAUKŠČIŲ TAKAS. Dėl šių priežasčių TV bokšte taip pat apsilankė mažiau (8,9 proc.) lankytojų, kurie buvo tiksliniai restorano lankytojai. Vis tik žinomumo didinimas, bendradarbiavimas su „Go Vilniumi“, aktyvūs rinkodaros veiksmai, bei nuo 2024 m. balandžio mėn. atidarytos naujos verslo erdvės, leido pritraukti daugiau lankytojų, nei buvo planuota. Taip pat sulaukta ženkliai daugiau moksleivių, kurie apsilankė TV bokšte pasinaudodami Kultūros paso programa.

SĄNAUDOS

Bendrovės veiklos sąnaudos (be nusidėvėjimo ir amortizacijos) 2024

metais siekė 13,1 mln. Eur ir lyginant su 2023 metais padidėjo tik 1,0 %. Sąnaudos didėjo dėl išaugusių personalo ir kitų pagrindinės veiklos sąnaudų augimo. Tuo tarpu prekių ir paslaugų savikainos, ypač elektros, sąnaudos sumažėjo.

Pagrindinės veiklos sąnaudos, tūkst. Eur



Prekių ir paslaugų savikainos (tiesioginių sąnaudų) mažėjimui didžiausią įtaką turėjo mažesni iš nepriklausomo tiekėjo perkami elektros energijos kiekiai (dėl nuosavose saulės elektrinėse daugiau negu 2 kartus pasigamintos elektros), o tai pat ir sumažėjusios elektros energijos kainos. Tačiau augant duomenų centrų ir IT paslaugų apimtims bei dėl bistro-baro TOLIAI atidarymo, Bendrovė turėjo papildomų išlaidų.

Personalo sąnaudų padidėjimui turėjo įtakos atlygio kilimo darbo rinkoje tendencija. Dėl šio veiksnio 2023-2024 metais darbuotojams buvo nuosekliai didinami atlyginimai. Personalo sąnaudas taip pat didino poreikis pritraukti aukštos kvalifikacijos darbuotojus, kurie užtikrintų kompetenciją ir kokybę duomenų centrų paslaugų srityje.

Kitų pagrindinės veiklos sąnaudų padidėjimui reikšmingą įtaką turėjo išaugusios teisinių paslaugų bei pradelstų skolų sąnaudos. Bendrovė suformavo atidėjinius susijusias su neapibrėžtumais dėl reguliavimo ir teisiniais ginčais.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos padidėjo 14,5 % arba 393 tūkst. Eur dėl pradėtų eksploatuoti valstybinio duomenų centro VDC4, saulės elektrinių, TV bokšto rekonstruotų erdvių, debesijos paslaugų plėtos, bendros infrastruktūros gerinimo.

EBITDA

2024 m. EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) rodiklis pasiekė 4 497 tūkst. Eur ir tai yra 24,5 % daugiau negu 2023 m., kai šis rodiklis siekė 3 611 tūkst. Eur. Padidėjimui teigiamos įtakos turėjo sutaupymai elektros, kuri sudaro reikšmingą paslaugų savikainos dalį, įsigijimui, debesijos paslaugų klientų bazės augimas ir kainodaros pokyčiai. EBITDA marža per 2024 m. padidėjo nuo 21,9 % iki 25,8 %.

GRYNASIS PELNAS

Bendrovės grynasis pelnas 2024 m. siekė 1 227 tūkst. Eur ir lyginant su 2023 m. (1 558 tūkst. Eur) sumažėjo 21,3 % arba 332 tūkst. Eur. Galutiniam rezultatui reikšmingą įtaką turėjo strateginių projektų finansavimo kaštų (palūkanos už paskolą) augimas, o taip pat padidėjusios nusidėvėjimo sąnaudos.

BALANSAS

Tūkst. eurų	2023 m. gruodžio 31 d.	2024 m. gruodžio 31 d.	%
Ilgalaikis turtas	48 248	57 258	18,7
Trumpalaikis turtas	3 874	4 204	8,5
Turtas iš viso	52 122	61 462	17,9
Nuosavas kapitalas	39 836	39 747	-0,2
Dotacijos ir subsidijos	90	86	-4,7
Ilgalaikiai įsipareigojimai	3 807	13 232	247,5
Trumpalaikiai įsipareigojimai	8 389	8 397	0,1
Kapitalas ir įsipareigojimai, iš viso	52 122	61 462	17,9

Bendrovės ilgalaikis turtas per 2024 metus padidėjo 9,0 mln. Eur dėl 12,1 mln. Eur investicijų į materialųjį ir nematerialųjį turtą (2023 m. 19,9 mln. Eur). Investicijas Bendrovė vykdė nuosavomis lėšomis bei 2024 m. panaudojo 9,6 mln. Eur kreditą (bendra skolintų lėšų suma 2024 m. pabaigoje sudarė 11,1 mln. Eur), todėl kartu išaugo įsipareigojimas bankams. Trumpalaikio turto padidėjimą lėmė iš klientų gautinų sumų augimas.

PINIGŲ SRAUTAI IR FINANSAVIMAS

Tūkst. eurų	2023 m.	2024 m.	%
Pagrindinės veiklos įplaukos	18 894	18 875	-0,1%
Pagrindinės veiklos išlaidos	-14 298	-14 031	1,9%
Vienkartinės išmokos pagal teismo sprendimą (dėl turto pardavimo)	-7 955	-	-100%
Pagrindinės veiklos pinigų srautai, iš viso	-3 359	4 844	244,2
Investicinės veiklos pinigų srautai	-12 330	-13 268	-7,6
Finansinės veiklos pinigų srautai	730	7 496	926,8
Valiutų kursų pasikeitimo įtaka	-19	-15	21,1
Pinigų srautų pasikeitimas	-14 978	-943	93,7
Pinigai ir pinigų ekvivalentai metų gale	1 412	469	-66,8

Pinigų srautai iš veiklos sudarė 4,8 mln. Eur, teigiamas pokytis, lyginant su 2023 m., sudarė 8,2 mln. Eur. Nors piniginės įplaukos iš pagrindinės veiklos 2024 m. išliko tame pačiame lygyje kaip ir 2023 m., o išlaidos buvo tik 1,9% mažesnės negu 2023 m., geresnį rezultatą lėmė tai, kad nebuvo tokių vienkartinių išmokų kaip 2023 m., kuomet Bendrovė sumokėjo 8 mln. Eur - pagal teismo sprendimą grąžino pinigus UAB „Darnu Group“ už parduotą nekilnojamąjį turtą (ir atgavo pastatus).

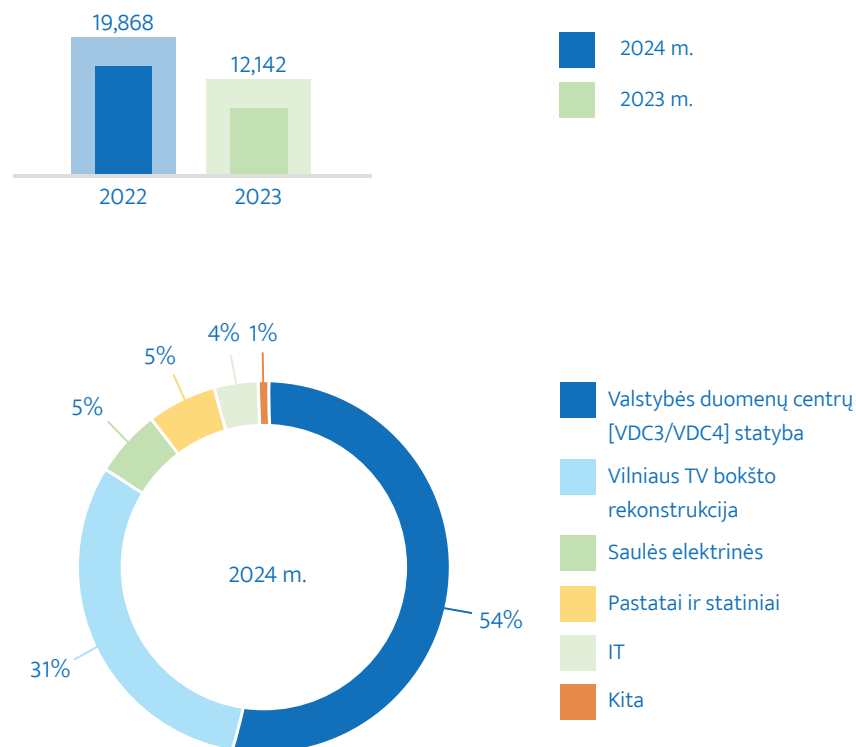
2024 m. piniginės išlaidos investicinei veiklai padidėjo 7,6 % ir siekė 13,3 mln. Eur (2023 m. 12,3 mln. Eur). Nors investicijoms į materialų ir nematerialų turtą 2023 m. buvo išleista daugiau (2023 m. 16,6 mln. Eur, 2024 m. 13,3 mln. Eur), tačiau prieš metus Bendrovė pardavė vertybinius popierius ir gavo vienkartinės įplaukas 4,2 mln. Eur.

Finansinės veiklos pinigų srautus sudaro gauti pinigai iš paskolos ir sumokėti dividendai bei palūkanos. 2024 m. finansinės veiklos srautus sudarė 7,5 mln. Eur: 9,6 mln. Eur gautos paskolos, 1,7 mln. Eur išmokėti dividendai ir 0,4 mln. Eur sumokėtos palūkanos bankui.



INVESTICIJOS

Investicijos, tūkst. Eur



2024 metais Bendrovė daugiausiai investicijų skyrė pagrindiniams strateginiams projektams. Investicijos į valstybinius duomenų centrus VDC3 ir VDC4 siekė 6,5 mln. Eur, į Vilniaus televizijos bokšto rekonstrukciją – 3,7 mln. Eur. Metai buvo sėkmingi – Bendrovė užbaigė dviejų valstybinių duomenų centrų statybas bei metų pradžioje klientams atvėrė lankytojams naujas Vilniaus TV bokšto erdves.

Užbaigti ir saulės elektrinių projektų antro etapo darbai, investicijos siekė 0,6 mln. Eur.

Bendrovė infrastruktūros atnaujinimui (bokštai, stiebai, energetiniai įrenginiai) skyrė 0,6 mln. Eur, tokia pati suma teko ir naujoms IT paslaugoms bei bendrajai IT infrastruktūrai.

3.4. FINANSINIŲ REZULTATŲ ATITIKIMAS PLANUI

Bendrovės 2024 m. pajamų ir grynojo pelno rodikliai viršijo planą. Virtualių resursų (debesijos) klientų bazės didesnis augimas nei planuota bei lankytojų pritraukimas į Vilniaus TV bokšto naujas erdves lėmė didesnes pajamas. Tuo tarpu DC spintų nuomos pajamos nebuvo pasiektos dėl įstatyminės bazės, reglamentuojančios valstybinių institucijų migravimą į VDC, vėlavimo ir vėlesnio negu planuota DC statybos darbų užbaigimo.

EBITDA planas nebuvo pasiektas dėl sąnaudose suformuotų atidėjinių, susijusių su reguliavimu ir teisiniais ginčais. Nepaisant mažesnio negu planuota EBITDA rodiklio, grynasis pelnas viršijo planą dėl mažesnių negu planuota amortizacijos/nusidėvėjimo ir palūkanų už paskolą sąnaudų.

Investicijų srityje Telecentras laikėsi patvirtinto grafiko ir vykdė projektus numatytus strateginiame plane: užbaigė 2 naujų valstybės duomenų centrų statybą ir Vilniaus TV bokšto naujų erdvių įrengimą. Planuotas 2024 m. vykdyti ir kitas TV bokšto rekonstrukcijos etapas – PAUKŠČIŲ TAKO restorano remontas – dėl užsitęsusių projektavimo darbų buvo perkeltas į 2025 m.

Bendrovės valdybos patvirtintame 2025-2028 m. strateginiame veiklos plane numatyta TV bokšto rekonstrukcijos projekto tęsa bei LRT radijo ir TV tinklo atnaujinimas. Suplanuotas Bendrovės pajamų augimas iš valstybės duomenų centrų paslaugų ir pramoginių paslaugų Vilniaus TV bokšte. Taip pat didelį dėmesį numatoma skirti tradicinių TV ir radijo bei infrastruktūros paslaugų kokybės užtikrinimui.

3.5. 2024 M. REZULTATŲ ATITIKIMAS STRATEGINIAM PLANUI

Informacija, kaip Telecentro 2024 m. veiklos rezultatai atitinka strateginiame veiklos plane iškeltus tikslus, pateikiama žemiau esančioje lentelėje.

Strateginis tikslas/ uždavinys	Siektina 2024 m. reikšmė	Faktiškai pasiekta rodiklio vertė per 2024 m.
STRATEGINĖ KRYPTIS: VYSTYTI DUOMENŲ CENTRŲ PASLAUGAS		
Užtikrinti valstybės informacinių išteklių saugumą	Auginti valstybinių klientų skaičių 63 %	Metinis augimas 46 % Planuota, kad į naujus VDC klientai galės keltis nuo spalio mėn., tačiau 2024 metais nebuvo patvirtintas centralizuotai teikiamų IT paslaugų katalogas, dėl to klientų migravimas neprasidėjo 2024 metais.
Pastatyti valstybinius DC	2	Pabaigti statyti 2 valstybės duomenų centrai
Teikti VDC techninės įrangos talpinimo paslaugas	Užimtų serverių spintų skaičius metų pabaigoje 224 vnt.	Užimta 18 spintų. Bendrovė 2024 m. neturėjo galimybės didinti talpinimo paslaugų apimtį, nes Ekonomikos ir inovacijų ministerija iki 2024-12-31 nebuvo patvirtinusi centralizuotai teikiamų IT paslaugų katalogo
Vystyti ir teikti naujas VDC paslaugas	Sukurti 2 naujas paslaugas	Sukurtos ir pradėtos teikti 2 naujos VDC paslaugos

Strateginis tikslas/ uždavinys	Siektina 2024 m. reikšmė	Faktiškai pasiekta rodiklio vertė per 2024 m.
STRATEGINĖ KRYPTIS: VYSTYTI ESAMAS IR KURTI NAUJAS PASLAUGAS VILNIAUS TV BOKŠTE		
Plėsti paslaugas ir auginti pajamas	Pajamos iš TV bokšto pramoginių ir nuomos paslaugų 2,8 mln. Eur	2,6 mln. Eur
Atlikti bokšto rekonstrukciją	Rekonstruotas plotas 2400 m ²	Rekonstravus 67 ir 68 aukštus bei įrengus stiklinę platformą bendras rekonstruotas plotas pasiekė 1700 m ² . Dalis darbų (restorano Paukščių takas atnaujinimas) dėl projekto tikslinimo persikėlė į 2025 m.
Didinti lankytojų skaičių	Klientų skaičius 120 tūkst.	122 tūkst.
Didinti klientų aptarnavimo kokybę	Vertinimas pagal slapto kliento tyrimą 93 %	94,3 %
STRATEGINĖ KRYPTIS: EFEKTYVIAI IŠNAUDOTI TURIMĄ INFRASTRUKTŪRĄ, TEIKTI KOKYBIŠKAS TV IR RADIOJŲ PROGRAMŲ SIUNTIMO IR INFRASTRUKTŪROS NUOMOS PASLAUGAS		
Išlaikyti žiūrinčių nemokamą eterinę televiziją namų ūkių rinkos dalį	>34% namų ūkių, žiūrinčių FTA (Free-to-air) nuo visų namų ūkių	29 % Mažesnę rodiklį lėmė žiūrovų turinio vartojimo pokyčiai ir sparčiai populiarėjančios "atidėto žiūrėjimo" platformos.
Didinti TV kanalų skaičių eterinės televizijos tinkluos	Padidinti kanalų skaičių iki 33 vnt.	31 vnt.

Strateginis tikslas/ uždavinys	Siektina 2024 m. reikšmė	Faktiškai pasiekta rodiklio vertė per 2024 m.
Išlaikyti TV/R transliuotojų aptarnavimo kokybę	NPS > 54 %	66 %
Užtikrinti kokybišką radijo ir TV paslaugų teikimą	Paslaugų pateikiamumas 99,3 %	99,98 %
Išlaikyti stabilias pajamas iš radijo ir televizijos bei infrastruktūros nuomos paslaugų	9,7 mln. Eur	10,2 mln. Eur
STRATEGINĖ KRYPTIS: GAMINTI SAVO REIKMĖMS ŽALIAJĄ ELEKTROS ENERGIJĄ		
Apsirūpinti savos gamybos žaliaja energija	Pagamintos elektros dalis nuo viso poreikio 50%	63 %
Pagaminti elektros energijos	7,6 mln. kWh	9,4 mln. kWh
Sąnaudų taupymas	Taupymas lyginant su perkama elektros energija 266 tūkst. Eur	367 tūkst. Eur
STRATEGINIS PRIORITETAS – DARNUMAS		
ŠESD (CO2) negeneruojanti įmonė (laipsniškas ŠESD (CO2) išmetamų mažinimas)	ŠESD (CO2) energijos išskiriančių išteklių naudojimas Bendrovės veikloje <22 %	12 %

Strateginis tikslas/ uždavinys	Siektina 2024 m. reikšmė	Faktiškai pasiekta rodiklio vertė per 2024 m.
Biojvairovės saugojimas Bendrovės teritorijose (150 ha)	Objektai, kurių teritorijos nugamos – 2	2
Aplinkosaugos valdysenos stiprinimas	ISO 14001:2015 (Aplinkos apsaugos) ir ISO 50001:2018 (Energijos naudojimas) standartų palaikymas	Atliktas standartų auditas, neatitikčių nenustatyta
STRATEGINIS PRIORITETAS- VEIKLOS EFEKTYVUMAS: DIDINTI BENDROVĖS VEIKLOS EFEKTYVUMĄ		
Efektivumo didinimas	EBITDA marža 33 %	25,8 %. Vertinant be atidėjinių, susijusių su teisiniu reguliavimu, EBITDA marža yra 34,2 % EBITDA neigiamai įtakoją pastatyti, bet neužpildyti duomenų centrai
ROE	ROE 1,6 %	3,1 %
STRATEGINIS PRIORITETAS: IŠLAIKYTI AUKŠTOS KVALIFIKACIJOS IR MOTYVUOTUS DARBUOTOJUS		
Išlaikyti aukštą darbuotojų pasitenkinimą	Darbuotojų įsitraukimo (pasitenkinimo darbu) didinimas Koef. >4,1 (iš 5)	4,2
Ugdyti darbuotojų kompetencijas	Mokymų valandų skaičius 1 darbuotojo etatui/metus >32 val.	32,8 val.
Didinti vidutinį darbo užmokestį	Vidutinis darbo užmokesčio augimas ne mažiau 5 % per metus	Padidėjo 10 %

Strateginis tikslas/ uždavinys	Siektina 2024 m. reikšmė	Faktiškai pasiekta rodiklio vertė per 2024 m.
Išlaikyti darbuotojus	Kaita darbuotojo iniciatyva, vid./ mėn. <1,4 %	1 %
Išlaikyti svarbiausius darbuotojus	Atleisti svarbiausi darbuotojai jų iniciatyva per metus <=10%	0
SIEKTINI PAGRINDINIAI FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI 2022–2024 METŲ LAIKOTARPIU, patvirtinti 3 metams LR Vyriausybės 2022 m. gegužės 18 d. nutarimu Nr. 509		
EBITDA marža, %	EBITDA marža 33 %	25,8 %. Vertinant be atidėjinių, susijusių su teisiniu reguliavimu, EBITDA marža yra 34,2 %
Paskolų ir nuosavybės santykis	<1	0,28
Dividendai	Pagal LRV 2012 m. birželio 6 d. nutarimą Nr. 665	Sumokėta 1,7 mln Eur dividendų

3.6. TEISMINIAI GINČAI

Bendrovė kaip ieškovas yra teisiniame ginče su UAB „Darnu Group“ (toliau – DG) dėl sugadinto turto dalies piniginio ekvivalento priteisimo.

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ (LRT) 2023 m. inicijavo civilinį ginčą prieš Bendrovę dėl apmokėjimo už 2021 m. suteiktas paslaugas. Vilniaus apygardos teismas ir Lietuvos apeliacinis teismas LRT ieškinį atmetė. Lietuvos Aukščiausiasis Teismas atsisakė priimti LRT kasacinį skundą nagrinėti, todėl ginčas laikomas išspręstu.

UAB „Elektrum Lietuva“ 2023 m. pabaigoje inicijavo civilinį ginčą prieš Bendrovę dėl tariamos skolos priteisimo. Vilniaus apygardos teismas nutartimi atmetė apeliacinius skundus ir paliko nepakeistą Vilniaus miesto apylinkės teismo 2024 m. birželio 25 d. sprendimą, kuriuo UAB „Elektrum Lietuva“ ieškinys buvo atmestas.

Bendrovė turi teisminius ginčus su valstybinių duomenų centrų statybų rangovu dėl sutarties įsipareigojimų nevykdymų ir atsiskaitymų už darbus.

Bendrovė 2024-11-21 kreipėsi į Lietuvos administracinių ginčų komisiją dėl RRT atsisakymo atlikti Telecentro teikiamų LRT paslaugų sąnaudų auditą ir kainų kontrolę už 2023 metus t.y. už laikotarpį kai galiojo (iki 2024-07-01) LRV nutarimas, įpareigojantis RRT vykdyti priežiūrą.

3.6. SVARBŪS ĮVYKIAI PO FINANSINIŲ METŲ

Lietuvos administracinių ginčų komisija 2025-02-12 patenkino Bendrovės skundą dėl RRT atsisakymo atlikti Bendrovės 2023 m. paslaugų, teikiamų LRT, sąnaudų auditą ir apskaičiuoti nepriemoką. Komisija nurodė, jog RRT atsisakymas dalyvauti kompensavimo už Telecentro paslaugų LRT teikimo procese yra neteisėtas bei nepagrįstas, todėl įpareigojo RRT iš naujo išnagrinėti Bendrovės anksčiau teiktą prašymą dėl kainų kontrolės vykdymo, tuo metu kai galiojo LRV nutarimas.

