



# TELECENTRAS

VADOVYBĖS ATASKAITA

# 2025





2025 metų Vadovybės ataskaitos iliustravimui panaudotos nuotraukos iš kiekvienais metais Bendrovės darbuotojų švenčiamos Radijo dienos.

Ši diena Telecentre švenčiama birželio pradžioje ir visada dedikuojama 1926 m. birželio 12 dieną pirmą kartą prabilusiam Lietuvos radijui iš Kauno.

Suvažiavę į sąskrydį gamtoje mes rungiamės įvairiose rungtyse, sprendžiame intelektualias ir kūrybines užduotis, šokame, dainuojame, pramogaujame.

Kiekvieną mūsų Radijo dieną lydi šypsenos, juokas, išdaigos ir jauki bičiulystė.

# TURINYS

<b>1. APŽVALGA .....</b>	<b>5</b>		
1.1. Valdybos pirmininkės pranešimas .....	5	3.2. Teikiamos paslaugos ir jų vartotojai .....	37
1.2. Generalinio direktoriaus pranešimas .....	6	3.3. Finansiniai rezultatai.....	38
1.3. Svarbiausi 2025 m. įvykiai .....	8	3.4. Finansinių rezultatų atitikimas planui .....	43
1.4. Pagrindiniai rodikliai .....	11	3.5. 2025 m. rezultatų atitikimas strateginiam veiklos planui .....	44
1.5. Bendroji informacija .....	13	3.6. Teisminiai ginčai .....	47
1.6. Akcininko lūkestis Bendrovei.....	14	3.7. Svarbūs įvykiai po finansinių metų .....	47
<b>2. VERSLO APŽVALGA.....</b>	<b>15</b>	<b>4. VALDYMO ATASKAITA .....</b>	<b>48</b>
2.1. Pagrindinės veiklos kryptys .....	16	4.1. Akcinis kapitalas ir akcininkai.....	49
2.2. Valdoma infrastruktūra .....	18	4.2. Valdymo struktūra .....	49
2.3. Bendrovės misija, vizija ir veikimo principai .....	19	4.3. Finansinis auditas ir auditoriai .....	59
2.4. Bendrovės strategija .....	20	4.4. Dividendai ir jų skyrimo tvarka .....	59
2.5. Investicijų programa .....	25		
2.6. Tyrimų ir plėtros veikla .....	27	<b>5. PERSONALAS .....</b>	<b>60</b>
2.7. Verslo aplinka. Reguliavimas .....	28	5.1. Darbuotojų statistika.....	61
2.8. Rizikų valdymas .....	29	5.2. Darbuotojų atstovavimas.....	62
2.9. Narystė organizacijose .....	33	5.3. Darbuotojų atranka, įdarbinimas, adaptacija .....	63
2.10. Bendrovėje taikomi ISO standartai .....	33	5.4. Kompetencijos išlaikymas ir ugdymas .....	63
		5.5. Darbuotojų pasitenkinimo darbu (įsitraukimo) tyrimas .....	64
<b>3. FINANSINIAI IR VEIKLOS REZULTATAI .....</b>	<b>34</b>	5.6. Darbuotojų įtrauktis po ilgalaikės pertraukos.....	65
3.1. Pagrindinių rodiklių suvestinė .....	35		

# TURINYS

## 6. ATLYGIO ATASKAITA..... 66

6.1.	Atlygio ataskaitos tikslas.....	67
6.2.	Atlygio politika.....	67
6.3.	Informacija apie darbuotojų (pareigybių) atlygius....	69
6.4.	Informacija apie valdybos narių atlygį bei atlygio skyrimo principus .....	70
6.5.	Informacija Audito komiteto narių atlygį bei atlygio skyrimo principus .....	72
6.6.	Informacija apie Bendrovės generalinio direktoriaus atlygį bei atlygio skyrimo principus .....	73
6.7.	Papildomos naudos darbuotojams .....	74

## 7. TVARUMO ATASKAITA..... 75

7.1.	Apie tvarumo ataskaitą .....	76
7.2.	Pagrindiniai 2025 m. pasiekimai .....	77
7.3.	Bendrosios darniosios veiklos nuostatos .....	78
7.4.	2025 m. strategijos ir tikslai bei jų sąsajos su JT darnaus vystymosi tikslais .....	83
7.5.	Reikšmingumo vertinimas .....	87
7.6.	Aplinkosaugos kryptis: darnumo tikslų įgyvendinimas 2025 m. ....	92

7.7.	Socialinė kryptis: darnumo tikslų įgyvendinimas 2025 m. ....	100
7.8.	Valdysenos krypties: darnumo tikslų įgyvendinimas 2025 m. ....	113
7.9.	Darniosios veiklos rizikos ir jų valdymas .....	121

## 8. SKAIDRUMO GAIRIŲ LAIKYMASIS..... 122

	Išvestinių rodiklių apskaičiavimo paaiškinimas .....	127
--	--	-----

## 1.1. Valdybos pirmininkės pranešimas

2025 metais Telecentras nuosekliai įgyvendino strateginius tikslus ir toliau stiprino savo vaidmenį vystant valstybės informacinių išteklių infrastruktūrą bei skaitmenines paslaugas. Valdyba daug dėmesio skyrė strateginių projektų priežiūrai, rizikų valdymui ir akcininko lūkesčių įgyvendinimui.

Geopolitinių iššūkių ir spartėjančios skaitmenizacijos kontekste patikima valstybės skaitmeninė infrastruktūra ir informacinių išteklių saugumas tampa vis svarbesniu nacionalinio atsparumo veiksmu. Šiame kontekste Telecentras nuosekliai plėtoja valstybės duomenų centrų infrastruktūrą ir paslaugas, prisidedančias prie saugesnio ir efektyvesnio valstybės informacinių išteklių valdymo.

Valdyba dėmesį skyrė aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos (ESG) principams. Valstybės įmonių valdymo koordinavimo centro kasmetiniame tyrime Telecentro valdysena įvertinta 9,1 balo (A/A+ reitingas), patvirtinančiu aukštus skaidrios ir atsakingos valdysenos standartus.

Didelį dėmesį skiriame ir klientų patirčiai. Spalį atliktas verslo klientų patenkinimo tyrimas parodė, kad 77 proc. klientų rekomenduočių Telecentro paslaugas kitiems klientams – tai aukščiausias pasiektas rezultatas per pastaruosius ketverius metus.

Dėkoju Bendrovės vadovybei ir visiems darbuotojams už profesionalų darbą įgyvendinant Telecentro strategiją.

*Aušra Pranckaitytė,  
valdybos pirmininkė*



## 1.2. Generalinio direktoriaus pranešimas

### 2025-ieji: metai, kai mūsų žodyne įsigalėjo sąvoka „dirbtinis intelektas“

2025 metais Telecentras veikė stabiliai ir pelningai, sėkmingai įgyvendino užsibrėžtus verslo tikslus.

2025 metais tęsėme projektus ir darbus, orientuotus svarbiausia strategine kryptimi: 2020 metais pardavus MEZON interneto verslą – įgyvendinti Bendrovės transformaciją, reikšmingai išplėsti ITT paslaugų dalį, ypač susijusių su valstybės informaciniais ištekliais. Šia transformacija Telecentras siekia geriau atliepti esminius informacinės visuomenės bei valstybės iššūkius informacinių išteklių valdymo ir saugumo srityje.

Eidama šia strategine kryptimi Bendrovė pastatė 2 modernius valstybinius duomenų centrus (iš suplanuotų 4), aprūpino juos nuosavų saulės jėgainių parko gaminama energija, subūrė kompetentingų IT specialistų komandą ir išplėtė teikiamų kibernetinės-informacinės saugos paslaugų grupę.

2025 metais šis strateginis investicinis projektas davė pirmuosius vaisius: pasirašyta didelės apimties valstybės duomenų centrų (VDC) paslaugų sutartis su Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra (VSSA), sudarytos sutartys dėl VDC paslaugų teikimo valstybės institucijoms ir organizacijoms. Rezultatas: valstybės duomenų centrų užpildymas jau viršija 70 proc., taip pat sparčiai auga ITT paslaugų vartotojų apimtys.

2025 m. mūsų, Telecentro vadovų ir specialistų, kasdieninėje veikloje vartojamų žodžių „debesyje“ įsigalėjo nauja svarbi sąvoka: dirbtinis intelektas (DI). Ši sąvoka – ne apie *Chat GPT*, *Copilot*, *Sintesia*, *Character* ir kitų populiarių dirbtinio intelekto programų ir produktų vartojimą. Ji – apie Telecentro aktyvų įsitraukimą kuriant ir plėtojant dirbtinio intelekto ekosistemą Lietuvoje ir Europoje.



2025 m. spalį Telecentras tapo nacionalinio dirbtinio intelekto (DI) vystymo centro *LitAI* partneriu, atsakingu už šio centro techninės infrastruktūros – vadinamosios DI gamyklos – įrengimo projektą. DI gamyklos eksploatacijos pradžia numatoma 2027 m. IV ketvirtį. O šių metų pradžioje Bendrovė kartu su Singapūro technologijų kompanija *Embedded LLM*, Lietuvos kibernetinio saugumo įmone CBRX ir JAV kompanija *Neural.ai* pasirašė ketinimų protokolą dėl bendros dirbtinio intelekto (DI) platformos sukūrimo, kuri taip pat įsikurs Telecentro duomenų centre.

Šie projektai – logiška mūsų pastangų plėtoti valstybės duomenų centrus tąsa. Džiugu, kad valstybė pamatė ir įvertino Telecentro įdirbį ir sukurtą infrastruktūrą. Dirbtinio intelekto gamykla yra visiškai naujas dalykas Lietuvoje, niekas tokios dar nėra sukūręs – tad mums teks ir vėl išbandyti pionierių duoną. Ką gi, skirsime DI vystymo projektams ypatingą dėmesį ir resursus, ir tikiu, kad su šiuo inovatyvumo iššūkiu susidorosime.

2025 metais Telecentro inžinieriai ir specialistai atliko daugiau inovatyvių projektų bei tyrimų. Atlikti 5G Transliacijų (5G Broadcast) testai realioje aplinkoje. 5G Transliacijos – tai nauja informacijos perdavimo technologija, kuri leidžia vaizdą, garsą ir tekstą pateikti tiesiai į mobiliuosius telefonus neapkraunant judriojo (korinio) ryšio tinklą. Šis naujas sprendimas sukuria galimybę mobiliojo telefono turėtojui stebėti TV programas realia laike neapkraunant mobilios ryšio tinklą. 5G Transliacijos galėtų pasitarnauti judriojo ryšio operatoriams mažinant tinklų apkrovas ne tik dėl vartotojų siunčiamų duomenų šuolių, bet ir tuomet, kai operatoriams iškyla poreikis masiškai atnaujinti vartotojų galutiniuose įrenginiuose naudojamą programinę įrangą, failus ir kitus duomenis.

Pernai Vilniaus TV bokšte buvo įdiegta pačių įmonės inžinierių suprojektuota apledėjimo stebėsenos sistema, kurios nauda ypač išryškėjo šią gilią 2025-2026 žiemą. Tai novatoriška apledėjimo stebėsenos priemonė, kuri ateityje, tikiu, ras gerokai platesnį pritaikymą rizikų, susijusių su ledų susidarymu ant aukštuminių statinių, valdymui Lietuvoje ir už jos ribų.

2025 metų balandį, tęsiant aukščiausio šalies statinio – Vilniaus televizijos bokšto – rekonstrukciją, lankytojams buvo atverta nauja apžvalgos aikštelė stiklinėmis grindimis 360 ore. Ji įrengta po TV bokšto taure 160 m aukštyje ir juosia TV bokšto liemenį. Jos išskirtinė savybė – stiklinės grindys, kuriančios vaikščiojimo ore įspūdį. Naujoji aikštelė dar labiau išplėtė TV bokšte teikiamų aukščio pramogų spektrą ir juntamai prisidėjo prie TV bokšto lankytojų srauto augimo. Ir, galiu užtikrinti, tai ne paskutinis mūsų projektas, didinantis TV bokšto turistinį patrauklumą.

Kaip Telecentrai sekėsi pernai auginti pajamas, kontroliuoti sąnaudas, generuoti pelną, siekti tikslų verslo, tvarumo, skaidrumo ir kitose veiklos srityse, išsamiai pristatoma šioje 2025 m. Vadovybės ataskaitoje. Gero skaitymo.

*Remigijus Šeris,  
generalinis direktorius*

## 1.3. Svarbiausi 2025 m. įvykiai

Suteikta parama Sausio 13-osios gynėjų atminimo ir pagarbos renginių organizavimui Vilniuje ir Kauno rajone, šalia Telecentro objektų Sitkūnuose ir Juragiuose. Renginių organizatoriams suteikta ne tik finansinė, bet ir organizacinė bei techninė pagalba.

Telecentras informavo visuomenę, kad vadovaudamasis LRV nutarimu, pakeitė nesaugią (nepatikimą) informacinių ir ryšių technologijų įrangą ir technologinėse sistemose nebeturi nesaugių gamintojų įrangos.

Vasario 20 d. Ekonomikos ir inovacijų ministrui patvirtinus atnaujintą centralizuotai teikiamų IT paslaugų Katalogą Telecentras pradėjo teikti IT įrangos talpinimo VDC ir kitas Kataloge išvardintas IT paslaugas, skirtas valstybės organizacijoms.

Vilniaus televizijos bokšte buvo įrengta ir išbandyta DI pagrindu veikianti apledėjimo stebėsenos sistema. Sistemos paskirtis – stebėti aukščiausio Lietuvos statinio konstrukcijų apledėjimą ir laiku informuoti apie ledų kritimo rizikos lygį. Stebėsenos sistemą suprojektavo ir įdiegė Bendrovės inžinieriai. Į ją integruoti ne tik daviškių perduodami duomenys, bet ir Lietuvos hidrometeorologijos centro teikiamos orų prognozės, kurios leidžia tiksliau prognozuoti ledo formavimosi ir, ypač, atodrekių periodus.

Duomenų centrų sertifikavimą 120 pasaulio šalių vykdanči organizacija „Uptime Institute“ Telecentro valstybiniam duomenų centrui DC3 suteikė Tier III sertifikatą.

Balandžio 16 d. Vilniaus TV bokšte atidaryta nauja apžvalgos aikštelė su stiklinėmis grindimis. Ji įrengta po TV bokšto taure 160 m aukštyje ir juosia TV bokšto liemenį. Jos išskirtinė savybė – stiklinės grindys, kuriančios vaikščiojimo ore įspūdį, su jomis susijęs ir aikštelės pavadinimas – „360 ore“ (360°re“).

SAUSIS

VASARIS

KOVAS

BALANDIS

## GEGUŽĖ

Gegužę Telecentro gebėjimai užtikrinti veiklos tęstinumą ekstremaliose situacijose, modeliuoti potencialias avarijas ir sutrikimus bei jų likvidavimo scenarijus buvo įvertinti kaip atitinkantys tarptautinio standarto ISO 22301:2019 reikalavimus. Audita atliko International accreditation service (IAS) akredituota Vadybos sistemų sertifikavimo įmonė GCERTI Co Ltd (Pietų Korėja) atstovybė Baltijos šalims GCERT BALTIC UAB.

Pabaigta valstybinio duomenų centro VDC3 pridavimo Valstybinei teritorijų planavimo ir statybos inspekcijai procedūra. Gavusi užbaigimo aktą Bendrovė pradėjo eksploatuoti objektą, taip pat kreipėsi į Ekonomikos ir inovacijų ministeriją dėl šio VDC įtraukimo į Vyriausybės patvirtintą valstybinių duomenų centrų sąrašą.

Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra ir Telecentras sudarė sutartį dėl didelės apimties serverių talpinimo paslaugų, pagal kurią numatoma per 2 etapus Telecentro valstybiniuose duomenų centruose (VDC) įveikinti 96 serverių spintas.

## BIRŽELIS

Birželio 5 d. su Vilniaus šilumos tinklais („Miesto gijos“) pasirašyta sutartis dėl VDC3 atliekinės šilumos tiekimo į sostinės centralizuotą šilumos tiekimo tinklą nuo 2028 metų. Planuojama, kad šalia Vilniaus televizijos bokšto iškilęs duomenų centras talpins per 200 serverių spintų ir per metus generuos daugiau nei 8 tūkst. MWh atliekinės šilumos energijos. Įgyvendinus projektą toks šilumos kiekis užtikrins šilumos ir karšto vandens tiekimą net 1,3 tūkst. sostinės butų, kurių vidutinis plotas – 50 m<sup>2</sup>.

## LIEPA

Liepos pradžioje Telecentre startavo darbuotojų įtraukties ir ambasadorystės programa „Bičiuliai“. Programos sumanytojai – Personalo skyriaus specialistai – viliasi stiprinti įmonės kultūrą, vertybes, kurti kolegų bendrystę ir įsitraukimą.

Liepos 30 d. posėdyje Bendrovės pastatytam duomenų centrui DC3 Vyriausybė suteikė valstybinio duomenų centro (VDC) statusą.

## RUGPJŪTIS

Nuo rugpjūčio 1 d. atnaujintas radijo stoties „Laisvosios Europos radijas“ programos „Radio Svoboda“ (rusų k.) retransliavimas vidurinėmis bangomis.

Bendrovei nustatytas Perkančiosios organizacijos (PO) statusas Pradėta plati, daugelį Bendrovės veiklos sričių apimanti procesų ir procedūrų adaptavimo PO reikalavimams programa.

## RUGSĖJIS

Rugsėjo 10 d. Telecentras sukvietė biudžetinio sektoriaus organizacijų IT specialistus į ketvirtąją konferenciją „Saugūs valstybės duomenys“. Renginyje IT sprendimų, kibernetinės ir informacinės saugos ekspertai

dalinosi žiniomis bei įžvalgomis apie tai, kaip užtikrinti patikimą duomenų valdymą, apsaugoti sistemas nuo kibernetinių grėsmių ir stiprinti organizacijų atsparumą besikeičiančioje skaitmeninėje aplinkoje.

Rugsėįj Bendrovė atnaujino vadinamąją Stiliaus knygą – firminio stiliaus vadovą. Atnaujinti pagrindinių dokumentų šablonai, išplėsta spalvų ir grafinių elementų skalė.

Spalio pradžioje pasirašius konsorciumo sutartį ir patvirtinus finansavimą nacionaliniam dirbtinio intelekto (DI) vystymo centrui „LitAI“ Telecentras informavo visuomenę, kad pradeda šio centro techninės infrastruktūros – vadinamosios DI gamyklos – įrengimo projektą.

Valstybinių įmonių valdymo koordinavimo centro kasmetiniame tyrime Telecentro valdysena įvertinta aukštu 9,1 balu (A/A+ reitingas).

Spalį vykdytas verslo klientų pasitenkinimo tyrimas atskleidė, kad 77 proc. klientų rekomenduotų Telecentro paslaugas kitiems klientams. Tai aukščiausias pasiekimas per pastaruosius ketverius metus.

Telecentro inžinieriai atliko 5G Transliacijų (5G Broadcast) testus realioje aplinkoje. 5G Transliacijos – tai nauja informacijos perdavimo technologija, kuri leidžia vaizdą, garsą ir tekstą pateikti tiesiai į mobiliuosius telefonus atskirai nuo judriojo (korinio) ryšio tinklų.

Lapkritį Telecentras pabaigė vieną svarbiausių strateginių verslo projektų – saulės jėgainių statybą.

Šio projekto, startavusio 2021 m., tikslai – apsirūpinimas nuosava saulės energija, veiklos sąnaudų ir įtakos klimato kaitai mažinimas. Bendra pasiektoji Telecentro SE jėgainių galia – 9,3 megavato, per nepilnus penkerius metus sugeneruota apie 22,6 mln. kilovatvalandžių energijos.

Telecentrui ir Nacionaliniam transliuotojui LRT pasirašius sutartis dėl televizijos ir radijo siuntimo paslaugų teikimo iki 2034 m. pabaigos Telecentras pradeda vykdyti LRT siuntimo radijo ir TV tinklų atnaujinimo projektą. Modernizuojant LRT televizijos tinklą numatoma pilnai atnaujinti tinkle veikiančius siųstuvus, signalų formavimo ir tinklo valdymo įrangą. LRT radijo FM tinkle numatoma atnaujinti dalį siųstuvų, programų skirstymo įrangą bei radijo pranešimų perdavimo sistemą RDS.

Gruodžio 10 d. Telecentre įvyko Seimo Nacionalinio saugumo ir gynybos komiteto (NSGK) išvažiuojamasis posėdis. Posėdyje aptarta valstybinių duomenų centrų (VDC) plėtra, žemutinės oro erdvės stebėsenos sistemos, kritinio ryšio sistemos plėtros ir kiti projektai, kritiškai svarbūs valstybės saugumui ir atsparumui.

Jubiliejiniai vieno ryškiausių visų laikų Lietuvos menininkų – Mikalojaus Konstantino Čiurlionio – metai Vilniuje buvo pabaigti ryškiu multimedijos akcentu. Kalėdiniu laikotarpiu aukščiausias šalies statinys – Vilniaus televizijos bokštas – kas vakarą nušvisdavo spalvų šokių pagal M. K. Čiurlionio valsą, kurį transliavo radijo stotis LRT KLASIKA.

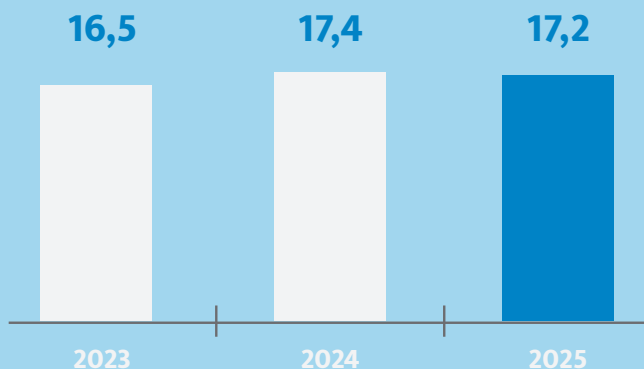
SPALIS

LAPKRITIS

GRUODIS

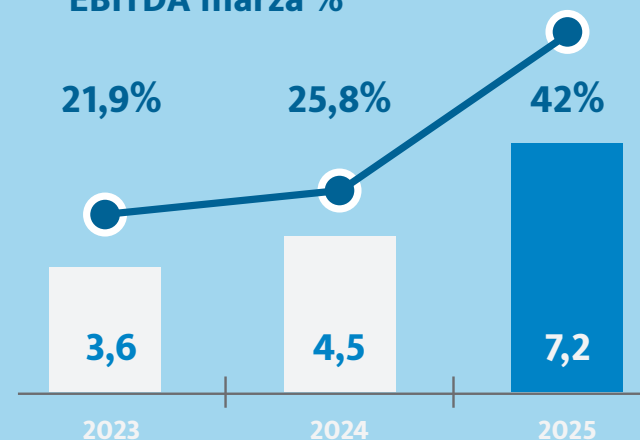
# 1.4. Pagrindiniai rodikliai

**Pagrindinės veiklos pajamos, mln. Eur**



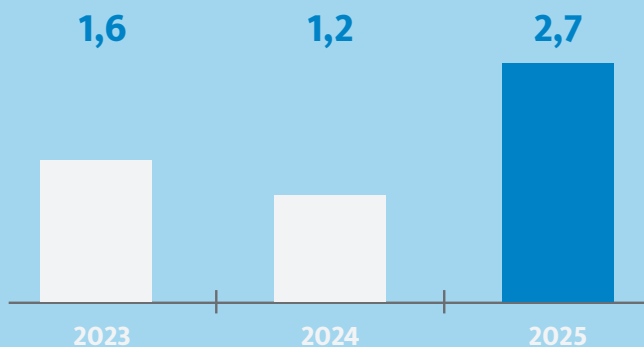
2025 m. mažesnes pajamas (-1,3 %) lėmė tai, kad pagal reguliavimo taisykles apskaitomos TV ir radijo paslaugų nepriemokos (permokos) 2024 m. didino pajamas, o 2025 m. – jas mažino. Pajamos iš paslaugų (atmetus reguliavimo įtaką) augo 11%.

**EBITDA, mln. Eur  
EBITDA marža %**



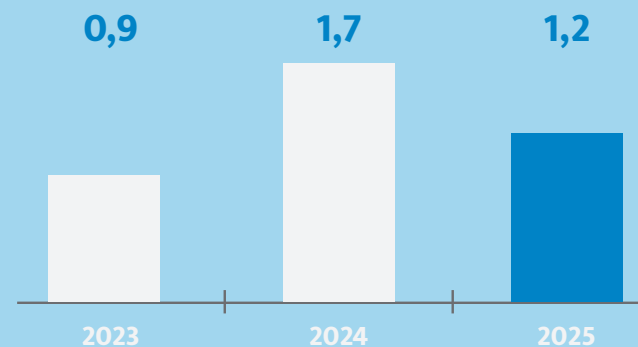
EBITDA išaugo 60,9 %. Ženklią teigiamą įtaką turėjo bendrovės ir LRT ginčo, kuris tęsėsi nuo 2022 metų, išsprendimas, lėmęs anksčiau suformuotų atidėjinių atstatymus.

**Grynasis pelnas, mln. Eur**



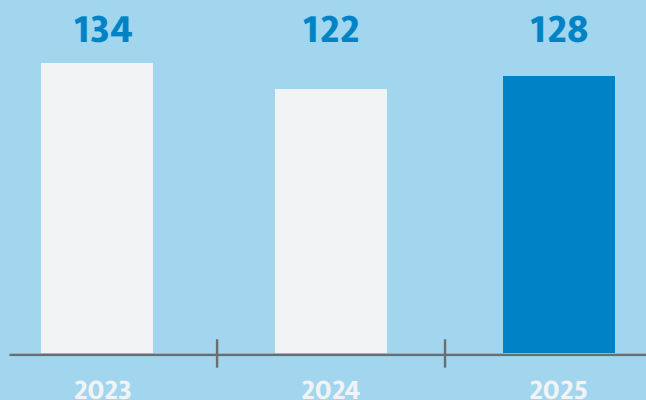
Grynasis pelnas padidėjo 2,2 karto. Didžiausią įtaką augimui turėjo pagrindinių veiklos sąnaudų sumažėjimas dėl atidėjinių atstatymo teisinį išsprendus ginčą.

**Išmokėti dividendai, mln. Eur**



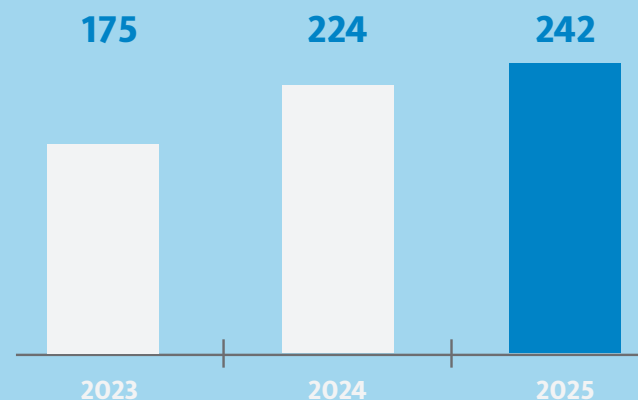
2025 m. išmokėti mažesni dividendai iš 2024 m. pelno, kurie paskaičiuoti remiantis LR Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 665 (priklauso nuo ROE).

### TV bokšto lankytojai, tūkst. vnt.



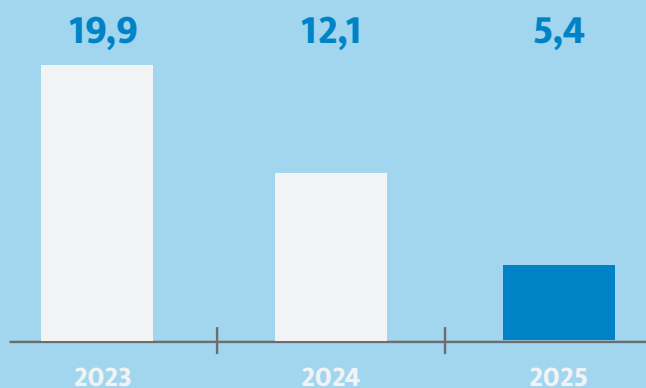
2025 m. pavyko padidinti TV bokšto lankytojų skaičių 4,4%. Augimą lėmė ne tik įvairios rinkodarinės priemonės, bet ir atidaryta nauja pramoginė erdvė - apžvalgos aikštelė „360ore“.

### Verslo klientų skaičius, vnt.



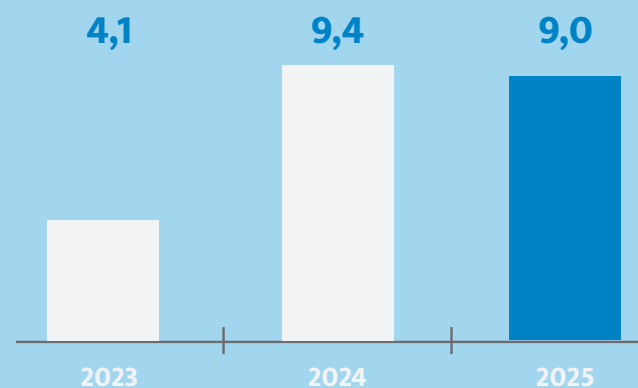
Verslo klientų skaičius apima TV, radijo, infrastruktūros nuomos ir ITT unikalius klientus. Klientų bazės augimas 2025 m. +8%.

### Investicijos, mln. Eur



Didžioji investicijų dalis 2023-2025 m. buvo skirta DC statyboms (53%), TV bokšto rekonstrukcijai (23%) ir saulės elektrinių įrengimui (11%).

### Pagaminta elektros energija, mln. kWh



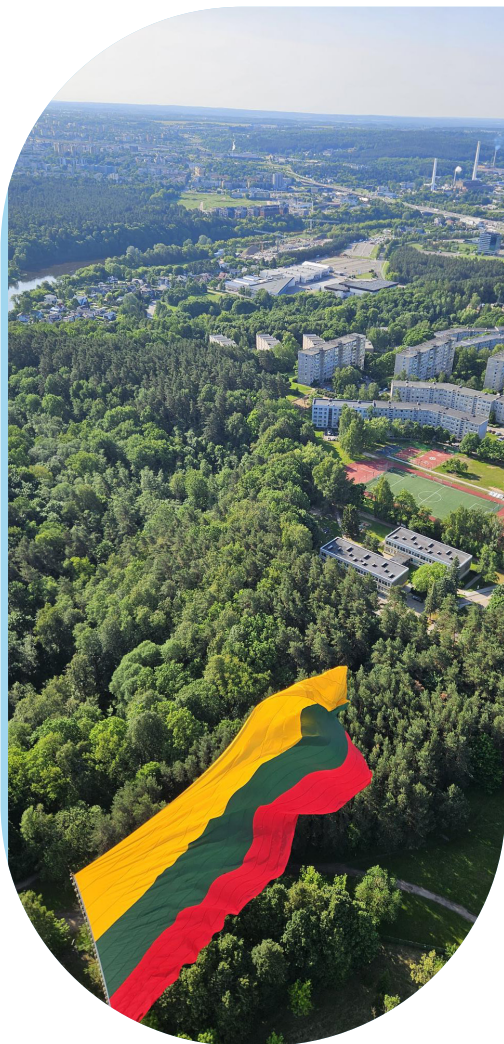
Bendrovė 2025 m. užbaigė dviejų saulės elektrinių statybas, kurių galia 1,175 MW ir pasiekė bendrą 9,3 MW elektrinę galią. Tai leido reikšmingai padidinti pagamintos elektros kiekį ir patenkinti 59% bendrovės elektros poreikio.

## 1.5. Bendroji informacija

<b>Bendrovės pavadinimas</b>	AB Lietuvos radijo ir televizijos centras
<b>Teisinė forma</b>	Akcinė bendrovė
<b>Įregistravimo data ir vieta</b>	1991-03-19 Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras
<b>Įmonės kodas</b>	120505210
<b>Buveinės adresas</b>	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
<b>Adresas korespondencijai</b>	Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius
<b>Telefonas</b>	(8 5) 204 03 00
<b>El. paštas</b>	info@telecentras.lt
<b>Interneto tinklapis</b>	www.telecentras.lt
<b>Įstatinis kapitalas</b>	26 815 854 eurai
<b>Vienintelis akcininkas</b>	Lietuvos Respublika, kurios turtines ir neturtines teises įgyvendina Susisiekimo ministerija



## 1.6. Akcininko lūkestis Bendrovei



Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras, Bendrovė) yra akcinė bendrovė, kurios akcijos nuosavybės teise priklauso Lietuvos valstybei. Jai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. Susisiekimo ministro įsakymai prilyginami visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimams. Bendrovė dukterinių įmonių neturi.

2025 m. gruodžio 29 d. LR susisiekimo ministras įsakymu Nr.3-412 pritarė lūkesių raštui dėl valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių akcinei bendrovei Lietuvos radijo ir televizijos centras. Šis raštas yra pagrindas formuoti Telecentro verslo strategiją.

Bendrovės paskirtis – valdyti radijo ir televizijos programų siuntimo, duomenų centrų infrastruktūrą ir teikti radijo ir televizijos programų siuntimo, duomenų perdavimo, duomenų centrų ir infrastruktūros nuomos paslaugas.

### **Bendrovės veiklos tikslai:**

1. užtikrinti kokybiškas radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugas;
2. plėtoti paslaugas Vilniaus televizijos bokšte;
3. vystyti valstybės duomenų centrų ir kitą infrastruktūrą, efektyviai ją valdyti ir jų pagrindu teikti paslaugas;
4. diegti ir plėtoti elektroninių ryšių infrastruktūrą ir ja paremtas inovatyvias paslaugas.

Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovės veikla bus plėtojama Rašte nurodytomis kryptimis, o keliami lūkesčiai taps Bendrovės strateginio veiklos plano, kuriame bus nustatyti jų įgyvendinimą numatantys siektini rodikliai ir reikšmės, dalimi.



## 2. VERSLO APŽVALGA

## 2.1. Pagrindinės veiklos kryptys



### TELEVIZIJA IR RADIJAS

Telecentras yra radijo ir televizijos siuntimo tinklų operatorius Lietuvoje. Bendrovė taip pat teikia duomenų centrų, kibernetinės saugos, infrastruktūros nuomos, duomenų perdavimo, tiesioginių transliacijų į studijas ir kitas paslaugas. Bendrovė valdo ir eksploatuoja svarbią nacionalinę transliavimo ir elektroninių ryšių infrastruktūrą bei yra įtraukta į antros kategorijos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių sąrašą.

Telecentras teikia eterinės televizijos paslaugas 3 nacionaliniais tinklais, iš kurių vienas yra dedikuotas VšĮ Lietuvos nacionaliniam radijui ir televizijai (LRT), kitais tinklais siunčiamos komercinių televizijų ir užsienio transliuotojų televizijos programos. Regioninės aprėpties eterinės televizijos tinklais/siūstuvais programos siunčiamos atskiriems Lietuvos regionams ir Lenkijos Suvalkų krašte gyvenantiems lietuviams.

Dauguma radijo transliuotojų savo programų perdavimui (siuntimui) ir radijo signalo paskirstymui visoje Lietuvoje naudojami Telecentro valdoma infrastruktūra. FM bangų ruože siunčiamos nacionalinės, regioninės ir vietinės radijo programos. Per Telecentro vidurinių bangų (AM) siūstuvą siunčiama *Tarptautinio Baltijos Bangų Radijo* programa rusų, baltarusių, ukrainiečių, lenkų ir kitomis užsienio kalbomis. Taip pat vidurinėmis bangomis per Telecentro radijo inžinerinę infrastruktūrą siunčiamos *Radio Pravda* ir *Radio Signal* programos rusų kalba. Šios programos siunčiamos su tikslu skleisti nepriklausomais šaltiniais pagrįstą ir objektyvią informaciją regiono auditorijai.

Bendrovė teikia tiesioginio vaizdo ir garso perdavimo į studiją/redakci-

ją paslaugą iš bet kurios šalies vietos, kuri užtikrina kokybiškas tiesiogines transliacijas televizijos ir radijo transliuotojams, interneto portalams bei kitoms įmonėms visoje Lietuvoje.

Įrangos talpinimo paslaugos yra skirtos ryšio operatoriams ir kitiems ūkio subjektams, norintiems pasiekti savo vartotojus, pasinaudojant Telecentro nacionalinės aprėpties aukštuminių bokštų infrastruktūra.



### DUOMENŲ CENTRAI

Telecentro teikiamos duomenų centrų paslaugos apima įrangos prieglobos ir virtualių išteklių (debesijos) paslaugas. Telecentro valdomi valstybės duomenų centrai (VDC) – tai saugi ir patikima infrastruktūra, skirta organizacijų tarnybinėms stotims, informacinėms sistemoms bei svarbiems duomenims talpinti. Telecentro VDC įrengti atliepiant aukščiausius saugumo ir patikimumo reikalavimus, užtikrinant nepertraukiamą energijos tiekimą, aušinimą, gesinimą bei kitas stebėsenos sistemas.

