

Mes ieškome!

PASLAUGŲ SKYRIAUS VADOVAS (-Ė) TV BOKŠTE

TV bokšto Paslaugų skyriui reikalingas energingas, veržlus ir inovatyvus vadovas (-ė)! Šis skyrius yra atsakingas už aukščiausiai Lietuvoje esančius apartamentus, TV Bokšto kasų darbą bei ekstremalias paslaugas, tad ieškome žmogaus, kuris gebėtų ne tik užtikrinti sklandžią skyriaus veiklą, bet ir drąsiai imtųsi naujovių, skatintų paslaugų kokybės gerinimą bei užtikrintų išskirtinę lankytojų patirtį!

Jums patikėsime

- Užduočių planavimą ir paskirstymą komandos nariams bei jų vykdymo priežiūrą;
- darbo grafikų sudarymą ir darbuotojų veiklos vertinimą;
- padalinio darbo procesų planavimą, organizavimą ir kontrolę;
- komandos ugdymą bei motyvavimą, siekiant jos kompetencijų tobulėjimo;
- sutarčių sudarymą su tiekėjais ir vykdymo užtikrinimą;
- efektyvų ir kultūringą klientų aptarnavimą, įskaitant užsakymus ir rezervacijas;
- klientų aptarnavimą ir „aštrių“ situacijų sprendimą;
- veiklos tobulinimo galimybių paiešką.

Ko tikimės iš būsimo kolegos?

- Aukštojo universitetinio išsilavinimo;
- puikių bendravimo įgūdžių;
- HORECA sektoriaus paslaugų aukščiausios kokybės standartų supratimo ir gebėjimo pritaikyti;
- vadovavimo patirties ir/ar HORECA sektoriaus išmanymo;
- analitinių gebėjimų ir sprendimų priėmimo įgūdžių;
- anglų kalba (ne žemesniu nei B2 lygiu);
- inovatyvumo, atsakingumo ir gebėjimo operatyviai iškulusias spręsti problemas.

Kodėl verta prisijungti prie Telecentro komandos?

- Dirbsite strateginėje valstybės įmonėje;
- dinamiška aplinka, kuri vertina iniciatyvą, idėjas ir atsakomybę;
- profesionalų komanda ir bendradarbiavimo kultūra;
- papildomos apmokamos atostogų dienos, draudimas nuo nelaimingų atsitikimų 24/7;
- galimybė asmeniškai susiformuoti metinį personalizuotą naudų paketą, kurį sudaro pasirinkta nauda arba jų miškas: papildomas sveikatos draudimas, pensijų kaupimas, tobulėjimo išlaidų kompensavimas, biudžetas skirtas sveikatingumui skatinti;
- socialinės naudos ir garantijos pagal kolektyvinę sutartį;
- saugoma automobilių stovėjimo aikštelė;
- hibridinis darbo modelis 4:1 (kai 4 dienos biure ir 1 nuotoliu);
- darbo užmokestis: 2600-3100 EUR (bruto), papildomai kiekvieną mėnesį mokama kintama atlygio dalis (iki 30 % nuo fiksuoto darbo užmokesčio dalies, priklausanti nuo padalinio veiklos rezultatų).

Darbo vieta

Sausio 13-osios g. 10, Vilnius

Jūsų CV laukiame

karjera@telecentras.lt

Dėkojame visiems susidomėjusiems. Atranką pradėsime vykdyti anksčiau, nei baigsis skelbimo galiojimo laikas.