4

VALDYMO
ATASKAITA



4.1. AKCINIS KAPITALAS IR AKCININKAI

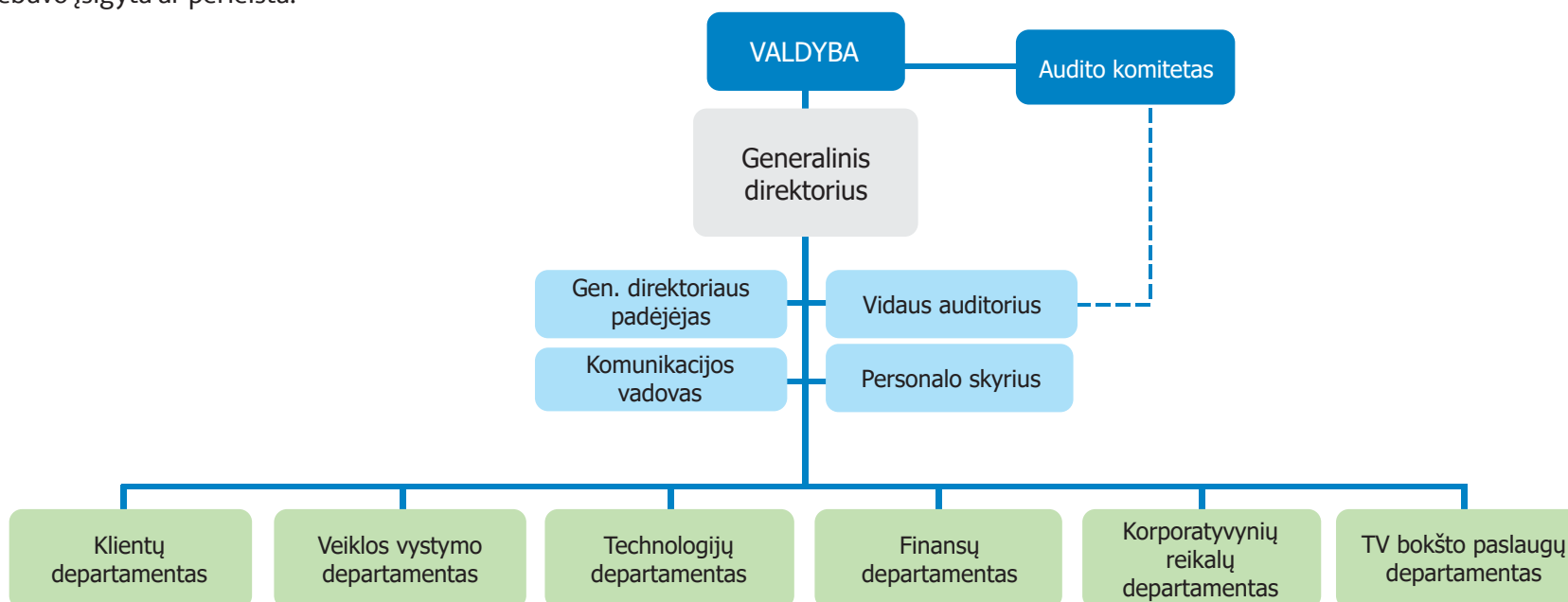
Bendrovės visos akcijos nuosavybės teise priklauso valstybei. Įgyvendinant valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiamas teises Bendrovėje, valstybei atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

2023-2024 metais Bendrovės akcinis kapitalas nesikeitė ir 2024 m. gruodžio 31 d. jį sudarė 92 468 808 paprastosios pilnai apmokėtos akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė yra 0,29 euro. Bendrovės vertybiniais popieriais reguliuojamoje rinkoje neprekiuojama. Bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos fiksuojamos įrašais vertybinių popierių sąskaitoje, kurią nuo 2015 m. gruodžio 21 d. tvarko AB Šiaulių bankas.

Per 2023-2024 metus nuosavų akcijų Bendrovė neįsigijo ir neperleido. Kitų įmonių akcijų nebuvo įsigyta ar perleista.

4.2. VALDYMO STRUKTŪRA

Nauja bendrovės organizacinė struktūra buvo atnaujinta, patvirtinta valdybos 2024-11-29 nutarimu ir įsigaliojo nuo 2025-01-01.



4.2.1. VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Tai aukščiausias Bendrovės valdymo organas. Vienintelio Bendrovės akcininko teisės ir pareigos įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kuri priima esminius sprendimus, susijusius su strateginių kryptų nustatymu, nuosavybės teisių ir pareigų įgyvendinimu, valdymo ir veiklos klausimais.

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę keisti Bendrovės įstatus, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, keisti Bendrovės buveinę, rinkti valdybos narius, atšaukti valdybą ar jos narius, rinkti ir atšaukti auditorių ar audito įmonę metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti, nustatyti Bendrovės išleidžiamų akcijų klasę, skaičių, nominalią vertę ir minimalią emisijos kainą, priimti sprendimą konvertuoti Bendrovės vienos klasės akcijas į kitos, tvirtinti akcijų konvertavimo tvarkos aprašą, priimti sprendimą keisti Bendrovės išleistų tos pačios klasės akcijų skaičių ir akcijos nominalią vertę, nekeičiant įstatinio kapitalo dydžio, tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį, priimti sprendimą dėl pelno (nuostolių) paskirstymo, tvirtinti tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį, sudarytą siekiant priimti sprendimą dėl dividendų už trumpesnį negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo, priimti sprendimą išleisti konvertuojamąsias obligacijas, priimti sprendimą padidinti įstatinį kapitalą ar sumažinti įstatinį kapitalą, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, priimti sprendimą dėl Bendrovės reorganizavimo ar atskyrimo ir patvirtinti reorganizavimo ar atskyrimo sąlygas, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, priimti sprendimą pertvarkyti Bendrovę ir kitas teises.

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas šaukiamas, organizuojamas, vykdomas balsavimas ir sprendimai priimami vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nuostatomis. Tačiau Bendrovės visų akcijų savininkas yra vienas asmuo - Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, jo rašytiniai sprendimai -

Susisiekimo ministro įsakymai - prilyginami akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams.

4.2.2. VALDYBA

Valdyba yra Bendrovės įstatuose numatytas kolegialus valdymo organas, kurį ketverių metų kadencijai renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdybos veiklą ir jos narių išrinkimą reglamentuoja Akcinių bendrovių įstatymas, jo įgyvendinamieji teisės aktai, Bendrovės įstatai ir Bendrovės valdybos darbo reglamentas. Valdybos narių skaičių nustato Bendrovės įstatai. Vadovaujantis Bendrovės įstatais, Bendrovės valdybą sudaro 3 nariai. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. Valdybos nariu negali būti Bendrovės vadovas.

Formuojant Bendrovės valdybą remiamasi kompetencijų principu bei laikomasi nuostatos, kad Bendrovės valdybos narių kompetencijos sietųsi su Bendrovės veiklai svarbiomis kryptimis ir būtų įvairiapusės bei atitiktų visus Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 23 1 straipsnio 5, 6 ir 7 dalyse nurodytus bendruosius, specialiuosius ir nepriklausomumo reikalavimus.

Valdyba savo funkcijas atlieka Bendrovės įstatuose nustatytą laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba.

PAGRINDINĖS VALDYBOS FUNKCIJOS IR ATSAKOMYBĖS:

1. Tvirtinti Bendrovės strategiją, nustatyti ilgalaikius tikslus ir veiklos rodiklius;
2. Priimti sprendimus strateginiais veiklos kryptų nustatymo klausimais;
3. Prižiūrėti ir kontroliuoti svarbius projektus;
4. Vertinti Bendrovės metines bei tarpines finansines ataskaitas;
5. Tvirtinti metines vadovybės ataskaitas ir tarpinius pranešimus;

6. Rinkti ir atšaukti Bendrovės vadovą, nustatyti atlygį ir kitas darbo sutarties sąlygas;
7. Priimti sprendimus dėl ilgalaikio turto, kurio balansinė vertė didesnė kaip 1/20 Bendrovės įstatinio kapitalo, investavimo, perleidimo, nuomos (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai);
8. Priimti sprendimus dėl pritarimo Bendrovės vadovui sudaryti pirkimų sandorius, kurių vertė yra didesnė negu 300 000 (trys šimtai tūkstančių) eurų (be mokesčių);
9. Priimti kitus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme, visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimuose valdybos kompetencijai priskirtus sprendimus;
10. Sušaukti ir rengti visuotinį akcininkų susirinkimą.



BENDROVĖS VALDYBOS SUDĖTIS PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovės valdybą sudarė 3 nariai, iš kurių 2 nepriklausomi:

	Kadencija	Darbovietė, pareigos	Kompetencijos sritis	Išsilavinimas
 Aušra Pranckaitytė Valdybos pirmininkė, Nepriklausoma valdybos narė	Kadencija iki 2026-03-01	UAB „Vidaus audito konsultacijos“ direktorė/ valdymo ir pokyčių valdymo konsultantė; 6 metų finansinio audito patirtis su Didžiojo ketverto audito įmonėmis; Beveik 20 metų tarptautinė finansų valdymo, M&A, vidaus audito, rizikų valdymo, strateginio planavimo/ įgyvendinimo patirtis.	Strateginis planavimas ir valdymas, finansų, rizikų, vidaus audito, investicijų, projektų, pokyčių valdymas.	Asociacija „Baltic Institute of Corporate Governance“ licencijuota valdybos narė; Vilniaus universitetas, tarptautinės ekonomikos studijų programos bakalauro laipsnis; Vilniaus universitetas, finansų studijų programos magistro laipsnis.
 Ramūnas Markauskas Nepriklausomas valdybos narys	Kadencija iki 2026-03-01	UAB „360 IT“ (Nord Security), verslo įgalinimo vadovas; UAB „Martigora“, direktorius (akcininkas).	Strateginis planavimas ir valdymas, projektų valdymas, procesų valdymas, organizacijos architektūra, pokyčių valdymas, sistemų architektūra, verslo plėtra, pardavimų valdymas, rinkodara, intelektinės nuosavybės valdymas, ITT operacijos, produkto valdymas, finansų valdymas, rizikų valdymas, pirkimų valdymas.	Vilniaus Universitetas, kompiuterinio modeliavimo magistras.
 Roma Andruškevičienė Valdybos narė	Kadencija iki 2026-03-01	Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo skyriaus vedėja; Bendrovės audito komiteto narė.	Transporto sistemos integralumas, strateginių valstybės projektų priežiūra bei korporatyvinis valdymas (strateginis planavimas, finansų valdymo sritis).	Vilniaus Gedimino technikos universitetas, ekonomikos magistras.

BENDROVĖS VALDYBOS VEIKLA PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

Bendrovėje per 2024 m. įvyko 20 valdybos posėdžių (informacija apie valdybos narių dalyvavimą valdybos posėdžiuose pateikiama lentelėje, žr. lentelė žemiau). Bendrovės valdybos veikla per ataskaitinį laikotarpį apėmė šias pagrindines sritis:

- Reikšmingiausių Bendrovės planuojamų sudaryti sandorių bei esminių sandorių sąlygų vertinimas, pritarimas jų sudarymui.
- Bendrovės veiklos organizavimo vertinimas ir su tuo susijusių sprendimų priėmimas:
 - Periodiškai (kas mėnesį) stebėjo, vertino ir aptarė Bendrovės finansinius ir veiklos rezultatus;
 - Periodiškai (kas ketvirtį) stebėjo ir vertino Bendrovės strateginiame veiklos plane numatytų tikslų įgyvendinimą;
 - Periodiškai (kas ketvirtį) vykdė Bendrovės strateginių projektų (VDC statybos, Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos, saulės elektrinių statybos) statuso kontrolę;
 - Periodiškai (kas ketvirtį) vykdė Bendrovės rizikų valdymo kontrolę;
 - Patvirtino Bendrovės vadovo tikslus, vertino jų įgyvendinimą;
 - Patvirtino atnaujintą Bendrovės vadovo darbo apmokėjimo tvarkos aprašą;
 - Patvirtino Bendrovės organizacinę struktūrą ir pareigybių sąrašą;
 - Pritarė Bendrovės saugumo plano projektui;
 - Patvirtino Bendrovės Rizikų valdymo politiką;
 - Suderino atnaujintas Bendrovės Pirkimų taisykles.
- Bendrovės metinio pranešimo tvirtinimas ir teikimas visuotiniam akcininkų susirinkimui;
- Bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinio ir pelno (nuostolių) paskirstymo projekto vertinimas, pastabų teikimas ir pritarimas;
- Bendrovės tarpinių pranešimų patvirtinimas;
- Kitų operatyvinių, reikšmingų klausimų susijusių su Bendrovės veikla svarstymas:
 - Įstatymų pasikeitimų įtaka Bendrovės veiklai ir tikslams;

- Vykstančių teisminių ginčų;
- Bendrovei, kaip valstybės IT paslaugų teikėjai, centralizuotai teikiančiai IT paslaugas, nustatytų reikalavimų ir įpareigojimų atsiradimo;
- Aplinkosaugos valdysenos stiprinimo ir kt.

Valdyba per 2024 metus iš viso priėmė 27 nutarimus. Kartu su Bendrovės vadovybe, valdybos nariai turėjo Bendrovės strategijos peržiūros ir planavimo posėdį 2024 m. rugsėjo 17 d., kurio metu aptartos Bendrovės strateginės veiklos kryptys, vykdomi ir toliau tęsiami strateginiai veiklos plėtros projektai, laukiantys iššūkių bei esminės rizikos. Bendrovės valdyba 2025 m. sausio 9 d. patvirtino 2025-2028 m. Bendrovės strateginį veiklos planą ir 2025 m. biudžetą.

Valdybos narių dalyvavimo posėdžiuose apžvalga:

Valdybos narys

Valdybos nario dalyvavimas posėdžiuose¹

Aušra Pranckaitytė (pirmininkė)	20 iš 20
Roma Andruškevičienė	20 iš 20
Ramūnas Markauskas	20 iš 20

¹ Skaičiai rodo, keliuose posėdžiuose iš visų ataskaitiniu laikotarpiu organizuotų posėdžių nariai dalyvavo.

4.2.3. AUDITO KOMITETAS

Vadovaujantis EBPO Valstybės valdomų įmonių valdysenos gairėmis ir įgyvendinant gerą korporatyvinio valdymo praktiką, sudarytas Audito komitetas – Bendrovės valdybos patariamasis organas, kurio pagrindinis uždavinys – didinti Telecentro finansų priežiūros efektyvumą. Audito komiteto veikla skirta valdybos interesų apsaugai stiprinti, kiek tai susiję su finansine atskaitomybe ir vidaus kontrole.

Audito komiteto narius renka valdyba savo kadencijos laikotarpiui atsižvelgdama į Audito komiteto nariams taikomus reikalavimus. Audito komitetas sudaromas iš 3 narių, kurių bent vienas turi būti nepriklausomas. Audito komiteto pirmininką paprasta balsų dauguma renka Audito komiteto nariai. Audito komiteto pirmininku gali būti tik nepriklausomas Audito komiteto narys. Audito komiteto pirmininkas negali vadovauti jokiame kitame Bendrovėje įsteigto komitetui.

Audito komiteto veiklą reglamentuoja 2023 m. birželio 20 d. valdybos nutarimu Nr. 13-25 patvirtinti Audito komiteto veiklos nuostatai.

PAGRINDINĖS AUDITO KOMITETO FUNKCIJOS IR ATSAKOMYBĖS:

- Stebėti Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo procesą, ypatingą dėmesį skiriant naudojamų apskaitos metodų tinkamumui ir nuoseklumui bei teikti rekomendacijas dėl jų patikimumo užtikrinimo;
- Stebėti išorės audito procesą, teikti valdybai rekomendacijas, susijusias su išorės audito įmonės arba išorės auditoriaus parinkimu, skyrimu ir atšaukimu, sutarties su išorės auditoriumi sąlygų nustatymu;
- Nedelsiant informuoti Bendrovės vadovą apie išorės auditoriaus Audito komitetui pateiktą informaciją apie audito metu iškilusius probleminius klausimus, ypač kai nustatomi reikšmingi vidaus kontrolės, susiję su finansinėmis ataskaitomis, trūkumai;
- Informuoti Bendrovės vadovą ir valdybą apie finansinių ataskaitų audito rezultatus ir paaiškinti, kaip šis auditas prisidėjo prie finansinių ataskaitų patikimumo ir koks buvo Audito komiteto vaidmuo tai atliekant;

- Stebėti Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, turinčių įtakos finansinei atskaitomybei, veiksmingumą ir savalaikiai informuoti valdybą apie reikšmingus pokyčius, rizikas ir jų valdymą;
- Stebėti ir užtikrinti vidaus audito funkcijos veiksmingumą, nepažeidžiant vidaus audito nepriklausomumo.

BENDROVĖS AUDITO KOMITETO SUDĖTIS PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

2022 m. liepos 22 d. Bendrovės valdyba nutarimu Nr. 12-24 paskyrė tris Audito komiteto narius (du nepriklausomus narius ir vieną valdybos narį), kurie veiks ne ilgiau, kaip iki juos išrinkusios valdybos kadencijos pabaigos. Per ataskaitinį laikotarpį (2024 m.) Audito komiteto nariai nesikeitė.

BENDROVĖS AUDITO KOMITETO SUDĖTIS PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovės audito komitetą sudarė 3 nariai, iš kurių 2 nepriklausomi:

	Kadencija	Darbovietė, pareigos	Kompetencijos sritis	Išsilavinimas
 Ramutė Ribinskienė Audito komiteto pirmininkė, Nepriklausoma Audito komiteto narė	Kadencija iki 2026-03-01	LITEXPO, valdybos pirmininkė, nepriklausoma valdybos narė; Kretingos vandenys, nepriklausoma valdybos narė; Lietuvos paštas, nepriklausoma Audito ir Rizikų valdymo komiteto narė.	Strateginis planavimas ir valdymas, finansų, investicijų, rizikų valdymas, finansinis ir vidaus auditas.	Vilniaus universitetas, ekonominės kibernetikos magistras.
 Arūnas Užbalis Nepriklausomas Audito komiteto narys	Kadencija iki 2026-03-01	Airhub Aviation UAB, Finansų vadovas; FBP Advice, UAB, vadovas; UAB „ROSK Consulting“, finansinių ataskaitų auditorius/ konsultantas.	Išorės ir vidaus auditas, buhalterinė apskaita ir finansų valdymas.	Vilniaus universitetas, verslo administravimo ir vadybos magistras. Lietuvos atestuotas auditorius.
 Roma Andruškevičienė Valdybos narė	Kadencija iki 2026-03-01	LR Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo skyriaus vedėja; Bendrovės valdybos narė.	Transporto sistemos integralumas, strateginių valstybės projektų priežiūra bei korporatyvinis valdymas (strateginis planavimas, finansų valdymo sritis).	Vilniaus Gedimino technikos universitetas, ekonomikos magistras.

BENDROVĖS AUDITO KOMITETO VEIKLA PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

Bendrovėje per 2024 m. įvyko 10 Audito komiteto posėdžių, kurių metu svarstyta 41 klausimas, o 9-iems iš jų priimti nutarimai (informacija apie Audito komiteto narių dalyvavimą Audito komiteto posėdžiuose pateikiama lentelėje).

Audito komiteto narių veikla per ataskaitinį laikotarpį apėmė šias pagrindines sritis:

- Stebėjo Bendrovės taikomus apskaitos principus, stebėjo finansinių ataskaitų rengimo proceso būklę;
- Vertino ir teikė pastabas, išsakė pritarimą 2024 m. ketvirtinėms finansinėms ataskaitoms ir 2023 m. metiniam pranešimui bei finansinėms ataskaitoms;
- Periodiškai (kas ketvirtį) stebėjo, vertino ir aptarė vidaus audito 2024 metų užduočių plano vykdymą bei audito rekomendacijų įgyvendinimą, vykdytus auditus ir patvirtino 2025 m. vidaus auditų planą;
- Stebėjo pasirengimą metiniam finansinių ataskaitų auditui, audito planavimą, vykdymą, rezultatus ir išvadas aptarė su išorės audito įmone;
- Periodiškai (kas ketvirtį) stebėjo ir vertino rizikų valdymo procesą, rizikų valdymo veiksmingumą;
- Parengė ir valdybai pateikė 2024 m. Audito komiteto veiklos ataskaitą;
- Vertino ir analizavo skaidrumo ir etikos standartų reikalavimų laikymąsi; asmens duomenų apsaugos, interesų deklaravimo bei pirkimų reikalavimų laikymąsi; nekilnojamojo turto vertės nustatymą ir klasifikavimą.

Audito komiteto narių dalyvavimo posėdžiuose apžvalga:

Audito komiteto narių dalyvavimo posėdžiuose apžvalga:

Valdybos narys

Valdybos nario dalyvavimas posėdžiuose¹

Ramutė Ribinskienė (pirmininkė)	10 iš 10
Arūnas Užbalis	10 iš 10
Roma Andruškevičienė	10 iš 10

¹ Skaičiai rodo, keliuose posėdžiuose iš visų ataskaitiniu laikotarpiu organizuotų posėdžių nariai dalyvavo.

4.2.4. ATLYGIO KOMITETAS

Bendrovėje atlygio komitetas nesudarytas, nes Atlygio komitetui priskirtinas funkcijas atlieka Akcininkas, Valdyba ir Bendrovės Personalo skyrius:

- Bendrovės kolegialaus valdymo organo (Valdybos) narių kompetencijos reikalavimų aprašymą ir narių atranką pasitelkiant specializuotą atrankų įmonę atlieka akcininkas Susisiekimo ministerija;
- Bendrovės Audito komiteto narių kompetencijos reikalavimų aprašymą ir narių atranką atlieka Valdyba;
- Bendrovės kolegialių valdymo organų (Valdybos, Audito komiteto) narių atlygiai nustatyti vadovaujantis 2022-12-02 Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymo Nr. 3-534 “Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos narių ir komiteto narių atlygio” nuostatomis;
- Bendrovės vadovo darbo apmokėjimas reglamentuotas 2024-03-29 Valdybos nutarimu Nr. 6-8 „AB Lietuvos radijo ir televizijos centro vadovo darbo apmokėjimo tvarkos aprašas“;

- Bendrovės darbuotojų darbo apmokėjimo sistema patvirtinta Kolektyvinės sutarties 2 priede (Sutartis galioja iki 2026-12-31). Darbuotojų darbo užmokesčio siektini dydžiai nustatyti pagal rinkos darbo užmokesčio tyrimo rezultatus, atsižvelgiant į pareigybių lygius ir jų darbo užmokesčio medianą (2023 m. spalio mėn. Kolektyvinės sutarties 2 priede (Sutartis galioja iki 2026-12-31). Darbuotojų darbo užmokesčio siektini dydžiai nustatyti pagal rinkos darbo užmokesčio tyrimo rezultatus, atsižvelgiant į pareigybių lygius ir jų darbo užmokesčio medianą (2023 m. spalio mėn. Kolektyvinės sutarties šalių sutarimu pakoreguota darbo apmokėjimo sistemos 1 lentelė „Pareigybių lygiai ir jų atlygio rėžiai);
- Bendrovės darbuotojų Premijų apskaičiavimo ir skyrimo tvarka suderinta su Valdyba 2021-03-15 posėdyje Nr. 6;
- Rinkos darbo užmokesčio tyrimo rezultatai atnaujinti 2024 m. gegužės mėn., pristatyti vadovui;
- Svarbiausių darbuotojų ir jų rezervo sąrašas sudarytas ir kiekvienais metais atnaujinamas departamentų vadovų teikimu, Personalo sk. vadovo suderinimu ir generalinio direktoriaus patvirtinimu;
- Papildomų naudų biudžetą planuoja, parenka palankiausias priemones, jas vertina ir administruoja Personalo skyrius.

4.2.5. BENDROVĖS GENERALINIS DIREKTORIUS

BENDROVĖS VADOVO SKYRIMAS IR VEIKLOS PAGRINDAI

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius – yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas. Jį skiria, atšaukia ir atleidžia Bendrovės valdyba, taip pat nustato jo atlyginimą, tvirtina pareiginius nuostatus, skatina bei sprendžia dėl atsakomybės už darbo pareigų pažeidimus.

Generalinis direktorius savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais teisės aktais, Bendrovės įstatais, Bendrovės organų (visuotinio akcininkų susirinkimo, valdybos) sprendimais ir pareiginiais nuostatais.

GENERALINIO DIREKTORIAUS ĮGALIOJIMAI IR ATSAKOMYBĖS

Generalinis direktorius organizuoja kasdienę Bendrovės veiklą, priima ir atleidžia darbuotojus, tvirtina vidaus taisykles, veikia Bendrovės vardu ir vienvaldiškai sudaro sandorius Bendrovės vardu, išskyrus įstatų ir teisės aktų numatytais atvejais. Jis atsako už Bendrovės strateginių tikslų įgyvendinimą, finansinių ataskaitų rengimą, informacijos teikimą akcininkams ir institucijoms bei audito organizavimą. Taip pat privalo užtikrinti įstatymuose nustatytos informacijos viešą skelbimą Bendrovės įstatuose nurodytuose šaltiniuose bei garantuoti Bendrovės konfidencialios informacijos apsaugą.