Telecentras, siekdamas atliepti valstybės institucijų poreikį informacinius išteklius telkti valstybiniuose duomenų centruose nuo 2022 m. teikia debesijos paslaugas su prekės ženklu TELECENTRAS CLOUD. Šių paslaugų teikimo infrastruktūra yra paremta viena iš dviejų šiuo metu geriausių ir pasaulyje pripažintų debesijos platformų, kuri klientams užtikrina itin aukštą paslaugos prieinamumą (99,982 proc.), turi automatinį saugumo atnaujinimų įdiegimą, klaidų aptikimą ir ištaisymą bei daugybę kitų funkcijų, reikalingų klientų informacinėms sistemoms talpinti. TELECENTRAS CLOUD paslauga – tai aukščiausius fizinio bei kibernetinio saugumo standartus atitinkanti nacionalinė debesijos platforma.



## IT SAUGA

Atsižvelgdama į reikšmingai augančias kibernetines grėsmes, LR kibernetinio saugumo įstatymo naują redakciją (priimtą 2024 m. liepos 11 d. Nr. XIV-2902) ir organizacijų susidomėjimą kibernetinio saugumo paslaugomis, Bendrovė įkūrė saugumo operacijų centrą (SOC), kurio pagrindinis tikslas ne tik apsaugoti Bendrovės infrastruktūrą bei tiekiamų paslaugų kibernetinį saugumą, bet ir teikti informacinių išteklių saugumo užtikrinimo paslaugas kitoms viešojo sektoriaus organizacijoms.

Reaguodama į augančius kibernetinio saugumo ir reguliacinius reikalavimus, Bendrovė 2025 m. pradėjo teikti CISO (*Chief Information Security Officer*) paslaugą. Ši paslauga užtikrina informacijos saugumo rizikų valdymą ir atitiktį taikomiems reikalavimams, suteikdama klientams profesionalią CISO kompetenciją be poreikio samdyti nuolatinį specialistą, ir atitinka Bendrovės strategiją plėsti aukštos pridėtinės vertės IT ir saugumo paslaugas.



## VILNIAUS TV BOKŠTAS

Aukščiausiame Lietuvos pastate – Vilniaus televizijos bokšte – lankytojams siūlomos pramoginės ir pažintinės paslaugos: Vilniaus apžvalga iš 165 m aukštyje esančios vidinės ir 170 m aukštyje įrengtos atviros apžvalgos aikštelių, taip pat aukščio pramoga – pasivaikščiavimas TV bokšto taurės kraštu. Bokšto taurėje paslaugas siūlo išskirtiniai apartamentai – vieta klientų poilsiui aukščiausiame šalies pastate, ir konferencijų salė DEBESYS, taip pat – Bistro-baras TOLIAI. Pirmame pastato aukšte veikia 1991 m. sausio 13-osios sovietinės agresijos memorialo ekspozicija, organizuojamos ekskursijos po TV bokštą. 2026 m. bus atidarytas renovuotas Paukščių tako restoranas su atnaujinta besisukančia platforma.



## 2.2. Valdoma infrastruktūra

Bendrovė yra kritinės radijo ir TV infrastruktūros operatorius valstybės mastu. Įmonės valdomos infrastruktūros pagrindą sudaro 48 aukštuminiai bokštai/stiebai ir pastatai, skirti technologinės įrangos talpinimui, kurie yra išdėstyti visoje Lietuvoje. Tai leidžia padengti TV ir radijo signalu beveik 100 proc. šalies teritorijos. Minėta infrastruktūra skirta ne tik TV ir radijo programų siuntimui, bet taip pat yra tinkama prieigos paslaugoms teikti, todėl Bendrovė siūlo ir plečia infrastruktūros nuomos paslaugas komerciniams radijo transliuotojams, mobilaus ryšio operatoriams, kitoms bendrovėms. Ypač didelis dėmesys paskutiniu metu skiriamas paslaugų patikimumui ir atsparumui: visuose objektuose įrengti rezerviniai elektros generatoriai su papildomomis kuro talpomis, užtikrinančiomis galimybę teikti nenutrūkstamą elektros energiją iki 72 val. Objektai tarpusavyje apjungti duomenų perdavimo tinklu, veikiančiu šviesolaidinių technologijų ir rezervinių bevielių ilgojo nuotolio radijo relinių technologijų pagrindu. Duomenų perdavimo tinkle naudojama tik patikimų gamintojų įranga, užtikrinanti aukštus kibernetinio saugumo reikalavimus.

Vykdam LR Vyriausybės nurodymą būti valstybės informacinių išteklių teikėju, Bendrovė pastatė ir šiuo metu valdo 5 duomenų centrus Vilniuje (DC1, DC2, VDC2, VDC3 ir VDC4). DC1 ir DC2 skirti Bendrovės vidiniams poreikiams ir verslo klientams. VDC2 ir naujais centrai - VDC3 ir VDC4, kuriuose įrengtos 224 spintos,- dedikuoti valstybės poreikiams. VDC3 pirmasis aukštas yra dedikuotas LitAI projektui, kuriam bendrovė parengs infrastruktūrą ir po to 5 metus teiks infrastruktūros paslaugą. VDC3 ir VDC4 duomenų centų patikimumas sertifikuotas ir įvertintas Uptime TIER3 sertifikatais.

VDC3 ir VDC4 tarpusavyje sujungti dviem nepriklausomais keliais einančiais šviesolaidiniais kabeliais ir visa tam reikalinga infrastruktūra. Vilniaus mieste turimas šviesolaidinis tinklas, jungiantis pagrindines valstybės institucijas, radijo ir televizijos studijas yra naudojamas Bendrovės klientų signalų perdavimui į duomenų centruose sumontuotą įrangą.

Bendrovė valdo unikalų inžinierinį statinį – Vilniaus televizijos bokštą, kurio pirminė paskirtis buvo radijo ir televizijos programų siuntimas į eterį Vilniaus mieste ir jo apylinkėse. Tačiau besikeičiant technologijoms, keičiasi ir TV bokšto paskirtis: atlaisvintos technologinės patalpos transformuojamos į pramogines. Įveiklinus nenaudojamas TV bokšto patalpas buvo sukurtos verslo ir poilsio erdvės Debesys, teikiamos aukščio pramogos (uždara ir atviros apžvalgos aikštelės) ir Bistro baras Toliai. Artimiausiu metu lankytojams bus atverta restorano „Paukščių takas“ erdvė.

TV bokšte įsikūręs 24/7 veikiantis paslaugų valdymo centras, kuris užtikrina nepertraukiamą radijo ir TV siuntimo tinklų ir DC stebėjimą, bei klientų aptarnavimą.

Bendrovė siekia atliepti Lietuvos valstybės žaliąjį kursą, todėl nuo 2022 metų buvo inicijuota visa eilė iniciatyvų, susijusių su energijos vartojimo mažinimu. Reikšmingiausi taupymai pasiekti įrengus nuosavas saulės jėgaines Bendrovės objektuose. 2025 metų pabaigoje buvo baigtas visų planuotų saulės elektrinių įrengimo projektas ir šiuo metu 12-oje Bendrovės objektų eksploatuojame 9,3 MW suminės galios saulės elektrines. Visa pagaminta elektros energija skirta tik nuosavam vartojimui ir klientams, perkantiems infrastruktūros nuomos paslaugas.

Visas Bendrovės valdomas turtas yra Lietuvoje.

## 2.3. Bendrovės misija, vizija ir veikimo principai

Bendrovė kartu su Valdyba kasmet, strateginio planavimo sesijos metu, peržiūri Bendrovės viziją ir misiją. Prieš kelerius metus suformuluota vizija ir misija ir toliau atitinka Akcininko lūkesčius, todėl 2025 metais jos nebuvo keičiamos.



### MISIJA

Moderniais ITT sprendimais ir tvirta veikla užtikrinti visuomenės ir valstybės poreikį efektyviai ir saugiai informacijos sklaidai bei duomenų saugumui.

### VIZIJA

Informacinės visuomenės strategijų įgyvendinimo lyderis Lietuvoje.

### Mes veikiame:

#### ATSAKINGAI:

Vykdomė klientams, partneriams duotus pažadus ir iš kiekvieno darbuotojo tikimės atsakingo požiūrio į savo

#### VERŽLIAI IR INOVATYVIAI:

Esame patyrusi, kartu jaunatviška komanda, orientuota į naujoves ir greitą pažangių sprendimų įgyvendinimą.

#### PAGARBIAI:

Pagarba klientams, kolegoms, verslo partneriams ir aplinkai, kurioje gyvename, yra mūsų elgesio pagrindas.

#### DARNIAI:

Mums svarbu, kad Bendrovė veiktų darniai santykio su mus supančia gamtine ir socialine aplinka požiūriu, vidinių procesų ir darbinių santykių kolektyve prasme.

## 2.4. Bendrovės strategija



Bendrovės strategija parengta atsižvelgiant į Bendrovės akcininko Lūkesčių raštą. Reaguodamas į valstybės poreikius, Telecentras nuo 2023 metų pradėjo strateginių projektų įgyvendinimą ir nuosekliai transformuoja savo verslo portfelį, siekdamas reikšmingai padidinti pajamas iš strateginių veiklos krypčių.



### BENDROVĖS PASLAUGŲ KREPŠELIO TRANSFORMACIJA

užtikrinant visuomenės ir valstybės poreikį efektyviai ir saugiai informacijos sklaidai bei duomenų saugumui



**PAJAMOS 2023 M.**

**16,5 mln. Eur**

**PAJAMŲ PLANAS 2029 M.**

**27,1 mln. Eur**

Bendrovė įgyvendins Strateginiame veiklos plane suformuotą augimą vystydama šias strategines veiklos kryptis:

## HOLISTIŠKAI INTEGRUOTI TVARUMĄ Į BENDROVĖS VEIKLĄ

VYSTYTI  
VALSTYBĖS DUOME-  
NŲ CENTRŲ PASLAU-  
GAS

VYSTYTI  
ESAMAS IR KURTI  
NAUJAS PASLAUGAS  
VILNIAUS TV BOKŠTE

TEIKTI TV IR RADIJO  
PROGRAMŲ SIUNTIMO  
IR INFRASTRUKTŪROS  
NUOMOS PASLAUGAS

MISIJA

VIZIJA

## PUOSELĖTI ORGANIZACIJOS VERTYBES IR KULTŪRĄ



Valdybos 2026 m. sausio 9 d. patvirtintame Strateginiame veiklos plane nustatyti šie strateginiai tikslai pagal veiklos kryptis 2026 – 2029 metų laikotarpiui:

### **VYSTYTI VALSTYBĖS DUOMENŲ CENTRŲ PASLAUGAS**

- Užtikrinti valstybės informacinių išteklių saugumą
- Parengti aplinką dirbtinio intelekto fabrikui LitAI
- Plėtoti kibernetinio saugumo paslaugų krepšelį
- Efektyviai valdyti ir vystyti VDC infrastruktūrą, teikti paslaugas bei auginti pajamas iš šios veiklos

### **VYSTYTI ESAMAS IR KURTI NAUJAS PASLAUGAS VILNIAUS TV BOKŠTE**

- Atlikti TV bokšto rekonstrukciją ir įveiklinti laisvas patalpas
- Užtikrinti aukštą klientų aptarnavimo kokybę
- Padidinti lankytojų skaičių po rekonstrukcijos (160 tūkst. lankytojų)
- Auginti pajamas ir paslaugų pelningumą po rekonstrukcijos

### **TEIKTI KOKYBIŠKAS TV IR RADIJO PROGRAMŲ SIUNTIMO IR INFRASTRUKTŪROS NUOMOS PASLAUGAS**

- Užtikrinti kokybišką radijo ir TV paslaugų teikimą >99,9 %
- Įdiegti DAB tinklą kai bus patvirtinta skaitmeninio radijo politika Lietuvoje
- Testuoti naujas TV transliavimo technologijas
- Išlaikyti stabilias pajamas iš radijo ir TV paslaugų bei iš infrastruktūros nuomos

Siekiant įgyvendinti strateginėse veiklos kryptyse nustatytus tikslus, numatoma vykdyti šiuos veiksmus:

#### Duomenų centrų paslaugų srityje Bendrovė:

- migruos paslaugų gavėjus, kuriems teisės aktais numatyta pareiga laikyti duomenis VDC, į valstybinius duomenų centrus;
- efektyviai plėtos kliento paslaugų krepšelį, ypač kibernetinio saugumo srityje;
- teiks įrangos talpinimo, debesijos bei kitas ITT paslaugas;
- užtikrins aukštą DC veiklos pateikiamumą;
- didins Telecentro, kaip ITT paslaugų teikėjo, žinomumą;
- sieks aukšto klientų pasitenkinimo paslaugomis (NPS).

#### Vilniaus TV bokšto paslaugų srityje Bendrovė:

- efektyviai ir laiku įgyvendins Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektą ir atidarys Paukščių tako restoraną;
- parengs ir įgyvendins III ir IV etapo TV bokšto rekonstrukcijos projektus;
- rekonstrukcijos metu užtikrins nepertraukiamą lankytojų srautą į jau rekonstruotas erdves;
- užtikrins aukštą klientų aptarnavimo lygį ir plės paslaugų krepšelį.

#### Radio, TV ir infrastruktūros nuomos srityje Bendrovė:

- populiarins nemokamą eterinę televiziją;
- užtikrins kokybišką radijo ir TV paslaugų teikimą, nuosekliai didins klientų pasitenkinimą paslaugomis (NPS);
- atnaujins LRT radijo ir TV programų siuntimo tinklų įrangą;
- didins radijo ir TV tinklų patikimumą, atsižvelgiant į geopolitines grėsmes;
- sieks skaitmeninio radijo (DAB) plėtros politikos Lietuvoje suformavimo.

Bendrovės tvarumo veikla planuojama ir įgyvendinama trimis pagrindinėmis kryptimis: socialinė, aplinkosauginė ir valdysenos. Kiekvienoje iš šių krypčių Bendrovė yra nustačiusi svarbiausias temas, į kurias orientuoja savo Darniąsias veiklas bei projektus.





### SOCIALINĖ VEIKLA

#### Tikslas:

- stiprinti socialiai atsakingo darbdavio įvaizdį ir darbuotojų įsitraukimą;
- puoselėti lygių galimybių ir įvairovės principus;
- stiprinti socialinę atsakomybę ir prisidėti prie bendruomenės gerovės, sudarant galimybes socialiai pažeidžiamoms grupėms pažinti kultūrinį ir istorinį paveldą;
- užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą



### APLINKOSAUGOS VEIKLA

#### Tikslas:

- naudoti atsinaujinančią energiją;
- perduoti atliekinę DC šilumą AB Miesto gijos;
- mažinti aplinkosauginį poveikį (mažinti atliekas);
- mažinti elektros energijos vartojimą;
- prisidėti prie biologinės įvairovės išsaugojimo ir ekosistemų gerinimo Bendrovės veiklos teritorijose.



### VALDYSENOS VEIKLA

#### Tikslas:

- stiprinti rizikų ir saugos valdymo kultūrą (per komunikaciją, švietimą, praktikas);
- kurti korupcijai atsparią aplinką Telecentre.

## 2.5. Investicijų programa

Siekdama Strateginiame veiklos plane numatytų tikslų, Bendrovė nuosekliai vykdo tikslingas investicijas. 2025 metus buvo įgyvendinti du strateginiai projektai – užbaigta 2 valstybės duomenų centrų plėtros projektas ir saulės jėgainių (bendra galia 8,3 MW) statybos.

Didžiausia investicijų dalis 2026 - 2029 metų laikotarpiu skiriama strateginiams projektams, kuriems yra gautas akcininko pritarimas, įgyvendinti:

- Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektui;
- Elektros energijos kaupiklio įrengimo projektui;
- LRT radijo ir televizijos tinklo atnaujinimo projektui.

Bendrovė laikosi griežtų investavimo principų, pagal kuriuos visi investiciniai projektai turi būti ekonomiškai pagrįsti, įvertinti ir patvirtinti Bendrovėje veikiančiame Verslo sprendimų komitete. Strateginės reikšmės projektus, vadovaujantis Bendrovės įstatais, tvirtina Bendrovės valdyba ir akcininkas.

Sprendimai dėl investicijų priimami įvertinus projektų finansinius rodiklius – atsipirkimo laikotarpį, grynąją dabartinę vertę (NPV) ir vidinę grąžos normą (IRR). Projektai, skirti rizikų mažinimui ir veiklos tęstinumo užtikrinimui, yra susieti su Bendrovės Rizikų žemėlapiu bei veiklos tęstinumo valdymo planais.

### Vilniaus TV bokšto rekonstrukcija

Valdybai ir akcininkui pritarus, 2020 m. pabaigoje buvo pradėtas Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos projektas. Per 2020-2026 m. laikotarpį į šį projektą numatoma investuoti 15,1 mln. Eur. Projekto įgyvendinimo metu planuojama atnaujinti ir įveiklinti 2400 m<sup>2</sup> naujų erdvių. Įgyvendinus rekonstrukciją, bus išplėstas paslaugų spektras, sudarant prielaidas pritraukti daugiau nei 200 tūkst. lankytojų per metus, rekonstravus ir atvėrus lankytojams visas numatytas TVB erdves.

Nuo 2023 m. vykdomas antras projekto darbų etapas. Jo metu bokšto taurėje buvo įrengti išskirtiniai apartamentai ir konferencijų salė „Debesys“, kurie lankytojams atverti 2024 metais. Taip pat įrengtas bistro - baras „Toliai“.

2025 m. lankytojams pavasarį buvo atverta nauja apžvalgos aikštelė stiklinėmis grindimis po bokšto taure. Toliau vykdoma restorano Paukščių takas rekonstrukcija, kuri bus pabaigta 2026 m. II ketvirtį.

Tolesni etapai šiuo metu yra analizuojami ir projektuojami. Todėl jų biudžetai ir terminai bus patikslinti baigus projektavimo darbus.

Rekonstrukcija vykdoma Bendrovės lėšomis.

- Projekto pradžia 2020 m.
- Projekto pabaiga 2026 -03 -31
- Rezultatas: pilnai rekonstruota TV bokšto viršutinė taurė.
- Projekto biudžetas 15,1 mln. Eur
- Investuota 11,5 mln. Eur iki 2025-12-31
- Kitas rekonstrukcijos etapas (žemutiniai aukštai, bokšto prieigos) šiuo metu yra projektavimo stadijoje

## Elektros energijos kaupiklis

2025 metais Bendrovės valdyba ir akcininkas pritarė elektros energijos kaupiklio įrengimo projektui. Projektas skirtas perteklinės saulės elektrinių pagamintos elektros energijos kaupimui bei dalyvavimui elektros energijos balansavimo rinkoje.

2025 metų ketvirtąjį ketvirtį buvo paskelbtas tarptautinis pirkimo konkursas elektros energijos kaupiklio įsigijimui ir įrengimui. Pirkimo konkurso rezultatus planuojama paskelbti 2026 metų kovo mėnesį.

- Projekto pradžia 2025 m.
- Projekto pabaiga 2027 m.
- Projekto biudžetas 1,2 mln. Eur
- Rezultatas: Įrengtas elektros energijos kaupiklis, kurio galia yra 2 MW, o talpa – ne mažesnė negu 4 MWh

## Radio ir TV tinklas

2025 metais Bendrovės dėmesys buvo sutelktas į esamų radijo ir televizijos tinklų patikimą eksploatavimą, prevencinių darbų vykdymą bei savalaikį gedimų šalinimą. Šios priemonės leido užtikrinti aukštą radijo ir televizijos tinklų paslaugų pateikiamumą, kuris 2025 metais siekė 99,98 proc.

2025 metais Bendrovė pradėjo LRT radijo ir televizijos tinklų įrangos atnaujinimo projektą. Iki 2025 m. gruodžio 31 d. buvo įsigyta ir instaliuota nauja LRT televizijos signalų formavimo (Head End) įranga, taip pat pradėtos likusios projekto įrangos pirkimo procedūros. Planuojama įrangos atnaujinimą baigti 2027 m. pradžioje.

Bendrovė atliko galimybių studiją dėl skaitmeninio radijo (DAB+) paslaugos plėtros Lietuvoje ir yra pasirengusi DAB+ tinklo diegimui. Projekto įgyvendinimui būtina sąlyga – nacionalinės skaitmeninio radijo politikos suformavimas Lietuvoje.

- LRT tinklo atnaujinimas:
- Projekto pradžia 2025 m.
  - Projekto pabaiga 2027 m.
  - Projekto biudžetas apie 4 mln. Eur
  - Įvestuota 0,5 mln. Eur iki 2025-12-31
  - Rezultatas: atnaujintas LRT radijo ir televizijos tinklas

## 2.6. Tyrimų ir plėtros veikla



2025 metais Bendrovė, atliepdama LR Vyriausybės programoje numatytą priemonę – diegti Lietuvoje skaitmeninio radijo DAB+ technologija veikiančius siuntimo tinklus, atliko analizę, siekiant išsiaiškinti skaitmeninio radijo diegimo prielaidas ir galimus variantus. Europos kontekste Lietuva atsilieka su naujos technologijos diegimu ir perspektyvoje gresia pavirsti technologiniu užribiu. Bendrovė, kaip siuntimo tinklų operatorius, atliko testavimus ir pasirengusi suteikti galimybę Lietuvos klausytojams naudotis šia technologija, bet dar nėra priimti reikiami politiniai sprendimai ir nepatvirtinta technologijos diegimo strategija.

Bendrovė seka pasaulines TV ir radijo siuntimo technologijų kaitos tendencijas. Šiuo metu sparčiai vystoma 5G Broadcast technologija, skirta TV, radijo ir media turinio siuntimui į mobilius telefonus, nereikalaujančius SIM kortelės ir interneto prieigos. Daugelis šalių testuoja šią technologiją. Praeitų metų pabaigoje Bendrovė atliko šios technologijos testus realiomis sąlygomis Lietuvoje, išbandė ekstremalių pranešimų siuntimo paslaugą, TV signalo priėmimą važiuojant automobiliu bei nustatė galimą aprėptį prie skirtingų priėmimo sąlygų. Minėta technologija ateityje galėtų užkeisti šiuo metu veikiančius skaitmeninės eterinės televizijos tinklus ir labiau atliepti klientų lūkesčius matyti TV programas telefonuose, neprisiršant prie priėmimo vietos.



## 2.7. Verslo aplinka. Reguliavimas



Bendrovė yra strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinti įmonė, todėl kai kurie sprendimai, susiję su Bendrovės turto valdymu, sandoriais, Bendrovės pertvarkymu ar reorganizavimu įsigalioja tik kai jiems pritaria Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsargos koordinavimo komisija.

Remiantis Lietuvos Respublikos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos įstatymu Bendrovė yra įpareigota teikti radijo ir televizijos siuntimo paslaugas VŠĮ „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ Vyriausybės nustatyta tvarka ir sąlygomis. 2025 m. birželio 11 d. buvo priimtas naujas Vyriausybės nutarimas, reglamentuojantis šių paslaugų teikimo ir kompensavimo tvarką. Juo remiantis Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba turi pareigą patikrinti, ar šių paslaugų kainos atitinka paslaugų teikimo sąnaudas, atsižvelgiant į protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą.

2025 m. gruodžio 18 d. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba priėmė nutarimą Nr. TN 581 (įsigaliojusį 2026 m. sausio 1 d.), kuriuo patvirtintas Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos radijo ir televizijos programų signalų elektroninių ryšių tinklais perdavimo visuomenei paslaugų ir paslaugų, reikalingų LRT radijo ir televizijos tinklams teikti ir eksploatuoti, teikėjo reguliavimo apskaitos ir reguliavimo apskaitos sistemos reikalavimų aprašas (toliau – Aprašas). Aprašas nustato reguliavimo apskaitos principus ir reikalavimus, taikomus Telecentro teikiamoms LRT radijo ir televizijos programų signalų perdavimo paslaugoms.

Vyriausybei įgyvendinant Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymą Bendrovė yra paskirta viena iš valstybės IT paslaugų teikėjų, centralizuotai teikiančių IT paslaugas, kurių kainos yra reguliuojamos Vyriausybės nustatyta tvarka.



## 2.8. Rizikų valdymas

### Rizikų valdymo politika ir taikomas rizikų valdymo procesas

Telecentro rizikų valdymas grindžiamas 2024 m. lapkričio 26 d. Valdybos nutarimu Nr. 19 patvirtinta Rizikų valdymo politika ir detalizuojamas 2025 m. sausio 31 d. Generalinio direktoriaus įsakymu Nr. 2P21 patvirtintame Veiklos procesų rizikų valdymo proceso apraše. Šie dokumentai sukuria nuoseklią, ISO 31000:2018 standarto principais pagrįstą sistemą, užtikrinančią veiklos tikslų įgyvendinimą, sprendimų skaidrumą ir paslaugų tęstinumą.

Rizikų valdymo politika nustato bendruosius principus, sąvokas, atsakomybių pasiskirstymą ir tipinę rizikų valdymo proceso struktūrą. Politikos tikslas – vertės kūrimas ir apsauga, sudarant sąlygas valdyti rizikas taip, kad būtų pasiekti Telecentro strateginiai tikslai ir užtikrinta aukšta paslaugų kokybė. Politikoje įtvirtinti pagrindiniai rizikų valdymo principai: integralumas, struktūruotumas, pritaikomumas Telecentro kontekstui, suinteresuotų šalių įtraukimas, dinamiškumas, sprendimų priėmimas remiantis patikima informacija, dėmesys žmogiškiesiems veiksniams ir nuolatinis tobulinimas. Taip pat nustatyti rizikų vertinimo kriterijai (tikimybė, pasekmės, rizikos lygis), rizikos šaltinių klasifikacija ir rizikos valdymo strategijos (vengimas, tikimybės ar pasekmių mažinimas, prisiėmimas, perdavimas, lygio išlaikymas, rizikos šaltinio pašalinimas).

Atsakomybės paskirstomos pagal Trijų linijų modelį, kuriame procesų savininkai yra pirmoji rizikų valdymo linija, kontrolės funkcijas atliekantys darbuotojai ir Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertas – antroji, o vidaus auditas – trečioji linija.

Veiklos procesų rizikų valdymo procesas detalizuotas proceso apraše, taikomas visiems Telecentro valdymo, pagrindinės ir pagalbinės veiklos procesams. Jis nustato subprocesus, atsakomybes ir veiksmų seką, pagal kurią identifikuojamos, vertinamos ir kontroliuojamos veiklos procesų rizikos.

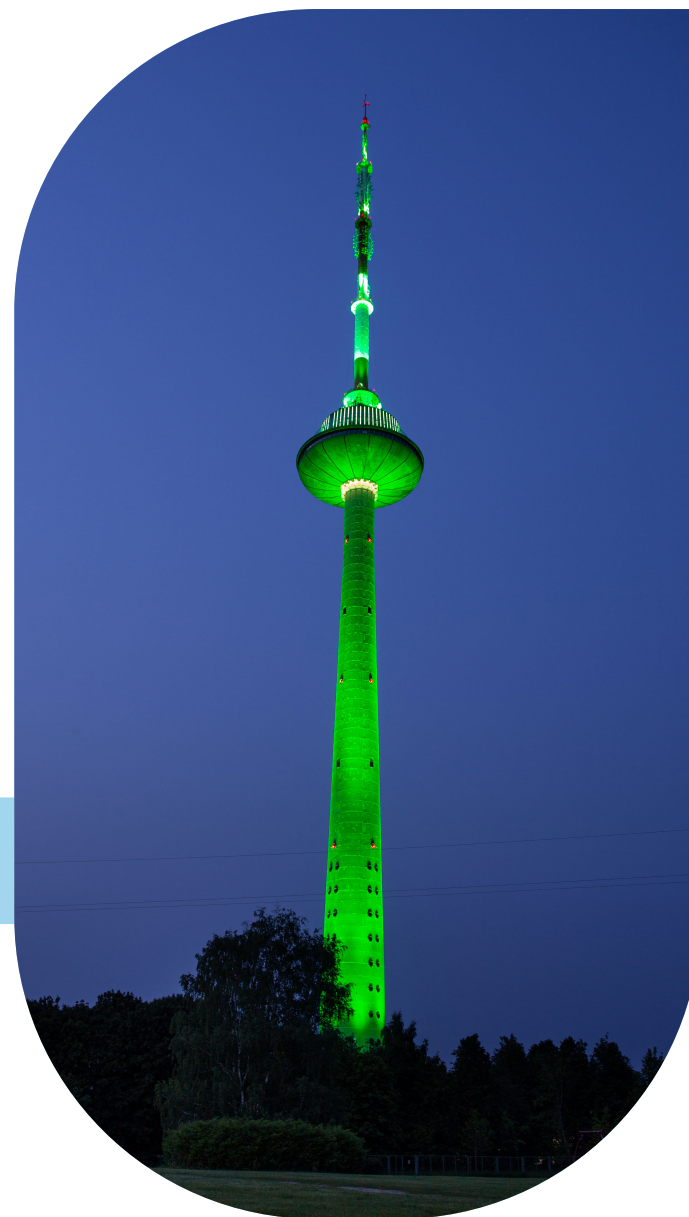
Rizikų valdymo procesą sudaro pagrindiniai etapai:

1. Konteksto nustatymas, kurio metu apibrėžiama rizikos valdymo proceso apimtis / taikymo sritis, nustatomas išorinis ir vidinis kontekstas.
2. Rizikų vertinimas, kurio metu:
  - identifikuojami rizikos šaltiniai, įvykiai, grėsmės, pažeidžiamumai ir rizikos veiksniai;
  - atliekama rizikų analizė, įvertinant tikimybę ir pasekmes pagal nustatytus kriterijus;
  - nustatomas rizikos lygis ir rizikos apetitas. Rizikos lygis apskaičiuojamas kaip rizikos galimo jos poveikio ir pasireiškimo tikimybės, kurie įvertinami nuo 1 iki 5 balų, sandauga. Vertinimas atliekamas atsižvelgiant į esamas rizikos valdymo priemones. Rizikos skirstomos į 4 lygius: labai didelis, didelis, vidutinis ir žemas;
  - veiklos rizikos grupuojamos į 5 pagrindines rizikų grupes: strateginių rizikų; operacinių (veiklos) rizikų; finansinių rizikų; korupcijos, sukčiavimo ir viešųjų ir privačių interesų derinimo rizikų; informacijos ir kibernetinio saugumo rizikų.
3. Rizikų kontrolė, kurioje:
  - nepriimtinioms rizikoms valdyti pasirenkamos valdymo strategijos, numatomos proporcingos valdymo priemonės ir sudaromas rizikų valdymo priemonių planas;
  - nustatomi reikalingi išteklių, terminai, rodikliai ir planuojamas likutinis rizikos lygis;
  - rizikos savininkai įgyvendina patvirtintas priemones.
4. Komunikacija ir bendradarbiavimas, kuris reškia, kad informacija apie nustatytas rizikas, jų analizę, kontrolės priemones ir pokyčius regulia-

riai dalijamasi su atsakingais darbuotojais, vadovybe ir, kai aktualu, kitomis suinteresuotosiomis šalimis.

5. Stebėseną ir peržiūrą, kurios metu reguliariai peržiūrimos rizikos, jų aktualumas ir vertinimai, vertinamas priemonių efektyvumas ir jų įgyvendinimo statusas.
6. Fiksavimas ir ataskaitų teikimas. Visi rizikų valdymo proceso metu atlikti veiksmai ir pasiekti rezultatai yra dokumentuojami, fiksuojama rizikų identifikavimo, analizės, vertinimo ir kontrolės informacija, taip pat priemonių įgyvendinimo eiga.

Procesas užtikrina, kad veiklos procesų rizikos būtų vertinamos vieningai visame Telecentre, būtų užtikrintas nuolatinis grįžtamasis ryšys, o priemonės – kryptingai diegiamos pagal prioritetus ir turimus išteklius.



## Pagrindiniai rizikos veiksniai ir pagrindinių rizikų valdymas

2025 m. pagrindiniai Telecentrai aktualūs rizikos veiksniai buvo susiję su reguliacine aplinka, informacijos ir kibernetinio saugumo iššūkiais, radijo ir televizijos infrastruktūros nusidėvėjimu bei, Telecentrai 2025 m. tapus perkančiąja organizacija, viešųjų pirkimų procesų organizavimu. Pagrindinės rizikos yra šios:

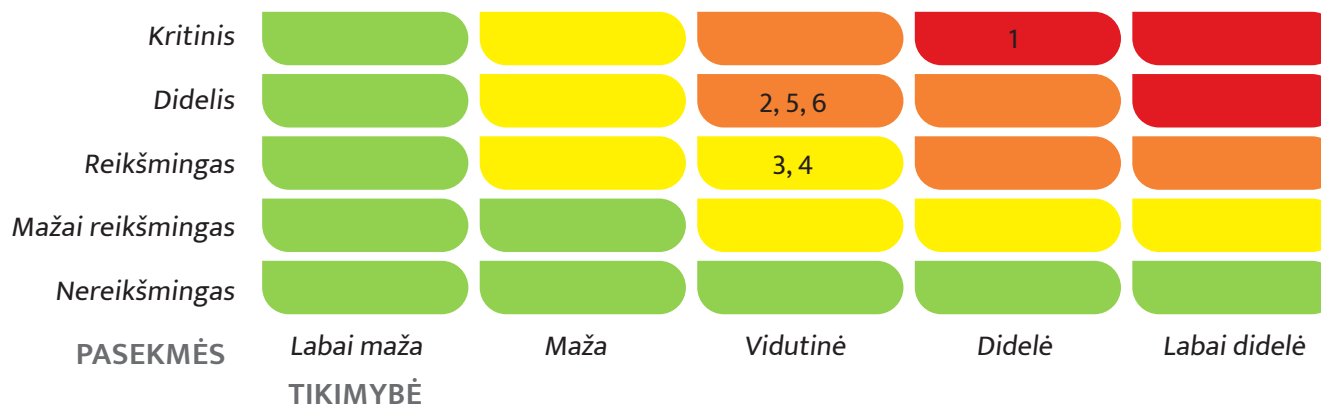
Rizikos Nr.	Identifikuota grėsmė	Rizikos lygis identifikavus riziką	Valdymo priemonės	Rizikos lygis 2025 m. pabaigoje
1	Sustabdytas Current Time TV televizijos kanalo retransliavimo Lietuvoje finansavimas	Labai didelis	Alternatyvių finansavimo šaltinių paieška	Rizika pasireiškė II ketvirtyje.
2	Pralaimėtas teisinis ginčas su LRT dėl 2021 m. apmokėjimo	Didelis	Teisinė gynyba	Rizika eliminuota, kai Lietuvos Aukščiausiasis Teismas 2025 liepos 3 d. paliko nepakeistą Apeliacinio teismo 2024 m. gruodžio 17 d. priimtą sprendimą
3	Aukštos kvalifikacijos specialistų praradimas (IT specialistai, radijo ir ryšių specialistai ir kiti „Key“ darbuotojai)	Vidutinis	Periodiškai vykdoma atlygio peržiūra. Darbuotojams išlaikyti ir pritraukti taikomos papildomos naudos (sveikatos draudimas ir t.t.).	Vidutinis
4	LRT tinklo/siūstuvų, HE (radijas ir TV) įrangos techninis gedimas dėl nusidėvėjimo	Vidutinis	Įgyvendinamas įrangos atnaujinimo projektas. 2025 metais baigtas svarbiausias ir kritiškiausios įrangos – skaitmeninių TV signalų formavimo stoties (angl. Head-END) atnaujinimas.	Mažas



Rizikos Nr.	Identifikuota grėsmė	Rizikos lygis identifikavus riziką	Valdymo priemonės	Rizikos lygis 2025 m. pabaigoje
5	Telecentro poreikių, reikalingų veiklai palaikyti ar vystyti, nepatenkinimas ar patenkinimas pavėluotai	Didelis	Įdiegta viešųjų pirkimų informacinė sistema. Vykdyti viešųjų pirkimų procese dalyvaujančių darbuotojų mokymai. Atlikti reikalingi struktūriniai pokyčiai ir pritraukti papildomi žmogiškieji ištekliai.	Mažas

6	Darbų saugos reikalavimų nesilaikymas	Didelis	Įdiegta elektroninė darbuotojų saugos ir sveikatos sistema. Reguliariai rengiami mokymai bei instruktavimai. Atliekamos periodinės darbo vietų saugos patikros. Įdiegtos papildomos prevencinės priemonės. Atliktas pakartotinis profesinės rizikos vertinimas.	Vidutinis
---	---------------------------------------	---------	---	-----------

**Pagrindinių rizikų žemėlapis**  
Aukščiau išvardintos rizikos rizikų žemėlapyje išsidėsto taip:



## 2.9. Narystė organizacijose

Bendrovė 2025 m. dalyvavo šių asociacijų veikloje:

- Lietuvos kabelinės televizijos asociacija
- Lietuvos saulės energetikos asociacija
- Lietuvos duomenų apsaugos pareigūnų asociacija
- Personalo valdymo profesionalų asociacija
- Lietuvos atsakingo verslo asociacija
- Lietuvos marketingo asociacija



## 2.10. Bendrovėje taikomi ISO standartai

Telecentras nuo 2022 metų pradėjo diegti ir savo veikloje vadovaujasi tarptautiniais LST EN ISO 9001:2015 (kokybės vadybos), LST EN 14001:2015 (aplinkos apsaugos vadybos), LST EN 50001:2018 (energijos naudojimo vadybos), ISO/IEC 20000-1:2018 (IT paslaugų valdymo), ISO/IEC 27001:2022 (informacijos saugumo valdymo) sistemų standartais. 2025 m. sėkmingai atlikti minėtų sistemų išorės priežiūros audita, kurių metu neatitikčių nustatyta nebuvo.

2025 m. gegužės mėn. Telecentras gavo naują ISO 22301:2019 (veiklos tęstinumo) valdymo sistemos sertifikata, kuris patvirtina, kad Telecentras geba užtikrinti veiklos tęstinumą ekstremaliose situacijose, modeliuoti potencialias avarijas ir sutrikimus bei jų likvidavimo scenarijai išorės auditorių buvo įvertinti kaip atitinkantys tarptautinio standarto ISO 22301:2019 reikalavimus.



9001



20000-1



27001



14001



50001



22301



3. FINANSINIAI  
IR VEIKLOS REZULTATAI

## 3.1. Pagrindinių rodiklių suvestinė

Finansiniai rodikliai tūkstančiais Eur, jei nenurodyta kitaip	2023 m.	2024 m.	Pokytis %	2025 m.	Pokytis %
Pagrindinės veiklos pajamos	16 524	17 447	5,6	17 228	-1,3
Pagrindinės veiklos pajamos eliminavus perskaičiavimus dėl reguliavimo	15 659	16 063	2,6	17 876	11,3
Sąnaudos	12 936	13 072	1,0	10 107	-22,7
Sąnaudos eliminavus atidėjinių koregavimo efektą	12 936	13 072	1,0	12 378	-5,3
Kitos veiklos rezultatas	23	122	431,0	113	-7,4
EBITDA	3 611	4 497	24,5	7 234	60,9
EBITDA marža, %	21,9%	25,8%		42,0%	
Amortizacija ir nusidėvėjimas	2 703	3 096	14,5	4 206	35,9
Verslo pardavimo rezultatas	466	0		0	0
Veiklos pelnas (EBIT)	1 374	1 401	2,0	3 028	116,0
Finansinės veiklos rezultatas	-22	-208	-852,9	-393	-88,1
Pelno mokesčio pajamos	207	34	-83,6	101	197,1
Grynasis pelnas	1 558	1 227	-21,3	2 741	123,4
Grynojo pelno marža, %	9,4%	7,0%		15,9%	
Grynasis pelnas eliminavus atidėjinių koregavimų efektą	1 558	1 227	-21,3	598	-51,3
Išmokėti dividendai už praėjusius metus	940	1 705	81,4	1 180	-30,8

Veiklos rodikliai	2023 m.	2024 m.	Pokytis %	2025 m.	Pokytis %
Investicijos, tūkst. Eur	19 868	12 142	-38,9	5 382	-55,7
Klientų skaičius, vnt.	175	224	28,0	242	8,0
Lankytojų skaičius Vilniaus TV bokšte, vnt.	134 322	122 362	-8,9	127 697	4,4
Pagaminta elektros energija, mln. kWh	4,1	9,4	131,9	9,0	-4,1
Darbuotojų skaičius (faktinių etatų suma)	149	146	-2,5	153	5,2
Darbuotojų skaičius (sąrašinis)	155	149	-3,9	158	6,0

Santykiniai rodikliai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Nuosavo kapitalo grąža (ROE), %	4,0	3,1	6,8
Turto grąža (ROA), %	3,0	2,2	4,4
Nuosavo kapitalo ir turto santykis	0,74	0,62	0,63
Bendras likvidumo koeficientas	0,46	0,50	0,72
Turto apyvartumas	0,32	0,31	0,28
Skolos ir nuosavybės santykis	0,31	0,54	0,53

## 3.2. Teikiamos paslaugos ir jų vartotojai

Bendrovės unikalių klientų skaičius\* per 2025 m. išaugo 8 % lyginant su 2024 m. pabaiga ir pasiekė 242 klientus.

### Televizijos paslaugos

TV programų siuntimas. Telecentras 2025 m. pabaigoje siuntė 24 nemokamas skaitmeninės antžeminės televizijos programas, iš kurių 21 programa yra standartinės raiškos (SD) ir 3 – aukštos raiškos (HD). Siuntimo paslauga teikiama 5 Lietuvos TV transliuotojams.

TuriuTV. Tai techninės pagalbos eterinės TV žiūrovams paslauga, susidedanti iš TV sutrikimų registravimo, žiūrovų konsultavimo ir TV signalo priėmimo problemų šalinimo klientų namuose. Per 2025 m. suteiktos konsultacijos daugiau nei 800 žiūrovų, bei beveik 200 žiūrovų sutvarkytos signalo priėmimo sistemos.

Tiesioginės transliacijos. Per 2025 m. Bendrovė suteikė 50 tiesioginių transliacijų iš įvairių renginių į TV studijas. Bendrovės turima įranga leidžia iš bet kurios šalies vietos užtikrinti kokybišką signalą televizijos ir radijo transliuotojams, interneto portalams ir kitoms įmonėms visoje Lietuvoje.

### Radio programų siuntimo paslaugos

Radio programų siuntimo paslaugomis naudojasi 4 nacionaliniai transliuotojai, 1 regioninis transliuotojas ir 5 vietinės radijo stotys. Nacionaliniais tinklais Telecentras siunčia 7 radijo programas, regioniniu tinklu siunčia vieną radijo programą ir vietinėmis radijo stotimis siunčiamos 4 radijo programos. Taip pat vidurinėmis bangomis (AM) siunčiamos 3 radijo programos.

### Infrastruktūros nuomos paslaugos

Bendrovė teikia infrastruktūros nuomos paslaugas: radijo ir televizijos transliacijų perdavimo priemonių (aukštuminių bokštų) nuomos paslaugos skirtos radijo ir televizijos programų transliuotojams/ retransliuotojams. Įrangos talpinimo paslaugos teikiamos mobiliojo ryšio operatoriams ir kitiems ūkio subjektams. 2025 m. pabaigoje šiomis paslaugomis naudojami 47 verslo klientai.

### Duomenų centrų ir ITT paslaugos

Per 2025 m. Bendrovės duomenų centrų ir susijusiomis IT paslaugomis pradėjo naudotis 16 naujų valstybės institucijų, o metų pabaigoje bendras klientų skaičius siekė 184. Dauguma naujų klientų rinkosi virtualių resursų (debesijos) paslaugas.

### Lankytojų aptarnavimas Vilniaus TV bokšte

Vilniaus TV bokšte per 2025 m. apsilankė 127,7 tūkst. lankytojų (2024 m. – 122,4 tūkst.).

*\*Unikalių klientų skaičius – rodiklis, parodantis bendrą klientų skaičių, kai kiekvienas klientas skaičiuojamas vieną kartą, nepriklausomai nuo naudojamų paslaugų skaičiaus.*

## 3.3. Finansiniai rezultatai

### Pajamos

2025 metų pagrindinės veiklos pajamos sudarė 17,2 mln. Eur ir, palyginti su 2024 metais, sumažėjo 1,3 proc. Pajamų mažėjimą lėmė pagal radijo ir televizijos paslaugų reguliavimo taisyklės apskaitytas nepriemokų ir permokų poveikis. Eliminavus minėtų reguliavimo korekcijų įtaką, pajamos iš paslaugų pardavimo 2025 metais augo 11,3 proc.

Duomenų centrų ir ITT paslaugų pajamos 2025 metais pasiekė didžiausią augimą tarp visų bendrovės teikiamų paslaugų. Palyginus su 2024 m. pajamos išaugo 69,5 proc. Šį augimą lėmė klientų ir išnuomotų VDC resursų (technologinių spintų) skaičiaus augimas. Virtualių resursų (debesijos) klientų skaičius per paskutinius 12 mėn. išaugo 17,2 proc., o parduotų DC spintų skaičius išaugo 3,5 karto.

Pajamos iš radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų, palyginus su 2024 m., sumažėjo 21,7 proc. Sumažėjimą lėmė apskaitytos pajamų nepriemokų ir permokų sumos už VŠĮ Lietuvos radijas ir televizija teiktas radijo ir televizijos siuntimo paslaugas. 2025 m. apskaityta permoka mažino ataskaitinio laikotarpio pajamas, tuo tarpu 2024 m. buvo apskaityta pajamų nepriemoka, kuri padidino to laikotarpio pajamas. Nepriemokų ar permokų sumos, remiantis paslaugų kainų reguliavimo taisyklėmis, apskaitomos atlikus anksčiau metais suteiktų paslaugų kaštų įvertinimą. Atmetus reguliavimo įtaką, pajamos augo 3,1 proc.

Infrastruktūros nuomos paslaugų pajamos padidėjo 2,8 proc. Pagrindinė augimo priežastis yra infrastruktūros nuomos mokesčių pokyčiai paslaugų kainodaroje.

Pramoginių paslaugų Vilniaus TV bokšte pajamos palyginus su 2024 m. padidėjo 11,0 proc. dėl didesnio lankytojų skaičiaus ir atidarytos naujos pramogų erdvės „360ore“. Naujų paslaugų žinomumo didinimas, bendradarbiavimas su „Go Vilniumi“, aktyvūs rinkodaros veiksmai leido pritraukti 4,4 proc. daugiau lankytojų, tame tarpe sulaukta daugiau ir moksleivių, kurie apsilankė TV bokšte pasinaudodami Kultūros paso programa.

### Sąnaudos

Bendrovės veiklos sąnaudos (neįskaitant nusidėvėjimo ir amortizacijos) 2025 metais sudarė 10,1 mln. Eur ir, palyginti su 2024 metais, sumažėjo 2,9 mln. Eur, arba 22,5 proc. Sąnaudų sumažėjimą daugiausia lėmė atidėjinių, kurie anksčiau buvo suformuoti vertinant rizikas susijusias su LRT teisiniu ginču, atstatymas veiklos sąnaudose. Tačiau augant duomenų centrų ir IT paslaugų apimtims bei dėl didesnio lankytojų srauto pramoginėse paslaugose, padidėjo tiesioginės paslaugų savikainos ir personalo sąnaudos.

Prekių ir paslaugų savikainos (tiesioginių sąnaudų) augimui didžiausią įtaką darė duomenų centrų ir IT paslaugų apimčių didėjimas naujuose duomenų centruose VDC3 ir VDC4. Dėl to augo ne tik su duomenų centrų veikla susijusių papildomų paslaugų pirkimo apimtys, bet ir elektros energijos sąnaudos. Be to, aptarnaujant didesnį klientų skaičių TV bokšto pramoginėse erdvėse, Bendrovė patyrė papildomų tiesioginių išlaidų.

Personalo sąnaudų padidėjimą lėmė atlygio kilimo darbo rinkoje tendencijos. Atsižvelgiant į tai, 2024-2025 metais Bendrovėje buvo nuosekliai didinami atlyginimai darbuotojams. Personalo sąnaudas taip pat didino poreikis pritraukti ir išlaikyti aukštos kvalifikacijos specialistus, užtikrinančius reikiamą kompetenciją ir paslaugų kokybę duomenų centrų paslaugų srityje.

Kitų pagrindinės veiklos sąnaudų dalyje 2025 m. buvo apskaitytas atidėjinių atstatymas užbaigus teisinį ginčą, pasirašius naują paslaugų teikimo sutartį ir klientui apmokėjus skolas. Dėl šios priežasties bendra šios sąnaudų grupės suma yra neigiama, nors šiai grupei priskiriamos teisinės, IT paslaugų bei mokesčių (nekilnojamo turto, žemės nuomos bei elektroninių ryšių) sąnaudos 2025 m. išaugo.

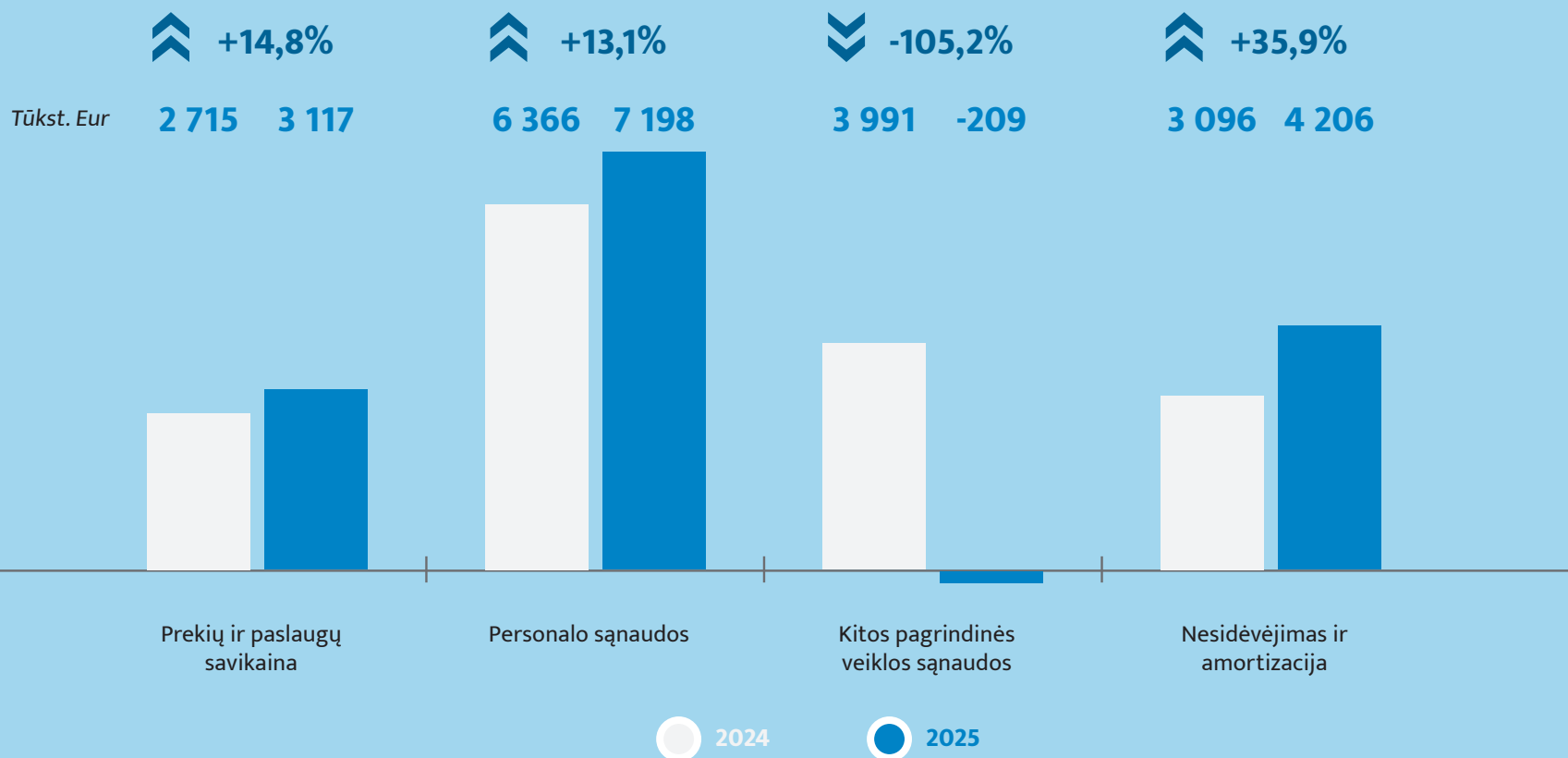
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos padidėjo 35,9 proc. arba 1,1 mln. Eur dėl ilgalaikio turto vertės padidėjimo pradėjus eksploatuoti valstybinius duomenų centrus, saulės elektrines, dalį rekonstruotų TV bokšto erdvių, bei investavus į debesijos paslaugų plėtrą ir bendros infrastruktūros gerinimą.

**EBITDA**

2025 metais EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) sudarė 7 234 tūkst. Eur ir, palyginti su 2024 metais (4 497 tūkst. Eur), padidėjo 60,9 proc. Reikšmingą EBITDA augimą lėmė sumažėjusios veiklos sąnaudos, daugiausia dėl vienkartinių korekcijų poveikio. EBITDA marža 2025 metais išaugo nuo 25,8 proc. iki 42,0 proc.

**Grynasis pelnas**

Bendrovės grynasis pelnas 2025 metais sudarė 2 741 tūkst. Eur ir, palyginti su 2024 metais (1 227 tūkst. Eur), padidėjo 2,2 karto, arba 1 514 tūkst. Eur. Grynajam rezultatui reikšmingą teigiamą įtaką turėjo EBITDA augimas, kurio poveikį iš dalies sumažino išaugę strateginių projektų finansavimo kaštai (paskolos palūkanos) bei padidėjusios nusidėvėjimo sąnaudos.



## Balansas

Tūkst. Eur	2024 m. gruodžio 31 d.	2025 m. gruodžio 31 d.	%
Ilgalaikis turtas	57 258	58 996	3,0
Trumpalaikis turtas	4 204	4 593	9,2
Turtas iš viso	61 462	63 589	3,5
Nuosavas kapitalas	39 747	41 257	3,8
Dotacijos ir subsidijos	86	84	-2,5
Ilgalaikiai įsipareigojimai	13 232	15 877	20,0
Trumpalaikiai įsipareigojimai	8 397	6 371	-24,1
Kapitalas ir įsipareigojimai, iš viso	61 462	63 589	3,5

Bendrovės ilgalaikis turtas per 2025 metus padidėjo 1,7 mln. Eur. Pokytį lėmė 5,4 mln. Eur investicijos į materialųjį ir nematerialųjį turta. Jos buvo finansuojamos Bendrovės nuosavomis lėšomis ir tik dalis skolintomis lėšomis – 2025 metais buvo panaudota 1,2 mln. Eur kredito. Dėl to iki 12,1 mln. Eur padidėjo Bendrovės įsipareigojimai bankams. Trumpalaikis turtas 2025 metais padidėjo dėl metų gale atgautų pradelstų skolų iš klientų už suteiktas paslaugas.

Nuosavas kapitalas per 2025 metus padidėjo 1,5 mln. Eur, daugiausia dėl per ataskaitinį laikotarpį uždirbto didesnio grynojo pelno.

Bendrovės ilgalaikiai įsipareigojimai padidėjo 2,6 mln. Eur dėl atidėjinių reklasifikacijos iš trumpalaikių įsipareigojimų į ilgalaikius, nes užsitęsęs teisminis ginčams su rangovu nesitikima pasiekti susitarimų per 12 mėn. Trumpalaikiai įsipareigojimai sumažėjo 2,0 mln. Eur, atlikus reklasifikaciją ir eliminuojant atidėjinius, susijusius su buvusiu LRT ginču. Tačiau trumpalaikius įsipareigojimus didino apskaityta einamųjų metų mokėtina suma kredito įstaigai.

## Pinigų srautai ir finansavimas

Tūkst. Eur	2024 m.	2025 m.	%
Pagrindinės veiklos įplaukos	18 875	23 607	25,1
Pagrindinės veiklos išlaidos	-14 031	-15 226	-8,5
Pagrindinės veiklos pinigų srautai, iš viso	4 844	8 381	73,2
Investicinės veiklos pinigų srautai	-13 268	-5 287	60,2
Finansinės veiklos pinigų srautai	7 496	-595	-107,9
Valiutų kursų pasikeitimo įtaka	-15	-15	3,5
Pinigų srautų pasikeitimas	-943	2 483	363,4
Pinigai ir pinigų ekvivalentai metų gale	469	2 952	529,7

Piniginių įplaukų iš pagrindinės veiklos augimas 2025 metais siekė 4,7 mln. Eur, arba 25,1 proc. Šį augimą daugiausia lėmė LRT padengtos daugiau kaip 2,5 mln. Eur skolos, taip pat didesnės įplaukos iš duomenų centruose teikiamų paslaugų bei TV bokšte vykdomų pramoginių veiklų. Tuo tarpu piniginės išlaidos augo 8,5 proc. lyginant su 2024 metais. Visa tai lėmė, kad pinigų srautai iš pagrindinės veiklos 2025 metais padidėjo 3,5 mln. Eur ir sudarė 8,4 mln. Eur.

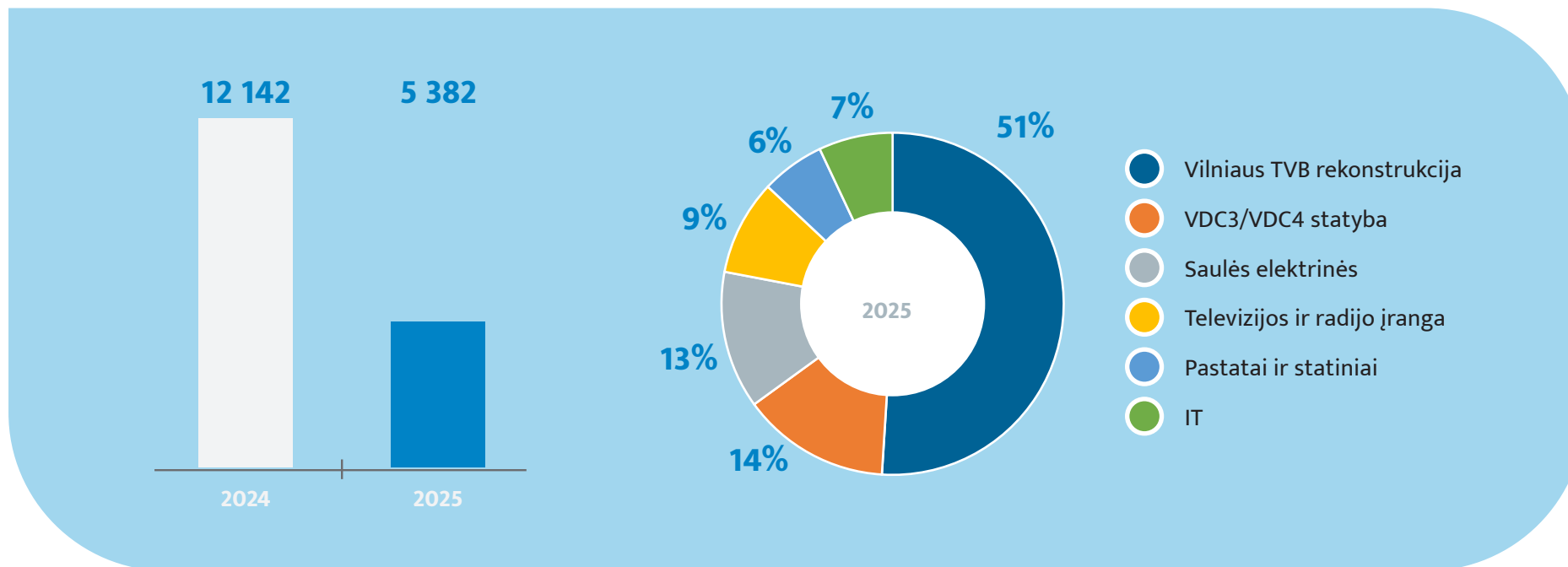
Investicinės veiklos pinigų išlaidos 2025 metais sumažėjo 60,2 proc. ir sudarė 5,3 mln. Eur (2024 metais – 13,3 mln. Eur). Pagrindinės investicijos 2025

metais buvo nukreiptos į Vilniaus televizijos bokšto rekonstrukcijos projektą, tuo tarpu 2024 metais didžiausią investicijų dalį sudarė valstybinių duomenų centrų statybos projektai.

Finansinės veiklos pinigų srautai buvo neigiami (-0,6 mln. Eur) ir juos sudarė: 1,2 mln. Eur gautos paskolos lėšos, 1,2 mln. Eur išmokėti dividendai, 0,4 mln. Eur bankui sumokėtos palūkanos bei 0,1 mln. Eur grąžinta paskolos dalis.

Pinigų ir pinigų ekvivalentų likutis 2025 metų pabaigoje siekė 3,0 mln. Eur ir buvo beveik šešis kartus didesnis nei 2024 metų pabaigoje.

## Investicijos



2025 metais Bendrovė didžiausią investicijų dalį skyrė Vilniaus televizijos bokštas rekonstrukcijai – investicijos siekė 2,7 mln. Eur. TV bokšto lankytojams atvertos naujos pramoninės erdvės „360ore“. Intensyviai tęsiant antrojo etapo darbus, restoraną lankytojams planuojama atidaryti 2026 metų antrąjį ketvirtį.

Eksplloatuojant valstybinius duomenų centrus VDC3 ir VDC4, papildomai investuota 0,8 mln. Eur. Taip pat užbaigti saulės elektrinių projektai, kuriems skirta 0,7 mln. Eur investicijų.

Televizijos įrangos, skirtos LRT televizijos programų perdavimui, daliniam atnaujinimui skirta 0,5 mln. Eur. Bendrovė taip pat investavo į infrastruktūrą (bokštus, stiebus, energetinius įrenginius) – 0,3 mln. Eur; analogiška suma skirta naujų IT paslaugų vystymui ir bendrosios IT infrastruktūros plėtrai.

## 3.4. Finansinių rezultatų atitikimas planui



Bendrovės 2025 m. grynojo pelno ir EBITDA rodikliai viršijo planą. Pajamų planas nebuvo pasiektas dėl vėliau, nei buvo planuota, patvirtinto centralizuotai teikiamų IT paslaugų katalogo, įstatyminės bazės, reglamentuojančios valstybinių institucijų migravimą į VDC pokyčių ir sumažintų paslaugų kainų. Taip pat rekonstruoto Paukščių tako restorano atidarymas buvo perkeltas į 2026 m. (buvo planuota atidaryti 2025 m. IV ketv.). Bendrovei pavyko kompensuoti pajamų trūkumą mažesnėmis sąnaudomis. Teigiamos įtakos rezultatams turėjo užbaigtas ginčas su LRT ir atidėjinių koregavimas iš naujo įvertinus rizikas.

Investicijų srityje Telecentras vykdė projektus numatytus strateginiame plane: užbaigė 2 naujų valstybės duomenų centrų statybą ir saulės elektrinių projektą, vykdė Vilniaus TV bokšto naujų erdvių įrengimą. LRT skirto TV ir radijo tinklo atnaujinimo projektas nusikėlė į 2026 metus, nes techniniai reikalavimai įrangai buvo suderinti tik pasirašius sutartį su LRT paskutiniame metų ketvirtyje.

Bendrovės valdybos patvirtintame 2026-2029 m. strateginiame veiklos plane numatyta VDC3 ir VDC4 resursų pilnas panaudojimas 2027 metais. Todėl bendrovė atlieka tolesnių VDC plėtros galimybių vertinimą. Paukščių tako restorano atidarymas suplanuotas 2026 m. pradžioje, taip pat yra numatyta tolesnė TV bokšto rekonstrukcijos projekto tąsa bei LRT radijo ir TV tinklo atnaujinimas.

Pajamų augimas prognozuojamas iš valstybės duomenų centrų paslaugų ir pramoginių paslaugų Vilniaus TV bokšte. Taip pat didelį dėmesį numatoma skirti tradicinių TV ir radijo bei infrastruktūros paslaugų kokybės ir veiklos tęstinumo užtikrinimui.



## 3.5. 2025 m. rezultatų atitikimas strateginiam veiklos planui

Informacija, kaip Telecentro 2025 m. veiklos rezultatai atitinka strateginiame veiklos plane išskeltus tikslus, pateikiama žemiau esančioje lentelėje.

Strateginis tikslas/ uždavinys	Siektina 2025 m. reikšmė	Faktiškai pasiekta rodiklio vertė per 2025m.
<b>STRATEGINĖ KRYPTIS: VYSTYTI DUOMENŲ CENTRŲ PASLAUGAS</b>		
Užtikrinti valstybės informacinių išteklių saugumą	Auginti valstybinių klientų skaičių 33%	Metinis augimas 13 %. Didelė dalis valstybinių klientų vėluoja migruoti į VDC bei IT katalogo paslaugas. Pajamų tikslas pasiektas.
Teikti VDC techninės įrangos talpinimo paslaugas	Užimtų serverių spintų skaičius metų pabaigoje 133 vnt.	Viso užsakytos 167 VDC spintos.
VDC pateikiamumas	99,98%	99,99%
<b>STRATEGINĖ KRYPTIS: VYSTYTI ESAMAS IR KURTI NAUJAS PASLAUGAS VILNIAUS TV BOKŠTE</b>		
Plėsti paslaugas ir auginti pajamas	Pajamos iš TV bokšto pramoginių ir nuomos paslaugų 3 mln. Eur	2,9 mln. Eur
Atlikti bokšto rekonstrukciją	Rekonstruotas plotas 2400 m <sup>2</sup>	66a. įsikūrusio restorano Paukščių takas rekonstrukcijos pabaiga nukelta į 2026 m. I ketv. Todėl rekonstruotas plotas liko 1700 m <sup>2</sup> .

Strateginis tikslas/ uždavinys	Siektina 2025 m. reikšmė	Faktiškai pasiekta rodiklio vertė per 2025m.
Didinti lankytojų skaičių	Klientų skaičius 140 tūkst.	128 tūkst.
Didinti klientų aptarnavimo kokybę	Vertinimas pagal slapto kliento tyrimą 94%	94 %
<b>STRATEGINĖ KRYPTIS: EFEKTYVIAI IŠNAUDOTI TURIMĄ INFRASTRUKTŪRĄ, TEIKTI KOKYBIŠKAS TV IR RADIJO PROGRAMŲ SIUNTIMO IR INFRASTRUKTŪROS NUOMOS PASLAUGAS</b>		
Išlaikyti žiūrinčių nemokamą eterinę televiziją namų ūkių rinkos dalį	Užtikrinti kokybišką Radijo ir TV paslaugų teikimą. Paslaugų pateikiamumas 99,9%	99,98%
<b>STRATEGINĖ KRYPTIS: TVARUMAS IR ŽALIOJI ENERGETIKA</b>		
Apsirūpinti savos gamybos žaliaja energija	Pagamintos elektros dalis nuo viso poreikio 50%	59 %
Pagaminti elektros energijos	9,3 GWh	9,0 GWh
ŠESD (CO <sub>2</sub> ) negeneruojanti įmonė (laipsniškas ŠESD (CO <sub>2</sub> ) išmetalų mažinimas)	ŠESD (CO <sub>2</sub> ) energijos išskiriančių išteklių naudojimas Bendrovės veikloje <22 %	13,4 %
Aplinkosaugos valdysenos stiprinimas	ISO 14001:2015 (Aplinkos apsaugos) ir ISO 50001:2018 (Energijos naudojimas) standartų palaikymas	Atliktas standartų auditas, neatitikčių nerasta

Strateginis tikslas/ uždavinys

Siektina 2025 m. reikšmė

Faktiškai pasiekta rodiklio vertė per 2025m.

### STRATEGINIS PRIORITETAS- VEIKLOS EFEKTYVUMAS: DIDINTI BENDROVĖS VEIKLOS EFEKTYVUMĄ

Efektyvumo didinimas	EBITDA marža 29%	43 %
ROE	0.1%	6,7%

### STRATEGINIS PRIORITETAS: IŠLAIKYTI AUKŠTOS KVALIFIKACIJOS IR MOTYVUOTUS DARBUOTOJUS

Išlaikyti aukštą darbuotojų pasitenkinimą	Darbuotojų įsitraukimo (pasitenkinimo darbu) didinimas Kof. >4,1 (iš 5) arba >67% pagal atnaujintą metodiką	68 % (pagal atnaujintą vertinimo metodiką)
Ugdyti darbuotojų kompetencijas	Mokymų valandų skaičius 1 darbuotojo etatui/metus >32 val.	37 val.
Išlaikyti svarbiausius darbuotojus	Atleisti svarbiausi darbuotojai jų iniciatyva per metus ≤10%	7,3%

### SIEKTINI PAGRINDINIAI FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI 2025–2027 METŲ LAIKOTARPIU, patvirtinti 3 metams LR Vyriausybės 2024 m. gruodžio 11d. nutarimu Nr. 1074

EBITDA	EBITDA 5,7 mln. Eur	7,4 mln. Eur
Paskolų ir nuosavybės santykis	<1	0,29
Dividendai	Pagal LRV 2012 m. birželio 6 d. nutarimą Nr. 665	Sumokėta 1,2 mln Eur dividendų už 2024 m.

## 3.6. Teisminiai ginčai

Bendrovė kaip ieškovas yra teisminiame ginče su UAB „Darnu Group“ (toliau – DG) dėl sugadinto turto dalies piniginio ekvivalento priteisimo.

Bendrovė turi teisinius ginčus su valstybinių duomenų centrų statybų rangovu.

Bendrovė 2024-11-21 kreipėsi į Lietuvos administracinių ginčų komisiją dėl RRT atsisakymo atlikti Telecentro teikiamų LRT paslaugų sąnaudų auditą ir kainų kontrolę už 2023 metus t.y. už laikotarpį kai galiojo (iki 2024-07-01) LRV nutarimas, įpareigojantis RRT vykdyti priežiūrą. 2025 m. birželio 11 d. priėmus Vyriausybei naują nutarimą Bendrovė teismui pateikė prašymą dėl skundo atsisakymo. Byla nutraukta.

## 3.7. Svarbūs įvykiai po finansinių metų

Ginče su Darnu Group dėl tariamai sugadinto turto dalies piniginio ekvivalento priteisimo, šalys susitarė Teisme iškeltą bylą užbaigti sudarant Taikos sutartį. Teismas patvirtino taikos sutartį 2026-02-19.





# 4. VALDYMO ATASKAITA

## 4.1. Akcinis kapitalas ir akcininkai

Bendrovės visos akcijos nuosavybės teise priklauso Lietuvos valstybei. Valstybei, kaip Bendrovės akcininkei, suteikiamas teises įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

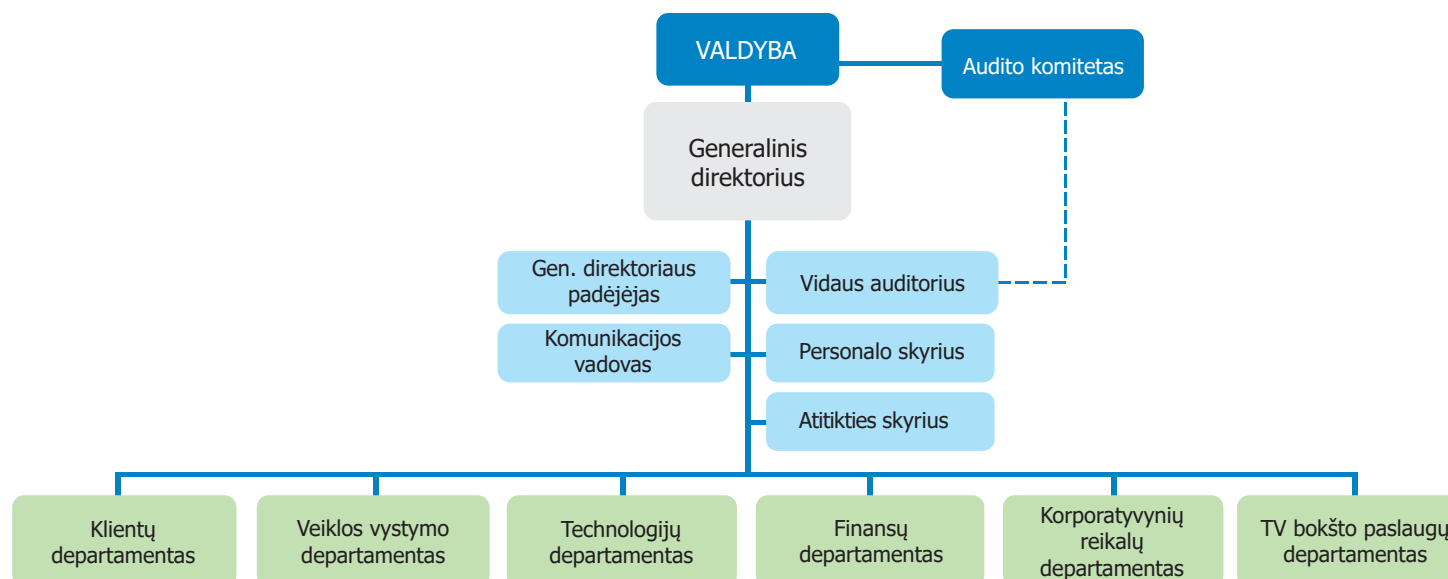
2024 – 2025 metais Bendrovės akcinis kapitalas nesikeitė. 2025 m. gruodžio 31 d. jį sudarė 92 468 808 paprastosios vardinės, visiškai apmokėtos akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė – 0,29 euro. Bendrovės vertybiniais popieriais reguliuojamoje rinkoje neprekiuojama.

Bendrovės akcijos yra nematerialios ir apskaitomos įrašais vertybinių popierių sąskaitoje, kurią nuo 2015 m. gruodžio 21 d. tvarko AB Artea bankas.