INFORMACIJA APIE BENDROVĖS GENERALINĮ DIREKTORIŲ

AB Lietuvos radijo ir televizijos centro generalinis direktorius – Remigijus Šeris eiti Bendrovės generalinio direktorius pareigas buvo paskirtas 2013 m. gruodžio 17 d. tuo metu veikusios valdybos nutarimu. 2022 m. lapkričio 29 d. Bendrovės valdyba priėmė sprendimą sudaryti darbo sutartį antrajai kadencijai su AB Lietuvos radijo ir televizijos centro generaliniu direktoriumi R. Šeriu, kuri įsigaliojo nuo 2023 sausio 2 d.

Telecentro generalinis direktorius yra sukaupęs ilgametę vadovavimo patirtį telekomunikacijų sektoriuje. Savo, kaip vadovo, karjerą R. Šeris pradėjo 1998 m. buvusio „Lietuvos telekomo“, TEO LT (šiuo metu Telia Lietuva, AB) padaliniuose bei sėkmingai vadovavo dukterinėms TEO LT įmonėms UAB „Verslo sprendimai“ ir UAB „Lintel“ iki 2012 m.

Kadencija

Kadencija iki 2028-01-01

Kompetencijos sritis

Strateginis planavimas ir valdymas, telekomunikacijos, projektų valdymas.

Išsilavinimas

Baltic Institute of Corporate Governance profesionalaus valdybos nario sertifikatas; IFL, Švedijos vadybos institutas, Aukščiausio lygio vadovų vadybos programa; Telekomunikacijų inžinieriaus magistras; Technologijų universitetas.



Remigijus Šeris
Generalinis direktorius

4.2.6. VADOVŲ KOMANDA

Bendrovės vadovų komandą (administraciją) 2024-12-31 sudarė:

- Generalinis direktorius **Remigijus Šeris**
- Veiklos vystymo departamento direktorius **Arnas Zuikis**
- Klientų departamento direktorė **Vita Grušnienė**
- Technologijų departamento direktorius **Egidijus Ropė**
- Finansų departamento direktorius **Dalius Redeckas**
- Korporatyvinių reikalų departamento direktorius **Justinas Stašinskas**
- TV bokšto paslaugų departamento direktorė **Žaneta Berezniojienė**
- Personalo skyriaus vadovas **Andrius Marcinkevičius**
- Vyriausioji buhalterė **Beata Sabalienė**
- Komunikacijos vadovas **Valdas Kaminskas**

4.3. FINANSINIS AUDITAS IR AUDITORIAI

Bendrovės akcininkas konkurso būdu 2023 m. išrinko audito kompaniją Grant Thornton Baltic UAB 2023 m., 2024 m. ir 2025 m. finansinės būklės ir pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei aiškinamojo rašto pastabų auditui atlikti.

Atlygis auditoriams už atliktą privalomąjį finansinių ataskaitų auditą už 2024 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus sudaro 19,0 tūkst. Eur (17,0 tūkst. Eur už 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metų auditą).

Bendrovė pirkti kitas negu audito paslaugas iš Grant Thornton Baltic UAB gali tik gavusi Audito komiteto pritarimą. Tačiau per 2023 ir 2024 metus kitų paslaugų iš Grant Thornton Baltic UAB Bendrovė nepirko. Tarpinės finansinės 2023-2024 m. ataskaitos nebuvo audituotos.

4.4. DIVIDENDAI IR JŲ SKYRIMO TVARKA

Bendrovės dividendų mokėjimą reglamentuoja LR Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimas Nr. 665 „Dėl valstybės turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir vėlesni jo pakeitimai. Remiantis šiuo nutarimu, dividendams skiriama paskirstytino pelno dalis priklauso nuo pasiekto nuosavo kapitalo grąžos (ROE) rodiklio.

2024 metais Bendrovė išmokėjo 1 705 tūkstančių eurų dividendų, t.y. 75 % iš 2023 m. skirstytino pelno (2023 metais Bendrovė išmokėjo 940 tūkst. eurų dividendų, t.y. 80 % 2022 metų skirstytino pelno).



5

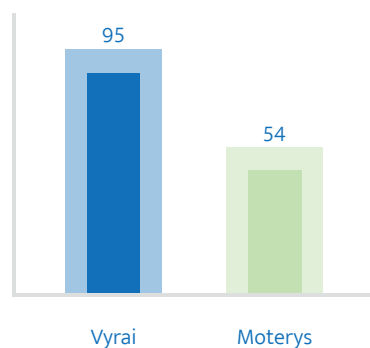
PERSONALAS



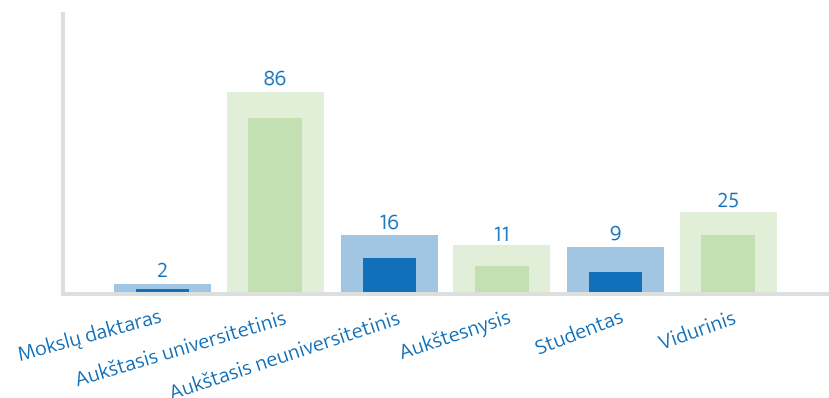
5.1. DARBUOTOJŲ STATISTIKA

2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo (sąrašinis darbuotojų skaičius) 149 darbuotojai, faktiškai užimti buvo 145 etatai. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 155 darbuotojai, faktiškai užimti buvo 149 etatai. Lyginant pokytį per metus, darbuotojų skaičius sumažėjo 6, o etatų - 4 vnt. Darbuotojų savanoriška kaita 2024 m. siekė 11,9 % per metus, ir lyginant su 2023 m. (9 %) padidėjo 2,9 procentinio punkto. Darbuotojų skaičiaus mažėjimą lėmė optimizuotos darbo funkcijos.

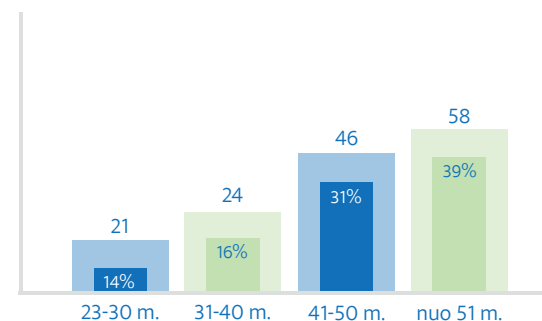
Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį



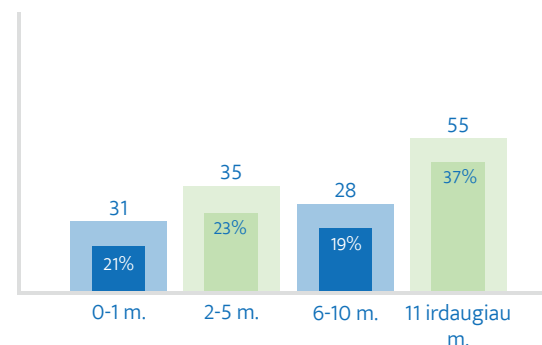
Bendrovės darbuotojų išsilavinimo struktūra



Pagal amžių darbuotojai pasiskirsto taip



Pagal darbo stažą darbuotojai pasiskirsto taip



Bendrovės personalo politika apibrėžiama:

- Kolektyvinėje sutartyje ir jos prieduose;
- Darbo tvarkos taisyklėse;
- Personalo valdymo procese;
- Etikos kodekse.

5.2. DARBUOTOJŲ ATSTOVAVIMAS

Bendrovėje veikia dvi nepriklausomos profesinės sąjungos: AB Lietuvos radijo ir televizijos centro darbuotojų profesinė sąjunga ir Nepriklausoma profesinė sąjunga. Sprendimai, galintys įtakoti darbuotojų padėtį Bendrovėje, visuomet derinami su darbuotojų atstovais. Kolektyvinėje sutartyje aprašyta socialinė politika, o kiekvienų metų biudžete numatomas socialinių reikių fondas. Nauja Kolektyvinės sutarties redakcija buvo pasirašyta 2024-12-27, įsigalioja 2025-01-01.

5.3. DARBUOTOJŲ ATRANKA, ĮDARBINIMAS, ADAPTACIJA

Metinis naujų darbuotojų poreikis nustatomas Bendrovės Strateginiame verslo plane, planuojant verslo plėtrą pagal Bendrovės veiklas darbo užmokesčio ir kitas susijusių su darbuotojų skaičiumi sąnaudas. Sudarant biudžetą atsižvelgiama į strategines plėtros kryptis, darbuotojų kaitos statistiką, darbo rinkos pokyčių prognozes. Įvertinama tai, kad sparčiai besikeičiančioje technologinėje bei ekonominėje aplinkoje būtų galima užtikrinti veiklos konkurencingumą, atrenkant bei ugdant aukštos kvalifikacijos specialistus, užtikrinant kokybišką paslaugų teikimą.

Detali darbuotojų paieškos bei atrankos procedūra, apimanti ir metodinę informaciją atrankų vykdytojams aprašyta Bendrovės Personalo valdymo procese. Dokumentas aktualia redakcija yra patalpintas Bendrovės elektroninių dokumentų platformoje ir yra prieinamas visiems Bendrovės darbuotojams. Pirmenybė užimti laisvas darbo vietas suteikiama Bendrovės darbuotojams. Kompetencijos ir

specifinių žinių, patirties, išsilavinimo reikalavimai pareigybėms aprašyti pareiginiuose nuostatuose. Personalo skyrius matuoja rodiklį, kiek dienų nuo poreikio identifikavimo iki sutarties pasirašymo trunka paieškos procesas. Siektina reikšmė – ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų. 2024 m. šis rodiklis buvo pasiektas.

Bendradarbiaudama su VGTU (Vilnius Tech) Bendrovė skyrė stipendijas dviem perspektyviems informacinių technologijų specialybės pirmakursiams 2023/2024 studijų metams. Atlikę praktiką abu studentai liko nepilnu krūviu dirbantis Bendrovėje.

Naujų darbuotojų adaptacijos procesas aprašytas Personalo valdymo procese. Naujai priimtam darbuotojui yra išduodamas adaptacijos (angl. onboarding) planas, kuriuo vadovaudamasis darbuotojas per bandomąjį laikotarpį susipažįsta su pagrindiniais procesais, tvarkomis ir sistemomis Bendrovėje, jam iškeliami asmeniniai tikslai šiam periodui, darbuotojas turi darbuotojų saugos ir sveikatos ir priešgaisrinės saugos instruktažą darbo vietoje bei kibernetinės saugos instruktažą. Taip pat darbuotojas turi galimybę susipažinti su savo ir kitų departamentų vykdoma veikla bei kognicijomis iš arčiau.

5.4. DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

Bendrovėje užtikrinamas privalomųjų darbuotojų saugos, gaisrinės saugos ir civilinės saugos reikalavimų laikymasis, diegiamos sveikatos ir saugos valdymo sistemos, skatinamas atsakingas darbuotojų požiūris į sveikatą ir gyvybę.

Bendrovėje didelis dėmesys skiriamas darbuotojų saugos ir sveikatos (toliau – DSS) kultūros vystymui bei gerinimui. Tuo tikslu atnaujinta dalis DSS dokumentacijos, sukurtas naujas DSS neatitiktį ir incidentų registras. Darbuotojai skatinami pastebėti ir pranešti apie neatitiktis savo

darbo aplinkoje ir informuoti apie įvykusius incidentus. Nuo 2024 m. rugsėjo mėnesio darbuotojai užregistravo 8 DSS neatitiktis ir 2 incidentus. Didžioji dalis neatitikčių yra registruotos dėl nesaugios darbo aplinkos (nepažymėtos kliūtys, laiptų pakopos ir pan.).

Didesnis darbuotojų įsitraukimas DSS klausimais davė teigiamų rezultatų. Lyginant su 2023 metais, 2024 Bendrovėje neįvyko nei vienas nelaimingas atsitikimas, įskaitant įvykius pakeliui iš darbo ir į darbą.

Siekiant didinti darbuotojų kompetencijas DSS, gaisrinės ir civilinės saugos klausimais, vykdomi periodiniai mokymai ir atestacijos darbuotojams.

Praktiniams įgūdžiams tobulinti buvo surengtos priešgaisrinės – civilinės saugos pratybos „Gaisras TV bokšte“, kurių metu Telecentro darbuotojai turėjo galimybę praktiškai įtvirtinti teorines veiksmų plano žinias, vykdant darbuotojų ir klientų evakuaciją iš TV bokšto. Pratybų pabaigoje darbuotojai kartu su Ugniagesių gelbėtojų mokyklos atstovais turėjo galimybę pasitikrinti žinias apie pirmines gaisro gesinimo priemones ir išmokti praktiškai jomis naudotis.

Plėsdama skaitmenizaciją Bendrovė planuoja įsigyti elektroninę darbuotojų saugos ir sveikatos programą, kuri padės optimizuoti DSS administracinius procesus.

5.5. KOMPETENCIJOS IŠLAIKYMAS IR UGDYMAS

Reikalavimai darbuotojų kompetencijai yra apibrėžti padalinių ir pareigybių nuostatuose, strateginio planavimo dokumentuose, klientų aptarnavimo standartuose ir kituose dokumentuose. Privalomieji mokymai ir atestacijos – norminiuose teisės aktuose (darbas aukštyje, elektrosauga, priešgaisrinė sauga, krovinių kėlimas). Darbuotojų kompetencijos klausimai aptariami metinių pokalbių metu, po jų –

Personalo padaliniui pateikiamos darbuotojų ugdymo planų suvestinės, kurios yra pagrindinis dokumentas Bendrovės metiniam ugdymo planui ir biudžetui parengti.

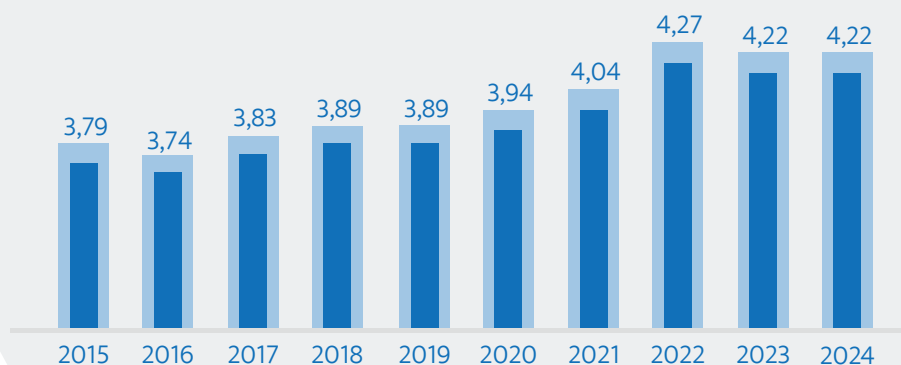
Bendrovė yra identifikavusi svarbiausius (KEY) ir kritinės svarbos (SUPERKEY) darbuotojus. KEY darbuotojų 2024 m. buvo 34, SUPERKEY – 8. Šiems darbuotojams išlaikyti taikomi individualūs papildomų naudų paketai. Bendrovės vadovo ir Personalo vadovo tikslų lentelėse iškeltas tikslas – „Išlaikyti svarbiausius darbuotojus“. 2024 metais iš Bendrovės neišėjo nei vienas svarbiausias darbuotojas, kritinės svarbos darbuotojų skaičius taip pat visus metus išliko nepakitęs. Nulinė svarbiausių darbuotojų kaita rodo darbuotojų lojalumą ir Bendrovės išlaikymo metodų aktualumą.

Bendrovė yra iškėlus tikslą, su numatytu mokymų biudžetu suteikti vidutiniškai kiekvienam darbuotojo etatui ne mažiau kaip 32 mokymo valandų per metus. Iškeltas tikslas 2024 m. buvo pasiektas, metinis rodiklis siekė 32.8 val. etatui. Bendrovės IT skyriaus darbuotojai kėlė kompetenciją, reikalingą duomenų centrų ir debesijos paslaugų teikimui. Buvo gauti įmonės veiklai svarbūs IT srities sertifikatai (ITIL, Cyber Security, CCNA). Taip pat buvo organizuoti tęstiniai anglų kalbos mokymai pagal individualius darbuotojų kalbos lygius. 2024 metais buvo organizuojami dirbtinio intelekto (angl. AI) mokymai vadovams ir specialistams iš daugiau praktinės perspektyvos. Bendrovės Personalo skyriaus komanda dalyvauja ir toliau kelia kompetenciją Personalo valdymo profesionalų asociacijos (PVPA) veikloje, taip pat 2024 m. pasidalino gerosiomis personalo valdymo praktikomis su kolegomis iš Estijos Telecentro.

5.6. DARBUOTOJŲ PASITENKINIMO DARBU TYRIMAS

Jau 10-tus metus iš eilės vykdomas darbuotojų pasitenkinimo darbu (įsitraukimo) tyrimas. 2024 m. rezultatas 4,22 iš 5 galimų balų, įvertinimas išlieka toks pat aukštas kaip ir 2023 metais. Per pastaruosius keturis metus įsitraukimo rodiklis nebuvo žemesnis nei 4 balai, tai rodo stabilų ir aukštą darbuotojų pasitenkinimo darbu lygį.

Darbuotojų pasitenkinimo (įsitraukimo) tyrimo rezultatai (2015-2024 m.):



5.7. DARBUOTOJŲ ĮTRAUKTIS PO ILGALAIKĖS PERTRAUKOS

2024 m. 4 darbuotojai buvo vaiko priežiūros atostogose, o vienas darbuotojas atliko privalomąją karinę tarnybą, jiems išlaikytos darbo vietos pagal LR įstatymus.

Darbuotojų grįžimas po ilgalaikių atostogų ir privalomosios karo tarnybos (2020-2024 m.)

	Darbuotojai vaiko priežiūros atostogose	Iš jų turėjo grįžti į darbą	Iš jų grįžo į darbą	Iš jų pratęsė atostogas	Išėjo iš darbo
2020 m.	21	13	8	3	2
2021 m.	6	1	1	0	2
2022 m.	5	3	0	0	3
2023 m.	3	0	0	0	0
2024 m.	4+1KT	1+1KT	2+1KT	2	0

6

ATLYGIO
ATASKAITA



6.1. ATLYGIO ATASKAITOS TIKSLAS

Ataskaitos tikslas– supažindinti suinteresuotųjų šalių atstovus su Bendrovės atlygio politika, atlygio sudarymo principais, sudėtinėmis dalimis. Ataskaita teikiama už 2024 m. laikotarpį.

Bendrovė veikia dviejose skirtingose ekonominės veiklos srityse. Tradicinė veikloje, kurią sudaro radijo ir televizijos signalų perdavimas, ryšių infrastruktūros plėtojimas, duomenų centrų paslaugos, Bendrovė veikia Informacinių technologijų ir telekomunikacijų (ITT) rinkoje, o Vilniaus televizijos bokšte teikiamos maitinimo, apgyvendinimo ir pramoginės paslaugos priskirtinos HORECA sektoriui. Todėl formuojant personalo politiką visuomet atsižvelgiama į šių skirtingų veiklos sričių, kuriose veikia Bendrovė, ypatumus. Konkurencija tiek ITT, tiek HORECA darbo rinkoje išlieka aukšta, pritraukti ir išlaikyti kompetetingus šių sričių specialistus sudėtinga.

6.2. ATLYGIO POLITIKA

Bendrovės atlygio politika aprašyta Kolektyvinės sutarties 2-ame priede, kuris buvo atnaujintas 2025-01-01, kuomet įsigaliojo nauja Kolektyvinės sutarties redakcija. Darbuotojų pareigybių lygiai ir šių lygių atlygio rėžiai nustatyti remiantis Korn Ferry Hay Group organizuojamo atlyginimų rinkos tyrimo rezultatais (2024 m. atnaujinti duomenys). Bendrovės atlyginimų lygmuo orientuojamas į ITT rinkos medianą, todėl strateginiame veiklos plane vienas iš tikslų yra dedikuotas laipsniškam Bendrovės atlyginimų vidurkio didinimui.

Bendrovės atlygio politika remiasi lygiateisiškumo, nediskriminavimo ir proporcingumo principais. Tų pačių pareigybių, patirties ir kvalifikacijos darbuotojai gauna vienodą fiksuotą darbo užmokestį.

Visų pareigybių darbuotojų atlygį sudaro fiksuotas darbo užmokestis nustatytas darbo sutartimi ir priedai už asmeninių ir organizacijos tikslų

pasiekimą pagal Subalansuotų Bendrovės rodiklių lentelę (Balanced Scorecard). Rodikliai iškeliama ir matuojami kiekvieną kalendorinį ketvirtį, o priedai išmokami per kito kalendorinio ketvirčio mėnesius. Rodikliai iškeliama ir matuojami šiose perspektyvose:

Perspektyva	Rodiklių pavyzdžiai
Finansiniai rezultatai	EBITDA, pelnas, padalinio sąnaudos
Kiekybiniai, kokybiniai, klientų rodikliai	Klientų skaičius, klientų NPS, ARPU
Procesų, resursų rodikliai	Darbuotojų kaita, gedimų pašalinimo laikas
Tobulėjimo/inovacijų rodikliai	Mokymosi valandos, inovacijų diegimas
Asmeninių projektų ir užduočių	Įgyvendinti projektai ir pan.

Ketvirčio priedų siektinas dydis darbuotojams sudaro iki 10 % nuo fiksuoto darbo užmokesčio, vadovams – iki 20 %. Lyginant su kitais darbo rinkos dalyviais, Bendrovė moka didesnę kintamąją darbo užmokesčio dalį, įskaitant ketvirčio priedus ir metines premijas (18 % palyginus su rinka 12%).

Kitos Bendrovės darbuotojų atlygio sudėtinės dalys:

- Priedai už parduotas paslaugas ir produktus. Klientų (pardavimų sritis) departamento darbuotojai gauna priedus už parduotas paslaugas ir produktus. Priedų dydžiai priklauso nuo to, ar pardavimas įvykdomas naujam klientui, ar tai esamos sutarties pratęsimas/modifikavimas;

- Vienkartinės premijos: darbdavio iniciatyva gali būti skiriamos vienkartinės išmokos, skirtos paskatinti darbuotoją už išskirtinius pasiekimus, svarbių projektų atlikimą, iniciatyvų įgyvendinimą;
- Metinė premija: skirta paskatinti darbuotojus už individualių ir Bendrovės metinių tikslų įvykdymą, jei Bendrovė finansinius metus baigia pelningai ir pagrindiniai Bendrovės rodikliai įvykdomi ne mažiau nei 70 % tikslo;
- Priemokos už: papildomą darbą, ar papildomų pareigų/užduočių vykdymą;
- Darbą esant pokyčiams nuo įprastinių darbo sąlygų bei kitos priemokos pagal LR DK; pasyvų budėjimą namuose.

Vidutinis Bendrovės darbuotojų atlygis per 2024 metus augo 10 %, o darbo užmokesčio fondas 2024 m. sudarė 5 525 tūkst. Eur, tai 567 tūkst. Eur daugiau negu 2023 m. (4 958 tūkst. Eur). Šį pokytį sąlygojo Bendrovės strateginių krypčių pasirinkimas aukštos konkurencijos srityse, taip pat darbo užmokesčio padidinimas atsižvelgiant į darbo rinkos situaciją.



6.3. DARBUOTOJŲ (PAREIGYBIŲ) ATLYGIAI

Vidutinis atlyginimas pagal darbuotojų grupes ir jo pokyčiai pateikiami žemiau lentelėje:

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius 2023-12-31	Vidutinis atlyginimas bruto 2023 m.	Darbuotojų skaičius 2024-12-31	Vidutinis atlyginimas bruto 2024 m.
Generalinis direktorius	1	10 258	1	10 969
Aukščiausio lygio vadovai	6	6 284	6	6 735
Vadovai	10	4 626	12	5 021
Specialistai	101	3 010	99	3 249
Technikai ir jaunesnieji specialistai	3	1 326	4	1 172
Paslaugų sektoriaus darbuotojai ir pardavėjai	30	1 838	24	2 044
Kvalifikuoti darbininkai	4	1 339	3	1 529
IŠ VISO	155	3 051	149	3 374

Pastaba: į darbuotojų skaičių neįtraukti atleisti darbuotojai metų eigoje, o į vidutinį atlyginimą neįskaičiuotos išeitinės kompensacijos, vienkartinės premijos, bet įtraukta metinė premija.

6.4. VALDYBOS NARIŲ ATLYGIS

Bendrovės įstatai numato, kad už veiklą valdyboje jos nariams gali būti mokamos atlygis Lietuvos Respublikos teisės aktų ir visuotinio akcininkų susirinkimo nustatyta tvarka. Valdybos narių ir komitetų narių sutarčių dėl veiklos Bendrovės valdyboje sąlygas, įskaitant atlygio valdybos nariams nustatymą, nustato visuotinis akcininkų susirinkimas.

Per ataskaitinį laikotarpį atlygis Bendrovės valdybos nariams buvo mokamas vadovaujantis 2022 m. gruodžio 2 d. LR susisiekimo ministro

įsakymu Nr. 3-534 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos narių ir komiteto narių atlygio“ (toliau – LR susisiekimo ministro įsakymas), kuris prilyginamas AB Lietuvos radijo ir televizijos centro visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimui. Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu nustatyta:

- Fiksuotas Bendrovės valdybos pirmininko bei nepriklausomo valdybos nario mėnesinis atlygis (Eur/mėn.);
- Fiksuotas Bendrovės valdybos nario, kuris yra valstybės tarnautojas, mėnesinis atlygis (Eur/ mėn.);
- Išrinkus pavienius valdybos narius, jiems nustatomas atlygis toks pat kaip ir veikiančios valdybos nariams.

Pareigos	Atlygio dydis (Eur/mėn.)
Valdybos pirmininkas (nepriklausomas valdybos narys)	3 043 Eur
Nepriklausomas valdybos narys	2 283 Eur
Valdybos narys	1 141 Eur

Bendrovės valdybos nariai yra pasirašę veiklos Bendrovės valdyboje sutartis. Valdybos narių veiklos valdyboje sutartyse taip pat nustatyta:

- Valdybos nario (-ės) atlygis turi būti mažinamas, jeigu valdybos narys (-ė) nedalyvauja valdybos posėdžiuose, nusišalina nuo klausimų dėl interesų konfliktų, nepareiškia nuomonės darbotvarkės klausimais, nebalsuoja dėl jų, nevykdo valdybos nario (-ės) veiklos ar ją vykdo netinkamai;
- Jei vykdamas Valdybos nario funkcijas reikia patirti pagrįstų išlaidų (įskaitant, bet neapsiribojant, kelionės, apgyvendinimo ne Bendrovės veiklos vietoje, transporto, maitinimo kelionės metu ir pan.), susijusių su Valdybos narės funkcijų atlikimu, Bendrovė įsipareigoja padengti tiesiogiai arba kompensuoti Valdybos nariui tokias pagrįstas faktiškai patirtas išlaidas, jeigu jos iš anksto buvo aptartos su Bendrove pagal pateiktus šias išlaidas pagrindžiančius dokumentus;
- Sutarties galiojimo metu Bendrovė įsipareigoja apdrausti Valdybos narį juridinių asmenų organų civilinės atsakomybės draudimu (angl. Directors and Officers Liability Insurance).

Susipažinti su Bendrovės valdybos nario veiklos Bendrovės valdyboje sutarties forma galima Bendrovės svetainėje: Valdybos nario veiklos Bendrovės valdyboje sutartis.

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2022 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. 3-534 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos narių ir komitetų narių atlygio“ nustatytas Bendrovės

valdybos narių atlygio dydis bei jo taikymo principai, kurie galioja iki LR susisiekimo ministro 2022 m. kovo 1 d. įsakymu Nr. 3-118 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos“ išrinktos valdybos kadencijos pabaigos.

Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovės valdybos nariams priskaityta:

Pareigybė, vardas pavardė	2024 m. priskaičiuotos sumos už veiklą valdyboje**
Valdybos pirmininkas, Nepriklausomas valdybos narys	36 516 Eur
Nepriklausomas valdybos narys	27 396 Eur
Valdybos narys	13 692 Eur

** įtraukta ir Bendrovės mokami mokesčiai.

6.5. AUDITO KOMITETO NARIŲ ATLYGIS

Bendrovės Audito komiteto veiklos nuostatų 18 punktas numato, kad už darbą Audito komitete jo nariams gali būti atlyginama. Atlygio dydį ir mokėjimo tvarką nustato ir tvirtina Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2022 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. 3-534 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos narių ir komitetų narių atlygio“, kuris prilyginamas AB Lietuvos radijo ir televizijos centro visuotinio akcininkų susirinkimo

sprendimams buvo nustatyta:

- Fiksuotas Bendrovės Audito komiteto pirmininko bei nepriklausomo Audito komiteto nario mėnesinis atlygis (Eur/mėn.);
- Nustatyta, kad Audito komiteto nariui, kuris yra valstybės tarnautojas, už veiklą komitete atlygis yra nemokamas.

Informacija apie Audito komiteto narių atlygį ir jo skyrimo principus pateikta Bendrovės interneto svetainėje. Bendrovės Audito komiteto nario sutarties formoje aprašyta Bendrovės Audito komiteto narių veiklos Bendrovės Audito komitete apmokėjimo tvarka.

Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovės Audito komiteto nariams priskaičiuota:

Pareigybė	2024 m. priskaičiuotos sumos už veiklą Audito komitete **
Audito komiteto pirmininkas, Nepriklausomas Audito komiteto narys	20 544 Eur
Nepriklausomas Audito komiteto narys	13 692 Eur
Audito komiteto narys*	-

* Vadovaujantis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2022 m. gruodžio 2 d. įsakymo Nr. 3-534 "Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos narių ir komitetų narių atlygio" 1.6 punktu komiteto nariui, kuris yra valstybės tarnautojas, už veiklą komitete atlygis yra nemokamas.

** įtraukti ir Bendrovės mokami mokesčiai

Bendrovės Audito komiteto nariai yra apdrausti civilinės atsakomybės draudimu.

6.6. GENERALINIO DIREKTORIAUS ATLYGIS

Vadovaujantis Bendrovės įstatais, atlygį bei kitas Bendrovės generalinio direktoriaus darbo sutarties sąlygas nustato Bendrovės valdyba. Bendrovės valdyba taip pat tvirtina Bendrovės vadovo darbo apmokėjimo tvarkos aprašą (toliau – Tvarkos aprašas), kuris reglamentuoja generalinio direktoriaus darbo apmokėjimo tvarką.

Vadovaujantis galiojančiu Tvarkos aprašu, kurio atnaujinta versija patvirtinta 2024-03-29 valdybos nutarimu Nr. 6-8, Bendrovės generalinio direktoriaus atlygis susideda iš šių dalių: pareiginės algos, kintamosios dalies ir premijos.

Bendrovės vadovo pareiginės algos koeficientą nustato Bendrovės valdyba savo nutarimu atsižvelgiant į kategoriją, kuriai priskiriama Bendrovė. Bendrovės priskyrimas kategorijai vykdomas pagal Lietuvos Respublikos įmonių atskaitomybės įstatymo 4 straipsnio nuostatas. Bendrovės balanse nurodyto turto vertė viršija 20 mln. Eur, todėl Bendrovė priskiriama prie vidutinių įmonių kategorijos.

Pareiginė alga apskaičiuojama pareiginės algos koeficientą padauginus iš pareiginės algos (atlyginimo) bazinio dydžio, nustatyto Lietuvos Respublikos pareiginės algos (atlyginimo) bazinio dydžio nustatymo ir asignavimų darbo užmokesčiui perskaičiavimo įstatyme. Nustatant pareiginės algos koeficientą atsižvelgiama į nepriklausomo rinkos atlygio tyrimo rezultatus.

Kintamoji atlygio dalis priklauso nuo vadovui nustatytų veiklos rodiklių, susijusių su įmonės tikslų įgyvendinimu. Kiekvienų kalendorinių metų pradžioje valdyba tvirtina siektinus einamųjų metų rodiklius. Kintamoji atlygio dalis išmokama vieną kartą pasibaigus finansiniams metams ir patvirtinus finansinių ataskaitų rinkinius, atsižvelgus į praėjusių finansinių metų veiklos rodiklių įvykdymą. Kintamoji atlygio dalis negali viršyti 30 procentų vadovui praėjusiais metais išmokėtos pareiginės algos.

Už išskirtinį vadovo indėlį įgyvendinant įmonės tikslus arba pasiekus išskirtinius rezultatus, pasibaigus finansiniams metams ir patvirtinus finansinių ataskaitų rinkinius iš Bendrovės pelno arba iš sutaupytų lėšų, skirtų darbo užmokesčiui, vadovui valdybos nutarimu gali būti skiriama premija, kurios dydis negali viršyti jo 4 pareiginės algos dydžių.

2024 m. skaičiuojant ir valdybai tvirtinant generalinio direktoriaus atlyginimo kintamąją dalį (metinę premiją) už 2023 m., buvo vertinamas subalansuotų rodiklių lentelės įvykdymas (88,8 %).

Generalinio direktoriaus darbo užmokesčio sudėtinės dalys 2024 m. (vidurkis):

Atlygio dalis	Suma, Eur
Pastovioji dalis	9 090 Eur
Kintamoji dalis (metinė premija)	1 879 Eur
IŠ VISO	10 969 Eur

6.7. PAPILDOMOS NAUDOS DARBUOTOJAMS

Bendrovė, siekdama išlaikyti ir motyvuoti darbuotojus, suteikia jiems papildomas naudas: papildomą sveikatos draudimą, sveikatinimo ir sporto išlaidų kompensavimą, draudimą nuo nelaimingų atsitikimų visą

parą visame pasaulyje, kaupimą III pensijų pakopoje darbdavio lėšomis, nemokamą stovėjimo aikštelę darbuotojų automobiliams, galimybę parkuoti tarnybinį automobilį prie namų (techninės priežiūros tarnybos inžinieriams), materialines pašalpas pagal kolektyvinę sutartį, hibridinį darbo modelį, vertikalios ir horizontalios karjeros galimybes, reguliarių kompetencijų ugdymą, papildomą studijų ir tobulėjimo išlaidų kompensavimą, poilsio kambarį darbuotojams ir erdvę jų vaikams, Bendrovės renginius bei konkursus. Taip pat Bendrovė suteikia 2 papildomas apmokamas atostogų dienas, kai per metus yra išnaudota darbuotojui priklausanti atostogų norma ir atostogų likutis yra ne daugiau kaip 10 darbo dienų. Taip skatinamas darbuotojo darbo ir laisvo laiko balanso išlaikymas.

Darbuotojams suteikiama galimybė diversifikuoti papildomas naudas ir susiformuoti jų paketą pagal savo individualius poreikius, atsižvelgiant į jiems suteiktą metinį krepšelio biudžetą. Populiariausia nauda jau daugelį metų išlieka papildomas sveikatos draudimas. Jį vieną arba kaip sudėtinę naudų dalį renka 80 proc. visų darbuotojų.



7

DARNAUS
VERSLO
ATASKAITA



7.1. APIE ATASKAITĄ

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras 2024 metų darnaus verslo ataskaita yra parengta laikantis aukščiausių tvarumo atskaitomybės principų ir standartų, pateikiant išsamią ir patikimą informaciją apie Telecentro veiklą bei pasiekimus aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo srityse.

Ataskaita yra parengta remiantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) rekomendacijomis bei atsižvelgiant į Europos Sąjungos Tvarumo ataskaitų standartus (angl. European Sustainability Reporting Standards – ESRS), kaip numatyta Įmonių tvarumo ataskaitų direktyvoje (angl. Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD).

Ataskaita nėra privaloma Vadovybės ataskaitos sudedamoji dalis ir yra rengiama Bendrovės iniciatyva, siekiant savo veikloje įtvirtinti skaidrumo ir socialinio atsakingumo principus. Bendrovei taip pat nėra privalomos ES Taksonomijos reglamento nuostatos, susijusios su informacijos atskleidimu.

Ataskaita apima laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d.

Ankstesnės Telecentro Darnaus verslo ataskaita buvo pateikta 2024 m. kovą ir apėmė laikotarpį nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2023 m. gruodžio 31 d. Minėtą ataskaitą, o taip pat ir visą 2023 metų Darniąją veiklą Valdymo koordinavimo centras prie Ekonomikos ir inovacijų ministerijos įvertino aukščiausiu A+ balu.

Ataskaita skelbiama Bendrovės interneto svetainėje (skiltyje „Darnus verslas“) adresu www.telecentras.lt/apie-mus/darnus-verslas.

Įgyvendindamas darnaus verslo politiką ir vykdydamas darniąją veiklą, Telecentras rengia trumpalaikius ir ilgalaikius priemonių planus. Už šių planų rengimą, įgyvendinimą ir priežiūrą atsakingas Bendrovės darnaus verslo komitetas bei struktūriniai Bendrovės padaliniai.

Klausimus, komentarus ir pastabas kviečiame teikti už ataskaitos parengimą atsakingai Telecentro Darnumo ekspertei **Mantei Urbanavičienei** el. Paštu m.urbanaviciene@telecentras.lt.

7.2. PAGRINDINIAI 2024 M. PASIEKIMAI

A+

SKAIDRUMO RODIKLIS VKC GEROSIOS VALDYSENOS INDEKSE

7,2 MW + 900 kW

PER 2024 M. NAUJAI PRIJUNGTŲ PRIE TINKLO NUOSAVŲ SAULĖS ELEKTRINIŲ GALIA

9,4 GWh

PAGAMINTA ELEKTROS ENERGIJA NUOSAVOSE SAULĖS ELEKTRINĖSE

63 %

NUOSAVOS SAULĖS ELEKTROS ENERGIJOS DALIS BENDRAME 2024 M. SUVARTOTOS ELEKTROS ENERGIJOS KIEKYJE

1/2

SUMAŽINTAS FREONO DUJŲ IŠMETIMO KIEKIS CO₂ EKVIVALENTU

10 %

PADIDĖJO VIDUTINIS DARBUOTOJŲ ATLYGINIMAS

92,8 %

ATLIKTŲ PIRKIMŲ DALIS, KURIOJE BUVO INTEGRUOTI ŽALIEJI REIKALAVIMAI

36 t.

ANTRINIŲ ŽALIAVŲ PERDIRBĖJAMS PRIDUOTA VEIKLOJE NEBENAUDOJAMŲ MEDŽIAGŲ

7.3. BENDROS DARNIOSIOS VEIKLOS NUOSTATOS

Darnaus verslo (toliau - Darnioji) veikla yra svarbus Telecentro verslo strategijos dalis, sudaranti galimybę Bendrovei prisidėti prie darnios valstybės ir darnios visuomenės vystymosi Lietuvoje, taip pat formuojantis visuomenės ir atskirų jos grupių požiūrį į Bendrovę.

PAGRINDINIAI DOKUMENTAI

Plėtodamas Darniąją veiklą, Telecentras remiasi:

- Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) principais;
- Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais;
- Jungtinių Tautų Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative) rekomendacijomis;
- Europos Komisijos komunikato dėl įmonių socialinės atsakomybės skatinimo („Žalioji knyga“) nuostatomis;
- VVĮ gerosios valdysenos indeksu (pagal VKC metodiką);
- Bendrovės vizija, misija, vertybėmis;
- Bendrovės etikos kodeksu;
- Veiklos partnerių etikos kodeksu;
- Kolektyvine sutartimi;
- Bendrovės strateginio veiklos plano gairėmis.
- Bendrovės etikos kodeksu;
- Veiklos partnerių etikos kodeksu;
- Kolektyvine sutartimi;
- Bendrovės strateginio veiklos plano gairėmis.

POLITIKOS IR TVARKOS

Pagrindinės Darnioje veikloje taikomos politikos ir tvarkos yra šios:

- Bendrovės Darnaus verslo politika;
- Korupcijos prevencijos politika;
- Privačių interesų ir konfliktų derinimo tvarka;
- Asmens duomenų apsaugos politika;
- Lygių galimybių politika;
- Bendrovės smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos politika;
- Informacijos saugumo politika;
- Sutarčių su tiekėjais valdymo tvarka;
- Dovanų politikos gairės;
- Rizikų valdymo politika;
- Rizikų nustatymo ir valdymo tvarka;
- Pirkimo taisyklės;
- Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo valdymo procesas;
- Paramos valdymo taisyklės.

SVARBIAUSIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

Telecentras vykdo Darniąją veiklą atsižvelgdamas į svarbiausių suinteresuotų šalių (SSŠ) lūkesčius bei interesus, taip pat siekdamas įtraukti suinteresuotas šalis į Darniosios veiklos tikslų nustatymą, planavimą ir įgyvendinimą. Bendrovė išskiria šias svarbiausias suinteresuotas šalis:

- Darbuotojai ir jų atstovai;
- Valstybės institucijos (akcentuojant atliekančias Bendrovės savininko ir reguliavimo funkcijas);
- Klientai (organizacijos ir ūkio subjektai);
- Tiekėjai ir partneriai.

Bendrovės vadovybė (valdyba ir jos komitetai, administracija) pagal Darnaus verslo politiką nepriskiriama SSŠ ir yra traktuojama kaip Bendrovės organai ar atstovai, per kuriuos Bendrovė įgyja teises ir pareigas. Daugiau informacijos apie Telecentro vadovybę pateikiama 2024 m. Vadovybės ataskaita V skyriuje Valdymo ataskaita.

Telecentro santykis su suinteresuotomis šalimis atskleidžiamas per jų lūkesčių bei interesų identifikavimą ir juos atliepiančią Bendrovės veiklą (žr. lentelę).

Suinteresuotųjų šalių lūkesčiai/interesai ir Telecentro veikla juos atliepiant

Suinteresuotoji šalis	Svarbiausi lūkesčiai/interesai	Lūkesčius atliepiantys Telecentro veiksmai
Darbuotojai ir jų atstovai	Stabili Bendrovės verslo perspektyva	Strateginis veiklos planas yra rengiamas 4 metų laikotarpiui ir peržiūrimas kiekvienais metais. Verslo strategijos ir jos pokyčių pristatymas Bendrovės intranete bei susitikimuose su darbuotojais
	Aiški verslo strategija	
	Rūpestingas ir įsiklausantis darbdavys: rūpestis darbuotojų gerove (atlygis, sveikata, sauga, motyvuojanti ir psichologiškai komfortiška aplinka)	Kryptinga ir struktūruota Personalo politika, orientuota į darbuotojų gerovės plėtrą, reguliarius darbuotojų pasitenkinimo (įsitraukimo) tyrimai, produktyvūs santykiai su profsąjungomis
	Geras Bendrovės įvaizdis ir reputacija	Aktyvi vidinė ir išorinė komunikacija, gerų žinių sklaidimas, reputacinių rizikų valdymas
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Vidinės komunikacijos priemonėmis darbuotojai informuojami apie darnaus verslo veiklas ir projektus, skatinant jų įsitraukimą ir dalyvavimą juose. Vykdomi mokymai atskiromis darnumo temomis
Valstybės institucijos	Patvirtintos verslo strategijos vykdymas	Strateginių tikslų pasiekimas vertinamas atsižvelgiant į inovacijų diegimą, skaitmeninimo pažangą ir tvarumo iniciatyvas. Vadovų ir darbuotojų motyvacinės priemonės susiejamos su šių prioritetų sėkmingu įgyvendinimu.
	Atitiktis gerosios valdysenos reikalavimams ir normoms	Diegiami gerosios valdysenos principai ir praktikos, remiantis VKC rekomendacijomis

Suinteresuotoji šalis	Svarbiausi lūkesčiai/interesai	Lūkesčius atliepiantys Telecentro veiksmai
Valstybės institucijos	Savalaikis informacijos teikimas, užklausų vykdymas	Efektyvus dokumentų valdymo sistemos įdarbinimas, teisinių dokumentų ir komunikacinių pranešimų derinimas su valstybės institucijomis, skaitmeninių įrankių naudojimas operatyvumui didinti.
	Dalyvavimas valstybės institucijų iniciatyvose ir projektuose	Įsitraukimas į žaliąjį Lietuvos kursą (saulės elektrinės, kt. Bendrovės energetiniai projektai), Judumo, energijos taupymo iniciatyvas, Atvirų duomenų portalo veiklą.
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Institucijų informavimas apie darnaus verslo veiklas ir projektus, įtraukimas į darnumo strategijos formavimą per apklausas, kitas grįžtamojo ryšio priemones
Klientai (organizacijos ir ūkio subjektai)	Kokybiškos paslaugos, teikiančios aukštą pridėtinę vertę	Periodiškai vykdomi klientų pasitenkinimo tyrimai ir apklausos, kurių pagrindu koreguojami procesai, tvarkos, bendravimo su klientais nuostatos.
	Proaktyvus ir pozityvus santykis su klientu	Paslaugų kokybės stebėseną ir proaktyvus ryšių su klientais valdymas, efektyvi skambučių centro veikla
	Greitas reagavimas į kreipinius, užklausas ir pretenzijas	
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Klientų informavimas apie svarbiausius poveikius, rodiklius ir veiklas; ISO standartų diegimas ir sertifikavimas
Tiekėjai ir partneriai	Skaidrūs pirkimai, besiremiantys aiškiomis taisyklėmis ir procedūromis	Pirkimų proceso ir taisyklių tobulinimas, atsižvelgiant į išsakomus poreikius ir pastabas
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Partnerių informavimas apie darniąją veiklą, vykdomas tvarumo iniciatyvas bei projektus; Žaliųjų pirkimų integravimas į pirkimų taisykles ir procesus

PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS, POVEIKIAI IR TEMOS

Telecentro Darnioji veikla planuojama ir įgyvendinama trimis pagrindinėmis kryptimis:

APLINKOSAUGA

SOCIALINĖ

VALDYSENA

Kiekvienoje iš šių kryptų Bendrovė yra apibrėžusi svarbiausius poveikius ir pagrindines temas, į kurias orientuoja ir ateityje orientuos savo Darniąsias veiklas bei projektus.

APLINKOSAUGOS KRYPTYJE Bendrovė akcentuoja 7 temas:

1. Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis;
2. Energijos taupymas ir naudojimo efektyvumas;
3. Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas;
4. Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovės išsaugojimas;
5. Vandens naudojimas;
6. Vartotojų švietimas energijos taupymo klausimais;
7. Aplinkosaugos vadybos tobulinimas.

SOCIALINĖJE KRYPTYJE Bendrovė išskiria šias aktualias 14 temų:

1. Paramos Ukrainai teikimas;
2. Informacinės visuomenės tvaros ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas;
3. Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos;
4. Darbuotojų pasitenkinimas ir įgalinimas;
5. Darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimas ir būsimų darbuotojų rengimas;
6. Darbuotojų sveikata ir sauga;
7. Sąžininga ir konkurencinga atlygio politika bei darbuotojų gerovė;
8. Klientų pasitenkinimas;
9. Vartotojų sveikata ir sauga;
10. Nediskriminavimas ir žmogaus teisių užtikrinimas, lyčių lygybė;
11. Darnumas tiekimo grandinėje;
12. Socialinis dialogas, bendruomenių įtraukimas, savanorystė;
13. Darnaus turizmo skatinimas;
14. Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymas.