Per 2024 – 2025 metus Bendrovė savų akcijų neįsigijo ir neperleido. Taip pat nebuvo įsigyta ar perleista kitų įmonių akcijų.

## 4.2. Valdymo struktūra

Nauja bendrovės organizacinė struktūra patvirtinta valdybos 2025-12-17 nutarimu Nr. 22 ir įsigaliojo nuo 2026-01-01.



## 4.2.1. Visuotinis akcininkų susirinkimas

Tai aukščiausias Bendrovės valdymo organas. Vienintelio Bendrovės akcininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kuri priima esminius sprendimus, susijusius su strateginių kryptių nustatymu, nuosavybės teisių ir pareigų įgyvendinimu, valdymo ir veiklos klausimais.

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę keisti Bendrovės įstatus, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių Bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, keisti Bendrovės buveinę, rinkti valdybos narius, atšaukti valdybą ar jos narius, rinkti ir atšaukti auditorių ar audito įmonę metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti, nustatyti Bendrovės išleidžiamų akcijų klasę, skaičių, nominalią vertę ir minimalią emisijos kainą, priimti sprendimą konvertuoti Bendrovės vienos klasės akcijas į kitos, tvirtinti akcijų konvertavimo tvarkos aprašą, priimti sprendimą keisti Bendrovės išleistų tos pačios klasės akcijų skaičių ir akcijos nominalią vertę, nekeičiant įstatinio kapitalo dydžio, tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį, priimti sprendimą dėl pelno (nuostolių) paskirs-

tymo, tvirtinti tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį, sudarytą siekiant priimti sprendimą dėl dividendų už trumpesnį negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo, priimti sprendimą išleisti konvertuojamąsias obligacijas, priimti sprendimą padidinti įstatinį kapitalą ar sumažinti įstatinį kapitalą, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, priimti sprendimą dėl Bendrovės reorganizavimo ar atskyrimo ir patvirtinti reorganizavimo ar atskyrimo sąlygas, išskyrus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytas išimtis, priimti sprendimą pertvarkyti Bendrovę ir kitas teises.

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas šaukiamas, organizuojamas, vykdomas balsavimas ir sprendimai priimami vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nuostatomis. Tačiau Bendrovės visų akcijų savininkas yra vienas asmuo - Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, jo rašytiniai sprendimai - Susisiekimo ministro įsakymai - prilyginami akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams.

## 4.2.2. Valdyba

Valdyba yra Bendrovės įstatuose numatytas kolegialus valdymo organas, kurį ketverių metų kadencijai renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdybos veiklą ir jos narių išrinkimą reglamentuoja Akcinių bendrovių įstatymas, jo įgyvendinamieji teisės aktai, Bendrovės įstatai ir Bendrovės valdybos darbo reglamentas. Valdybos narių skaičių nustato Bendrovės įstatai. Vadovaujantis Bendrovės įstatais, Bendrovės valdybą sudaro 3 nariai. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. Valdybos nariu negali būti Bendrovės vadovas.

Formuojant Bendrovės valdybą remiamasi kompetencijų principu bei laikomasi nuostatos, kad Bendrovės valdybos narių kompetencijos sietųsi su Bendrovės veiklai svarbiomis kryptimis ir būtų įvairiapusės bei atitiktų visus

Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 23 1 straipsnio 5, 6 ir 7 dalyse nurodytus bendruosius, specialiuosius ir nepriklausomumo reikalavimus.

Valdyba savo funkcijas atlieka Bendrovės įstatuose nustatytą laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki 2026 m. vyksiančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo.

Pagrindinės valdybos funkcijos ir atsakomybės:

1. tvirtinti Bendrovės strategiją, nustatyti ilgalaikius tikslus ir veiklos rodiklius;
2. priimti sprendimus strateginiais veiklos kryptių nustatymo klausimais;

3. prižiūrėti ir kontroliuoti svarbius projektus;
4. vertinti Bendrovės metines bei tarpines finansines ataskaitas;
5. rinkti ir atšaukti Bendrovės vadovą, nustatyti atlygį ir kitas darbo sutarties sąlygas;
6. priimti sprendimus dėl ilgalaikio turto, kurio balansinė vertė didesnė kaip 1/20 Bendrovės įstatinio kapitalo, investavimo, perleidimo, nuomos (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai);
7. priimti sprendimus dėl pritarimo Bendrovės vadovui sudaryti pirkimų sandorius, kurių vertė yra didesnė negu 300 000 (trys šimtai tūkstančių) eurų (be mokesčių);
8. priimti kitus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme, visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimuose valdybos kompetencijai priskirtus sprendimus;
9. sušaukti ir rengti visuotinį akcininkų susirinkimą.

### Bendrovės valdybos sudėtis per ataskaitinį laikotarpį

Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovės valdybą sudarė 3 nariai, iš kurių 2 nepriklausomi:

Vardas, Pavardė

Darbovietė, pareigos

Kompetencijos sritis

Išsilavinimas



**Aušra  
Pranckaitė**  
Valdybos  
pirmininkė,  
Nepriklausoma  
valdybos narė

UAB „Vidaus audito konsultacijos“ direktorė bei valdymo ir pokyčių valdymo konsultantė, laikinoji finansų direktorė.

Įmonių korporatyvinis valdymas, kapitalo paskirstymas, įmonių įsigijimai ir pardavimai (M&A).

Asociacija „Baltic Institute of Corporate Governance“ licencijuota valdybos narė; Vilniaus universitetas, finansų studijų programos magistro laipsnis. Vilniaus universitetas, tarptautinės ekonomikos studijų programos bakalauro laipsnis.

Kadencija iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki 2026 m. vykstančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo.

Vardas, Pavardė

Darbovietė, pareigos

Kompetencijos sritis

Išsilavinimas



**Ramūnas  
Markauskas**  
Nepriklausomas  
valdybos narys

Kadencija iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki 2026 m. vykstančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo.

VUGENE, UAB produkto vadovas, buvęs ilgametis UAB „360 IT“ (Nord Security) verslo įgalinimo vadovas.

Strateginis planavimas ir valdymas, projektų valdymas, procesų valdymas, organizacijos architektūra, pokyčių valdymas, sistemų architektūra, verslo plėtra, pardavimų valdymas, rinkodara, intelektinės nuosavybės valdymas, ITT operacijos, produkto valdymas, finansų valdymas, rizikų valdymas, pirkimų valdymas.

Vilniaus Universitetas, kompiuterinio modeliavimo magistras.



**Roma  
Andruškevičienė**  
Valdybos narė

Kadencija iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki 2026 m. vykstančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo.

LR Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo grupės vadovė; Bendrovės audito komiteto narė.

Transporto sistemos integralumas, strateginių valstybės projektų priežiūra bei korporatyvinis valdymas (strateginis planavimas, finansų valdymo sritis).

Vilniaus Gedimino technikos universitetas, ekonomikos magistras.

### Bendrovės valdybos veikla per ataskaitinį laikotarpį

Bendrovėje per 2025 m. įvyko 22 valdybos posėdžiai (*informacija apie valdybos narių dalyvavimą valdybos posėdžiuose pateikiama lentelėje, žr. lentelė žemiau*). Bendrovės valdybos veikla per ataskaitinį laikotarpį apėmė šias pagrindines sritis:

- reikšmingiausių Bendrovės planuojamų sudaryti sandorių bei esminių sandorių sąlygų vertinimas, pritarimas jų sudarymui;
- Bendrovės veiklos organizavimo vertinimas ir su tuo susijusių sprendimų priėmimas:
  - periodiškai (kas mėnesį) stebėjo, vertino ir aptarė Bendrovės finansinius ir veiklos rezultatus;
  - periodiškai (kas ketvirtį) stebėjo ir vertino Bendrovės strateginiame veiklos plane numatytų tikslų įgyvendinimą;
  - periodiškai (kas ketvirtį) vykdė Bendrovės strateginių projektų (VDC statybos, Vilniaus TV bokšto rekonstrukcijos, saulės elektrinių statybos) statuso kontrolę;
  - periodiškai (kas ketvirtį) vykdė Bendrovės rizikų valdymo kontrolę;
  - patvirtino Bendrovės vadovo tikslus, vertino jų įgyvendinimą;
  - patvirtino Veiklos tęstinumo valdymo politiką;
  - patvirtino atsparumo korupcijai politiką;
  - patvirtino reikalavimus ir pirkimo dokumentus dėl audito įmonės, kuri vykdys Bendrovės 2026-2028 metų finansinių ataskaitų rinkinio auditą ir vadovybės ataskaitos peržiūrą, parinkimo;
  - patvirtino Paramos valdymo taisyklių naują redakciją;
  - patvirtino Bendrovės organizacinę struktūrą ir pareigybių sąrašą;
  - suderino Bendrovės viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklių projektą.
- Bendrovės metinio pranešimo (Vadovybės ataskaitos) tvirtinimas ir teikimas visuotiniam akcininkų susirinkimui;
- Bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinio ir pelno (nuostolių) paskirstymo projekto vertinimas, pastabų teikimas ir pritarimas;
- Bendrovės tarpinio pranešimo patvirtinimas;

- Kitų operatyvinių, reikšmingų klausimų susijusių su Bendrovės veikla svarstymas:
  - įstatymų pasikeitimų įtaka Bendrovės veiklai ir tikslams;
  - vykstančių teisminių ginčų;
  - Bendrovei, kaip valstybės IT paslaugų teikėjai, centralizuotai teikiančiai IT paslaugas, nustatytų reikalavimų ir įpareigojimų atsiradimo ir kt.

Valdyba per 2025 metus iš viso priėmė 25 nutarimus. Kartu su Bendrovės vadovybe, valdybos nariai turėjo Bendrovės strategijos peržiūros ir planavimo posėdį 2025 m. spalio 6 d., kurio metu aptartos Bendrovės strateginės veiklos kryptys, vykdomi ir toliau tęsiami strateginiai veiklos plėtros projektai, laukiantys iššūkių bei esminės rizikos. Bendrovės valdyba 2025 m. lapkričio 10 d. patvirtino 2026-2029 m. Bendrovės strateginio veiklos plano ir 2026 m. biudžeto projektą, o 2026 m. sausio 9 d. patvirtino galutinį dokumento variantą.

### Valdybos narių dalyvavimo posėdžiuose apžvalga:

Valdybos narys	Valdybos nario dalyvavimas posėdžiuose <sup>1</sup>
Aušra Pranckaitytė (pirmininkė)	20 iš 22
Roma Andruškevičienė	22 iš 22
Ramūnas Markauskas	22 iš 22

<sup>1</sup> Skaičiai rodo, keliuose posėdžiuose iš visų ataskaitiniu laikotarpiu organizuotų posėdžių nariai dalyvavo.

### 4.2.3. Audito komitetas

Vadovaujantis EBPO Valstybės valdomų įmonių valdysenos gairėmis ir įgyvendinant gerąją korporatyvinio valdymo praktiką, sudarytas Audito komitetas – Bendrovės valdybos patariamasis organas, kurio pagrindinis uždavinys – didinti Telecentro finansų priežiūros efektyvumą. Audito komiteto veikla skirta valdybos interesų apsaugai stiprinti, kiek tai susiję su finansine atskaitomybe ir vidaus kontrole.

Audito komiteto narius renka valdyba savo kadencijos laikotarpiui atsižvelgdama į Audito komiteto nariams taikomus reikalavimus. Audito komitetas sudaromas iš 3 narių, kurių bent vienas turi būti nepriklausomas. Audito komiteto pirmininką paprasta balsų dauguma renka Audito komiteto nariai. Audito komiteto pirmininku gali būti tik nepriklausomas Audito komiteto narys. Audito komiteto pirmininkas negali vadovauti jokiam kitam Bendrovėje įsteigtam komitetui.

Audito komiteto veiklą reglamentuoja 2023 m. birželio 20 d. valdybos nutarimu Nr. 13-25 patvirtinti Audito komiteto veiklos nuostatai.

#### **Pagrindinės Audito komiteto funkcijos ir atsakomybės:**

- stebėti Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo procesą, ypatingą dėmesį skiriant naudojamų apskaitos metodų tinkamumui ir nuoseklumui bei teikti rekomendacijas dėl jų patikimumo užtikrinimo;
- stebėti išorės audito procesą, teikti valdybai rekomendacijas, susijusias su išorės audito įmonės arba išorės auditoriaus parinkimu, skyrimu ir atšaukimu, sutarties su išorės auditoriumi sąlygų nustatymu;




- nedelsiant informuoti Bendrovės vadovą apie išorės auditoriaus Audito komitetui pateiktą informaciją apie audito metu iškilusius probleminius klausimus, ypač kai nustatomi reikšmingi vidaus kontrolės, susiję su finansinėmis ataskaitomis, trūkumai;
- informuoti Bendrovės vadovą ir valdybą apie finansinių ataskaitų audito rezultatus ir paaiškinti, kaip šis auditas prisidėjo prie finansinių ataskaitų patikimumo ir koks buvo Audito komiteto vaidmuo tai atliekant;
- stebėti Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, turinčių įtakos finansinei atskaitomybei, veiksmingumą ir savalaikiai informuoti valdybą apie reikšmingus pokyčius, rizikas ir jų valdymą;
- stebėti ir užtikrinti vidaus audito funkcijos veiksmingumą, nepažeidžiant vidaus audito nepriklausomumo.

#### **Bendrovės Audito komiteto sudėtis per ataskaitinį laikotarpį**

2022 m. liepos 22 d. Bendrovės valdyba nutarimu Nr. 12-24 paskyrė tris Audito komiteto narius (du nepriklausomus narius ir vieną valdybos narį), kurie veiks ne ilgiau, kaip iki juos išrinkusios valdybos kadencijos pabaigos. Per ataskaitinį laikotarpį (2025 m.) Audito komiteto nariai nesikeitė.



Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovės Audito komitetą sudarė 3 nariai, iš kurių 2 nepriklausomi:

	Vardas, Pavardė	Darbovietė, pareigos	Kompetencijos sritis	Išsilavinimas
 <p>Kadencija: iki valdybos kadencijos pabaigos</p>	<p><b>Ramutė Ribinskienė</b> Audito komiteto pirmininkė, Nepriklausoma Audito komiteto narė</p>	<p>LITEXPO, valdybos pirmininkė, nepriklausoma valdybos narė; Kretingos vandenys, nepriklausoma valdybos narė; Lietuvos paštas, nepriklausoma Audito ir Rizikų valdymo komiteto narė.</p>	<p>Strateginis planavimas ir valdymas, finansų, investicijų, rizikų valdymas, finansinis ir vidaus auditas.</p>	<p>Vilniaus universitetas, ekonominės kibernetikos magistras.</p>
 <p>Kadencija: iki valdybos kadencijos pabaigos</p>	<p><b>Arūnas Užbalis</b> Nepriklausomas Audito komiteto narys</p>	<p>FBP Advice, UAB, vadovas; UAB „ROSK Consulting“, finansinių ataskaitų auditorius/ konsultantas; Taxlink auditas, UAB finansinių ataskaitų auditorius, konsultantas.</p>	<p>Išorės ir vidaus auditas, buhalterinė apskaita ir finansų valdymas.</p>	<p>Vilniaus universitetas, verslo administravimo ir vadybos magistras. Lietuvos atestuotas auditorius.</p>
 <p>Kadencija: iki valdybos kadencijos pabaigos</p>	<p><b>Roma Andruškevičienė</b> Valdybos narė</p>	<p>LR Susisiekimo ministerijos Valstybės turto ir įmonių valdymo grupės vadovė; Bendrovės audito komiteto narė.</p>	<p>Transporto sistemos integralumas, strateginių valstybės projektų priežiūra bei korporatyvinis valdymas (strateginis planavimas, finansų valdymo sritis).</p>	<p>Vilniaus Gedimino technikos universitetas, ekonomikos magistras.</p>

### Bendrovės Audito komiteto veikla per ataskaitinį laikotarpį

Bendrovėje per 2025 m. įvyko 13 Audito komiteto posėdžių, kurių metu svarstyta 43 klausimai, o 7-iems iš jų priimti nutarimai (*informacija apie Audito komiteto narių dalyvavimą Audito komiteto posėdžiuose pateikiama lentelėje, žr. lentelė žemiau*).

Audito komiteto narių veikla per ataskaitinį laikotarpį apėmė šias pagrindines sritis:

- stebėjo Bendrovės taikomus apskaitos principus, stebėjo finansinių ataskaitų rengimo proceso būklę;
- vertino ir teikė pastabas, išsakė pritarimą 2024 m. vadovybės ataskaitai ir finansinėms ataskaitoms bei 2025 m. pusmečio tarpinėms finansinėms ataskaitoms;
- periodiškai (kas ketvirtį) stebėjo, vertino ir aptarė vidaus audito 2025 metų užduočių plano vykdymą bei audito rekomendacijų įgyvendinimą, vykdytus auditus ir patvirtino 2026 m. vidaus auditų planą;
- stebėjo pasirengimą metiniam finansinių ataskaitų auditui, audito planavimą, vykdymą, rezultatus ir išvadas aptarė su išorės audito įmone;
- periodiškai (kas ketvirtį) stebėjo ir vertino rizikų valdymo procesą, rizikų valdymo veiksmingumą;
- parengė ir valdybai pateikė 2024 m. Audito komiteto veiklos ataskaitą;
- vertino ir analizavo skaidrumo ir etikos standartų reikalavimų laikymąsi; asmens duomenų apsaugos, interesų deklaravimo, pirkimų ir darnumo reikalavimų laikymąsi; nekilnojamojo turto vertės nustatymą ir klasifikavimą.

### Audito komiteto narių dalyvavimo posėdžiuose apžvalga:

Audito komiteto narys	Audito komiteto nario dalyvavimas posėdžiuose <sup>1</sup>
Ramutė Ribinskienė (pirmininkė)	13 iš 13
Arūnas Užbalis	13 iš 13
Roma Andruškevičienė	13 iš 13

<sup>1</sup> Skaičiai rodo, keliuose posėdžiuose iš visų ataskaitiniu laikotarpiu organizuotų posėdžių nariai dalyvavo.

#### 4.2.4. Atlygio komitetas

Bendrovėje atlygio komitetas nesudarytas, nes Atlygio komitetui priskirtinas funkcijas atlieka Akcininkas, Valdyba ir Bendrovės Personalo skyrius:

- akcininkas Susisiekimo ministerija atlieka Bendrovės kolegialaus valdymo organo (Valdybos) narių kompetencijos reikalavimų aprašymą ir narių atranką pasitelkiant specializuotą atrankų įmonę;
- Valdyba atlieka Bendrovės Audito komiteto narių kompetencijos reikalavimų aprašymą ir narių atranką
- visuotinis akcininkų susirinkimas nustato konkretų bendrovės valdybos nario atlygio dydį eurai. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. spalio 14 d. nutarimu Nr. 1092 „Dėl Atlygio valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų nariams mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo ir valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų narių civilinės atsakomybės draudimo“ valdybos kadencijos laikotarpiui nepriklausomam nariui nustatomas fiksuotas mėnesinis atlygis ne mažesnis kaip 1/4 Bendrovės vadovo vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio (neatskaičius mokesčių). Jeigu Bendrovės valdybos nepriklausomas narys išrenkamas valdybos pirmininku, pirmininko pareigų ėjimo laikotarpiu jam nustatomas fiksuotas mėnesinis atlygis ne mažesnis kaip 1/3 Bendrovės vadovo vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio (neatskaičius mokesčių). Konkretų atlygio dydį eurai nustato Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas;
- Bendrovės vadovo darbo apmokėjimas reglamentuotas 2024-03-29 Valdybos nutarimu Nr. 6-8 „AB Lietuvos radijo ir televizijos centro vadovo darbo apmokėjimo tvarkos aprašas“;

- Bendrovės darbuotojų darbo apmokėjimo sistema patvirtinta Kolektyvinės sutarties 2 priede (Sutartis galioja iki 2026-12-31). Darbuotojų darbo užmokesčio siektini dydžiai nustatyti pagal rinkos darbo užmokesčio tyrimo rezultatus, atsižvelgiant į pareigybių lygius ir jų darbo užmokesčio medianą (2024 m. gruodžio mėn. Kolektyvinės sutarties šalių sutarimu pakoreguota darbo apmokėjimo sistemos 1 lentelė „Pareigybių lygiai ir jų atlygio režiai);
- Bendrovės darbuotojų Premijų apskaičiavimo ir skyrimo tvarka suderinta su Valdyba 2021-03-15 posėdyje Nr.6;
- rinkos darbo užmokesčio tyrimo rezultatai atnaujinti 2025 m. gegužės mėn. (atsakingas Personalo skyrius);
- svarbiausių darbuotojų ir jų rezervo sąrašas sudarytas ir kiekvienais metais atnaujinamas departamentų vadovų teikimu, Personalo sk. vadovo suderinimu ir generalinio direktoriaus patvirtinimu;
- papildomų naudų biudžetą planuoja, parenka palankiausias priemones, jas vertina ir administruoja Personalo skyrius.

## 4.2.5. Bendrovės generalinis direktorius

### Bendrovės vadovo skyrimas ir veiklos pagrindai

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius – yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas. Jį skiria, atšaukia ir atleidžia Bendrovės valdyba, taip pat nustato jo atlyginimą, tvirtina pareiginius nuostatus, skatina bei sprendžia dėl atsakomybės už darbo pareigų pažeidimus.

Generalinis direktorius savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais teisės aktais, Bendrovės įstatais, Bendrovės organų (visuotinio akcininkų susirinkimo, valdybos) sprendimais ir pareiginiais nuostatais.

### Generalinio direktoriaus įgaliojimai ir atsakomybės

Generalinis direktorius organizuoja kasdienę Bendrovės veiklą, priima ir atleidžia darbuotojus, tvirtina vidaus taisykles, veikia Bendrovės vardu ir vienvaldiškai sudaro sandorius Bendrovės vardu, išskyrus įstatų ir tei-

sės aktų numatytais atvejais. Jis atsako už Bendrovės strateginių tikslų įgyvendinimą, finansinių ataskaitų rengimą, informacijos teikimą akcininkams ir institucijoms bei audito organizavimą. Taip pat privalo užtikrinti įstatymuose nustatytos informacijos viešą skelbimą Bendrovės įstatuose nurodytuose šaltiniuose bei garantuoti Bendrovės konfidencialios informacijos apsaugą.

### Informacija apie Bendrovės generalinį direktorių

AB Lietuvos radijo ir televizijos centro generalinis direktorius – Remigijus Šeris eiti Bendrovės generalinio direktorius pareigas buvo paskirtas 2013 m. gruodžio 17 d. ir šias pareigas eina iki šiol.

Telecentro generalinis direktorius yra sukaupęs ilgametę vadovavimo patirtį telekomunikacijų sektoriuje. Savo, kaip vadovo, karjerą R. Šeris pradėjo 1998 m. buvusio „Lietuvos telekomo“, TEO LT (šiuo metu Telia Lietuva, AB) padaliniuose bei sėkmingai vadovavo dukterinėms TEO LT įmonėms UAB „Verslo sprendimai“ ir UAB „Lintel“ iki 2012 m.

Vardas, Pavardė

Kompetencijos sritis

Išsilavinimas



**Remigijus Šeris**  
Generalinis  
direktorius

Strateginis planavimas ir valdymas, telekomunikacijos, projektų valdymas.

Baltic Institute of Corporate Governance profesionalaus valdybos nario sertifikatas;  
IFL, Švedijos vadybos institutas, Aukščiausio lygio vadovų vadybos programa;  
Telekomunikacijų inžinieriaus magistras;  
Kauno technologijų universitetas.

Kadencija iki 2028-01-01

## 4.2.6. Vadovų komanda

Bendrovės vadovų komandą (administraciją) 2025-12-31 sudarė:

- Generalinis direktorius **Remigijus Šeris**;
- Veiklos vystymo departamento direktorius **Arnas Zuikis**;
- Klientų departamento direktorė **Vita Grušnienė**;
- Technologijų departamento direktorius **Egidijus Ropė**;
- Finansų departamento direktorius **Dalius Redeckas**;
- Korporatyvinių reikalų departamento direktorius **Ramūnas Moroza**;
- TV bokšto paslaugų departamento direktorė **Žaneta Bereznojienė**;
- Personalo skyriaus vadovas **Andrius Marcinkevičius**;
- Atitikties skyriaus vadovas **Ričardas Slapšys**;
- Vyriausioji buhalterė **Beata Sabalienė**;
- Komunikacijos vadovas **Valdas Kaminskas**.

## 4.3. Finansinis auditas ir auditoriai

Bendrovės akcininkas konkurso būdu 2023 m. išrinko audito kompaniją Grant Thornton Baltic UAB 2023 m., 2024 m. ir 2025 m. finansinės būklės ir pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei aiškinamojo rašto pastabų auditui atlikti.

Atlygis auditoriams už atliktą privalomąjį finansinių ataskaitų auditą už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus sudaro 19,8 tūkst. Eur (17,8 tūkst. Eur už 2024 m. gruodžio 31 d. pasibaigusį metų auditą).

Bendrovė pirkti kitas negu audito paslaugas iš Grant Thornton Baltic UAB gali tik gavusi Audito komiteto pritarimą. Tačiau per 2024 – 2025 metus kitų paslaugų iš Grant Thornton Baltic UAB Bendrovė nepirko. Tarpinės finansinės 2024 – 2025 m. ataskaitos nebuvo audituotos.

2026 m. pradžioje bendrovė paskelbė konkursą audito įmonei 2026 m., 2027 m. ir 2028 m. finansinių ataskaitų auditui atlikti. Šios ataskaitos rengimo dieną nauja sutartis dar nebuvo sudaryta.

## 4.4. Dividendai ir jų skyrimo tvarka

Bendrovės dividendų mokėjimą reglamentuoja LR Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimas Nr. 665 „Dėl valstybės turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir vėlesni jo pakeitimai. Remiantis šiuo nutarimu, dividendams skiriama paskirsty-

tino pelno dalis priklauso nuo pasiekto nuosavo kapitalo grąžos (ROE) rodiklio.

2025 metais Bendrovė išmokėjo 1 180 tūkst. Eur dividendų, t.y. 75 % iš 2024 m. skirstytino pelno (2024 metais Bendrovė išmokėjo 1 705 tūkst. Eur dividendų, t.y. 75 % 2023 metų skirstytino pelno).



# 5. PERSONALAS

## 5.1. Darbuotojų statistika

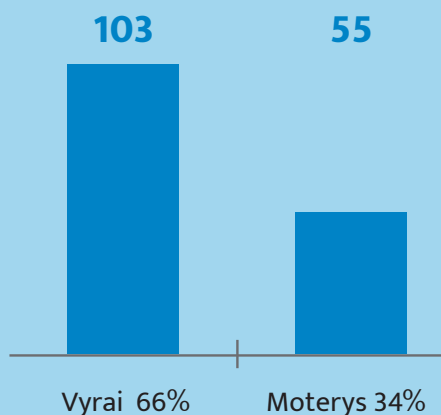
2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 158 darbuotojai, faktiškai užimti buvo 153 etatai. 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 149 darbuotojai, faktiškai užimti buvo 146 etatai.

Lyginant pokytį per metus, darbuotojų skaičius padidėjo 9, o etatų - 7 vnt. Darbuotojų savanoriška kaita 2025 m. siekė 11% per metus ir lyginant su 2024 m. (11,9 %) sumažėjo 0,9% procentinio punkto. Darbuotojų skaičiaus didėjimą lėmė valstybės duomenų centrų plėtros projekto vystymas, debesijos, kibernetinio saugumo paslaugų kūrimo ir atsinaujinančios energetikos infrastruktūros plėtros vystymas.

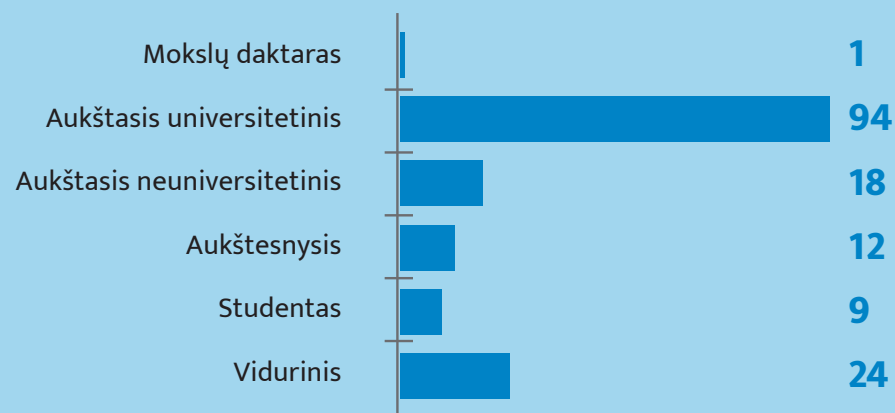
### Bendrovės personalo politika apibrėžiama:

- Kolektyvinėje sutartyje ir jos prieduose
- Darbo tvarkos taisyklėse
- Personalo valdymo procese
- Etikos kodekse

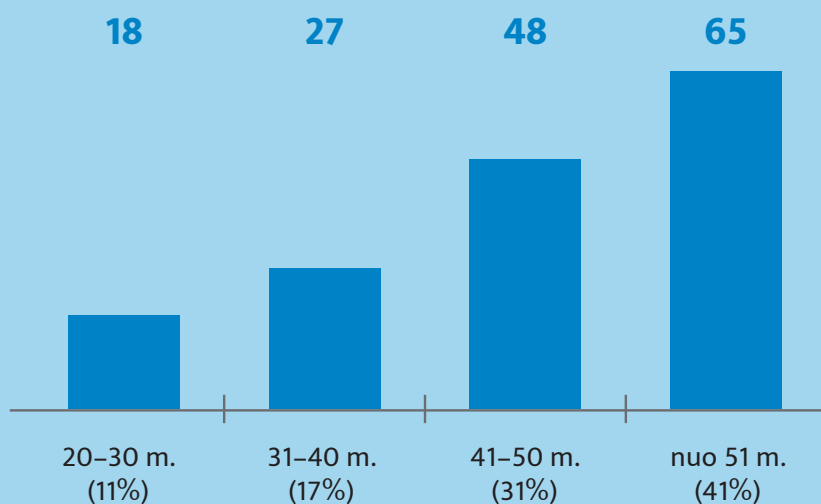
### Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį



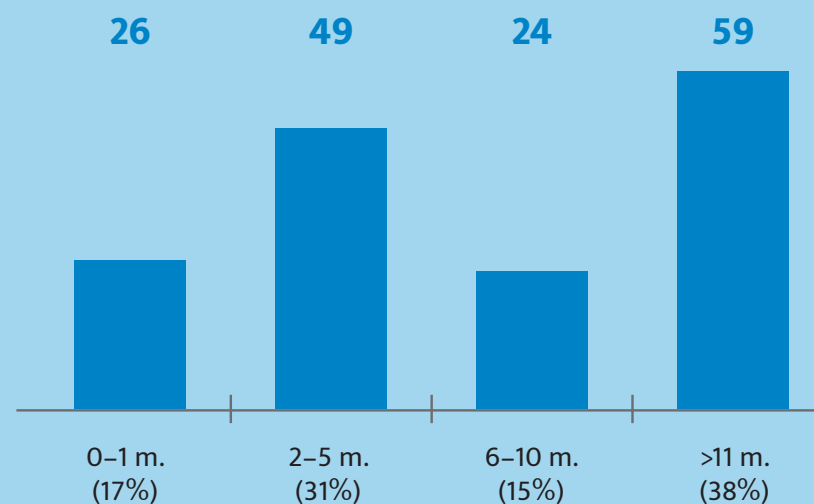
### Bendrovės darbuotojų išsilavinimo struktūra



## Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių



## Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo stažą



## 5.2. Darbuotojų atstovavimas

Bendrovėje veikia dvi nepriklausomos profesinės sąjungos: AB Lietuvos radijo ir televizijos centro darbuotojų profesinė sąjunga ir Nepriklausoma profesinė sąjunga. Sprendimai, galintys įtakoti darbuotojų padėtį Bendrovėje, visuomet derinami su darbuotojų atstovais. Kolektyvinėje sutartyje aprašyta socialinė politika, o kiekvienų metų biudžete numatomas socialinių reikmių fondas. Nauja Kolektyvinės sutarties redakcija buvo pasirašyta 2024-12-27, įsigaliojo 2025-01-01.

## 5.3. Darbuotojų atranka, įdarbinimas, adaptacija

Metinis naujų darbuotojų poreikis nustatomas Bendrovės Strateginiame veiklos plane, planuojant verslo plėtrą pagal Bendrovės veiklas darbo užmokesčio ir kitas susijusių su darbuotojų skaičiumi sąnaudas. Sudarant biudžetą atsižvelgiama į strategines plėtros kryptis, darbuotojų kaitos statistiką, darbo rinkos pokyčių prognozes. Įvertinama tai, kad sparčiai besikeičiančioje technologinėje bei ekonominėje aplinkoje būtų galima užtikrinti veiklos konkurencingumą, atrenkant bei ugdant aukštos kvalifikacijos specialistus, užtikrinant kokybišką paslaugų teikimą.

Detali darbuotojų paieškos bei atrankos procedūra, apimanti ir metodinę informaciją atrankų vykdytojams aprašyta Bendrovės Personalo valdymo procese. Dokumentas aktualia redakcija yra patalpintas Bendrovės elektroninių dokumentų platformoje ir yra prieinamas visiems Bendrovės darbuotojams. Pirmenybė užimti laisvas darbo vietas suteikiama Bendrovės darbuotojams. Kompetencijos ir specifinių žinių, patirties, išsilavinimo reikalavimai pareigybėms aprašyti pareiginiuose nuostatuose. Personalo

skyrius matuoja rodiklį, kiek dienų nuo poreikio identifikavimo iki sutarties pasirašymo trunka paieškos procesas. Siektina reikšmė – ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų. 2025 m. šis rodiklis buvo pasiektas.

Bendrovė kasmet dalyvauja Vilnius Tech organizuojamose Karjeros dienose ir pristato studentams praktikos bei darbo galimybes.

Naujų darbuotojų adaptacijos procesas aprašytas Personalo valdymo procese. Naujai priimtam darbuotojui yra išduodamas adaptacijos (angl. *onboarding*) planas, kuriuo vadovaudamasis darbuotojas per bandomąjį laikotarpį susipažįsta su pagrindiniais procesais, tvarkomis ir sistemomis Bendrovėje, jam iškeliami asmeniniai tikslai šiam periodui, darbuotojas turi darbuotojų saugos ir sveikatos ir priešgaisrinės saugos instruktažą darbo vietoje bei kibernetinės saugos instruktažą. Taip pat darbuotojas turi galimybę susipažinti su savo ir kitų departamentų vykdoma veikla bei kolegomis iš arčiau. 2025 m. adaptacijos planas perkeltas į elektroninę erdvę.

## 5.4. Kompetencijos išlaikymas ir ugdymas

Reikalavimai darbuotojų kompetencijai yra apibrėžti padalinių ir pareigybių nuostatuose, strateginio planavimo dokumentuose, klientų aptarnavimo standartuose ir kituose dokumentuose. Privalomieji mokymai ir atestacijos - norminiuose teisės aktuose (darbas aukštyje, elektroauga, priešgaisrinė sauga, krovinių kėlimas). Darbuotojų kompetencijos klausimai aptariami metinių pokalbių metu, po jų - Personalo padaliniui pateikiamos

darbuotojų ugdymo planų suvestinės, kurios yra pagrindinis dokumentas Bendrovės metiniam ugdymo planui ir biudžetui parengti.

Bendrovė yra identifikavusi svarbiausius (KEY) ir kritinės svarbos (SUPERKEY) darbuotojus. KEY darbuotojų 2025 m. buvo 42, SUPERKEY - 8. Šiems darbuotojams išlaikyti taikomi individualūs papildomų naudų paketai. Bendrovės vadovo ir Personalo vadovo tikslų lentelėse iškeltas tikslas – „Išlai-

kyti svarbiausius darbuotojus, t.y. metinė savanoriška kaita neturi viršyti 10 proc.“. 2025 metais su Bendrove darbo sutartis darbuotojo iniciatyva nutraukė 3 svarbiausi darbuotojai, iškeltas kaitos prevencijos tikslas pasiektas. Kritinės svarbos darbuotojų skaičius išliko nepakitęs. Kontroliuojama svarbiausių darbuotojų kaita rodo darbuotojų lojalumą ir Bendrovės išlaikymo metodų aktualumą.