VALDYSENOS KRYPTYJE Bendrovė akcentuoja 6 temas:

1. Darnumo valdymas ir komunikacija;

2. Etika ir korupcijos prevencija;
3. Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga;
4. Žalieji pirkimai;
5. Darniosios inovacijos;
6. Darnios veiklos rizikų valdymo sistema.

7.4. 2024 M. STRATEGIJOS IR TIKSLAI BEI JŲ SĄSAJOS SU JT DARNAUS VYSTYMOSI TIKSLAIS

Formuodamas Darnaus verslo strategijas bei 2024 m. tikslus, Telecentras siekė, kad jie sietųsi su Bendrovės strateginiais tikslais, akcininko lūkesčiais ir Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais, prisidėtų prie jų įgyvendinimo tarptautiniu mastu.

Telecentro veiklos principai apima keturias dimensijas:

ATSAKINGUMAS – Vykdoma klientams, partneriams duotus pažadus ir iš kiekvieno darbuotojo tikimės atsakingo požiūrio į savo darbą.

VERŽLUMAS IR INOVATYVUMAS – Esame patyrusi, kartu jaunatviška komanda, orientuota į naujoves ir greitą pažangių sprendimų įgyvendinimą.

PAGARBA – Pagarba klientams, kolegoms, verslo partneriams ir aplinkai, kurioje gyvename, yra mūsų elgesio pagrindas.

DARNUMAS – Mums svarbu, kad Bendrovė veiktų darniai mus supančios gamtinės ir socialinės aplinkos atžvilgiu, vidinių procesų ir darbinių santykių kolektyve prasme.

Pagrindinės Bendrovės strateginės verslo kryptys ir veiklos prioritetai, kurie padės užtikrinti 2024-2027 m. tvarią plėtrą, efektyvumą bei aukštos kokybės paslaugų teikimą plačiau aprašyti metinio pranešimo 2.4. skyriuje. Išskiriamos trys pagrindinės strateginės verslo kryptys,

orientuotos į valstybės duomenų centrų plėtrą, Vilniaus televizijos bokšto paslaugų vystymą ir aukštos kokybės TV bei radijo programų siuntimo bei infrastruktūros nuomos paslaugų teikimą, kurių prioritetai yra darbuotojai, darnumas, žaliaji energetika, efektyvumas ir inovacijos.

Darnumas yra vienas iš pagrindinių Bendrovės strateginių prioritetų, glaudžiai susijęs su įmonės veikla ir ilgalaikiais siekiais. Siekiame ne tik mažinti mūsų veiklos poveikį aplinkai, bet ir kurti tvarią, socialiai atsakingą ir inovatyvią verslo aplinką, kuri atitiktų suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Šioje strateginėje veiklos kryptyje ypatingas dėmesys skiriamas darnumo tikslams, kurie orientuoti į veiklos efektyvumą, darbuotojų gerovę bei žaliosios energetikos plėtrą. Siekiama nuosekliai mažinti energijos sąnaudas, optimizuoti procesus bei užtikrinti tvarią plėtrą. Vienas pagrindinių tikslų – įgyvendinti energijos taupymo priemonės, leidžiančias sumažinti elektros ir šilumos vartojimą 700 MWh. Tai ne tik padeda optimizuoti išlaidas, bet ir sumažina ekologinį pėdsaką.

Kitas svarbus darnumo aspektas – darbuotojų gerovė ir kompetencijų ugdymas. Siekiama išlaikyti aukštą darbuotojų pasitenkinimo lygį, kuris vertinamas ne mažiau kaip 4 balais iš 5. Nuolatinis darbuotojų tobulėjimas skatinamas užtikrinant, kad kiekvienam darbuotojui per metus būtų skiriama daugiau nei 32 valandos mokymų. Taip pat siekiama išlaikyti svarbiausius specialistus organizacijoje, užtikrinant, kad darbuotojų kaita neviršytų 10 %. Šios priemonės prisideda prie darnios organizacijos kultūros kūrimo, didesnio įsitraukimo ir ilgalaikės darbuotojų motyvacijos.

Darnumo prioritetuose numatyta žaliosios energetikos plėtra - 2024 m. buvo siekiama užtikrinti, kad bent 50 % organizacijos suvartojamos energijos būtų pagaminta iš nuosavų atsinaujinančių šaltinių. Toliau siektinas žaliosios energijos rezultatas – iki 2026 m. padidinti žaliosios elektros energijos gamybą iki 10 700 MWh. Tai reikšmingas žingsnis mažinant priklausomybę nuo iškastinio kuro ir skatinant tvarią, klimatui draugišką veiklą.

Šie darnumo tikslai aiškiai parodo įmonės siekį tapti efektyvesne, inovatyvesne ir socialiai atsakinga organizacija. Derinant energijos vartojimo efektyvumą, darbuotojų gerovę bei žaliosios energetikos

sprendimus, įmonė ne tik atitinka šiuolaikinius tvarumo standartus, bet ir prisideda prie ilgalaikės ekonominės bei aplinkosauginės vertės kūrimo.

Telecentras atsakingai prisideda prie Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų (angl. Sustainable Development Goals) įgyvendinimo, siekdamas kurti teigiamus pokyčius aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse. Bendrovė vadovaujasi Darnaus verslo politika, kurioje apibrėžiamos pagrindinės kryptys ir įsipareigojimai. Ši politika yra viešai prieinama mūsų interneto svetainėje (**Darnus verslas – Telecentras**). Telecentro ilgalaikė strategija, darnaus vystymosi gairės, kasdienės operacijos ir įmonės kultūra prisideda prie daugelio pasaulinių tvarumo tikslų. Iš septyniolikos darnaus vystymo tikslų išskiriame mums ypač svarbius septynis, kurie labiausiai atitinka mūsų strategines darnaus vystymosi kryptis.

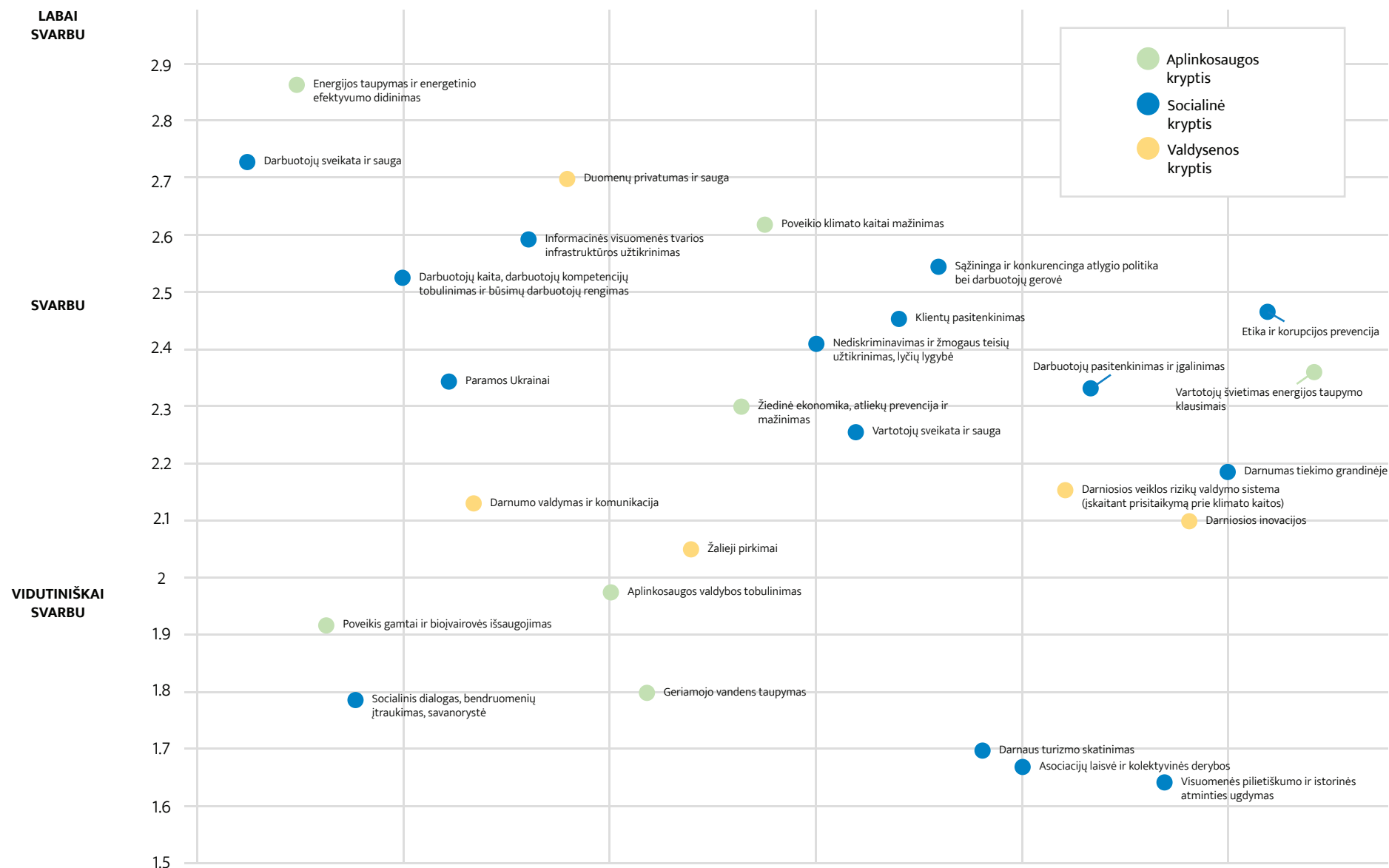


7.5. REIKŠMINGUMO VERTINIMAS IR MATRICA

2023 m. buvo atlikta svarbiausių faktorių, užtikrinančių Telecentro ilgalaikį veiklos tvarumą, reitingavimas ir vertinimas bei nustatyti prioritetai uždaviniams ir rodikliams, kurie buvo įtraukti į 2024 m. strateginį planą. Šis procesas yra vykdomas atsižvelgiant į Darnaus verslo politikos 35 punktą, įpareigojantį Bendrovę „vengti neefektyvios išteklių dispersijos“ bei „sutelkti organizacinius ir finansinius išteklius proveržiui konkrečiose srityse pasiekti“. Tai analitinis-komunikacinis procesas, kurio metu yra apklausama Bendrovės vadovybė, taip pat ir suinteresuotosios šalys, po ko suformuojami Svarbiausių poveikių ir veiklos prioritetų reitingai. Šie reitingai tampa kelrode, keliant Darniosios veiklos tikslus ir uždavinius.

Formuojant 2024 m. svarbiausių poveikių ir veiklos reitingus, į specialios anketos klausimus atsakė Bendrovės vadovybė, skyrių vadovai ir specialistai, taip pat Bendrovės akcininko – Susisiekimo ministerijos – atstovai. Visi pildžiusieji anketą turėjo įvertinti Bendrovės daromo poveikio arba veiklos prioriteto svarbą Bendrovės Darniosios veiklos kontekste 3 balų sistemoje, kurioje 3 balai atitinka įvertį LABAI SVARBU, 2 balai – SVARBU, 1 balas – VIDUTINIŠKAI SVARBU.

2025 m. Bendrovėje numatyta parengti dvigubo reikšmingumo vertinimą (angl. Double Materiality Assessment)



Žemiau lentelėje pateikiami Bendrovės strateginiai darnumo tikslai ir konkrečios priemonės, sudarytos remiantis atliktu svarbiausių faktorių reitingavimu. Lentelėje išskirtos trys pagrindinės darnumo sritys – aplinkosauga, socialinė atsakomybė ir valdysena. Kiekvienai sričiai buvo numatyti konkretūs tikslai, kurie susiję su Bendrovės strateginiais tikslais. Pateikiamos priemonės leido efektyviai įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, prisidėjo prie ilgalaikio darnumo užtikrinimo ir sustiprino Bendrovės atsakomybę suinteresuotų šalių atžvilgiu.

Reikšmingumo sritis	Pagrindinė tvarumo temos sritis	Strateginiai tikslai	2024 m. priemonės
APLINKOSAUGA	Energetinis efektyvumas ir mažesnė tarša	Dekarbonizuoti Bendrovės veiklą energetinių išteklių vartojimo srityje iki 2030 m.	1. Nuosavų saulės jėgainių statybos užbaigimas; 2. Perėjimas prie tiekėjo, užtikrinančio energijos tiekimą iš CO2 negeneruojančių šaltinių
	Energijos taupymas ir technologinis efektyvumas	Mažinti energijos sąnaudas ir didinti technologinį efektyvumą	1. Elektros energijos taupymo priemonių plano įgyvendinimas
	Sisteminis aplinkosaugos valdymas	Pereiti prie sisteminės aplinkosaugos vadybos	1. Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo vadybos sistemų efektyvus valdymas pagal ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018
	Tvarūs pirkimai ir tiekimo grandinė	Skleisti darnumo standartus per pirkimus ir bendradarbiavimą su partneriais	1. Žaliųjų reikalavimų integracija į 80 proc. pirkimų

Reikšmingumo sritis	Pagrindinė tvarumo temos sritis	Strateginiai tikslai	2024 m. priemonės
APLINKOSAUGA	Atliekų mažinimas ir perdirbimas	Mažinti atliekų apimtį per antrinį panaudojimą	1. Atliekų rūšiavimo mokymai; 2. Technologinių atliekų utilizavimas; 3. Maisto atliekų mažinimas; 4. Kompostavimas
	Vandens tausojimas	Siekti taupaus geriamojo vandens vartojimo	1. Vandens vartojimo kontrolė, kad nebūtų viršyta Lietuvos vidutinė norma
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	Tarptautinė pagalba ir parama	Teikti paramą Ukrainos transliuotojams ir retransliuotojams	1. Radijo siųstuvų siuntos paruošimas; 2. Radijo programų retransliavimo paslaugos
	Lygių galimybių užtikrinimas	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje asmenys nebūtų diskriminuojami dėl lyties	1. Lygių galimybių politikos nuostatų komunikavimas; 2. Moterų pritraukimas į ITT srities darbo pozicijas
	Inovacijos ir technologijų plėtra	Diegti inovacijas, kurios nešėtų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą	1. Suplanuotų investicinių projektų vykdymas (duomenų centrų statyba, TV bokšto rekonstrukcija, ITT tinklų atnaujinimas)

Reikšmingumo sritis	Pagrindinė tvarumo temos sritis	Strateginiai tikslai	2024 m. priemonės
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	Darbuotojų gerovė ir sauga	Užtikrinti darbuotojams patrauklų ir sąžiningą atlyginimą bei papildomas naudas. Ugdyti darbuotojus ir gerinti darbo aplinką	1. Vidutinio darbo užmokesčio didinimas; 2. Papildomų naudų krepšelių formavimas; 3. Darbuotojų mokymas; 4. Vidinių renginių organizavimas; 5. Civilinės ir gaisrinės saugos mokymai; 6. Sunkių nelaimingų atsitikimų prevencija
	Kibernetinė sauga	Užtikrinti ITT sistemų apsaugą nuo kibernetinių incidentų	1. Konferencijų organizavimas; 2. Monitoringo priemonių diegimas; 3. Kibernetinės saugos mokymai; 4. Teikiamos SOC (Saugumo operacijų centro) paslaugos sau ir klientams.
VALDYSENA	Patikimumas ir paslaugų kokybė	Užtikrinti nepertraukiamą radijo ir TV tinklų veiklą ir signalo kokybę	1. Kibernetinės saugos ir technologinių priemonių stiprinimas; 2. Nuolatinė stebėseną ir efektyviai įgyvendinti procesai, užtikrinantys sutartyse numatytų paslaugų lygio rodiklių (SLA) laikymąsi;
	TV siuntimo tinklų plėtra	Plėsti TV siuntimo tinklų aprėptį	1. Techninės pagalbos paslaugų plėtra; 2. Lenkiškų TV kanalų siuntimo aprėpties

Reikšmingumo sritis	Pagrindinė tvarumo temos sritis	Strateginiai tikslai	2024 m. priemonės
VALDYSENA	Verslo etika ir skaidrumas	Užtikrinti aukštus etikos standartus ir korupcijos prevenciją	1. Korupcijai atsparios aplinkos veiksmų plano įgyvendinimas; 2. Korupcijos rizikos vertinimas; 3. Darbuotojų švietimas viešųjų ir privačių interesų klausimais
	Valstybės informacinių išteklių konsolidacija	Vykdyti valstybės pavestus projektus informacinių išteklių konsolidacijos srityje	1. Dvejų valstybės duomenų centrų statybų užbaigimas ir įregistravimas

7.6. APLINKOSAUGOS KRYPTIS: DARNUMO TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS 2024 M.

2024 m. aplinkosaugos krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. užduotys ir priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
1.	Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis	Dekarbonizuoti Bendrovės veiklą energetinių išteklių ir F-dujų (šaltnešių) vartojimo srityje iki 2030 m.	Pilnas perėjimas prie elektros energijos tiekimo iš CO2 negeneruojančių šaltinių	100 proc. Įsigyjamą elektros energijos yra „CO2 free“	+ (100 proc.)
			Naujų saulės jėgainių eksploatacija Telecentro objektuose	Pradėti eksploatuoti dvi saulės jėgaines	+ (Šiaulių, Šilalės r. ir Sitkūnų)
			Sumažinti freono tipo dujų (F-dujų) papildymo kiekius lyginant su 2022 m.	2 x mažesni papildymai	+ (sumažinta 3 x)
2.	Energijos taupymas ir naudojimo efektyvumas	Mažinti energijos sąnaudas ir/arba didinti technologinę galią nedidinant energijos sąnaudų	Įdiegti elektros energijos taupymo priemones administraciniuose ir gamybiniuose pastatuose bei sistemose	Sutaupyti 130 000 kWh	+ Sutaupyta 134 000 KWh
3.	Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas	Mažinti veiklai reikalingų išteklių bei jos metu susidarančių atliekų apimtį per antrinį žaliavų ir daiktų panaudojimą	Organizuoti aukcionus, kuriuose nereikalinga technologinė įranga ir darbo priemonės būtų parduotos antriniam panaudojimui darbuotojams ir išoriniams pirkėjams	Organizuoti min. 10 aukcionų	+ (11)

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. užduotys ir priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
3.			Organizuoti technologinių atliekų (metalo, plastiko, baterijų, elektronikos) pridavimą utilizavimu	Utilizuoti 30 t. technologinių atliekų	+ (36 t.)
			Mažinti maisto atliekų kiekį "Toliai" kavinės - bare per geresnį gamybinio poreikio planavimą ir tiekimų logistikos valdymą	< 6 proc. nuo bendro sunaudotų žaliavų kiekio	+ - (6,12 proc.)
4.	Aplinkosaugos vadybos tobulinimas	Tobulinti aplinkosaugos vadybos sistemą	Rodiklių sistemos pagal standartus ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018 kiekybinis ir kokybinis tobulinimas	Siekti ir laikytis aplinkosaugos ir energetinio efektyvumo rodiklių	+ (ISO auditas neturėjo pastabų)
5.	Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovė	Siekti, kad vykdant aplinkos tvarkymo, statybos ir pan. darbus būtų daroma minimali įmanoma žala florai ir faunai	Organizuoti eksperimentą, kuriame mechaninis žolės šienavimas būtų pakeistas nuganymu avimis	Išplėsti eksperimentą į 2 objektą	+
			Atlikti priemonės, skirtas apsaugoti kaštonus nuo keršosios kandelės šalia Vilniaus TV bokšto	Sugrėbti ir utilizuoti kaštonų lapus	-

7.6.1. POVEIKIO KLIMATO KAITAI MAŽINIMAS

Šioje Darnaus verslo ataskaitoje yra vertinamas Telecentro CO₂/ŠESD išmetimas bei įtaka klimato kaitai energetinių išteklių ir F-dujų vartojimo srityje Scope1 ir Scope2 aprėptyje.

Atlikusi poveikio klimato kaitai analizę Bendrovė nustatė, kad didžiausią poveikį daro suvartodama didelį kiekį elektros energijos. Taip pat Bendrovė suvartoja tam tikrą energijos kiekį šilumos pavidalu, savo veikloje naudoja naftos produktus: dujas, benziną, dyzeliną.

Šių išteklių naudojimas daro didžiausią įtaką CO₂ ir kitų ŠESD išmetimų apimtims. Tam tikrą poveikį CO₂/ŠESD emisijoms daro F-dujų (šaltnešių) nuotėkis iš Telecentre naudojamų vėsinimo sistemų.



Energetinių išteklių bei F-dujų (šaltnešių) vartojimas Telecentro veikloje 2021-2024 m.

Išteklių rūšis	Matavimo rodiklis	Suvartotas kiekis			
		2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Bendras suvartotas elektros energijos kiekis	Mln. kWh	13,07	13,20	13,80	14,97
Elektros energija, suvartota Telecentro reikmėms (minus infrastruktūros nuomininkai)	Mln. kWh	8,36	7,65	7,55	7,68
Elektros energijos dalis, suvartota Telecentro reikmėms (proc. nuo bendro kiekio)	Proc.	64	58	55	51
Elektra energija, pagaminta nuosavose saulės elektrinėse (bendras kiekis)	Mln. kWh	0,2	0,6	4,1	9,4
Šiluma (centralizuotas šildymas)	MWh	858	768	694	694
Šiluma (šildymas dujomis)	MWh	133	68	34	20
Naftos produktai (dyzelinas)	t	31,3	38,5	31,6	24,8
Naftos produktai (benzinas)	t	6,4	7,5	3,4	2,54
F-dujos (R407C)	kg	n.d.	50	-	-
F-dujos (R410A)	kg	n.d.	18,6	13,2	16,5

CO₂/ŠESD išmetimas Telecentro veikloje 2021-2024 m.*

Išteklių rūšis	Matavimo rodiklis	CO ₂ /ŠESD išmetimai			
		2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Elektros energija, suvartota Telecentro reikmėms (minus infrastruktūros nuomininkai) ⁰	t	217	0	111	0
Šiluma (centralizuotas šildymas) ¹	t	99	78	69	71,1
Šiluma (šildymas dujomis) ²	t	29	15	6	5
Naftos produktai (dyzelinas) ³	t	70	71	83	65
Naftos produktai (benzinas) ⁴	t	15	17	8	4
Naftos produktai (AdBlue) ⁵	kg	-	-	-	0,1
Viso CO ₂ /ŠESD išmetimas vartojant energetinius išteklius		430	181	277	145,2
F-dujos R407C 6	t	n.d.	89	-	-
F-dujos R410A 7	t	n.d.	39	28	0
Viso CO ₂ išmetimas dėl F-dujų nuotėkio/papildymo		n.d.	128	28	0
Viso CO ₂ /ŠESD išmetimas		430	311	305	145,2

* - rodikliai suapvalinti iki sveikųjų skaičių

⁰ – apskaičiuota įvedus biokuro faktorių 0,05 (STR 2.01.02:2016) ir biokuro dalį visoje šaltinių struktūroje

¹ – apskaičiuota taikant faktorių 0,1

² – apskaičiuota taikant faktorių 0,21

³ – apskaičiuota taikant faktorių 2,69

⁴ – apskaičiuota taikant faktorių 2,162

⁵ – apskaičiuota taikant faktorių 2,38

⁶ – apskaičiuota taikant faktorių 1774

⁷ – apskaičiuota taikant faktorių 2088

ELEKTROS ENERGIJOS VARTOJIMAS IR CO₂/ŠESD IŠMETIMAI 2024 M.

Telecentras yra santykinai didelis elektros energijos vartotojas, elektra yra svarbiausias Bendrovės fizinis-gamybinis resursas. 2024 m. Telecentras iš elektros energijos tiekėjų nusipirko papildomai 5,6 tūkst. MWh energijos. Didesnę dalį įsigytos energijos suvartoja savo reikmėms, dalį energijos suvartoja Telecentro technologinės infrastruktūros bei patalpų nuomininkai. (žr. lentelę Energetinių išteklių bei F-dujų (šaltnešių) vartojimas Telecentro veikloje 2021-2024 m.)

2024 m. Telecentras reikšmingai prisidėjo prie savo deklaruojamo tikslo pilnai dekarbonizuoti veiklą iki 2030 m. Visą papildomai įsigijamą elektros energiją sudarė tik atsinaujinantys ir klimatui neutralūs šaltiniai, todėl 2024 metai tapo tikrais „žaliosios energijos“ metais. Šis sprendimas leido užtikrinti, kad energijos vartojimas Bendrovės veikloje nebesukeltų tiesioginio CO₂ emisijų poveikio.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 metai elektros įsigijimo požiūriu buvo „žaliosios energijos“ metai, nes visa papildomai įsigijama elektra buvo iš atsinaujinančių išteklių ir negeneruojančių CO₂/ŠESD šaltinių. 2023 metais dėl energijos šaltinių struktūroje buvusio biokuro, įsigyta elektros energija sugeneravo 111 tonų CO₂, kas lėmė 53 proc. didesnį bendro energetinio „krepšelio“ CO₂ pėdsaką, lyginant su 2022 m., kuomet buvo perkama visiškai švari elektros energija. Tačiau 2024 m. šie

iššūkiai buvo sėkmingai įveikti. Visiškai perėjus prie klimatui neutralių elektros energijos šaltinių, įsigyta elektra nebesugeneravo jokių CO₂ emisijų. Šis pokytis yra svarbus žingsnis Telecentro tvarumo strategijoje ir rodo, kad įmonė ne tik siekia, bet ir realiai įgyvendina savo tvarumo tikslus.

NUOSAVOS ELEKTROS ENERGIJOS GAMYBA 2024 M.

Apsirūpinimas švaria elektros energija iš nuosavų saulės elektrinių yra vienas svarbiausių Telecentro strateginių uždavinių ir vykdomų projektų. Nuosavos saulės elektrinės užtikrina ne tik ekonominį stabilumą, bet ir padeda mažinti Bendrovės CO₂ pėdsaką.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 m. buvo aktyviai baigiami saulės jėgainių statybos projektai. 5000 kW galios elektrinė Sitkūnuose (Kauno r.), buvo prijungta 4000 kW galia prie ESO tinklo, baigti bandymai ir priimtos eksploatuoti elektrinės 500 kW – Bubiuose (Šiaulių r.) ir 411 kW – Plunksniuose (Šilalės r.).

Bendroji Telecentro saulės jėgainių galia siekia 8,1 MW ir per 2024 metus sugeneravo 9,4 mln. kWh (2021 m. – 0,19 mln. kWh, 2022 m. – 0,55 mln. kWh, 2023 m. – 4,1 mln. kWh) energijos, o tai sudarė 63 % visos organizacijos objektuose suvartotos elektros energijos. Pagal teisės aktus, elektrinės bandymų metu sugeneruotą elektros energiją negalima naudoti savo reikmėms, ją galima parduoti rinkoje.

CO₂/ŠESD IŠMETIMAI DĖL F-DUJŲ (ŠALTNEŠIŲ) NUOTĖKIO/PAPILDYMO VĖSINIMO SISTEMOSE 2024 M.

Bendrovė nuo 2022 m. vertina, kokie kiekiai freono tipo dujų (F-dujų) patenka į atmosferą iš Telecentro eksploatuojamų vėsinimo sistemų. 2024 m. Telecentras ir toliau siekė optimizuoti vėsinimo sistemų veiklą, ypatingą dėmesį skirdamas F – dujų naudojimo efektyvumui ir jų poveikio klimatui mažinimui. F – dujų valdymas parodė reikšmingą pažangą, nes R407C dujų papildymas nebuvo reikalingas – tai rodo, kad šios dujos buvo naudojamos efektyviai ir nuotėkio išvengta. Šis rezultatas atspindi sėkmingai įgyvendintas prevencines priemones ir nuolatinį techninių sistemų tobulinimą.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. F-dujų R410A 2024 m. papildyta 16,5 kg, šiek tiek daugiau nei 2023 m., tačiau nuoseklus dėmesys sistemų priežiūrai užtikrino, kad bendras šių dujų poveikis būtų kontroliuojamas. Telecentras šioje srityje numato ir toliau ieškoti sprendimų, kaip optimizuoti R410A naudojimą. Efektyvus F-dujų valdymas yra svarbi darnumo strategijos dalis, ir šioje srityje toliau siekiama inovacijų bei pažangos, kurios užtikrintų dar didesnį poveikio klimatui mažinimą artimiausiais metais.

Poveikio klimatui kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro vystoma eterinė televizija yra mažiausiai tarši iš populiariųjų TV siuntimo platformų. JK konsultacinės kompanijos Carstone paskelbto tyrimo duomenimis, 1 valanda TV žiūrėjimo per eterinę TV sugeneruoja 3 g CO₂, kai tuo tarpu per OTT platformą – 26 g CO₂, o IPTV – net 37 g CO₂.

7.6.2. ENERGIJOS TAUPYMAS IR NAUDOJIMO EFEKTYVUMAS

Telecentras deda nuolatinės pastangas mažinti energijos suvartojimą ir didinti jos naudojimo efektyvumą, laikydamasis atsakingo požiūrio į energetinių resursų valdymą ir darnumo tikslus. Energetinė krizė, kilusi 2022 m., tapo papildomu stimulu ieškoti naujų sprendimų bei optimizuoti veiklą.

Per 2021–2024 m. laikotarpį Telecentras reikšmingai sumažino elektros ir šilumos energijos suvartojimą – net 819 MWh. Šis pasiekimas buvo užtikrintas įgyvendinant energijos taupymo priemonių planą ir reguliariai investuojant į naujos kartos technologijas, kurios yra mažiau imlios energijai. Naujos įrangos diegimas, įskaitant modernius siųstuvus ir signalų apdorojimo sistemas, padeda mažinti energijos nuostolius ir užtikrina veiklos efektyvumą.

2024 metais Telecentras nuosavose saulės elektrinėse pasigamino 9,4 GWh elektros energijos. 2024 m. tai sudarė 63% visos sunaudotos Telecentro energijos, o likusi dalis elektros įsigijama iš CO₂ negeneruojančių šaltinių. Tai rodo pastangas užtikrinti racionalų ir subalansuotą energijos naudojimą bei atspindi bendrovės siekį aktyviau pereiti prie atsinaujinančių energijos šaltinių ateityje.

Ateityje Telecentras ir toliau aktyviai investuos į tvarius energijos sprendimus bei skatins efektyvų energijos vartojimą, siekdamas mažinti poveikį aplinkai ir prisidėti prie bendrų darnumo tikslų.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 m. Telecentro diegė šias energijos taupymo priemones:

- a) Vėdinimo ir aušinimo sistemų darbo sinchronizavimas telekomunikacinės įrangos kontaineriuose Švenčionyse, Varėnoje, Rokiškyje ir Šalčininkuose leido sutaupyti apie 34 400 kWh
- b) Apšvietimo ir kitų biuro bei energijos tiekimo sistemų funkcionavimo korekcijos leido sutaupyti apie 50 000 kWh.

Energetinio efektyvumo kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro eterinė televizija yra gerokai efektyvesnis pagal energijos sąnaudas televizijos programų perdavimo būdas už kitas TV perdavimo platformas. Didžioje Britanijoje atlikti tyrimai parodė, kad eterinės televizijos siuntimui ir priėmimui sunaudojama 0,07 kWh/įrenginiui per valandą. Atitinkamai kabelinės ir satelitinės televizijos analogiškas rodiklis yra daugiau negu dvigubai didesnis – atitinkamai 0,18 kWh ir 0,78 kWh/įrenginiui per valandą.

7.6.3. ŽIEDINĖS EKONOMIKOS PRINCIPŲ ĮGYVENDINIMAS, ATLIEKŲ PREVENCIJA IR MAŽINIMAS

Savo ekonominėje ir technologinėje veikloje Telecentras sukuria įvairių nudėvėtų daiktų, verslui nebenaudojamų priemonių ir kitokių atliekų. Siekiama, kad kaip galima didesnė dalis jų būtų panaudota, neiškeliautų į sąvartynus.

ĮRANGOS, DARBO PRIEMONIŲ IR MEDŽIAGŲ ANTRINIS PANAUDOJIMAS

Telecentre reguliariai organizuojami kilnojamo turto aukcionai, kuriuose realizuojami automobiliai, baldai, kompiuterinė ir kitokia technologinė įranga, buitiniai prietaisai bei kitas Bendrovės veikloje nebenaudojamas turtas. 2024 m. buvo organizuota 11 nenaudojamo turto aukcionų. Aukcionai yra atviri, parduodami daiktai pristatomi svetainėje aukcionai.telecentras.lt. Dalį šiuose aukcionuose pasiūlytų daiktų nuperka patys Bendrovės darbuotojai, kita dalis parduodama išoriniams interesantams. Neparduoti daiktai ir medžiagos keliauja į antrinių medžiagų supirktuves.

PRIDAVIMAS ANTRINIŲ MEDŽIAGŲ PERDIRBĖJAMS

Telecentras per 2024 metus atrinko ir antrinių medžiagų perdirbėjams pridavė 36032 kg atliekų, kurias sudarė įvairios medžiagos: metalas, plastikas, elektroninė įranga ir elementai, akumulatoriai, baterijos ir kitokios įrangos bei medžiagos (palyginimui: 2021 m. – 14678 kg, 2022 m. – 36205 kg, 2023 m. - 62967 kg).

MAISTO ATLIEKOS

Per metus kavinėje - bare “Toliai” maitinimo paslaugoms teikti sunaudojama vidutiniška 50 tonų produktų ir žaliavų. Vartojimas priklauso nuo lankytojų skaičiaus ir jų pasirenkamo valgių ir gėrimų asortimento. 2024 m. produktų ir žaliavų kiekis sudarė 45,5 tonos.

2024 metais “Toliai” kavinės-baro dėl pasibaigusio vartojimo termino ir kitų priežasčių nurašyta 2783 kg maisto produktų ir žaliavų, tai sudaro 6,12 proc. nuo įsigytų gamybai produktų ir žaliavų kiekio (2021 m. – 6,3 proc.; 2022 – 5,1 proc., 2023 m – 6,9 proc.). Nurašymo procentas sumažėjo dėl efektyvesnio atsargų valdymo ir tikslesnio užsakymų planavimo. Šios priemonės padėjo optimizuoti produktų naudojimą ir sumažinti nuostolius, prisidedant prie tvaresnės veiklos.

7.6.4. APLINKOSAUGOS SISTEMOS TOBULINIMAS

2023 m. generalinio direktoriaus įsakymu buvo sukurta Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo vadybos sistemų (ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018) palaikymo darbo grupė. Ši darbo grupė padarė ženklią pažangą analizei būtinų rodiklių rinkimo srityje, padėjo stiprius pagrindus duomenimis grįstai aplinkosaugos vadybai. Buvo atliktas energetinis auditas, suformuoti tikslai, duomenų rinkimo planas, patvirtintas vadybos procesas, vidaus ir išorės audito planai. 2024 m. pradžioje atlikto audito metu buvo konstatuota, kad esminių nukrypimų ar neatitikčių nenustatyta, procesai veikia korektiškai, dokumentai yra tvarkingi.

7.6.5. POVEIKIS GAMTINĖMS TERITORIJOMS IR BIOĮVAIROVĖ

Telecentras įvairiose šalies vietovėse valdo kelias dešimtis radijo inžinerinių objektų, kuriuos supa sanitarinės-apsauginės zonos. Šios zonos kasmet yra šienaujamos – 2 kartus šiltuoju metų laiku. Iš viso tokių šienaujamų teritorijų yra apie 180 ha. Šienaujama mechanizuotu būdu – traktoriais ir savaeigėmis žolijapjovėmis. Toks tradicinis šienavimo būdas pastaruoju metu sulaukia vis daugiau kritikos dėl neigiamo poveikio pievų bioįvairovei. Telecentras taip pat rūpinasi vietine paukščių populiacija, kurie yra svarbūs ekosistemai.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 m. Telecentras tęsė 2022 m. pradėtą bandomąjį projektą, kurio tikslas – pakeisti teritorijų mechanizuotą šienavimą nuganymu avimis. Toks sprendimas laikomas saugančiu pievų floros ir faunos įvairovę ir neretai taikomas teritorijose, kuriose įrengti saulės elektrinių parkai. 2024 m. eksperimentas buvo išplėstas, avis įleidžiant į dvi Telecentro teritorijas: Molėtuose ir Juragiuose (Kauno r.). Šis eksperimentas buvo vykdomas bendradarbiaujant su vietos ūkininkais.

Taip pat 2024 m. į medžius prie TV bokšto buvo įkelti 30 inkilų, kuriuos pagamino Nemenčinės Gedimino gimnazijos mokiniai. Inkilai pirmiausiai sukelti į visus artimiausius bokštui medžius, kurie pasodinti Sausio 13-ąją kritusių grynųjų garbei. Planuojama ir toliau tęsti inkilų įrengimą kitose Telecentro teritorijose bendradarbiaujant su mokyklomis.



7.7. SOCIALINĖ KRYPTIS: DARNUMO TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS 2024 M.

Visi 8 tikslai suskirstyti į 2 grupes pagal tai, į vidinę ar išorinę Bendrovės aplinką jie yra orientuoti. Vidinėje aplinkoje tikslai ir priemonės buvo sutelktos į darbuotojų gerovės dalykus (atlygis, sauga, sveikata, mokymai, įtrauktis ir kt.), išorinėje aplinkoje – į platesnį ratą klausimų, apimančių paramą Ukrainai, visuomenės informavimą, vartotojų pasitenkinimą ir saugą, atsakomybės plėtrą tiekimo grandinėje ir kt.

2024 M. SOCIALINĖS KRYPTIES TIKSLAI, ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS IR PASIEKTI REZULTATAI

2024 m. socialinės krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
STRATEGINĖ KRYPTIS: VYSTYTI ESAMAS IR KURTI NAUJAS PASLAUGAS VILNIAUS TV BOKŠTE					
1.	Atlygio politika ir darbuotojų gerovė	Užtikrinti darbuotojams patrauklų ir sąžiningą atlyginimą bei papildomas naudas	Didinti vidutinį darbo užmokestį pagal rinkos tendencijas	Metinis vidutinio DU augimas +5 %	+ Padidėjo 10 %
			Suteikti papildomų naudų darbuotojams, suformuojant papildomų naudų darbuotojams krepšelius ir išplečiant jų spektrą	Priemonės, numatytos Personalo plane, atliktos	+

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
STRATEGINĖ KRYPTIS: VYSTYTI ESAMAS IR KURTI NAUJAS PASLAUGAS VILNIAUS TV BOKŠTE					
1.	Atlygio politika ir darbuotojų gerovė	Ugdyti ir mokyti Bendrovės darbuotojus, kelti jų kvalifikaciją	Užtikrinti darbuotojų mokymą ir kvalifikacijos kėlimą	Ne mažiau kaip 32 val./darbuotojui	+ (32,8 val.)
		Užtikrinti gerą psichologinį klimatą bei darbinę atmosferą	Organizuoti organizacijos šventes, konkursus, viktorinas, kitus vidinius renginius	Priemonių planas įgyvendintas	+
2.	Darbuotojų sauga ir sveikata	Užtikrinti saugią ir sveiką darbo aplinką	Organizuoti civilinės ir gaisrinės saugos mokymus ir pratybas	Min. 80 val.	+ (100 val.)
			Siekti, kad sunkių nelaimingų atsitikimų darbe 2024 m. būtų išvengta	0 sunkių nelaimingų atsitikimų darbe	+
3.	Nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje nebūtų diskriminacijos dėl amžiaus, rasės, tautybės, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, šeimyninės padėties apraiškų	Komunikuoti Lygių galimybių politikos nuostatas	Įvykdytos komunikacijos priemonės	+
			Komunikuoti Etikos komiteto misiją ir funkcijas, skatinti darbuotojus kreiptis	Įvykdytos komunikacijos priemonės	+
			Daugiau nepakantumo ir užkardų psichologiniam ir moraliniam smurtui (mobingui) ir priekabiavimui	Įvykdyti išoriniai mokymai skirti atpažinti psichologinio ir kitokio smurto apraiškas darbo aplinkoje	+

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
STRATEGINĖ KRYPTIS: VYSTYTI ESAMAS IR KURTI NAUJAS PASLAUGAS VILNIAUS TV BOKŠTE					
3.	Nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė		Integruotis į socialiai atsakingų verslo įmonių bendruomenę su tikslu dalintis patirtimi žmogaus teisių užtikrinimo, lygčių lygybės ir nediskriminavimo srityje	Dalyvauti LAVA seminaruose ir kitose patirties perėmimo veiklose aktualia tema	+
Į IŠORINĘ BENDROVĖS APLINKĄ ORIENTUOTI TIKSLAI					
4.	Paramos Ukrainai teikimas	Teikti paramą Ukrainos transliuotojams ir retransliuotojams	Teikti paramą Ukrainos telecentrai Radijo ir TV siųstuva	Parengti radijo siųstuvų (17 vnt., 36 blokai, 1,5 tonos) siuntą	+ Siunta perduota
			Užtikrinti ukrainietiško radijo programų retransliavimą per vidurių bangų siųstuvą	Užtikrintas programos „Suspilne“ retransliavimas 6,5 val./paroje	+
5.	Informacinės visuomenės tvarios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas	Užtikrinti nepertraukiamą RTV siuntimo tinklų ir sistemų veiklą ir radijo bei TV signalo iki vartotojo kokybę	Plėsti techninės pagalbos eterinės TV žiūrovams paslaugą TuriuTV.lt; didinti konsultavimo ir antenų bei kitos signalo priėmimo įrangos diegimų/sutvarkymų apimtį	> 2500 konsultacijų > 350 diegimų	+ 2520 / 385
		Vykdyti valstybės pavestus projektus valstybės informacinių išteklių konsolidacijos srityje	Užbaigti 2 valstybės duomenų centrų statybą	Investicijų planas įvykdytas 100 proc.	+ (99 proc.)

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
Į IŠORINĘ BENDROVĖS APLINKĄ ORIENTUOTI TIKSLAI					
6.	Klientų pasitenkinimas	Siekti Telecentro klientų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe ir atitikimu lūkesčiams	Vykdyti priemones, kurios užtikrintų siektiną Verslo klientų NPS rodiklį	D> 67 %	+ (69 %)
			Vykdyti priemones, kurios užtikrintų Slapto kliento tyrimo Vilniaus TV bokšte rezultatą ne mažesnį negu 92 %	> 94 %	+ (94 %)
7.	Vartotojų sauga ir sveikata	Efektyviai kontroliuoti elektromagnetinių laukų intensyvumo parametrus	Užtikrinti, kad elektromagnetinių laukų intensyvumo matavimai būtų atliekami reguliariai, laikantis nustatyto dviejų metų grafiko, siekiant apsaugoti vartotojų sveikatą ir saugą	Suplanuoti matavimus visuose objektuose 2025 m.	+
8.	Bendradarbiavimas ir parama	Stiprinti bendruomenės ryšius ir skatinti socialinę atsakomybę per aktyvų bendradarbiavimą ir paramą	Sudaryti bendradarbiavimo susitarimus su organizacijomis bei skirti lėšų jų iniciatyvoms ir projektams, sprendžiantiems socialines problemas.	Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys ir suteikta finansinė parama dviem organizacijoms, prisidedant prie socialinių problemų sprendimo ir bendruomenės gerovės gerinimo.	+

7.7.1-2. Į DARBUOTOJUS ORIENTUOTI TIKSLAI IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

Darbuotojai – pagrindinis Bendrovės turtas ir sėkmingos veiklos veiksnys. Tik dėl čia dirbančios kompetentingos ir patyrusios profesionalų komandos įmonę lydi sėkmė, įgyvendinant nubrėžtas strategines kryptis ir metinius tikslus, užtikrinant svarbių valstybei funkcijų ir projektų realizaciją.

Bendrovės santykis su darbuotojais pagrįstas ilgalaikiu bendradarbiavimu, abipuse pagarba, atvirumu bei įsipareigojimų vykdymu. Darnumo požiūriu darbuotojai traktuojami kaip viena iš svarbiausių suinteresuotųjų šalių.

Kaip Telecentrai 2024 m. sekėsi vykdyti tikslus pagal temas Atlygio politika ir darbuotojų gerovė ir Darbuotojų sauga ir sveikata, atskleidžiama Vadovybės ataskaitoje: V skyriuje Personalas ir VI skyriuje Atlygio ataskaita. Šiame Darnaus verslo ataskaitos skyriuje atskleidžiami tokie specifiniai darnaus santykio su darbuotojais aspektai kaip nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė (3 tema).

7.7.3. NEDISKRIMINAVIMAS, ŽMOGAUS TEISIŲ IR LYČIŲ LYGYBĖS UŽTIKRINIMAS

2024 metais Bendrovėje nenustatyta jokių diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais, apraiškų.

Bendrovė siekia, kad visiems darbuotojams būtų užtikrintos lygios teisės, pagarbi ir ori darbo aplinka, kad būtų kuriama kultūra, nepakanti diskriminavimui dėl amžiaus, rasės, tautybės, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, šeimininės padėties.

Savo veikloje Telecentras vadovaujasi Lygių galimybių politikos principais, kurie draudžia bet kokio pobūdžio diskriminaciją ir skatina įvairovės ir lygių galimybių kultūrą Bendrovėje, plėtoja darbo aplinką, kurioje visiems darbuotojams taikomos sąžiningos darbo sąlygos.

Lyčių lygybės požiūriu 2024 metais Bendrovėje dirbo 64 % vyrų ir 36 % moterų. Aukščiausio lygio vadovų tarpe pasiskirstymas pagal lytį sudaro 74 % vyrų ir 26 % moterų. Lyginant su Lietuvos ITT sektoriaus vidurkiu (24 proc. moterų, 2020 m.) Telecentro rodikliai atrodo neblogai. Nepaisant to, Bendrovė siekia švelninti darbuotojų lyčių proporciją ir pasisako už aktyvesnę merginų stojimą į technines-inžinerines specialybes.

Bendrovėje yra įsteigtas Atleidžiamų darbuotojų atrankų komitetas, kuris vadovaudamasis Bendrovėje patvirtinta Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, vykdo atleidžiamų darbuotojų atranką, privalomai laikantis nediskriminavimo pagrindinių principų taiko vienodus atleidimo iš darbo kriterijus, kurie išimtinai turi būti susiję tik su darbuotojo kvalifikacija, darbo pareigų vykdymu.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. Darbuotojai, turintys įtarimų, kad jų atžvilgiu galėjo būti panaudoti diskriminuojančio pobūdžio veiksmai, 2024 m. buvo skatinami kreiptis į Bendrovės Etikos komitetą, apie jo veiklą primenant žinutėmis Bendrovės intranete. Skundus galima teikti elektroniniu pasitikėjimo paštu. Bendrovė užtikrina absoliutų konfidencialumą nagrinėjant skundus apie pažeidimus.