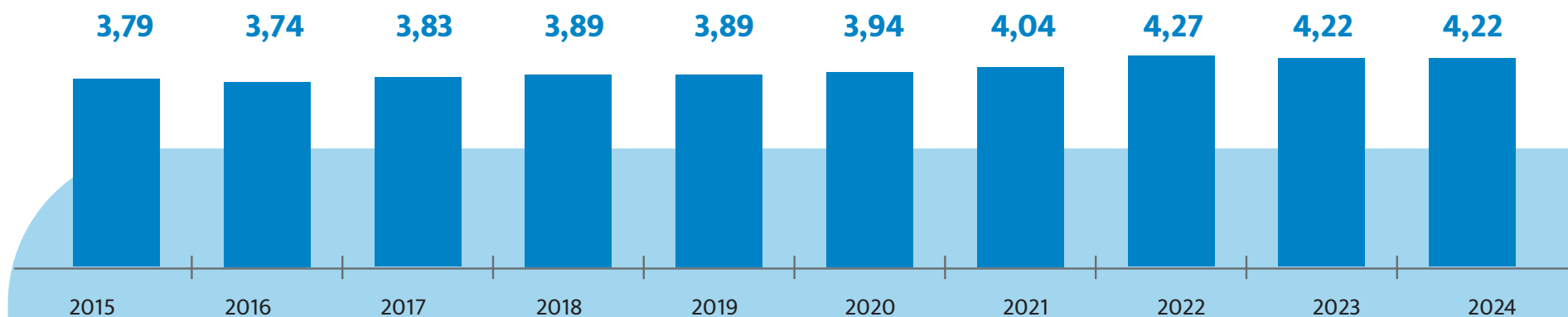
Bendrovė yra iškėlus tikslą, su numatytu mokymų biudžetu suteikti vidutiniškai kiekvienam darbuotojo etatui ne mažiau kaip 32 mokymo valandas per metus. Iškeltas tikslas 2025 m. buvo pasiektas ir viršytas, metinis rodiklis siekė 37 val. etatui. Atsižvelgiant į vadovų kompetencijos vertinimo ataskaitos duomenis (3600 anketa), 2025 m. buvo organizuoti kūry-

biškumo ir inovacijų mokymai. Visiems darbuotojams buvo organizuoti privalomi smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos mokymai, kibernetinės higienos darbe mokymai. Tapus perkančiąja organizacija, Bendrovės pirkimų iniciatoriams ir pirkimus vykdančioms darbuotojams organizuoti viešųjų pirkimų mokymai. Taip pat, įdiegus naujas informacines sistemas (dokumentų valdymo, darbuotojų saugos ir sveikatos, pirkimų vykdymo), vartotojai apmokyti darbui jomis. Bendrovės Personalo skyriaus komanda dalyvauja ir toliau kelia kompetenciją Personalo valdymo profesionalų asociacijos (PVPA) veikloje.

Siekiant puoselėti Bendrovės kultūrą ir vertybes, 2025 m. buvo inicijuotas vidinių ambasadorių „Bičiulių“ projektas.

## 5.5. Darbuotojų pasitenkinimo darbu (įsitraukimo) tyrimas

Darbuotojų pasitenkinimo (įsitraukimo) tyrimo rezultatai (2015-2024 m.):



## 5.6. Darbuotojų įtrauktis po ilgalaikės pertraukos

2025 m. 1 darbuotoja buvo vaiko priežiūros atostogose, jai išlaikyta darbo vieta pagal LR įstatymus. Darbuotojų grįžimas po ilgalaikių atostogų ir privalomosios karo tarnybos (toliau - KT) (2020-2025 m.):

	Darbuotojai vaiko priežiūros atostogose	Iš jų turėjo grįžti į darbą	Iš jų grįžo į darbą	Iš jų pratęsė atostogas	Išėjo iš darbo
2020	21	13	8	3	2
2021	6	1	1	0	2
2022	5	3	0	0	3
2023	3	0	0	0	0
2024	4+1KT	1+1KT	2+1KT	2	0
2025	1	0	0	0	0



# 6. ATLYGIO ATASKAITA

## 6.1. Atlygio ataskaitos tikslas

Ataskaitos tikslas – supažindinti suinteresuotųjų šalių atstovus su Bendrovės atlygio politika, atlygio sudarymo principais, sudėtinėmis dalimis. Ataskaita teikiama už 2025 m. laikotarpį.

Bendrovė veikia dviejose skirtingose ekonominės veiklos srityse. Tradicinė veikloje, kurią sudaro radijo ir televizijos signalų perdavimas, ryšių infrastruktūros plėtojimas, duomenų centrų paslaugos, Bendrovė veikia Informacinių technologijų ir telekomunikacijų (ITT) rinkoje, o Vilniaus televizijos bokšte teikiamos maitinimo, apgyvendinimo ir pramoginės paslaugos priskirtinos HORECA sektoriui. Todėl formuojant personalo politiką visuomet atsižvelgiama į šių skirtingų veiklos sričių, kuriose veikia Bendrovė, ypatumus. Konkurencija tiek ITT, tiek HORECA darbo rinkoje išlieka aukšta, pritraukti ir išlaikyti kompetentingus šių sričių specialistus sudėtinga.



## 6.2. Atlygio politika

Bendrovės atlygio politika aprašyta Kolektyvinės sutarties 2-ame priede, kuris buvo atnaujintas 2025-01-01, kuomet įsigaliojo nauja Kolektyvinės sutarties redakcija. Darbuotojų pareigybių lygiai ir šių lygių atlygio rėžiai nustatyti remiantis *Korn Ferry Hay Group* organizuojamo atlyginimų rinkos tyrimo rezultatais (2025 m. atnaujinti duomenys). Bendrovės atlyginimų lygmuo orientuojamas į ITT rinkos medianą, todėl strateginiame veiklos plane vienas iš tikslų yra dedikuotas laipsniškam Bendrovės atlyginimų vidurkio didinimui.

Bendrovės atlygio politika remiasi lygiateisiškumo, nediskriminavimo ir proporcingumo principais. Tų pačių pareigybių, patirties ir kvalifikacijos darbuotojai gauna vienodą fiksuotą darbo užmokestį.

Visų pareigybių darbuotojų atlygį sudaro fiksuotas darbo užmokestis nustatytas darbo sutartimi ir priedai už asmeninių ir organizacijos tikslų pasiekimą pagal Subalansuotų Bendrovės rodiklių lentelę (Balanced Scorecard). Rodikliai iškeliami ir matuojami kiekvieną kalendorinį ketvirtį, o priedai išmokami per kito kalendorinio ketvirčio mėnesius.

Rodikliai iškeliami ir matuojami šiose perspektyvose:

Perspektyva	Rodiklių pavyzdžiai
Finansiniai rezultatai	EBITDA, pelnas, padalinio sąnaudos
Kiekybiniai, kokybiniai, klientų rodikliai	Klientų skaičius, klientų NPS, ARPU
Procesų, resursų rodikliai	Darbuotojų kaita, gedimų pašalinimo laikas
Tobulėjimo/inovacijų rodikliai	Mokymosi valandos, inovacijų diegimas
Asmeninių projektų ir užduočių	Įgyvendinti projektai ir pan.

Ketvirčio priedų siektinas dydis darbuotojams sudaro iki 10 % nuo fiksuoto darbo užmokesčio, vadovams – iki 20 %. Lyginant su kitais darbo rinkos dalyviais, Bendrovė moka didesnę kintamąją darbo užmokesčio dalį, įskaitant ketvirčio priedus ir metines premijas (18 % palyginus su rinka 12 %).

Kitos Bendrovės darbuotojų atlygio sudėtinės dalys:

- priedai už parduotas paslaugas ir produktus. Klientų (pardavimų sritis) departamento darbuotojai gauna priedus už parduotas paslaugas ir produktus. Priedų dydžiai priklauso nuo to, ar pardavimas įvykdomas naujam klientui, ar tai esamos sutarties pratęsimas/modifikavimas;
- vienkartinės premijos: darbdavio iniciatyva gali būti skiriamos vienkartinės išmokos, skirtos paskatinti darbuotoją už išskirtinius pasiekimus, svarbių projektų atlikimą, iniciatyvų įgyvendinimą;

- metinė premija: skirta paskatinti darbuotojus už individualių ir Bendrovės metinių tikslų įvykdymą, jei Bendrovė finansinius metus baigia pelningai ir pagrindiniai Bendrovės rodikliai įvykdomi ne mažiau nei 70 % tikslo;
- priemokos už: papildomą darbą, ar papildomų pareigų/užduočių vykdymą; darbą esant pokyčiams nuo įprastinių darbo sąlygų bei kitos priemokos pagal LR DK; pasyvų budėjimą namuose.

Vidutinis Bendrovės darbuotojų atlygis per 2025 metus augo 7 %, o darbo užmokesčio fondas 2025 m. sudarė 6 133 tūkst. Eur, tai 608 tūkst. Eur daugiau negu 2024 m. (5 525 tūkst. Eur). Šį pokytį sąlygojo Bendrovės strateginių krypčių pasirinkimas aukštos konkurencijos srityse, didesnis darbuotojų skaičius, taip pat darbo užmokesčio padidėjimas atsižvelgiant į darbo rinkos situaciją.

## 6.3. Informacija apie darbuotojų (pareigybių) atlygius

Vidutinis atlyginimas pagal darbuotojų grupes ir jo pokyčiai pateikiami žemiau lentelėje:

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius 2024 m.	Vidutinis atlyginimas bruto 2024 m.	Darbuotojų skaičius 2025 m.	Vidutinis atlyginimas bruto 2025 m.
Generalinis direktorius	1	10 969	1	12 329
Aukščiausio lygio vadovai	6	6 735	6	7 318
Vadovai	12	5 021	13	5 280
Specialistai	4	1 172	3	1 845
Technikai ir jaunesnieji specialistai	99	3 249	107	3 504
Paslaugų sektoriaus darbuotojai ir pardavėjai	24	2 044	25	2 249
Kvalifikuoti darbininkai	3	1 529	3	1 625
<b>IŠ VISO</b>	<b>149</b>	<b>3 374</b>	<b>158</b>	<b>3 599</b>

*Pastaba: į darbuotojų skaičių neįtraukti atleisti darbuotojai metų eigoje, o į vidutinį atlyginimą neįskaičiuotos išaitinės kompensacijos, vienkartinės premijos, bet įtraukta metinė premija.*

## 6.4. Informacija apie valdybos narių atlygį bei atlygio skyrimo principus

Bendrovės įstatai numato, kad už veiklą valdyboje jos nariams gali būti mokamos atlygis Lietuvos Respublikos teisės aktų ir visuotinio akcininkų susirinkimo nustatyta tvarka. Atlygio dydį ir mokėjimo tvarką nustato ir tvirtina Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.

Per ataskaitinį laikotarpį atlygis Bendrovės valdybos nariams buvo mokamas vadovaujantis 2022 m. gruodžio 2 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-534 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos narių ir komiteto narių atlygio“ (toliau – LR susisiekimo ministro įsakymas), kuris prilyginamas AB Lietuvos radijo ir

televizijos centro visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimui. Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu nustatyta:

- fiksuotas Bendrovės valdybos pirmininko bei nepriklausomo valdybos nario mėnesinis atlygis (Eur/mėn.);
- fiksuotas Bendrovės valdybos nario, kuris yra valstybės tarnautojas, mėnesinis atlygis (Eur/ mėn.)
- išrinkus pavienius valdybos narius, jiems nustatomas atlygis toks pat kaip ir veikiančios valdybos nariams.

### Pareigos

### Atlygio dydis (Eur/mėn.)

Valdybos pirmininkas, nepriklausomas valdybos narys	3 043
Nepriklausomas valdybos narys	2 283
Valdybos narys	1 141

Bendrovės valdybos nariai yra pasirašę veiklos Bendrovės valdyboje sutartis. Valdybos narių veiklos valdyboje sutartyse taip pat nustatyta:

- Valdybos narys įsipareigoja ne ginčo tvarka atlyginti Bendrovei ir apsaugoti ją nuo bet kokių nuostolių ar žalos (įskaitant protingas išlaidas teisinei pagalbai), kuriuos ji gali patirti dėl Valdybos nario

įvykdyto šios Sutarties pažeidimo ir (ar) trečiųjų asmenų, įskaitant Bendrovės akcininko, reikalavimų, susijusių su Valdybos nario veikla Bendrovės valdyboje ar tos veiklos rezultatais, nevykdymo ar netinkamo vykdymo, kai tokie nuostoliai ar žala Bendrovei kilo dėl Valdybos nario tyčios ar didelio neatsargumo.

- Jei vykdamas Valdybos nario funkcijas reikia patirti pagrįstų išlaidų (įskaitant, bet neapsiribojant, kelionės, apgyvendinimo ne Bendrovės veiklos vietoje, transporto, maitinimo kelionės metu ir pan.), susijusių su Valdybos nario funkcijų atlikimu, Bendrovė įsipareigoja padengti tiesiogiai arba kompensuoti Valdybos nariui tokias pagrįstas faktiškai patirtas išlaidas, jeigu jos iš anksto buvo aptartos su Bendrove pagal pateiktus šias išlaidas pagrindžiančius dokumentus.
- Sutarties galiojimo metu Bendrovė įsipareigoja apdrausti Valdybos narį juridinių asmenų organų civilinės atsakomybės draudimu (angl. *Directors and Officers Liability Insurance*).
- Susipažinti su Bendrovės valdybos nario veiklos Bendrovės valdyboje sutarties forma galima Bendrovės svetainėje: Valdybos nario veiklos Bendrovės valdyboje sutartis.  
2022 m. gruodžio 2 d. LR susisiekimo ministro įsakymas Nr. 3-534 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos narių ir komiteto narių atlygio“ ir juo nustatyti Bendrovės valdybos narių atlygio principai bei dydis galioja iki LR susisiekimo ministro 2022 m. kovo 1 d. įsakymu Nr. 3-118 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos“ išrinktos valdybos kadencijos pabaigos.

Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovės valdybos nariams priskaityta:

Pareigos	2025 m. priskaičiuotos sumos už veiklą valdyboje (Eur) **
Valdybos pirmininkas, nepriklausomas valdybos narys	36 516
Nepriklausomas valdybos narys	27 396
Valdybos narys	13 692

\*\* įtraukta ir Bendrovės mokami mokesčiai.

## 6.5. Informacija Audito komiteto narių atlygi bei atlygio skyrimo principus

Bendrovės Audito komiteto veiklos nuostatų 18 punktą numato, kad už darbą Audito komitete jo nariams gali būti atlyginama. Atlygio dydį ir mokėjimo tvarką nustato ir tvirtina Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.

2022 m. gruodžio 2 d. LR Susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-534 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos narių ir komiteto narių atlygio“, kuris prilyginamas AB Lietuvos radijo ir televizijos centro visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams buvo nustatyta:

- fiksuotas Bendrovės Audito komiteto pirmininko bei nepriklausomo Audito komiteto nario mėnesinis atlygis (Eur/mėn.);
- nustatyta, kad Audito komiteto nariui, kuris yra valstybės tarnautojas, už veiklą komitete atlygis yra nemokamas.

Informacija apie Audito komiteto narių atlygį ir jo skyrimo principus pateikta Bendrovės interneto svetainėje. Bendrovės Audito komiteto nario sutarties formoje aprašyta Bendrovės Audito komiteto narių veiklos Bendrovės Audito komitete apmokėjimo tvarka.

Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovės Audito komiteto nariams priskaičiuota:

Pareigybė	2025 m. priskaičiuotos sumos už veiklą Audito komitete (Eur) **
Audito komiteto pirmininkas, nepriklausomas Audito komiteto narys	20 544
Nepriklausomas Audito komiteto narys	13 692
Audito komiteto narys*	-

\* Vadovaujantis 2022 m. gruodžio 2 d. LR Susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-534 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro valdybos narių ir komiteto narių atlygio“ 1.6 punktu komiteto nariui, kuris yra valstybės tarnautojas, už veiklą komitete atlygis yra nemokamas.

\*\* įtraukti ir Bendrovės mokami mokesčiai

Bendrovės Audito komiteto nariai yra apdrausti civilinės atsakomybės draudimu.

## 6.6. Informacija apie Bendrovės generalinio direktoriaus atlygį bei atlygio skyrimo principus

Vadovaujantis Bendrovės įstatais, atlygį bei kitas Bendrovės generalinio direktoriaus darbo sutarties sąlygas nustato Bendrovės valdyba. Bendrovės valdyba taip pat tvirtina Bendrovės vadovo darbo apmokėjimo tvarkos aprašą (toliau – Tvarkos aprašas), kuris reglamentuoja generalinio direktoriaus darbo apmokėjimo tvarką.

Vadovaujantis galiojančiu Tvarkos aprašu, patvirtintu 2024-03-29 valdybos nutarimu Nr. 6-8, Bendrovės generalinio direktoriaus atlygis susideda iš šių dalių: pareiginės algos, kintamosios dalies ir premijos.

Bendrovės vadovo pareiginės algos koeficientą nustato Bendrovės valdyba savo nutarimu atsižvelgiant į kategoriją, kuriai priskiriama Bendrovė. Bendrovės priskyrimas kategorijai vykdomas pagal Lietuvos Respublikos įmonių atskaitomybės įstatymo 4 straipsnio nuostatas. Bendrovės balanse nurodyto turto vertė viršija 20 mln. Eur, todėl Bendrovė priskiriama prie vidutinių įmonių kategorijos.

Pareiginė alga apskaičiuojama, pareiginės algos koeficientą padauginus iš pareiginės algos (atlyginimo) bazinio dydžio, nustatyto Lietuvos Respublikos pareiginės algos (atlyginimo) bazinio dydžio nustatymo ir asignavimų darbo užmokesčiui perskaičiavimo įstatyme. Nustatant pareiginės algos koeficientą atsižvelgiama į nepriklausomo rinkos atlygio tyrimo rezultatus.

Kintamoji atlygio dalis priklauso nuo vadovui nustatytų veiklos rodiklių, susijusių su įmonės tikslų įgyvendinimu. Kiekvienų kalendorinių metų pradžioje valdyba tvirtina siektinus einamųjų metų rodiklius. Kintamoji atlygio dalis išmokama vieną kartą pasibaigus finansiniams metams ir patvirtinus finansinių ataskaitų rinkinius, atsižvelgus į praėjusių finansinių metų veiklos rodiklių įvykdymą. Kintamoji atlygio dalis negali viršyti 30 procentų vadovui praėjusiais metais išmokėtos pareiginės algos.

Už išskirtinį vadovo indėlį įgyvendinant įmonės tikslus arba pasiekus išskirtinius rezultatus, pasibaigus finansiniams metams ir patvirtinus finansinių ataskaitų rinkinius iš Bendrovės pelno arba iš sutaupyto lėšų, skirtų darbo užmokesčiui, vadovui valdybos nutarimu gali būti skiriama premija, kurios dydis negali viršyti jo 4 pareiginės algos dydžių.

2025 m. skaičiuojant ir valdybai tvirtinant generalinio direktoriaus atlyginimo kintamąją dalį (metinę premiją) už 2024 m., buvo vertinamas subalansuotų rodiklių lentelės įvykdymas (100 %).

Generalinis direktorius ir darbuotojai 2025 m. buvo skatinti metine premija už 2024 m. veiklos rezultatus. Generalinio direktoriaus darbo užmokestis ir sudėtinės dalys 2024 m. (vidurkis):

Atlygio dalis	Suma (Eur)
Pastovioji dalis	9 490
Kintamoji dalis (metinė premija)	2 839
<b>IŠ VISO</b>	<b>12 329</b>

## 6.7. Papildomos naudos darbuotojams

Bendrovė, siekdama išlaikyti ir motyvuoti darbuotojus, suteikia jiems papildomas naudas: papildomą sveikatos draudimą, sveikatinimo ir sporto išlaidų kompensavimą, draudimą nuo nelaimingų atsitikimų visą parą visame pasaulyje, kaupimą III pensijų pakopoje darbdavio lėšomis, nemokamą stovėjimo aikštelę darbuotojų automobiliams, galimybę parkuoti tarnybinį automobilį prie namų (techninės priežiūros tarnybos inžinieriams), materialines pašalpas pagal kolektyvinę sutartį, hibridinį darbo modelį, vertikalios ir horizontalios karjeros galimybes, reguliarių kompetencijų ugdymą, papildomą studijų ir tobulėjimo išlaidų kompensavimą, poilsio kambarį darbuotojams ir erdvę jų vaikams, Bendrovės renginius bei konkursus. Taip pat Bendrovė suteikia 2 papildomas apmokamas atostogų dienas, kai per metus yra išnaudota darbuotojui priklausanti atostogų norma ir atostogų likutis yra ne daugiau kaip 10 darbo dienų. Taip skatinamas darbuotojo darbo ir laisvo laiko balanso išlaikymas.

Darbuotojams suteikiama galimybė diversifikuoti papildomas naudas ir susiformuoti jų paketą pagal savo individualius poreikius, atsižvelgiant į jiems suteiktą metinį krepšelio biudžetą. Populiariausia nauda jau daugelį metų išlieka papildomas sveikatos draudimas. Į vieną arba kaip sudėtinę naudų dalį renkasi 80 proc. visų darbuotojų.





# 7. TVARUMO ATASKAITA

## 7.1. Apie tvarumo ataskaitą

AB Lietuvos radijo ir televizijos centro (toliau – Telecentras, Bendrovė) 2025 metų Tvaraus verslo ataskaita (toliau – Ataskaita) yra parengta laikantis aukščiausių tvarumo atskaitomybės principų ir standartų, pateikiant išsamią ir patikimą informaciją apie Telecentro veiklą bei pasiekimus aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo (angl. *Environmental, Social & Governance – ESG*) srityse.

Ataskaita yra parengta remiantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. *Global Reporting Initiative – GRI*) rekomendacijomis ir atsižvelgiant į Europos Sąjungos Tvarumo ataskaitų standartus (angl. *European Sustainability Reporting Standards – ESRS*), kaip numatyta Įmonių tvarumo ataskaitų direktyvoje (angl. *Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD*).

Ataskaita nėra privaloma Vadovybės ataskaitos sudedamoji dalis ir yra rengiama Bendrovės iniciatyva, siekiant savo veikloje įtvirtinti skaidrumo ir socialinio atsakingumo principus. Bendrovei taip pat nėra privalomos ES Taksonomijos reglamento nuostatos, susijusios su informacijos atskleidimu.

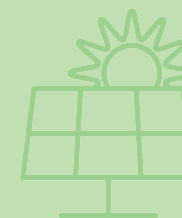
Ataskaita apima laikotarpį nuo 2025 m. sausio 1 d. iki 2025 m. gruodžio 31 d.

Ankstesnė Telecentro Ataskaita buvo pateikta 2025 m. kovą ir apėmė laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d. Minėtą Ataskaitą, o taip pat ir visą 2024 metų darniąją veiklą VšĮ Valdymo koordinavimo centras (VKC) prie Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos įvertino A balu.

Ataskaita skelbiama Bendrovės interneto svetainėje (skiltyje „Darnus verslas“) adresu [www.telecentras.lt/apie-mus/darnus-verslas](http://www.telecentras.lt/apie-mus/darnus-verslas).

Įgyvendindamas darnaus verslo politiką ir vykdydamas tvariąją veiklą, Telecentras rengia trumpalaikius ir ilgalaikius priemonių planus. Už šių planų rengimą, įgyvendinimą ir priežiūrą atsakingas Bendrovės Darnaus verslo komitetas bei struktūriniai Bendrovės padaliniai.

Klausimus, komentarus ir pastabas kviečiame teikti už ataskaitos parengimą atsakingai Telecentro Darnumo ekspertei Joanai Zasimavičienei el. paštu [j.zasimaviciene@telecentras.lt](mailto:j.zasimaviciene@telecentras.lt)



## 7.2. Pagrindiniai 2025 m. pasiekimai

**A**

SKAIDRUMO RODIKLIS  
VKC GEROSIOS  
VALDYSENOS INDEKSE

**9,3 MW**

NUOSAVŲ SAULĖS  
ELEKTRINIŲ GALIA

**9,0 GWh**

PAGAMINTA ELEKTROS  
ENERGIJA NUOSAVOSE  
SAULĖS ELEKTRINĖSE

**60 %**

NUOSAVOS SAULĖS  
ELEKTROS ENERGIJOS  
DALIS BENDRAME 2025 M.  
SUVARTOTOS ELEKTROS  
ENERGIJOS KIEKYJE

**7 %**

PADIDĖJO VIDUTINIS  
DARBUOTOJŲ  
ATLYGINIMAS

**98,95 %**

ATLIKTŲ PIRKIMŲ  
DALIS, KURIOJE BUVO  
INTEGRUOTI ŽALIEJI  
REIKALAVIMAI

**15 t**

ANTRINIŲ ŽALIAVŲ  
PERDIRBĖJAMS PRIDUOTA  
VEIKLOJE NEBENAUDOJAMŲ  
MEDŽIAGŲ



## 7.3. Bendrosios darniosios veiklos nuostatos

Tvaraus verslo (toliau – Tvarioji, Darnioji) veikla yra svarbus Telecentro verslo strategijos dalis, sudaranti galimybę Bendrovei prisidėti prie darnios valstybės ir darnios visuomenės vystymosi Lietuvoje, taip pat formuojantis visuomenės ir atskirų jos grupių požiūrį į Bendrovę.

### Pagrindiniai dokumentai

Plėtodamas Darniąją veiklą, Telecentras remiasi:

- Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) principais;
- Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais;
- Jungtinių Tautų Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative) rekomendacijomis;
- Europos Komisijos komunikato dėl įmonių socialinės atsakomybės skatinimo („Žalioji knyga“) nuostatomis;
- VVĮ gerosios valdysenos indeksu (pagal VKC metodiką);
- Bendrovės vizija, misija, vertybėmis;
- Bendrovės etikos kodeksu;
- Veiklos partnerių etikos kodeksu;
- Kolektyvine sutartimi;
- Bendrovės strateginio veiklos plano gairėmis.

### Politikos ir tvarkos

Pagrindinės Darnioje veikloje taikomos politikos ir tvarkos yra šios:

- Bendrovės Darnaus verslo politika;
- Atsparumo korupcijai politika;
- Privačių interesų ir konfliktų derinimo tvarka;
- Asmens duomenų apsaugos politika;
- Lygių galimybių politika;

- Bendrovės smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos politika;
- Informacijos saugumo politika;
- Sutarčių su tiekėjais valdymo tvarka;
- Dovanų politikos gairės;
- Rizikų valdymo politika;
- Veiklos procesų rizikų valdymo proceso aprašas;
- Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės
- Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo valdymo procesas;
- Paramos valdymo taisyklės.

### Svarbiausios suinteresuotos šalys

Telecentras vykdo Darniąją veiklą atsižvelgdamas į svarbiausių suinteresuotų šalių (SSŠ) lūkesčius ir interesus, taip pat siekdamas įtraukti suinteresuotas šalis į Darniosios veiklos tikslų nustatymą, planavimą ir įgyvendinimą. Bendrovė išskiria šias svarbiausias suinteresuotas šalis:

- Darbuotojai ir jų atstovai;
- Valstybės institucijos (akcentuojant atliekančias Bendrovės savininko ir reguliavimo funkcijas);
- Klientai (organizacijos ir ūkio subjektai);
- Tiekėjai ir partneriai.

Bendrovės vadovybė (valdyba ir jos komitetai, administracija) pagal Darnaus verslo politiką nepriskiriama SSŠ ir yra traktuojama kaip Bendrovės organai ar atstovai, per kuriuos Bendrovė įgyja teises ir pareigas. Daugiau informacijos apie Telecentro vadovybę pateikiama 2025 m. Vadovybės ataskaitos V skyriuje Valdymo ataskaita.

Telecentro santykis su suinteresuotomis šalimis atskleidžiamas per jų lūkesčių ir interesų identifikavimą bei juos atliepiančią Bendrovės veiklą (žr. lentelę).

## SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ LŪKESČIAI/INTERESAI IR TELECENTRO VEIKLA JUOS ATLIEPIANT

SUINTERESUOTOJI ŠALIS	SVARBIAUSI LŪKESČIAI/INTERESAI	LŪKESČIUS ATLIEPIANTYS TELECENTRO VEIKSMAI
<b>DARBUOTOJAI IR JŲ ATSTOVAI</b>	Stabili Bendrovės verslo perspektyva	Strateginis veiklos planas yra rengiamas 4 metų laikotarpiui ir peržiūrimas kiekvienais metais. Planą tvirtina valdyba. Verslo strategijos ir jos pokyčių pristatymas Bendrovės intranete bei susitikimuose su darbuotojais
	Aiški verslo strategija	Kryptinga ir struktūruota Personalo politika, orientuota į darbuotojų gerovės plėtrą, reguliarius darbuotojų pasitenkinimo (įsitraukimo) tyrimai, produktyvūs santykiai su profsajungomis
	Rūpestingas ir įsiklausantis darbdavys: rūpestis darbuotojų gerove (atlygis, sveikata, sauga, motyvuojanti ir psichologiškai komfortiška aplinka)	Aktyvi vidinė ir išorinė komunikacija, gerų žinių sklaidimas, reputacijos rizikų valdymas
	Geras Bendrovės įvaizdis ir reputacija	Vidinės komunikacijos priemonėmis darbuotojai informuojami apie darnaus verslo veiklas ir projektus, skatinant jų įsitraukimą ir dalyvavimą juose. Vykdomi mokymai atskiromis darnumo temomis
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	

SUIINTERESUOTOJI ŠALIS	SVARBIAUSI LŪKESČIAI/ INTERESAI	LŪKESČIUS ATLIEPIANTYS TELECENTRO VEIKSMAI
VALSTYBĖS INSTITUCIJOS	Patvirtintos verslo strategijos vykdymas	Strateginių tikslų pasiekimas vertinamas atsižvelgiant į inovacijų diegimą, skaitmeninimo pažangą ir tvarumo iniciatyvas. Vadovų ir darbuotojų atlygis ir motyvacinės priemonės susiejamos su šių prioritetų sėkmingu įgyvendinimu
	Atitikti gerosios valdysenos reikalavimams ir normoms	Diegiami gerosios valdysenos principai ir praktikos, remiantis VKC rekomendacijomis
	Savalaikis informacijos teikimas, užklausų vykdymas	Efektyvus dokumentų valdymo sistemos įdarbinimas, teisinių dokumentų ir komunikacinių pranešimų derinimas su valstybės institucijomis, skaitmeninių įrankių naudojimas operatyvumui didinti
	Dalyvavimas valstybės institucijų iniciatyvose ir projektuose	Įsitraukimas į žaliąjį Lietuvos kursą (saulės elektrinės, kt. Bendrovės energetiniai projektai), judumo, energijos taupymo iniciatyvas, Atvirų duomenų portalo veiklą
	Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė	Institucijų informavimas apie darnaus verslo veiklas ir projektus, įtraukimas į darnumo strategijos formavimą per apklausas, kitas grįžtamojo ryšio priemones

SUIINTERESUOTOJI ŠALIS	SVARBIAUSI LŪKESČIAI/ INTERESAI	LŪKESČIUS ATLIEPIANTYS TELECENTRO VEIKSMAI
<b>KLIENTAI (ORGANIZACIJOS IR ŪKIO SUBJEKTAI)</b>	<p>Kokybiškos paslaugos, teikiančios aukštą pridėtinę vertę</p> <hr/> <p>Proaktyvus ir pozityvus santykis su klientu</p> <hr/> <p>Greitas reagavimas į kreipinius, užklausas ir pretenzijas</p> <hr/> <p>Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė</p>	<p>Periodiškai vykdomi klientų pasitenkinimo tyrimai ir apklausos, kurių pagrindu koreguojami procesai, tvarkos, bendravimo su klientais nuostatos.</p> <p>Paslaugų kokybės stebėseną ir proaktyvus ryšių su klientais valdymas, efektyvi skambučių centro veikla</p> <hr/> <p>Klientų informavimas apie svarbiausius poveikius, rodiklius ir veiklas; ISO standartų diegimas ir sertifikavimas</p>
<b>TIEKĖJAI IR PARTNERIAI</b>	<p>Skaidrūs pirkimai, besiremiantys aiškiais taisyklėmis ir procedūromis</p> <hr/> <p>Socialiai atsakinga ir darni Bendrovė</p>	<p>Pirkimų proceso ir taisyklių tobulinimas, atsižvelgiant į išsakomus poreikius ir pastabas</p> <hr/> <p>Partnerių informavimas apie darniąją veiklą, vykdomas tvarumo iniciatyvas bei projektus; Žaliųjų pirkimų integravimas į pirkimų taisykles ir procesus</p>

## Pagrindinės veiklos kryptys, poveikiai ir temos

Telecentro Darnioji veikla planuojama ir įgyvendinama trimis pagrindinėmis kryptimis:

### Aplinkosaugos

#### Aplinkosaugos kryptyje

Bendrovė akcentuoja 7 temas:

1. Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis;
2. Energijos taupymas ir naudojimo efektyvumas;
3. Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas;
4. Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovės išsaugojimas;
5. Vandens naudojimo racionalus mažinimas;
6. Vartotojų švietimas energijos taupymo klausimais;
7. Aplinkosaugos vadybos tobulinimas.

### Socialinės atsakomybės

**Socialinėje kryptyje** Bendrovė išskiria šias aktualias 14 temų:

1. Paramos Ukrainai teikimas;
2. Informacinės visuomenės tvarios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas;
3. Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos;
4. Darbuotojų pasitenkinimas ir įgalinimas;
5. Darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimas ir būsimų darbuotojų rengimas;
6. Darbuotojų sveikata ir sauga;
7. Sąžininga ir konkurencinga atlygio politika bei darbuotojų gerovė;
8. Klientų pasitenkinimas;
9. Vartotojų sveikata ir sauga;
10. Nediskriminavimas ir žmogaus teisių užtikrinimas, lyčių lygybė;
11. Darnumas tiekimo grandinėje;
12. Socialinis dialogas, bendruomenių įtraukimas, savanorystė;
13. Darnaus turizmo skatinimas;
14. Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdyimas.

### Valdysenos

#### Valdysenos kryptyje

Bendrovė akcentuoja 6 temas:

1. Darnumo valdymas ir komunikacija;
2. Korupcijos prevencija;
3. Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga;
4. Žalieji pirkimai;
5. Darniosios inovacijos;
6. Darnios veiklos rizikų valdymo sistema.

Kiekvienoje iš šių krypčių Bendrovė yra apibrėžusi svarbiausius poveikius ir pagrindines temas, į kurias orientuoja ir ateityje orientuos savo Darniąsias veiklas bei projektus.

## 7.4. 2025 m. strategijos ir tikslai bei jų sąsajos su JT darnaus vystymosi tikslais

Formuodamas Tvaraus verslo strategijas ir 2025 m. tikslus, Telecentras siekė, kad jie sietųsi su Bendrovės strateginiais tikslais, akcininko lūkesčiais ir Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais, prisidėtų prie jų įgyvendinimo tarptautiniu mastu.

Telecentro veiklos principai apima keturias dimensijas:

1

**ATSAKINGUMAS** – vykdome klientams, partneriams duotus pažadus ir iš kiekvieno darbuotojo tikimės atsakingo požiūrio į savo darbą;

2

**VERŽLUMAS IR INOVATYVUMAS** – esame patyrusi, kartu jaunatviška komanda, orientuota į naujoves ir greitą pažangių sprendimų įgyvendinimą;

3

**PAGARBA** – pagarba klientams, kolegoms, verslo partneriams ir aplinkai, kurioje gyvename, yra mūsų elgesio pagrindas;





4


**DARNUMAS** – mums svarbu, kad Bendrovė veiktų darniai tiek mus supančios gamtinės ir socialinės aplinkos atžvilgiu, tiek vidinių procesų ir darbinių santykių kolektyve požiūriu.

Pagrindinės Bendrovės strateginės verslo kryptys ir veiklos prioritetai, kurie padės užtikrinti 2025–2028 m. tvarią plėtrą, efektyvumą bei aukštos kokybės paslaugų teikimą plačiau aprašyti metinio pranešimo 2.4. skyriuje.

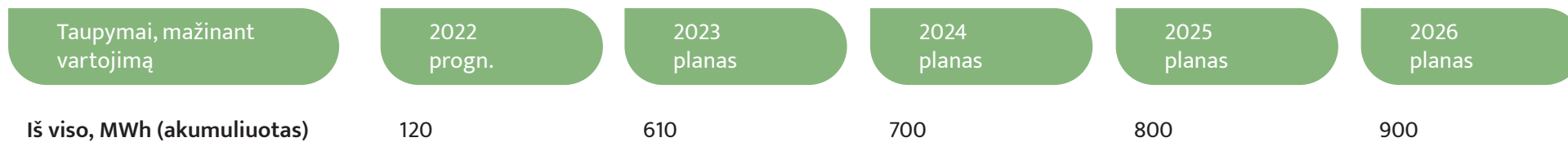
Darnumas yra vienas iš Bendrovės strateginių prioritetų, glaudžiai susijęs su įmonės veikla ir ilgalaikiais siekiais. Siekiame ne tik mažinti mūsų veiklos poveikį aplinkai, bet ir kurti tvarią, socialiai atsakingą ir inovatyvią verslo aplinką, kuri atitiktų suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Šioje strateginėje veiklos kryptyje ypatingas dėmesys skiriamas darnumo tikslams, kurie orientuoti į veiklos efektyvumą, darbuotojų gerovę ir žaliosios energetikos plėtrą.