Siekdama užkardyti galimybes reikštis psichologiniam ir moraliniam smurtui (mobingui) bei priekabiavimui, taip pat kurti psichologiškai saugią darbo atmosferą Bendrovė 2022 m. patvirtino Smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos politiką, kurios įgyvendinimą lydėjo išoriniai mokymai psichologinio smurto atpažinimo ir prevencijos tema.

Taip pat siekdamas sustiprinti kompetencijas diskriminavimo prevencijos, žmogaus teisių ir lygčių lygybės klausimais Telecentro atstovai dalyvavo Lietuvos atsakingo verslo asociacijos (LAVA) mokymuose bei kitose patirties keitimosi priemonėse.

7.7.4. PARAMOS UKRAINAI TEIKIMAS

Telecentras kasmet, nuo 2022 m., kai Rusijos kariuomenė įsiveržė į Ukrainą, remia Ukrainos valstybę. 2024 m. Ukrainos telecentrai paramos pagrindais buvo perduota 17 Radijo ir TV siųstuvų, susidedančių iš 36 modulių, bendras svoris 1,5 tonos.

2024 m. Telecentras taip pat per vidurių bangų siųstuvą užtikrino Ukrainos nacionalinio transliuotojo UA: PBC programos „Suspilne“ siuntimą. Ši programa pasiekia didžiulę auditoriją 1500 km spinduliu ir užtikrina objektyvios informacijos apie Rusijos invaziją į Ukrainą bei Ukrainos ginamų demokratijos ir laisvės vertybių sklaidą dideliame Baltarusijos, Ukrainos ir europinės Rusijos dalies areale, įskaitant Ukrainos regionus, laikinai okupuotus Rusijos.



7.7.5. INFORMACINĖS VISUOMENĖS TVARIOS IR PATIKIMOS INFRASTRUKTŪROS UŽTIKRINIMAS

RADIJO IR TV PROGRAMŲ SIUNTIMAS

Telecentras yra svarbi Lietuvos informacinės visuomenės infrastruktūros grandis. Bendrovės siuntimo tinklais į eterį siunčiamos 26 nacionalinės ir regioninės aprėpties TV programos, kurias per anteną priima apie 400 tūkst. namų ūkių. Taip pat Telecentro tinklais į eterį siunčiamos 27 nacionalinės, regioninės ir vietinės aprėpties FM radijo programos. Visos Bendrovės siunčiamos į eterį TV ir radijo programos yra nemokamos jų žiūrovams ir klausytojams. Telecentro televizijos ir radijo tinklas dengia beveik 100 proc. šalies teritorijos. Taip pat LRT Lituanica transliuojama Lenkijoje, Suvalkų krašte gyvenantiems lietuviams.

Bendrovės pastangomis nuo 2015 m. iki 2024 m. per anteną nemokamai siunčiamų eterinės televizijos programų skaičius šalyje padidėjo beveik 3 kartus. Nuoseklus nemokamų eterinių programų skaičiaus didinimas bei siuntimo tinklų plėtra Lietuvai leidžia užimti tvirtas pozicijas Europos šalių, lyderiaujančių pagal eterinės TV žiūrimumą, grupėje.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. Pernai buvo toliau plėtojama 2021 metais startavusi techninės pagalbos paslauga TuriuTV, apimanti eterinės TV sutrikimų registravimą, konsultavimą telefonu ir TV signalo priėmimo techninių nesklandumų sutvarkymą TV žiūrovo namuose. Ši Telecentro iniciatyva ypač aktuali nutolusių kaimo vietovių gyventojams, taip pat senjorams ir kitiems TV žiūrovams, kuriems dėl technologinių ar ekonominių priežasčių nemokama eterinė TV yra vienintelė prieinama TV žiūrėjimo platforma. Per 2024 m. suteiktos konsultacijos daugiau nei 2520 žiūrovų, bei beveik 400 žiūrovų sutvarkytos signalo priėmimo sistemos.

VALSTYBĖS DUOMENŲ KONSOLIDACIJA

2024 metais buvo tęsiamas valstybės duomenų centrų (VDC) plėtros projektas. Jo tikslas – pastatyti 2 valstybės duomenų centrus ir konsoliduoti valstybinių institucijų valdomus techninę infrastruktūrą ir duomenis modernios ir aukščiausią saugumo lygį atitinkančios infrastruktūros pagrindu. Duomenų centrų konsolidacija suteiks galimybę efektyviau valdyti valstybės IT ūkį, leis taupyti organizacinius, finansinius ir energetinius išteklius.

Informacinių išteklių perkėlimas į dedikuotus valstybinius duomenų centrus ne tik leis padidinti valstybės informacinių išteklių saugumą, bet ir sąlygos reikšmingus finansų bei elektros energijos sutaupymus. Ekspertų teigimu, Lietuva kasmet išleidžia virš 40 mln. Eur šiuo metu neefektyviai, decentralizuotai ITT infrastruktūrai prižiūrėti. Nemaža dalis šių finansų skiriama daugybei atskirų nedidelių žinybinių serverinių palaikymui ir atnaujinimui.

Didžiausius IT kaštus generuoja sąnaudos elektros energijai. Valstybinio sektoriaus energetinis efektyvumas esamose institucijų serverinėse yra iki keliasdešimt kartų žemesnis negu aukšto energetinio efektyvumo duomenų centruose. Bendra Telecentro investicija į šiuos duomenų centrus, technologinę įrangą, telekomunikacinius sujungimus ir kitus projekto elementus sudarys daugiau negu 20 mln. eurų.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 m. buvo užbaigta duomenų centro VDC4 statyba, kuris buvo pridurtas ir įregistruotas kaip

7.7.6. KLIENTŲ PASITENKINIMO UŽTIKRINIMAS

Savo reguliarioje veikloje Bendrovė nuolat vykdo klientų pasitenkinimo tyrimus, kurių rezultatai ir išvados tampa pagrindu tobulinti praktinį darbą su klientais. Verslo klientų NPS tyrimas atliekamas kartą per metus, Slapto pirkėjo tyrimas Vilniaus TV bokšte

(restorane Paukščių takas) – nuolat, bent kartą į mėnesį.

2024 m. įvykdytos priemonės. 2024 m. atlikto klientų NPS tyrimo duomenimis, Telecentro NPS rekomendavimo rodiklis pasiekė užsibrėžtą tikslą: faktas 69 proc. tikslas 67 proc. Šiais metais tyrime dalyvavo rekordinis klientų skaičius – net 169 dalyviai.

Vilniaus TV bokšte 2024 m. vykdytų tyrimų suvestinis rezultatas – 94 proc. Šis pasiekimas atitinka Bendrovės užsibrėžtą tikslą (≥94 proc.). Pabrėžtina, kad lankytojų aptarnavimo kokybės tikslas buvo pasiektas nepaisant TV bokšte 2024 m. vykdytų rekonstrukcijos ir statybos darbų bei atnaujinto koncepto (iš restorano į kavinę-barą).

7.7.7. VARTOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

Vartotojų saugos ir sveikatos temoje Telecentras koncentruojasi į pagrindinį poveikį, kuris susijęs su Telecentro kertine veikla, t.y. radijo ir TV programų siuntimu. Tai – elektromagnetinių bangų išspinduliavimas į eterį (žr. lentelę). Telecentras periodiškai atlieka elektromagnetinio lauko intensyvumo parametrų matavimus savo radiotechniniuose objektuose pagal Nacionalinio visuomenės sveikatos centro patvirtintus stebėsenos planus.

Telecentro siųstuvų suminė galia 2024 metais

2024 m.		
Veiklos sritis	Siųstuvų skaičius	Suminė efektinė spinduliuojamoji galia (MW)
TV ir radijo programų siuntimas	194	1,015
Radijo programų siuntimas vidurinių bangų siųstuvais	3	0,3
VISO	197	1,315

7.7.6. KLIENTŲ PASITENKINIMO UŽTIKRINIMAS

2024m. įdiegėme papildomai 1vnt. vidurinių bangų (VB) 25kW galios siųstuvą Sitkūnuose bei išjungėme 1vnt. FM 0,5kW siųstuvą Giruliuose (Radijogama). Elektromagnetinio lauko matavimai atliekami kas 2 metai, todėl 2025 m. planuojame atlikti visose 35 Telecentro radijo ir televizijos stotyse. Vertinant 2023 m. visų Telecentro radiotechninių objektų sukuriamą išspinduliuojamos energijos poveikį bendram elektromagnetinio lauko fonui Lietuvoje, pažymėtina, jog suminė Telecentro stočių efektinės spinduliuotės galia (1,1 MW) nuo visų Lietuvoje registruotų radijo bangomis veikiančių mobiliojo ryšio ir kitokių stočių, kurių suminė efektinė spinduliuotės galia siekia daugiau negu 300 000 MW, sudaro nykstančiai mažą dalį, todėl poveikis bendram fonui yra laikytinas nereikšmingu.

7.7.8. BENDRADARBIAVIMAS IR PARAMA

Telecentras tiki, kad darnumas yra neatsiejamas nuo bendradarbiavimo ir paramos. Siekdami kurti tvarią ateitį, mes glaudžiai bendradarbiaujame su įvairiomis suinteresuotomis šalimis, įskaitant tiekėjus, klientus, nevyriausybinės organizacijas ir vietas bendruomenės. Mūsų tikslas yra ne tik mažinti neigiamą poveikį aplinkai, bet ir skatinti socialinę atsakomybę bei ekonominę gerovę.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. Pasirašyta bendradarbiavimo ir paramos sutartis su Vilniaus Gedimino technikos universitetu. Motyvacinio pokalbio būdu atrinkti du IT krypties studentai, kuriems skirtos 2 000 Eur finansinės paramos bei galimybė susipažinti su Telecentro veikla iš vidaus, organizuojant susitikimus kartą per mėnesį. Bendradarbiavimas buvo sėkmingas, nes abu studentai pasirinko Telecentrą savo universitetinės praktikos vietai ir vienas iš jų liko dirbti Telecentre.

Telecentro kolegų nuolat palaiko ryšį su Latvijos ir Estijos analogiškas paslaugas (Eterinės TV ir radijo siuntimo, DC) teikiančiomis bendrovėmis, o antrus metus iš eilės mūsų Personalo skyriaus darbuotojai susitiko su Latvijos ir Estijos personalo kolegomis pasidalinti gerąja praktika bei aptarti kylančius iššūkius bei jų galimus sprendimus. Tokie susitikimai yra naudingi visoms pusėms, nes leidžia užmegzti vertingus ryšius, kurie vėliau palaikomi ir nuotoliniu būdu.

Birželio mėnesį, Vilniaus TV bokšte įvyko Baltijos šalių nacionalinių transliuotojų ir antžeminių radijo-televizijos siuntimo tinklų operatorių susitikimas, skirtas stiprinti regioninį bendradarbiavimą ir užtikrinti transliavimo infrastruktūros atsparumą geopolitinių grėsmių kontekste. Šis renginys yra dalis platesnių darnumo iniciatyvų, siekiant stiprinti informacinį saugumą bei transliavimo paslaugų tęstinumą. Diskusijų metu buvo aptarta esama geopolitinė situacija ir jos poveikis organizacijų veiklos tęstinumui, dalintasi gerosiomis praktikomis dėl atsparumo didinimo bei rizikų valdymo. Dalyviai sutarė, kad efektyvus tarptautinis bendradarbiavimas yra būtinas norint užtikrinti transliavimo tinklų patikimumą krizinių situacijų metu. Siekiant šių tikslų, buvo numatyta

patikimumą krizinių situacijų metu. Siekiant šių tikslų, buvo numatyta suformuoti darbo grupes, kurios gilinsis į praktinius bendradarbiavimo aspektus ir vystys ilgalaikius sprendimus. Šis susitikimas yra reikšmingas žingsnis link stipresnio regioninio bendradarbiavimo, kuris užtikrins visuomenės informavimo nepertraukiamumą ir kritinės infrastruktūros atsparumą, taip prisidedant prie darnaus ir saugaus informacinės erdvės vystymosi Baltijos šalyse.

Taip pat jau keletą metų tęsiamas bendradarbiavimas su fondu „Mamų unija“ yra svarbi mūsų įmonės socialinės atsakomybės dalis. Gruodžio mėnesį Telecentro darbuotojai aktyviai dalyvauja iniciatyvoje, rinkdami reikiamas priemones vaikams, susidūrusiems su onkologine liga.

7.8. VALDYSENOS KRYPTIS: DARNUMO TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS 2024 M.

2024 m. valdysenos krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
1.	Darnumo valdymas ir komunikacija	Stiprinti Darniosios veiklos vadybos kokybę ir komunikaciją	Stiprinti darnumo temų integraciją į strateginio planavimo procesą	Darnumo temos išdiskutuotos strateginio planavimo sesijose, vadovybės posėdžiuose	+
			Stiprinti Darniosios veiklos vadybos kokybę per integraciją su ISO 14001/51001 standartų vadybos procesu	Detalesnė ir audituojama atskaitomybė	+
			Darnumo temų sklaida žiniasklaidoje	Bent 1 publikacija darnumo tema	+(2)
2.	Verslo etika ir korupcijos prevencija	Užtikrinti aukštus etikos standartus Bendrovės veikloje, ugdyti korupcijos netoleravimo ir užkardymo kultūrą	Atlikti korupcijos suvokimo tyrimą	Atliktas tyrimas	+
			Vykdyti mokymus ir kitas antikorporcinio švietimo priemones	Suplanuotos priemonės atliktos	+
			Vykdyti primenamąją komunikaciją apie pranešimų apie korupcijos apraiškas teikimo kanalus		
			Integruoti korupcijos prevencijos reikalavimus į Pirkimų taisykles ir kitus pirkimų dokumentus		

Eilės Nr.	Poveikis/tema	Tikslai	2024 m. priemonės	2024 m. siektinas rezultatas	2024 m. faktas
3.	Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga	Stiprinti asmens duomenų apsaugą ir kibernetinę saugą sisteminiu ir operatyviniu lygmeniu	Atlikti atnaujinimus BDAR politikoje ir susijusiuose dokumentuose	Suplanuotos priemonės atliktos	+
4.	Darniosios inovacijos	Diegti inovacijas, kurios nešėtų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą	Duomenų centro DC3 šilumokačių sistemos įrengimas ir integracija su Vilniaus Šilumos tinklais	Projektai įvykdyti planuotoje apimtyje ir laiku	+
5.	Žalieji pirkimai	Skleisti Telecentro darnumo standartus ir praktikas išorinėje aplinkoje per vykdomus pirkimus ir bendradarbiavimą su tiekėjais ir partneriais	Integruoti žaliųjų pirkimų reikalavimus į pirkimų praktiką	> 50 proc. nuo visų vykdomų pirkimų	+ (90 proc.)
6.	Darniosios veiklos rizikų valdymo sistema	Valdyti Darniosios veiklos rizikas	Peržiūrėti ir atnaujinti Darniosios veiklos rizikų sąrašą, numatyti jų valdymo priemones	Priemonės atliktos	+

7.8.1. DARNUMO VALDYMAS IR KOMUNIKACIJA

Telecentras siekia kasmet tobulinti Darniąją veiklą, laikantis Valdymo koordinavimo centro prie EIM rekomendacijų, tarptautinių Global Reporting Initiative nuostatų.

2024 metais toliau buvo realizuojama strateginė vadovybės nuostata integruoti darnumą į Bendrovės veiklą, paversti jį vienu iš struktūrinių veiklos prioritetų, toliau buvo stiprinamos darnumo tikslų sąsajos su Bendrovės verslo strategija ir vadyba. 2024 m. Darniosios veiklos klausimai buvo diskutuojami 2 strateginėse planavimo sesijose, valdybos ir administracijos posėdžiuose. Įvairių lygių vadovai dalyvavo darniosios veiklos prioritetų nustatymo sesijose.

2024 metais Bendrovė tęsė veiklą pagal 2023 metais įdiegtus Aplinkosaugos vadybos sistemos standartą ISO 14001 ir Energijos vadybos sistemos standartą ISO 50001. Šių standartų taikymas užtikrino aukštesnio lygio aplinkosaugos ir energijos valdymo procesų vykdymą, pagrįstą detaliais rodikliais ir duomenimis. Vadovaujantis ISO standartais, vykdomos kasmetinio auditavimo procedūros, kurių dėka didelė dalis Telecentro Darniosios veiklos ir toliau buvo audituojama išorės auditorių. ISO standartų integracija prisidėjo prie Darniosios veiklos procesų kokybės užtikrinimo ir tobulinimo 2024 metais.

Komunikuodama Darniąją veiklą Bendrovė 2024 m. paskelbė žiniasklaidoje 3 straipsnius darnumo tema: kovą buvo paskelbtas straipsnis „Telecentras: greitu laiku atversime saugią buveinę valstybės duomenims“. Straipsnyje buvo pateikta informacija apie naujai pastatytame duomenų centre „žaliuosius“ aspektus bei jų poveikį energijos taupymui valstybės mastu. Balandį buvo paskelbtas straipsnis „Telecentras“ Ukrainai perdavė 17 radijo siųstuvų“. Straipsnyje aprašytas 17 FM radijo siųstuvų perdavimas Ukrainai, kurie naudojami pažeistiems radijo tinklams atstatyti. Gruodį pasidalinta, kad pasaulinė duomenų centrų sertifikavimo organizacija „Uptime Institute“ suteikė VDC4 Tier III sertifikatą. Šis pripažinimas patvirtina, kad dėl dubliuotų energijos, vėsinimo, telekomunikacinių ir kitų sistemų centras gali užtikrinti 99,982 proc. paslaugų prieinamumą ir nepertraukiamą veikimą.

Šie žingsniai pabrėžia Telecentro įsipareigojimą darniam vystymuisi, inovatyvių technologijų diegimui ir socialinei atsakomybei tiek šalies viduje, tiek tarptautiniame kontekste.

7.8.2. VERSLO ETIKA IR KORUPCIJOS PREVENCIJA

Bendrovė savo veiklą grindžia nešališkumo, skaidrumo ir nulinės tolerancijos korupcijai principais. Bendrovėje kuriant ir vystant korupcijai atsparią aplinką, įgyvendinamos korupcijos prevencijos priemonės numatytos Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme, taip pat vadovaujantis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos patvirtintais svarbiausiais atsparumo korupcijai dokumentais bei Bendrovės Korupcijos prevencijos politika, kuri skelbiama Bendrovės interneto svetainėje <https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>.

Korupcijos prevencijos politikoje nustatyti pagrindiniai korupcijos prevencijos principai. Bendrovės darbuotojai, vykdydami savo funkcijas, turi veikti sąžiningai ir skaidriai, laikydamiesi nešališkumo, bendrovės interesų prioriteto, konfidencialumo, teisėtumo, asmens teisių apsaugos ir kitų Korupcijos prevencijos politikoje numatytų principų. Šios politikos nuostatos taikomos visiems bendrovės darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis, įskaitant praktiką atliekančius asmenis, taip pat asmenims, kitais teisiniais pagrindais atstovaujantiems Bendrovei.

Bendrovės Korupcijos prevencijos politikos nuostatos įgyvendinamos vadovaujantis Bendrovės vidaus teisės aktais. Pagrindiniai korupcijos prevencijos sritį reglamentuojantys vidaus teisės aktai:

- 2024-2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų planas ir jo priemonių planas;
- Dovanų politikos gairės;
- Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas;
- Korupcijos rizikos vertinimo tvarkos aprašas;

- Privačių interesų derinimo ir konfliktų valdymo tvarkos aprašas;
- Etikos kodeksas.

Siekiant įgyvendinti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro valdymo sričių 2023-2025 m. Korupcijos prevencijos veiksmų plane numatytus uždavinius ir siekiant Bendrovės 2024-2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų plano tikslo, Bendrovė išsikėlė sau tris pagrindinius uždavinius: 1) didinti veiklos procesų skaidrumą; 2) gerinti antikorpucinei aplinkai palaikyti skirtus procesus; 2) didinti darbuotojų antikorpucinį sąmoningumą. Šiems uždaviniams įgyvendinti numatė atitinkamas priemones bei rodiklius jų pasiekimui matuoti. Bendrovės 2024 – 2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų planas ir jo priemonių planas skelbiamas interneto svetainėje <https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>.

Taip pat 2024 metais buvo vykdomi šie veiksmai bei priemonės korupcijos prevencijos srityje:

- 2024 m. įgyvendinat vidaus auditoriaus atlikto korupcijos rizikos valdymo vertinimo metu pateiktas rekomendacijas atnaujinta Korupcijos prevencijos politika, Dovanų politikos gairės ir Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas;
- Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas;
- Atlikta darbuotojų Tolerancijos korupcijai apklausa. 2024 m. rugsėjo mėn. 97% dalyvavusių šioje korupcijai apklausoje, pasisakė, kad Bendrovėje nėra toleruojama korupcija;
- Vykdyta darbuotojų viešųjų ir privačių interesų derinimo stebėseną ir kontrolę;
- Vykdytos kandidatų, siekiančių eiti pareigas, įtrauktas į Telecentro generalinio direktoriaus 2024-04-25 įsakymu Nr. 2P-37 „Dėl pareigybių sąrašo patvirtinimo“ patvirtintą pareigybių dėl kurių turi būti teikiamas prašymas Specialiųjų tyrimų tarnybai pateikti informaciją sąrašą, patikimumo patikros;
- Reguliariai vykdomi korupcijos prevencijos pokalbiai su naujai priimtais į darbą darbuotojais;
- Vykdyti reguliarius potencialių tiekėjų ir verslo partnerių patikrinimai korupcijos pasireiškimo rizikos aspektu. Šių patikrinimų išvados

teikiamos pirkimus vykdančioms padalinėms ir specialistams.

Taip pat įgyvendintos ir kitos Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro valdymo sričių 2023-2025 m. Korupcijos rizikų mažinimo priemonės priskirtos Bendrovei bei priemonės numatytos 2024 – 2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų plano įgyvendinimo priemonių plane. Bendrovės Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų plano įgyvendinimo ataskaita už 2024 metus skelbiama Bendrovės interneto svetainėje

<https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>.

Bendrovė yra patvirtinusi Veiklos partnerių elgesio kodeksą, kuris yra prieinamas Bendrovės interneto svetainėje, ir yra sudėtinė Bendrovėje vykdomos korupcijos prevencijos dalis. Šis kodeksas nustato bendrus reikalavimus ir principus, kurie skatina veiklos partnerius (paslaugų ir prekių tiekėjus, darbų rangovus, bendros veiklos vykdytojus ir kitus partnerius) veikti pagal visuotinai pripažintus skaidraus elgesio standartus. Prieš pateikiant pasiūlymą(-us), tiekėjas turi susipažinti aukščiau minimu Veiklos partnerių elgesio kodeksu ir Korupcijos prevencijos politika, taip pat teikdami pasiūlymą(-us) turi patvirtinti, ne tik, kad yra susipažinę su paminėtais dokumentais, tačiau ir, kad jų veikla dokumentuose nustatytiems principams nenusižengia.

Bendrovėje galinčios kilti korupcijos, sukčiavimo ir viešųjų ir privačių interesų derinimo rizikos įtraukiamos į bendrą rizikų žemėlapi. Bendrovėje už korupcijos prevenciją atsakingas Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertas.

Bendrovėje taip pat veikia pranešimų apie galimus korupcinius pažeidimus kanalas, kuris administruojama vadovaujantis Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašu. Bendrovėje 2024 m. vidiniais ir išoriniais kanalais nebuvo gauta informacijos apie korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus.

7.8.3. DUOMENŲ PRIVATUMAS IR KIBERNETINĖ SAUGA

Vertinant valdysenos temas asmens duomenų apsaugos ir privatumo užtikrinimo temai buvo suteiktas vienas aukščiausių prioritetų (žiūr. Svarbiausių poveikių ir veiklos prioritetų reitingai, 7 psl.). Tai rodo, kokia ši tema svarbi ne tik įmonei, bet ir jos suinteresuotoms šalims.