Telecentras atsakingai prisideda prie Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų (angl. Sustainable Development Goals) įgyvendinimo, siekdamas kurti teigiamus pokyčius aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse. Bendrovė vadovaujasi Darnaus verslo politika, kurioje apibrėžiamos pagrindinės kryptys ir įsipareigojimai. Ši politika yra viešai prieinama mūsų interneto svetainėje (Darnus verslas – Telecentras). Telecentro ilgalaikė strategija, darnaus vystymosi gairės, kasdienės operacijos ir įmonės kultūra prisideda prie daugelio pasaulinių tvarumo tikslų. Iš septyniolikos darnaus vystymo tikslų išskiriame mums ypač svarbius septynis, kurie labiausiai atitinka mūsų strategines darnaus vystymosi kryptis.

VEIKLOS KRYPTIS	TIKSLAS	2025–2028 M. STRATEGINIAI TIKSLAI	JT DARNAUS VYSTYMO SI TIKSLAI
	Atsinaujinančios energijos plėtra	<p>Dekarbonizuoti Bendrovės veiklą energetinių išteklių ir F-dujų (šaltnešių) vartojimo srityje iki 2030 m.</p> <hr/> <p>Mažinti energijos sąnaudas ir didinti technologinį efektyvumą</p>	
APLINKOSAUGA	Atsakingas vartojimas ir gamyba	<p>Pereiti prie sisteminės aplinkosaugos vadybos</p> <hr/> <p>Skleisti darnumo standartus per pirkimus ir bendradarbiavimą su partneriais</p> <hr/> <p>Siekti taupaus geriamojo vandens vartojimo</p> <hr/> <p>Mažinti atliekų apimtį per antrinį panaudojimą</p>	
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	Darnus ekonomikos augimas	<p>Žiedinės ekonomikos ir bioįvairovės principų įgyvendinimas</p> <hr/> <p>Išlaikyti aukštos kvalifikacijos ir motyvuotus darbuotojus</p> <hr/> <p>Darbuotojų gerovės užtikrinimas tiekimo grandinėje</p> <hr/> <p>Vartotojų teisių, saugos ir sveikatos užtikrinimas</p>	 

VEIKLOS KRYPTIS	TIKSLAS	2025–2028 M. STRATEGINIAI TIKSLAI	JT DARNAUS VYSTYMO SI TIKSLAI
		<p>Diegti inovacijas, kurios nešėtų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą</p> <hr/> <p>Informacinės visuomenės tvarios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas</p>	
	Žmogaus teisės ir lyčių lygybė	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje asmenys nebūtų diskriminuojami dėl lyties	
VALDYSENA	Geroji valdysena ir skaidrumas	<p>Pereiti prie darnaus verslo atskaitingumo pagal ES direktyvas ir standartus</p> <hr/> <p>Užtikrinti aukštus etikos standartus, ugdyti korupcijos netoleravimo ir užkardymo kultūrą</p>	

Bendrovės strategijoje numatyta nuosekliai mažinti energijos sąnaudas, optimizuoti procesus ir užtikrinti tvarią plėtrą. Vienas pagrindinių tikslų – įgyvendinti energijos taupymo priemones, leidžiančias sumažinti elektros ir šilumos vartojimą 800 MWh (lyginant su 2021 m.). Tai ne tik padeda optimizuoti išlaidas, bet ir sumažina ekologinį pėdsaką.



Kitas svarbus darnumo aspektas – darbuotojų gerovė, įtrauktis ir kompetencijų ugdymas. Bendrovė nuolat matuoja darbuotojų įsitraukimo indeksą ir siekia, kad jis būtų aukštesnis nei tyrimo dalyvių rinkos vidurkis (67). Nuolatinis darbuotojų tobulėjimas skatinamas užtikrinant, kad kiekvienam darbuotojui per metus būtų skiriama daugiau nei 32 valandos mokymų. Taip pat siekiama išlaikyti svarbiausius specialistus organizacijoje, užtikrinant, kad svarbiausių (angl. Key) darbuotojų kaita neviršytų 10 %. Šios priemonės prisideda prie darnios organizacijos kultūros kūrimo, didesnio įsitraukimo ir ilgalaikės darbuotojų motyvacijos.

Darnumo prioritetuose numatyta tolimesnė žaliosios energetikos plėtra – 2025 metais buvo baigtas saulės elektrinių statybų projektas ir pradėtas įgyvendinti elektros energijos kaupiklio įsigijimo projektas. 2025 m. sugeneruota energija užtikrino apie 60 % bendrovės energijos poreikio. Plečiantis Bendrovės veiklai ir pastačius du duomenų centrus (VDC3 ir VDC4) nuo 2026 m. elektros energijos poreikis ir vartojimas augs, todėl saulės elektrinėse sugeneruota proporcinė dalis, tikėtina, mažės. Planuojama, kad 2026 m. sugeneruota elektros energija sudarys 50 %, o 2027 m. – 40 % viso įmonės energijos poreikio. Toliau siektinas žaliosios energijos rezultatas – per 2026-2027 m. įgyvendinti elektros energijos kaupiklio įsigijimo projektą, kuris leis ne tik kaupti saulės elektrinių pagamintą elektros energiją, bet ir dalyvauti elektros energijos balansavimo rinkoje. Tai reikšmingas žingsnis mažinant priklausomybę nuo iškastinio kuro ir skatinant tvarią, klimatui draugišką veiklą.

Šie darnumo tikslai aiškiai parodo įmonės siekį tapti efektyvesne, inovatyvesne ir socialiai atsakinga organizacija. Derinant energijos vartojimo efektyvumą, darbuotojų gerovę ir žaliosios energetikos sprendimus, įmonė ne tik atitinka šiuolaikinius tvarumo standartus, bet ir prisideda prie ilgalaikės ekonominės bei aplinkosauginės vertės kūrimo.



## 7.5. Reikšmingumo vertinimas

2024 m. buvo atlikta svarbiausių faktorių, užtikrinančių Telecentro ilgalaikį veiklos tvarumą, reitingavimas ir vertinimas bei nustatyti prioritetai uždaviniams ir rodikliams, kurie buvo įtraukti į 2025 m. strateginį planą. Šis procesas vykdomas atsižvelgiant į Darnaus verslo politikos 35 punktą, įpareigojantį Bendrovę „vengti neefektyvios išteklių dispersijos“ bei „sutelkti organizacinius ir finansinius išteklius proveržiui konkrečiose srityse pasiekti“. Tai analitinis-komunikacinis procesas, kurio metu yra apklausama Bendrovės vadovybė, taip pat ir suinteresuotosios šalys, po ko suformuojami Svarbiausių poveikių ir veiklos prioritetų reitingai. Šie reitingai tampa kelrode, keliant Darniosios veiklos tikslus ir uždavinius.

Formuojant 2025 m. svarbiausių poveikių ir veiklos reitingus, į specialios anketos klausimus atsakė Bendrovės vadovybė, skyrių vadovai ir specialistai, taip pat Bendrovės akcininko – Susisiekimo ministerijos – atstovai. Visi pildžiusieji anketą turėjo įvertinti Bendrovės daromo poveikio arba veiklos prioriteto svarbą Bendrovės Darniosios veiklos kontekste 3 balų sistemoje, kurioje 3 balai atitinka įvertį LABAI SVARBU, 2 balai – SVARBU, 1 balas – VIDUTINIŠKAI SVARBU.

		APLINKOSAUGA	SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	VALDYSENA
SVARBA SUINTERESUOTOMS ŠALIMS	LABAI SVARBU	Energijos taupymas ir energetinio efektyvumo didinimas	Darbuotojų sveikata ir sauga	Duomenų privatumas ir sauga
		Poveikio klimato kaitai mažinimas	Sąžininga ir konkurencinga atlygio politika bei darbuotojų gerovė	Korupcijos prevencija
	SVARBU	Žiedinė ekonomika, atliekų prevencija ir mažinimas	Nediskriminavimas ir žmogaus teisių užtikrinimas, lyčių lygybė	Darnios veiklos rizikų valdymo sistema (įskaitant prisitaikymą prie klimato kaitos)
		Aplinkosaugos vadybos tobulinimas	Klientų pasitenkinimas	Darnumas tiekimo grandinėje

	APLINKOSAUGA	SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	VALDYSENA
SVARBA SUINTERESUOTOMS ŠALIMS	<b>SVARBU</b> Aplinkosaugos vadybos tobulinimas	Darniosios inovacijos	Darnumas tiekimo grandinėje
		Darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimas ir būsimų darbuotojų rengimas	
		Vartotojų sveikata ir sauga	
		Informacinės visuomenės tvarios infrastruktūros užtikrinimas	
		Darbuotojų pasitenkinimas ir įgalinimas	
	Paramos Ukrainai teikimas		
<b>VIDUTINIŠKAI SVARBU</b>	Poveikis gamtai ir bioįvairovės išsaugojimas	Socialinis dialogas, bendruomenių įtraukimas, savanorystė	Darnumo valdymas ir komunikacija
	Geriamo vandens taupymas	Darnaus turizmo skatinimas	
	Žalieji pirkimai	Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos	
		Visuomenės pilietiškumo ir istorinės atminties ugdymas	

2025 m. Telecentras, kartu su išorinių konsultantų pagalba, 2025 m. pradėjo dvejojo reikšmingumo vertinimo procesą. Viename iš pradinių etapų buvo sudaryta Vertės grandinė. Vertinimo metu, buvo išanalizuoti galimi poveikiai ir identifikuotos rizikos. Siekiant tikslo ir į kokybišką rezultatą orientuoto proceso, buvo nuspręsta dvejojo reikšmingumo vertinimą pabaigti 2026 metais.

Žemiau lentelėje pateikiami Bendrovės strateginiai darnumo tikslai ir

konkrečios priemonės, sudarytos remiantis atliktu svarbiausių faktorių reitingavimu. Lentelėje išskirtos trys pagrindinės darnumo sritys – aplinkosauga, socialinė atsakomybė ir valdysena. Kiekvienai sričiai buvo numatyti konkretūs tikslai, kurie susieti su Bendrovės strateginiais tikslais. Pateikiamos priemonės leido efektyviai įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, prisidėjo prie ilgalaikio darnumo užtikrinimo ir sustiprino Bendrovės atsakomybę suinteresuotų šalių atžvilgiu.

REIŠMINGUMO SRITIS	PAGRINDINĖ TVARUMO TEMOS SRITIS	STRATEGINIAI TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS
APLINKOSAUGA	Energetinis efektyvumas ir mažesnė tarša	De karbonizuoti Bendrovės veiklą energetinių išteklių vartojimo srityje iki 2030 m.	1. Nuosavų saulės jėgainių statybos užbaigimas; 2. Nuosavo saulės energijos kaupiklio projektas
	Energijos taupymas ir technologinis efektyvumas	Mažinti energijos sąnaudas ir didinti technologinį efektyvumą	1. Elektros energijos taupymo priemonių plano įgyvendinimas
	Sisteminis aplinkosaugos valdymas	Pereiti prie sisteminės aplinkosaugos vadybos	1. Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo vadybos sistemų efektyvus valdymas pagal ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018
	Tvarūs pirkimai ir tiekimo grandinė	Skleisti darnumo standartus per pirkimus ir bendradarbiavimą su partneriais	1. Žaliųjų reikalavimų integracija į 90 % pirkimų
	Atliekų mažinimas ir perdirbimas	Mažinti atliekų apimtį per antrinį panaudojimą	1. Atliekų rūšiavimo mokymai; 2. Technologinių atliekų utilizavimas; 3. Maisto atliekų mažinimas; 4. Kompostavimas

REIŠKINGUMO SRITIS	PAGRINDINĖ TVARUMO TEMOS SRITIS	STRATEGINIAI TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	Tarptautinė pagalba ir parama	Teikti paramą Ukrainos transliuotojams ir retransliuotojams	1. TV/Radijo siųstuvų siuntos užtikrinimas
	Lygių galimybių užtikrinimas	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje asmenys nebūtų diskriminuojami	1. Lygių galimybių politikos nuostatų komunikavimas; 2. Moterų pritraukimas į inžinierinių sričių darbo pozicijas
	Inovacijos ir technologijų plėtra	Diegti inovacijas, kurios nešėtų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą	Suplanuotų investicinių projektų vykdymas (duomenų centrų statyba, TV bokšto rekonstrukcija, ITT tinklų atnaujinimas)
	Darbuotojų gerovė ir sauga	Užtikrinti darbuotojams patrauklų ir sąžiningą atlyginimą bei papildomas naudas. Ugdyti darbuotojus ir gerinti darbo aplinką.	1. Vidutinio darbo užmokesčio didinimas $\geq 5\%$ ; 2. Papildomų naudų krepšelių formavimas pagal darbuotojo asmeninius poreikius; 3. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo priemonių organizavimas; 4. Vidinių renginių organizavimas; 5. Civilinės ir gaisrinės saugos mokymai; 6. Sunkių nelaimingų atsitikimų prevencija

REIŠMINGUMO SRITIS	PAGRINDINĖ TVARUMO TEMOS SRITIS	STRATEGINIAI TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS
VALDYSENA	Kibernetinė sauga	Užtikrinti ITT sistemų apsaugą nuo kibernetinių incidentų	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konferencijų organizavimas;</li> <li>2. Monitoringo priemonių diegimas;</li> <li>3. Kibernetinės saugos mokymai;</li> <li>4. Teikiamos SOC (Saugumo operacijų centro) paslaugos sau ir klientams</li> </ol>
	Patikimumas ir paslaugų kokybė	Užtikrinti nepertraukiamą radijo ir TV tinklų veiklą ir signalo kokybę	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kibernetinės saugos ir technologinių priemonių stiprinimas;</li> <li>2. Nuolatinė stebėseną ir efektyviai įgyvendinti procesai, užtikrinantys sutartyse numatytų paslaugų lygio rodiklių (SLA) laikymąsi</li> </ol>
	Korupcijos prevencija	Užtikrinti aukštus etikos standartus ir korupcijos prevenciją	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telecentro 2024 – 2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų plano įgyvendinimas;</li> <li>2. Lietuvos Respublikos susisiektimo ministro valdymo sričių 2023–2025 m. Korupcijos rizikų mažinimo priemonių įgyvendinimas;</li> <li>3. Darbuotojų švietimas korupcijos prevencijos srityje</li> </ol>
	Valstybės informacinių išteklių konsolidavimas	Vykdėti valstybės pavestus projektus informacinių išteklių konsolidacijos srityje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dviejų valstybės duomenų centrų statybų užbaigtas ir įregistruojamas</li> </ol>

## 7.6. Aplinkosaugos kryptis: darnumo tikslų įgyvendinimas 2025 m.

2025 m. aplinkosaugos krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai:

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
1.	Poveikis klimato kaitai ir jo mažinimas bei klimatui neutralios veiklos siekis	Dekarbonizuoti Bendrovės veiklą energetinių išteklių ir F-dujų (šaltnešių) vartojimo srityje iki 2030 m.	Pabaigti saulės elektrinių statybos projektą	Eksplloatuojamos visos TC saulės jėgainės	+
			Sumažinti freono tipo dujų (F-dujų) papildymo kiekius lyginant su 2022 m.	2 x mažesni papildymai	-
2.	Energijos taupymas ir naudojimo efektyvumas	Mažinti energijos sąnaudas ir/arba didinti technologinę galią nedidinant energijos sąnaudų	kontroliuoti energijos vartojimą Telecentro objektuose	Sutaupyti > 10 MWh	+
3.	Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas	Mažinti veiklai reikalingų išteklių bei jos metu susidarančių atliekų apimtį per antrinį žaliavų ir daiktų panaudojimą	Organizuoti aukcionus, kuriuose nereikalinga technologinė įranga ir darbo priemonės būtų parduotos antriniam panaudojimui darbuotojams ir išoriniams pirkėjams	Organizuoti min. 11 aukcionų	+ (14)

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
			Organizuoti technologinių atliekų (metalo, plastiko, baterijų, elektronikos) pridavimą utilizavimui	Utilizuoti 14 t technologinių atliekų	+ (15t)
			Mažinti maisto atliekų kiekį „Toliai“ kavinėje – bare per geresnį gamybinio poreikio planavimą ir tiekimų logistikos valdymą	< 6 % nuo bendro sunaudotų žaliavų kiekio	+ (2 %)
4.	Aplinkosaugos vadybos tobulinimas	Tobulinti aplinkosaugos vadybos sistemą	Rodiklių sistemos pagal standartus ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018 kiekybinis ir kokybinis tobulinimas	Siekti ir laikytis aplinkosaugos ir energetinio efektyvumo rodiklių	+ (ISO auditas neturėjo pastabų)
5.	Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovė	Siekti, kad vykdant aplinkos tvarkymo, statybos ir pan. darbus būtų daroma minimali įmanoma žala florai ir faunai	Tęsti eksperimentą, kuriame mechaninis žolės šienavimas būtų pakeistas nuganymu avimis	Vykdyti veiklą ne mažiau negu 1 objekte	+
			Atlikti priemones, skirtas didinti paukščių populiaciją TV bokšto teritorijose	Pakabinti ne mažiau negu 20 inkilų	+

## 1. Poveikio klimato kaitai mažinimas

Šioje Darnaus verslo ataskaitoje yra vertinamas Telecentro CO<sub>2</sub>/ŠESD išmetimas ir įtaka klimato kaitai energetinių išteklių ir F-dujų vartojimo srityje Scope1 ir Scope2 aprėptyje.

Atlikusi poveikio klimato kaitai analizę Bendrovė nustatė, kad didžiausią poveikį daro suvartodama didelį kiekį elektros energijos. Taip pat Bendrovė suvartoja tam tikrą energijos kiekį šilumos pavidalu, savo veikloje naudoja naftos produktus: dujas, benziną, dyzeliną.

Šių išteklių naudojimas daro didžiausią įtaką CO<sub>2</sub> ir kitų ŠESD išmetimų apimtims. Tam tikrą poveikį CO<sub>2</sub>/ŠESD emisijoms daro F-dujų (šaltnešių) nuotėkis iš Telecentro naudojamų vėsinimo sistemų.

### Energetinių išteklių ir F-dujų (šaltnešių) vartojimas Telecentro veikloje 2022–2025 m.

IŠTEKLIŲ RŪŠIS	MATAVIMO RODIKLIS	SUVARTOTAS KIEKIS			
		2022 M.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Bendras suvartotas elektros energijos kiekis	Tūkst. MWh	13,2	13,80	14,97	15,41
Elektros energija, suvartota Telecentro reikmėms (minus infrastruktūros nuomininkai)	Tūkst. MWh	7,6	7,5	7,7	7,6
Elektros energijos dalis, suvartota Telecentro reikmėms (% nuo bendro kiekio)	%	58	55	51	49
Elektra energija, pagaminta nuosavose saulės elektrinėse (bendras kiekis)	Tūkst. MWh	0,5	4	9	9
Šiluma (centralizuotas šildymas)	MWh	768	694	694	750
Šiluma (šildymas dujomis)	MWh	68	34	20	6,2
Šiluma (šildymas dujomis)	m <sup>3</sup>	-	-	-	570
Naftos produktai (dyzelinas)	T	38,5	31,6	24,8	31,6
Naftos produktai (benzinas)	T	7,5	3,4	2,5	3,9

IŠTEKLIŲ RŪŠIS	MATAVIMO RODIKLIS	SUVARTOTAS KIEKIS			
		2022 M.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Adblue	T			0,2	0,3
F-dujos (R407C)	Kg	50	-	-	64
F-dujos (R410A)	Kg	18,6	13,2	16,5	5,0

Nuo 2025 m. CO<sub>2</sub>/ŠESD išmetimas Telecentro veikloje skaičiuojamas remiantis 2025 m. Lietuvos banko šilumos efektą sukeliančių dujų emisijos skaičiuoklės gairėmis ir pateiktais emisijų faktoriais. Dėl šios priežasties 2022–2024 m. CO<sub>2</sub>/ŠESD išmetamo kiekio skaičiai, lyginant su 2025 m., gali skirtis (įskaitant ir matavimo rodiklius). Koeficientų taikymo lentelėje yra pavaizduoti koeficientų ir taikomų rodiklių skirtumai.

#### CO<sub>2</sub>/ŠESD išmetimas Telecentro veikloje 2022–2025 m.\*

IŠTEKLIŲ RŪŠIS	MATAVIMO RODIKLIS	CO <sub>2</sub> /ŠESD IŠMETIMAI			
		2022 M.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Elektros energija įsigyta iš energijos tiekėjų ir suvartota Telecentro reikmėms (minus infrastruktūros nuomininkai) <sup>0</sup>	t	0	111	0	0
Šiluma (centralizuotas šildymas) <sup>1</sup>	t	78	69	71	128
Šiluma (šildymas dujomis) <sup>2</sup>	t	15	6	5	1,2
Naftos produktai (dyzelinas) <sup>3</sup>	t	71	83	65	81
Naftos produktai (benzinas) <sup>4</sup>	t	17	8	4	8,5

IŠTEKLIŲ RŪŠIS	MATAVIMO RODIKLIS	CO <sub>2</sub> /ŠESD IŠMETIMAI			
		2022 M.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Naftos produktai (AdBlue) <sup>5</sup>	t	-	-	0,1 (kg)	0,069
<b>Viso CO<sub>2</sub>/ŠESD išmetimas vartojant energetinius išteklius</b>	<b>t</b>	<b>181</b>	<b>277</b>	<b>145</b>	<b>218</b>
F-dujos R407C <sup>6</sup>	t	89	-	-	104
F-dujos R410A7	t	39	28	0	11
<b>Viso CO<sub>2</sub> išmetimas dėl F-dujų nuotėkio/papildymo</b>	<b>t</b>	<b>128</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>115</b>
<b>Viso CO<sub>2</sub>/ŠESD išmetimas</b>	<b>t</b>	<b>311</b>	<b>305</b>	<b>145</b>	<b>334</b>

\* – Emisijų faktoriai paimti iš Lietuvos banko 2025 m. skaičiuoklės gairių.

## KOEFICIENTŲ TAIKYMO LENTELĖ 2025 m.

### 2025 M. TAIKYTI KOEFICIENTAI

<sup>0</sup> – apskaičiuota įvedus biokuro faktorių 0,05 (STR 2.01.02:2016) ir biokuro dalį visoje šaltinių struktūroje

<sup>1</sup> – apskaičiuota taikant faktorių 0,171

<sup>2</sup> – apskaičiuota taikant faktorių 2,032

<sup>3</sup> – apskaičiuota taikant faktorių 2,558

<sup>4</sup> – apskaičiuota taikant faktorių 2,162

<sup>5</sup> – apskaičiuota taikant faktorių 0,238

<sup>6</sup> – apskaičiuota taikant faktorių 1,6240

<sup>7</sup> – apskaičiuota taikant faktorių 2,0875

**Elektros energijos vartojimas ir CO<sub>2</sub>/ŠESD išmetimai 2025 m.** Telecentras yra santykinai didelis elektros energijos vartotojas, elektra yra svarbiausias Bendrovės fizinis-gamybinis išteklius. 2025 m. Telecentras iš elektros energijos tiekėjų nusipirko papildomai 6405 MWh energijos. Didesnę dalį įsigytos energijos suvartoja savo reikmėms, dalį energijos suvartoja Telecentro technologinės infrastruktūros ir patalpų nuomininkai (žr. lentelę Energetinių išteklių ir F-dujų (šaltnešių) vartojimas Telecentro veikloje 2022–2025 m.).

2024 m. Telecentras reikšmingai prisidėjo prie savo išsikelto tikslo - pilnai dekarbonizuoti veiklą iki 2030 m. Visą įsigyjamą elektros energiją sudarė tik atsinaujinantys ir klimatui neutralūs šaltiniai. 2025 metais Bendrovė nuosekliai laikėsi šio principo renkantis elektros energijos tiekėjus.. Šis sprendimas leido užtikrinti, kad energijos vartojimas Bendrovės veikloje nebesukeltų tiesioginio CO<sub>2</sub> emisijų poveikio. Visiškai perėjus prie klimatui neutralių elektros energijos šaltinių, įsigyta elektra nebesugeneravo jokių CO<sub>2</sub> emisijų. Šis pokytis yra svarbus žingsnis Telecentro tvarumo strategijoje ir rodo, kad įmonė ne tik siekia, bet ir realiai įgyvendina savo tvarumo tikslus.

**2025 m. įvykdytos priemonės.** 2025 metais Telecentrai pavyko suvartoti net 371 MWh mažiau elektros energijos. Tai lėmė lauko oro temperatūra ir nuolatinis vidaus patalpų temperatūros monitoringas Telecentro objektuose. Rekonstruojant TV bokštą buvo sumontuoti šilumos siurbliai ir rekuperacinės sistemos, kurių efektyvus parametru stebėjimas padėjo sumažinti elektros energijos sąnaudas. Svarbu paminėti, kad prie elektros energijos sąnaudų mažėjimo labai prisidėjo ir darbuotojų sąmoningumo didinimas bei įgyvendintos energijos taupymo ir nuolatinės temperatūros kontrolės priemonės Telecentro objektuose.

**Nuosavos elektros energijos gamyba 2025 m.** Apsirūpinimas švaria elektros energija iš nuosavų saulės elektrinių yra vienas svarbiausių Telecentro strateginių uždavinių ir vykdomų projektų. Nuosavos saulės elektrinės užtikrina ne tik ekonominį stabilumą, bet ir padeda mažinti Bendrovės CO<sub>2</sub> pėdsaką.

**2025 m. įvykdytos priemonės.** 2025 metais buvo baigtas saulės elektrinių statybų projektas. Prie esamų saulės elektrinių Telecentro objektuose 2025 m. buvo pabaigti ir saulės elektrinių projektai Juragiuose (1000 kW ir 75 kW galios) bei Paliepiuose (100 kW galios – vienintelė elektrinė ant pastato stogo).

Iš viso pastatyta 9,288 MW galios saulės elektrinių, kurios per metus sugeneruos apie 10 mln. kWh elektros energijos. 2025 metais sugeneruota energija užtikrino apie 60 % bendrovės energijos poreikio.

**CO<sub>2</sub>/ŠESD išmetimai dėl F-dujų (šaltnešių) nuotėkio/papildymo vėsinimo sistemose 2025 m.** Bendrovė nuo 2022 m. vertina, kokie kiekiai freono tipo dujų (F-dujų) patenka į atmosferą iš Telecentro eksploatuojamų vėsinimo sistemų.

2025 m. buvo vykdoma periodinė kondicionierių priežiūra visuose Telecentro objektuose. Nepaisant to, šiais metais F-dujų R407C buvo papildyta 64 kg, o R410A – 5 kg. Siekiant sumažinti F-dujų pildymo kiekius, Telecentras 2026 metais suplanavo pakeisti senus kondicionierius į A++ efektyvumo klasės įrangą, kuri prisidės ne tik prie F-dujų nuotėkio prevencijos, bet ir prie elektros energijos vartojimo efektyvumo didinimo. Taip pat 2025 m. įdiegtas ir pradėtas vykdyti freono slėgio monitoringas valstybiniuose duomenų centruose. Ši priemonė padės kontroliuoti beveik 90% viso Telecentro šaldymo sistemų įrangose esantį freono kiekį ir efektyviau reaguoti į galimus F-dujų nuotėkius ateityje.

*Poveikio klimatui kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro vystoma eterinė televizija yra mažiausiai tarši iš populiariųjų TV siuntimo platformų. JK konsultacinės kompanijos Carstone paskelbto tyrimo duomenimis, 1 valanda TV žiūrėjimo per eterinę TV sugeneruoja 3 g CO<sub>2</sub>, kai per OTT platformą – 26 g CO<sub>2</sub>, o IPTV – net 37 g CO<sub>2</sub>.*

## 2. Energijos taupymas ir naudojimo efektyvumas

Telecentras deda nuolatines pastangas mažinti energijos suvartojimą ir didinti jos naudojimo efektyvumą, laikydamasis atsakingo požiūrio į energetinių išteklių valdymą ir darnumo tikslus. 2022 m. kilusi energetinė krizė tapo papildomu stimulu ieškoti naujų sprendimų ir optimizuoti veiklą.

2025 metais Telecentras nuosavose saulės elektrinėse pasigamino 9,064 GWh elektros energijos. 2025 m. tai sudarė 60% visos sunaudotos Telecentro energijos, o likusi dalis elektros įsigijama iš CO<sub>2</sub> negeneruojančių šaltinių. Tai rodo pastangas užtikrinti racionalų ir subalansuotą energijos naudojimą bei atspindi bendrovės siekį aktyviau pereiti prie atsinaujinančių energijos šaltinių ateityje.

Telecentras ir toliau aktyviai investuos į tvarius energijos sprendimus bei skatins efektyvų energijos vartojimą, siekdamas mažinti poveikį aplinkai ir prisidėti prie bendrų darnumo tikslų. Tuo tikslu 2025 metais Telecentras pradėjo 2 MW/ 4MWh elektros energijos kaupimo projektą.

**2025 m. įvykdytos priemonės.** 2025 m. Apšvietimo ir kitų biuro bei energijos tiekimo sistemų funkcionavimo korekcijos leido sutaupyti apie

515 000 kWh. 2025 m. administraciniuose pastatuose buvo įrengtos automatinės šviesos daviklių sistemos, kurios toliau prisidės prie elektros energijos vartojimo efektyvumo didinimo Telecentre ir padės sumažinti elektros energijos sąnaudas apšvietimui apie 5% nuo administracinėms reikmėms suvartoto elektros energijos kiekio. Dėl šildymo sistemų reguliavimo ir darbuotojų sąmoningumo didinimo energijos taupymo srityje 2025 m. Telecentro objektuose pavyko sutaupyti 21 MWh šilumos energijos.

*Energetinio efektyvumo kontekste svarbu pažymėti, kad Telecentro eterinė televizija yra gerokai efektyvesnis pagal energijos sąnaudas televizijos programų perdavimo būdas už kitas TV perdavimo platformas. Didžiojoje Britanijoje atlikti tyrimai parodė, kad eterinės televizijos siuntimui ir priėmimui sunaudojama 0,07 kWh/įrenginiui per valandą. Atitinkamai kabelinės ir satelitinės televizijos analogiškas rodiklis yra daugiau negu dvigubai didesnis – atitinkamai 0,18 kWh ir 0,78 kWh/įrenginiui per valandą.*

## 3. Žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimas, atliekų prevencija ir mažinimas

Savo ekonominėje ir technologinėje veikloje Telecentras sukuria įvairių nudėvėtų daiktų, verslui nebenaudojamų priemonių ir kitokių atliekų. Siekiama, kad kaip galima didesnė dalis jų būtų panaudota, neiškeliautų į sąvartynus.

**Įrangos, darbo priemonių ir medžiagų antrinis panaudojimas.** Telecentre reguliariai organizuojami kilnojamo turto aukcionai, kuriuose realizuojami automobiliai, baldai, kompiuterinė ir kitokia technologinė įranga, buitiniai prietaisai bei kitas Bendrovės veikloje nebenaudojamas turtas. 2025 m. buvo organizuota 14 nenaudojamo turto aukcionų, kuriuose buvo parduoti 86 daiktai. Aukcionai yra atviri, parduodami daiktai pristatomi svetainėje aukcionas.telecentras.lt. Dalį šiuose aukcionuose pasiūlytų daiktų nuperka patys Bendrovės darbuotojai, kita dalis parduodama išo-

riniams interesantams. Neparduoti daiktai ir medžiagos keliauja į antrinių medžiagų supirktuves.

**Pridavimas antrinių medžiagų perdirbėjams.** Telecentras per 2025 metus atrinko ir antrinių medžiagų perdirbėjams pridavė 15027 kg atliekų, kurias sudarė įvairios medžiagos: metalas, plastikas, elektroninė įranga ir elementai, akumulatoriai, baterijos ir kitokios įrangos bei medžiagos (palyginimui: 2022 m. – 36 205 kg, 2023 m. – 62 967 kg, 2024 m. – 36 032 kg).

**Maisto atliekos.** 2025 metais bistro bare „Toliai“ maitinimo paslaugoms buvo sunaudota 30 tonų produktų ir žaliavų. 2025 metais dėl pasibaigusio vartojimo termino ir kitų priežasčių bistro baras „Toliai“ nurašė 600 kg maisto produktų ir žaliavų – tai sudaro 2% nuo įsigytų gamybai produktų ir

žaliavų kiekio (2021 m. – 6,3%; 2022 – 5,1%, 2023 m – 6,9%, 2024 m – 6,9%). Žymus nurašymo procento sumažėjimas 2025 m. pasiektas dėl maitinimo formato pakeitimo, efektyvesnio atsargų valdymo ir tikslesnio užsakymų planavimo. Šios priemonės padėjo optimizuoti produktų naudojimą ir sumažinti nuostolius, prisidedant prie tvaresnės veiklos.

Tikėtina, kad 2026 metais maisto atliekų kiekiai didės dėl restorano „Paukščių takas“ veiklos pradžios, tačiau bus siekiama ir toliau taikyti prevencines priemones bei užtikrinti atsakingą maisto atliekų valdymą.

**Kavos tirščių tvarkymas ir panaudojimas energijos gamybai.** Nuo

2025 metų pavasario Telecentras pradėjo atskirai rinkti ir perduoti kavos tirščius specializuotai įmonei, kuri juos naudoja biodujų gamybai. Šis sprendimas leidžia kavos tirščius nukreipti į žiedinės ekonomikos grandinę ir prisideda prie atsinaujinančios energijos gamybos.

Nuo 2025 metų pavasario buvo išvežta daugiau nei 300 kg kavos tirščių. Ši iniciatyva prisideda prie biologinių atliekų perdirbimo didinimo, šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijų mažinimo ir tvaresnio išteklių naudojimo, taip pat stiprina Telecentro įsipareigojimą aplinkosaugai ir tvariam atliekų valdymui.

## 4. Aplinkosaugos sistemos tobulinimas

2023 m. generalinio direktoriaus įsakymu buvo sukurta Aplinkos apsaugos ir energijos naudojimo vadybos sistemų (ISO 14001:2015 ir ISO 50001:2018) palaikymo darbo grupė. Ši darbo grupė kasmet vykdo energijos naudojimo vertinimo analizę ir duomenimis grįstą aplinkosaugos vadybą. 2025 metais buvo įvykdytos vidaus audito rekomendacijos, sufor-

muluoti tikslai 2026 metams ir išanalizuotas tolimesnis duomenų rinkimo planas, patvirtinti vidaus bei išorės audito planai. 2025 m. pradžioje atlikto audito metu buvo konstatuota, kad esminių nukrypimų ar neatitikčių nenustatyta, procesai veikia korektiškai, dokumentai yra tvarkingi.

## 5. Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovė

Telecentras įvairiose šalies vietovėse valdo kelias dešimtis radijo inžinerinių objektų, kuriuos supa sanitarinės-apsauginės zonos. Šios zonos kasmet šiltuoju metų laiku yra šienaujamos po 2 kartus. Iš viso tokių šienaujamų teritorijų yra apie 180 ha. Šienaujama mechanizuotu būdu – traktoriais ir savaeigėmis žoliapjovėmis. Toks tradicinis šienavimo būdas pastaruoju metu sulaukia vis daugiau kritikos dėl neigiamo poveikio pievų bioįvairovei. Telecentras taip pat rūpinasi vietine paukščių populiacija, kurie yra svarbūs ekosistemai.

**2025 m. įvykdytos priemonės.** 2025 m. Telecentras tęsė 2022 m. pradėtą bandomąjį projektą, kurio tikslas – pakeisti teritorijų mechanizuotą

šienavimą nuganytu avimis. Toks sprendimas laikomas saugančiu pievų floros ir faunos įvairovę ir neretai taikomas teritorijose, kuriose įrengti saulės elektrinių parkai. 2025 m. dėl saulės elektrinių projekto plėtos, bendradarbiaujant su vietos ūkininkais eksperimentas buvo vykdomas Molėtuose. Taip pat 2025 m. į medžius prie TV bokšto buvo įkelta 20 inkilų, kuriuos pagamino netoli Vilniaus, Čekoniškėse, įsikūrusi Vilniaus arkos (Betzatos) bendruomenė, siekianti integruoti negalią turinčius žmones į visuomenę.

## 7.7. Socialinė kryptis: darnumo tikslų įgyvendinimas 2025 m.

Socialinės krypties 8 tikslai yra suskirstyti į 2 grupes pagal tai, į kokią aplinką jie yra orientuoti – į vidinę ar išorinę. Vidinėje aplinkoje tikslai ir priemonės buvo sutelktos į darbuotojų gerovės dalykus (atlygis, sauga, sveikata, mokymai, įtrauktis ir kt.), išorinėje aplinkoje – į platesnį ratą klausimų, apimančių įsitraukimą į bendruomenines veiklas, paramą Ukrainai, visuomenės informavimą, vartotojų pasitenkinimą ir saugą, atsakomybės plėtrą tiekimo grandinėje ir kt.

### 2025 m. socialinės krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
<b>Į VIDINĘ BENDROVĖS APLINKĄ ORIENTUOTI TIKSLAI</b>					
1.	Atlygio politika ir darbuotojų gerovė	Užtikrinti darbuotojams patrauklų ir sąžiningą atlyginimą bei papildomas naudas	Didinti vidutinį darbo užmokestį pagal rinkos tendencijas	Metinis vidutinio DU augimas $\geq 5\%$	+ Padidėjo 7%
			Suteikti papildomų naudų paketą darbuotojams, atsižvelgiant į jų asmeninius poreikius	Priemonės, numatytos Personalo plane, atliktos	+
		Ugdyti ir mokyti Bendrovės darbuotojus, kelti jų kvalifikaciją	Užtikrinti darbuotojų mokymą ir kvalifikacijos kėlimą	Ne mažiau kaip 32 val./ darbuotojui per metus	+ (37 val.)

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
		Užtikrinti gerą psichologinį klimatą ir darbinę atmosferą	Organizuoti Bendrovės šventes, konkursus, viktorinas, kitus vidinius renginius	Priemonių planas įgyvendintas	+
2.	Darbuotojų sauga ir sveikata	Užtikrinti saugią ir sveiką darbo aplinką	Siekti, kad sunkių nelaimingų atsitikimų darbe 2025 m. būtų išvengta	0 sunkių nelaimingų atsitikimų darbe	+
3.	Nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė	Užtikrinti pagarbią ir orią darbo aplinką, kurioje nebūtų diskriminacijos dėl amžiaus, rasės, tautybės, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, šeimyninės padėties apraiškų	Komunikuoti Lygių galimybių politikos nuostatas	Įvykdytos komunikacijos priemonės	+
			Komunikuoti Etikos komiteto misiją ir funkcijas, skatinti darbuotojus kreiptis	Įvykdytos komunikacijos priemonės	+
			Sukurti daugiau nepakantumo ir užkardų psichologiniam ir moraliniam smurtui (mobingui) ir priekabiavimui	Įvykdyti išoriniai mokymai skirti atpažinti psichologinio ir kitokio smurto apraiškas darbo aplinkoje	+
			Integruotis į socialiai atsakingų verslo įmonių bendruomenę su tikslu dalintis patirtimi žmogaus teisių užtikrinimo, lygčių lygybės ir nediskriminavimo srityje	Dalyvauti LAVA seminaruose ir kitose patirties perėmimo veiklose aktualia tema	+

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
<b>Į IŠORINĘ BENDROVĖS APLINKĄ ORIENTUOTI TIKSLAI</b>					
4.	Paramos Ukrainai teikimas	Bendradarbiauti teikiant paramą Ukrainos transliuotojams ir retransliuotojams	Tarpininkauti dėl paramos teikimo Ukrainai	TV/Radijo siųstuvų siuntos užtikrinimas	+ Siunta perduota
5.	Informacinės visuomenės tvarios ir patikimai veikiančios infrastruktūros užtikrinimas	Užtikrinti tinkamą ir savalaikį klientų aptarnavimą	Laiku atsakyti į klientų pateikiamas užklausas	atsilieptų klientų skambučių >96%	+ 98%
		Vykdyti valstybės pavestus projektus valstybės informacinių išteklių konsolidacijos srityje	Užbaigti 2 valstybės duomenų centrų statybą	Investicijų planas įvykdytas 100%	+ (100%)
6.	Klientų pasitenkinimas	Siekti Telecentro klientų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe ir atitikimu lūkesčiams	Vykdyti priemones, kurios užtikrintų siektiną Verslo klientų NPS rodiklį	≥70%	+ (77%)
			Vykdyti priemones, kurios užtikrintų Slapto kliento tyrimo Vilniaus TV bokšte rezultatą ne mažesnę negu 92%	≥94%	+ (94%)

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. UŽDUOTYS IR PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
7.	Vartotojų sauga ir sveikata	Efektyviai kontroliuoti elektromagnetinių laukų intensyvumo parametrus	Užtikrinti, kad elektromagnetinių laukų intensyvumo matavimai būtų atliekami reguliariai, laikantis nustatyto dviejų metų grafiko, siekiant apsaugoti vartotojų sveikatą ir saugą	Suplanuoti matavimai atlikti 2025 m.	+
8.	Bendradarbiavimas ir parama	Stiprinti bendruomenės ryšius ir skatinti socialinę atsakomybę	Dalyvauti įvairiose socialinėse/ bendruomeninėse iniciatyvose	Dalyvavimas ne mažiau negu 4 socialinėse/ bendruomeninėse iniciatyvose	+

## 1. Į darbuotojus orientuoti tikslai ir jų įgyvendinimas

Darbuotojai – pagrindinis Bendrovės turtas ir sėkmingos veiklos veiksnys. Tik dėl čia dirbančios kompetentingos ir patyrusios profesionalų komandos įmonę lydi sėkmė, įgyvendinant nubrėžtas strategines kryptis bei metinius tikslus, užtikrinant svarbių valstybei funkcijų ir projektų realizavimą.

Bendrovės santykis su darbuotojais pagrįstas ilgalaikiu bendradarbiavimu, abipuse pagarba, atvirumu ir įsipareigojimų vykdymu. Darnumo požiūriu darbuotojai traktuojami kaip viena iš svarbiausių suinteresuotųjų šalių.

Kaip Telecentrai 2025 m. sekėsi vykdyti tikslus pagal temas Atlygio politika ir darbuotojų gerovė, atskleidžiama Vadovybės ataskaitoje: V skyriuje Personalas ir VI skyriuje Atlygio ataskaita. Šiame Tvaraus verslo ataskaitos skyriuje atskleidžiama informacija apie darbuotojų saugą ir sveikatą bei specifiniai darnaus santykio su darbuotojais aspektai, kaip nediskriminavimas, žmogaus teisės, lyčių lygybė (4 tema).

## 2. Darbuotojų sauga ir sveikata

Bendrovėje užtikrinamas privalomųjų darbuotojų saugos, gaisrinės saugos ir civilinės saugos reikalavimų laikymasis, diegiamos sveikatos ir saugos valdymo sistemos, skatinamas atsakingas darbuotojų požiūris į sveikatą ir gyvybę.

Bendrovėje didelis dėmesys skiriamas darbuotojų saugos ir sveikatos

(toliau – DSS) kultūros vystymui bei gerinimui. Tuo tikslu atnaujinta dalis DSS dokumentacijos, sukurtas naujas DSS neatitiktį ir incidentų registras. Darbuotojai skatinami pastebėti ir pranešti apie neatitiktis savo darbo aplinkoje bei informuoti apie įvykusius incidentus.

### Pagrindiniai darbuotojų saugos ir sveikatos rodikliai

RODIKLIS	MATAVIMO VNT.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Nelaimingų atsitikimų skaičius	Vnt.	1	0	2
Sunkių nelaimingų atsitikimų skaičius	Vnt.	0	0	0
Darbuotojų mirčių, dėl nelaimingų atsitikimų, skaičius	Vnt.	0	0	0
Užregistruotų incidentų skaičius	Vnt.	-	8	7
Užregistruotų DSS neatitiktį skaičius	Vnt.	-	2	3

Nuo 2025 m. sausio mėnesio darbuotojai užregistravo 7 DSS neatitiktis ir 3 incidentus. Didžioji dalis neatitiktį yra registruotos dėl nesaugios darbo aplinkos (nepažymėtos kliūtys, laiptų pakopos ir pan.).

2025 m. Telecentre buvo fiksuoti du nelaimingi atsitikimai. Pagrindinės nelaimingų atsitikimų priežastys – rangovų ir darbuotojų saugos bei sveikatos reikalavimų pažeidimai. Po įvykusių nelaimingų atsitikimų buvo suorga-

nizuoti papildomi darbuotojų instruktavimai ir mokymai, kurių metu buvo akcentuotos ne tik Telecentro darbuotojų, bet ir rangovų saugos bei sveikatos taisyklės Bendrovės teritorijoje. Mokymų metu darbuotojai buvo papildomai informuojami, kur gali kreiptis pastebėjus galimai nesaugias darbo sąlygas ar DSS reikalavimų pažeidimus. Svarbiausias mokymų akcentas buvo nukreiptas į darbuotojų saugos ir sveikatos kultūros vystymą Bendrovėje.

2025 m. Bendrovėje buvo įdiegta elektroninė darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) sistema, leidusi efektyviau planuoti, kontroliuoti ir įgyvendinti DSS procesus bei teisės aktų reikalavimus. Sistemos įdiegimas užtikrino centralizuotą DSS dokumentų ir duomenų valdymą, sumažino rankinių procesų apimtį ir sudarė sąlygas nuoseklesnei darbuotojų saugos bei sveikatos veiklų priežiūrai.

Skaitmenizuoti DSS procesai leido operatyviau identifikuoti profesines rizikas, stebėti prevencinių priemonių įgyvendinimą ir valdyti incidentų bei nelaimingų atsitikimų informaciją. Automatizuoti priminimai ir ataskaitų rengimas pagerino procesų savalaikiškumą ir skaidrumą, o tai prisidėjo prie geresnės darbuotojų sveikatos apsaugos ir rizikų mažinimo.

Elektroninė DSS sistema taip pat prisidėjo ir prie tvaraus išteklių naudojimo, sustiprino Bendrovės gebėjimą užtikrinti atitiktį galiojantiems teisės aktų reikalavimams ir sudarė prielaidas duomenimis grįstiems sprendimams DSS srityje. Šie pokyčiai prisidėjo prie saugios darbo aplinkos kūrimo, ilgalaikės darbuotojų gerovės užtikrinimo ir tvarios organizacijos veiklos.

Siekiant didinti darbuotojų kompetencijas DSS, gaisrinės ir civilinės saugos klausimais, vykdomi periodiniai mokymai ir atestacijos darbuotojams.

Praktiniams įgūdžiams tobulinti buvo surengti priešgaisrinės saugos mokymai darbuotojams, kurių metu darbuotojai kartu su Ugniagesių gelbėtojų mokyklos atstovais turėjo galimybę pasitikrinti žinias apie pirmines gaisro gesinimo priemones ir išmokti praktiškai jomis naudotis.



Telecentras rūpinasi ne tik darbuotojų, bet ir lankytojų saugumu. Vilniaus TV bokštas – 326,5 metrų aukščio statinys, veikiamas nuolat kintančių fizikinių veiksnių. Būtent žiemos metu ir pereinamuoju laikotarpiu susidaro specifinės sąlygos, tokios kaip temperatūriniai svyravimai ir krituliai, kurie kaupiasi ant TV bokšto konstrukcijų. Ledas krisdamas iš tokio aukščio gali sukelti rimtą pavojų darbuotojų ir lankytojų saugumui. Siekiant suvaldyti šią riziką, Telecentras 2025 m. įsidiegė monitoringo sistemą, kuri padeda tiksliau identifikuoti galimą ledų kritimo tikimybę ir imtis prevencinių priemonių. Tuo tikslu, lankytojai į TV bokštą yra įleidžiami tik pro požeminę galeriją, TV bokšto teritorijoje išdėliojami įspėjamieji ženklai, o lauko terasa šaltuoju metų periodu yra uždaroma.

2025 m. II ketvirtį Telecentre buvo suorganizuota Darbuotojų saugos ir sveikatos savaitė, orientuota į darbuotojų fizinės ir psichologinės gerovės stiprinimą bei saugos kultūros organizacijoje ugdymą. Iniciatyvos metu darbuotojams buvo sudarytos galimybės naudotis įvairiomis sveikatingumo priemonėmis, dalyvauti praktiniuose ir teoriniuose užsiėmimuose, skirtuose nuovargio prevencijai, ergonomikai ir darbingumo didinimui. Ypatingas dėmesys skirtas vadovų vaidmeniui formuojant saugią darbo aplinką – jiems buvo organizuota paskaita apie lyderystę, atsakomybę ir stiprios saugos kultūros kūrimą. Paskaitoje dalyvavo net 95% vadovų. Taip pat vyko sveikatingumo veiklos, apimančios fizinio aktyvumo ir sveikos mitybos skatinimo temas. Įgyvendintos veiklos prisidėjo prie darbuotojų įsitraukimo didinimo,



2025 m. buvo atliktas pakartotinis profesinės ir psichosocialinės rizikos vertinimas Bendrovėje bei atnaujintas darbuotojų saugos ir sveikatos pre-

vencinių priemonių planas. Per 2025 m. jau įgyvendinta apie 70% numatytų prevencinių priemonių.

### Pagrindiniai darbuotojų saugos ir sveikatos rodikliai

RODIKLIS	MATAVIMO VNT.	2023 M.	2024 M.	2025 M.
Nelaimingų atsitikimų skaičius	Vnt.	1	0	2
Sunkių nelaimingų atsitikimų skaičius	Vnt.	0	0	0
Darbuotojų mirčių, dėl nelaimingų atsitikimų, skaičius	Vnt.	0	0	0
Užregistruotų incidentų skaičius	Vnt.	-	8	7
Užregistruotų DSS neatitikčių skaičius	Vnt.	-	2	3

2025 metais Bendrovėje nenustatyta jokių diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais, apraiškų.

Bendrovė siekia, kad visiems darbuotojams būtų užtikrintos lygios teisės, pagarbi ir ori darbo aplinka, kad būtų kuriama kultūra, nepakanti diskriminavimui dėl amžiaus, rasės, tautybės, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, šeimyninės padėties.

Savo veikloje Telecentras vadovaujasi Lygių galimybių politikos principais, kurie draudžia bet kokio pobūdžio diskriminaciją ir skatina įvairovės ir lygių galimybių kultūrą Bendrovėje, plėtoja darbo aplinką, kurioje visiems darbuotojams taikomos sąžiningos darbo sąlygos.

Lyčių lygybės požiūriu 2025 metais Bendrovėje dirbo 66% vyrų ir 34% moterų. Aukščiausio lygio vadovų tarpe pasiskirstymas pagal lytį sudaro 78% vyrų ir 22% moterų. Bendrovės darbuotojų kolektyvas susiformavo

organiškai, daugiausiai jame inžinerines specialybes baigusiu darbuotojų vyrų, kurių vidutinis darbo stažas siekia 18 metų. Nepaisant to, Bendrovė siekia švelninti darbuotojų lyčių proporciją ir palaiko aktyvesnį merginų stojimą į technines – inžinerines specialybes.

Bendrovėje yra įsteigtas Atleidžiamų darbuotojų atrankų komitetas, kuris, vadovaudamasis Bendrovėje patvirtinta Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, vykdo atleidžiamų darbuotojų atranką, privalomai laikantis nediskriminavimo pagrindinių principų taiko vienodus atleidimo iš darbo kriterijus, kurie išimtinai turi būti susiję tik su darbuotojo kvalifikacija, darbo pareigų vykdymu.

**2025 m. įvykdytos priemonės.** Darbuotojai, turintys įtarimų, kad jų atžvilgiu galėjo būti panaudoti diskriminuojančio pobūdžio veiksmai, yra skatinami kreiptis į Bendrovės Etikos komitetą, apie jo veiklą primenant žinu-

tėmis Bendrovės intranete. Skundus galima teikti elektroniniu pasitikėjimo paštu. Bendrovė užtikrina absoliutų konfidencialumą nagrinėjant skundus apie pažeidimus.

Siekdama užkardyti galimybes reikštis psichologiniam ir moraliniam smurtui (mobingui) bei priekabiavimui, taip pat siekiant kurti psichologiškai saugią darbo atmosferą, Bendrovė 2022 m. patvirtino *Smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos politiką*, kurios įgyvendinimą lydėjo 2025 m. suorga-

nizuoti išoriniai mokymai psichologinio smurto ir priekabiavimo atpažinimo ir prevencijos tema.

Taip pat, siekdami sustiprinti kompetencijas diskriminavimo prevencijos, žmogaus teisių ir lyčių lygybės klausimais, Telecentro Personalo skyriaus darbuotojai nuolat kėlė kompetenciją šioje srityje, dalyvaudami Personalo valdymo profesionalų asociacijos organizuojamuose mokymuose ir kitose veiklose.

## 4. Paramos Ukrainai teikimas

Telecentras nuo 2022 m., kai Rusijos kariuomenė įsiveržė į Ukrainą, kasmet remia Ukrainos valstybę. 2024 m. Ukrainos telecentrai paramos pagrindais buvo perduota 17 Radijo ir TV siųstuvų, susidedančių iš 36 modulių, bendras svoris 1,5 tonos.

2024 m. Telecentras taip pat per vidurių bangų siųstuvą užtikrino Ukrainos nacionalinio transliuotojo UA: PBC programos „Suspilne“ siuntimą. Ši programa pasiekia didžiulę auditoriją 1 500 km spinduliu ir užtikrina

objektyvios informacijos apie Rusijos invaziją į Ukrainą bei Ukrainos gnamų demokratijos ir laisvės vertybių sklaidą dideliame Baltarusijos, Ukrainos ir europinės Rusijos dalies areale, įskaitant Ukrainos regionus, laikinai okupuotus Rusijos.

2025 m. Telecentras toliau prisidėjo prie pagalbos teikimo Ukrainai, atlikdamas tarpininkavimo vaidmenį reikiamos įrangos ieškojimo ir perdavimo procesuose. Pagalbą įranga Ukrainai suteikė Latvijos Telecentras.

## 5. Informacinės visuomenės tvarios ir patikimos infrastruktūros užtikrinimas

**Radijo ir TV programų siuntimas.** Telecentras yra svarbi Lietuvos informacinės visuomenės infrastruktūros grandis. Bendrovės siuntimo tinklais į eterį siunčiamos 24 nacionalinės ir regioninės aprėpties TV programos, kurias per anteną priima apie 400 tūkst. namų ūkių. Taip pat Telecentro tinklais į eterį siunčiamos 27 nacionalinės, regioninės ir vietinės aprėpties FM radijo programos. Visos Bendrovės siunčiamos į eterį TV ir radijo programos yra nemokamos jų žiūrovams ir klausytojams. Telecentro televizijos ir radijo tinklas dengia beveik 100% šalies teritorijos. Taip pat LRT Lituanica transliuojama Lenkijoje, Suvalkų krašte gyvenantiems lietuviams.

2025 m. įvykdytos priemonės. Atsižvelgdama į LRV 2022-12-29 nutarimą Nr. 1317 dėl ekstremalios situacijos nutrūkus LRT transliacijoms ir į 2022-02-02 nutarimą Nr. 85 dėl veiklos tęstinumo užtikrinimo, Bendrovė 2025 m. parengė veiklos tęstinumo ir paslaugų kokybės užtikrinimo investicinę programą ir planuoja skirti apie 4 mln. Eur jai įgyvendinti. Vadovaujantis minėta programa, bus pilnai atnaujinta LRT televizijos ir radijo siuntimo tinklų įranga.

2025 m. buvo toliau palaikoma „TuriuTV“ paslauga, apimanti eterinės TV sutrikimų registravimą, konsultavimą telefonu ir TV signalo priėmimo

techninių nesklandumų sutvarkymą TV žiūrovo namuose. Per 2025 m. suteiktos 800 konsultacijų ir 200 žiūrovams sutvarkytos signalo priėmimo sistemos/atlikti paslaugos įdiegimai. Ši Telecentro iniciatyva ypač aktuali nutolusių kaimo vietovių gyventojams, taip pat senjorams ir kitiems TV žiūrovams, kuriems dėl technologinių ar ekonominių priežasčių nemokama eterinė TV yra vienintelė prieinama TV žiūrėjimo platforma.

**Valstybės duomenų konsolidacija.** 2025 metais buvo pabaigtas valstybės duomenų centrų (VDC) plėtros projektas. Jo tikslas – pastatyti 2 valstybės duomenų centrus ir konsoliduoti valstybinių institucijų valdomus techninę infrastruktūrą ir duomenis, modernios ir aukščiausią saugumo lygį atitinkančios infrastruktūros pagrindu. Duomenų centrų konsolidacija suteiks galimybę efektyviau valdyti valstybės IT ūkį, leis taupyti organizacinius, finansinius ir energetinius išteklius.

Informacinių išteklių perkėlimas į dedikuotus valstybinius duomenų centrus ne tik leis padidinti valstybės informacinių išteklių saugumą, bet ir sąlygos reikšmingus finansų bei elektros energijos sutaupymus. Ekspertų teigimu, Lietuva kasmet išleidžia daugiau nei 40 mln. Eur šiuo metu neefektyviai, decentralizuotai ITT infrastruktūrai prižiūrėti. Nemaža dalis šių finansų skiriama daugybei atskirų nedidelių žinybinių serverinių palaišymui ir atnaujinimui.

## 6. Klientų pasitenkinimo užtikrinimas

Bendrovė nuolat atlieka klientų pasitenkinimo tyrimus, kurių rezultatai ir išvados tampa pagrindu tobulinti praktinį darbą su klientais. Verslo klientų NPS tyrimas atliekamas kartą per metus, o slapto pirkėjo tyrimas Vilniaus TV bokšte (bare „Toliai“) – nuolat, bent kartą per mėnesį.

2025 m. įvykdytos priemonės. 2025 m. atlikto klientų NPS tyrimo duomenimis, Telecentro NPS rekomendavimo rodiklis viršijo užsibrėžtą tikslą: faktas – 77%, tikslas – 70%. Šiais metais tyrime dalyvavo rekordinis klientų skaičius – net 185 dalyviai.

Didžiausius IT kaštus generuoja sąnaudos elektros energijai. Valstybinio sektoriaus energetinis efektyvumas esamose institucijų serverinėse yra iki keliasdešimt kartų žemesnis negu aukšto energetinio efektyvumo duomenų centruose. Bendra Telecentro investicija į šiuos duomenų centrus, technologinę įrangą, telekomunikacinius sujungimus ir kitus projekto elementus sudarė daugiau negu 20 mln. Eur.

**2025 m. įvykdytos priemonės.** Nauji VDC3 ir VDC4 jau pastatyti ir pradėti eksploatuoti. Abiejuose centruose jau yra klientų ir vyksta naujų klientų bei įrangos migracija. VDC4 (Paliepių g.) pastatyta ir pradėta eksploatuoti saulės elektrinė, kuri padės dalį suvartojamos elektros energijos pasigaminti patiems iš atsinaujinančių šaltinių.

2025 m. VDC3 statyba ir įrengimas pilnai užbaigti, atlikta Uptime Tier III sertifikavimo patikra, įvykdytos pridavimo ir registravimo procedūros. Po visų patikrų VDC3 kaip ir VDC4 buvo sertifikuotas pagal Uptime Tier III standartą. Šis sertifikatas patvirtina aukštą patikimumo ir paslaugų tęstinumo lygį, mažina riziką verslui ir didina klientų pasitikėjimą, ypač kritinių IT sistemų ar debesijos paslaugų atveju.

2025 m. tarp Telecentro ir Vilniaus šilumos tinklų įmonės (šiuo metu – AB „Miesto gijos“) pasirašyta šilumos konvertavimo (iš VDC3) sistemos projektavimo ir įdiegimo sutartis, pradėti projektavimo darbai.

Vilniaus TV bokšte 2025 m. vykdytų tyrimų suvestinis rezultatas – 94%. Šis pasiekimas atitinka Bendrovės užsibrėžtą tikslą (≥94%). Pabrėžtina, kad lankytojų aptarnavimo kokybės tikslas buvo pasiektas nepaisant TV bokšte 2025 m. vykdytų rekonstrukcijos ir statybos darbų bei atnaujinto koncepto (iš restorano į kavinę-barą).

## 7. Vartotojų sauga ir sveikata

Vartotojų saugos ir sveikatos temoje Telecentras koncentruojasi į pagrindinį poveikį, kuris susijęs su radijo ir TV programų siuntimu. Tai – elektromagnetinių bangų išspinduliavimas į eterį (žr. lentelę). Telecentras

periodiškai atlieka elektromagnetinio lauko intensyvumo parametrų matavimus savo radiotechniniuose objektuose, pagal Nacionalinio visuomenės sveikatos centro patvirtintus stebėsenos planus.

### Telecentro siųstuvų suminė galia 2025 metais

VEIKLOS SRITIS	SIŪSTUVŲ SKAIČIUS 2025 M.	SUMINĖ EFEKTINĖ SPINDULIUOJAMOJI GALIA (MW) 2025 M.
TV ir radijo programų siuntimas	197	1,02
Radijo programų siuntimas vidurinių bangų siųstuvais	3	0,3
<b>VISO</b>	<b>200</b>	<b>1,32</b>

2025 m. įdiegėme papildomai 3 vnt. FM siųstuvų: Tauragėje (0,23 kW), Jurbarke (0,1 kW) ir Švėkšnoje (0,2 kW). Elektromagnetinio lauko matavimai atliekami kas 2 metai, 2025 m. atlikome visose 34 Telecentro radijo ir televizijos stotyse. Vertinant 2025 m. visų Telecentro radiotechninių objektų sukuriama išspinduliuojamos energijos poveikį bendram elektromagnetinio lauko fonui Lietuvoje, pažymėtina, kad suminė Telecentro

stočių efektinės spinduliuotės galia (1,32 MW) nuo visų Lietuvoje registruotų radijo bangomis veikiančių mobiliojo ryšio ir kitokių stočių, kurių suminė efektinė spinduliuotės galia siekia daugiau negu 300 000 MW, sudaro nykstančiai mažą dalį, todėl poveikis bendram fonui yra laikytinas nereikšmingu.

## 8. Bendradarbiavimas ir parama

Telecentras tiki, kad tvarumas yra neatsiejamas nuo bendradarbiavimo ir paramos. Siekdami kurti tvarią ateitį, mes glaudžiai bendradarbiaujame su įvairiomis suinteresuotomis šalimis, įskaitant nevyriausybinės organi-

zacias ir vietos bendruomenes. Mūsų tikslas yra ne tik mažinti neigiamą poveikį aplinkai, bet ir skatinti socialinę atsakomybę.

EIL. NR.	MATERIALI POVEIKIO SRITIS	REIŠKINGUMO PAGRINDIMAS	TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
1.	Socialinė įtrauktis ir viešųjų erdvių prieinamumas	Telecentras valdo visuomenei reikšmingas viešąsias erdves, kurių prieinamumas socialiai pažeidžiamoms grupėms ir švietimo bendruomenėms daro tiesioginį socialinį poveikį ir prisideda prie socialinės atskirties mažinimo	Didinti socialinę įtrauktį ir edukacinių veiklų prieinamumą	Ekskursijų TV bokšte organizavimas bendruomenėms ir socialiai pažeidžiamoms grupėms	≥70 dalyvių	+ 139 dalyviai
				Dalyvavimas projekte „Atvira mokykla“, suteikiant TV bokšto erdves edukacijai	TV bokšto erdvių suteikimas 100% apimtimi	+ 100%
2.	Bendradarbiavimas su viešojo sektoriaus institucijomis	Bendradarbiavimas su savivalda prisideda prie viešojo intereso įgyvendinimo ir leidžia Telecentro infrastruktūrą panaudoti visuomenės poreikiams	Stiprinti partnerystę su viešuoju sektoriumi ir bendruomenėmis	Bendradarbiavimas su Vilniaus miesto savivaldybe įgyvendinant bendruomenines iniciatyvas	≥1 iniciatyva per metus	+
3.	Visuomeninių ir pilietinių iniciatyvų organizavimas ir palaikymas	TV bokštas – istorinės reikšmės simbolis, todėl jo panaudojimas visuomeninėms iniciatyvoms turi reikšmingą reputacinį ir socialinį poveikį bei prisideda prie visuomenės informuotumo didinimo	Remti visuomenines ir pilietines iniciatyvas	TV bokšto apšvietimas socialinėms ir visuomeninėms iniciatyvoms	≥5 iniciatyvos per metus	+ 9
				TV bokšto vėliavos kėlimas visuomeninėms iniciatyvoms	≥2 iniciatyvos per metus	+ 5
				Sausio 13-osios dienos minėjimo renginio organizavimas	Suorganizuotas renginys	+

**2025 m. įvykdytos priemonės.** Vilniaus TV bokštas 2025 m. prisidėjo prie įvairių socialinių ir bendruomeninių iniciatyvų, kurios skatino bendruomenės narius geriau pažinti istorinį ir kultūrinį paveldą bei prisidėti prie socialiai atsakingo darbdavio įvaizdžio kūrimo. Per 2025 metus Vilniaus TV bokšte buvo suorganizuotos nemokamos ekskursijos įvairioms organizacijoms (Ukmergės globos centrui, Priėmimo ir integracijos centrui, Kauno ugdymo centrui ir t. t.). Iš viso ekskursijose dalyvavo 139 asmenys.

Nuo 2025 m. pradžios Telecentras dalyvauja projekte „Atvira mokykla“, kurio metu pagal poreikį yra nemokamai suteikiamos TV bokšto erdvės vesti pamokas Vilniaus miesto mokyklos mokiniams. Suteikta erdvė pasinaudojo net 600 projekto dalyvių.

Vilniaus TV bokštas kiekvienais metais apšviečiamas įvairiomis spalvomis, taip išreiškiant palaikymą socialinėms ir bendruomeninėms iniciatyvoms: raudonas TV bokšto apšvietimas ir projekcijos lazeriais – siekiant surinkti lėšas senoliams, oranžinis spalvos apšvietimas – išreiškiant palaikymą tarptautinės kovos su smurtu prieš moteris dienai, purpurinis apšvietimas – neišnešiotų naujagimių palaikymo iniciatyvoms ir t. t. Iš viso TV bokštas buvo apšviestas 9 kartus.

Siekiant aktyviai prisidėti prie bendruomenės veiklų, Telecentras įgyvendino kalėdinės eglutės įžiebimo projektą kartu su Karoliniškių bendruomene. Renginyje dalyvavo Karoliniškių seniūnas, koncertavo Karoliniškių muzikos mokyklos mokiniai, o Vilniaus TV bokšto įžiebimo metu dalyvavo ir Vilniaus miesto meras.

2025 m. buvo suorganizuoti jau tradicija tapę sausio 13-osios renginiai, kurie sujungia bendruomenes paminėti šią svarbią Lietuvai istorinę datą. Lietuvos Respublikos Prezidentas, Lietuvos Respublikos Seimo Pirmininkas, Lietuvos Respublikos Ministrė Pirmininkė ir kiti aukščiausi šalies vadovai dalyvavo atminimo laužo įžiebimo ceremonijoje, skirtoje pagerbti TV bokšto gynėjus, 1991 m. susirėmusius su sovietine kariuomene. TV bokšto papėdėje finišavo masinis bėgimas „Gyvybės ir mirties keliu“ – tai masiškiausias Sausio 13-osios renginys, kuriame kasmet dalyvauja tūkstančiai bėgikų, šaulių ir kariškių. Vilniaus TV bokšte įvyko tradicinė bokšto gynėjų – veteranų sueiga. Prie Telecentro Juragių ir Sitkūnų stočių Kauno r. vyko atminties ir pagarbos renginiai. Šiems renginiams Telecentras suteikė finansinę, techninę ir organizacinę pagalbą.

2025 metų lapkričio mėnesį startavo projektas „Bičiuliai“, kurio tikslas skatinti ir viešinti socialiai atsakingo darbdavio įvaizdį. Dalyvauti projekte išreiškė norą 12 Telecentro darbuotojų, kurie kasmet organizuos ir prisidės prie įvairių iniciatyvų/projektų įgyvendinimo. 2025 metais buvo įgyvendintas projektas, skirtas paremti Maltiečių organizaciją. Telecentras padovanojo 20 radijo imtuvų, skirtų Maltiečių globojamiems senjorams.

## 7.8. Valdysenos krypties: darnumo tikslų įgyvendinimas 2025 m.

2025 m. valdysenos krypties tikslai, įgyvendinimo priemonės ir pasiekti rezultatai

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
1.	Darnumo valdymas ir komunikacija	Stiprinti Darniosios veiklos vadybos kokybę ir komunikaciją	Stiprinti darnumo temų integraciją į strateginio planavimo procesą	Darnumo temos išdiskutuotos strateginio planavimo sesijose, vadovybės posėdžiuose	+
			Stiprinti Darniosios veiklos vadybos kokybę per integraciją su ISO 14001/51001 standartų vadybos procesu	Detalesnė ir audituojama atskaitomybė	+
			Darnumo temų sklaida žiniasklaidoje	Bent 1 publikacija darnumo tema	+ 2
2.	Korupcijos prevencija	Užtikrinti aukštus etikos standartus, ugdyti korupcijos netoleravimo ir užkardymo kultūrą	Atlikti Telecentro darbuotojų Tolerancijos korupcijai apklausą	Atlikta Telecentro darbuotojų apklausa	Apklausa vykdyta 2025-11-05 – 2025-12-03, gauti 48 atsakymai.
			Darbuotojų švietimas korupcijos prevencijos tema	≥45% darbuotojų dalyvavusių mokymuose	Vidiniai mokymai korupcijos prevencijos tema organizuoti 4 kartus, juose dalyvavo 45% darbuotojų

EIL. NR.	POVEIKIS/TEMA	TIKSLAI	2025 M. PRIEMONĖS	2025 M. SIEKTINAS REZULTATAS	2025 M. FAKTAS
3.	Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga	Stiprinti asmens duomenų apsaugą ir kibernetinę saugą sisteminiu ir operatyviniu lygmeniu	Atlikti atnaujinimus BDAR politikoje ir susijusiuose dokumentuose	Suplanuotos priemonės atliktos	+ ≥ 90%
			Vykdyti darbuotojų kibernetinės saugos mokymus	Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose	+ 98%
			Vykdyti <i>Phishing</i> ir incidento valdymo simuliacijas	≥ 3 phishing simuliacijos ≥1 incidento valdymo simuliacija	+
4.	Darniosios inovacijos	Diegti inovacijas, kurios nešėtų ilgalaikę socialinę, ekonominę ir aplinkosauginę naudą	Duomenų centro DC3 šilumokačių sistemos įrengimas ir integracija su Vilniaus AB „Miesto gijos“	Įgyvendinti veiksmai pagal planą	+
5.	Žalieji pirkimai	Skleisti Telecentro darnumo standartus ir praktikas išorinėje aplinkoje per vykdomus pirkimus ir bendradarbiavimą su tiekėjais ir partneriais	Integruoti žaliųjų pirkimų reikalavimus į pirkimų praktiką	>90% nuo visų vykdomų pirkimų	+ 98,95 %

## 9. Darnumo valdymas ir komunikacija

Telecentras siekia kasmet tobulinti Darniąją veiklą, laikantis Valdymo koordinavimo centro prie EIM rekomendacijų, tarptautinių *Global Reporting Initiative* nuostatų.

2025 metais toliau buvo realizuojama strateginė vadovybės nuostata integruoti darnumą į Bendrovės veiklą, paversti jį vienu iš struktūrinių veiklos prioritetų, toliau buvo stiprinamos darnumo tikslų sąsajos su Bendrovės verslo strategija ir vadyba. 2025 m. Darniosios veiklos klausimai buvo diskutuojami 2 strateginėse planavimo sesijose, valdybos ir administracijos posėdžiuose. Įvairių lygių vadovai dalyvavo Darniosios veiklos prioritetų nustatymo sesijose.

2025 metais Bendrovė tęsė veiklą pagal 2023 metais įdiegtus Aplinkosaugos vadybos sistemos standartą ISO 14001 ir Energijos vadybos sistemos standartą ISO 50001. Šių standartų taikymas užtikrino aukštesnio lygio aplinkosaugos ir energijos valdymo procesų vykdymą, pagrįstą detaliais rodikliais ir duomenimis. Vadovaujantis ISO standartais, vykdomos kasmetinio auditavimo procedūros, kurių dėka didelė dalis Telecentro Darniosios veiklos buvo audituojama išorės auditorių. ISO standartų integracija prisidėjo prie Darniosios veiklos procesų kokybės užtikrinimo ir tobulinimo 2025 metais.

## 10. Korupcijos prevencija

### Antikorupcinė kultūra ir švietimas

Telecentre taikoma Atsparumo korupcijai politika, kurios patvirtinta Telecentro valdybos 2025 valdybos 2025 m. spalio 28 d. nutarimu Nr. 18-20 (iki šios politikos patvirtinimo galiojo Telecentro generalinio direktoriaus 2024 m. gegužės 7 d. įsakymu Nr. 2P-43 patvirtinta Korupcijos prevencijos politika). 2025 m. Telecentro valdybos patvirtinta Atsparumo korupcijai politika yra Telecentro organizacinės kultūros ir darbuotojų elgesio normų formavimo dalis. Šios politikos tikslas – užtikrinti, kad Telecentro vykdoma veikla ir Telecentro darbuotojų elgsena atitiktų visuomenėje priimtinius aukščiausius

Komunikudama Darniąją veiklą Bendrovė 2025 m. paskelbė žiniasklaidoje 2 žinutes darnumo tema. Kovą buvo išplatintas pranešimas žiniasklaidai „Vilniaus TV bokšte įrengta inovatyvi apledėjimo stebėsenos sistema“. Šiuo pranešimu Telecentras informavo visuomenę apie aukščiausiam Lietuvos statinyje įrengtą stebėsenos sistemą, kuri leidžia įvertinti bokšto metalinėje dalyje susiformavusio ledo masę, meteorologines sąlygas ir jų įtakojamą ledų kritimo riziką bokštą supančiose erdvėse. Sistema įdiegta siekiant apsaugoti TV bokšto lankytojus, taikyti adekvačias įspėjimo ir užkardomąsias priemones, esant ledų kritimo iš didelio aukščio rizikai.