Bendrovė taip pat didelį dėmesį skiria kibernetinei saugai, kurią suvokia kaip kompleksą priemonių savo vidinėms informacinėms sistemoms ir valdomiems duomenims apsaugoti bei kibernetinės saugos paslaugas, teikiamas klientams.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. Bendrovė atliko vidinių sistemų auditus pagal naujus teisės aktus (Lietuvos respublikos kibernetinės saugos įstatymas). Atliko atitikties vertinimą pagal atnaujintą ISO 27001:2022 standartą ir pasiruošė išplėstiniam veiklos sertifikavimo auditui.

Atnaujino informacijos saugumo politiką bei stiprino savo gebėjimus aptikti kenksmingus įvykius diegdama EDR ir žurnalinių įrašų rinkimo agentus.

2024 m. buvo tobulinami vidiniai Bendrovės dokumentai, susiję su BDAR:

- balandžio mėn. buvo atnaujinta Telecentro Asmens duomenų apsaugos politika, nustatanti pamatinius asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos principus, procedūras ir atsakomybes Bendrovėje. Politika atnaujinta pagal naujausias BDAR taikymo gaires ir taikymo tendencijas.
- atnaujintos Pirkimo-pardavimo, Paslaugų teikimo ir Rangos sutartys;
- Darbuotojų asmens duomenų tvarkymo taisyklės pakeisto Duomenų apsaugos pranešimu darbuotojams. Dokumente detalai apibūdinama, kokiose veiklose bei situacijose kokie asmeniniai darbuotojų duomenys ir kokių pagrindų yra tvarkomi.

Taip pat pernai vasarį buvo suorganizuoti Asmens duomenų apsaugos mokymai darbuotojams, įdiegtos slapukų valdymo priemonės Bendrovės valdomose svetainėse, atlikti kiti BDAR kontrolės stiprinimo veiksmai.

Kibernetinės saugos srityje Telecentras buvo įtrauktas į tarptautinę duomenų bazę, Patikimų diegėjų sąrašą (Trusted Introducer Directory). Buvo pradėta klientams teikti Saugos operacijų centro (SOC) paslauga. Bendrovė taip pat organizavo kibernetinės saugos mokymų ir phishing simuliacijos mokymus, dalyvavo NKSC pratybose Kibernetinis skydas 2023.

7.8.4. DARNIOSIOS INOVACIJOS

Investuodamas į technologijas ir kitą veiklai naudojamą turtą Telecentras siekia suderinti verslo tikslus su tvariųjų inovacijų principais, kuriančiais ilgalaikę pridėtinę vertę socialinei ir gamtinei aplinkai.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. 2024 m. viename iš pastatytų valstybės duomenų centrų (DC3) buvo įrengta speciali šilumokaičių sistema. Skaičiavimai rodo, kad pilnai apkrautas centras (200 serverių spintų) generuos apie 1 megavatą atliekinės šilumos energijos, kurią galima su nauda įdarbinti. Tiek šilumos energijos – apie 6 mln. kWh per metus – užtenka patenkinti apie 10 000 gyventojų mikrorajono, pavyzdžiui, Vilniaus Salininkų, šilumos poreikius.

Pagal preliminarų susitarimą su Vilniaus šilumos tinklais, abi kompanijos vykdys eksperimentą, kurio tikslas – panaudoti DC3 šilumą miesto šilumos tinkluose. Šio projekto metu pirmą kartą Lietuvoje bus sukurtas ir praktiškai įgyvendintas inžinerinis bei ekonominis sprendimas, kaip duomenų centrų atliekinę šilumą panaudoti miesto ir miestiečių reikmėms. Be visa kita ši novacija leis sumažinti CO₂ emisiją apie 2,8 tūkst. tonų per metus.

7.8.5. ŽALIEJI PIRKIMAI IR DARNUMAS TIEKIMO GRANDINĖJE

Telecentras savo pirkimų praktikoje taiko daugelį žaliųjų pirkimų normų bei reikalavimų tiekėjams ir partneriams, taip siekdamas skleisti darnumo nuostatas per tiekimo grandinę į išorinę Bendrovės aplinką.

2024 M. ĮVYKDYTOS PRIEMONĖS. Vykdydamas pirkimus 2024 m. Telecentras pirkimo procedūrose ir dokumentuose skatino tiekėjus ir partnerius atskleisti informaciją apie savo veikloje taikomas aplinkosaugos sistemas ir priemones:

- Pagal standartą LST EN ISO 14001;
- Pagal Aplinkos vadybos ir audito sistemą EMAS;

Pagal kitus aplinkos apsaugos vadybos standartus, pagrįstus atitinkamais Europos arba tarptautiniais standartais, kuriuos yra patvirtinusios sertifikavimo įstaigos, atitinkančios Europos Sąjungos teisės aktus;

Kitas lygiavertės aplinkos apsaugos vadybos užtikrinimo priemonės.

Tokios informacijos atskleidimas yra didelis privalumas, dalyvaujant Telecentro organizuojamuose pirkimo konkursuose.

2024 m. žalieji reikalavimai buvo integruoti į 92,8 proc. vykdytų pirkimų.

Taip pat Telecentras nuo 2021 m. pirkimuose taiko Veiklos partnerių elgesio kodekso reikalavimus. Šio dokumento tikslas – skatinti Bendrovės tiekėjus ir kitus veiklos partnerius veikti pagal visuotinai pripažintus skaidraus ir atsakingo elgesio standartus, apimančius socialinę, ekonominę, aplinkosaugos ir valdysenos sritis. Tam Pirkimų taisyklėse ir kituose su pirkimo procesu susijusiuose dokumentuose buvo įtraukti įpareigojimai tiekėjams, teikiant komercinius pasiūlymus, susipažinti su Veiklos partnerių elgesio kodekso normomis ir jų laikytis.

7.9. DARNIOSIOS VEIKLOS RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS 2024 M.

Vykdydama darniąją veiklą, Bendrovė susiduria su įvairiomis rizikomis, galinčiomis paveikti išsikeltų darnaus verslo tikslų vykdymą, pasireikšti žala Bendrovės veiklai ir reputacijai. Bendrovėje vidaus teisės aktų nustatyta tvarka atliekama nuolatinė rizikų ir jų valdymo priemonių įgyvendinimo stebėseną. Kas ketvirtį rizikų valdymo ataskaitos pristatomos Bendrovės generaliniam direktoriui, Audito komitetui ir valdybai. Informaciją apie Bendrovėje veikiančią rizikų valdymo sistemą, kuri apima ir darnios veiklos rizikas ir jų valdymą, detaliau skaitykite Vadovybės ataskaitoje 2.8 skyriuje.

Bendrovėje identifikuotos rizikos pagal darnios veiklos pagrindines kryptis: aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos.

RIZIKOS APLINKOSAUGOS KRYPTYJE

Aplinkosaugos kryptyje identifikuotos kelios rizikos susijusios su aplinkai kenksmingų medžiagų nuotėkiu, t. y. F-dujų nuotėkis iš vėsinimo sistemų ir nuotėkis iš dyzelino talpų. F-dujų nuotėkis iš vėsinimo sistemų rizikai suvaldyti Bendrovė parengė veiklos tęstinumo užtikrinimo planą, taiko prevencinės (reguliarios techninės priežiūros) bei galimo incidento žalos gamtai minimizavimo priemones. Taip pat reguliariai teikiam inventorizacijos ataskaita Aplinkos apsaugos agentūrai apie turimą stacionarią šaldymo, oro kondicionavimo įrangą ir šilumos siurblius, kuriuose (kiekviename išvardintos įrangos vienetė) yra 5 tonos CO2 ekvivalentu ar daugiau F-dujų ar 3 kg ar daugiau OAM. Periodiškai atnaujinama esamų kondicionierių ir diegia tuos, kurių dujos neturi neigiamo poveikio aplinkai. Nuotėkis iš dyzelino talpų rizikai suvaldyti Bendrovės dyzeliniuose generatoriuose yra indikatoriai, kurie rodo kuro lygį ir jam pasikeitus tai nedelsiant atspindėtų monitoringo sistemoje ir įvykus bet kokiam pokyčiui kuro bako nedelsiant būtų informuojami

atsakingi asmenys, kurie privalo imtis atitinkamų veiksmų šiai rizikai pasireiškus siekiant sumažinti poveikį aplinkai.

Svarbu paminėti, kad siekdama valdyti aplinkosaugos kryptyje galinčias kilti rizikas Bendrovė turi įsdiegusi Aplinkos apsaugos ISO 14001 ir energijos naudojimo ISO 50001 vadybos sistemas.

RIZIKOS SOCIALINĖJE KRYPTYJE

Socialinėje kryptyje identifikuotos rizikos susijusios su darbuotojų sveikata ir sauga, t. y. rizika dėl darbų saugos reikalavimų nesilaikymo. Šiai rizikai suvaldyti Bendrovėje 2024 m. aukštalipiams buvo skirti mokymai bei atlikta aukštalipių darbo saugos priemonių patikra, taip pat Administravimo skyriaus darbuotojai, kurie atlieka darbus aukštyje, išsilaikė aukštalipių pažymėjimus. Bendrovėje darbuotojai aprūpinti reikiamomis asmeninėmis apsaugos priemonėmis, atliktos periodinės kopėčių patikros ir kiti darbų saugos reikalavimų laikymosi patikrinimai vietoje. Periodiškai buvo keliama energetikos darbuotojų kvalifikacija/atnaujinamos žinios reikalingos dirbti elektrosaugos darbus.

Taip pat identifikuota rizika susijusi su Socialinės krypties tema - darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimu ir būsimų darbuotojų rengimu, aukštos kvalifikacijos specialistų praradimu. Šiai rizikai valdyti Bendrovė RTV ir IT specialistus ruošia įmonės viduje (taikomos studentų praktikos) bei yra sudariusi „Key“ darbuotojų sąrašą, periodiškai vykdo darbuotojams mokamo atlygio peržiūrą, darbuotojams išlaikyti ir pritraukti taiko papildomas naudas: sveikatos draudimo, draudimu nuo nelaimingų atsitikimų, III pensijų pakopos darbdavio lėšomis, Stebby ir studijų / tobulėjimo išlaidų kompensavimo.

Kitoms socialinėje kryptyje galinčioms kilti rizikoms susijusioms su nediskriminavimu ir žmogaus teisių užtikrinimu, lyčių lygybe bei darnumu tiekimo grandinėje suvaldyti Bendrovėje 2024 m. atnaujinta Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, kuri nustato lygių galimybių Bendrovėje principus ir jų įgyvendinimo darbe sąlygas bei tvarką ir, kurios tikslas užtikrinti, kad būtų įgyvendintos Lietuvos Respublikos Konstitucijos nuostatos, įtvirtinančios asmenų lygybę ir draudimą varžyti žmogaus teises ir teikti jam privilegijas lyties, rasės,

draudimą varžyti žmogaus teises ir teikti jam privilegijas lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų pagrindu. Taip pat Bendrovėje yra patvirtintas Verslo partnerių elgesio kodeksas, kuris nustato bendrus reikalavimus ir principus, Bendrovės verslo partneriai vykdydami savo veiklą turi gerbti tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises ir laisves, savo veiksmais prisidėti prie jų apsaugos ir įgyvendinimo, taip pat jiems griežtai draudžiama naudoti neteisėtą vaikų darbą, veiklos partneriai turi laikytis galiojančių vaikų darbo draudimo nuostatų ir netoleruoti jokios priverstinio darbo formos ir laikytis kitų principų susijusių su atsakomybė visuomenei ir darbuotojams. Bendrovės Verslo partnerių elgesio kodeksas skelbiamas Bendrovės interneto svetainėje: <https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>. Kaip jau paminėta anksčiau, prieš pateikiant pasiūlymą(-us), tiekėjas turi susipažinti aukščiau minimu Veiklos partnerių elgesio kodeksu, o teikdamas pasiūlymą(-us) turi patvirtinti, kad jo veikla dokumentuose nustatytiems principams nenusižengia.

RIZIKOS VALDYSENOS KRYPTYJE

Valdysenos kryptyje identifikuotos rizikos susijusios su etikos ir korupcijos prevencija bei duomenų privatumo ir kibernetinės saugos temomis. Etikos ir korupcijos prevencijos srityje Bendrovėje gali kilti rizikos sudarius sandorį su šalimi, kuriai taikomos sankcijos. Šiai rizikai valdyti taikoma veiklos partnerių stropaus patikrinimo procedūra. Siekiant užtikrinti, kad veiklos partnerių stropaus patikrinimo procedūra vyktų skaidriai ir nebūtų galimybės priimti neobjektyvius sprendimus priskiriant tiekėją prie riziką ne(keliančio) numatyta parengti detalų trečiųjų šalių keliamų rizikų vertinimo ir valdymo proceso aprašą / tvarką. Taip pat Bendrovėje buvo identifikuota rizika susijusi su galimybe piktnaudžiauti naudojant reprezentacijai skirtas lėšas, tad šiai rizikai suvaldyti 2024 m. generalinio direktoriaus įsakymu buvo patvirtinta reprezentacinių išlaidų valdymo tvarka. Kitoms rizikoms kurios gali kilti kuriant korupcijai atsparią aplinką Bendrovėje sukurta ir taikoma

Korupcijos prevencijos politika, ir jai įgyvendinti patvirtinti vidaus teisės aktai. Detaliau apie korupcijos prevenciją galite skaityti VII skyriaus 2 dalyje. Duomenų privatumo ir kibernetinės saugos srityje Bendrovėje gali kilti rizikos susijusios su darbuotojų ne atsparumų socialinės inžinerijos atakoms. Tokios rizikos tikimybei mažinti Bendrovė organizavo kibernetinės saugos mokymus ir, net kelis kartus 2024 m., socialinės inžinerijos elektroniniu paštu (angl. phishing) simuliacijos mokymus darbuotojams. Tokių socialinės inžinerijos simuliacijų tikslas mokyti darbuotojus atpažinti sukčių siunčiamus laiškus ir žinoti kaip elgtis ir nesielti juos gavus. Dar 2023 m. identifikuota rizika susijusi su darbuotojų asmens duomenų vagyste, nutekėjimu, klientų asmens duomenų pavišimu, 2024 m. valdoma pasitelkiant technines ir organizacines priemones, tokias kaip konfidencialumo laikymosi pasižadėjimų pasirašymas, elektroninės informacijos ir elektroninių dokumentų klasifikavimo ir žymėjimas vadovaujantis Bendrovėje nustatyta tvarka. Taip pat darbuotojų įvadinis instruktavimas ir mokymai jiems šia tema.





8

SKAIDRUMO
GAIRIŲ
LAIKYMASIS

Telecentro veikla vykdoma vadovaujantis aukštais skaidrumo standartais ir praktikomis. Savo veikloje Bendrovė laikosi 2010 m. liepos 14 d. Vyriausybės nutarimo Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ ir vėliau sekusių patikslinimų (toliau – Skaidrumo gairės) nuostatų.

Skaidrumo gairių įgyvendinimas Telecentre yra iš esmės užtikrinamas per informaciją, atskleidžiamą metiniame bei tarpiniuose pranešimuose, Bendrovės interneto svetainėje. Informacija, kuri yra priskiriama konfidencialios informacijos kategorijai, nėra skelbiama.

Bendrovė skelbia metines finansines ataskaitas, tarpinius pranešimus po to kai juos patvirtina valdyba. Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais priimtais taikyti Europos Sąjungoje (ES), tarp jų – pagal 1 Tarptautinį apskaitos standartą (TAS). Sudarant 2024 m. finansines ataskaitas buvo laikomasi tų pačių apskaitos principų, kaip ir rengiant 2023 metų finansines ataskaitas arba skirtumai yra paaiškinti finansinių ataskaitų aiškinamajame rašte.

Skelbiant informaciją stengiamasi ją pateikti suinteresuotoms šalims suprantamu formatu ir paaiškinti reikšmingus pokyčius. Informacija skelbiama Internetinėje svetainėje **www.telecentras.lt**.

Skaidrumo gairių ir nuostatų laikymasis pateikiamas lentelėje:



Skaidrumo gairių ir nuostatų laikymasis pateikiamas lentelėje:

Skaidrumo gairių punktas	Vykdymas	Pastabos
VALSTYBĖS VALDOMOS ĮMONĖS INTERNETO SVETAINĖJE TURI BŪTI SKELBIAMI ŠIE DUOMENYS IR INFORMACIJA:		
Įmonės pavadinimas; kodas ir registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie įmonę; buveinė (adresas)	Taip	
Teisinis statusas, jeigu valstybės valdoma įmonė pertvarkoma, reorganizuojama (nurodomas reorganizavimo būdas), likviduojama, yra bankrutuojanti ar bankrutavusi	Neaktualu	
Valstybei atstovaujančios institucijos pavadinimas ir nuoroda į jos interneto svetainę	Taip	
Bendrovės veiklos tikslai, vizija ir misija	Taip	
Bendrovės struktūra	Taip	
Vadovo duomenys	Taip	
Valdybos pirmininko ir narių duomenys	Taip	
Komitetų pavadinimai, jų pirmininkų ir narių duomenys, jeigu sudaromi komitetai	Taip	
Valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų nominalių verčių suma (eurais euro cento tikslumu) ir dalis (procentais) bendrovės įstatiniame kapitale	Taip	
Vykdomi specialieji įpareigojimai, kurie nustatomi pagal Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro patvirtintas rekomendacijas: nurodomas specialiųjų įpareigojimų tikslas, einamaisiais kalendoriniais metais jiems vykdyti skirti valstybės biudžeto asignavimai ir teisės aktai, kuriais valstybės valdomai įmonei pavesta vykdyti specialųjį įpareigojimą, nustatomos specialiojo įpareigojimo vykdymo sąlygos ir (arba) reguliuojama kainodara	Neaktualu	Specialių įpareigojimų Bendrovė neturi
Informacija apie socialinės atsakomybės iniciatyvas ir priemones	Taip	
Informacija apie svarbius vykdomus ar planuojamus investicinius projektus	Taip	
ĮMONĖS INTERNETO SVETAINĖJE TURI BŪTI SKELBIAMI ŠIE JOS DOKUMENTAI:		
Įstatai	Taip	

Skaidrumo gairių punktas	Vykdymas	Pastabos
ĮMONĖS INTERNETO SVETAINĖJE TURI BŪTI SKELBIAMI ŠIE JOS DOKUMENTAI:		
Valstybei atstovaujančios institucijos raštas dėl valstybės tikslų ir lūkesčių valstybės valdomoje įmonėje nustatymo	Taip	
Bendrovės veiklos strategija arba jos santrauka tais atvejais, jei veiklos strategijoje yra konfidencialios informacijos ar informacijos, kuri laikoma komercine (gamybine) paslaptimi	Taip	Skelbiama strategijos santrauka
Atlyginimų politiką, apimančią įmonės vadovo darbo užmokesčio ir kolegialių organų bei komitetų narių atlygio nustatymą, detaliau apibūdintą bendrovių valdysenos kodekse, nustatantis dokumentas	Taip	
Bendrovės metiniai ir tarpiniai pranešimai ir veiklos ataskaitos už ne trumpesnę kaip 5 metų laikotarpį	Taip	
Ne trumpesnio kaip 5 metų laikotarpio metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai ir metinių finansinių ataskaitų auditoriaus išvados	Taip	
Pasikeitę ar paskelbti klaidingi duomenys, informacija ir dokumentai turi būti nedelsiant pakeičiami ir interneto svetainėje	Taip	
Bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinys ir auditoriaus išvada interneto svetainėje turi būti paskelbti per 10 darbo dienų nuo patvirtinimo	Taip	
Bendrovės tarpiniai pranešimai interneto svetainėje turi būti paskelbti ne vėliau kaip per 2 mėnesius pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui	Taip	
Dokumentai skelbiami PDF formatu ir sudaromos techninės galimybės juos išspausdinti	Taip	
FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINIŲ, PRANEŠIMŲ IR VEIKLOS ATASKAITŲ RENGIMAS:		
Bendrovė apskaitą tvarko taip, kad užtikrintų finansinių ataskaitų sudarymą pagal tarptautinius apskaitos standartus	Taip	
Be metinių finansinių ataskaitų rinkinio, bendrovė rengia 6 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį	Taip	
BENDROVĖS METINIAME PRANEŠIME PAPILDOMAI TURI BŪTI PATEIKIAMA:		
Trumpas Bendrovės verslo modelio aprašymas	Taip	

Skaidrumo gairių punktas	Vykdymas	Pastabos
BENDROVĖS METINIAME PRANEŠIME PAPILDOMAI TURI BŪTI PATEIKIAMA:		
Informacija apie svarbius įvykius, įvykusius per finansinius metus ir po jų (iki metinio pranešimo arba metinės veiklos ataskaitos parengimo) ir turėjusius esminę reikšmę įmonės veiklai	Taip	
Įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų įgyvendinimo rezultatai	Taip	
Pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodikliai	Taip	
Specialiųjų įpareigojimų vykdymas	Neaktualu	
Investicijų politikos įgyvendinimas, vykdomi ir planuojami investiciniai projektai bei investicijos per ataskaitinius metus	Taip	
Bendrovėje taikomos rizikos valdymo politikos įgyvendinimas	Taip	
Dividendų politikos įgyvendinimas	Taip	
Atlyginimų politikos įgyvendinimas	Taip	
Bendras metinis darbo užmokesčio fondas, vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas ir (arba) padalinius	Taip	
Informacija apie skaidrumo nuostatų laikymąsi: nurodoma, kaip jos įgyvendinamos, kokių nuostatų nesilaikoma, ir paaiškinama kodėl	Taip	
Informacija, susijusi su aplinkosaugos, socialiniais ir personalo, žmogaus teisių užtikrinimo, kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimais	Taip	Rengiama Darnaus verslo ataskaita
Jeigu informacija laikoma įmonės komercine (gamybine) paslaptimi ar konfidencialia informacija, įmonė gali tokios informacijos neatskleisti, tačiau metiniame pranešime turi būti nurodyta, kad ši informacija neatskleidžiama, ir nurodyta neatskleidimo priežastis	Taip	
Bendrovės metiniame pranešime gali būti pateikiama ir kita šiame Apraše nenurodyta informacija	Taip	
Bendrovės tarpiniame pranešime pateikiamas trumpas įmonės verslo modelio aprašymas, ataskaitinio laikotarpio finansinių veiklos rezultatų analizė, informacija apie per ataskaitinį laikotarpį įvykusius svarbius įvykius, taip pat pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodiklius ir jų pokyčius, palyginti su atitinkamu praėjusių metų laikotarpiu	Taip	

IŠVESTINIŲ RODIKLIŲ PASKAIČIAVIMO PAAIŠKINIMAS

NUOSAVO KAPITALO GRAŽOS RODIKLIS (ROE):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir nuosavo kapitalo vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

TURTO GRAŽOS RODIKLIS (ROA):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

NUOSAVO KAPITALO IR TURTO SANTYKIS:

apskaičiuojamas kaip nuosavybės ir viso turto santykis, atimant turto perkainavimo rezervą tiek iš nuosavybės, tiek iš turto.

BENDRAS LIKVIDUMO KOEFICIENTAS:

apskaičiuojamas kaip trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų santykis.

TURTO APYVARTUMO RODIKLIS:

apskaičiuojamas pardavimo pajamų ir viso turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

SKOLOS IR NUOSAVYBĖS SANTYKIS:

apskaičiuojamas kaip mokėtinų sumų ir įsipareigojimų su nuosavu kapitalu santykis.