Birželį buvo išplatintas pranešimas „Telecentro valstybinio duomenų centro atliekinė šiluma šildys Vilniaus šilumos tinklų klientus“. Šiame pranešime pristatytas pirmasis Lietuvoje projektas, kai duomenų centro atliekinė šiluma bus ne išmesta į orą, bet panaudota miesto šilumos tinkluose. Šį projektą Telecentras vykdo kartu su Vilniaus AB „Miesto gijos“.

Šie žingsniai pabrėžia Telecentro įsipareigojimą darniam vystymuisi, inovatyvių technologijų diegimui ir socialinei atsakomybei.

patikimumo, sąžiningumo, atsparumo korupcijai ir verslo etikos standartus, taip pat užtikrinti sąžiningą ir teisingą elgesį santykiuose su suinteresuotomis šalimis bei objektyvių ir nešališkų sprendimų priėmimą, korupcijai ir nepriimtinais elgesiui nepalankios aplinkos formavimą Telecentre. Taip pat politikoje nustatyti pagrindiniai korupcijai atsparios aplinkos kūrimo ir korupcijos prevencijos principai, apibrėžta Telecentro korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistema bei nustatytos atsakomybės kuriant atsparią korupcijai aplinką. Siekiami antikorupciniai tikslai, uždaviniai ir jų siekiami rodikliai ir priemonės šiems rodikliams pasiekti nustatyti Telecentro

generalinio direktoriaus 2024 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. 2P-102 patvirtinamame 2024 – 2026 m. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmų plane (toliau – Veiksmų planas). Šio Veiksmų plano paskirtis – užtikrinti veiksmingą ir kryptingą korupcijai atsparios aplinkos kūrimo ir kontrolės sistemą Telecentre, apibrėžiant korupcijos prevencijos tikslus ir uždavinius, siekiamus jų rodiklius, korupcijos prevencijos priemones, jas įgyvendinančius subjektus bei jų teises ir pareigas vykdant korupcijos prevenciją. Veiksmų plano tikslas – kurti korupcijai atsparią aplinką Telecentre, didinant antikorpucinį sąmoningumą, sistemiškai ir koordinuotai valdant korupcijos riziką, tobulinant esamas ir diegiant naujas korupcijos prevencijos priemones ir taip didinant Telecentro veiklos procesų skaidrumą ir darbuotojų atsparumą korupcijai. Svarbu paminėti, kad Telecentras kurdamas korupcijai atsparią aplinką vadovaujasi ir Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro patvirtintais korupcijos prevenciją reglamentuojančiais dokumentais, ir be kitą ko, įgyvendinta ir Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2023 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. 3-138 patvirtintą Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir susisiekimo ministrui priskirtų valdymo srities biudžetinių įstaigų, valstybės įmonių, akcinių bendrovių ir viešųjų įstaigų korupcijos prevencijos veiksmų planą. Siekiant įgyvendinti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro valdymo sričių 2023–2025 m. Korupcijos prevencijos veiksmų plane numatytus uždavinius ir siekiant Veiksmų plane nustatyto tikslo, Bendrovė išsikėlė sau tris pagrindinius uždavinius: 1) didinti veiklos procesų skaidrumą; 2) gerinti antikorpucinei aplinkai palaikyti skirtus procesus; 2) didinti darbuotojų antikorpucinį sąmoningumą. Šiems uždaviniams įgyvendinti numatė atitinkamas priemones bei rodiklius jų pasiekimui matuoti. Taip pat Telecentro darbuotojai laikosi Telecentro generalinio direktoriaus 2020 m. balandžio 23 d. įsakymu Nr. 2P-27 patvirtinto Etikos kodekso, kuris apibrėžia Telecentro darbuotojų profesinės etikos principus ir skatina darbuotojus, kad jų elgesys atitiktų visuomenėje priimtus aukščiausius atsakomybės, teisingumo, sąžiningumo ir skaidrumo standartus.

Darbuotojų antikorpucinio sąmoningumo didinimas, kaip vienas iš 2023–2025 m. Korupcijos prevencijos veiksmų plane numatytų uždavinių, ypač svarbi Telecentro veiklos, skirtos kurti korupcijai atsparią aplinką, dalis. 2025 metais Telecentre bendruosiuose korupcijos prevencijos mokymuose dalyvavo 70 darbuotojų, kas sudaro 45,16 proc. vidutinio metinio darbuotojų

skaičiaus. Į mokymus kviesti ne tik tie darbuotojai, kuriems dėl jų atliekamų užduočių ir funkcijų būdinga didesnė korupcijos rizika ir rizikos susijusios su viešųjų ir privačių interesų derinimu, bet ir visi kiti Telecentro darbuotojai. Taip pat 2025 Telecentro darbuotojai dalyvavo mokymuose viešųjų pirkimų tematika.

2025 metais buvo sukurta Antikorpucinės aplinkos skiltis Telecentro intranete, kurioje keliami visi aktualūs vidaus teisės aktai, parengtos atmintinės, nurodyti atsakingo asmens kontaktai ir pan. Visi darbuotojai elektroninėmis priemonėmis supažindinti su Telecentro valdybos patvirtinta Atsparumo korupcijai politika, kitais pastaraisiais metais atnaujintais atsparumą korupcijai reglamentuojančiais dokumentais. Už antikorpucinį informavimą, antikorpucinio švietimo organizavimą Telecentre atsakinga Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertė.

Telecentre vykdomas ir už korupcijos prevenciją atsakingų asmenų kvalifikacijos kėlimas antikorpucinėje srityje – Telecentro Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertė 2025-11-20 dalyvavo „Skaidrumo akademijos“ mentorių susitikime, taip pat 2025-03-06 dalyvavo Skaidrumo akademijos mentorių kūrybinėse dirbtuvėse. Telecentro korupcijos prevencijos dokumentai yra ji skelbiami Bendrovės interneto svetainėje <https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija/>. Ši korupcijos prevencijai skirta interneto svetainės poreikį peržiūrima ir joje atnaujinama informacija.

Taip pat Telecentre yra identifikuotos pareigos, kurioms dėl jų atliekamų užduočių ir funkcijų būdinga didesnė korupcijos rizika, ir atsižvelgiant į tai Telecentro generalinio direktoriaus 2024 m. balandžio 25 d. įsakymu Nr. 2P-37 sudarytas pareigybių, dėl teikiamas prašymas Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai pateikti informaciją vadovaujantis Korupcijos prevencijos įstatyme numatyta tvarka.

2025 metais taip pat buvo vykdoma anoniminė darbuotojų Tolerancijos korupcijai apklausa. Apklausos klausimai apėmė organizacinę kultūrą, administracijos pavyzdį, skaidrumo vertinimus, informuotumą apie korupcijai atsparios aplinkos priemones, interesų konfliktų valdymą, dovanų politiką, pranešimo kanalus ir patirtą neteisėtą spaudimą / poveikį. Atlikus 2025 m. Tolerancijos korupcijai apklausą, matyti gan stipri antikorpucinė kultūra ir aiški administracijos pozicija. Dauguma 87,5 proc. respondentų sutinka, kad Telecentre veiklos procesai organizuojami skaidriai. Taip pat 97,9 proc. žino,

kas yra korupcija ir 89,4 proc. teigia, kad Telecentre nėra toleruojama korupcija bei 89,4 proc. administracija savo pavyzdžiu skatina laikytis aukščiausių antikorporcinio elgesio standartų. Tačiau, kartu fiksuojamos ir informuotumo spragos apie taikomas korupcijos prevencijos priemones, todėl 2026 metais imsimes priemonių joms pašalinti.

### Korupcinių rizikų valdymas

2025 metais vadovaujantis Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2021 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. 2-246 (Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2022 m. rugsėjo 30 d. įsakymo Nr. 2-214 redakcija), Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertė atlikto korupcijos pasireiškimo nustatymą šiose Telecentro veiklos srityse: kuro užpylimo į dyzelines elektros stotis ir jo sąnaudų apskaita, analizuojant informaciją nuo 2025 m. balandžio 14 d.; labdaros ir paramos teikimas, analizuojant informaciją už 2024 m.; 2024 m. pirkimuose dalyvavusių asmenų privačių interesų deklaravimas. Identifikuotos rizikos įtraukiamos į bendrą Telecentro rizikų registrą, kuris peržiūrimas kartą per ketvirtį. Taip pat numatytos priemonės šioms rizikoms valdyti fiksuojamos registre ir įtraukiamos į Veiksmų plano priemonių sąrašą, kurio įgyvendinimas prižiūrimas Veiksmų plane numatyta tvarka. Pagal Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2022 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. 2-214 patvirtintas Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas buvo atliekamas ir 2024 ir 2023 metais.

Taip at kitos identifikuotos korupcijos, sukčiavimo ir viešųjų ir privačių interesų derinimo rizikos, vadovaujantis Telecentro generalinio direktoriaus 2025 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 2P-21 patvirtintu Veiklos procesų rizikų valdymo proceso aprašu, įtraukiamos į bendrą Telecentro rizikų valdymo registrą bei valdomos šiame apraše numatyta tvarka.

### Pranešimų kanalų valdymas

Telecentro generalinio direktoriaus 2024-06-18 įsakymu Nr. 2P-59 patvirtintas Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas, kuris nustato informacijos apie galimai rengiamus,

daromus ar padarytus pažeidimus vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu priėmimo, vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarką. 2025 m. Bendrovės interneto svetainėje skurta atskira skiltis skirta pranešėjų apsaugai, kurioje nurodyta aktuali informacija pranešėjų apsaugai: pranešimų teikimo atvejai, pavišintas Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas, taip pat nurodyti pranešimo teikimo būdai, asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, teisinės gynybos priemonės bei asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimus, teisės ir garantijos bei atsakomybės, plačiau žr. <https://www.telecentras.lt/apie-mus/korupcijos-prevencija-2/praneseju-apsauga/>.

Taip pat Telecentre yra diegtas ir funkcionuoja vidaus informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas [korupcijos.prevencija@telecentras.lt](mailto:korupcijos.prevencija@telecentras.lt). Informacija apie pranešėjų apsauga talpinama ir Telecentro intranete bei mokymų metu darbuotojai supažindinti su esamomis galimybėmis pranešti apie pastebėtus korupcijos atvejus.

Telecentro Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertė administruoja vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, teikia konfidencialias konsultacijas asmenims, svarstantiems teikti ir pateikusiems informaciją apie pažeidimą.

2025 m. nebuvo gautų pranešimų, atitinkančių Pranešėjo apsaugos įstatymo reikalavimus, tačiau vidiniu kanalu buvo gauti 2 pranešimai, kuriais pateikta informacija apie galimus korupcinio pobūdžio rizikas. Gauta informaciją pateikta Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybai.

### Privačių interesų valdymas

Interesų konfliktų prevencijos veiksmus, galinčius kilti interesų konfliktų atvejus ir jų sprendimo būdus, nusišalinimo nuo situacijų, keliančių interesų konfliktą ir nušalinimo nuo tokių situacijų procedūras Telecentre reglamentuoja Telecentro generalinio direktoriaus patvirtintas Darbuotojų viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos aprašą, šis aprašas atnaujintas Telecentro generalinio direktoriaus 2025 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 2P-149.

Telecentre yra identifikuotos pareigos, kurioms dėl jų atliekamų užduočių ir funkcijų būdingos didesnės rizikos susijusios su viešųjų ir privačių interesų derinimu, atsižvelgiant į tai Telecentro generalinio direktoriaus sudaromas pareigybių ir viešųjų pirkimų procedūrose dalyvaujančių darbuotojų, kurie priva-

lo deklaruoti privačius sąrašas (šis sąrašas atnaujintas Telecentro generalinio direktoriaus 2025 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 2P-148). Į šį sąrašą įtrauktas parei gybes einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, turi parei gą esant poreikiui nusišalinti bei jiems taikomi dovanų ar paslaugų priėmimo apribojimai Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatyme numatyta tvarka.

2025 metais privačius interesus Viešųjų ir privačių interesų derinimo įsta tyme numatyta tvarka deklaravo 88 darbuotojai. Telecentro generalinis direk torius bei departamentų direktoriai 2025 metais supažindinami su pavaldžių asmenų privačių interesų deklaracijų turiniu bei galimais interesų konfliktais, jiems pateikus deklaracijų suvestines. 2025 metais Telecentre nebuvo užregist ruotų nusišalinimų dėl interesų konfliktų.

Vadovaujantis Telecentro generalinio direktoriaus 2024 m. birželio 18 d. įsaky mu Nr. 2P-58 patvirtintomis Dovanų politikos gairėmis, Telecentro dar buotojų gautos dovanos registruojamos gautų dovanų registre.

Telecentre atitikties pareigūno, t. y. asmens, kuris atsakingas už privačių interesų derinimo tvarkos įgyvendinimo priežiūrą funkcijas atlieka Personalo skyriaus vyr. personalo vadybininkė.

### Tarptautinių sankcijų taikymas

Siekdama užtikrinti, kad prekės, paslaugos ir darbai nebūtų įsigjami iš subjektų, kuriems taikomos sankcijos, Bendrovėje yra paskirtas atsakinga Prevencijos ir rizikų valdymo ekspertė, be to, pirkimų procesuose numatyti

sankcijų tikrinimo veiksmai, įsigytos informaciją apie kontrahentų valdymo organų narius, akcininkus, naudos gavėjus ir jų atitiktį sankcijų reikalavimams leidžiančias rinkti trečiųjų šalių paslaugas, taip pat sankcijų taikymo politika įgyvendina atliekant veiklos partnerių patikrinimo procedūrą.

Sankcijų rizikų vertinimas atliekamas vadovaujantis Telecentro genera linio direktoriaus 2025 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 2P-21 patvirtintu Veiklos procesų rizikų valdymo proceso aprašu, įtraukiamos į bendrą Telecentro rizi kų valdymo registrą bei valdomos šiame apraše numatyta tvarka. Pagrindinė identifikuota rizika šioje srityje, tai, kad bus sudarytas sandoris su šalimi, ku riai taikomos sankcijos. Šiai rizikai valdyti, kaip jau paminėta aukščiau taikoma veiklos partnerių patikrinimo procedūra. Taip pat Telecentro veiklos partne riams taikomas Telecentro generalinio direktoriaus 2020 m. spalio 28 d. įsaky mu Nr. 2P-81 patvirtintas Veiklos partnerių elgesio kodeksas. Šiame dokumen te nustatyti bendrus reikalavimai ir principai, kurie skatina veiklos partnerius (paslaugų ir prekių tiekėjus, darbų rangovus, bendros veiklos vykdytojus ir kitus partnerius) veikti pagal visuotinai pripažintus skaidraus elgesio standar tus. Prieš pateikiant pasiūlymą (-us), tiekėjas turi susipažinti aukščiau minimu Veiklos partnerių elgesio kodeksu ir Atsparumo korupcijai politika, taip pat teikdami pasiūlymą(-us) turi patvirtinti, ne tik, kad yra susipažinę su paminė tais dokumentais, tačiau ir, kad jų veikla dokumentuose nustatytiems princi pams nenusižengia. Per praėjusius metus nebuvo sustabdytų ar neįvykdytų sandorių dėl tarptautinių sankcijų taikymo.

## 11. Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga

Vertinant valdysenos temas asmens duomenų apsaugos ir privatumo užtikrinimo temai buvo suteiktas vienas aukščiausių prioritetų. Tai rodo, ko kia ši tema svarbi ne tik įmonei, bet ir jos suinteresuotoms šalims.

Bendrovė taip pat didelį dėmesį skiria kibernetinei saugai, kurią suvokia kaip kompleksą priemonių savo vidinėms informacinėms sistemoms ir val domiems duomenims apsaugoti bei kibernetinės saugos paslaugas, teikia mas klientams.

### 2025 m. įvykdytos priemonės.

**Duomenų privatumas ir kibernetinė sauga.** Duomenų privatumo ir ki bernetinės saugos užtikrinimas išlieka viena reikšmingiausių Telecentro val dysenos temų. Atliekant reikšmingumo vertinimą ši tema priskirta aukšto prioriteto sritims, atsižvelgiant į galimą poveikį klientams, darbuotojams, pas laugų tęstinumui ir teisinių reikalavimų laikymuisi.

Bendrovė šias sritis valdo taikydama integruotą požiūrį, apimantį vidaus

politikų nustatymą, technines ir organizacines priemones, rizikų vertinimą, darbuotojų kompetencijų stiprinimą bei atitikties užtikrinimą nacionaliniams ir tarptautiniams kibernetinės saugos bei duomenų apsaugos reikalavimams.

**Duomenų privatumas ir asmens duomenų apsauga.** Bendrovė asmens duomenų tvarkymą vykdo laikydama Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir susijusių teisės aktų reikalavimų. Asmens duomenų apsaugos principai, procedūros ir atsakomybės yra apibrėžti vidiniuose dokumentuose, kurie periodiškai peržiūrimi ir atnaujinami.

2025 m. buvo tęsiamos darbuotojų kompetencijų stiprinimo veiklos – darbuotojai dalyvavo kibernetinės saugos mokymuose Nacionalinio kibernetinio saugumo centro (NKSC) platformoje, siekiant didinti jų informuotumą apie duomenų apsaugos reikalavimus ir praktinį jų taikymą kasdienėje veikloje.

2025m. buvo tobulinami vidiniai Bendrovės dokumentai ir procesai, susiję su BDAR atitikties užtikrinimu Bendrovėje:

- **Atnaujintas** Telecentro asmens duomenų žemėlapis;
- **Atnaujintos** Telefoninių pokalbių įrašų duomenų tvarkymo taisyklės;
- **Atliktas** dviejų IT paslaugų – prieglobos ir SOC – BDAR auditas, įgyvendintos audito metu pateiktos rekomendacijos;
- **Atliktas** biometrinių duomenų tvarkymo VDC poveikio duomenų apsaugai vertinimas (PDAV), įgyvendintos esminės rekomendacijos;
- **Atliktas** ITT ir TVB asmens duomenų saugojimo terminų auditas.

## 12 . Darniosios inovacijos

### 2025 m. įvykdytos priemonės

2025 metais tarp Telecentro ir Vilniaus šilumos tinklų įmonės (šiuo metu – AB „Miesto gijos“) buvo pasirašyta šilumos konvertavimo sistemos projektavimo ir įdiegimo sutartis. Pasirašius sutartį, buvo pradėti sistemos projektavimo darbai.

Ataskaitiniu laikotarpiu taip pat pradėti įrangos patalpavimo ir lokalizavimo Telecentro sklype, adresu Sausio 13-osios g. 10, Vilnius, planavimo darbai. Rengiamos įrangos išdėstymo vizualizacijos, kurios bus derinamos su sklypo išplanavimo architektais.

**Kibernetinė sauga.** Bendrovėje kibernetinė sauga apima vidinių informacinių sistemų ir valdomų duomenų apsaugą bei kibernetinės saugos paslaugas, teikiamas klientams. Bendrovė taiko rizikomis pagrįstą požiūrį, orientuotą į grėsmių prevenciją, incidentų aptikimą, reagavimą ir nuolatinį saugos priemonių tobulinimą.

2025 m. Telecentro darbuotojai dalyvavo Nacionalinio kibernetinio saugumo centro (NKSC) organizuotose pratybose „Kibernetinis skydas“, kurių metu buvo įvykdytos trys phishing simuliacijos ir viena incidento valdymo simuliacija, į kurią buvo įtraukti skirtingi Bendrovės padaliniai. Šios veiklos prisidėjo prie organizacinio pasirengimo valdyti kibernetinius incidentus stiprinimo.

2025 m. buvo atnaujinta Telecentro Informacinės saugos politika, atsižvelgiant į pasikeitusius teisės aktų reikalavimus ir gerąją praktiką. Bendrovė taip pat sėkmingai atliko pakartotinį sertifikavimą pagal atnaujintą ISO/IEC 27001:2022 standartą.

Pagal atnaujintą Lietuvos Respublikos kibernetinės saugos įstatymą Telecentras buvo identifikuotas kaip esminis kibernetinės saugos subjektas, todėl kibernetinės saugos valdymui ir atitikties užtikrinimui taikomi sustiprinti reikalavimai.

Projektas bus įgyvendinamas kaip Telecentro ir AB „Miesto gijos“ bendras eksperimentinis sprendimas, kurio tikslas – duomenų centro perteklinės šilumos panaudojimas miesto centralizuotuose šilumos tinkluose. Šio projekto metu Lietuvoje bus sukurtas ir praktiškai įgyvendintas inžinerinis bei ekonominis sprendimas, leidžiantis duomenų centrų atliekinę šilumą panaudoti miesto ir gyventojų reikmėms. Ši inovacija prisidės prie efektyvesnio energijos išteklių naudojimo, centralizuotos šilumos gamybos tvarumo didinimo ir šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijų, įskaitant CO<sub>2</sub>, mažinimo. Planuojama, kad sistema bus įrengta ir paslaugas pradėsime teikti 2028 metais.

### 13. Žalieji pirkimai ir darnumas tiekimo grandinėje

Telecentras savo pirkimų praktikoje taiko daugelį žaliųjų pirkimų normų ir reikalavimų tiekėjams bei partneriams, taip siekdamas skleisti darnumo nuostatas per tiekimo grandinę į išorinę Bendrovės aplinką.

#### 2025 m. įvykdytos priemonės

Vykdydamas pirkimus 2025 m. Telecentras pirkimo procedūrose ir dokumentuose skatino tiekėjus ir partnerius atskleisti informaciją apie savo veikloje taikomas aplinkosaugos sistemas ir priemones:

- pagal standartą LST EN ISO 14001;
- pagal Aplinkos vadybos ir audito sistemą EMAS;
- pagal kitus aplinkos apsaugos vadybos standartus, pagrįstus atitinkamais Europos arba tarptautiniais standartais, kuriuos yra patvirtinusios sertifikavimo įstaigos, atitinkančios Europos Sąjungos teisės aktus;
- kitas lygiavertes aplinkos apsaugos vadybos užtikrinimo priemones.

Tokios informacijos atskleidimas yra didelis privalumas, dalyvaujant Telecentro organizuojamuose pirkimo konkursuose.

2025 m. žalieji reikalavimai buvo integruoti į 98,95% vykdytų pirkimų.

Nuo 2025 m. III ketv. Telecentras tapo perkančiąja organizacija ir viešuosius pirkimus vykdo vadovaujantis 2011 m. birželio 28 d. Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Telecentras nuo 2021 m. pirkimuose taiko Veiklos partnerių elgesio kodekso reikalavimus. Šio dokumento tikslas – skatinti Bendrovės tiekėjus ir kitus veiklos partnerius veikti pagal visuotinai pripažintus skaidraus ir atsakingo elgesio standartus, apimančius socialinę, ekonominę, aplinkosaugos ir valdysenos sritis. Tam Pirkimų taisyklėse ir kituose su pirkimo procesu susijusiuose dokumentuose buvo įtraukti įpareigojimai tiekėjams, teikiant komercinius pasiūlymus, susipažinti su Veiklos partnerių elgesio kodekso normomis ir jų laikytis.

## 7.9. Darniosios veiklos rizikos ir jų valdymas

Telecentras sistemingai vertina ir valdo aplinkosaugos, socialines ir valdysenos rizikas. Vadovaujantis Telecentro valdybos 2024 m. lapkričio 26 d. nutarimu Nr. 19 patvirtinta Rizikų valdymo politika ir Telecentro Generalinio direktoriaus 2025 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 2P-21 patvirtintu Veiklos procesų rizikų valdymo proceso aprašu, atliekama periodinė rizikų ir jų valdymo priemonių įgyvendinimo stebėseną. Kas ketvirtį rizikų valdymo ataskaitos pristatomos Bendrovės generaliniam direktoriui, Audito komitetui ir Valdybai.

Aplinkosaugos kryptyje identifikuotos pagrindinės rizikos susijusios su galimu F-dujų nuotėkiu iš vėsinimo sistemų ir dyzelino nuotėkiu iš talpų, todėl Bendrovė taiko prevencinę techninę priežiūrą, incidentų monitoringo sistemas ir nuolat atnaujina įrangą, siekdama mažesnio poveikio aplinkai. Siekiant darnios veiklos, taikomos ISO 14001 ir ISO 50001 vadybos sistemos, padedančios mažinti taršą bei didinti energetinį efektyvumą.

Socialinėje kryptyje pagrindinės rizikos susijusios su darbuotojų sauga, darbuotojų kaita, darbuotojų kompetencijų tobulinimu ir būsimų darbuotojų rengimu, aukštos kvalifikacijos specialistų praradimu. Šioms rizikoms valdyti įdiegta darbų saugos sistema, taikomas Generalinio direktoriaus 2024-08-05 įsakymu Nr. 2P-66 patvirtintas Darbuotojų saugos ir sveikatos procesas, organizuojami mokymai, vykdomos saugos patikros, atliktas pakartotinis profesinės rizikos vertinimas. Sudarytas prevencinių priemonių planas (jau įgyvendinta ~70 proc. plano). Taip pat darbuotojų kaitos, aukštos kvalifikacijos specialistų praradimo rizikai valdyti Bendrovė RTV ir IT specialistus ruošia įmonės viduje (taikomos studentų praktikos) bei yra sudariusi „Key“ darbuotojų sąrašą, periodiškai vykdo darbuotojams mokamo atlygio peržiūrą, darbuotojams išlaikyti ir pritraukti taiko papildomas naudas: sveikatos draudimo, draudimu nuo nelaimingų atsitikimų, III pensijų pakopos darbdavio lėšomis, Stebby

ir studijų / tobulėjimo išlaidų kompensavimo. „Key“ darbuotojų kaitos rodiklis įtrauktas į strateginių įmonės rodiklių sąrašą. Išlaikyti ne mažiau 90 proc. „Key“ darbuotojų per metus (2025 faktas - 93 proc.). Žmogaus teisių ir lyčių lygybės rizikas padeda mažinti Lygių galimybių politika, patvirtinta Telecentro generalinio direktoriaus 2024 m. spalio 23 d. įsakymu Nr. 2P-86 bei Prevencijos politika dėl smurto ir priekabiavimo, patvirtinta Telecentro generalinio direktoriaus 2022 m. lapkričio 3 d. įsakymu Nr. 2P-71, užtikrinančios pagarbias ir nediskriminacines darbo sąlygas. Atsakomybė tiekimo grandinėje įgyvendinama taikant Verslo partnerių elgesio kodeksą, kuris draudžia priverstinį ir vaikų darbą bei įpareigoja partnerius laikytis žmogaus teisių.

Valdysenos kryptyje identifikuojamos korupcijos, etikos ir interesų derinimo rizikos, kurios vertinamos atliekant periodinį korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą ir įtraukiamos į bendrą rizikų registrą. Informacijos saugumo ir kibernetinių grėsmių valdymą užtikrina Informacijos saugumo politika, patvirtinta Telecentro generalinio direktoriaus 2025 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. 2P-17, kiti susiję vidaus dokumentai bei kiti įdiegti technologiniai ir organizaciniai procesai. Darbuotojų atsparumui stiprinti organizuojami kibernetinės saugos mokymai ir inžinerijos elektroniniu paštu (angl. phishing) simuliacijos. Technologinę ir paslaugų kokybės riziką mažina Bendrovėje taikomi tarptautiniai standartai: ISO/IEC 20000-1:2018 užtikrina stabilias ir kokybiškas IT paslaugas, ISO/IEC 27001:2022 – informacijos saugumą, ISO 9001:2015 – nuoseklią paslaugų kokybę, ISO 14001:2015 – atsakingą aplinkos apsaugą, ISO 50001:2018 – energijos efektyvumą, o ISO 22301:2019 – veiklos tęstinumą. Šie standartai taikomi radijo ir TV transliacijų perdavimo, duomenų centrų, IT, duomenų perdavimo ir infrastruktūros paslaugoms, užtikrinant tvarų, saugų ir atsparų Bendrovės veiklos modelį.

A photograph of a group of people, primarily women, wearing white shirts and light-colored hats, dancing outdoors. They are smiling and looking upwards, suggesting a joyful event. The background is filled with green foliage. A semi-transparent blue overlay covers the bottom portion of the image, where the section title is placed.

# 8. SKAIDRUMO GAIRIŲ LAIKYMASIS

Telecentro veikla vykdoma vadovaujantis aukštais skaidrumo standartais ir praktikomis. Savo veikloje Bendrovė laikosi 2010 m. liepos 14 d. Vyriausybės nutarimo Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ ir vėliau sekusių patikslinimų (toliau – Skaidrumo gairės) nuostatų.

Skaidrumo gairių įgyvendinimas Telecentre yra iš esmės užtikrinamas per informaciją, atskleidžiamą metiniame (vadovybės ataskaitoje) bei tarpiniame pranešimuose, Bendrovės interneto svetainėje. Informacija, kuri yra priskiriama konfidencialios informacijos kategorijai, nėra skelbiama.

Bendrovė skelbia metines finansines ataskaitas, vadovybės ataskaitą ir

tarpinį pranešimus po to kai juos patvirtina valdyba. Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais priimtais taikyti Europos Sąjungoje (ES), tarp jų – pagal 1 Tarptautinį apskaitos standartą (TAS). Sudarant 2025 m. finansines ataskaitas buvo laikomasi tų pačių apskaitos principų, kaip ir rengiant 2024 metų finansines ataskaitas arba skirtumai yra paaiškinti finansinių ataskaitų aiškinamajame rašte.

Skelbiant informaciją stengiamasi ją pateikti suinteresuotoms šalims suprantamu formatu ir paaiškinti reikšmingus pokyčius. Informacija skelbiama Internetinėje svetainėje [www.telecentras.lt](http://www.telecentras.lt).

Skaidrumo gairių ir nuostatų laikymasis pateikiamas lentelėje:

SKAIDRUMO GAIRIŲ PUNKTAS	VYKDYMAS	PASTABOS
<b>VALSTYBĖS VALDOMOS ĮMONĖS INTERNETO SVETAINĖJE TURI BŪTI SKELBIAMI ŠIE DUOMENYS IR INFORMACIJA:</b>		
Įmonės pavadinimas; kodas ir registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie įmonę; buveinė (adresas)	Taip	
Teisinis statusas, jeigu valstybės valdoma įmonė pertvarkoma, reorganizuojama (nurodomas reorganizavimo būdas), likviduojama, yra bankrutuojanti ar bankrutavusi	neaktualu	
Valstybei atstovaujančios institucijos pavadinimas ir nuoroda į jos interneto svetainę	Taip	
Bendrovės veiklos tikslai, vizija ir misija	Taip	
Bendrovės struktūra	Taip	
Vadovo duomenys	Taip	
Valdybos pirmininko ir narių duomenys	Taip	

**SKAIDRUMO  
GAIRIŲ PUNKTAS**

**VYKDYMAS**

**PASTABOS**

Komitetų pavadinimai, jų pirmininkų ir narių duomenys, jeigu sudaromi komitetai	Taip	
Valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų nominalių verčių suma (eurais euro cento tikslumu) ir dalis (procentais) bendrovės įstatiniame kapitale	Taip	
Vykdomi specialieji įpareigojimai, kurie nustatomi pagal Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro patvirtintas rekomendacijas: nurodomas specialiųjų įpareigojimų tikslas, einamaisiais kalendoriniais metais jiems vykdyti skirti valstybės biudžeto asignavimai ir teisės aktai, kuriais valstybės valdomai įmonei pavesta vykdyti specialųjį įpareigojimą, nustatomos specialiojo įpareigojimo vykdymo sąlygos ir (arba) reguliuojama kainodara	neaktualu	Specialių įpareigojimų Bendrovė neturi
Informacija apie socialinės atsakomybės iniciatyvas ir priemones	Taip	
Informacija apie svarbius vykdomus ar planuojamus investicinius projektus	Taip	
<b>ĮMONĖS INTERNETO SVETAINĖJE TURI BŪTI SKELBIAMI ŠIE JOS DOKUMENTAI:</b>		
Įstatai	Taip	
Valstybei atstovaujančios institucijos raštas dėl valstybės tikslų ir lūkesčių valstybės valdomoje įmonėje nustatymo	Taip	
Bendrovės veiklos strategija arba jos santrauka tais atvejais, jei veiklos strategijoje yra konfidencialios informacijos ar informacijos, kuri laikoma komercine (gamybine) paslaptimi	Taip	Skelbiama strategijos santrauka
Atlyginimų politiką, apimančią įmonės vadovo darbo užmokesčio ir kolegialių organų bei komitetų narių atlygio nustatymą, detaliau apibūdintą bendrovių valdysenos kodekse, nustatantis dokumentas	Taip	
Bendrovės metiniai ir tarpiniai pranešimai ir veiklos ataskaitos už ne trumpesnį kaip 5 metų laikotarpį	Taip	

**SKAIDRUMO  
GAIRIŲ PUNKTAS**
**VYKDYMAS**
**PASTABOS**

Ne trumpesnio kaip 5 metų laikotarpio metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai ir metinių finansinių ataskaitų auditoriaus išvados

Taip

Pasikeitę ar paskelbti klaidingi duomenys, informacija ir dokumentai turi būti nedelsiant pakeičiami ir interneto svetainėje

Taip

Bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinys ir auditoriaus išvada interneto svetainėje turi būti paskelbti per 10 darbo dienų nuo patvirtinimo

Taip

Bendrovės tarpiniai pranešimai interneto svetainėje turi būti paskelbti ne vėliau kaip per 2 mėnesius pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui

Taip

Dokumentai skelbiami PDF formatu ir sudaromos techninės galimybės juos išsispausdinti

Taip

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINIŲ, PRANEŠIMŲ IR VEIKLOS ATASKAITŲ RENGIMAS:**

Bendrovė apskaitą tvarko taip, kad užtikrintų finansinių ataskaitų sudarymą pagal tarptautinius apskaitos standartus

Taip

Be metinių finansinių ataskaitų rinkinio, bendrovė rengia 6 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį

Taip

Bendrovės metiniame pranešime papildomai turi būti pateikiama:

Trumpas Bendrovės verslo modelio aprašymas

Taip

Informacija apie svarbius įvykius, įvykusius per finansinius metus ir po jų (iki metinio pranešimo arba metinės veiklos ataskaitos parengimo) ir turėjusius esminę reikšmę įmonės veiklai

Taip

Įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų įgyvendinimo rezultatai

Taip

**SKAIDRUMO  
GAIRIŲ PUNKTAS**
**VYKDYMAS**
**PASTABOS**

Pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodikliai	Taip	
Specialiųjų įpareigojimų vykdymas	neaktualu	
Investicijų politikos įgyvendinimas, vykdomi ir planuojami investiciniai projektai bei investicijos per ataskaitinius metus	Taip	
Bendrovėje taikomos rizikos valdymo politikos įgyvendinimas	Taip	
Dividendų politikos įgyvendinimas	Taip	
Atlyginimų politikos įgyvendinimas	Taip	
Bendras metinis darbo užmokesčio fondas, vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas ir (arba) padalinius	Taip	
Informacija apie skaidrumo nuostatų laikymąsi: nurodoma, kaip jos įgyvendinamos, kokių nuostatų nesilaikoma, ir paaiškinama kodėl	Taip	
Informacija, susijusią su aplinkosaugos, socialiniais ir personalo, žmogaus teisių užtikrinimo, kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimais	Taip	Rengiama Tvaraus verslo ataskaita
Jeigu informacija laikoma įmonės komercine (gamybine) paslaptimi ar konfidencialia informacija, įmonė gali tokios informacijos neatskleisti, tačiau metiniame pranešime turi būti nurodyta, kad ši informacija neatskleidžiama, ir nurodyta neatskleidimo priežastis	Taip	
Bendrovės metiniame pranešime gali būti pateikiama ir kita šiame Apraše nenurodyta informacija	Taip	
Bendrovės tarpiniame pranešime pateikiamas trumpas įmonės verslo modelio aprašymas, ataskaitinio laikotarpio finansinių veiklos rezultatų analizė, informacija apie per ataskaitinį laikotarpį įvykusius svarbius įvykius, taip pat pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodiklius ir jų pokyčius, palyginti su atitinkamu praėjusių metų laikotarpiu	Taip	

# Išvestinių rodiklių apskaičiavimo paaiškinimas

## Nuosavo kapitalo gražos rodiklis (ROE):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir nuosavo kapitalo vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

## Turto gražos rodiklis (ROA):

apskaičiuojamas kaip grynojo pelno ir turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

## Nuosavo kapitalo ir turto santykis:

apskaičiuojamas kaip nuosavybės ir viso turto santykis, atimant turto perkainavimo rezervą tiek iš nuosavybės, tiek iš turto.

## Bendras likvidumo koeficientas:

apskaičiuojamas kaip trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų santykis.

## Turto apyvartumo rodiklis:

apskaičiuojamas pardavimo pajamų ir viso turto vidurkio (balansiniai duomenys laikotarpio pradžioje ir pabaigoje) santykis.

## Skolos ir nuosavybės santykis:

apskaičiuojamas kaip mokėtinų sumų ir įsipareigojimų su nuosavu kapitalu santykis.